

The *WALT DISNEY* Company

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΪΔΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κατά τη διάρκεια των ετών, έχουμε κερδίσει την εμπιστοσύνη των επισκεπτών, του κοινού, των καταναλωτών και των μετόχων λόγω της δέσμευσής μας για υψηλά πρότυπα σε ό,τι κάνουμε και οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε. Ακεραιότητα, ειλικρίνεια, εμπιστοσύνη, σεβασμός και ομαδική εργασία—αυτά καθορίζουν όχι μόνο τις αρχές λειτουργίας της Εταιρείας μας, αλλά και το πνεύμα του τρόπου λειτουργίας μας.

Η Disney δεσμεύεται να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, να προστατεύει τον πλανήτη και να προσφέρει μια θετική περιβαλλοντική κληρονομιά για τις μελλοντικές γενιές καθώς λειτουργούμε και αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας επηρεάζεται από την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τις περιβαλλοντικές μας δεσμεύσεις, μαζί με μια σειρά άλλων υπεύθυνων επιχειρηματικών προσδοκιών που διατίθενται στο [impact.disney.com](https://www.disney.com/impact).

Επιδιώκουμε να συνεργαστούμε με Προμηθευτές σε όλο τον κόσμο για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αποκατάσταση δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των λειτουργιών, των προϊόντων, των υπηρεσιών και των αλυσίδων εφοδιασμού μας.

Θεωρούμε ότι οι "Προμηθευτές" περιλαμβάνουν οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα που ασχολείται με την παραγωγή ή την παροχή υλικών, εξαρτημάτων, προϊόντων ή υπηρεσιών που η Disney αποκτά, εξουσιοδοτεί ή αδειοδοτεί. Αναμένουμε από όλα αυτά τα μέρη να αναγνωρίσουν την ευθύνη τους να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με τα Guiding Principles on Business and Human Rights των Ηνωμένων Εθνών και όπως ορίζονται στα Fundamental Principles and Rights at Work των Διεθνών Οργανώσεων Εργασίας και τα Guidelines for Multinational Enterprises του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης.

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας της The Walt Disney Company (στο εξής «Κώδικας»), καθώς και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αυτών που σχετίζονται με την κατασκευή, μεταποίηση, τιμολόγηση, πώληση, εισαγωγή, εξαγωγή και διανομή προϊόντων, εξαρτημάτων ή πρώτων υλών. Όλες οι αναφορές σε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε αυτόν τον Κώδικα περιλαμβάνουν τοπικούς και εθνικούς κώδικες, κανόνες και κανονισμούς, καθώς και ισχύουσες συνθήκες και εθελοντικά βιομηχανικά πρότυπα. Όπου τα τοπικά βιομηχανικά πρότυπα είναι ισχυρότερα ή αυστηρότερα από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, οι προμηθευτές θα πρέπει να πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα.

Αυτός ο Κώδικας ισχύει για όλους τους Προμηθευτές που σχετίζονται με οποιαδήποτε επωνυμία, θυγατρική ή εταίρο της The Walt Disney Company.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ανθρώπινα δικαιώματα

Οι προμηθευτές πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με τα *Guiding Principles on Business and Human Rights* των Ηνωμένων Έθνών και θα πρέπει να ασκούν τη δέουσα επιμέλεια για τον εντοπισμό, την πρόληψη, τον μετριασμό και τον τρόπο με τον οποίο οι Προμηθευτές αντιμετωπίζουν τις πραγματικές ή πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω των δικών τους δραστηριοτήτων ή εκείνων που συνδέονται άμεσα με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του μέσω των επιχειρηματικών σχέσεων.

Παιδική εργασία

Οι προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν παιδική εργασία. Αυτό περιλαμβάνει την εργασία οποιουδήποτε ηλικίας κάτω των 15 ετών, κάτω από το τοπικό νόμιμο όριο ηλικίας για απασχόληση ή κάτω από το όριο ηλικίας για την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, όποια είναι η υψηλότερη ηλικία.

Καταναγκαστική εργασία

Η καταναγκαστική ή ακούσια εργασία περιλαμβάνει την εργασία που εκτελείται από οποιοδήποτε άτομο που βρίσκεται υπό την απειλή ποινής ή εξαναγκασμού ή εργασία για την οποία κανένα άτομο δεν έχει προσφερθεί οικειοθελώς. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τη φυλακή, την εργασία με δεσμά, ή την καταναγκαστική εργασία. Η καταναγκαστική εργασία μπορεί να περιλαμβάνει την κατάχρηση ευαλωτότητας, εξαπάτηση, περιορισμό της κίνησης, απομόνωση, σωματική ή σεξουαλική βία, εκφοβισμό και απειλές, παρακράτηση εγγράφων ταυτότητας, παρακράτηση μισθών, δέσμευση χρέους (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής τελών πρόσληψης ή καταχρηστικών συνθηκών εργασίας ή διαβίωσης), ή αναγκαστική ή υπερβολική υπερωρία. Οι προμηθευτές που απασχολούν μετανάστες εργαζόμενους πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι μετανάστες δεν προσλαμβάνονται μέσω δόλιων πρακτικών πρόσληψης ή δεν πληρώνουν τέλη πρόσληψης.

Διάκριση

Οι προμηθευτές δεν πρέπει να κάνουν διακρίσεις στις πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των μισθών, των παροχών, της κατάρτισης και της εξέλιξης, της πειθαρχίας, της απόλυσης ή της συνταξιοδότησης, με βάση τη φυλή, τη θρησκεία, το χρώμα, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την εθνική, κοινωνική ή εθνοτική καταγωγή, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, τη στρατιωτική κατάσταση, την αναπηρία, την εγκυμοσύνη, τη συμμετοχή σε συνδικάτο, την πολιτική πεποίθηση ή οποιαδήποτε άλλη βάση που απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις

Οι προμηθευτές πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να επιλέξουν εάν θα συμμετάσχουν, θα συνεργαστούν, θα οργανώσουν ή θα συμμετάσχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις με νόμιμο και ειρηνικό τρόπο, χωρίς κυρώσεις, παρενοχλήσεις, διακρίσεις ή παρεμβάσεις. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να μπορούν να εκτελούν τα αντιπροσωπευτικά τους καθήκοντα στο χώρο εργασίας.

Παρενόχληση και κακοποίηση

Οι προμηθευτές πρέπει να αντιμετωπίζουν κάθε εργαζόμενο με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να μην χρησιμοποιούν σωματική τιμωρία, απειλές βίας ή άλλες μορφές σωματικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής ή λεκτικής παρενόχλησης ή κακοποίησης. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στις ευάλωτες ομάδες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των γυναικών, των νεότερων εργαζομένων, των μεταναστών και των αυτόχthonων πληθυσμών.

Υγεία και ασφάλεια

Οι προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους εργαζόμενους έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα που απαιτούνται για την πρόληψη ή τον μετριασμό τραυματισμών ή ατυχημάτων που μπορεί να προκύψουν από την εργασία τους, καθώς και καθοδήγηση για τη σωστή διαχείριση και διάθεση χημικών. Τουλάχιστον, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους εργαζόμενους επαρκείς και προσβάσιμες τουαλέτες, πόσιμο νερό, υγειονομική προετοιμασία τροφίμων, εγκαταστάσεις αποθήκευσης και φαγητού, ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό, ασφαλή μηχανήματα και εργαλεία, εκπαίδευση για την πρόληψη και τον μετριασμό ατυχημάτων, επαρκή έλεγχο θερμοκρασίας και αερισμό και επαρκή φωτισμό.

Οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλοι οι χώροι διαβίωσης και κοιτώνων είναι καθαροί, ασφαλείς και κατάλληλοι για τον σκοπό αυτό. Οι χώροι πρέπει να είναι ασφαλείς και να επιτρέπουν εύλογη ελευθερία κινήσεων για είσοδο και έξοδο.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να δημιουργούν, να διατηρούν και να εκτελούν σχέδια και διαδικασίες ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης που είναι κατανοητές από τους εργαζόμενους και να κοινοποιούν με σαφήνεια τις διαδικασίες απόκρισης για διάφορες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που μπορεί να συμβούν, συμπεριλαμβανομένων πυρκαγιών, φυσικών καταστροφών, ασφάλειας και συμβάντων που σχετίζονται με την υγεία. Οι προμηθευτές θα πρέπει να αξιολογούν τακτικά εάν τα κτίρια είναι δομικά σταθερά.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Μισθοί και παροχές

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς μισθών και παροχών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους κατώτατους μισθούς, τις υπερωρίες, τις τιμές τεμαχίου και άλλα στοιχεία αποζημίωσης.

Οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενοι αποζημιώνονται για τις υπερωρίες με το ποσό που απαιτείται από τον νόμο ή, εάν δεν υπάρχει νομικά προβλεπόμενο ποσό μισθού, με ποσό υψηλότερο από το κανονικό ποσό ωριαίας αποζημίωσης.

Οι παρακρατήσεις ή οι κρατήσεις από την αμοιβή πρέπει να είναι νόμιμες, να κοινοποιούνται ξεκάθαρα στους εργαζομένους και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται ως μορφή τιμωρίας ή για να παρακωλύσουν με άλλο τρόπο τα δικαιώματα των εργαζομένων.

Οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι παρέχονται στους εργαζόμενους όλες οι νομικά απαιτούμενες παροχές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της οικογενειακής άδειας, της ασθένειας, της υγειονομικής περίθαλψης, των διακοπών και της ανεργίας. Οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργοδοτικές εισφορές καταβάλλονται με ακριβή, έγκαιρο και σαφή τρόπο.

Επικοινωνία και δέσμευση εργαζομένων

Οι προμηθευτές θα πρέπει να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουν ότι οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα και τα νομικά δικαιώματα και ευθύνες των εργαζομένων κοινοποιούνται και κατανοούνται από τους εργαζόμενους.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διευκολύνουν την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στον εντοπισμό και την επίλυση προβλημάτων. Οι προμηθευτές θα πρέπει να δημιουργήσουν μηχανισμούς για την αντιμετώπιση των παραπόνων και την παρακολούθηση της επίλυσης των προβλημάτων. Τουλάχιστον, οι προμηθευτές δεν πρέπει να παρεμβαίνουν στις προσπάθειες των εργαζομένων να εντοπίσουν προβλήματα στο χώρο εργασίας.

Ώρες εργασίας

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για τις ώρες εργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι οι κανονικές ώρες εργασίας δεν υπερβαίνουν τις 48 ώρες την εβδομάδα και, κατ' εξαίρεση, οι υπερωρίες δεν υπερβαίνουν τις 12 ώρες την εβδομάδα.

Οι προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους εργαζόμενους τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης μετά από 6 συνεχόμενες ημέρες εργασίας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Οι προμηθευτές θα πρέπει να προστατεύουν το περιβάλλον και τη διατήρηση των φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένης της αναζήτησης βιώσιμων υλικών και μεθόδων παραγωγής για τη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη μείωση των απορριμμάτων. Αυτό περιλαμβάνει τη μέτρηση, τη διαχείριση και την αποκάλυψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημόσιας αναφοράς για τις ετήσιες περιβαλλοντικές επιδόσεις σε τομείς όπως οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, η χρήση νερού και η παραγωγή και διαχείριση απορριμμάτων. Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να θέτουν στόχους και να εφαρμόζουν σχέδια δράσης για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

ΕΥΖΩΪΑ ΖΩΩΝ

Οι προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται με τα τοπικά πρότυπα για την καλή διαβίωση των ζώων. Όπου δεν υπάρχει τοπική νομοθεσία, οι Προμηθευτές ενθαρρύνονται να ακολουθούν τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης για την περιβαλλοντική, συμπεριφορική, σωματική και ψυχική ευημερία των ζώων από τα οποία προέρχονται προϊόντα, εξαρτήματα, υλικά ή υπηρεσίες.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Οι προμηθευτές θα πρέπει να καθιερώσουν συστήματα διαχείρισης για τη συνεχή παρακολούθηση και αντιμετώπιση των συνθηκών στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης και της τακτικής αναθεώρησης των πολιτικών, των πρακτικών και του προσωπικού.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να κοινοποιούν και να παρέχουν όλα τα υλικά και την υποστήριξη όπως απαιτείται για την επικοινωνία, τις προσδοκίες της Disney της σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού τους.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να παρακολουθούν και να τεκμηριώνουν την πλήρη αλυσίδα εφοδιασμού τους, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξαρτημάτων και πρώτων υλών, και πρέπει να διαθέτουν αυτές τις πληροφορίες στην Disney κατόπιν αιτήσεως.

Όπου απαιτείται από την Disney, οι προμηθευτές πρέπει να εξουσιοδοτήσουν την Disney και τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της (συμπεριλαμβανομένων τρίτων) να συμμετέχουν σε δραστηριότητες παρακολούθησης για την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα, συμπεριλαμβανομένων απροειδοποίητων επιτόπιων επιθεωρήσεων εγκαταστάσεων, άλλων χώρων εργασίας και στέγασης που παρέχεται από τον εργοδότη· ανασκοπήσεις παρουσίας, μισθοδοσία και άλλα αρχεία που σχετίζονται με τον παρόντα Κώδικα· και ιδιωτικές επικοινωνίες με εργαζομένους, όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι προμηθευτές πρέπει να διατηρούν και να καθιστούν προσβάσιμη όλη την τεκμηρίωση που μπορεί να χρειαστεί για να αποδειχθεί η συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και να διασφαλίζουν ότι η τεκμηρίωση αυτή είναι ακριβής, τρέχουσα και πλήρης.

Μη εξουσιοδοτημένη Υπεργολαβία

Όπου απαιτείται από την Disney να αποκαλυφθούν οι οντότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας, ενδέχεται να ζητηθεί από τους προμηθευτές να λάβουν τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Disney για τη δέσμευση τέτοιων οντοτήτων.

ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της δωροδοκίας και τους νόμους, κανόνες και κανονισμούς κατά της δωροδοκίας, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις κατά της διαφθοράς ή κατά της δωροδοκίας που σχετίζονται με την απόδοση του Προμηθευτή σύμφωνα με τις συμφωνίες του με την Disney.

Οι προμηθευτές πρέπει να χρησιμοποιούν την πνευματική ιδιοκτησία της Disney, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών σημάτων και των πνευματικών δικαιωμάτων, μόνο όπως ρητά εξουσιοδοτείται από την Disney.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι προμηθευτές πρέπει να δημιουργούν, να κατασκευάζουν, να επεξεργάζονται και να παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες που στοχεύουν να πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να δημιουργούν, να κατασκευάζουν, να επεξεργάζονται και να παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες που είναι ασφαλή, κατάλληλα για τον επιδιωκόμενο σκοπό, καλής ποιότητας και χωρίς ελαττώματα στο σχεδιασμό, την κατασκευή, τα υλικά και την εκτέλεση του προϊόντος. Επιπλέον, οι Προμηθευτές θα πρέπει να δημιουργούν, να κατασκευάζουν, να επεξεργάζονται και να παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται με όλα τα πρότυπα ασφάλειας προϊόντων που ορίζονται από την Disney. Οι προμηθευτές είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια της εφοδιαστικής τους αλυσίδας, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς, της μεταβίβασης, της αποθήκης, του μεσίτη, του προγράμματος ενοποίησης ή άλλων στοιχείων, καθώς και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και τήρησης των σχετικών μέτρων ασφαλείας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού τους.