

The *WALT DISNEY* Company

TEDARIK ZINCIRI DAVRANIŞ KURALLARI

GİRİŞ

Yıllar boyunca, yaptığımız her şeyde ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde yüksek standartlara olan bağlılığımız sayesinde, konuklar, izleyiciler, tüketiciler ve paydaşların güvenini kazandık. Doğruluk, dürüstlük, güven, saygı ve ekip çalışması—bunlar Şirketimizin yalnızca çalışma prensiplerini değil, aynı zamanda işleyişimizin ruhunu tanımlamaktadır.

Disney, bizler faaliyet gösterip işimizi büyütürken, insan haklarına saygı göstermeye, gezegeni korumaya ve gelecek nesillere olumlu bir çevresel miras sunmaya adanmıştır. Tedarik Zinciri Davranış Kurallarımız (“Kurallar”); İnsan Hakları İlkemizden, çevresel taahhütlerimizden ve ayrıca [impact.disney.com](https://www.impact.disney.com) adresinde yer alan sorumluluk gerektiren diğer çeşitli iş beklentilerimizden ilham almaktadır.

"Tedarikçiler", Disney tarafından alınan, yetkilendirilen veya lisanslanan malzeme, bileşen, ürün veya hizmetlerin üretimi veya tedariğinde rol oynayan herhangi bir kimse veya tüzel kişi olarak kabul edilmektedir. Söz konusu tarafların, Birleşmiş Milletler’in *Guiding Principles on Business and Human Rights* ilkeleri uyarınca ve Uluslararası Çalışma Örgütü’nün *Fundamental Principles and Rights at Work* ve Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü’nün *Guidelines for Multinational Enterprises* kılavuzlarıyla bağlantılı olarak insan haklarına saygı gösterme sorumluluklarını kabul etmelerini beklemekteyiz.

Tedarikçilerimizden standartlarımızı korumalarını bekleriz. Ayrıca, Olumsuz insan hakları etkilerini önlemenin, azaltmanın ve iyileştirmenin yanı sıra faaliyetlerimizin, ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve tedarik zincirlerimizin çevresel etkilerini azaltmak üzere dünyanın çeşitli yerlerinden Tedarikçiler ile işbirliği yapmaya çalışmaktayız.

Tedarikçilerin, ürünler, bileşenler veya ham maddelerin üretimi, işlenmesi, fiyatlandırılması, satışı, ithalatı, ihracatı ve dağıtımına ilişkin olanlar ile sınırlı olmaksızın geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uymalarını bekleriz. Bazı belirli alanlarda, Tedarikçiler açısından Kurallar’ın standartları yerel yasalardan üstün olabilir.

Kurallar, Walt Disney Company’nin Tedarikçileri, bağlı kuruluşları, iştirakleri ve ilgili markaları için beklentileri belirler. Kurallar, uyumluluğu izlemek için bir dizi özel önlem de dahil olmak üzere, uygun olduğu şekilde ticari faaliyetlerimize entegre edilecektir.

İNSAN VE İŞÇİ HAKLARI

İnsan Hakları

Tedarikçiler, Birleşmiş Milletler'in Guiding Principles on Business and Human Rights ilkeleri hakkında bilgi sahibi olmalı ve Tedarikçilerin kendi faaliyetleri aracılığıyla gerçek veya potansiyel olumsuz insan hakları etkilerini ya da iş ilişkileri dolayısıyla kendi faaliyetleri, ürünleri veya hizmetleriyle ilişkili olanları tespit etmek, önlemek, azaltmak ve bunları nasıl ele alması gerektiği açıklamak için gereken özeni göstermelidir.

Çocuk İşçiliği

Tedarikçiler çocuk işçiliği kullanmamalıdır. Bu, 15 yaşından küçük, yerel yasal asgari çalışma yaşından küçük veya zorunlu eğitimi tamamlama yaşından küçük olan herhangi bir kimsenin işçiliğini de içermektedir.

Zorla Çalıştırma

Tedarikçiler, kimseyi zorla veya gönülsüz olarak çalıştırmamalıdır. Zorla veya gönülsüz çalıştırma, baskı veya ceza tehdidi altında çalıştırılan kişinin yaptığı işleri veya kişinin gönüllü olarak kendisini takdim etmediği işleri de içermektedir. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla örnekler arasında hapisanede çalışma, borç nedeniyle parasız çalışma, ödünç işçilik veya zorla işçilik yer almaktadır. Zorla çalıştırma; korunmasızlık istismarı, hile, hareket kısıtlaması, tecrit, fiziksel veya cinsel şiddet, korkutma ve tehdit, kimlik belgelerinin alıkonulması, ücretlerin verilmemesi, borç esareti (işe alım ücretlerinin ödenmesi veya istismarcı çalışma veya yaşam koşulları dahil) veya zorla ya da aşırı derecede fazla mesaiyi içerebilir. Göçmen işçi çalıştıran tedarikçiler, göçmenlerin sahte işe alım uygulamalarıyla işe alınmadığından emin olmalı veya işe alım ücretleri ödemelidir.

Ayrımcılık

Tedarikçiler, ırk, din, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik, ulusal, sosyal veya etnik köken, yaş, medeni hal, askeri statü veya gazilik statüsü, engellilik, hamilelik, sendika üyeliği, siyasi üyeliği veya geçerli yasalarda belirtilen diğer temellere dayanarak işe alım ve istihdam uygulamalarında maaş, sosyal yardımlar, eğitim ve gelişim, disiplin, işten çıkarma veya emeklilik ile ilgili konularda ayrımcılık yapmamalıdır.

Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü

Tedarikçiler, işçilerin hiçbir ceza, taciz, ayrımcılık veya müdahale olmadan yasalara uygun ve barışçıl bir şekilde toplanma, birleşme, organize olma veya toplu sözleşmeye katılma haklarına saygı göstermelidir. İşçiler, iş yerindeki temsil görevlerini yerine getirebilmelidir.

Taciz ve İstismar

Tedarikçiler her bir işçiye, saygı ve itibar çerçevesinde davranmalı ve cismani ceza, şiddet tehditleri veya diğer türlü fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz veya istismar uygulamamalıdır. Kadınlar, genç işçiler, göçmenler ve Yerlileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan hassas gruplara özellikle dikkat edilmelidir.

Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler, işçilere güvenli ve sağlıklı bir iş yeri temin etmeli, çalışma sırasında oluşabilecek yaralanma veya kazaların önlenmesi ya da azaltılması için gereken tüm önlemleri almalı ve ayrıca düzgün kimyasal yönetimi ve bertarafı hakkında bilgi vermelidir. Asgari olarak Tedarikçiler işçilere yeterli sayıda ve erişilebilir tuvalet, içme suyu, hijyenik gıda hazırlama, depolama ve yeme tesisleri, kişisel koruyucu ekipman, güvenli makine ve aletler, kazaları önlemek ve azaltmak için eğitim, yeterli sıcaklık kontrolü ve havalandırma ve yeterli aydınlatma sağlamalıdır.

Tedarikçiler, tüm yaşam ve yurt alanlarının temiz, güvenli ve amacına uygun olduğundan emin olmalıdır. Alanlar güvenli olmalı ve giriş-çıkış için makul miktarda hareket özgürlüğü sağlamalıdır.

Tedarikçiler, işçiler tarafından anlaşılabilir olan acil durum hazırlık plan ve prosedürleri oluşturmalı, bunları sürdürmeli ve uygulamalıdır, ayıca yangınlar, doğal felaketler, güvenlik ve sağlıkla ilgili olaylar da dahil olmak üzere oluşabilecek çeşitli acil durumlar için müdahale prosedürlerini açıkça belirtmelidir. Tedarikçiler, binaların yapısal olarak sağlam olup olmadığını düzenli olarak değerlendirmelidir.

İNSAN VE İŞÇİ HAKLARI

Ücret ve Menfaatler

Tedarikçiler, asgari ücretler, fazla mesai, parça başına ücretler ve diğer telafi unsurlarıyla ilgili olanlar da dahil tüm geçerli ücret ve menfaatlerle ilgili yasa ve yönetmeliklere uymalıdır.

Tedarikçiler, işçilerin yasal olarak gerekli prim oranında veya yasal olarak belirlenmiş bir prim oranı mevcut değilse normal saatlik ücret oranından daha yüksek bir oranda fazla mesai ücreti aldığından emin olmalıdır.

Ödeme kesintileri veya indirimleri yasalara uygun olmalı, işçilere açıkça belirtilmeli ve bir ceza şekli olarak ya da işçilerin haklarına sekte vurmak amacıyla kullanılmamalıdır.

Tedarikçiler, işçilere ailevi durum izni, hastalık izni, sağlık hizmetleri, tatil ve işsizliği içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yasal olarak gerekli tüm menfaatleri sağlamalıdır. Tedarikçiler, işveren katkı paylarının doğru, zamanında ve açıkça bildirilen bir şekilde ödenmesini sağlamalıdır.

Çalışma Saatleri

Tedarikçiler, normal çalışma saatlerinin haftada 48 saati geçmemesi ve istisnai olarak fazla mesai saatlerinin haftada 12 saati geçmemesi koşuluyla, tüm geçerli çalışma saati yasa ve yönetmeliklerine uymalıdır.

Tedarikçiler, ardışık 6 iş gününden sonra işçilere en az 1 günlük dinlenme izni vermelidir.

İşçi İletişimi ve Etkileşimi

Tedarikçiler, bu Kuralların hükümlerinin ve işçilerin yasal hak ve sorumluluklarının işçilere bildirilmesi ve işçiler tarafından anlaşılmasını sağlamak için uygun eylemleri gerçekleştirmelidir.

Tedarikçiler, sorunların tespit ve çözümlenmesinde aktif işçi katılımı sağlamalıdır. Tedarikçiler, şikayetleri ele almak ve endişelerin çözümlenmesini takip etmek için mekanizmalar oluşturmalıdır. Asgari olarak tedarikçiler, işçilerin iş yeri sorunlarını tanımlama çabalarını engellememelidir.

ÇEVRE

Tedarikçiler, doğal kaynakları koruma ve atıkları azaltmayı amaçlayan sürdürülebilir malzemeler ve üretim yöntemleri arayarak çevreyi ve doğal kaynakları korumalıdır. Bunlar, sera gazı emisyonları, su kullanımı ve atık oluşumu ve yönetimi gibi alanlarda yıllık çevresel performansa ilişkin halka açık raporlama da dahil olmak üzere, çevresel etkilerin ölçülmesi, yönetilmesi ve ifşa edilmesini de içermektedir. Tedarikçilerin, hedef belirlemeleri ve çevresel etkileri azaltmaya yönelik eylem planları uygulamaları tavsiye edilmektedir.

HAYVAN SAĞLIĞI

Tedarikçiler, hayvan sağlığına ilişkin yerel standartlara uymalıdır. Yerel yasaların mevcut olmadığı yerlerde, Tedarikçilerin ürün, bileşen, malzeme veya hizmetlerin elde edildiği hayvanların çevresel, davranışsal, fiziksel ve zihinsel sağlığına yönelik Uluslararası Standardizasyon Teşkilatının standartlarına uymaları tavsiye edilmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçiler, ilkeler, uygulamalar ve personelin oluşturulması ve düzenli olarak incelenmesi gibi, iş yeri koşullarını sürekli olarak izlemek ve ele almak için yönetim sistemleri oluşturmalıdır.

Tedarikçiler, Disney'in beklentilerini tüm tedarik zincirleri geneline iletmek için gerekli olan tüm materyal ve desteği bildirmeli ve temin etmelidir.

Tedarikçiler, tüm bileşen ve ham maddeler de dahil tedarik zincirlerini eksiksiz takip etmeli ve belgelemelidir, ayrıca bu bilgileri talep üzerine Disney'e sunmalıdır.

Disney tarafından gerekli görüldüğünde Tedarikçiler, Disney'in ve tayin edilen aracılarının (üçüncü taraflar dahil), bu Kurallar'a uygunluğu doğrulamak amacıyla tesisler, diğer çalışma alanları ve işverenin sağladığı konutların habersiz saha içi denetimleri; katılım, bordro ve bu Kurallar ile ilişkili diğer kayıtların gözden geçirilmesi ve geçerli yasaların izin verdiği yerlerde işçilerle özel görüşmeler gibi izleme faaliyetleri gerçekleştirmelerine izin vermelidir.

Tedarikçiler, bu Kurallar'a uygunluğun gösterilmesi için gerekebilecek tüm belgeleri saklayıp erişilebilir kılmalı ve bu belgelerin doğru, geçerli ve eksiksiz olmasını sağlamalıdır.

İzinsiz Taşeronluk

Disney tarafından tedarik zinciri kuruluşlarının ifşa edilmesi gerekli görüldüğünde, tedarikçilerin bu kuruluşları hizmete almak için Disney'in açık yazılı iznini alması gerekebilir.

ETİK VE SORUMLU İŞ

Tedarikçiler, tüm geçerli yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele yasalarına, kurallarına ve yönetmeliklerine ve Tedarikçinin Disney ile anlaşmaları kapsamındaki performansına ilişkin tüm diğer yolsuzlukla veya rüşvetle mücadele yükümlülüklerine uymalıdır.

Tedarikçiler ticari markalar ve telif hakları da dahil olmak üzere Disney'in fikri mülkiyetini yalnızca Disney tarafından açıkça izin verilen şekilde kullanmalıdır.

KALİTE VE GÜVENLİK

Tedarikçiler, en yüksek kalite standartlarını karşılamayı amaçlayan ürün ve hizmetler oluşturmalı, üretmeli, işlemeli ve sunmalıdır.

Tedarikçiler, güvenli, kullanım amacına uygun, en yüksek kalitede; ve tasarım, yapım, malzemeler ve ürün uygulamasında kusur içermeyen ürün ve hizmetler oluşturmalı, üretmeli, işlemeli ve sunmalıdır. Ayrıca Tedarikçiler, Disney tarafından belirlenen tüm ürün güvenlik standartlarına uygun ürün ve hizmetler oluşturmalı, üretmeli, işlemeli ve sunmalıdır. Tedarikçiler, taşıma, nakletme, depo, aracı, konsolidatör veya diğer unsurlar da dahil tedarik zincirlerini güvenceye almaktan ve uygun güvenlik ve emniyet önlemlerinin mevcut olup tedarik zinciri genelinde bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.