

Aşağıda Disney Uluslararası Çalışma Standartları (ILS) Kılavuzunun Sağlık ve Güvenlik (H&S) bölümünü bulabilirsiniz. Kılavuz, ILS Programının gerekliliklerine ilişkin şeffaflığı artırmayı amaçlamaktadır. Her bir bölüm, ölçütler, ihlal örnekleri ve ilgili derecelendirmeler için zemin hazırlanmasını amaçlayan bir Kılavuz İlke ile başlar. Kılavuz her seferinde bir bölüm olarak yayınlanacaktır.

Bu H&S bölümü aşağıdakileri vurgular:

- Ölçüt gereklilikleri ve ilişkili derecelendirmeleri
- Anahtar terimlerin ve ifadelerin tanımları
- İzin ve lisanslar da dahil olmak üzere gerekli eğitim ve belgelere ilişkin bilgiler
- Gerekli güvenlik prosedürleri ve ekipmanları
- Önerilen önleyici tedbirler

Ayrıca bu bölüm her bir ölçüt için renk kodlu derecelendirmeleri tanıtmaktadır. Üç derecelendirme düzeyi için tanımlar aşağıda verilmiştir.

- **Minimum Uyumluluk Standardı ("MCS")**, Disney'in Tedarik Zinciri Davranış Kuralları ("Kurallar") için gerekli uyum seviyesinin altına düşen ihlallere uygulanır.
- **Ciddi**, derhal ele alınmadığı takdirde işçi güvenliğini önemli ölçüde etkileyebilecek Kural ihlallerine uygulanır. Tek bir denetimde üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlal tespit edildiğinde, bunların her biri bir MCS ihlali olarak derecelendirilecektir.
- **MCS dışı**, yukarıdaki derecelendirmelerden daha az kötü olan ancak Tesisin Kurallara tam olarak uyması için ele alınması gereken sorunlar olmaya devam eden ihlallere uygulanır.

Kural gerekliliklerinin yerel yasal gerekliliklerden farklı olduğu durumlarda, daha katı standart uygulanacaktır. İhlal derecelendirmeleri düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir. Lütfen Kılavuz Kitapta yer alan ihlal örneklerinin açıklayıcı olduğunu ancak ayrıntılı olmadığını unutmayın. Disney, bazı konuların duruma göre değerlendirilmesi gerektiğinden, denetim ihlallerinde ve ilgili derecelendirmelerde değişiklik yapma hakkını yalnızca kendi takdirine bağlı olarak saklı tutar.

SAĞLIK VE GÜVENLİK

KILAVUZ İLKE

İşçilere güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlanacaktır. Tesisler, tehlikeleri önlemek ve işçilerin işyerinde ve işveren tarafından sağlanan konutlarda güvenli olmayan ve sağlıksız koşullara maruz kalmasını minimuma indirmek için önlemler almalıdır.

DISNEY KURALLARI

Tedarikçiler, işlerinden kaynaklanabilecek yaralanma veya kazaların önlenmesini veya azaltılmasını sağlamak için gerekli tüm adımları atarak işçilere güvenli ve sağlıklı bir işyeri ve ayrıca uygun kimyasal yönetimi ve bertarafı konusunda rehberlik sağlamalıdır. Asgari olarak tedarikçiler, işçilere yeterli ve erişilebilir tuvaletler, içme suyu, sıhhi gıda hazırlama, depolama ve yeme tesisleri, kişisel koruyucu ekipman, güvenli makine ve aletler, kazaları önlemek ve azaltmak için eğitim, yeterli sıcaklık kontrolü ve havalandırma ve yeterli aydınlatma sağlamalıdır.

Tedarikçiler, tüm yaşam ve yatakhane alanlarının temiz, güvenli ve amacına uygun olmasını sağlamalıdır. Alanlar güvenli olmalı ve giriş ve çıkış için makul hareket özgürlüğüne olanak sağlamalıdır.




Tedarikçiler, işçilerin anlayabileceği acil durum hazırlık planları ve prosedürleri oluşturmalı, sürdürmeli ve uygulamalı ve yangınlar, doğal afetler, güvenlik ve sağlıkla ilgili olaylar dahil olmak üzere meydana gelebilecek çeşitli acil durumlar için müdahale prosedürlerini açıkça iletmelidir. Tedarikçiler, binaların yapısal olarak sağlam olup olmadığını düzenli olarak değerlendirmelidir.

TEMEL UYUMLULUK ÖLÇÜTLERİ

Temel Uyumluluk Ölçütleri, Üreticiler için Davranış Kuralları ve Mart 2022'de açıklanan Tedarik Zinciri Davranış Kuralları için geçerlidir.



Aşağıdaki bölümler, hem tesis içinde hem de tesis dışında işveren tarafından sağlanan konutlar dahil olmak üzere bir tesisin tüm alanları için geçerlidir.

Ölçüt derecelendirmeleri aşağıdaki sembollerle gösterilir:


-  MCS
-  Ciddi
-  MCS dış

GENEL SAĞLIK VE GÜVENLİK



Tehlike Değerlendirmeleri

-  • Düzenli olarak mesleki tehlikelere maruz kalan işçilere, geçerli yasa ve yönetmeliklerin belirlediği sıklıkta veya en azından aşağıdaki durumlarda sağlık muayeneleri ve testler yapılmalıdır:
 - Tehlikeli işlere atanmadan önce;
 - Tehlikeli işler yapmakla görevlendirildiğinde düzenli olarak;
 - Tehlikeli olmayan işe yeniden atandığında;
 - İstifa veya iş ilişkisinin sonlandırılması durumunda; ve
 - İşçilerin talebi üzerine.
-  • İş sağlığı ve güvenliği (OHS) tehlikelerini belirlemeye yönelik değerlendirmeler, geçerli yasal gerekliliklere sürekli olarak uygunluğu sağlamak için düzenli olarak yapılmalıdır. (Ortak OHS değerlendirmelerinin örneklerini bu bölümün Önleyici Tedbirler bölümünde bulabilirsiniz.)

Eğitim ve İletişim

-  • İşe alındıklarında, yeni bir işe atandıklarında ve sonrasında yıllık olarak tüm işçilere ve süpervizörlere sağlık ve güvenlik eğitimleri verilmelidir.

Belgeler

-  • Sağlık ve güvenlik tehlike değerlendirmelerinin ve çalışma alanı denetimlerinin kayıtları saklanmalıdır.
-  • Düzenleyici kurumlar tarafından yapılan dahili ve üçüncü taraf denetimleri ve uygunluk denetimlerinin kayıtları tutulmalıdır.

- Tehlike kontrolü iyileştirmelerinin belgelenmiş kanıtları da dahil olmak üzere, sağlık ve güvenlik düzeltici ve önleyici faaliyet planları muhafaza edilmelidir.
- Sağlık ve güvenlik eğitime katılım ve bilgi ve/veya becerilerin (quizler, testler, beceri gösterimleri) değerlendirilmesine ilişkin kayıtlar saklanmalıdır.
- Şirketin sağlık ve güvenlik politika ve prosedürlerine ve geçerli yasal gerekliliklere uygunluğuna ilişkin öz değerlendirmelerin ve diğer değerlendirmelerin kayıtları saklanmalıdır.
- İşle ilgili kazaların, yaralanmaların ve hastalıkların bir kaydı ve kaza inceleme raporlarının ve bunların temel nedenlerini ortadan kaldırmak için alınan önlemlerin kopyaları muhafaza edilmelidir.

Çalışma Ortamı

- İşveren tarafından sağlanan konutlar da dahil olmak üzere tesisin tüm alanları, bu bölümde belirtilen sağlık ve güvenlik gerekliliklerine uygun olmalı ve bina sakinlerinin güvenliğine yönelik geçerli tüm yasa ve yönetmelikleri karşılamalıdır.
- İşyerindeki havalandırma, havadaki kirleticilerin ve sıcaklık, gürültü ve diğer çevresel faktörlerin seviyelerinin (veya konsantrasyonlarının) geçerli yasa ve yönetmeliklerde izin verilen sınırlar dahilinde kontrolünü sağlamalıdır.
- Aydınlatma, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği ve çalışanların görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için gerekli olan göz yorgunluğunu ve işyeri kazalarını önleyecek düzeyde sağlanmalıdır.
- Uygun kontrollerin uygulanabilir bir şekilde sürdürülemediği durumlarda, işçiler üzerindeki olumsuz sağlık etkilerini minimuma indirmek için uygun prosedürler uygulanmalıdır. Örneğin, yüksek sıcaklık ve/veya nemli ortamlarda çalışanlara daha serin ve gölgeli bir yerde sık dinlenme molaları ve bol içme suyu sağlanmalıdır.



Yardımcı Tanımlar

Kapalı Alan: Bir işçinin girip iş yapması için yeterince büyük olan, ancak içinde oturmak için tasarlanmayan ve giriş veya çıkış yolları kısıtlı olan bir tank veya hizmet dairesi gibi bir yerin içi.

- İskeleler, asma katlar ve hava platformları dahil yüksek çalışma alanlarında düşmeleri önlemek için korkuluklar bulunmalıdır. Korkulukların mümkün olmadığı durumlarda, bu tür alanlarda çalışan işçilere düşmeye karşı koruyucu uygun cihazlar sağlanmalıdır.
- **Kapalı alan** çalışması riskler açısından değerlendirilmeli ve uygun kontrol önlemleri işçilere açık bir şekilde iletilmeli ve geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde uygulanmalıdır (örn. kapalı alana giriş prosedürleri, izin süreci, kişisel koruyucu ekipman).

YANGIN VE ACİL DURUM GÜVENLİĞİ

Acil Durum Prosedürleri

- Potansiyel acil durum senaryolarına dayanan yazılı bir tahliye prosedürü oluşturulmalıdır.
- Yeni işe alınanlar da dahil olmak üzere tüm işçiler, sürekli olarak anladıkları bir dilde acil tahliye prosedürleri konusunda eğitilmelidir.
- Tahliye prosedürleri ve haritaları, kullanılan tüm alanlarda görünür bir şekilde asılmalı ve işçiler tarafından anlaşılır bir dilde olmalıdır.
- Tahliye haritaları, hem birincil hem de ikincil çıkış yollarını, yangın söndürücülerin ve alarm noktalarının konumlarını ve bina dışında belirlenmiş toplanma konumlarını göstermelidir.

Tahliye Tatbikatları

- Tüm tesis için altı ayda bir tahliye tatbikatları yapılmalıdır.
- Tahliye tatbikatları;
 - Tüm çalışanları;
 - Tüm çalışma vardiyalarını ve
 - Hem tesis içinde hem de tesis dışında işveren tarafından sağlanan konutlar dahil olmak üzere tesisin tüm alanlarını içermelidir.

Not: Büyük tesislerin ve birden fazla vardiyaya sahip olanların, tüm çalışanların dahil edilmesini sağlamak için farklı zamanlarda tatbikatlar yapması gerekebilir.

- Engelli veya özel ihtiyaçları olan çalışanlara, tatbikat sırasında ve gerçek bir acil durumda tahliyelerine yardımcı olmak için önceden bir partner atanmalıdır.

Çıkış Yolları

- Çıkış yolları ve merdivenler her zaman tamamen erişilebilir olmalı ve çıkış engelleyebilecek veya yangın tehlikesi oluşturabilecek döküntü, dağınıklık, ekipman ve depolamadan uzak olmalıdır.
- Tüm çıkış yolları (örneğin geçitler, koridorlar, çıkış merdivenleri ve rampalar) için acil durum aydınlatması kurulmalı, çalışır durumda olmalı, aylık olarak kontrol edilmeli ve pille ya da yedek jeneratörle çalıştırılmalıdır.
- Çıkış kapıları ve çıkış yollarının minimum genişliği, daha katı yerel yangın güvenliği yönetmeliklerine veya aşağıdaki tabloda yer alan genişliklere uygun olmalıdır¹:

Çıkış Kapıları ve Yollarının Minimum Genişliği	
Çıkış Kapısı veya Yolu Başına Kişi Yüğü	Minimum Genişlik
1 – 160 kişi	0,8 metre (32 inç)
161 ila 200	1,0 metre (40 inç)
201 ila 300	1,5 metre (60 inç)
301 ila 400	2,0 metre (80 inç)
400'den fazla	Kişi Yüğü çarpı 5,1 mm (0,2 inç)



Yardımcı Tanımlar

Çıkış Yolları: Bir binanın herhangi bir noktasından dışarıya sürekli ve engelsiz bir hareket yolu. Bu, koridor, çıkış ve bina dışına çıkış tahliyesi gibi çıkış erişim yollarını içerir.

Çıkış: Binanın diğer tüm alanlarından fiziksel olarak ayrılmış olan çıkış yollarının bir kısmı. Dışarıya korumalı bir hareket yolu sağlar. Buna çıkış kapıları, çıkış geçitleri ve çıkış merdivenleri dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Kişi Yüğü: Kişi yüğü, çıkış yollarının barındırması beklenen kat başına düşen kişi sayısı olarak tanımlanır. Örneğin, 400 kişi ve iki çıkış yolu içeren bir alanda, her biri için kişi yüğü 200'dür. Çıkış kapılarının, çıkış yollarının ve çıkış merdivenlerinin minimum boyutu, kişi yüküne bağlıdır.

¹ International Fire Code (2021), Section 1005 "Means of Egress Sizing"

- Tüm çıkış merdivenlerinin minimum genişliği, yerel yangın güvenliği yönetmeliklerinden veya aşağıdaki tabloda yer alan genişliklerden hangisi daha sıkı ise ona uygun olmalıdır²:

Çıkış Merdivenlerinin Minimum Genişliği	
Çıkış Merdiveni Başına Kişi Yüğü	Minimum Genişlik
1 – 50 kişi	0,9 metre (36 inç)
51 – 150	1,1 metre (44 inç)
151 ila 200	1,5 metre (60 inç)
201 ila 300	2,3 metre (90 inç)
301 ila 400	3 metre (120 inç)
400'den fazla	Kişi Yüğü çarpı 7,6 mm (0,3 inç)

- Tüm çıkış yolları çizilerek açıklanmalı ve en yakın çıkışa gidiş yönünü belirtmek için oklar ve işaretlerle gösterilmelidir.

Acil Çıkışlar ve Çıkış İşaretleri

- Çıkış kapıları;
 - Fazla mesai saatleri de dahil olmak üzere çalışma saatlerinde veya tesiste herhangi bir çalışan bulunduğu anda açık ve kiltsiz olmalı;
 - Tek bir hareketle açılmalı (örneğin, bir panik kolunu itmek, bir kapı kolunu çevirmek veya bir kapı kolunu aşağı doğru bastırmak); kapıyı açmak için anahtarların, sürgülü civataların ve/veya güvenlik kodlarının kullanılmasına izin verilmez; ve
 - Doğrudan bir çıkış merdivenine veya binanın dışına açılmalıdır (yani başka bir odaya veya alana ya da başka bir binaya açılmazlar).
- Tesisler, aşağıda detaylandırılan doluluk durumuna göre minimum sayıda çıkışa sahip olmalıdır³:

Minimum Çıkış Sayısı	
Kat Başına Kişi Sayısı	Kat Başına Çıkış
1 - 500 kişi	İki (2)
501 ila 1.000	Üç (3)
1.000'den fazla	Dört (4)

² International Fire Code (2021), Section 1005 "Means of Egress Sizing"

³ International Fire Code (2021), Section 1006 "Numbers of Exits and Exit Access Doorways"

- Çıkış kapıları tahliye yönünde (yani dışa doğru) açılmalı ve yandan menteşeli olmalıdır (örneğin çıkış kapıları tekerlekli veya sürgülü olamaz).
- Her çıkış görünür ve ışıklı tabelalar asılmalıdır.
- Çıkışlar mümkün olduğunca uzak olmalıdır (örneğin, iki çıkış olan bir alan için çıkışlar, alanın karşı taraflarında olmalıdır).
- Otomatik yağmurlama sistemi olmayan tesisler için, bir kişinin en yakın çıkışa ulaşması için maksimum gidiş mesafesinin 61 metreyi (200 fit) aşmamasını sağlamak için yeterli çıkış mevcut olmalıdır⁴.

Acil Durum Ekipmanı

- Yangın alarmları, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde, tesisin ve işveren tarafından sağlanan konutların tüm alanlarından net bir şekilde duyulmalı ve görülebilmelidir.
- Geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde, bir yangın alarmı kontrol paneli, otomatik yangın yağmurlama tesisatları, duman dedektörleri ve yangın söndürücüler kurulmalıdır.
- Bir yangın söndürücüye maksimum gidiş mesafesi 23 metreyi (75 fit)⁵ veya geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği mesafeyi (hangisi daha kısaysa) aşamaz.
- Tüm çıkış yolları, çıkış bileşenleri, alarmlar ve yangın algılama ve söndürme sistemlerinin denetimleri aylık olarak gerçekleştirilmelidir. Denetim programı, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri içermelidir:
 - Tüm çıkış bileşenleri ve acil durum ekipmanının bir envanteri
 - Her öğe için gerçekleştirilecek denetim ve bakım görevlerinin bir kontrol listesi
 - Denetim sonuçlarına dayalı bakım planlaması
 - Yasal olarak gerekli yangın denetim sertifikalarının devam ettirilmesi
 - Tarih, yapılan iş (ör. görsel inceleme, işlevsel test veya gerçekleştirilen bakım veya onarımın türü) ve iş yapan

⁴ International Fire Code (2021), Section 1017 "Exit Access Travel Distance"

⁵ International Fire Code (2021), Section 906.3 "Portable Fire Extinguishers: Size and Distribution"

kişinin adı da dahil olmak üzere denetim ve bakım kayıtları

- Yağmurlama sistemi bileşenlerinin test ve bakımı, üretici tarafından tavsiye edilen sıklıkta veya geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak (hangisi daha sıkı kurallar içeriyorsa ona uygun olarak) gerçekleştirilmelidir.

TEHLİKELİ MADDELER

İzinler ve Lisanslar

- **Tehlikeli maddelerin** depolanması, kullanımı, işlenmesi ve bertarafı için izinler, lisanslar, tesciller ve sertifikalar, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde alınmalı ve devam ettirilmelidir.

Eğitim ve İletişim

- Tehlikeli maddelerle çalışan işçiler, başlangıç ve tazeleme eğitimleri ve gerektiği gibi geçerli sertifikalar dahil olmak üzere, bu tür maddelerin nasıl güvenli bir şekilde depolanacağı, işleneceği, taşınacağı ve kullanılacağı konusunda eğitilmelidir.

Tehlike Yönetimi

- Dökülmeleri, sızıntıları ve çalışanların tehlikeli maddelere maruz kalması durumlarını yönetmek için geçerli yasa ve yönetmeliklere göre acil müdahale prosedürleri oluşturulmalıdır.
- Tehlikeli maddeler uygun şekilde depolanmalıdır. Bu, aşağıdakileri içerir:
 - Boyalar, çözücüler, talaş ve sıkıştırılmış gazlar gibi tutuşabilir ve yanıcı maddeler, açık alev veya diğer tutuşma kaynaklarından uzakta, odalarda ve depolama alanlarında onaylanmış kaplarda saklanmalıdır;
 - Kimyasallar, yalnızca belirli kimyasal türüyle kullanım için onaylanmış kaplarda depolanır;
 - Maddeler tehlike sınıfına göre ayrılır (örneğin, bir sızıntı veya dökülme durumunda toksik veya yanıcı buharların salınımını önlemek için organik asitler yanıcı maddelerden ayrılmalıdır) ve
 - Bir sızıntı veya dökülme durumunda çevreye salınmasını veya geçimsiz maddelerin karışmasını önlemek için depolama alanları, odalar ve dolaplar ikincil muhafaza ile donatılmıştır.



Yardımcı Tanımlar

Tehlikeli Maddeler: Tehlikeli maddeler; çalışanlar, mülk veya çevre için sağlık ve güvenlik tehlikeleri arz eden sıvılar, katılar ve gazlardır. Bunlar toksik, aşındırıcı, tutuşan, yanıcı, reaktif veya patlayıcı maddeleri içerirler.

Bu maddeler, idare, kullanım, depolama, nakliye ve bertaraf sırasında çalışanlara ve çevreye yönelik riski minimuma indirmek için güvenli bir şekilde kullanılmalıdır.

- İşyerindeki maddelerin listesini, nerede ve nasıl depolandıklarını ve mevcut her malzemenin hacmini içeren güncel bir tehlikeli madde envanteri tutulmalıdır.
- Tehlikeli madde envanteri, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği durumlarda yerel acil durum müdahale yetkilileriyle paylaşılmalıdır.
- Tesisteki her tehlikeli madde için **GHS⁶ uyumlu bir Güvenlik Veri Sayfası (SDS)** mevcut olmalıdır.
- SDS yerel dilde ve çalışanlar tarafından anlaşlan dillerde olmalı ve kimyasalların depolandığı veya kullanıldığı tüm alanlarda çalışanlar tarafından hemen erişilebilir olmalıdır.
- Tüm tehlikeli madde kapları yerel dilde ve çalışanların anlayacağı dillerde GHS uyumlu tehlike etiketi ile etiketlenmelidir. Etiketler aşağıdakileri içermelidir:
 - Tehlike seviyesini gösteren sinyal kelimesi (örn. Tehlike, Uyarı, vb.);
 - Madde tehlike türlerini gösteren tehlike piktogramları;
 - Üretici bilgileri;
 - Uyarı ifadesi ve ilk yardım talimatları;
 - Tehlike ifadeleri (örneğin, “Son derece yanıcı gaz” veya “Yutulduğunda zehirlidir”) ve
 - Ürün veya kimyasal adı



Yardımcı Tanımlar

GHS: BM Küresel Uyumlaştırılmış Kimyasalların Sınıflandırılması ve Etiketlenmesi Sistemi (GHS), kimyasalların tehlike türlerine göre sınıflandırılmasını ele almak ve etiketler ve güvenlik veri sayfaları dahil olmak üzere tehlike iletişim öğeleri uyumlu hale getirmek için BM tarafından oluşturulan uluslararası bir sistemdir.

Güvenlik Veri Sayfası (SDS): Bir SDS, kimyasalları elle tutan tüm çalışanların, bunları güvenli bir şekilde kullanmak, işlemek ve depolamak için ihtiyaç duydukları tehlike bilgilerine sahip olmalarını sağlamaya yardımcı olmak için bir kimyasal hakkında ayrıntılı bilgi sağlar. Sağadıkları bilgilerden bazıları, fiziksel verileri (örneğin parlama noktası ve buhar basıncı), fiziksel ve sağlık tehlikelerini, ilk yardım önlemlerini, gerekli kişisel koruyucu ekipmanları ve dökülme veya sızıntıların nasıl ele alınacağını içerir.

⁶United Nations Globally Harmonized System (GHS) of Classification and Labelling of Chemicals: http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs_rev02/02files_e.html

MAKİNE VE ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

İzinler ve Lisanslar

- Makine ve elektrik sistemi izinleri, lisansları, tescil ve sertifikaları, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde alınmalı ve devam ettirilmelidir.
- Belirli bir işlevi (örneğin kaynak yapmak; herhangi bir makine, ekipman veya aracı çalıştırmak veya elektrikli ekipman ve sistemleri kurmak, bakımını yapmak veya onarmak) gerçekleştirmek için lisans veya sertifikanın gerekli olduğu durumlarda, çalışanlar geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde uygunca eğilmeli, lisanslanmalı ve/veya sertifikalandırılmalıdır.

Eğitim ve İletişim

- Makine ve elektrikli ekipman, tehlikeleri ve gerekli önlemleri gösteren işaret ve etiketlerle donatılmalıdır.
- Tüm makine ve elektrikli ekipman işaretleri ve etiketleri yerel dilde ve çalışanlar tarafından anlaşılabilir dillerde olmalıdır.
- Tüm makine ve elektrikli ekipman için güvenli çalışma prosedürleri güncel olmalı ve makine ve elektrikli ekipmanı çalıştıran kişiler için kolayca bulunabilir olmalıdır.
- Makine ve elektrikli ekipman için tüm güvenli çalışma prosedürleri yerel dilde ve çalışanlar tarafından anlaşılabilir dillerde olmalıdır.

Makine Güvenliği

- Gerekli makine korumaları güvenli bir şekilde yerinde olmalı, iyi çalışır durumda olmalı, tanımlanmış tehlikelere karşı etkili bir şekilde koruma sağlamalı, üreticinin talimatlarına veya tavsiyelerine göre uygun şekilde kullanılmalı ve bakımı yapılmalı ve her vardiya başlangıcında düzgün çalışıp çalışmadığını görmek için test edilmelidir.
- Kaynak, kaynakla kesme, sert lehimleme ve lehimleme gibi daha yüksek riskli işlemler, "sıcak iş" izin sistemi gibi uygun güvenlik önlemleri kullanılarak gerçekleştirilmelidir.



Yardımcı Tanımlar

Sıcak İş Açık alev veya yanıcı malzemeleri tutuşturabilecek ısı kaynakları kullanan herhangi bir çalışma. Sıcak iş örnekleri arasında kaynak, kesme, lehimleme, boru lehimleme ve metal taşlama yer alır.

Tüm sıcak işler, işyerinde sıcak iş yönetimi için gerekli önlemler konusunda eğitim almış yetkili bir kişi tarafından onaylanmalıdır. Bu kişi, sıcak işin yapıldığı çalışma alanından yanıcı maddelerin uzaklaştırılması durumunda izin verilmesi, duvar ve zemin açıklıklarının kapatılması, yanıcı zeminlerin yangına dayanıklı malzemelerle kaplanması, yangın söndürücünün hazır bulundurulması, yangın saatinin sağlanması ve gerekli diğer önlemlerin alınmasından sorumludur.

- Tüm makineler güvenlik tehlikeleri açısından gözden geçirilmeli ve çalışanları belirlenen tehlikelere karşı korumak için önlemler alınmalıdır. Önlem gerektiren tehlike türleri bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri içerir:
 - Sıcak yüzeyler
 - Çalışan sıkıştırma noktaları dahil olmak üzere dönen parçalar
 - Karşılıklı ve enine hareketler
 - Kesme, delme, kırma ve bükme işlemleri
- Denetimler, işlevsel testler ve planlı bakım ve onarımları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan, tüm makine ve ekipman koruması için ayrıntılı önleyici bakım kayıtları tutulmalıdır.

Elektrik Güvenliği

- Nemli veya ıslak yerlerdeki elektrik kabloları ve ekipmanları, geçerli yasa ve yönetmeliklere göre bu tür yerlerde kullanım için onaylanmalıdır.
- Tüm elektrik kabloları ve ekipmanları, geçerli yasa ve yönetmeliklere göre açıkta kalan akım taşıyan parçalarla teması önlemek için kapatılmalı ve yalıtılmalıdır.
- Elektrikli ekipman ve tesisatlar, en az yılda bir kez veya tasarımcı ya da üretici tarafından önerilen sıklıkta (hangisi daha sıkı), rutin denetimler ve önleyici bakım programı aracılığıyla güvenli bir durumda tutulmalıdır.

Kilitleme/Etiketleme

- **Kilitleme/etiketleme** prosedürleri mevcut olmalı ve onarım ve bakım faaliyetleri sırasında çalışanları beklenmeyen enerjiden, **tehlikeli enerjinin** serbest bırakılmasından veya makine ve ekipmanın başlatılmasından korumak için bunlara uyulmalıdır.

KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN (PPE)

Kişisel Koruyucu Ekipman

- Kişisel koruyucu ekipman (PPE), çalışanlara ücretsiz olarak sağlanmalı, bakımı yapılmalı ve değiştirilmelidir.



Yardımcı Tanımlar

Tehlikeli Enerji Kontrolü (Kilitleme/Etiketleme): Makine ve ekipmana servis veya bakım yapan işçiler, tehlikeli enerji uygun şekilde kontrol edilmezse ciddi yaralanmalara veya ölüme maruz kalabilirler.

Kilitleme/etiketleme prosedürleri, uygun kilitleme ve/veya etiketlerin enerji izolasyon cihazlarına (örneğin, anahtarlar ve valfler) takılmasını, çalışmaya başlamadan önce makine ve ekipmanların enerjisinin kesilmesini ve kilitleme/etiketleme prosedürlerini uygulayan tüm çalışanların eğitilmesini gerektirir. Kilitleme/etiketleme yapılan alandaki çalışanlara farkındalık eğitimi verilmelidir.

Tehlikeli Enerji: Makine ve ekipmanların servis ve bakımı sırasında, depolanan enerjinin (örn. elektrik, mekanik, hidrolik, pnömatik, kimyasal veya termal) beklenmedik şekilde başlatılması veya serbest bırakılması, çalışanların ciddi şekilde yaralanmasına veya ölümüne neden olabilir.

- Çalışanlara, mevcut tehlikelere uygun PPE sağanmalıdır.
- Çalışanların sağık ve güvenliğini tesise özgü tehlikelere karşı korumak için geçerli yasaların gerektirdiğ her yerde çalışanlar her zaman PPE giymelidir.
- PPE, kullanılmadığında düzgün bir şekilde saklanmalı, her kullanımdan önce incelenmeli, etkinliğinin devam etmesini sağamak için bakımı yapılmalı ve gerektiğinde değştirilmelidir.
- PPE, tehlikelere maruziyeti minimuma indirmek için çalışanların bedenine tam uymalıdır.

Eğitim ve İletişim

- Çalışanlar, PPE'yi uygun şekilde kullanmak, saklamak ve bakımını yapmak için eğtilmelidir.
- PPE kullanımının gerekli olduğu alanlarda, tehlike(ler) ve gerekli PPE türü ile ilgili ilanlar ve işaretler, çalışanlar tarafından anlaşılan dil(ler)de mevcut olmalıdır.

TIBBİ VE İLK YARDIM

Acil Durum Müdahalesi

- Geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiğ şekilde yeterli sayıda lisanslı tıbbi personel görevde olmalıdır.
- Acil tıbbi müdahaleye ihtiyaç duyan çalışanlar, eğtimli tıp uzmanları tarafından uygun bakımı zamanında almalıdır.
- Yaralı veya hasta bir çalışan için profesyonel tıbbi müdahalenin hemen sağanamadığı durumlarda, ilk yardım, tesisin eğtimli ilk yardım personeli tarafından zamanında yapılmalıdır.

İlk Yardım Ekipmanı

- Gözler, yüz veya vücudun tehlikeli maddelere maruz kalma riskinin olduğu yerlerde, acil durum göz yıkama ve duş ekipmanları mevcut olmalı ve her zaman düzgün çalışması için bakımı yapılmalıdır.

- Acil bir durumda çalışma alanındaki herhangi bir noktadan göz yıkama ve duş ekipmanına olan gidiş mesafesi 15 metreyi (55 fit) veya 10 saniyeyi geçmemelidir⁷.
- **İlk yardım kitleri**, her alandaki tehlikelere uygun malzemelerle stoklanmalı ve çalışan konutları da dahil olmak üzere tüm alanlarda kolayca erişilebilir olmalıdır.
- İlk yardım kitleri, yeterli miktarda gerekli malzemelerin mevcut olduğundan ve son kullanma tarihinin geçmediğinden emin olmak için en az ayda bir veya gerekirse daha sık kontrol edilmeli ve yenilenmelidir.

Eğitim ve İletişim

- Acil ilk yardım uygulamasından sorumlu çalışanlara en az üç yılda bir ilk yardım eğitimi verilmelidir. Sürekli olarak yeterli sayıda eğitilmiş tesis ilk yardım personeli sağlamak için eğitimin daha sık yapılması gerekebilir.
- Tehlikeli maddeleri işleyen çalışanlar, göz yıkama ve duş ekipmanının yeri ve doğru kullanımı da dahil olmak üzere acil durum prosedürleri hakkında eğitilmelidir.
- Acil durum telefon numaraları tüm çalışanlara iletilmeli ve işyerinde ve çalışan konutlarında çalışanlar tarafından anlaşlan dillerde görünür bir şekilde asılmalıdır (örneğin, numarayı içeren etiketler tüm tesis telefonlarına yapıştırılır).
- Acil durum ekipmanı için tabelalar, çalışanlar tarafından anlaşlan dillerde olmalıdır.

SANİTASYON

Tuvaletler

- Çalışanlara yeterli sayıda (her 15 çalışan için en az 1 tuvalet) ayrı erkek ve kadın tuvaleti sağlanmalıdır. Mümkün olan her yerde, tek bölmeli banyolar da sağlanmalıdır.

⁷ American National Standards Institute (ANSI) / International Safety Equipment Association (ISEA) Z358.1 (2014) "Emergency Eyewash and Shower Equipment"



Yardımcı Tanımlar

İlk Yardım Kiti: İlk yardım kiti, yaralanan çalışanlara ilk yardım sağlamak için gerekli bandaj, antiseptik, makas, eldiven ve el dezenfektanı gibi malzemeleri içerir. Kit içeriğ gereklilikleri, ANSI/ISEA standardı Z308.1'de yer almaktadır.

- İşyerindeki ve işveren tarafından sağlanan konutlardaki tuvaletler iyi havalandırılmalı, iyi aydınlatılmalı ve akan su (mümkünse sıcak su dahil), sabun, tuvalet kağıdı ve kağıt havlu veya diğer el kurutma ekipmanlarına sahip olmalıdır.
- Tuvaletler hijyenik koşullarda tutulmalı, günde iki kez (veya gerektiğinde daha sık) temizlenmeli ve ihtiyaç duyulduğunda malzemeler yenilenmelidir.

İçme Suyu

- Güvenli ve içilebilir içme suyu, işyerinde ve işveren tarafından sağlanan konutlarda her zaman çalışanlar için hazır ve erişilebilir olmalıdır.
- Güvenli içme suyu için yerel düzenleyici gereklilikleri karşıladığından emin olmak için yılda en az bir kez içme suyunun periyodik testi yapılmalıdır.

Yemek ve Yiyecek Hazırlama

- Tüm yiyecek depolama alanları, yiyecek hazırlama alanları ve çalışanların yemek yeme alanları, hijyenik koşulları sürdürmek için sık (örneğin, her yemekten önce ve sonra) denetlenmeli ve temizlenmelidir.
- Yemekhane personeli, aşçılar ve yemek dağıtıcılar gerekli tıbbi muayenelerden geçmeli ve geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde gıda güvenliği konusunda eğitim almalı ve sertifikalandırılmalıdır.
- Kantinler/mutfaklar için geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği tüm gerekli sertifika ve lisanslar alınmalı ve sürdürülmelidir.

ÇALIŞAN KONUTLARI

- İşveren tarafından sağlanan **konutlar**, üretim aşamaları, depolama veya kimyasal saklama alanları içeren binalardan ayrılmalıdır.
- İşveren tarafından sağlanan konutlar güvenli ve emniyetli olmalıdır. Bu, sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir:
 - Makul bir gizlilik seviyesi
 - Her çalışan için ayrı yatak ("sıcak yatak" olarak da bilinen farklı vardiyalardaki işçiler tarafından yatak paylaşımına izin verilmez)
 - İki kattan daha yüksek olmayan yataklar
 - Erkekler ve kadınlar için ayrı konaklama (yatak odaları ve tuvaletler)
 - Her zaman mevcut olan yeterli içme suyu kaynağı
 - Tüm hava koşullarında yeterli hava hareketi sağlamak için hem doğal hem de mekanik havalandırma
- İşveren tarafından sağlanan konutlar makul düzeyde **hijyen** ve konfora sahip olmalıdır. Bu, sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir:
 - Yeterli doğal ve yapay aydınlatma
 - Her çalışan için makul miktarda kişisel alan ve kişisel depolama
 - Temiz ve hijyenik tuvalet ve yıkanma tesisleri



Yardımcı Tanımlar

Konaklama (Yurtlar): İşveren tarafından çalışanları için sağlanan veya düzenlenen yaşam alanları. Çalışan konutları, tipik olarak, yurt olarak da bilinen, yatak odası başına iki veya daha fazla çalışanın ve ortak tuvalet ve yıkanma tesislerinin bulunduğu ortak bir yaşam yeridir.

Hijyenik: Solunum, yutma veya cilt teması yoluyla hastalığa neden olabilecek biyolojik (bakteri ve küf), böcek veya haşere istilası, çöp birikintileri ve kimyasal kirlenici maddeler içermeyen anlamına gelir.

ÖNERİLEN ÖNLEYİCİ TEDBİRLER

PLANLAR VE PROSEDÜRLER

PLANLAR

Aşağıdakileri sağlayan resmi ve yazılı planlar geliştirin:

- ✓ Gerekli tüm bina inşaatı, doluluk ve ekipman denetimleri, izinler, sertifikalar ve lisanslar da dahil olmak üzere geçerli sağlık ve güvenlik yasa ve yönetmeliklerine uygun olan;
- ✓ Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve işveren tarafından sağlanan konaklama, ulaşım ve yemek hizmetlerini sürdüren;
- ✓ İşe ilgili yaralanmalar ve hastalıklardan muzdarip çalışanlar için acil ilk yardımın yanı sıra sürekli tıbbi tedavi ve tam iyileşme ve işe dönüş için gerekli ilgili hizmetleri sağlayan;
- ✓ Çalışanların temel ihtiyaçlara (örneğin tuvalet tesisleri ve içme suyu) erişiminin kısıtlanmamasını sağlayan;
- ✓ Çalışanlara, işlerinin sağlık ve güvenlik tehlikeleri ve yaralanma veya hastalıkları önlemek için gerekli olan önlemler hakkında sürekli olarak bilgi ve eğitim sağlayan.

PROSEDÜRLER

Yukarıda açıklanan Uyumluluk Ölçütlerine ek olarak, aşağıdakiler için resmi yazılı prosedürler geliştirin ve uygulayın:

- ✓ Geçerli sağlık ve güvenlik yasalarını ve düzenlemelerini rutin olarak belirlemek, izlemek ve bunlara uymak.
- ✓ Geçerli yasal gerekliliklerle sürekli uygunluğu sağlamak üzere iş sağlığı ve güvenliği (OHS) tehlikelerini belirlemek için düzenli olarak değerlendirmeler gerçekleştirmek. Değerlendirme türü, tesis operasyonlarına uygun olmalıdır ve aşağıdakileri içerebilir:
 - Her görevin sunduğu tehlikeleri ve tehlikelerin nasıl ortadan kaldırılacağını veya kontrol edileceğini belirtmek için işleri bireysel görevlere ayıran İş Tehlike Analizi
 - Tozlar, buharlar, gazlar, gürültü ve iyonlaştırıcı ve iyonlaştırıcı olmayan radyasyon gibi sağlık tehlikelerine maruziyeti ölçmek için endüstriyel hijyen (mesleki hijyen) anketleri
- ✓ Kullanmaya başlamadan önce kontrol edilmesi gereken güvenlik ve sağlık tehlikelerini belirlemek için yeni ekipman ve kimyasalları gözden geçirmek.
- ✓ Makine koruması, egzoz havalandırması ve diğer tehlike kontrolleri için önleyici bakım gerçekleştirmek.
- ✓ Yasal gereklilikler, müşteri gereklilikleri, çalışan talepleri ve işe özel sağlık ve güvenlik tehlikeleri değerlendirmelerine dayalı olarak eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve uygun sağlık ve güvenlik eğitimi vermek.

- ✓ Tehlikelerin mühendislik yöntemleriyle kontrol edilemediği durumlarda kişisel koruyucu ekipmanı sağlamak, bakımını yapmak ve gerektiğinde değiştirmek.
- ✓ Tekrarlamasını önlemek için uygun önlemleri almak da dahil olmak üzere işle ilgili tüm yaralanma ve hastalıkların raporlanmasını ve araştırılmasını sağlamak.
- ✓ Çalışanları, gözdağ veya misilleme korkusu olmadan güvenlik ve sağlık endişelerini bildirmeye veya tehlike kontrolleri için öneriler sunmaya teşvik etmek.
- ✓ Görsel ve tahrip edici olmayan test yöntemlerini (örneğin, ultrasonik test, elektriksel direnç ve radyografik test) kullanarak tüm binaların yapısal bütünlük denetimlerini gerçekleştirmek.

HESAP VEREBİLİRLİK VE SORUMLULUK

- ✓ Plan hedeflerine ulaşmak için üst düzey yönetim personeline sorumluluk atayın ve prosedürlerin etkili bir şekilde uygulanması için yönetim ve diğer personeli görevlendirin.
- ✓ Plan hedeflerine ulaşmak ve sağlık ve güvenlik yönetimi sisteminin nasıl çalıştığını denetlemek için bir üst düzey yöneticiye genel sorumluluk ve hesap verme sorumluluğu atayın.
- ✓ Yöneticilerin, denetçilerin ve çalışanların açıkça tanımlanmış rol ve sorumluluklara sahip olduğundan emin olun. Örneğin, çalışanlara gerektiğinde uygun kişisel koruyucu ekipman verilmesini, ekipmanı nasıl kullanacaklarını anlamalarını ve sürekli kullanmalarını sağlama sorumluluğu.
- ✓ Yönetimin çalışanlardan gelen önerileri dikkate aldığından ve endişeleri zamanında ele aldığından emin olun.

EĞİTİM VE İLETİŞİM

- ✓ İşyerinde hastalık veya yaralanmayla sonuçlanabilecek sağlık ve güvenlik riskleri ve plan hakkında tüm yöneticilere, denetçilere ve çalışanlara başlangıç eğitimi ve sürekli eğitim sağlayın.
- ✓ Belirli prosedürlerin uygulanmasından sorumlu personel için derinlemesine eğitim sağlayın. Örneğin, yanlışlıkla enerji sağlanabilecek ve yaralanmaya veya ölüme neden olabilecek ekipman üzerinde onarım ve bakım yapan çalışanlar, kendilerini ve yakındaki diğerlerini korumak için kilitleme/etiketleme prosedürlerini nasıl izleyeceklerini bilmelidirler.
- ✓ Şirket sağlık ve güvenlik politikasını ve yerel yasa ve yönetmelikleri, çalışanların, tesis içi yüklenicilerin ve ziyaretçilerin görebileceği bir yere ve hem yerel dilde hem de çalışanların anladığı dillerde asın. Okuma güçlüğü olan çalışanlar için piktogramlar ve fotoğraflar yardımcı olabilir. Örneğin, resimler ve semboller, gürültü veya kimyasallar gibi işyeri tehlikelerinin ve gerekli koruyucu ekipman türlerinin bildirilmesine yardımcı olabilir.
- ✓ Çalışanları, sağlık ve güvenlik sorunlarını bildirmeye ve işyeri sağlık ve güvenlik uygulamalarını iyileştirmek için önerilerde bulunmaya teşvik edin.

BELGELER

- ✓ Geçerli tüm sağık ve güvenlik yasaları, yönetmelikleri ve Disney gerekliliklerinin bir kaydını tutun.
- ✓ **Sağık ve güvenlik komitesi** toplantı tutanaklarını, eylem maddelerini ve katılım kayıtlarını saklayın.

İZLEME VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- ✓ Kalifiye personel kullanarak düzenli dahili veya üçüncü taraf denetimleri ve değerlendirmeleri gerçekleştirin.
- ✓ Temel performans göstergelerinde (KPI'ler) ilerlemeyi belirleyin ve ölçün. KPI örnekleri olarak, kök neden için araştırılan işyeri kazaları ve olaylarının yüzdesi, zamanında tamamlanan düzeltici eylemlerin sayısı, aynı nedenden kaynaklanan kaza ve yaralanmaların sayısı ve hedeflenen zamanda işyerini güvenli bir şekilde tahliye edebilen işçilerin yüzdesi sayılabilir.
- ✓ İşyeri koşullarından ve uygulamalarından ne kadar memnun olduklarını ölçmek ve işlerini daha güvenli ve verimli bir şekilde yapmalarına neyin yardımcı olacağını anlamak için düzenli çalışan anketleri yapın.
- ✓ Sistem etkinliğini değerlendirmek ve plan ve prosedürleri güncellemek için periyodik üst yönetim incelemeleri gerçekleştirin.
- ✓ Sorunların tekrarlamaması için tanımlanan her kök nedeni ele almak için hem düzeltici hem de önleyici faaliyetlerde bulunun. Örneğin, bir tesis önce gece vardiyasındaki çalışanları uygun sağık ve güvenlik uygulamaları (düzeltici faaliyet) konusunda yeniden eğtebilir ve ardından yaralanma nedeni olarak yorgunluk veya çok hızlı çalışmayı ortadan kaldırmak için gece üretim kotalarını ve çalışma programlarını gözden geçirebilir (önleyici faaliyetler).
- ✓ Düzeltici ve önleyici faaliyetler için görev sahipleri, kilometre taşları ve tamamlanma tarihleri atayın.
- ✓ Çalışanların, gerektiğinde başlangıç ve tazeleme eğtimi aracılığıyla riskleri ele almak için geliştirilmiş yeni veya revize edilmiş prosedürleri nasıl takip edeceklerini bilmelerini sağayın.
- ✓ Prosedürlerdeki ve destekleyici eğtimdeki ayarlamaların istenen sonuçları verip vermediğini ölçün.



İşçi-Yönetim Sağık ve Güvenlik Komitesi:

- Şirketin işyeri sağık ve güvenlik tehlikelerini belirleme ve kontrol etme çabalarını iyileştirmenin etkili bir yolu.
- Çalışanları kaza araştırma ekiplerine, çalışma alanı denetimlerini gerçekleştirmeye ve güvenli çalışma prosedürleri ve diğer tehlike kontrolleri geliştirmeye ve uygulamaya dahil edin.
- Şirketin sağık ve güvenlik hedeflerine ulaştığını izlemesine yardımcı olur.

KAYNAKLAR

DİSNEY KAYNAKLARI

- [Disney Uluslararası Çalışma Standartları Programı Kılavuzu](#)

AVRUPA BİRLİĞİ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ AJANSI

- <http://osha.europa.eu/en>

ULUSLARARASI ÇALIŞMA ÖRGÜTÜ (ILO)

- İş Sağlığı ve Güvenliği: <https://www.ilo.org/safework/lang--en/index.htm>
- İş Güvenliği ve Sağlık Yönetim Sistemleri Kılavuz İlkeleri (ILO-OSH 2001): <http://www.ilo.org/safework/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--en/index.htm>

ULUSLARARASI STANDARTLAR ÖRGÜTÜ (ISO)

- ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği: <https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

ULUSLARARASI SOSYAL SORUMLULUK (SAI)

- SA8000 Standardı: <https://sa-intl.org/>

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ İŞ GÜVENLİĞİ VE SAĞLIĞI İDARESİ (OSHA):

- Güvenlik ve Sağlık Konuları: <https://www.osha.gov/SLTC/>