

The *WALT DISNEY* Company

---

공급망 행동 강령



# 소개

---

지난 몇 년간 회사는 회사가 하는 업무와 서비스를 운영하는 모든 곳에서 높은 기준을 달성하는 데 전념한 끝에 고객, 시청자, 소비자, 주주의 신뢰를 얻었습니다. 성실성, 정직성, 신뢰, 존중, 팀워크는 우리 회사의 운영 원칙뿐만 아니라 어떻게 운영되는지에 대해서도 설명해주고 있습니다.

Disney는 사업을 운영하고 성장함에 따라 인권을 존중하고, 지구를 보호하며, 미래 세대를 위해 긍정적인 환경 유산을 물려주기 위해 노력하고 있습니다. 우리 회사의 공급망 행동 강령(이하 “코드”)은 회사의 인권 정책, 환경 의무 그리고 책임 있는 사업적 기대에 의해 영향을 받으며 이는 [impact.disney.com](http://impact.disney.com)에서 확인하실 수 있습니다.

회사는 Disney가 인수, 허가 또는 라이선스를 취득한 자료, 구성품, 제품, 서비스의 생산 또는 공급에 관여하는 모든 개인 또는 법인을 포함하여 모두 “공급업체”로 간주합니다. 우리 회사는 이러한 모든 관련 당사자가 UN의 *Guiding Principles on Business and Human Rights*을 준수하고 국제노동기구(ILO)의 *Fundamental Principles and Rights at Work*와 경제협력개발기구(OECD)의 *Guidelines for Multinational Enterprises*에 명시된 바와 같이, 인권을 존중하는 책임에 대해 인지해 주시기를 기대합니다.

우리는 공급업체가 우리의 기준을 준수하기를 기대합니다. 또한 우리는 전세계 공급업체와 협력하여 운영, 제품, 서비스 및 공급망에서 발생하는 환경적 영향을 줄이고 인권에 미치는 악영향을 방지, 완화 및 해결하고자 합니다.

당사는 공급업체가 제품, 구성 요소 또는 원자재의 제조, 가공, 가격 책정, 판매, 수입, 수출 및 유통과 관련된 관련 법률 및 규정을 준수할 것을 기대합니다. 다만 일부 지역에서는 공급업체에 대한 코드의 기준이 현지 법률을 능가할 수 있습니다.

**Walt Disney Company와 그 자회사들, 계열사들, 그리고 각각의 브랜드들의 법규 코드는 규정 준수를 모니터링하는 다양한 특정 조치를 통해 당사의 비즈니스 운영에 적절히 통합될 예정입니다.**

# 인권 및 노동권

## 인권

공급업체는 UN의 *Guiding Principles on Business and Human Rights* 를 숙지해야 하며, 공급업체가 자체 활동을 통해 실제 또는 잠재적으로 인권에 악영향을 끼치는 점을 다루는 방법 또는 비즈니스 관계를 통해 운영, 제품, 서비스와 직접적으로 연결된 사안들에 대해 식별, 예방, 완화, 설명하기 위해 실사를 수행해야 합니다.

## 아동 근로

공급업체는 아동노동을 사용해서는 안 됩니다. 여기에는 15세 미만, 현지 법정 최저 고용연령 미만, 의무교육 이수 연령 미만의 아동 중 가장 높은 연령의 노동력이 포함됩니다.

## 비자발적 노동

공급업체는 강제노동이나 비자발적 노동을 사용해서는 안 됩니다. 강제 또는 비자발적 노동에는 불이익이나 강압 또는 자발적으로 제공하지 않은 노동의 위협을 받는 사람이 수행하는 작업이 포함되며 예를 들어, 죄수노동, 담보노동, 계약노동 또는 강압적인 노동을 의미합니다. 강제노동에는 취약점 남용, 기만, 이동 제한, 격리, 신체적 또는 성적 폭력, 위협과 협박, 신분 서류 압류, 임금 체불, 채무 속박(채용 비용 지불 또는 가혹한 근무 또는 생활 조건 포함) 또는 강제 또는 초과 근무 등이 포함될 수 있습니다. 외국인근로자를 고용하는 공급업체는 불법적인 채용 관행 또는 채용 수수료를 지불하면서 외국인 근로자를 고용해서는 안 됩니다.

## 차별

공급업체는 인종, 종교, 피부색, 성별, 성적 취향, 성 정체성, 국가, 사회 또는 민족 출신, 연령, 결혼 여부, 군대 또는 군 복무 여부, 장애, 임신, 노동조합 가입, 정치적 소속, 또는 관련 법률이 금지하는 기타 기준에 근거해서 급여, 수당, 교육 및 승진, 징계, 해고, 퇴직 등을 포함한 채용 및 고용 관행에 대해 차별을 두어서는 안 됩니다.

## 결사와 단체교섭의 자유

공급업체는 근로자가 불이익, 괴롭힘, 차별, 방해받지 않고 합법적이고 평화로운 방식으로 단체교섭에 합류, 연대, 구성, 참여 여부에 대해 노동자가 선택할 권리를 존중해야 합니다. 근로자들은 직장에서 그들의 대표적인 기능을 수행할 수 있어야 합니다.

## 괴롭힘 및 학대

공급업체는 각 근로자를 존엄하게 존중해야 하며 체벌, 폭력 위협 또는 기타 신체적, 성적, 심리적 또는 언어적 괴롭힘 또는 학대를 가해서는 안 됩니다. 특히 여성, 젊은 근로자, 이주자, 토착 원주민 등을 포함하지만 이에 꼭 한정되지는 않는 취약한 집단에 특별한 주의를 기울여야 합니다.

## 건강 및 안전

공급업체는 근로자에게 안전하고 건강한 근무지를 제공해야 하며, 작업 과정에서 발생할 수 있는 부상 또는 사고를 예방하거나 완화하는 데 필요한 모든 조치를 취하고 적절한 화학 물질 관리 및 폐기에 대한 지침을 제공해야 합니다. 최소한 공급업체는 근무자에게 적절하고 접근이 가능한 화장실, 식수, 위생적인 식품 준비, 보관 및 식사 시설, 개인 보호 장비, 안전한 기계 및 도구, 사고 예방 및 완화 교육, 적절한 온도 제어 및 환기, 충분한 조명 등을 제공해야 합니다.

공급업체는 모든 거실 및 숙소 공간이 깨끗하고 안전하며 목적에 부합하는지 확인해야 합니다. 공간은 안전해야 하며 출입이 허용되는 적절한 이동의 자유를 허용해야 합니다.

공급업체는 화재, 자연재해, 보안, 건강 관련 사건 등이 발생할 수 있는 다양한 비상사태에 대해 근로자가 이해할 수 있고 대응 절차를 명확하게 전달할 수 있는 비상사태 대비 계획과 절차를 작성, 유지, 실행해야 하며 건축물이 구조적으로 튼튼한지 여부를 정기적으로 평가해야 합니다.

# 인권 및 노동권

## 임금 및 혜택

공급업체는 최저 임금, 초과 근무 시간, 특별 수당 및 기타 보상 요소를 포함하여 모든 해당 임금 및 복리후생 법률과 규제 사항을 준수해야 합니다.

공급업체는 초과 근무에 대해 법이 요구하는 비율로 수당을 지급해야 하며 법적으로 규정된 수당이 없는 경우 정규 시간당 보상률보다 높은 비율로 초과 근무 시간에 대해 근로자에게 수당을 지급해야 합니다.

원천징수액 또는 공제는 합법적이어야 하고, 근로자에게 명확하게 전달되어야 하며, 처벌의 형태로 또는 다른 식으로 근로자의 권리를 저해하는 데 사용되어서는 안 됩니다.

공급업체는 근로자가 가족 휴가, 질병, 의료, 휴가, 실업 등 법적으로 필요한 모든 혜택을 제공받을 수 있도록 해야 하며 정확하고 시기적절하고 명확하게 전달되는 방식으로 고용주 분담금 지급을 보장해야 합니다.

## 근무 시간

공급업체는 정규 근무 시간이 주당 48시간을 초과하지 않고 예외적으로 초과 근무 시간이 주당 12시간을 초과하지 않는 범위 내에서 모든 해당 근무 시간 법률 및 규제 사항을 준수해야 합니다.

근로자가 6일 연속으로 근무하면 공급업체는 최소 하루 이상 휴일을 제공해야 합니다.

## 직원 커뮤니케이션 및 참여

공급업체는 본 코드의 조항 및 근로자의 법적 권리와 책임을 근로자에게 전달하여 이해할 수 있도록 적절한 조치를 취해야 합니다.

공급업체는 문제를 인지하고 해결하기 위해 적극적으로 근로자가 참여할 수 있도록 장려해야 하며 불만을 해결하고 문제 해결을 추적하기 위한 메커니즘을 마련해야 합니다. 최소한으로 근로자가 근무지의 우려 사항을 파악하기 위한 노력을 방해해서는 안 됩니다.

# 환경

---

공급업체는 천연자원을 보존하고 폐기물을 줄이기 위해 지속 가능한 재료 및 제조 방법을 찾는 등 환경을 보호하고 천연자원을 보존해야 합니다. 여기에는 온실가스 배출량, 물 사용, 폐기물 생성 및 관리 등의 분야에서 연간 환경 성과에 대한 공개 보고를 포함하여 측정, 관리, 환경 영향 공개가 해당됩니다. 공급업체는 환경 영향을 줄이기 위한 목표를 설정하고 실행 계획을 이행하도록 장려합니다.

# 동물 복지

---

공급업체는 동물 복지에 대한 현지 기준을 준수해야 합니다. 현지법이 없는 경우 공급업체는 제품, 구성품, 재료 또는 서비스가 제조되는 곳에서 동물의 환경, 행동, 신체적, 정신 건강을 위한 ISO(국제 표준화 기구)를 따르도록 권고됩니다.

# 공급망 관리

---

공급업체는 정책, 관행 및 인사부서 구축 및 정기적인 검토를 포함하여 근무 환경을 지속적으로 모니터링하고 해결하기 위한 관리 시스템을 구축해야 합니다.

공급업체는 자사 공급망 전반에 Disney의 기대를 전달하고 소통에 필요한 모든 자료와 지원을 제공해야 합니다.

공급업체는 모든 구성품 및 원자재를 포함한 전체 공급망을 추적하고 문서화해야 하며, Disney가 요청시 해당 정보를 제공해야 합니다.

Disney가 요구하는 경우, 공급업체는 시설, 기타 사업장 및 고용주가 제공한 주택에 대한 미발표 현장 검사, 출석 검토 자료, 급여, 본 코드와 관련된 기타 기록 및 관련 법률이 허용하는 경우 직원과의 사적인 커뮤니케이션에 대해 Disney와 Disney 파견 직원(제3자 포함)이 본 코드 준수 여부를 확인하는 활동을 모니터링하는 데 참여할 수 있는 권한을 부여해야 합니다.

공급업체는 본 코드의 준수 여부를 입증하기 위해 필요한 모든 문서를 유지 관리하고 액세스할 수 있도록 해야 하며, 제시한 문서가 정확하고 최신이며 완전한지 확인해야 합니다.

---

## 미승인 하청 계약

Disney가 공급망 법인을 공개하도록 요구할 경우, 공급업체는 해당 법인을 참여시키기 위해 Disney의 명시적인 서면 동의를 받아야 할 수 있습니다.

# 윤리 및 책임 있는 사업

---

공급업체는 모든 관련 부패방지법, 뇌물방지법, 규칙 및 규제, 그리고 Disney와 체결한 계약에 따라 공급업체의 성과와 관련된 기타 부패방지 또는 뇌물 방지 의무를 준수해야 합니다.

공급업체는 Disney가 명시적으로 허가한 경우에만 상표 및 저작권을 포함하여 Disney의 지적 재산을 사용해야 합니다.

# 품질 및 안전

---

공급업체는 최고의 품질 표준을 충족하기 위해 제품과 서비스를 제작, 제조, 처리 및 제공해야 합니다.

공급업체는 안전하고 목적에 적합하고 최고 품질의, 건설, 재료 및 제품 실행에 결함이 없는 제품과 서비스를 제작, 제조, 처리 및 제공해야 합니다. 또한 공급업체는 Disney가 지정한 모든 제품 안전 표준을 준수하는 제품과 서비스를 제작, 제조, 처리 및 제공해야 하며 수송, 운송, 창고, 중개인, 혼재업자, 기타 요소 등을 포함한 공급망을 보호할 책임이 있습니다. 또한 공급망 전체에서 관련 보안과 안전 조치를 마련해 준수할 수 있도록 보장해야 합니다.