

فيما يلي فصل "الصحة والسلامة" من دليل معايير العمل الدولية (ILS) لشركة Disney الذي يهدف إلى تعزيز الشفافية في متطلبات برنامج ILS. يبدأ كل فصل بمبدأ توجيهي يُعنى بتحديد مرحلة المعايير وأمثلة على حالات الانتهاك والتقييمات ذات الصلة. ومن المقرر إصدار هذا الدليل فصلاً تلو الآخر.

يلقي فصل الصحة والسلامة الضوء على ما يلي:

- المتطلبات المعيارية والتقييمات المتعلقة بها
- تعريف المصطلحات والعبارات الأساسية
- معلومات بشأن التدريب والوثائق المطلوبة، بما في ذلك التصاريح والتراخيص.
- إجراءات ومعدات السلامة اللازمة
- التدابير الوقائية الموصى بها

يقدم هذا الفصل أيضاً تقييمات ذات رموز لونية لكل معيار على حدة، وفيما يلي تعريف مستويات التقييم الثلاثة.

● **معياري الامتثال الأدنى ("MCS")** يُطبَّق على الانتهاكات التي تقع ضمن مستوى الامتثال المطلوب لمدونة قواعد السلوك المعنية بسلسلة التوريد لشركة Disney ("المدونة").

● **خطير** يُطبَّق على انتهاكات المدونة التي قد تقوّض بشكل جسيم من سلامة العمال إذا لم يتم التعامل معها بشكل عاجل. عند تحديد ثلاثة (3) انتهاكات خطيرة أو أكثر في عملية مراجعة واحدة، يتم تقييم كل منها باعتباره أحد انتهاكات MCS.

● **غير MCS** يُطبَّق على الانتهاكات الأقل سوءاً من التقييمين السابقين، لكنه يبقى منطوقاً على مشكلات ينبغي التعامل معها كي يكون ممتثلًا للمدونة بالكامل.

يُطبَّق المعيار الأكثر صرامة في حال اختلفت متطلبات المدونة عن المتطلبات القانونية المحلية. وتخضع تقييمات الانتهاكات للمراجعة والتحديث بشكل دوري. تجدر الإشارة إلى أن أمثلة الانتهاكات الواردة في هذا الدليل هي على سبيل التوضيح لا التعميم. تحتفظ Disney بالحق في إجراء تغييرات على قائمة الانتهاكات والتقييمات المتعلقة بها بمحض تقديرها، مع مراعاة أن بعض المشكلات يجب دراستها على أساس كل حالة على حدة.

الصحة والسلامة

المبدأ التوجيهي

يتم توفير للعمال بيئة عمل آمنة وصحية، وعلى المصانع تطبيق تدابير لمنع الأخطار والحد من تعرض العمال لظروف غير آمنة وغير صحية في مكان العمل وفي الإسكان المتوفر من رب العمل.

مدونة DISNEY

يجب على الموردین توفير مكان عمل آمن وصحي للعمال، واتخاذ الخطوات الضرورية اللازمة لضمان منع الإصابة أو الحوادث التي قد تحدث في إطار أعمالهم أو التخفيف من وطأتها، وكذلك توفير الإرشاد بشأن إدارة المواد الكيميائية والتصرف فيها بشكل سليم. يجب على الموردین تزويد العمال على الأقل بالمراحيض ومياه الشرب وإعداد الأطعمة الصحية ومرافق التخزين وتناول الطعام ومعدات الوقاية الشخصية والآلات والأدوات الآمنة والتدريب بشكل كافٍ وسهل المنال لمنع الحوادث والتخفيف من حدتها، والتحكم الوافي بدرجة الحرارة والتهوية والإضاءة الكافية.

يجب على الموردین ضمان نظافة جميع أماكن المعيشة والمبيت وأمانها وملاءمتها للغرض. يجب أن تكون الأماكن آمنة وتسمح بدرجة معقولة من حرية الحركة والدخول والخروج.

يتعين على الموردین وضع خطط وإجراءات تأهب للطوارئ يسهل فهمها على العمال وإدارتها وتنفيذها، والإعلان بوضوح عن إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ المتنوعة التي قد تقع، بما فيها الحرائق والكوارث الطبيعية والحوادث الأمنية والمتعلقة بالصحة. ينبغي للموردین المواظبة بانتظام على تقييم مدى السلامة الهيكلية للمباني.

معايير الامتثال الأساسية

تُطبّق معايير الامتثال الأساسية فيما يتعلق بمدونة قواعد السلوك المعنية بالمصنّعين جنباً إلى جنب مع مدونة قواعد السلوك المعنية بسلسلة التوريد المنشورة في مارس/آذار 2022.

تُطبّق الأقسام التالية على جميع مناطق أي مصنع، بما فيها الإسكان المتوفر من رب العمل سواء داخل الموقع أو خارجه.

يُشار إلى التقييمات المعيارية بالرموز التالية:

MCS	●
خطير	●
غير MCS	●

الصحة والسلامة العامة

تقييمات الأخطار

- يجب إخضاع العمال المعرّضين بانتظام لأخطار مهنية لفحوصات واختبارات صحية على فترات تحددها القوانين واللوائح المعمول بها أو في الحالات التالية على الأقل:
 - قبل التكليف بعمل خطير؛ و
 - بشكل دوري بعد التكليف بتنفيذ عمل خطير؛ و
 - عند إعادة التكليف مجدداً بعمل غير خطير؛ و
 - عند الاستقالة أو إنهاء الخدمة؛ و
 - بناءً على طلب العمال.
- يجب إجراء تقييمات تحديد الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية (OHS) بانتظام؛ لضمان الامتثال باستمرار للمتطلبات القانونية المعمول بها. يمكن العثور على أمثلة لتقييمات الصحة والسلامة المهنية في قسم التدابير الوقائية في هذا الفصل.

التدريب والتبليغ

- يجب توفير تدريبات الصحة والسلامة لجميع العمال والمشرفين عند تعيينهم وعند تكليفهم بمهمة جديدة وعلى أساس سنوي بعد ذلك.

الوثائق

- يجب الاحتفاظ بسجلات تقييمات الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة وعمليات التفتيش على مناطق العمل.
- يجب الاحتفاظ بسجلات المراجعات الداخلية ومراجعات الأطراف الخارجية وعمليات التفتيش على الامتثال من قبل هيئات تنظيمية.
- يجب الاحتفاظ بخطط العمل التصحيحية والوقائية المعنية بالصحة والسلامة، بما فيها الأدلة المؤتفة على التحسينات التي يتم اتخاذها في مكافحة الأخطار.
- يجب الاحتفاظ بسجلات حضور تدريبات الصحة والسلامة وتقييم المعارف و/أو المهارات (الامتحانات والاختبارات والبيانات العملية لإظهار المهارات).
- يجب الاحتفاظ بسجلات التقييمات الذاتية والتقييمات الأخرى للامتثال للسياسات والإجراءات التي تتخذها الشركة فيما يتعلق بالصحة والسلامة والامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها.
- يجب الاحتفاظ بسجل لكل ما يرتبط بالعمل من حوادث وإصابات وأمراض، والاحتفاظ بسجل لمحاضر التحقيق في الحوادث والإجراءات التي يتم إتخاذها للقضاء على أسبابها الجذرية.

بيئة العمل

- يجب أن تمثل جميع مناطق المصنع، بما فيها الإسكان المتوفر من رب العمل، لمتطلبات الصحة والسلامة الموضحة في هذه الفصل وأن تستوفي جميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالسلامة المهنية.
- يجب توفير التهوية في مكان العمل من أجل إبقاء مستويات (أو تركيزات) الملوثات العالقة في الجو ودرجة الحرارة والضوضاء وعوامل بيئية أخرى في الحدود المسموح بها والمحددة في القوانين واللوائح المعمول بها.
- يجب توفير الإضاءة عند المستوى اللازم لمنع إجهاد العينين وحوادث مكان العمل حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها، واللازم لتمكين العمال من تأدية مهامهم بكفاءة.
- حيثما تعذر تطبيق الضوابط السليمة عملياً، يجب تنفيذ إجراءات مناسبة للحد إلى أدنى درجة من الآثار الصحية السلبية على العمال. على سبيل المثال: يتعين تزويد العاملين في بيئات عالية الحرارة و/أو الرطوبة بفترات استراحة متكررة في مكان ظلليل أكثر اعتدالاً في درجة الحرارة وإمدادهم بكمية وفيرة من مياه الشرب.
- يجب تزويد مناطق العمل المرتفعة، بما فيها السقالات والطوابق الوسيطة ومنصات العمل الجوية، بحواجز واقية (درايزين) لمنع حوادث السقوط. وحيثما تعذر توفير حواجز واقية، يجب تزويد العاملين في مثل تلك المناطق بالمعدات المناسبة للحماية من السقوط.
- يجب تقييم العمل في الأماكن المحصورة للوقوف على أي مخاطر، ويجب تبليغ تدابير الضبط المناسبة بوضوح إلى العمال وتنفيذها (على سبيل المثال: إجراءات دخول الأماكن المحصورة وعملية إصدار التصاريح ومعدات الوقاية الشخصية) حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.



تعريف مفيدة

المكان المحصور: الجانب الداخلي من مكان: كصهريج أو قبو مرافق، كبير بما يكفي لدخول عامل وإجراء مهمة فيه لكنه غير مصمم للإشغال ويشتمل على وسائل محدودة للدخول أو الخروج.

السلامة من الحرائق والطوارئ

إجراءات الطوارئ

- يجب وضع إجراء إخلاء مكتوب استناداً إلى سيناريوهات طوارئ محتملة.
- يجب المواظبة بشكل مستمر على تدريب جميع العمال، بمن فيهم المستجدون، على إجراءات الإخلاء الطارئ بلغة يفهمونها.
- يجب نشر إجراءات وخرائط الإخلاء في أجزاء بارزة بجميع مناطق الإشغال وأن تكون بلغة مفهومة للعمال.
- يجب أن تشير خرائط الإخلاء إلى كل من مسارات الخروج الأساسية والاحتياطية وأماكن طفايات الحريق ونقاط الإنذار وأماكن التجمع المحددة خارج المبنى.



تعريف مفيدة

مسلك الهروب: مسار مستمر وخالي من أي عوائق للانتقال من أي نقطة في مبنى إلى الخارج. يتضمن ذلك طريق الوصول للمخرج: كمرر والمخرج والانطلاق من المخرج إلى خارج المبنى.

المخرج: جزء من مسلك الهروب منفصل فعلياً عن جميع المساحات الأخرى بالمبنى، ويوفر طريقاً محمياً للانتقال إلى الخارج. يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أبواب الطوارئ وممرات الطوارئ وسلالم الطوارئ.

حمل الإشغال: يعرّف حمل الإشغال بأنه عدد شاغلي كل طابق المتوقع استيعابه في مسلك الهروب. على سبيل المثال: إذا كانت هناك مساحة تشتمل على 400 فرد ومسلكين للهروب، فإن حمل الإشغال لكل مسلك هروب هو 200 فرد. ويحدد حمل الإشغال الحد الأدنى لحجم ممرات الطوارئ ومسارات الطوارئ وسلالم الطوارئ.

تدريبات الإخلاء

- يجب إجراء تدريبات الإخلاء في المصنع بكامله مرة كل ستة أشهر.
 - يجب أن تشمل تدريبات الإخلاء:
 - جميع العمال؛ و
 - جميع نوبات العمل؛ و
 - جميع مناطق المرفق، بما فيها الإسكان المتوفر من رب العمل سواء داخل الموقع أو خارجه.
- ملاحظة: قد تتطلب المرافق الكبيرة وتلك التي تتعدد فيها نوبات العمل إجراء تدريبات في أوقات مختلفة لضمان إشراك جميع العمال.

- يجب تعيين مرافق بشكل مسبق للعمال ذوي الإعاقات أو الاحتياجات الخاصة لمساعدتهم على الإخلاء أثناء التدريب وفي حالة حدوث أي سيناريو طارئ حقيقي.

مسلك الهروب

- يجب الوصول إلى مسلك الهروب والسلام بالكامل في جميع الأوقات وإخلاؤهما من أي حطام وفوضى ومعدات ومخزونات قد تعيق الهروب أو تشكل خطر نشوب حريق.
- يجب تركيب إضاءة الطوارئ في جميع مسالك الهروب (كالمماشي والممرات وسلالم الطوارئ والمنحدرات) والتأكد من عملها وفحصها شهرياً وتشغيلها إما ببطارية أو مولّد احتياطي.
- يجب أن يستوفي الحد الأدنى لعرض ممرات الطوارئ ومسارات الطوارئ لوائح السلامة المحلية الأكثر صرامة المتعلقة بالحرائق أو قياسات العرض الموضحة في الجدول التالي¹:

الحد الأدنى لعرض ممرات ومسارات الطوارئ	
العرض الأدنى	حمل الإشغال لكل ممر أو مسار طوارئ
0.8 متر (32 بوصة)	1 – 160 فرداً
1.0 متر (40 بوصة)	من 161 إلى 200
1.5 متر (60 بوصة)	من 201 إلى 300
2.0 متر (80 بوصة)	من 301 إلى 400
حمل الإشغال مضروب في 5.1 مم (0.2 بوصة)	أكثر من 400

¹المدونة الدولية للحرائق (2021)، القسم 1005 "أحجام مسالك الهروب"

- يجب أن يستوفي الحد الأدنى لعرض جميع سلالم الطوارئ لوائح السلامة المحلية الأكثر صرامة المتعلقة بالحرانق أو قياسات العرض الموضحة في الجدول التالي²:

العرض الأدنى لسلالم الطوارئ	
العرض الأدنى	حمل الإشغال لكل سلم طوارئ
0.9 متر (36 بوصة)	1 – 50 فردًا
1.1 متر (44 بوصة)	من 51 إلى 150
1.5 متر (60 بوصة)	من 151 إلى 200
2.3 متر (90 بوصة)	من 201 إلى 300
3 أمتار (120 بوصة)	من 301 إلى 400
حمل الإشغال مضروب في 7.6 مم (0.3 بوصة)	أكثر من 400

- يجب تعيين حدود جميع مسارات الهروب وتمييزها بأسهم ولافتات للإشارة إلى اتجاه السير إلى المخرج الأقرب.

مخارج الطوارئ وعلامات الخروج

- أبواب الطوارئ يجب أن:
 - تكون خالية من أي عوائق وغير موصدة أثناء ساعات العمل، بما فيها ساعات الوقت الإضافي أو عند وجود أي عمال في المرفق؛ و
 - تفتح بحركة واحدة (كدفع قضيب طوارئ أو لف مقبض أو ضغط على مقبض)؛ ولا يُسمح باستخدام مفاتيح و/أو مزلاج و/أو رموز أمان لفتح الباب؛ و
 - تفتح مباشرة إلى سلم طوارئ أو إلى خارج المبنى (بمعنى ألا تؤدي إلى غرفة أو مساحة أخرى أو إلى مبنى آخر).
- يجب أن تشتمل المرافق على الحد الأدنى لعدد المخارج حسب الإشغال كما هو موضح بالتفصيل أدناه³:

الحد الأدنى لعدد المخارج	
عدد الأفراد لكل طابق	عدد المخارج لكل طابق
1 - 500 فرد	اثنان (2)
من 501 إلى 1000	ثلاثة (3)
أكثر من 1000	أربعة (4)

- يجب أن تفتح أبواب الطوارئ في اتجاه الإخلاء (أي للخارج) وتكون مزودة بمفصلات جانبية (بمعنى ألا تكون أبواب الطوارئ دوارة أو جرارة).
- يجب وضع لافتات مرئية ومضيئة عند كل مخرج.
- يجب أن تكون المخارج متباعدة قدر الإمكان (على سبيل المثال: إذا كان هناك مكان يحتوي على مخرجين، ينبغي أن يوجد كل مخرج في الجانب المقابل للمخرج الآخر في ذلك المكان).

² المدونة الدولية للحرانق (2021)، القسم 1005 "وسائل تحجيم الخروج"
³ المدونة الدولية للحرانق (2021)، القسم 1006 "عدد المخارج ومسارات الوصول للمخارج"

- بالنسبة إلى المرافق غير المجهزة بنظام مرشات أوتوماتيكية، يجب توفر مخارج كافية لضمان ألا يزيد الحد الأدنى لمسافة سير شخص للوصول إلى المخرج الأقرب عن 61 مترًا (200 قدم)⁴.

معدات الطوارئ

- يجب أن تُسمع إنذارات الحريق وتُرى بوضوح من جميع مناطق المرفق والإسكان المتوفر من رب العمل حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.
- يجب تركيب لوحة تحكم في إنذارات الحريق ومرشات إطفاء حرائق أوتوماتيكية وكاشفات دخان وطاقيات حريق حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.
- لا يجوز أن يزيد الحد الأقصى لمسافة السير إلى طفاية حريق عن 23 مترًا (75 قدمًا)، أو المسافة التي تنص عليها القوانين واللوائح المعمول بها، أيهما أقصر.
- يجب إجراء عمليات التفتيش على مسالك الهروب ومكونات الخروج والإنذارات وأنظمة اكتشاف الحرائق وإخمادها على أساس شهري. ينبغي أن يتضمن برنامج التفتيش، على سبيل المثال لا الحصر:
 - مخزونًا لكل مكونات الخروج ومعدات الطوارئ
 - قائمة تدقيق لمهام التفتيش والصيانة المطلوب تنفيذها لكل بند على حدة
 - جدولة الصيانة حسب نتائج التفتيش
 - الحصول على أي شهادات تفتيش مطلوبة قانوناً فيما يتعلق بالحرائق
 - سجلات التفتيش والصيانة، بما فيها التاريخ والأعمال المنفّذة (كالفحص البصري أو الاختبار الوظيفي أو نوع الصيانة أو الإصلاح الذي تم تنفيذه) واسم الفرد الذي نفذ الأعمال
- يجب إجراء اختبارات مكونات نظام المرشات وصيانتها على الفواصل الزمنية الموصى بها من المصنّع أو وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، أيهما أشد صرامة.



تعريف مفيدة

المواد الخطرة: المواد الخطرة هي السوائل والمواد والغازات التي تشكل خطراً على صحة وسلامة العمال أو الممتلكات أو البيئة، وتتضمن مواد سامة أو أكالة أو قابلة للاشتعال أو قابلة للاحتراق أو متفجرة.

يجب استخدام تلك المواد بأمان للحد إلى أدنى درجة من المخاطر على العمال والبيئة أثناء التعامل معها واستخدامها وتخزينها ونقلها والتصرف فيها.

المواد الخطرة

التصاريح والتراخيص

- يجب الحصول على التصاريح والتراخيص والتسجيلات والشهادات اللازمة لتخزين المواد الخطرة والتعامل معها ومعالجتها والتصرف فيها والاحتفاظ بها حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.

التدريب والتبليغ

- يجب تدريب العمال المتعاملين مع المواد الخطرة على كيفية تخزين مثل تلك المواد ومناولتها ونقلها واستخدامها، بما في ذلك التدريبات الأولية والتنشيطية والشهادات المناسبة حسب الاقتضاء.

⁴ المدونة الدولية للحرائق (2021)، القسم 1017 "مسافة السير للوصول إلى المخرج"
⁵ المدونة الدولية للحرائق (2021)، القسم 906.3 "طاقيات الحريق المحمولة: الحجم والتوزيع"

• يجب إعداد إجراءات الاستجابة للطوارئ من أجل إدارة حوادث الانسكاب والتسرب وتعرض العمال لمواد خطرة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

• يجب تخزين المواد الخطرة بشكل سليم. يتضمن ذلك ما يلي:

- يجب تخزين المواد القابلة للاشتعال والقابلة للاحتراق، مثل: الطلاءات والمذيبات والنشارة والغازات المضغوطة، في حاويات معتمدة داخل غرف ومناطق تخزين بعيدة عن ألسنة لهب مكشوفة أو مصادر اشتعال أخرى؛ و
- لا تُخزّن المواد الكيميائية إلا في حاويات معتمدة للاستخدام مع نوع المواد الكيميائية المحدد؛ و
- تُفَرِّز المواد حسب فئة الخطر (على سبيل المثال: يجب عزل الأحماض العضوية عن المواد القابلة للاحتراق لمنع انطلاق أبخرة سامة أو قابلة للاحتراق في حالة حدوث تسرب أو انسكاب)؛ و
- تُجهّز مناطق وغرف وخزانات التخزين بحاويات احتياطية لمنع أي انبعاثات إلى البيئة أو امتزاج مواد متنافية في حالة حدوث تسرب أو انسكاب.

• يجب الاحتفاظ بمخزون محدّد بشأن المواد الخطرة، على أن يتضمن قائمة بالمواد في مكان العمل، ومواضع تخزينها وكيفية تخزينها، وكمية كل مادة موجودة.

• يجب إتاحة مخزون المواد الخطرة للمشاركة مع السلطات المحلية المعنية بالاستجابة للطوارئ حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.

• يجب توفر صحيفة بيانات سلامة (SDS) متوافقة مع النظام المنسق عالمياً (GHS)؛ بشأن كل مادة خطرة في المرفق.

• يجب أن تكون صحيفة بيانات السلامة باللغة المحلية وبلغات يفهمها العمال ويسهل وصولهم إليها فوراً في جميع مناطق تخزين المواد الكيميائية أو استخدامها.

• يجب إلصاق بطاقة تعريفية على جميع حاويات المواد الخطرة تفيد بأنها تنطوي على خطر متوافق مع النظام المنسق عالمياً (GHS) باللغة المحلية وبلغات يفهمها العمال. يجب أن تتضمن البطاقات التعريفية ما يلي:

- كلمة تنبيه تشير إلى مستوى الخطر (مثل: خطر، تحذير، وما إلى ذلك)؛ و
- رموزاً تصورية للأخطار توضح أنواع الأخطار المرتبطة بالمواد؛ و
- معلومات المصنّع؛ و
- بياناً وقائياً وتعليمات الإسعافات الأولية؛ و
- بيانات أخطار (على سبيل المثال: "غاز شديد القابلية للاحتراق" أو "سام إذا ابتلع")؛ و
- اسم المنتج أو الاسم الكيميائي



تعريف مفيدة

النظام المنسق عالمياً (GHS):
نظام الأمم المتحدة المنسق عالمياً لتصنيف المواد الكيميائية ووسمها (GHS) نظام دولي وضعته الأمم المتحدة لمعالجة تصنيف المواد الكيميائية حسب أنواع الخطر والوسائل الموحدة لتبليغ الأخطار، بما فيها البطاقات التعريفية وصحائف بيانات السلامة.

صحيفة بيانات السلامة (SDS):
توفر صحيفة بيانات السلامة معلومات تفصيلية عن مادة كيميائية لضمان تزويد جميع العاملين المتعاملين مع المواد الكيميائية بمعلومات الخطر اللازمة لاستخدامها ومناولتها وتخزينها بأمان. من بين المعلومات التي توفرها البيانات المادية (مثل: نقطة الوميض وضغط البخار)، والأخطار البدنية والصحية، وتدابير الإسعافات الأولية، ومعدات الوقاية الشخصية اللازمة، وكيفية التعامل مع حوادث الانسكاب والتسرب.

⁴نظام الأمم المتحدة المنسق عالمياً (GHS) لتصنيف المواد الكيميائية ووسمها:

http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs_rev02/02files_e.html

سلامة الماكينات والأنظمة الكهربائية

التصاريح والتراخيص

- يجب الحصول على التصاريح والتراخيص والتسجيلات والشهادات المتعلقة بالماكينات والأنظمة الكهربائية والاحتفاظ بها حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.
- حيثما كانت التراخيص أو الشهادات مطلوبة لإجراء مهمة معينة (مثل: لحام أو تشغيل أي ماكينة أو معدة أو مركبة أو صيانة معدات وأنظمة كهربائية أو إصلاحها)، يجب تدريب العمال ومنحهم التراخيص و/أو الشهادات بالشكل السليم حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.

التدريب والتبليغ

- يجب تزويد الماكينات والمعدات الكهربائية بعلامات وبطاقات تعريفية تشير إلى الأخطار والاحتياطات الضرورية.
- يجب أن تكون جميع العلامات والبطاقات التعريفية المتعلقة بالماكينات والمعدات الكهربائية باللغة المحلية وبلغات يفهمها العمال.
- يجب أن تكون إجراءات التشغيل الآمن لجميع الماكينات والمعدات الكهربائية محدثة ومتوفرة بسهولة للعمال المسؤولين عن تشغيل الماكينات والمعدات الكهربائية.
- يجب أن تكون جميع إجراءات التشغيل الآمن للماكينات والمعدات الكهربائية باللغة المحلية وبلغات يفهمها العمال.

سلامة الماكينات

- يجب تنفيذ الإجراءات الوقائية المطلوبة للماكينات بأمان وإبقاؤها بحالة تشغيلية جيدة وأن توفر الحماية الفعالة من الأخطار المحددة واستخدامها والحفاظ عليها بشكل سليم وفقاً لتعليمات المصنِّع أو توصياته واختبارها لضمان التشغيل السليم في بداية كل نوبة عمل.
- يجب إجراء العمليات عالية المخاطر: كاللحام والقطع بالمشعل واللحام بالنحاس واللحام بالقصدير، باتباع تدابير السلامة السليمة: كنظام تصاريح "العمل على الساخن".
- يجب التحقق من جميع الماكينات بحثاً عن أي أخطار متعلقة بالسلامة، ويجب توفير إجراءات وقائية لحماية العمال من الأخطار المحددة. تتضمن أنواع الأخطار التي تستلزم تنفيذ إجراءات وقائية ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:
 - الأسطح الساخنة
 - الأجزاء الدوارة، بما فيها نقاط تداخل الحركات
 - الحركات الترددية والمستعرضة
 - حركات القطع والثقب والقص والثني



تعريف مفيدة

العمل على الساخن: أي عمل يستخدم لهباً مكثوفاً أو مصادر حرارة قد تؤدي إلى إشعال مواد قابلة للاشتعال. من أمثلة العمل على الساخن اللحام والقطع واللحام بالنحاس ولحام المواسير بالقصدير وتجليخ المعادن.

يجب الموافقة على جميع الأعمال على الساخن من قِبل فرد معتمد في مكان العمل ومدرب على الاحتياطات الضرورية لإدارة الأعمال على الساخن. يضطلع هذا الفرد بمسؤولية منح التصاريح بعد إخراج المواد القابلة للاشتعال من منطقة العمل التي تُجرى فيها أعمال على الساخن وتغطية فتحات الحوائط والأرضيات وتغطية الأرضيات القابلة للاشتعال بمواد مقاومة للحريق وتوفير طفاية حريق فعلياً وتوفير مراقب حريق وأي احتياطات ضرورية أخرى يجب اتخاذها.



تعريف مفيدة

مراقبة الطاقة الخطرة (وضع الأقفال/العلامات): قد يتعرض العمال القائمون بأعمال خدمة الماكينات والمعدات أو صيانتها لإصابة خطيرة أو الوفاة إذا لم تتم مراقبة الطاقة الخطرة بشكل سليم.

تستلزم إجراءات وضع الأقفال/العلامات تثبيت الأقفال و/أو العلامات المناسبة على أجهزة فصل الطاقة (كالمفاتيح والصمامات)، وقطع الطاقة عن الماكينات والمعدات قبل بدء العمل، وتدريب جميع العمال القائمين بإجراءات وضع الأقفال/العلامات. يجب تزويد العمال في مناطق تنفيذ إجراءات وضع الأقفال/العلامات بالتدريبات المتعلقة بالتوعية.

الطاقة الخطرة: أثناء أعمال خدمة الماكينات والمعدات وصيانتها قد يتعرض العمال لإصابة خطيرة أو الوفاة جراء بدء تشغيل فجائي أو انطلاق طاقة مخزنة (على سبيل المثال: طاقة كهربائية أو ميكانيكية أو هيدروليكية أو هوائية أو كيميائية أو حرارية).

- يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة الوقائية التفصيلية المعنية بالإجراءات الوقائية لجميع الماكينات والمعدات بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، عمليات التفتيش والاختبارات الوظيفية وعمليات الصيانة والإصلاح المجدولة.

السلامة الكهربائية

- يجب أن تكون التوصيلات السلكية الكهربائية والمعدات الكهربائية في الأماكن الرطبة أو المبتلة معتمدة للاستخدام في مثل تلك الأماكن وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- تجب تغطية جميع التوصيلات السلكية الكهربائية والمعدات الكهربائية وعزلها لمنع تلامسها مع أجزاء مكهربة مكشوفة، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- يجب إبقاء المعدات والتركيبات الكهربائية بحالة أمانة عبر تنفيذ برنامج عمليات تفتيش روتينية وصيانة وقائية مرة كل عام على الأقل أو على فواصل زمنية موصى بها من المصمم أو المصنِّع، أيهما أكثر تكراراً.

وضع الأقفال/العلامات

- يجب إعداد إجراءات وضع الأقفال/العلامات واتباعها لحماية العمال من تشغيل الطاقة أو انطلاق طاقة خطرة بشكل فجائي أو بدء تشغيل ماكينات ومعدات فجائي أثناء أعمال الإصلاح والصيانة.

معدات الوقاية الشخصية (PPE)

معدات الوقاية الشخصية

- يجب توفير معدات الوقاية الشخصية وصيانتها واستبدالها مجاناً للعمال.
- يجب تزويد العمال بمعدات الوقاية الشخصية المناسبة للأخطار ذات الصلة.
- يجب على العمال ارتداء معدات الوقاية الشخصية دائماً حينما كان استخدامها مطلوباً بمقتضى قانون معمول به لحماية صحة العمال وسلامتهم من الأخطار المرتبطة بموقع العمل.
- يجب تخزين معدات الوقاية الشخصية بشكل سليم عند عدم استخدامها، وفحصها قبل كل استخدام، وصيانتها لضمان استمرار فعاليتها واستبدالها عند الحاجة.
- يجب أن تكون معدات الوقاية الشخصية ملائمة للعمال بشكل سليم للحد إلى أدنى درجة من التعرض للأخطار.

التدريب والتبليغ

- يجب تدريب العمال على استخدام معدات الوقاية الشخصية وتخزينها وصيانتها بشكل سليم.
- في المناطق التي تستلزم استخدام معدات وقاية شخصية، يجب توفير المنشورات واللافتات المعنية بالخطر (الأخطار) ونوع المعدات الشخصية المطلوبة بلغة (لغات) يفهمها العمال.

العناية الطبية والإسعافات الأولية

الاستجابة للطوارئ

- يجب توفير عدد كافٍ من أفراد الأطقم الطبية المرخصين في الخدمة حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.
- يجب حصول العمال المحتاجين إلى عناية طبية طارئة على الرعاية المناسبة على يد مهنيين طبيين مدربين وفي الوقت المناسب.
- حيثما لا تتوفر العناية الطبية المهنية العاجلة لعامل مصاب أو مريض، يجب تقديم الإسعافات الأولية من أفراد إسعافات أولية مدربين بالمرفق وفي الوقت المناسب.

عدة الإسعافات الأولية

- في الأماكن التي تتعرض فيها العينان أو الوجه أو الجسم لمواد خطرة، يجب توفر عدة غسل العينين والاستحمام الطارئة والحفاظ عليها لتعمل بشكل سليم في جميع الأوقات.
- يجب ألا تزيد مسافة السير من أي نقطة في منطقة العمل إلى معدات غسل العينين والاستحمام الطارئة عن 15 مترًا (55 قدمًا) أو ألا يزيد زمن السير عن 10 ثوانٍ في حالة وقوع حادث طارئ.
- يجب تزويد عدة الإسعافات الأولية بالمستلزمات المناسبة للأخطار في كل منطقة، وأن يسهل الوصول إليها في جميع المناطق، بما فيها إسكان العمال.
- يجب فحص عدة الإسعافات الأولية وإعادة التزود بها مرة واحدة على الأقل كل شهر أو مرات أكثر إذا لزم الأمر لضمان توفر كميات كافية من المستلزمات الضرورية وعدم نفادها.

التدريب والتبليغ

- يجب إخضاع العمال المسؤولين عن تقديم الإسعافات الأولية الطارئة للتدريب على الإسعافات الأولية كل ثلاث أعوام على الأقل. وقد تُلزم زيادة مرات إجراء التدريب لضمان توفر عدد كافٍ من أفراد الإسعافات الأولية المدربين في المرفق على أساس مستمر.
- يجب تدريب العمال المتعاملين مع المواد الخطرة على إجراءات الطوارئ، بما فيها تحديد مكان عدة غسل العينين والاستحمام واستخدامها بشكل سليم.
- يجب تبليغ جميع العمال بأرقام هواتف الطوارئ ونشرها في أماكن تتيح رؤيتها بوضوح عبر أرجاء مكان العمل وإسكان العمال وبلغات يفهمها العمال (على سبيل المثال: لصق بطاقات تتضمن الأرقام على جميع الهواتف بالمرفق).
- يجب أن تكون لافتات معدات الطوارئ بلغات يفهمها العمال.



تعريف مفيدة

عدة الإسعافات الأولية: تحتوي عدة الإسعافات الأولية على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية للعمال المصابين: كالضمادات والمطهرات والمقصات والقفازات ومعقمات الأيدي. يحدد المعيار ANSI/ISEA 3308.1 الصادر عن ANSI/ISEA الاشتراطات الواجب توفرها في محتويات العدة.

7 معيار Z358.1 الصادر عن المعهد الأمريكي للمعايير الوطنية (ANSI) / الرابطة الدولية لمعدات السلامة (ISEA) (2014) "عدة غسل العينين والاستحمام الطارئة"

المرافق الصحية

المراحيض

- يجب تزويد العمال بعدد كافٍ من المراحيض المنفصلة للرجال والنساء (مرحاض واحد على الأقل لكل 15 عاملاً). ويجب، أيضاً، إن أمكن، توفير غرفة حمام تتسع لفرد واحد.
- يجب أن تكون المراحيض الموجودة في مكان العمل وفي الإسكان المتوفر من رب العمل جيدة التهوية وجيدة الإضاءة وأن تشتمل على مياه جارية (بما في ذلك مياه ساخنة إن أمكن) وصابون ومناديل حمام ورقية ومناشف ورقية أو أي لوازم أخرى لتجفيف الأيدي.
- يجب إبقاء المراحيض بحالة صحية وتنظيفها مرتين يومياً (أو مرات أكثر حسب الحاجة) وإعادة تزويدها بالمستلزمات إذا لزم الأمر.

مياه الشرب

- يجب توفير مياه شرب آمنة دائماً وسهلة الوصول إليها من قِبل العمال في جميع الأوقات، سواء في مكان العمل أو في الإسكان المتوفر من رب العمل.
- يجب إجراء اختبارات دورية لمياه الشرب مرة واحدة على الأقل كل عام لضمان استيفائها الاشتراطات التنظيمية المحلية المعنية بمياه الشرب الآمنة.

مرافق تناول الطعام وإعداد الطعام

- يجب التفتيش على جميع مناطق تخزين الطعام ومناطق إعداده ومناطق تناول العمال للطعام وتنظيفها باستمرار (على سبيل المثال: قبل كل وجبه وبعدها) لإبقائها بحالة صحية.
- يجب أن يتلقى المتعاملون مع الطعام والطهارة ومقَدِّمي الطعام الفحوصات الطبية اللازمة وتدريبهم واعتمادهم في مجال سلامة الأغذية حسبما تنص القوانين واللوائح المعمول بها.
- يجب حصول المقاصف/المطابخ على جميع الشهادات والترخيص الضرورية التي تنص عليها القوانين واللوائح المعمول بها وضمان استمراريتها.

إسكان العمال



تعريف مفيدة

الإسكان (أماكن المبيت): مرافق المعيشة التي يوفرها رب العمل أو يعدها للعاملين لديه. يشير إسكان العمل عادة إلى مرفق إقامة مشترك، يُعرف أيضاً باسم مبيت، تتسع كل غرفة نوم به عاملين أو أكثر ويشتمل على مرحاض ومرافق غسل.

صحي: خالي من الكائنات البيولوجية (البكتيريا والعفن) والإصابات بالحشرات أو الآفات والمخلفات المتراكمة والملوثات الكيميائية التي قد تسبب أمراضاً بفعل استنشاقها أو ابتلاعها أو ملامستها للجلد.

● يجب أن يكون الإسكان المتوفر من رب العمل معزولاً عن المباني التي تتضمن عمليات إنتاج أو المخازن أو مناطق تخزين المواد الكيميائية.

● يجب أن يتمتع الإسكان المتوفر من رب العمل بالأمن والأمان، بما في ذلك ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- مستوى معقول من الخصوصية
- سرير منفصل لكل عامل (لا يُسمح بتشارك عمال من نوبات عمل مختلفة في أسرة واحدة، وهو ما يُعرف أيضاً باسم "الأسرة الساخنة")
- أسرة مرتبة بواقع مستويين على الأكثر
- أماكن إقامة منفصلة للرجال والنساء (سواء غرف النوم أو المراحيض)
- توفر كمية كافية من مياه الشرب في جميع الأوقات
- تهوية، سواء طبيعية أو ميكانيكية، لضمان تحرك كمية كافية من الهواء في جميع الأحوال الجوية.

● يجب أن يشتمل الإسكان المتوفر من رب العمل على مستوى معقول من **النظافة الصحية** والراحة، بما في ذلك ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- إضاءة طبيعية وصناعية كافية
- مساحة معقولة من الحيز الشخصي والتخزين الشخصي لكل عامل
- مراحيض ومرافق غسل نظيفة وصحية

التدابير الوقائية الموصى بها

السياسات والإجراءات

السياسات

وضع سياسات رسمية وخطية من شأنها:

- ✓ الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالصحة والسلامة، بما في ذلك الحصول على جميع التصاريح والشهادات والترخيص المطلوبة بشأن تشييد المباني وإشغالها والتفتيش على معداتها.
- ✓ الحفاظ على بيئة عمل وإسكان متوفر من رب العمل ووسائل نقل ومواصلات وخدمات طعام تتسم جميعها بالصحة والسلامة.
- ✓ توفير الإسعافات الأولية الطارئة إلى جانب المعالجة الطبية المستمرة والخدمات المرتبطة بها اللازمة لضمان الاستشفاء الكامل للعمال الذين يعانون من إصابات وأمراض متعلقة بالعمل وعودتهم مرة أخرى إلى أعمالهم.
- ✓ ضمان عدم تقييد وصول العمال إلى الاحتياجات الأساسية (مثل: المراحيض ومياه الشرب).
- ✓ تزويد العمال بالمعلومات والتدريب المستمرين حول الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة التي تنطوي عليها مهام أعمالهم والاحتياطات اللازمة لمنع حدوث إصابة أو مرض.

الإجراءات

إضافة إلى معايير الامتثال الموضحة أعلاه، إعداد إجراءات رسمية خطية وتنفيذها من أجل:

- ✓ المواظبة بشكل روتيني على تحديد القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالصحة والسلامة وتتبعها والامتثال لها.
- ✓ إجراء تقييمات تحديد الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية (OHS) بانتظام؛ لضمان الامتثال باستمرار للمتطلبات القانونية المعمول بها. يجب أن يكون نوع التقييم مناسباً للعمليات الميدانية، ويجوز أن يتضمن:
 - تحليل أخطار العمل الذي يُقسم العمل إلى مهام مفردة لتحديد الأخطار المرتبطة بكل مهمة وكيفية القضاء على الأخطار أو السيطرة عليها
 - استقصاءات الصحة الصناعية (الصحة المهنية) لقياس حالات التعرض للأخطار الصحية: كالغبار والأبخرة والغازات والضوضاء والإشعاعات المؤينة وغير المؤينة.
- ✓ مراجعة المعدات والمواد الكيميائية الجديدة لتحديد الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة التي يجب السيطرة عليها قبل بدء استخدامها.
- ✓ إجراء الصيانة الوقائية للحماية من الماكينات وتهوية العادم والعناصر الأخرى المعنية بالسيطرة على الأخطار.
- ✓ تحديد احتياجات التدريب وتقديم التدريب المناسب على الصحة والسلامة حسب المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء وطلبات العمال، وتقييمات الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل.
- ✓ توفير معدات الوقاية الشخصية والحفاظ عليها واستبدالها حسب الاقتضاء حيثما تعذرت السيطرة على الأخطار بالوسائل الهندسية.
- ✓ ضمان الإبلاغ عن جميع الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل والتحقق فيها، بما في ذلك اتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع تكرارها.
- ✓ تشجيع العمال على الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة أو تقديم مقترحات بشأن عناصر السيطرة على الأخطار دون خوف من التعرض للانتقام أو تهيب.
- ✓ إجراء عمليات تفتيش على جميع المباني للتأكد من سلامتها هيكلياً باستخدام طرق اختبار بصرية وغير تدميرية (على سبيل المثال: الاختبارات بالموجات فوق الصوتية والمقاومة الكهربائية والاختبارات بالتصوير الإشعاعي).

المساءلة والمسؤولية

- ✓ تكليف موظفي الإدارة العليا بمسؤولية تحقيق أهداف السياسات وتعيين إداريين وموظفين آخرين لتنفيذ الإجراءات بفعالية.
- ✓ تكليف مدير رئيسي بالمسؤولية والمساءلة الشاملين عن استيفاء أهداف السياسات والإشراف على طريقة عمل النظام المعني بإدارة الصحة والسلامة.
- ✓ ضمان تحديد أدوار ومسؤوليات واضحة للمديرين والمشرفين والعمال. على سبيل المثال: المسؤولية عن ضمان إمداد العمال بمعدات الوقاية الشخصية المناسبة حيثما كانت مطلوبة، وفهمهم كيفية استخدامها والتأكد من استخدامها بشكل متسق.
- ✓ ضمان مراعاة الإدارة المقترحات المقدمة من العمال ومعالجة مخاوفهم في حينها.

التدريب والتبليغ

- ✓ توفير التدريب الأولي والمستمر لجميع المديرين والمشرفين والعمال فيما يتعلق بالسياسة ومخاطر الصحة والسلامة التي قد تؤدي إلى حدوث مرض أو إصابة في مكان العمل.
- ✓ توفير تدريب متعمق للموظفين المسؤولين عن تنفيذ إجراءات معينة. على سبيل المثال: يجب تبليغ إجراءات وضع الأقفال/العلامات إلى العمال المسؤولين عن إجراء أعمال الإصلاح والصيانة في المعدات التي قد يتم تشغيلها فجأة وتتسبب في إصابة أو وفاة؛ لحماية أنفسهم والموجودين بالقرب منهم.
- ✓ نشر سياسة الشركة المعنية بالصحة والسلامة والقوانين واللوائح المحلية في أماكن تتيح للعمال والمقاولين الميدانيين من الباطن والزائرين إمكانية رؤيتها وأن تكون باللغة المحلية ولغات أخرى يفهمها العمال. أما بالنسبة إلى العمال الذين يعانون من صعوبة في القراءة، فيُنصح باستخدام رموز تصويرية وصور فوتوغرافية. على سبيل المثال: قد تساعد الصور والرموز على تبليغ أخطار مكان العمل كالضوضاء أو المواد الكيميائية، وأنواع معدات الوقاية المطلوبة.
- ✓ تشجيع العمال على الإبلاغ عن مشكلات الصحة والسلامة وتقديم مقترحات لتحسين ممارسات الصحة والسلامة في مكان العمل.



لجنة العمال والإدارة المشتركة المعنية بالصحة والسلامة:

- طريقة فعالة لتعزيز جهود الشركة في تحديد الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل والسيطرة عليها.
- إشراك العمال في فرق تحقيقات الحوادث وفي إجراء عمليات التفتيش على مناطق العمل وفي وضع إجراءات العمل الآمنة وعناصر مراقبة الأخطار الأخرى وتنفيذها.
- مساعدة الشركة على تتبع مسار تحقيق أهدافها المتعلقة بالصحة والسلامة.

الوثائق

- ✓ الاحتفاظ بسجل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها واشتراطات Disney فيما يتعلق بالصحة والسلامة.
- ✓ الاحتفاظ بمحاضر اجتماعات لجنة الصحة والسلامة وبنود المهام وسجلات الحضور.

المراقبة والتحسين المستمر

- ✓ إجراء مراجعات وتقييمات داخلية منتظمة بالاستعانة بأفراد مؤهلين.
- ✓ تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وقياس مدى تقدمها. من أمثلة مؤشرات الأداء الرئيسية النسبة المئوية لحوادث مكان العمل والأحداث الخاضعة للتحقيق بحثاً عن أسبابها الجذرية وعدد الإجراءات التصحيحية المكتملة في موعدها وعدد الحوادث والإصابات الناتجة من السبب نفسه والنسبة المئوية للعمال القادرين على إخلاء مكان العمال بأمان في المدة الزمنية المستهدفة.
- ✓ المواظبة بانتظام على إجراء استقصاءات رضا العمال لقياس مدى رضاهم عن أحوال مكان العمل والممارسات المتبعة فيه ولفهم العوامل التي تساعد على تأدية مهام أعمالهم بشكل أكثر أماناً وفعالية.
- ✓ إجراء مراجعات دورية من قِبل الإدارة العليا لتقييم فعالية النظام وتحديث السياسات والإجراءات.
- ✓ اتخاذ إجراء تصحيحي ووقائي على حد سواء لمعالجة كل سبب جذري محدد على حدة بحيث لا تتكرر المشكلة. على سبيل المثال: قد يبدأ المرفق أولاً بإعادة تدريب عمال النوبة الليلية على الممارسات السليمة المعنية بالصحة والسلامة (إجراء تصحيحي) ثم يراجع حصص الإنتاج ومواعيد العمل للتخلص من التعب والسرعة الزائدة في أداء مهام العمل باعتبارهما من أسباب الإصابات (إجراءات وقائية).
- ✓ تعيين مسؤولي مهام ومراحل تنفيذ أساسية وتواريخ اكتمال لأي إجراءات تصحيحية أو وقائية.
- ✓ ضمان معرفة العمال كيفية اتباع أي إجراءات جديدة أو منقحة تم وضعها لمعالجة المخاطر عبر التدريب الأولي والتنشيطي حسب الحاجة.
- ✓ قياس مدى قدرة التعديلات في الإجراءات والتدريب الداعم على تحقيق النتائج المرجوة.

مصادر DISNEY

- [دليل برنامج معايير العمل الدولية لشركة Disney](#)
الوكالة الأوروبية للصحة والسلامة في العمل
<http://osha.europa.eu/en>
منظمة العمل الدولية (ILO)
- <https://www.ilo.org/safework/lang--en/index.htm> الصحة والسلامة المهنية:
مبادئ توجيهية بشأن نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية (ILO-OSH 2001):
<http://www.ilo.org/safework/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--en/index.htm>
- المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO)
<https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html> ISO 45001 – الصحة والسلامة المهنية:
المساءلة الاجتماعية الدولية (SAI)
- <https://sa-intl.org/> SA8000: المعيار
إدارة الصحة والسلامة المهنية بالولايات المتحدة (OSHA)
- <https://www.osha.gov/SLTC/> مواضيع الصحة والسلامة: