



The *WALT DISNEY* Company

קוד התנהגות בשרשרת האספקה

מבוא

לאורך השנים, זכינו באמון האורחים, הקהל, הצרכנים ובעלי המניות בזכות המחויבות שלנו לסטנדרטים גבוהים בכל מה שאנו עושים ובכל מקום בו אנו פועלים. יושרה, כנות, אמון, כבוד ועבודת צוות - הללו מגדירים לא רק את עקרונות הפעולה של החברה שלנו, אלא גם את רוח ואופן הפעולה שלנו.

Disney מחויבת לכיבוד זכויות אדם, לשמירה על כדור הארץ ולספק מורשת סביבתית חיובית לדורות הבאים, זאת נעשה במקביל ובזמן שאנו פועלים, צומחים ומרחיבים את חברתנו. קוד ההתנהגות שלנו בשרשרת האספקה מושפע ממדיניות זכויות האדם שלנו וממחויבויות סביבתיות, אלו באות ומשלבות ציפיות עסקיות אחראיות בתחומי האחריות העסקית שלנו, הן זמינות ב - impact.disney.com

אנו שואפים לשתף פעולה עם ספקים ברחבי העולם כדי למנוע, לצמצם ולתקן השפעות שליליות על זכויות האדם, כמו גם להפחית את ההשפעות הסביבתיות של הפעילות, המוצרים, השירותים ושרשראות האספקה שלנו.

מבחינתנו "ספקים" הם כל אדם או ישות שעוסקים בייצור או באספקה של חומרים, רכיבים, מוצרים או שירותים שדיסני רוכשת, מאשרת או נותנת עבורם רישיונות. אנו מצפים שכל הגורמים לעיל יכירו באחריות שלהם לכבד את זכויות האדם בהתאם ל - [Guiding Principles on Business and Human Rights](#) (עקרונות המנחים לעסקים וזכויות אדם) של האומות המאוחדות, וכפי שנקבע ב - [Fundamental Principles and Rights at Work](#) (עקרונות וזכויות היסוד בעבודה) של ארגוני העבודה הבינלאומיים, כמו גם ה - [Guidelines for Multinational Enterprises](#) (הנחיות למפעלים רב-לאומיים) של הארגון לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי .

הספקים נדרשים להשמע ולעבוד על פי קודי ההתנהגות של - [Walt Disney Company](#) המתייחסים לשרשרת האספקה (להלן ה"קוד") וכן לכל החוקים והתקנות החלים, לרבות, אך אינם אך ורק, לאלה הנוגעים לייצור, לעיבוד, לתמחור, למכירה, ליבוא, לייצוא ולהפצה של מוצרים, רכיבים, או חומרי גלם. כל ההפניות לחוקים ולתקנות החלים על קוד זה כוללות קודים, כללים ותקנות מקומיות וארציות, כמו גם אמנות תקפות ותקנים מרצון שנהוגים בתעשייה. כאשר תקני התעשייה המקומיים גבוהים או מחמירים מהחוקים והתקנות החלות, על הספקים לעמוד בסטנדרטים הגבוהים יותר.

קוד זה חל על כל הספקים המשווייכים לכל מותג, חברה בת או שותפה של [Walt Disney Company](#).

זכויות אדם וזכויות בעבודה

זכויות אדם

עקרונות מנחים לעסקים - זכויות Guiding Principles on Business and Human Rights, הספקים צריכים להכיר את האדם של האומות המאוחדות. על הספקים להפעיל גילוי נאות כדי לזהות, למנוע, למתן ולהתייחס לאופן שבו חלות השפעות שליליות בפועל, או להשפעות אפשריות על זכויות האדם כתוצאה מהפעילות שלהם, או אלו הקשורות ישירות לפעולות, למוצרים או לשירותים שלהם דרך הקשרים העסקיים שלהם.

עבודת ילדים

אסור לספקים להעביד ילדים. עבודת ילדים הינה עבודה של כל אדם מתחת לגיל 15, צעיר מגיל המינימום החוקי המקומי לעבודה, או צעיר מגיל השלמת חוק חינוך חובה, לפי הגיל הגבוה מביניהם.

עבודה בכפייה

אסור לספקים לנצל ולהעביד בעבודות כפייה או בעבודות כלשהן שאינן מרצון. עבודה בכפייה או עבודות שאינן מרצון כוללת עבודה המבוצעת על-ידי כל אדם שנמצא בסכנת ענישה או כפייה או עבודה שעבורה אדם לא הציע את עצמו מרצונו. הדוגמאות כוללות, בין היתר, מאסר, עבודה בערובה, חוזה מחייב או עבודה בכפייה. עבודה בכפייה עשויה לכלול ניצול לרעה של פגיעות, הונאה, הגבלת תנועה, בידוד, אלימות פיזית או מינית, הפחדה ואיומים, שמירת מסמכי זהות, הלנת שכר, שיעבוד חוב (כולל תשלום דמי גיוס או תנאי עבודה או מחיה פוגעניים), או שעות נוספות מאולצות או מוגזמות. ספקים המעסיקים עובדי הגירה (מהגרים), חייבים להבטיח שהמהגרים לא יתקבלו לעבודה באמצעות שיטות גיוס בהונאה או בכפוף לתשלום דמי גיוס.

אפליה

אסור לספקים להפלות בשיטות עבודה והעסקה, לרבות ביחס לשכר, הטבות, הכשרה וקידום, משמעת, סיום או פרישה, על בסיס גזע, דת, גוון עור, מין, נטייה מינית, זהות מגדרית, לאומית, חברתית או מוצא אתני, גיל, מצב משפחתי, מעמד צבאי או גימלאי צבא, נכות, הריון, חברות באיגוד, השתייכות פוליטית או כל בסיס אחר שאסור על פי החוק החל.

חופש התאגדות ומשא ומתן קיבוצי

על הספקים לכבד את זכויות העובדים ולאפשר להם לבחור האם להצטרף, להתאגד, להתארגן או להשתתף במשא ומתן קיבוצי בצורה חוקית ושלווה, ללא הענשה, הטרדה, אפליה או הפרעה. העובדים צריכים להיות מסוגלים לבצע את תפקידיהם הייצוגיים במקום העבודה.

הטרדה והתעללות

על הספקים להתייחס לכל עובד ביושר ובכבוד ולא להשתמש בענישה גופנית, באיומים באלימות או בצורות אחרות של הטרדה או התעללות פיזית, מינית, פסיכולוגית או מילולית. יש להקדיש תשומת לב מיוחדת לקבוצות פגיעות, כולל, אך אינו מוגבל אך ורק, לנשים, לעובדים צעירים יותר, למהגרים ולילידים בני ארץ המוצא.

בריאות ובטיחות

על הספקים לספק לעובדים מקום עבודה בטוח ובריא, תוך נקיטת כל הצעדים הנדרשים על מנת להבטיח מניעה או צמצום של פגיעות או תאונות שעלולות להיווצר במהלך עבודתם, וכן לספק הדרכה לגבי ניהול נכון וסילוק של כימיקלים. לכל הפחות, על הספקים לספק לעובדים שירותים נאותים ונגישים, מים ראויים לשתייה, הכנת מזון סניטרית, מתקני אחסון ואכילה, ציוד מגן אישי, מכונות וכלים בטוחים, הכשרה למניעה והפחתת תאונות, בקרת טמפרטורה נאותה, כמו גם אוורור ותאורה מספקים.

על הספקים לוודא שכל חללי המגורים והמעונות נקיים, בטוחים ומתאימים למטרתם. החללים חייבים להיות מאובטחים ולאפשר חופש תנועה סביר בכניסה וביציאה.

על הספקים ליצור, לתחזק ולהוציא אל הפועל תוכניות ונהלים להיערכות לשעת חירום, נהלים המובנים לכל העובדים ולהעביר בצורה ברורה נהלי תגובה למצבי חירום שונים העלולים להתרחש, לרבות שריפות, אסונות טבע, אבטחה ואירועים הקשורים לבריאות. על הספקים להעריך באופן קבוע האם המבנים תקינים מבחינה מבנית.

שכר והטבות

על הספקים לציית לכל החוקים והתקנות בנושא השכר וההטבות החלים, לרבות אלה הנוגעים לשכר מינימום, שעות נוספות, תעריפי יחידות ומרכיבים אחרים של תגמול.

על הספקים להבטיח לעובדים פיצוי עבור שעות נוספות לפי תעריף הפרמיה הנדרש על פי חוק, או, באם אין תעריף פרמיה קבוע בחוק, אזי בשיעור שהוא גבוה מתעריף התגמול השעתי הרגיל.

הפרשות או ניכויים מהשכר חייבים להיות על פי חוק, ומועברים בבירור לעובדים, אין להשתמש בהם כסוג של ענישה או כדי לפגוע בזכויות העובדים בדרך אחרת.

על הספקים להבטיח שהעובדים יקבלו את כל ההטבות שמגיעות להם על פי חוק לרבות, אך אינו מוגבל אך ורק, לחופשת משפחה, למחלות, לשירותי בריאות, לחופשות ולאבטלה. על הספקים להבטיח שדמי המעסיק משולמים בצורה מדויקת, בזמן ובאופן ברור.

שעות עבודה

הספקים חייבים לעמוד בכל החוקים והתקנות של שעות העבודה החלים, בתנאי ששעות העבודה הרגילות לא יעלו על 48 שעות שבועיות ובאופן חריג, השעות הנוספות לא יעלו על 12 שעות שבועיות. על הספקים לספק לעובדים לפחות יום מנוחה אחד לאחר 6 ימי עבודה רצופים.

תקשורת ומעורבות עובדים

על הספקים לנקוט בצעדים מתאימים כדי להבטיח שהוראות קוד זה, זכויות וחובות חוקיות של העובדים יועברו לעובדים ויובנו על ידיהם.

על הספקים לאפשר מעורבות פעילה של העובדים בזיהוי ופתרון בעיות. על הספקים להקים מנגנונים לטיפול בתלונות ולעקוב אחר פתרון בעיות. לכל הפחות, אסור לספקים להפריע למאמצי העובדים בזיהוי חששות הנוגעים למקום העבודה.

על הספקים להגן על הסביבה ועל שימור משאבי הטבע, לרבות חיפוש אחר חומרים ברי קיימא ושיטות ייצור לשימור משאבי הטבע והפחתת הפסולת. הדבר כולל מדידה, ניהול וחשיפה של ההשפעות הסביבתיות, לרבות דיווח ציבורי על הביצועים הסביבתיים מדי שנה בתחומים כמו פליטת גזי חממה, שימוש במים וייצור וניהול פסולת. הספקים מעודדים להגדיר יעדים וליישם תוכניות פעולה להפחתת ההשפעות הסביבתיות.

רווחת בעלי חיים

על הספקים לציית לסטנדרטים המקומיים בנושא רווחת בעלי חיים. כאשר אין חוק מקומי בנושא זה, הספקים מעודדים לפי הסטנדרטים של ארגון התקינה הבינלאומי לרווחה הסביבתית, ההתנהגותית, הפיזית והנפשית של בעלי חיים שמהם מופקים מוצרים, רכיבים, חומרים או שירותים.

ניהול שרשרת אספקה

על הספקים להקים מערכות ניהול כדי לפקח באופן מתמיד על תנאי מקום העבודה ולטפל בהם, לרבות הקמה ובדיקה שוטפת של המדיניות, שיטות העבודה וכוח האדם.

על הספקים לתקשר ולספק את כל החומרים והתמיכה לפי הצורך, על מנת להעביר את המידע בכל שרשרת האספקה שלהם בהתאם לציפיות של Disney.

על הספקים לעקוב ולתעד את שרשרת האספקה המלאה שלהם, לרבות כל הרכיבים וחומרי הגלם, על פי בקשה עליהם להעמיד מידע זה לרשותה של Disney.

היכן שנדרש על-ידי Disney על הספקים להסמך את Disney והסוכנים המוסמכים על ידה (כולל צד שלישי) לעסוק בפעילויות ניטור כדי לאשר ציות לקוד זה, לרבות ביצוע של בדיקות פתע באתר הכולל מתקנים, מקומות העבודה האחרים ומתקני המגורים שסופקים על-ידי המעסיק; לבצע סקירות של נוכחות, שכר ורישומים אחרים הקשורים לקוד זה; לנהל תקשורת פרטית עם העובדים, היכן שהחוק חל.

על הספקים לשמור ולהנגיש את כל התיעוד הדרוש כדי להוכיח ציות לקוד זה ולהבטיח שתיעוד זה מדויק, עדכני ומלא.

קבלנות משנה ללא אישור

כדי לחשוף ישויות בשרשרת האספקה, היכן שנדרש על-ידי Disney, הספקים עשויים להידרש לתת הסכמה מפורשת בכתב כדי להתקשר עם גופים מסוג זה.

אתיקה וניהול עסק אחראי

הספקים חייבים לציית לכל החוקים החלים נגד שחיתות ושחוד, כללים ותקנות, וכל התחייבות אחרת נגד שחיתות או שחוד הנוגעת לביצועי הספק על פי ההסכמים שלו עם Disney.

על הספקים להשתמש בקניין הרוחני של Disney, לרבות סימנים מסחריים וזכויות יוצרים, רק בכפוף לאישור מפורש הניתן על ידי Disney.

איכות ובטיחות

על הספקים ליצור, לייצר, לעבד ולספק מוצרים ושירותים שמטרתם לעמוד בתקני האיכות הגבוהים ביותר.

על הספקים ליצור, לייצר, לעבד ולספק מוצרים ושירותים בטוחים, המתאימים למטרה המיועדת, באיכות טובה וללא פגמים בתכנון, בבנייה, בחומרים ובייצור המוצר. בנוסף, על הספקים ליצור, לייצר, לעבד ולספק מוצרים ושירותים שעומדים בכל תקני בטיחות המוצר שנקבעו על-ידי Disney. הספקים אחראים לאבטחת שרשרת האספקה שלהם, לרבות הובלה, שינוע, אחסון, תיווך, או אלמנטים אחרים, כמו כן עליהם להבטיח שאמצעי האבטחה והבטיחות אותם הם נוקטים, אכן רלוונטיים, קיימים ופועלים לאורך כל שרשרת האספקה שלהם.