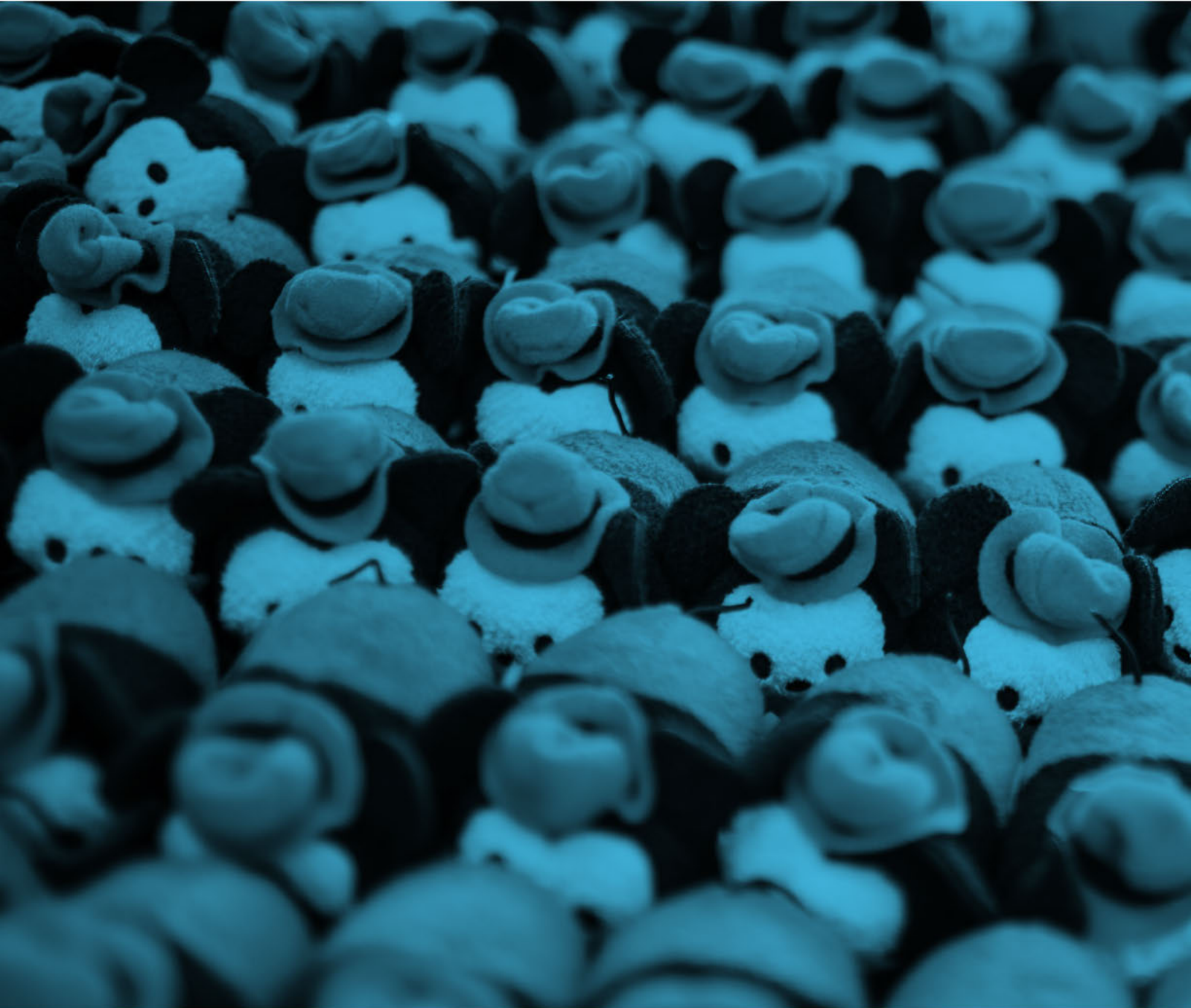




The **WALT DISNEY** Company

תקני עבודה בינלאומיים מדריך התכנית

גרסה מתוקנת, ינואר 2017

תוכן העניינים

4	<u>מבוא</u>	I
5	<u>סקירה של דרישות כלליות בתכנית תקני העבודה הבינלאומיים (תכנית ILS)</u>	II
7	<u>קוד ההתנהגות ליצרנים ותקן התנהלות תקינה מינימלי של חברת דיסני</u>	III
10	<u>הגבלות מיקור</u>	IV
12	<u>הצהרת והרשאת מתקן</u>	V
17	<u>ביקורות תקני עבודה בינלאומיים (ביקורות ILS)</u>	VI
25	<u>תיקונים לאי ציות</u>	VII
28	<u>אבדן הרשאת ייצור במתקן</u>	VIII
30	<u>גילוי של ביקורות ILS ומתקנים</u>	IX
31	<u>המדיניות האתית של חברת דיסני בנושאי ILS</u>	X
33	<u>נספח</u>	
34	<u>נספח 1: מילון מונחים</u>	1א
36	<u>נספח 2: שאלות נפוצות</u>	2א
39	<u>נספח 3: קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני</u>	3א
41	<u>נספח 4: דוגמאות להפרות של תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (תקן MCS)</u>	4א
43	<u>נספח 5: ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה</u>	5א
45	<u>נספח 6: רשימת יועצים להתנהלות חברתית תקינה</u>	6א
47	<u>נספח 7: השתתפות והנחיות לתכנית Better Work</u>	7א
49	<u>נספח 8: מדינות מיקור מורשות (PSC)</u>	8א
51	<u>נספח 9: טופס להרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA)</u>	9א
53	<u>נספח 10: טופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) חתום לדוגמה</u>	10א
54	<u>נספח 11: הודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (הודעת COCAN)</u>	11א
55	<u>נספח 12: סדר יום לביקורת ILS לדוגמה</u>	12א
56	<u>נספח 13: רשימת רשומות לביקורת ILS לדוגמה</u>	13א
60	<u>נספח 14: תכנית פעולה מתקנת לדוגמה</u>	14א
61	<u>נספח 15: אבדן הרשאת ייצור במתקן לדוגמה</u>	15א
62	<u>נספח 16: דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק לדוגמה</u>	16א
64	<u>נספח 17: מכתב ביטול לטופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) לדוגמה</u>	17א



תכנית תקני העבודה הבינלאומיים חלה על ייצור כל המוצרים, רכיבי המוצרים וחומרים בצורה פיזית המכילים, כוללים או מיישמים כל קניין רוחני שהוא הנמצא בבעלותה או בשליטתה של חברת וולט דיסני וחברות הבת שלה (להלן "חברת דיסני"), והמיוצרים לכל מטרה שהיא בכל מקום שהוא ברחבי העולם ("מוצרי המותגים של חברת דיסני"). המוזכר לעיל כולל את כל המוצרים ברישיון, פריטים לקידום מכירות, פרסומים, חומרים מודפסים, מתנות, חומרי אריזה וחומרי תצוגה. הקניין הרוחני של דיסני כולל את כל השמות, הסימנים, הסמלים המסחריים, הדמויות וייעודי הקניין וקניינים אחרים הנמצאים בבעלותה או בשליטתה של חברת דיסני (כולל Disney, Pixar, Marvel, Lucasfilm, ESPN, ABC).

I. מבוא

תכנית תקני העבודה הבינלאומיים של חברת דיסני מבקשת לסייע בקידום סביבות עבודה בטוחות, סולידריות, וכן מכבדות בכל מקום שבו מיוצרים מוצרי המותגים של חברת דיסני. תכנית תקני העבודה הבינלאומיים מהווה רכיב חשוב במאמציה של חברת וולט דיסני לקדם אזרחות ושרשראות אספקה אחראיות. ניתן למצוא פרטים נוספים על נוהלי מדיניות ותכניות אלה בדף האזרחות של דיסני שבאתר חברת וולט דיסני זה.

מדריך תכנית ILS זה מיועד להשלים את הסכמכם עם דיסני. במקרה של אי-התאמה כלשהי בין כל חלק שהוא של מדריך תכנית ILS זה לבין תנאי הסכמכם עם דיסני, הסכמכם עם דיסני הוא הקובע. מדריך תכנית ILS זה מחליף את כל התכניות, המדריכים וחומרים דומים קודמים, הקשורים לנושאים הנדונים להלן. מדריך תכנית ILS זה עשוי להתעדכן מעת לעת.

מונחים מסוימים המופיעים באותיות רישיות במדריך תכנית ILS זה יוגדרו במילון המונחים (ראו את **נספח 1: מילון מונחים** לפרטים נוספים). השימוש שנעשה במדריך תכנית ILS זה במונח 'ייצור' של מוצרי מותגים של חברת דיסני כולל את הייצור, העיבוד, הגימור, ההרכבה, התיוג, ההדפסה והאריזה של מוצרי המותגים של חברת דיסני.

קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני (להלן "קוד דיסני") קובע את ציפיותיה של חברת דיסני בנוגע לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני. כפי שמתואר להלן, העקרונות המשותפים בקוד דיסני עולים בקנה אחד עם מוסכמות הליבה של ארגון העבודה הבינלאומי. תכנית תקני העבודה הבינלאומיים של חברת דיסני (להלן "תכנית ILS") דורשת מכל בעלי הרישיון והספקים לבצע ביקורות ILS לקדם-ייצור וביקורות ILS תקופתיות ולספק דוחות ביקורת ILS על בסיס קבוע, כפי שמתואר במדריך תכנית ILS זה. הליכים אלה מיועדים לאפשר לחברת דיסני ולבעלי הרישיון והספקים שלה לזכות בשקיפות רחבה יותר בכל הנוגע לתנאי העבודה במתקנים שבהם מיוצרים מוצרי המותגים של חברת דיסני ובכך לקדם שיפור מתמיד של עמידה בדרישות הכלולות בקוד דיסני ובמטרות תכנית ILS, וכן בסיוע לקידום סביבות עבודה בטוחות, סולידריות ומכבדות.

כבעלי רישיון או ספקים של דיסני, באחריותכם לוודא כי מוצרי המותגים של חברת דיסני מיוצרים תוך ציות לדרישות תכנית ה-ILS. מדריך תכנית ה-ILS מדגיש את הדרישות המוצבות בפני בעלי הרישיון והספקים וכולל חומרי עיון כדי לעזור לכם לעמוד בהתחייבויותיכם. אנו ממליצים לכם לקרוא תכנית ILS זו בתשומת לב על מנת להבטיח שיש ברשותכם את הידע, הניסיון והיכולת המתאימים כדי לעמוד בציפיות תכנית ה-ILS.



II. סקירה של דרישות כלליות בתכנית תקני העבודה הבינלאומיים (תכנית ILS)

כבעלי רישיון או כספקים של חברת דיסני, יש לכם תפקיד מכריע בסיוע להבטיח שמוצרי המותגים של חברת דיסני מיוצרים בסביבות עבודה בטוחות, סולידריות ומכבדות. בעלי רישיון וספקים נדרשים לציית לדרישות תכנית ILS הבאות, המתוארות בפירוט במדריך תכנית ILS זה:

1. עליכם לבחור במתקנים העומדים בתקנים ובמיקור ממדינות מיקור מורשות:
אין לייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני, או לבחור במיקור רכיבים או חומרים ממדינות שאינן כלולות ברשימת מדינות המיקור המורשות של חברת דיסני. בנוסף לכך, ייצור במדינות מיקור מורשות מסוימות, או מיקור מהן כפוף לתנאים והגבלות שעליכם לעמוד בהם. (ראו את סעיף הגבלות מיקור לפרטים נוספים.)

קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני (להלן, "קוד דיסני") דורש מכל המתקנים השותפים לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני לעמוד, לכל הפחות, ברמת הציות ההכרחית לקוד דיסני או לקוד עבודה אחר המאושר מראש על-ידי חברת דיסני ולשמור עליה (קוד דיסני וכל קוד מאושר חליפי יכונן יחדיו "הקוד"). רמת הציות ההכרחית תכונה תקן ההתנהגות התקינה המינימלי (להלן, "תקן MCS"). באחריותכם לבחור ולהשתמש אך ורק במתקנים העומדים ברמת דרישות תקן ה-MCS לכל הפחות והשומרים עליה (ראו את סעיף קוד ההתנהגות ליצרנים ותקן ההתנהגות התקינה המינימלי של חברת דיסני לפרטים נוספים).
2. עליכם להצהיר על כל המתקנים ולהגיש מסמכים נדרשים במועד:
עליכם להצהיר על כל מתקן הוא, בכל מיקום שהוא, לפני התחלת ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני במתקן, באמצעות הגשת טופס להרשאת מתקן וסחורה (להלן טופס "FAMA") לדיסני במועד. האמור לעיל כולל כל מתקן שהוא ואת כל המתקנים של קבלני המשנה המוצעים לשימוש. אם המתקן ממוקם במדינת מיקור מורשית שבה נדרשות ביקורות ILS, עליכם להגיש גם דוחות ביקורת ILS כשירים המוכיחים שהמתקן עומד בדרישות תקן MCS אלא אם כן דו"ח ביקורת ILS כשיר כבר הוגש לחברת דיסני. (ראו את סעיף הגבלות מיקור, הצהרת והרשאת מתקן, וכן ביקורות ILS לפרטים נוספים.)
3. לקבל הרשאה מראש מאת דיסני לפני תחילת הייצור:
לפני תחילת ייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני בכל מתקן שהוא שבו תציעו להשתמש, עליכם לקבל מדיסני טופס FAMA חתום. כבעלי רישיון או ספקים, עליכם גם לקבל הרשאה מראש עבור כל המתקנים המוצעים של קבלני המשנה באמצעות קבלת טופס FAMA חתום עבור מתקנים אלה. (ראו את סעיף הצהרת והרשאת מתקן לפרטים נוספים.)

4. לאכוף התנהלות תקינה שוטפת ולספק ביקורות ILS תקופתיות במידת הצורך:

ליידע את מתקני הייצור הנוכחים והעתידים בנושא הקוד, תקן MCS ודרישות תכנית ILS. כבעלי רישיון או כספקים, עליכם להפיץ את הקוד לכל אחד ממתקני הייצור שלכם ולוודא כי ציפיותיה ודרישותיה של חברת דיסני הובנו במלואם במתקנים שלכם. לאחר שייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני אושר במתקן, באחריותכם לעבוד עם המתקן על מנת לוודא התנהלות תקינה שוטפת של המתקן תוך ציות לדרישות תכנית ILS הישומות, תיקונים לאי עמידה בנושאי עבודה העלולים להתעורר במהלך הייצור, וכן לוודא שהמתקנים שלכם מצייתים באופן מלא לקוד, במידה סבירה מבחינה מסחרית. (ראו את סעיף **קוד ההתנהלות ליצרנים ותקן ההתנהלות התקינה המינימלי של חברת דיסני** לפרטים נוספים.)

5. לתקן הפרות להתנהלות תקינה ולעצור את הייצור כנדרש:

כתנאי להמשך השימוש במתקן, עליכם, ועל כל בעלי הרישיון והספקים האחרים המשתמשים במתקן, לפתור הפרות הנוגעות לתקן MCS, תוך עמידה בפרקי הזמן המפורטים בתכנית ILS. עליכם גם לעודד שיפור בתנאי העבודה וציות מלא לדרישות הקוד. (ראו את סעיף **תיקונים לאי ציות** לפרטים נוספים.)

על פי דרישה באמצעות הודעה מטעם חברת דיסני, על בעלי רישיון וספקים מסוימים או על כל בעלי הרישיון והספקים המשתמשים במתקן להפסיק לאלתר את ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני ולהסיר את כל מוצרי המותגים של חברת דיסני בין אם הושלם ייצורם או שהם נמצאים בתהליך ייצור (כולל את כל התבניות והחומרים). (ראו את סעיף **הצהרת והרשאת מתקן וכן אבדן הרשאת ייצור במתקן** לפרטים נוספים.)

6. להודיע לאלתר לחברת דיסני על שינויים במתקן:

עליכם להודיע לחברת דיסני לאלתר (אך לא יאוחר מ-30 ימים) כאשר אתם (1) חדלים מלהשתמש במתקן מכל סיבה שהיא ואין לכם כל כוונה סבירה להשתמש במתקן במהלך 12 חודשים, או (2) לא עשיתם במתקן שימוש במשך 12 חודשים ולא ביצעתם הזמנה מהמתקן שיש לספקה במהלך 12 החודשים הבאים. לבקשת חברת דיסני, עליכם לספק לחברת דיסני רשימה מעודכנת של המתקנים. נשלח אליכם דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק הכולל רשימה של מתקנים שבהם ציינתם שאתם מייצרים מוצרי מותגים של חברת דיסני ורשימת מתקנים שפג תוקפם, שבהם ציינתם שאינכם מייצרים יותר מוצרים שכאלה. (ראו את **נספח 16: דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק לדוגמה** לפרטים נוספים.)

תקציר דרישות כלליות

6	5	4	3	2	1
להודיע לאלתר לדיסני על שינויים במתקן	לתקן הפרות להתנהלות תקינה ולעצור את הייצור כנדרש	לאכוף התנהלות תקינה שוטפת ולספק ביקורות ILS תקופתיות כנדרש	לקבל הרשאה מראש מחברת דיסני, לפני תחילת הייצור	להצהיר על כל המתקנים ולהגיש מסמכים נדרשים במועד	לבחור במתקנים העומדים בתקנים ובמיקור ממדינות מיקור מורשות:

III. קוד ההתנהגות ליצרנים ותקן ההתנהלות תקינה מינימלי של חברת דיסני

קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני

קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני (להלן, "קוד דיסני"), שאומץ לראשונה בשנת 1996, מפרט את ציפיותיה של חברת דיסני מיצרני מוצרי מותגים של חברת דיסני. חברת דיסני מצפה מכל מתקנים השותפים לייצור של מוצרי המותגים של חברת דיסני לעמוד בדרישות קוד דיסני או כל קוד תקני עבודה אחר המאושר מראש על-ידי חברת דיסני, כמתואר במדריך תכנית ILS זה (קוד דיסני וכל קוד מאושר חליפי יכוננו יחדיו "הקוד").

העקרונות המשותפים בקוד דיסני תואמים את מוסכמות הליבה של ארגון העבודה הבינלאומי (להלן "ILO"), וכן יוזמות צד שלישי שונות וקודי התנהגות תאגידיים הקשורים לתקני עבודה של שרשראות האספקה. ניתן לעיין בקוד דיסני ביותר מ-50 שפות באתר www.DisneyLaborStandards.com. (ראו **נספח 3: קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני** לפרטים נוספים).

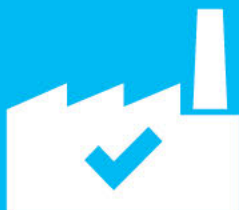
תקן ההתנהלות התקינה המינימלי

חברת דיסני מחייבת את כל המתקנים השותפים לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני לעמוד, לכל הפחות, ברמת הציות ההכרחית לקוד המכונה 'תקן ההתנהלות התקינה המינימלי' ("MCS"), ולשמור עליה. על מנת לעמוד בתקן ה-MCS, על כל מתקן להוכיח היעדר הפרות של קטגוריות הקוד שלהלן, הנמצאות בראש סדר העדיפויות עבור חברת דיסני ואשר מהוות את נושאי קוד העבודה החשובים ביותר:

- עבודת ילדים
- עבודה בכפייה
- כפייה והטרדה
- היעדר אפליה
- התאגדות
- בריאות ובטיחות
- קבלנות משנה
- בקרה וציות

זכרו:

על כל המתקנים לעמוד בתקן ההתנהלות התקינה המינימלי לכל הפחות ולהקפיד על שמירתו.



בנוסף, תקן MCS דורש שכל מתקן שבו אתם משתמשים יאפשר גישה למידע מלא ומדויק, כולל לכל המיקומים הפיזיים בתוך המתקן, למסמכים רלוונטיים ולעובדים, לשם עריכת ראיונות אישיים וסודיים.

על כל הפרות תקן ה-MCS, אשר התגלו בטרם קבלת ההרשאה הראשונית לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני, להיפתר לפני קבלת הרשאת הייצור הראשונית מחברת דיסני וכתנאי ראשוני לקבלתה. כתנאי להמשך השימוש במתקן, יש לתקן את ההפרות לתקן MCS אשר התגלו במהלך הייצור, תוך עמידה בפרקי הזמן המפורטים ובאופן שנקבע בתכנית ה-ILS.

חברת דיסני עשויה לשנות ולהתאים מעת לעת את תקן ה-MCS כדי לסייע בקידום סביבות עבודה בטוחות, סולידריות ומכבדות בכל מקום בו מיוצרים מוצרי המותגים של חברת דיסני וכדי לשקף מגמות בתעשייה.

מתקן עלול לאבד את הרשאת ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני באופן מידי, אם:

- הפרות של תקן MCS שהתגלו במהלך הייצור כתוצאה מביקורת ILS אינן מתוקנות במהלך פרקי הזמן שנקבעו, כפי שהוכח על ידי ביקורת ILS הבאה.
- דוח ביקורת ILS (מכל מקור) שחושף מרמה, שוחד או השפעה בלתי הולמת אחרת. (ראו את סעיף אבדן הרשאת ייצור במתקן לפרטים נוספים).

בנוסף, חברת דיסני רשאית לאסור על בעל רישיון או ספק מסוים להשתמש במתקן עקב אי-יכולתו לספק דו"ח ביקורת ILS כשיר המוכיח את ציות המתקן לדרישות תקן MCS בהתאם לדרישות תכנית ILS. (ראו את סעיף הצהרת והרשאת מתקן לפרטים נוספים).

קביעת כשירותו של דו"ח ILS על-פי תכנית ILS והוכחת ציותו של מתקן לדרישות תקן MCS, הקוד או החוקים הישימים, נתונים לשיקול דעתה של חברת דיסני. חברת דיסני תדחה כל דו"ח ביקורת ILS שהוא אם היא תאמין באופן סביר כי (1) הוא התקבל באמצעות או היה כרוך במרמה, שוחד או השפעה בלתי הולמת אחרת, או (2) המתקן לא סיפק גישה מלאה ושקיפות במידה הראויה לביקורת ILS.

שיפור מתמיד

חברת דיסני מכירה בכך שלמרות שהמתקן עומד בתנאי קוד ה-MCS, תנאי העבודה במתקן זה עלולים שלא לציית לקוד. לפיכך, אתם, כבעלי רישיון או כספקים, אחראים על עבודה עם המתקנים על מנת לעודד שיפור מתמיד של כל תנאי העבודה בכל מתקן שהוא המייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני. ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה ויועצים להתנהלות חברתית תקינה עשויים לסייע לכם בזיהוי תכניות על מנת לעמוד בדרישות התיקון להפרות במתקן ייצור מסוים. (ראו את נספח 5: ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה וכן נספח 6, סעיף: רשימת יועצים להתנהלות חברתית תקינה לפרטים).

זכרו:

מתקן עלול לאבד הרשאת ייצור באופן מידי עקב מרמה, שוחד או השפעה בלתי הולמת אחרת.



נוהלי רכש

החלטות הנוגעות לפיתוח מוצרים, חתימה על חוזים וניהול ייצור עשויים לאתגר לעתים את העמידה במטרות תכנית ה- ILS ובדרישותיה. עליכם לעבוד עם המתקנים כדי לסייע להבטיח, בין השאר:

קיומם של קווי תקשורת פתוחים ביניכם ובין הנהלת המתקן על מנת לזהות נושאי ציות פוטנציאליים ולפתור אותם בצורה יזומה ובשיתוף פעולה.



שינויים בהזמנות רכש אשר אינם תורמים להפרות במשכורות או בשעות עבודה או לקבלנות משנה שלא קיבלה הרשאה.



תמחור הזמנות אשר יכול לתמוך בתשלום של משכורות בתעריפים כנדרש על פי החוק ולאפשר למתקנים לתמוך בסביבת עבודה העומדת בדרישות חוקי עבודה מקומיים ובדרישות הקוד.



תאריכי אספקה המאפשרים למתקנים לפעול תוך ציות למגבלות שעות עבודה.



IV. הגבלות מיקור

כבעלי רישיון או כספקים, באפשרותכם לעסוק בייצור או במיקור מוצרי מותגים של חברת דיסני אך ורק במדינות מיקור מורשות. השימוש במתקנים במדינות מיקור מורשות מסוימות כפוף לתנאים נוספים כמתואר במדריך תכנית ILS זה.

מדינות מיקור מורשות

כחלק מתכנית ILS, חברת דיסני משתמשת במדדי **ממשל עולמיים של הבנק העולמי** (להלן "מדדי WGI") כמקור עיקרי להערכת הסיכון במדינה וכדי לקבוע את נהלי המדיניות של חברת דיסני בכל הנוגע לדרישות ביקורת ה-ILS. מדדים אלו מדרגים את הממשל בהתאם לששה קריטריונים:

- חופש הדעה ונשיאה באחריות
- יציבות פוליטית והיעדר אלימות
- יעילות הממשל
- יכולות ויסות
- שלטון החוק
- שליטה בשחיתות

רשימת המדינות המורשות למיקור כוללת מדינות אשר השיגו את הדירוג הנדרש לפי מדדי WGI וכן אלו שבהן ארגון העבודה הבינלאומי ותאגיד המימון הבינלאומי מפעילים את תכנית **Better Work** זו. בהתבסס על דירוגי ה-WGI, חברת דיסני דורשת הגשה של דו"חות ביקורת ILS לשימוש במתקנים במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות.

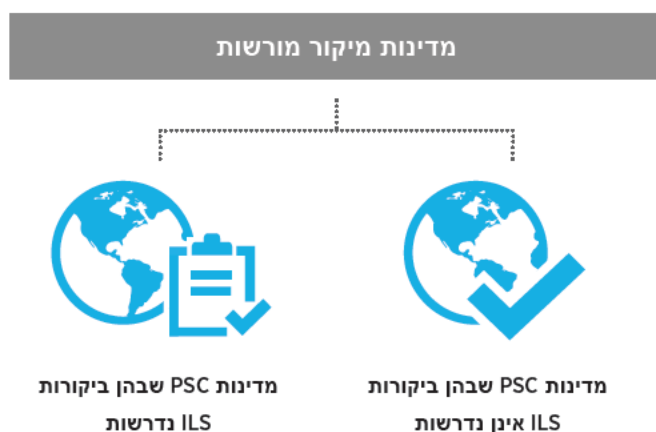
זכרו:

עליכם להצהיר על כל המתקנים בכל מדינות המיקור המורשות (כולל מדינות מיקור מורשות שבהן ביקורות ILS אינן נדרשות). תוכלו לעסוק במיקור אך ורק ממדינות מיקור מורשות.



נכון לעכשיו, חברת דיסני מיישמת דרישת דו"ח ILS זו על מתקנים בכל מדינת מיקור מורשית עם דרגת WGI ממוצעת מתחת ל-65% ומעל ל-25%. חברת דיסני גם מיישמת דרישת דו"ח ILS זו על מתקנים במדינות הנמצאות ברשימת מדינות המיקור המורשות כתוצאה מתכנית **Better Work**.

למתקנים במדינות מיקור מורשות שבהן נדרשות ביקורות ILS, עליכם לספק לחברת דיסני דו"חות ביקורת ILS כשירים המוכיחים ציות לדרישות תקן MCS לפני תחילת ייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני וכתנאי ראשוני עבורו ולהמשיך לספק אותם מעת לעת במהלך המשך השימוש במתקן.



הגבלות של ממשלת ארצות הברית ושל חברת דיסני

כבעלי רישיון או כספקים, אין באפשרותכם להשתמש במתקנים או לעסוק במיקור מכל מדינה שאינה מדינת מיקור מורשית. משמעות הדבר היא שאין באפשרותכם ליישם או לאפשר יישום של כל קניין רוחני שהוא של חברת דיסני על פריטים ריקים (blank items) שייצורם או שמיקורם מתבצע, באופן מלא או חלקי, בכל ארץ שהיא שאינה מדינת מיקור מורשית (לדוגמה, לוגו של חברת דיסני אינו יכול להיות מודפס על תיק גב חלק שיוצר במדינה שאינה מדינת מיקור מורשית). אתם אחראים על כל המוצרים, רכיבי המוצרים וחומרים המיוצרים או שמקורם הוא, באופן מלא או חלקי, בכל מדינה שאינה מדינת מיקור מורשית. בנוסף לכל זכות או סעד הזמינים לחברת דיסני, יתכן שתידרשו שלא למכור או להפיץ מוצר כזה ו/או להשמיד או לתרום מוצרים שכאלו, כפי שחברת דיסני רשאית להורות, ואתם תישאו בכל ההוצאות והעלויות הכרוכות בדבר.

כבעלי רישיון או כספקים, אינכם רשאים לבצע את מיקור מוצרי המותגים של חברת דיסני, רכיביהם או החומרים המרכיבים אותם במדינות הכפופות לתכניות הגבלות סחר שנחקקו על ידי ממשלת ארה"ב, או חוקים אחרים, או מאנשים אסורים על ידי ממשלת ארה"ב או על ידי חוקים אחרים. בנוסף, חברת דיסני עשויה להשעות זמנית ייצור או מיקור במדינות נוספות. חברת דיסני מיישמת את הגבלות הסחר הללו ביחס לכל בעלי הרישיון והספקים שלה, בין אם מוצריהם מיועדים

לשיווק בארצות הברית או מחוץ לארצות הברית, ולכל מוצר ורכיב, בין אם הם נושאים את קניינה הרוחני של דיסני או לא. באחריותכם כבעלי רישיון או כספקים לעמוד בדרישות תכניות הגבלות הסחר, ללא תלות במקום שבו אתם ממוקמים פיזית או רשומים באופן משפטי. הגבלות הסחר עשויות להיות תקפות לגבי מדינות, מוצרים, תעשיות או אנשים. רשימת המדינות המורשות למיקור אינה כוללת מדינות הכפופות לתכניות הגבלות הסחר של ממשלת ארה"ב.

רשימת המדינות המורשות למיקור כפופה לשינויים. אם מדינת מיקור מורשית הופכת לאסורה על פי תכניות הגבלות הסחר שנחקקו על ידי ממשלת ארה"ב, או שהיא הופכת לאסורה על פי חוקים אחרים, מדינה זו תחשב אוטומטית כמוסרת מרשימת מדינות המיקור המורשות, לפי המועד האפקטיבי של ההגבלה או החוק, ללא צורך במתן הודעה על כך מטעם חברת דיסני. באחריותכם לעקוב אחר שינויים שכאלה. אם מדינת מיקור מורשית מוסרת מרשימת מדינות המיקור המורשות עקב החלטתה של חברת דיסני, חברת דיסני תספק לכם הודעה סבירה לגבי שינוי זה. חברת דיסני עשויה להעביר הודעה זו באמצעות www.DisneyLaborStandards.com באמצעות אתרים רלוונטיים אחרים.

זכרו:

למידע נוסף על הגבלות סחר של ממשלת ארה"ב לגבי מדינות וכן לגבי אנשים או ישויות שנקבעו במיוחד, מומלץ להתייעץ עם מומחים בתחום (כולל יועצים משפטיים) וכן לקבל מידע ממשאבים ציבוריים זמינים כגון אתרי אינטרנט של ממשלת ארה"ב.



V. הצהרת והרשאת מתקן

נראות מלאה ומדויקת לכל המתקנים היא חיונית לביצוע מוצלח של תכנית ה- ILS. לפיכך, לפני תחילת ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני, עליכם להצהיר ולקבל הרשאה בכתב מחברת דיסני עבור כל מתקן שבו אתם מתכוונים להשתמש לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני. עליכם להגיש טופס להרשאת מתקן וסחורה (להלן "טופס FAMA") עבור כל מתקן שבו אתם מתכוונים להשתמש. אם המתקן שלכם נמצא במדינה שבה חברת דיסני דורשת ביקורות ILS, עליכם גם לבצע ביקורת ILS כשירה (אם ביקורת שכזו אינה זמינה בדרך אחרת) ולהגיש דו"ח ביקורת ILS כשיר לקדם-ייצור המוכיח שהמתקן מציית לדרישות תקן MCS.

זכרו:

יש להגיש את טפסי FAMA עבור כל המתקנים בכל מדינות המיקור המורשות. רק טופס FAMA חתום מוכיח את הרשאת חברת דיסני עבור המתקן.



בעקבות בדיקתה של חברת דיסני ואישור של טופס FAMA ושל כל דו"חות ביקורת ה- ILS הנדרשים, תקבלו טופס FAMA חתום. רק טופס FAMA חתום מוכיח את הרשאתה של חברת דיסני למתקן. תוכלו להתחיל בייצור במתקן רק לאחר קבלת טופס FAMA חתום עבור מתקן זה. (ראו את סעיף **ביקורות ILS** לפרטים נוספים.) השימוש שנעשה במדריך תכנית ILS זה במונח "ייצור" של מוצרי מותגים של חברת דיסני כולל את הייצור, העיבוד, הגימור, ההרכבה, התיוג, ההדפסה והאריזה של מוצרי המותגים של חברת דיסני. נשלחים אליכם דו"חות מצב חודשיים לבעל רישיון/ספק הכוללים רשימה של מתקנים שבהם ציינתם שאתם מייצרים מוצרי מותגים של חברת דיסני ורשימת מתקנים שבהם ציינתם שאינכם מייצרים יותר מוצרים שכאלה. ודאו שאתם בודקים בעיון דו"חות מצב חודשיים אלה על מנת להבטיח את דיוקם. (ראו את **נספח 16: דו"ח מצב חודשי לבעלי רישיון/ספקים לדוגמה** לפרטים נוספים.)



הנחיות להצהרת מתקן

מתקנים שבהם מיוצרים מוצרי המותגים של חברת דיסני ושעליהם יש להצהיר לחברת דיסני כוללים מיקומים פיזיים שבהם מתקיים:



ייצור, הרכבה, דפוס, עיטור, רקמה, הטבעה, חריטה או קבלנות משנה של רכיבים, תת-רכיבים ומוצרים סופיים של מוצרי המותגים של חברת דיסני.



עיבוד, תיוג או אריזה של מוצרי מותגים חקלאיים של חברת דיסני.



ייצור, עיבוד, הדפסה או הרכבה של מוצרי מותגים מנייר של חברת דיסני (כגון חומרי פרסום, קטלוגים, חוברות הוראות, עלונים, חומרי דיוור, חומרי שיווק, חומרי אריזה ופוסטרים).



כרגע, מיקומים שאין צורך להצהיר עליהם, ושעבורם אין צורך בטופס FAMA כוללים:

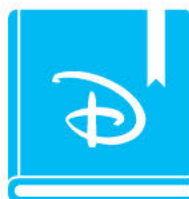
- מיקומים המייצרים מוצרים, רכיבים או חומרים ריקים או גנריים שאינם מכילים, כוללים או מיישמים כל קניין רוחני שהוא של חברת דיסני (כגון קופסאות קלפים ריקות או גנריות, עטיפות פלסטיק או כפתורים חלקים). עם זאת, ייצור או מיקור של מוצרים וחומרים אחרים ריקים שאלה חייב להתקיים אך ורק במדינות מיקור מורשות והם אינם ניתנים למיקור מאנשים אסורים. חברת דיסני מעודדת אתכם לרכוש את כל המוצרים, הרכיבים והחומרים אך ורק ממקורות שלהם תקנים הניתנים להשוואה עם קוד דיסני והם תואמים לנהלי המדיניות האחרים של חברת דיסני.
- ספקים של חומרי גלם, מפעלי אריגים או אלו המעבדים מוצרים בסיסיים כגון כותנה, מתכת ונייר שאינם מכילים, כוללים או כרוכים ביישום כל קניין רוחני שהוא של חברת דיסני. עם זאת, יש להקפיד על ייצור ומיקור של חומרי גלם אך ורק במדינות מיקור מורשות ואין לעסוק במיקור מאנשים אסורים. חברת דיסני מעודדת אתכם לרכוש חומרי גלם אך ורק ממקורות שלהם תקנים הניתנים להשוואה עם קוד דיסני והם תואמים לנהלי המדיניות האחרים של חברת דיסני.
- סוכנויות פרסום וספקי שירותים דומים, אלא אם מיקומם הפיזי חייב בהצהרה כמתואר לעיל.
- מיקומים המייצרים מספר זניח בלבד של דגימות מוצר המשמשות לצורך בדיקה או לקבלת אישור עבור המוצר (ובלבד שבעל הרישיון או הספק אחראי להבטיח כי כל המיקומים מסוג זה עומדים בדרישות MCS).
- מיקומים המייצרים חומרי דפוס, העושים שימוש מקרי בלבד בקניינה הרוחני של חברת דיסני ושחומרי דפוס אלה מצביעים בבירור על כך שהם אינם מוצרי מותגים של חברת דיסני ושקניינה הרוחני של חברת דיסני אינו דומיננטי (כגון חוזרים פרסומיים של קמעונאים המכילים מוצרים של חברת דיסני ושל חברות אחרות).

דוגמות להצהרת מתקן

הדוגמאות הבאות מתארות באילו מקרים נדרש טופס FAMA:

דוגמה 2:

ספר דיסני



- עליכם להגיש טופס FAMA עבור המתקן המדפיס את הספר, כמו גם עבור כל המתקנים המספקים אריזה לספר, הכרוכה ביישום קניינה הרוחני של חברת דיסני.
- אינכם צריכים להגיש טופס FAMA עבור סוכנות הפרסום שאחראית על ייצור החלק האמנותי או סרט ההפקה (אלא אם אותו המיקום משמש גם להפקת הספר) או עבור המיקום בו הנייר ה"ריק" מיוצר. עם זאת, ייצור או מיקור החלק האמנותי או סרט ההפקה, כמו גם הנייר הריק חייבים להתבצע במדינת מיקור מורשית ובאופן התואם לנוהלי המדיניות של חברת דיסני.

דוגמה 1:

חולצת ג'ינס עם טלאי מעוטר בתמונת מיקי וכפתורים דמויי מיקי.



- עליכם להגיש טופס FAMA עבור המתקנים המייצרים את התווית המעוטרת ואת הכפתורים דמויי מיקי, כמו גם עבור המתקנים העוסקים בהצמדה של התווית המעוטרת והכפתורים לחולצה.
- עליכם גם להגיש טופס FAMA עבור כל המתקנים המייצרים, מרכיבים, מתייגים ו/או אורזים חומרים הכרוכים ביישום קניינה הרוחני של חברת דיסני.
- אינכם חייבים להגיש טופס FAMA עבור המיקום בו נרכשות חולצות הג'ינס ה"ריקות". עם זאת, ייצור ומיקור חולצות הג'ינס הריקות חייב להתבצע במדינת מיקור מורשית ובאופן התואם לנוהלי המדיניות של חברת דיסני.

מסמכים להרשאת מתקן

טופס להרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA)

עבור כל מתקן המחויב בהצהרה ובאישור, חברת דיסני מחייבת הגשת **טופס FAMA**. טופס FAMA מזהה את שמו ואת מיקומו של המתקן שבו אתם מתכוונים לעסוק בייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני. עליכם להגיש לחברת דיסני טופס FAMA אחד עבור כל מתקן שבו אתם מתכוונים להשתמש. האמור לעיל כולל את כל המתקנים של קבלני המשנה המטפלים, מעבדים, מייצרים או מיישמים בכל דרך שהיא את קניינה הרוחני של חברת דיסני. (ראו **נספח 9: טופס להרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA)** לפרטים נוספים).

מסמכים נוספים

עבור מתקנים במדינות מיקור מורשות שבהן נדרשות ביקורות ILS, עליכם להגיש מראש גם דו"ח ביקורת ILS כשיר עבור הייצור, המוכיח שהמתקן מצויד לדרישות תקן MCS אלא אם כן דו"ח שכזה הוגש כבר לחברת דיסני. (ראו את **נספח 8: מדינות מיקור מורשות (PSC)** לפרטים נוספים).

טופס FAMA חתום

חברת דיסני תבדוק כל טופס FAMA בהתבסס על המידע המסופק לחברת דיסני על-ידיכם (או בהתבסס על מידע הזמין לחברת דיסני בדרך אחרת). אם קיבלתם אישור להשתמש במתקן לצורך הייצור, חברת דיסני תספק לכם טופס FAMA חתום. אין להתחיל בייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני מסוג כלשהו בטרם התקבל טופס FAMA חתום. השימוש שנעשה במדריך תכנית ILS זה במונח "ייצור" של מוצרי מותגים של חברת דיסני כולל את הייצור, העיבוד, הגימור, ההרכבה, התיגוף, ההדפסה והאריזה של מוצרי המותגים של חברת דיסני. אם מוצר מבין מוצרי המותגים של חברת דיסני מיוצר תוך הפרה של דרישות אלה או אחרות, אתם עלולים להידרש, ואתם תישאו בכל ההוצאות והעלויות הכרוכות בדבר, שלא למכור או להפיץ מוצר זה ו/או להשמידו או לתרום אותו כפי שחברת דיסני רשאית להורות. טופס FAMA חתום שהתקבל מחברת דיסני משמש גם כמסמך שחרור ממכס. (ראו את **נספח 10: טופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) חתום לדוגמה** לפרטים נוספים).

זכרו:

אין להתחיל בייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני בטרם התקבל טופס FAMA חתום עבור המתקן.

בדקו תמיד ישירות מול חברת דיסני לקבלת אישור על מצב הציות של המתקן. יתכן שמתקנים מסוימים (כולל אלה הכפופים לתכנית פעולה מתקנת או אלה שאיבדו הרשאה) לא יהיו רשאים לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני.

דווחו מיידית לחברת דיסני על כל שינוי בבסיס המתקן שלכם, כולל מתקנים שברצונכם להוסיף וכן על אלו שאינכם מתכוונים להשתמש בהם עוד.



שינויים במתקנים

אתם אחראים לוודא שיש ברשותה של חברת דיסני רשימה מדויקת ועדכנית של כל המתקנים המשמשים לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני. עליכם להימנע הן מתת-הצהרה והן מהצהרת-יתר של מתקנים. בנוסף לכך, עליכם לדווח לחברת דיסני על שינויים במצב המתקנים שהוצהרו ואושרו לשימוש בעבר, כולל סגירת המתקן או העתקתו.

עליכם להודיע לחברת דיסני לאלתר בכתב (אך לא יאוחר מ-30 ימים) כאשר אתם (1) חדלים מלהשתמש במתקן מכל סיבה שהיא ואין לכם כל כוונה סבירה להשתמש במתקן במהלך 12 החודשים הבאים, או (2) לא עשיתם במתקן שימוש במשך 12 חודשים ולא ביצעתם הזמנה מהמתקן שיש לספק במהלך 12 החודשים הבאים. עם קבלתה של הודעה שכזו, חברת דיסני תפקיע את תוקפם של יחסים עם המתקן ועשויה לבטל טופס FAMA חתום שהונפק בעבר עבור ייצור במתקן. לאחר שפקע תוקף יחסים עם המתקן, אינכם רשאים יותר לייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני במתקן עד למועד שבו תגישו טופס FAMA חדש ושתקבלו הרשאת ייצור שעליה יעיד טופס FAMA חתום חדש. כמו כן, אתם נדרשים גם לספק לחברת דיסני רשימת מתקנים מעודכנת או ראייה לשימוש במתקן בכל עת שחברת דיסני תבקש זאת.

ביטול טופס FAMA

טופס FAMA חתום מספק לכם הרשאה, כבעלי רישיון או כספקים, לעשות שימוש במתקן מסוים למטרת ייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני בהתאם להסכם הישים שברשותכם ולדרישות תכנית ILS. חברת דיסני עשויה לבטל טופס FAMA חתום שהונפק בעבר (כמו גם את רשות השימוש במתקן שניתנה לכם לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני) כתוצאה מכל אחת מהסיבות הבאות:

- לא הגשתם דו"ח ביקורת ILS כשיר כנדרש בתכנית ILS.
- הפסקתם להשתמש במתקן מכל סיבה שהיא ואין לכם כוונה סבירה להשתמש במתקן בתוך 12 חודשים.
- לא עשיתם שימוש במתקן במשך 12 חודשים ולא ביצעתם הזמנה מן המתקן שיש לספק במהלך 12 החודשים הבאים.
- המתקן נסגר לחלוטין או שאינו פועל יותר באותו מיקום המתקן שעליו הוצהר במקור לחברת דיסני באמצעות הליך טופס FAMA.
- אין באפשרותה של חברת דיסני לבצע ביקורת ILS, לרבות כתוצאה מכישלונכם לאשר לאלתר את מצבו הנוכחי של המתקן ו/או כתוצאה מכישלונכם לספק מידע מדויק בנוגע למתקן כמתבקש בהודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (להלן "הודעת COCAN").
(ראו סעיף ביקורת ILS לפרטים נוספים.)

עם ביטול טופס FAMA חתום שהונפק בעבר, ייאסר עליכם להשתמש במתקן לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני עד שטופס FAMA חתום חדש שהונפק כראוי יתקבל, בהתאם למפורט בתכנית ה-ILS.
(ראו נספח 17: דוגמה למכתב ביטול לטופס FAMA לפרטים נוספים.)

זכרו:

מנעו את ביטול טופס FAMA בכך שתעדכנו לאלתר את רשימות המתקנים שלכם ושתשיבו לבקשות לקבלת מידע.



VI. ביקורות ILS

ביקורות ILS משמשות ככלי לזיהוי ולמענה על נושאים הקשורים לעבודה במתקנים המייצרים מוצרי מותגים של חברת דיסני. חברת דיסני דורשת מכם כבעלי רישיון או כספקים להגיש דו"חות ביקורת ILS כשירים עבור מתקנים במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות, אם דו"ח שכזה לא הוגש עדיין. בדרך כלל, תוכלו לקבל דו"ח ביקורת ILS כשיר קיים ממתקן ייצור או לעבוד עם ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה לצורך עריכת ביקורת ILS כשירה. חברת דיסני עשויה גם לבחור לערוך ביקורות ILS משל עצמה בכל מתקן שהוא, ובכל מקום שבו הוא ממוקם.

ביקורות ILS, הנערכות על-ידי חברת דיסני

בעוד שאתם נדרשים לספק דו"חות ביקורת ILS עבור מתקנים במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות, חברת דיסני שומרת לעצמה את הזכות לערוך מעת לעת ביקורות ILS על מנת לאשר את תנאי העבודה בכל מתקן המייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני בכל מדינת מיקור מורשית. ביקורות ILS אלה עשויות להיערך על ידי צוות חברת דיסני או על ידי צד שלישי המייצג את חברת דיסני.

לפני עריכת ביקורת ILS על ידי חברת דיסני, חברת דיסני תספק לכם בדרך כלל הודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (להלן "הודעת COCAN") כדלקמן:

- **ביקורות ILS מתוכננות:** הודעת COCAN נשלחת אליכם, והמבקר יוצר קשר עם המתקן כדי לאשר את פרטי הקשר של המתקן ואת התאריך שבו ביקורת ה-ILS תתבצע.
- **ביקורות ILS לא מתוכננות:** הודעת COCAN עשויה להישלח או לא להישלח אליכם. אם הודעת COCAN נשלחה אליכם, המבקר ייצור קשר עם המתקן כדי לאשר את פרטי הקשר של המתקן וכדי לספק הודעה על כך שביקורת ILS עשויה להיערך בעתיד אך לא יקבע תאריך מסוים. אם הודעת COCAN לא נשלחה אליכם, המבקר לא ייצור מראש קשר עם המתקן למטרת ביקורת ה-ILS. (ראו את **נספח 11: דוגמה להודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (הודעת COCAN)** לפרטים נוספים.)

אם קיבלתם הודעת COCAN, עליכם לאשר אותה ולעדכן את פרטי הקשר של המתקן לאלתר ולהודיע למתקן שיש להעניק גישה מלאה, שלמה וללא הגבלות לחברת דיסני ולנציגיה.

זכרו:

חברת דיסני עשויה לערוך מעת לעת ביקורות ILS משלה, באופן מתוכנן או לא מתוכנן, ללא קשר לכל דו"ח ביקורת ILS שהוא, שהוגש על ידיכם או על ידי צד שלישי, כגון מחזיק עניין רבים או תכנית יוזמה של תעשייה.



חברת דיסני עשויה לבטל טופס הרשאת מתקן וסחורה ("טופס FAMA") חתום שהונפק בעבר המעניק לכם הרשאה להשתמש במתקן אם אין באפשרותה של חברת דיסני לערוך ביקורת ILS, באופן מתוכנן או לא מתוכנן, כתוצאה מאחד מהגורמים הבאים:

כישלונכם לאשר לאלתר את מצבו הנוכחי של המתקן



כישלונכם לספק מידע מדויק בנוגע למתקן כמתבקש בהודעת COCAN.



ביקורות ILS שמספקים בעלי רישיון וספקים

דרישות ביקורת ILS

כבעלי רישיון או כספקים, אתם נדרשים להגיש דו"ח ביקורת ILS כשיר עבור מתקנים במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות (אם דו"ח שכזה לא הוגש עדיין) המוכיח את ציטו של המתקן לדרישות תקן ההתנהלות התקינה המינימלי ("תקן MCS"). עליכם להגיש דו"ח ILS כשיר עבור כל מתקן שבו אתם משתמשים לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות. (ראו את סעיף קוד ההתנהלות ליצרנים ותקן ההתנהלות התקינה המינימלי של חברת דיסני לפרטים נוספים.)

בנוסף לביקורות ILS הנערכות בהתאם לתקני ביקורת ה- ILS של חברת דיסני והנערכות על ידי ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה שאושר על ידי חברת דיסני, חברת דיסני מקבלת גם מגוון תכניות כשירות אחרות. (ראו את סעיף ביקורות ILS הנערכות על ידי מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה לפרטים נוספים.)





זכרו:

יש להגיש דו"חות ביקורת ILS לקדם-ייצור עבור כל המתקנים החדשים שעליהם הצהרתם, ויש להגיש דו"חות ביקורת ILS שנתיים עבור כל המתקנים במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות.

מומלץ לבדוק עם נציג דיסני האחראי על ביקורות ILS שעמו אתם נמצאים בקשר, או עם המתקן, כדי לראות אם קיימת כבר ביקורת ILS כשירה לפני שתכננו ביקורת ILS משלכם.



אתם תידרשו להגיש דו"חות ביקורת ILS עבור מתקנים במדינות שנקבעו כמדינות מיקור מורשות כדלקמן:

- **עבור שימוש ראשוני במתקן:** יש להגיש דו"חות ביקורת ILS עבור קדם-ייצור המוכיחים ציות לדרישות תקן MCS, לפני מתן הרשאה ראשונית מטעם חברת דיסני ותחילת הייצור, אם דו"חות שכאלה לא הוגשו עדיין לחברת דיסני.
- **עבור מתקן שהוקם זה עתה:** מתקן שברשותו פחות משלושה חודשים של רשומות זמינות אינו רשאי לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני. למתקן הנמצא בפעילות יותר משלושה חודשים אך פחות מ-12 חודשים, יש להגיש דו"ח ביקורת ILS עבור קדם-ייצור, המוכיח ציות לתקן MCS בהתבסס על רשומות נדרשות של כל חודשי הפעילות, לפני מתן הרשאה ראשונית על ידי חברת דיסני והתחלת הייצור.
- **עבור מתקן שהועתק למיקום אחר:** מתקן שהועתק למיקום אחר יטופל כמתקן שהוקם זה עתה. בנוסף לכך, מתקן שהועתק למיקום אחר ושמונה חברת דיסני שללה את הרשאתה במהלך חמש השנים האחרונות חייב לבצע תהליך חידוש אישור המתקן. (ראו את סעיף אבדן הרשאת ייצור במתקן לפרטים נוספים.)
- **עבור מתקן שבו מתקיימת תכנית "BETTER WORK":** רק בדיקות *Better Work* יתקבלו על ידי חברת דיסני עבור מתקנים המשתתפים בתכנית *Better Work*. לא יתקבל כל דו"ח ביקורת ILS אחר כחלופה לבדיקת *Better Work* כאשר זו זמינה.

כיוון שחלק מהמתקנים נמצאים בשימוש על ידי בעלי רישיון וספקים אחרים של חברת דיסני, המגישים גם הם דו"חות ביקורת ILS, חשוב שתבדקו את דו"ח המצב החודשי לבעל רישיון/ספק שברשותכם על מנת לקבוע מתי יש להגיש דו"חות ביקורת ILS. מועד ההגשה או מצב המתקן עשויים להשתנות כתוצאה מהגשה של דו"חות ביקורת ILS על ידי בעלי רישיון וספקים אחרים. (ראו את נספח 16: דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק לדוגמה לפרטים נוספים.)

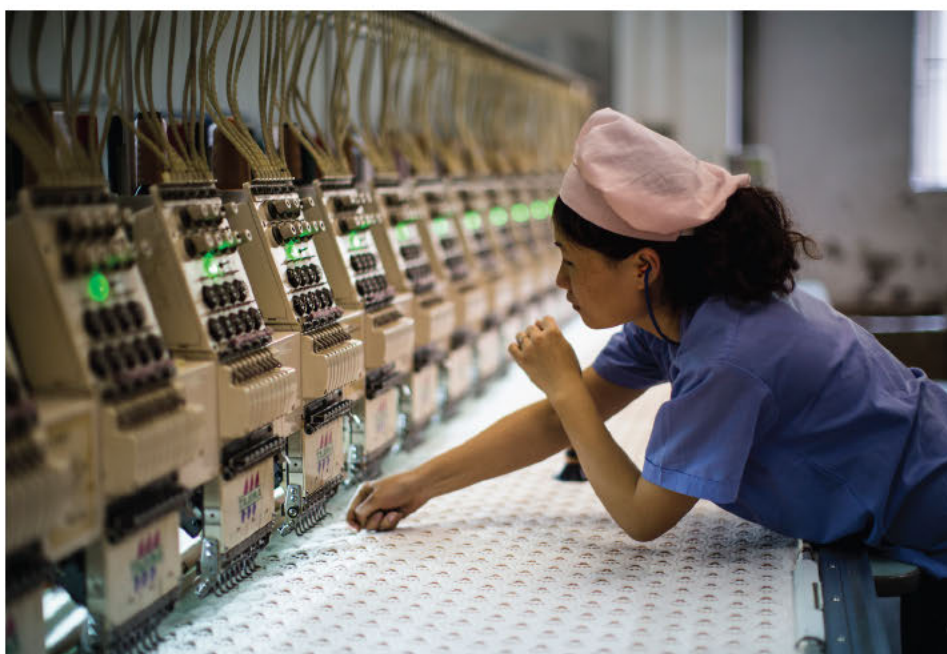
זכרו:

הגשת ביקורות כשירות זמינות
עשויה לסייע בצמצום כפל
ביקורות, להפחית עלויות,
ולהקצות מחדש משאבים לתיקון
ולשיפור מתמיד.



להלן כמה צעדים מומלצים אם נדרשתם להגיש לחברת דיסני דוח ביקורת ILS. ביצוע צעדים אלו עשוי
לאפשר לכם לעמוד בדרישות ביקורת ILS ביעילות רבה יותר:

1. בדקו עם נציג חברת דיסני האחראי על ביקורת ILS, שעמו אתם נמצאים בקשר, על מנת
לקבוע האם למתקן שאתם מציעים לשימוש יש דו"ח ביקורת ILS, המוכיח שהמתקן עומד
בדרישות תקן MCS, שהוגש כבר לחברת דיסני.
2. אם דו"ח ביקורת ILS לא הוגש עדיין לחברת דיסני, בדקו עם המתקן כדי לקבוע אם הם
הגישו כבר דו"ח ביקורת ILS כשיר מביקורת ILS כשירה שנערכה לאחרונה. חברת דיסני
מקבלת מגוון תכניות כשירות אחרות. (ראו את סעיף **ביקורות ILS הנערכות על ידי
מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה** לדוגמה מייצגת של ארגונים העורכים
ביקורות ILS). אם המתקן לא הגיש דו"ח שכזה, שלחו את הדו"ח לחברת דיסני.
3. אם לא הוגש לחברת דיסני דו"ח ביקורת ILS עבור המתקן ואין למתקן דו"ח ביקורת
ILS כשיר זמין, עליכם לקבוע למפעל ביקורת ILS כשירה חדשה. ביקורת ה- ILS חייבת
לעמוד בדרישות חברת דיסני על מנת שתוכל להיחשב כביקורת ILS כשירה. (ראו את סעיף
דרישות עבור ביקורת ILS כשירה ודו"ח ביקורת ILS כשיר לפרטים נוספים).



דרישות עבור ביקורת ILS כשירה ודו"ח ביקורת ILS כשיר

חברת דיסני מעודדת אתכם להגיש דו"חות ביקורת **זמינים** העומדים בהגדרת דו"ח ביקורת ILS כשיר. הגשת ביקורות כשירות קודמות עשויה לסייע בצמצום כפל ביקורות, להפחית עלויות, ולהקצות מחדש משאבים לתיקון ולשיפור מתמיד.

על מנת להגדיר ביקורת ILS ודו"ח ביקורת ILS כ"כשירים" הם חייבים לעמוד בדרישות בארבעה תחומים מרכזיים, המתוארים בפירוט בסעיף זה:

- ✓ **תאריך דו"ח ביקורת ה- ILS**
- ✓ **הגשת דו"ח ביקורת ה- ILS במועד**
- ✓ **אופן ביצוע ביקורת ה- ILS**
- ✓ **תוכן ופורמט דו"ח ביקורת ה- ILS**



הסעיף שלהלן מתאר בפירוט את התנאים שאותם יש למלא על מנת שדו"ח ביקורת ILS ייחשב ככשיר:

✓ תאריך דו"ח ביקורת ה- ILS

יש לערוך את ביקורת ה- ILS לא יותר מששה חודשים לפני תאריך הגשתה לחברת דיסני. תאריך הדו"ח חייב גם להיות מאוחר יותר מכל דו"חות ביקורת ה- ILS שסופקו בעבר או שהתקבלו על ידי חברת דיסני, המזהים הפרות של קוד MCS במתקן.

✓ הגשת דו"ח ביקורת ה- ILS במועד

דו"ח ביקורת ה- ILS חייב להתקבל על ידי חברת דיסני בתאריך ההגשה הנדרש או לפניו. עליכם לבדוק את דו"ח המצב החדשי לבעל רישיון/ספק, כמו גם כל תכנית פעולה מתקנת (להלן "תכנית CAP") הנמצאים ברשותכם לבירור מועד הביקורת שנקבע על ידי חברת דיסני. ראו את **נספח 16: דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק לדוגמה** לפרטים נוספים.

✓ אופן ביצוע ביקורת ILS

יש לבצע ביקורות ILS בהתאם לאחת מן הדרישות הבאות:

- יש לבצע ביקורות ILS בהתאם לתקנים של מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה שהוכרו על ידי חברת דיסני ועליהן להיות מבוצעות על ידי ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה מורשה כפי שנקבע על ידי התכנית המתאימה. (ראו את סעיף **ביקורות ILS הנערכות על ידי מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה** לקישורים של אתרי התכניות המתאימות של ארגוני בקרה מורשים).

או

- יש לבצע את ביקורות ה- ILS בהתאם לתקני ביקורת ILS של חברת דיסני ועליהן להיות מבוצעות על ידי ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה שאושר על ידי חברת דיסני לביצוע ביקורות ILS. (ראו את **נספח 5: ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה** לקבלת דוגמה מייצגת של ארגונים המבצעים ביקורות ILS).

או

- יש לבצע ביקורות ILS בהתאם לתקנים של מותג, קמעונאי, בעל רישיון מבוסס היטב או תכנית ספק שהוכרה על ידי חברת דיסני ואשר תבוצע על ידי אחד מארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה הכשירים כפי שצוין לעיל. הליך זה עשוי לכלול ביקורות שיבוצעו על ידי מבקר פנימי או על ידי פונקציית ביקורת ייעודית של המותג, הקמעונאי, בעל הרישיון שהוכר או תכנית ספק כאשר הדבר אושר על ידי חברת דיסני.

✓ תוכן ופורמט דו"ח ביקורת ה- ILS

דו"חות ביקורת ILS חייבים לעמוד בכל הדרישות הבאות:

- דו"ח ביקורת ה- ILS חייב לתעד את תנאי העבודה במתקן ולפרט את כלל הגורמים שבקוד דיסני (כלומר, עבודת ילדים, עבודה בכפיה, כפיה והטרדה, היעדר אפליה, התאגדות, בריאות ובטיחות, פיצויים, הגנת הסביבה, עמידה בחוקים אחרים, קבלנות משנה, בקרה וציות, וכן פרסום).
- על דו"ח ביקורת ה- ILS לציין את הכתובת המלאה ומספר טלפון של מתקן הייצור, כולל קומה ובניין, רחוב, מחוז, עיר ומדינה.
- דו"ח ביקורת ה- ILS חייב לכלול את התאריך שבו ביקורת ה- ILS נערכה ואת שם הארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה שביצע את הביקורת.
- דו"ח ביקורת ה- ILS חייב להיכתב באנגלית והגשתו תיעשה באופן אלקטרוני.

ביקורות ILS הנערכות על ידי מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה

חברת דיסני מקבלת מגוון תכניות כשירות אך מעדיפה ביקורות ILS שנערכו על ידי מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה כגון הדוגמאות הבאות:

- **תכנית Better Work** - (ראו את **נספח 7: תכנית Better Work** - השתתפות והנחיות לפרטים נוספים).
- **Business Social Compliance Initiative (BSCI)**
- **Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC)**
- **Fair Labor Association (FLA)**
- **International Council of Toy Industries (ICTI) CARE Program**
- **Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)**
- **Social Accountability International SA8000 Standard**
- **Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)**

ביקורות ILS הנערכות תחת יוזמות אלה חייבות לעמוד בכל מקרה בכל דרישותיה של ביקורת ILS כשירה ולהוכיח שהמתקן עומד בדרישות תקן MCS. חברת דיסני שומרת לעצמה את הזכות לקבוע האם ביקורות ILS אלה מוכיחות את עמידתו של מתקן בדרישות תקן MCS.

חברת דיסני לא תקבל אישורי מתקן, חותמות ציט, בדיקות עצמיות, דיווחים חלקיים, דיווחים ראשוניים (כולל דו"חות זיכוי לתכנית פעולה מתקנת של חברת דיסני), או דירוגים כחלופה לביקורת ILS מלאה של המתקן. הגשת דו"ח מעקב על ביקורת ILS חייבת להיות מלווה בדו"חות ביקורת ILS קודמים שנערכו באותו מחזור הביקורת.

זכרו:

הביקורות מהוות רק חלק אחד מן התהליך; אתם אמורים להיות מעורבים באופן קבוע במתרחש במתקנים כדי לקדם שיפור מתמיד.



תכניות פעולות מתקנות

לאחר קבלתו של דו"ח ביקורת ה- ILS וניתוחו, בין אם התקבל מכם או כתוצאה מביקורת ILS שנערכה על ידי חברת דיסני, חברת דיסני רשאית להנפיק תכנית פעולה מתקנת (להלן "תכנית CAP"). תכנית CAP תספק את תקציר ההפרות לקוד ההתנהגות של דיסני. עליכם לעיין בתכנית CAP עם המתקן וליישם צעדים אשר יתקנו לאלתר את ההפרות לתקנות קוד MCS שהתגלו, לפני המועד הנדרש לביקורת ILS למעקב. (ראו את **נספח 14: תכנית פעולה מתקנת לדוגמה** לפרטים נוספים וכן את סעיף **תיקונים לאי ציות** לפרטים נוספים.) עליכם להשתמש בתכנית CAP או בדו"ח ביקורת ILS כדי לספק מענה לכל הפרות הקוד שהתגלו וכדי לבצע שיפורים מתמידים בתנאי העבודה במתקן.

עבודה עם ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה ויועצים להתנהלות חברתית תקינה

ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה עשויים לבצע ביקורות ILS באמצעות תכנית שהתקבלה על ידי חברת דיסני, ובמקרים מסוימים, עשויים גם לספק תמיכה בתיקונים של הפרות ציות. (ראו את **נספח 5: ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה** לקבלת דוגמה מייצגת של ארגונים המבצעים ביקורות ILS.) חברת דיסני אינה מחויבת לאף פרשנות של מדיניות חברת דיסני, לאף דעה בדבר השאלה האם מתקן מצטיינת לתקנים של חברת דיסני, ולאף הנחיה בדבר פעילות מעקב הניתנת על-ידי ארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה או על ידי יועץ להתנהלות חברתית תקינה.

לפני שכירת שירותיו של ארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה או של יועץ להתנהלות חברתית תקינה, ודאו שהנהלת מתקן הייצור מבינה את הקוד ושנציגים יקבלו גישה מלאה לבניינים, למסמכים רלוונטיים ולעובדים, לשם עריכת ראיונות אישיים וסודיים. (ראו את **נספח 12: סדר יום לביקורת ILS לדוגמה** וכן את **נספח 13: רשימת רשומות לביקורת ILS לדוגמה** לפרטים נוספים.)

במהלך העבודה עם ארגונים לבקרת התנהלות חברתית תקינה, מומלץ:

- לבקש שביקורת ILS כשירה תבצע על ידי ארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה.
- לוודא כי הארגון שבחרתם מסוגל לערוך ביקורת ILS בהתאם ללוח הזמנים שלכם, משום שארגון הביקורת עשוי לדרוש זמן בהתאם למיקום המתקן וליכולות המבקר.
- לבדוק את תוצאות ביקורת ה- ILS עם הארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה ולהעביר תכנית פעולה מתקנת למתקן הייצור.
- לשלוח העתק של דוח ה- ILS לחברת דיסני. הארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה לא ישלח את דו"ח ה- ILS לחברת דיסני אלא אם יקבל הרשאה מיוחדת מכם לעשות זאת.

זכרו:

אף ארגון לבקרת התנהלות חברתית תקינה או יועץ להתנהלות חברתית תקינה אינו יכול להבטיח לכם כי מתקן מסוים יקבל הרשאה לייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני.



VII. תיקונים לאי ציות

חברת דיסני מחייבת את כל המתקנים השותפים לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני לעמוד, לכל הפחות, בדרישות קוד תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (להלן "קוד MCS"), ולשמור עליהן. כתנאי להמשך השימוש במתקן, אתם, כבעלי רישיון או כספקים, אחראים לעבוד עם המתקן (וכן עם בעלי רישיון וספקים אחרים שעושים שימוש במתקן), על מנת לתקן כל הפרה שהיא לתקן MCS שהתגלתה במהלך ביקורת ILS בתוך פרקי הזמן המפורטים להלן.

כאשר ניתן לתקן בעיות שהתגלו, חברת דיסני מעודדת אתכם להמשיך במעורבותכם במתרחש במתקן על מנת לשפר את תנאי העבודה במתקן ולא להפסיק את הקשרים העסקיים עם המתקן. לאחר שהמתקן עומד בדרישות תקן MCS, באחריותכם להמשיך לעבוד עם המפעל על מנת לטפל בכל הפרה אחרת של הקוד שהתגלתה במהלך ביקורת ILS במתקן ובמהלך תהליך הייצור.

התחייבות לעמוד בדרישות תקן MCS

אם ביקורת ILS שנערכה על ידי חברת דיסני או מטעמה, או שסופקה לחברת דיסני על ידיכם כבעלי רישיון או כספקים, מגלה שהמתקן אינו עומד בדרישות תקן MCS:

- אתם תקבלו תכנית פעולה מתקנת (להלן "תכנית CAP") המתארת את ההפרות שהתגלו בדו"ח ביקורת ה- ILS. (ראו את **נספח 14: תכנית פעולה מתקנת לדוגמה** לפרטים נוספים.)
- יעמדו לרשותכם בדרך כלל 90 ימים כדי לתקן את ההפרות לתקן MCS, לערוך ביקורת ILS חדשה ולהגיש דו"ח ביקורת ILS חדש המאשר שהפרות אלה תוקנו. דו"ח ביקורת ה- ILS הבא חייב לציין שלא קיימות הפרות נוספות לתקן MCS. חברת דיסני עשויה לציין פרק זמן קצר יותר לתיקון, במקרים מסוימים הכרוכים בהפרות חמורות.
- אתם אחראים על עבודה עם המתקן, עם ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה, יועצים להתנהלות חברתית תקינה ו/או בעלי רישיון וספקים אחרים המשתמשים במתקן לשם תיקון הפרות לתקן MCS ושיפור תנאי העבודה במתקן.
- עליכם לוודא את עמידתו של המתקן בדרישות תקן MCS לקראת ביקורת ILS הנדרשת הבאה, אחרת המתקן יאבד את הרשאת ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני.

זכרו:

אתם תקבלו הודעה על הפרות של תקן MCS ובדרך כלל יעמדו לרשותכם 90 ימים כדי לתקן את ההפרות, לערוך ביקורת ILS חדשה ולהגיש את דו"ח ביקורת ה- ILS לחברת דיסני.



דוגמאות להפרות תקן MCS

להלן מספר דוגמאות של הפרות תקן MCS:

- **הפרות בתחום עבודת ילדים:** כל העסקה נוכחית ומאושרת שהיא של עובדים קטינים או כל תיקון לא הולם שהוא להפרות לגבי עבודת ילדים תחת החוקים הישימים.
- **הפרות בתחום עבודה בכפיה:** כל העסקה נוכחית ומאושרת של עבודה בכפיה, עבודת חוב, עבודה חוזית או עבודת בית סוהר; שעות נוספות שהן בגדר חובה או שלא מרצון; או הטלת עונשים או קנסות על סירוב לעבוד שעות נוספות; הלנת רכוש אישי (לדוגמה, דרכון, מסמכים מזהים) או עיכוב משכורות; או הגבלה בלתי סבירה של חופש התנועה במהלך ו/או אחרי שעות עבודה.
- **הפרות בתחום כפיה והטרדה:** כל מדיניות המתירה, או שימוש בפועל של, אמצעי ענישה גופנית; איום על סיום ההעסקה; הטלת עונשים או מעשה נקם כפעולה משמעתית; או נהלי אבטחה חוזרניים או מאיימים.
- **הפרות בתחום היעדר אפליה:** גיוס ונהלי עבודה מפלים (לדוגמה, משכורת, תגמולים, קידום, משמעת, סיום או פרישה) על בסיס גזע, דת, גיל, לאום, מוצא אתני או חברתי, נטייה מינית, מגדר, דעה פוליטית, נכות, הריון או חברות באיגוד.
- **הפרות התאגדות:** מדיניות ונהלים אשר מונעים מעובדים לממש את זכויותיהם החוקיות להתאגד, לארגן ולעסוק במשא ומתן קיבוצי באופן חוקי ושלו, בהתאם לחוקים הישימים; פעולות נקם כנגד מימוש זכות שכזו.
- **הפרות בתחום הבריאות והבטיחות:** תנאים במתקן, כולל במעונות, שעלולים לגרום לפגיעה חמורה מיידית או למוות לעובדים או לציבור, כולל אך ללא הגבלה לתנאים הבאים:
 - יציאות החירום נעולות או חסומות.
 - מספר יציאות החירום הנדרשות אינו מספיק.
 - תרגילי פינוי חירום אינם נעשים באופן קבוע.
- **הפרות בתחום קבלנות משנה:** שימוש מכל סוג שהוא במתקן אחר או במקור אחר לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני ללא הרשאה מחברת דיסני.
- **הפרות בתחום בקרה וציות:** השפעה על עובדים לספק תשובות כוזבות למבקרים; פערים בין המספר האמתי של העובדים שנצפו במתקן ומספר העובדים שהתגלו; כישלון לספק רשומות אמיתיות ומלאות לבדיקה; או כישלון לאפשר את גישת המבקר למסמכים נדרשים, לראיונות אישיים עם העובדים או לבדיקת בריאות ובטיחות בכל המתקן. (ראו את **נספח 4: דוגמאות להפרות קוד תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (קוד MCS)** לפרטים נוספים.)

זכרו:

חברת דיסני דורשת בדרך כלל ביקורות ILS למעקב בתוך 90 ימים כדי להוכיח שההפרות לתקן MCS תוקנו. כישלון לתקן הפרות לתקן MCS עלול לגרום לאבדן מידי של ההרשאה לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני במתקן. חברת דיסני מצפה מכם לטפל בכל הפרה שאינה כלולה בתקן MCS כחלק ממאמץ השיפור המתמיד שלכם.



ציפיות לשיפור מתמיד

תקן MCS הוא הדרישה המינימלית שבה המתקן חייב לעמוד ושאותה עליו לקיים כדי לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני. לאחר שהמתקן עומד בדרישות תקן MCS, באחריותכם להמשיך לעבוד עם המפעל על מנת לטפל בכל הפרה אחרת של הקוד שהתגלתה במהלך ביקורת ILS במתקן. אתם גם אחראים לעודד שיפור מתמיד בתנאי העבודה שבמפעל ולעמוד בדרישות הקוד בכללותו כל אימת שהדבר סביר מבחינה מסחרית. חברת דיסני עשויה לשקול את קצב השיפור המתמיד ואת עקביותו בעת מתן ההרשאה להמשך השימוש במתקן או בעת מתן הרשאה ראשונית לבעלי רישיון וספקים אחרים לשימוש באותו המתקן.

אתם רשאים לבחור בחתימת חוזה עם ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה ו/או יועצים להתנהלות חברתית תקינה כדי לסייע למתקנים לחזק את נהלי העבודה ולשפר את תנאי העבודה. (ראו את **נספח 6: רשימת יועצים להתנהלות חברתית תקינה** לפרטים נוספים.)

VIII. אבדן הרשאת ייצור במתקן

חברת דיסני מחויבת לעבודה בשיתוף פעולה עם בעלי רישיון, ספקים ומתקנים לחיזוק ושיפור של נהלי העבודה ותנאי העבודה. עם זאת, במקרים מסוימים אין מנוס מלשלול הרשאת ייצור למוצרי המותגים של חברת דיסני במתקנים מסוימים. אבדן הרשאת ייצור במתקן עשויה לנבוע מאי-יכולתו של בעל רישיון או של ספק להבטיח את עמידתו של מתקן בדרישות תכנית ה-ILS.

אבדן הרשאת ייצור במתקן עשויה לנבוע מכל אחד מהגורמים הבאים:

- התגלו הפרות בתקן ההתנהלות התקינה המינימלי (להלן "תקן MCS") שלא תוקנו במהלך פרק הזמן המותר.
- הפרות נוספות לתקן MCS התגלו לאחר ביקורת ILS ראשונית שבמהלכה התגלו הפרות לתקן MCS.
- חברת דיסני מאמינה באופן סביר שביקורת ה-ILS התקבלה באמצעות או שהייתה כרוכה במרמה, שוחד, הטרדה, איומים או השפעה בלתי הולמת אחרת של עובדים ומבקרים.
- שני ניסיונות לערוך ביקורת ILS מתבצעים על ידי חברת דיסני שבמהלכם נמנעה מהמבקר גישה מלאה או חלקית למתקן, לעובדיו לצורך קיום ראיונות אישיים ו/או לרשומותיו.
- ניסיון בלתי מוצלח אחד מתבצע על ידי חברת דיסני לערוך ביקורת מעקב ILS לאחר ביקורת ILS ראשונית שבה התגלו הפרות לקוד MCS.
- המדינה שבה ממוקם המתקן חדלה להיות מדינת מיקור מורשית.
- מתקן הייצור מהווה או כרוך באדם אסור.
- המתקן אינו עומד או חדל לעמוד בכל התנאים הישימים למדינת המיקור המורשית שבה ממוקם המתקן.
- המתקן משתמש בכל קניין רוחני שהוא הנמצא בבעלותה של חברת דיסני, בבעלות משותפת או על ידי מנפקי הרישיון שלה, על ידי שותפיה או מעניקי הרישיונות מטעמה לכל מטרה שלא קיבלה הרשאה ואינו חדל מלבצע פעילויות ללא הרשאה אלה כפי שהורתה לו חברת דיסני.

זכרו:

אם נדרש הדבר באמצעות הודעה מטעם חברת דיסני, בעלי רישיון וספקים מסוימים או כל בעלי הרישיון והספקים המשתמשים במתקן חייבים להפסיק לאלתר את ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני ולהסיר את כל מוצרי המותגים של חברת דיסני בין אם הושלם ייצורם או שהם נמצאים בתהליך ייצור (כולל את כל התבניות והחומרים).



הפסקת ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני

אם חברת דיסני שוללת את הרשאת הייצור של מתקן:

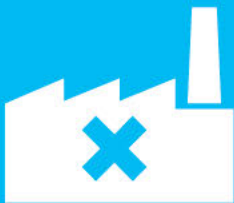
- לכל בעלי הרישיון והספקים העושים שימוש במתקן (או אלה שעשו שימוש במתקן בעבר) ישלח מכתב אודות אבדן הרשאת ייצור במתקן. (ראו את נספח 15: אבדן הרשאת ייצור במתקן לדוגמה לפרטים נוספים).
- כל בעלי הרישיון והספקים המשתמשים במתקן חייבים להפסיק לאלתר את ייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני ולהסיר לאלתר את כל מוצרי המותגים של חברת דיסני בין אם הושלם ייצורם או שהם נמצאים בתהליך ייצור (כולל את כל התבניות והחומרים). כל הפעולות חייבות להסתיים בתקופה שלא תעלה על 30 ימים מן ההודעה בכתב של חברת דיסני, או כפי שייתכן שיידרש על פי חוק.

תהליך חידוש אישור המתקן

אם בוטלה ההרשאה לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני, המתקן עשוי להיות זכאי לחידוש ההרשאה לאחר 12 חודשים. אנא צרו קשר עם נציג חברת דיסני שעמו אתם נמצאים בקשר על מנת לבדוק האם מתקן מסוים זכאי לחידוש. כל חידוש שהוא נתון לשיקול דעתה של חברת דיסני.

זכרו:

אם מתקן מאבד את הרשאתו לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני, נאסר על כל בעלי הרישיון והספקים לעשות שימוש במתקן זה.



IX. גילוי של ביקורות ILS ומתקנים

חברת דיסני רשאית לגלות דו"חות ביקורת ILS שנערכו על ידי חברת דיסני או שהתקבלו מבעלי רישיון וספקים לצד שלישי (כולל בעלי רישיון וספקים אחרים של חברת דיסני העושים שימוש באותו המתקן וארגונים לא ממשלתיים) (המכונים באופן משותף "צד שלישי"), אך לא תהיה התייחסות לזהותו של בעל הרישיון או הספק בגילוי שכזה ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב של בעל הרישיון או הספק.

באפשרותכם כבעלי רישיון או כספקים לגלות דו"חות ביקורת ILS שנערכו על ידיכם או מטעמכם לצדדים שלישיים. עם זאת, אינכם יכולים להתייחס לחברת דיסני או לכל אחד מקנייניה הרוחניים של חברת דיסני או מוצריה ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מטעם חברת דיסני.

בהקשר לתכנית ILS, חברת דיסני רשאית לגלות לציבור או לצדדים שלישיים את השמות והכתובות של כל אחד מהמתקנים או של כולם ללא הסכמתם של בעלי הרישיון והספקים.

כחלק ממאמציה למניעת זיופים ו/או על מנת להקל על המשלוח, חברת דיסני רשאית להתקשר עם, ולספק מידע לרשויות אכיפת החוקים והמכס ברחבי העולם ו/או צד שלישי אחר אשר ביכולתו לסייע למאמצים אלו, על מנת לזהות משתמשים בעלי הרשאה לשימוש בקניין הרוחני השייך לחברת דיסני או הנמצא בשליטתה, כולל זהותם של בעלי רישיון וספקים, מתקנים, חברות משלוח מורשות ומידע אחר הנמצא בטופס להרשאת מתקן וסחורה (להלן "טופס FAMA").

חברת דיסני רשאית לגלות את כל אחד מדו"חות ביקורת ה- ILS או את כולם ואת כל אחד מטפסי FAMA או את כולם ומידע אחר כפי שחברת דיסני תמצא לנכון לשם אכיפת זכויותיה בחוזה ו/או הגנה על זכויות הקניין הרוחני שלה.

X. המדיניות האתית של חברת דיסני

בנושאי ILS

כל עובדיה של חברת דיסני ושל חברות הבת שלה (המכונים באופן משותף "חברת דיסני") נדרשים לעמוד בתקנים אתיים ומשפטיים מסוימים המפורטים בסעיף "Ethical Conduct" (התנהגות אתית) שבאתר חברת דיסני. קבוצת ה- ILS של חברת דיסני עומדת בתקנים אלו במהלך פעילויותיה היומיומיות ברחבי העולם.

בנוסף לכך, קבוצת ה- ILS של חברת דיסני דורשת שמבקרי ההתנהלות החברתית התקינה ונציגים אחרים הפועלים מטעמה של חברת דיסני (המכונים באופן משותף "סוכני חברת דיסני") יעמדו בדרישות אותם תקנים. בין השאר, תקנים אלו אוסרים לחלוטין על שידול, הצעה או קבלה של כל פריט בר ערך מכל אדם או חברה אשר עשויים לפגום או לעורר חשד לפגיעה בהפעלת שיקול דעת עצמאי ובדיקה חסרת פניות של כל סוכן חברת דיסני.

יתר על כן, אסור לאף אדם או חברה להציע פריט בר ערך שנועד, או שעלול להיראות באופן סביר כאילו נועד, להשפיע על סוכן חברת דיסני. האמור לעיל כולל, אך לא מוגבל אל:

- כל כסף מזומן, תשר, הטבה, הנחה, זכות מיוחדת, הלוואה, לינה או טובה אחרת.
- כל ארוחה ונסיעה מעבר לנדרש באופן סביר ומקרי לעבודתו של סוכן חברת דיסני.

כל אדם או חברה המנסים להשפיע על סוכן חברת דיסני כפוף/ה לסיים מידי של חוזה ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני.

אם יש לכם חששות או שאלות כלשהן בנוגע להתנהגותו של כל סוכן חברת דיסני שהוא או אם ברצונכם לדווח על הפרת המדיניות האתית, אנא פנו באופן מידי לקו החם של דיסני באזור שלכם באמצעות המספר המצוין להלן:

מדינה	קו חם - מספרי טלפון
ישראל	קו מנחה בחיגוי ישיר: 180-941-9858
איטליה	קו מנחה בחיגוי ישיר: 800-787634
יפן	0066-33-830169; 00531-11-5136 (KDDI) וכן 0044-22-112725 (SOFTBANK); 0034-800-900267 (NTT)
קוריאה	00798-1-1-005-8393 (KOREAN TELECOM); 00308-1-0492 (DACOM) 00368-11-0099 (ONSE)
לוקסמבורג	800-699-4870; קו מנחה: AT&T: 800-2-0111-352
מקסיקו	001-800-620-1445
הולנד	קו מנחה: 0800-4444-002
נורווגיה	AT&T: 800-190-11; קו מנחה: 47-800-699-4870
פולין	קו מנחה בחיגוי ישיר: 0-0-800-111-1986
פורטוגל	AT&T: 800-800-128; קו מנחה: 800-699-4870
רוסיה	AT&T: 363-2400 (מוסקבה); קו מנחה: 800-699-4870
סינגפור	704-973-0301; בקשו שיחת גוביינא
דרום אפריקה	קו מנחה בחיגוי ישיר: 0800-99-9673
ספרד	קו מנחה בחיגוי ישיר: 900-97-1014
שוודיה	AT&T: 020-799-111; קו מנחה: 800-699-4870
שווייץ	AT&T: 0-800-890011; קו מנחה: 800-699-4870
טורקיה	AT&T: 0811-288-0001; קו מנחה: 800-699-4870
בריטניה	קו מנחה בחיגוי ישיר: 0808-234-6062
ארצות הברית	1-800-699-4870
ונצואלה	חייגו קוד ישיר של AT&T: 800 552 6288 לאחר הישמע צליל החיגוי, חייגו: 800-699-4870

מדינה	קו חם - מספרי טלפון
ארגנטינה	0800-666-1676
אוסטרליה	1-800-20-8921 (OPTUS); 1-800-14-0796 (TELSTRA)
אוסטריה	AT&T: 0800-200-288; קו מנחה: 800-699-4870
בלגיה	דיווח למשאבי אנוש מקומיים
ברזיל	0800-891-4137
קנדה	1-800-699-4870
צ'ילה	1230-020-2093
סין	10-400-888-0347
הרפובליקה הצ'כית	קו מנחה בחיגוי ישיר: 800-143-385
דנמרק	AT&T: 8001-0010; קו מנחה: 800-699-4870
דובאי	AT&T: 8000-021; קו מנחה: 800-699-4870
פינלנד	AT&T: 0-8001-10015; קו מנחה: 800-699-4870
צרפת	קו מנחה בחיגוי ישיר: 0800-90-6152
גרמניה	קו מנחה בחיגוי ישיר: 0800-180-7608
יוון	AT&T: 00-800-1311; קו מנחה: 800-699-4870
הונג קונג	800-90-1454
הונגריה	קו מנחה בחיגוי ישיר: 06-800-20-140
הודו	חייגו קוד ישיר של AT&T: 000-117 לאחר הישמע צליל החיגוי, חייגו: 800-699-4870
אירלנד	AT&T: 1-800-550-000; קו מנחה: 353-800-699-4870

ניתן לפנות לקו החם בכל עת, יום ולילה—הקו פעיל 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. חברת דיסני אוסרת לחלוטין על נקיטת פעולות נקם מכל סוג שהוא כנגד כל מי שמדווח על כל התנהגות החשודה כבלתי תקינה לחברת וולט דיסני. דיווחים בעילום שם מתקבלים גם הם. חברת דיסני תנקוט במאמצים סבירים כדי לשמור על סודיותו של כל דו"ח שהוא, אף שהיא חייבת לשמור על זכותה לגילויים, שהיא סבורה שהם נדרשים על-ידי החוק או אלו הנחוצים בדרך אחרת לשם הגנה על תכנית ה- ILS או על הזכויות והאינטרסים האחרים של חברת דיסני.

נספחים

34	<u>נספח 1: מילון מונחים</u>	נ1
36	<u>נספח 2: שאלות נפוצות</u>	נ2
39	<u>נספח 3: קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני</u>	נ3
41	<u>נספח 4: דוגמאות להפרות של תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (תקן MCS)</u>	נ4
43	<u>נספח 5: ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה</u>	נ5
48	<u>נספח 6: רשימת יועצים להתנהלות חברתית תקינה</u>	נ6
50	<u>נספח 7: השתתפות והנחיות לתכנית Better Work</u>	נ7
52	<u>נספח 8: מדינות מיקור מורשות (PSC)</u>	נ8
54	<u>נספח 9: טופס להרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA)</u>	נ9
56	<u>נספח 10: טופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) חתום לדוגמה</u>	נ10
57	<u>נספח 11: הודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (הודעת COCAN)</u>	נ11
58	<u>נספח 12: סדר יום לביקורת ILS לדוגמה</u>	נ12
59	<u>נספח 13: רשימת רשומות לביקורת ILS לדוגמה</u>	נ13
63	<u>נספח 14: תכנית פעולה מתקנת לדוגמה</u>	נ14
64	<u>נספח 15: אבדן הרשאת ייצור במתקן לדוגמה</u>	נ15
65	<u>נספח 16: דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק לדוגמה</u>	נ16
67	<u>נספח 17: מכתב ביטול לטופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) לדוגמה</u>	נ17

נספח 1

מילון מונחים

"קוד" משמעו (א') קוד ההתנהגות ליצרנים שאומץ על ידי חברת וולט דיסני וחברות הבת שלה (להלן "קוד TWDC"), (ב') תקני עבודה אחרים, שקולים במהותם, המתקבלים מעת לעת על ידי חברת דיסני כמתואר במדריך תכנית ה- ILS, או (ג') מערכת תקני עבודה אחרים שאליה הסכימה חברת דיסני לפי שיקול דעתה הבלעדי. קוד TWDC מפורסם באתר ILS.

"מתקן" משמעו כל היצרנים, הספקים, המפעלים, החוות השייכים לבעל הרישיון או לספק עצמו או לצד שלישי ומתקנים אחרים (כמו גם כל קבלני המשנה) אשר מייצרים, מעבדים, משלימים, מרכיבים (כולל ללא הגבלה, שילוב של מוצר(ים) בודד(ים) אחד (1) או יותר יחד לקבוצת מוצרים נפרדת, לחבילה או לרב-מארז (multi-pack)), או מוצרי אריזה, רכיבי מוצרים, אריזות מוצרים, חומרי פרסום ו/או קידום מכירות, ופריטים אחרים הקשורים אליהם, בכל מקרה בצורה פיזית (כלומר, לא בצורה דיגיטלית בלבד), אשר מכילים, כוללים או מיישמים כל קניין רוחני שהוא של חברת דיסני (כלומר, כל השמות, המותגים, הסימנים, הסמלים המסחריים, הדמויות, יצירות אמנות וגרפיקה או חומר קנייני אחר שבבעלותה או בשליטתה של חברת וולט דיסני או כל אחת מחברות הבת שלה), המכונים כולם בזאת "מוצר מותגים של חברת דיסני".

"טופס FAMA" משמעו הגרסה האחרונה ביותר של טופס להרשאת מתקן וסחורה (להלן "טופס FAMA") (שאותו ניתן למצוא באתר ILS) שבעל הרישיון חייב להשלים ולהגיש לחברת דיסני עבור כל מתקן.

"ביקורת ILS" משמעו ביקורת של תקני עבודה ו/או ביקורת של המתקן המשמשת להערכת מידת הציות של המתקן לדרישות תקן ההתנהלות התקינה המינימלי של ה- ILS, לקוד ולחוקים רלוונטיים.

"אתר ILS" משמעו www.disneylaborstandards.com (או כל אתר שיירש את מקומו).

"חוק" משמעו חוקים, תקנות וכללים ישימים, כולל ללא הגבלה, חוקים, תקנות וכללים, אמנות, תקינה תעשייתית וולונטרית (אם בכלל) וחובות משפטיות אחרות, מקומיים או לאומיים, הקשורים להסכמכם עם חברת דיסני ביחס למוצרי המותגים של חברת דיסני, ולכל פעילויותיכם במסגרת הסכמכם עם חברת דיסני ביחסי למוצרי המותגים של חברת דיסני, כולל ללא הגבלה, אלו הישימים לגבי (א') כל המסים, (ב') בטיחות הצרכן ו/או המוצר, (ג') פרטיות הנתונים ופרטיותו והגנה על מידע אישי מזהה, (ד') הגנה על קטינים, עובדים והסביבה, (ה') החוק האמריקאי למניעת שחיתות במדינות זרות (FCPA) משנת 1977, וכל התיקונים שהוכנסו בו (וכל מקבילה מקומית או זרה), (ו') הגבלות סחר (לדוגמה, מכס, פיקוח על יצוא ויבוא, סנקציות וחרמות) כולל הגבלות סחר של ארצות הברית, וכן (ז') הייצור, התיוג, התמחור המכירה או ההפצה של מוצרי המותגים של חברת דיסני.

"תקן ההתנהלות התקינה המינימלית" משמעו רמת התנהלות תקינה מקובלת מינימלית בנוגע לקוד כנדרש בתכנית ILS ועליה מעידים (א) היעדר של כל (i) העסקת ילדים, (ii) עבודה בכפיה, (iii) כפיה ו/או הטרדה, (iv) אפליה, (v) הפרות חמורות לסביבת עבודה בריאה ובטוחה, (vi) הפרעות לחופש ההתאגדות וכן (vii) קבלנות משנה בלתי מורשית, ובנוסף (ב) מתן כל מידע הנדרש להערכת מידת ההתנהלות התקינה המקובלת בנוגע לקוד וחוקים רלוונטיים (לדוגמה, רשימות מלאות ומדויקות וגישה לצוות המתקן ולבניינו).

"מדינות מיקור מורשות" משמעו מדינות שצוינו על ידי חברת דיסני, מעת לעת, שבהן או שמהן בעלי רישיון רשאים לעסוק בייצור או במיקור מוצרים, רכיבי מוצרים, אריזות מוצרים, חומרי פרסום ו/או קידום מכירות (כולל ללא הגבלה, חומרי גלם ופריטים ריקים). חברת דיסני רשאית לקבוע דרישות נוספות כתנאי לביצוע של כל פעילות עתידית במדינות מיקור מורשות מסוימות. הרשימה הנוכחית של מדינות מיקור מורשות מפורסמת באתר ILS ונכללת במדריך תכנית ILS זה.

"אדם" משמעו כל יחיד או כל צורה של ישות משפטית.

"אנשים אסורים" משמעו (א') אנשים אלה, אשר עמם בעלי רישיון או ספקים אינם יכולים לנהל עסקים על פי חוק, ו/או (ב') אנשים נוספים אלה, אשר עמם נאסר על בעלי רישיון או ספקים, על ידי חברת דיסני, להיות מעורבים בכל הפעילויות במסגרת ההסכם שלהם לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני (כולל ללא הגבלה, משיקולי הגנה ואכיפה של קניין רוחני, דאגה לזכויות פוליטיות וזכויות אדם, או הגנת הסביבה). אם אדם הופך לאסור על פי חוק, האיסור יהיה אוטומטי, נכון למועד תחילתו בפועל של חוק כזה ללא צורך של כל הודעה שהיא מטעמה של חברת דיסני. באחריות בעלי הרישיון והספקים לעקוב אחר שינויים שכאלה. אם אדם הופך להיות אסור, בגין החלטתה של חברת דיסני, חברת דיסני תספק לבעל הרישיון או לספק הודעה סבירה בדבר איסור שכזה. חברת דיסני עשויה לספק הודעה שכזו באמצעות אתר ILS.

ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה מפורטים בנספח 5.

נספח 2

שאלות נפוצות

1. האם נדרש ממני להגיש דו"ח ביקורת ILS עבור כל מתקן המייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני? מה לגבי אותם מתקנים המשמשים יותר מבעל רישיון או ספק אחד?

• דו"ח ביקורת ILS כשיר נדרש אך ורק עבור מתקנים הממוקמים במדינות מיקור מורשות שנקבעו כ"מורשות עם ביקורות ILS". דו"ח ביקורת ILS כשיר אינו נדרש עבור מתקנים הממוקמים במדינות מיקור מורשות שנקבעו כ"מורשות ללא ביקורות ILS". בכל מקרה, בעלי רישיון/ספקים חייבים להצהיר על כל מתקן על ידי הגשת טופס להרשאת מתקן וסחורה (להלן "טופס FAMA").

• רק דו"ח ביקורת ILS אחד נדרש עבור כל מתקן. אם הוגש כבר לחברת דיסני דו"ח ביקורת ILS כשיר אשר עומד בתקן ההתנהלות התקינה המינימלי, אין צורך להגיש דו"ח נוסף.

• דו"ח ביקורת ILS כשיר שהוגש עבור מתקן ישפיע על מצב הביקורת כפי שהדבר משתקף בסעיף "פעולה נדרשת" שבדו"ח המצב החודשי לבעל רישיון/ספק עבור כל בעל רישיון וספק העובדים עם מתקן זה.

2. מהו דו"ח ביקורת ILS כשיר?

• ביקורת ILS היא ביקורת של תקני עבודה ו/או ביקורת של המתקן המשמשת להערכת מידת הציות של המתקן לדרישות תקן MCS, לקוד ולחוקים רלוונטיים. (ראו את סעיף **הדרישות לביקורת ILS כשירה ולדו"ח ביקורת ILS כשיר** במדריך תכנית ה- ILS למידע מפורט על ביקורת ILS כשירות ודו"חות ביקורת ILS כשירים.)

• חברת דיסני לא תקבל אישורי מתקן, חותמות ציוד, בדיקות עצמיות, דיווחים חלקיים, דיווחים ראשוניים (כולל דו"חות זיכוי לתכנית פעולה מתקנת של חברת דיסני), או דירוגים כחלופה לדו"ח ביקורת ILS מלא.

• הגשת דו"ח מעקב על ביקורת ILS חייבת להיות מלווה בדו"חות ביקורת ILS קודמים שנערכו באותו מחזור הביקורת.

3. אילו תכניות ביקורת מתקבלות על ידי חברת דיסני?

חברת דיסני תקבל (א') ביקורות ILS הנערכות בהתאם לתקניהם של מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה שהוכרו על ידי חברת דיסני והן מבוצעות על ידי ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה כפי שנקבע על ידי התכנית המתאימה, (ב') ביקורות ILS הנערכות בהתאם לתקני ביקורת ה- ILS של חברת דיסני ומבוצעות על ידי ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה שאושר על ידי חברת דיסני וכן (ג') ביקורת ILS הנערכות בהתאם לתקנים של מותג, קמעונאי, בעל רישיון מבוסס היטב או תכנית ספק שהוכרה על ידי חברת דיסני והן מבוצעות על ידי אחד מארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה הכשירים שאושרו על ידי חברת דיסני או על ידי מבקר פנימי או פונקציית ביקורת ייעודית של המותג, הקמעונאי, בעל הרישיון שהוכר או תכנית ספק כאשר התקבל אישור מחברת דיסני.

4. כמה זמן עלי לקחת בחשבון בתכנוני ליצירת קשר

עם משרד ביקורת, לקביעת ביקורת ILS, להגשת

דו"ח ביקורת ILS לחברת דיסני, וכדי שחברת דיסני

תבחן את דו"ח ביקורת ה- ILS?

צרו קשר מראש עם משרד ביקורת לקבלת הנחיות על הזמן הדרוש לקביעת ביקורת ILS. לאחר שדו"ח ביקורת ILS מלא ומדויק יסופק לחברת דיסני, הדו"ח יעובד במהירות האפשרית. בעלי רישיון/ספקים צריכים לצפות לכך שהבחינה עלולה להימשך עד 28 ימים או יותר.

5. מהן ההשלכות הצפויות כאשר מתקן אינו עומד בתקן ההתנהלות התקינה המינימלי (להלן "תקן MCS")?

- מתקן שהוקם זה עתה ושאינו עומד בדרישות תקן MCS אינו ראוי להתחיל בייצור.
- לרשותו של מתקן קיים שאינו שומר על דרישות קוד MCS יעמדו בדרך כלל עד 90 ימים כדי להוכיח את תיקונו של כל ההפרות לקוד MCS. כישלון לנקוט בפעולה המתקנת הדרושה יגרום לאבדן ההרשאה לייצר סחורת מותגים של חברת דיסני במתקן ובעל הרישיון/הספק העושים שימוש במתקן יתבקשו להפסיק לאלתר את כל ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני במתקן.

6. הגשתי לאחרונה ביקורת ILS והמתקן הוכיח עמידה בדרישות תקן MCS. מדוע חברת דיסני מתכננת ביקורת חדשה לאותו המתקן?

- חברת דיסני שומרת לעצמה את הזכות לערוך ביקורת לכל מתקן בכל עת ובכל מקום שהוא ברחבי העולם. חברת דיסני עורכת מעת לעת ביקורות כדי לאשר את תנאי העבודה במתקנים המייצרים מוצרי מותגים של חברת דיסני גם כאשר דו"ח ביקורת ILS כשיר כבר הוגש.
- חברת דיסני תספק לכם בדרך כלל הודעה לפני עריכת ביקורת ILS על ידי חברת דיסני. כל מתקן שבו נערכת ביקורת על ידי חברת דיסני חייב לספק גישה מלאה לבניינים, למסמכים רלוונטיים ולעובדים לשם עריכת ראיונות אישיים.

7. האם טופס FAMA חתום המסופק על ידי המתקן מהווה הוכחה מספקת לכך שהמתקן קיבל הרשאה לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני?

לא. טפסי FAMA חתומים מסופקים לבעלי רישיון/לספקים ולא למתקנים. כל טופס FAMA חתום קשור ספציפית לטופס FAMA שאותו בעל הרישיון/הספק נדרש למלא. מתקן (גם מתקן המשמש כרגע בעלי רישיון/ספקים) אינו ניתן לשימוש אלא אם טופס FAMA חדש יוגש ויפרט את כלל השימוש המוצע הספציפי וטופס FAMA חתום יתקבל לפני תחילת הייצור.

8. מדוע לא ניתנת לי הרשאה להתחיל בייצור במתקן אשר עובד עם בעלי רישיון או ספקים אחרים?

טפסי FAMA חתומים יסופקו לבעלי רישיון/ספקים ולא למתקנים. כל טופס FAMA חתום קשור ספציפית לטופס FAMA שאותו בעל הרישיון/הספק נדרש למלא. מתקן (גם מתקן המשמש כרגע בעלי רישיון/ספקים) אינו ניתן לשימוש אלא אם טופס FAMA חדש מוגש ומפרט את כלל השימוש המוצע הספציפי וטופס FAMA חתום מתקבל לפני תחילת הייצור.

9. מדוע דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק עדיין מראה מתקנים שבהם אינני משתמש יותר?

מתקנים לא פעילים ימשיכו להיות רשומים כ"מתקנים שפג תוקפם" בדו"ח המצב החודשי לבעל רישיון/ספק במשך 12 חודשים לפחות לאחר שפג תוקפם של היחסים. מתקנים לא פעילים ממשיכים להיות מצוינים בדו"ח שלכם לעיונכם, כדי לוודא שאתם מודעים באופן מלא למצבם הנוכחי באשר לחברת דיסני.

10. האם אוכל להשיג את רשימת המתקנים המשמשים לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני על ידי מותגים או קמעונאים אחרים?

לא. באחריותו של כל בעל רישיון/ספק לנהל כראוי את שרשרת האספקה שלו עבור מוצרי המותגים של חברת דיסני. האמור לעיל כולל את האחריות לזהות מתקנים המציינים לתקנים ומאמץ לסייע בהבטחת ההתנהלות התקינה השוטפת בהתאם לדרישות תכנית ILS.

11. מה עליי לעשות לאחר שקיבלתי הרשאה לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני?

- להמשיך בעבודה עם המתקן כדי לסייע להבטיח שתנאי עבודה הולמים נשמרים, לפתור כל בעיה שהתעוררה לאלתר ולארגן ביקורת ILS למעקב כנדרש בתכנית ה-ILS.

מכתב הרשאה. מכתב זה נשלח על מנת להבטיח שאתם מודעים באופן מלא למצבו הנוכחי של מתקן באשר לחברת דיסני, בין אם אתם מייצרים במתקן בהווה או שייצרתם בו בעבר.

14. אני מנהל עסקים עם מספר יחידות עסקיות של חברת דיסני. כיצד הדבר משפיע על תהליך FAMA?

כל טופס FAMA חתום מתייחס להסכם או להזמנת רכש ספציפיים עם יחידה עסקית של חברת דיסני ולמוצר מורשה ספציפי. אם יש ברשותכם הסכמים או הזמנות רכש ממספר יחידות עסקיות, עליכם להגיש טופס FAMA נפרד עבור כל יחידה עסקית. לדוגמה, אם אתם מנהלים כרגע עסקים עם "מוצרי צריכה של חברת דיסני" (Disney Consumer Products) ועם "גני שעשועים ואתרי נופש" (Theme Parks and Resorts), עליכם להגיש טופס FAMA נפרדים עם הפניה להסכמים הספציפיים או להזמנות הרכש ולמוצר המורשה. לאחר מכן, אתם תקבלו טופס FAMA חתומים נפרדים המעניקים לכם הרשאה לייצור שהוזכר בהפניה שבטופס ה-FAMA הקשור אליו. זכרו, לא ניתן להשתמש במתקן כדי לייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני אלא אם התקבל טופס FAMA חתום שבו הפניה להסכם הקשור או להזמנת הרכש ולמוצר המורשה לפני תחילת הייצור. אין באפשרותכם להשתמש בטופס FAMA חתום המתייחס לטופס FAMA אחד כדי להתחיל בייצור מוצר המפורט בטופס FAMA אחר (פעולה שכזו תגרום לכך שהמוצר ייחשב כמוצר ללא הרשאה ואשר ייצורו הפר את דרישות תכנית ILS).

- חברת דיסני מכירה בכך שלמרות שהמתקן עומד בתנאי תקן ה-MCS, תנאי העבודה במתקן זה עלולים שלא לציית במלואם לקוד. לפיכך, אתם כבעלי רישיון/ספקים אחראים על עבודה עם המתקנים על מנת לעודד שיפור מתמיד בתנאי העבודה בכל מתקן המייצר מוצרי מותגים של חברת דיסני.

- יש להודיע לחברת דיסני על כל שינוי ברשימת המתקנים שלכם.

12. מהו אימות ומדוע המתקן שלי תלוי בו?

- אימות הוא התהליך שבו משתמשת חברת דיסני כדי לקבוע את הפרטים המדויקים ביותר של המתקן. חברת דיסני יוצרת קשר עם המתקן על פי המידע המופיע בטופס FAMA כדי לאשר את דיוק הפרטים של המתקן, כולל כתובת, מספר טלפון ושם עסק חוקי.
- אנא ודאו שהנהלת המתקן/אנשי הקשר שלכם במתקן מבנים שניצור עמם קשר ושעליהם לענות לשאלות האימות של חברת דיסני על מנת שיוכלו לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני.
- לא ניתן להנפיק טופס FAMA חתום עד שהמתקן אומת ודו"ח ביקורת ILS (היכן שנדרש) נבדק על ידי חברת דיסני.

13. מי יקבל הודעה על כך שמתקן אינו זכאי יותר לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני?

אם מתקן אינו רשאי יותר לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני, כל בעל רישיון או ספק פעיל אשר אי פעם עשה שימוש במתקן זה לצורך ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני (בין אם המתקן מייצר כיום את מוצרי המותגים של חברת דיסני או לא) יקבל מכתב על אבדן הרשאת ייצור.

נספח 3

קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני

אנו בחברת וולט דיסני מחויבים:

- לסטנדרטים של מצוינות בכל היבט והיבט של עסקינו ובכל מקום ברחבי העולם;
- להתנהלות מוסרית ואחראית בכל פעילויותינו;
- לכבד את זכויותיהם של כל בני האדם; וכן;
- כבוד כלפי הסביבה.

אנו מצפים שכל יצרני הסחורה של חברת דיסני יקבלו על עצמם את אותן המחויבויות. אנו דורשים שכל יצרני הסחורה של חברת דיסני יעמדו בתקנים הבאים, לכל הפחות:

קוד ההתנהגות ליצרנים	
יצרנים לא יעשו שימוש בעבודת ילדים.	עבודת ילדים
המונח "ילד" מתייחס לאדם צעיר מגיל 15 (או 14 על-פי תקנת החוק המקומי), או, אם מבוגר יותר, הגיל המיני מלי לתעסוקה על-פי החוק המקומי או הגיל הנדרש לסיום חינוך חובה.	
יצרנים המעסיקים אנשים צעירים שאינם תואמים את הגדרת המונח "ילדים", יעמדו גם בכל החוקים והתקנות הישמים לאנשים שכאלה.	
יצרנים לא יעשו שימוש בכל עבודה שלא ברצון או עבודה בכפיה בין אם זו עבודת בית הסוהר, עבודת חוב, עבודה חוזית או אחרת.	עבודה בכפיה
יצרנים יתייחסו לכל עובד כבוד ולא יעשו שימוש בעונשים גופניים, אימים באלימות או צורות אחרות של הטרדה או התעללות פיזית, מינית, פסיכולוגית או מלולית.	כפיה והטרדה
יצרנים לא ינהגו באפליה בעת גיוס ובנהלי העסקה כולל משכורת, תגמל לים, התקדמות, משמעת, סיום עבודה או פרישה, על בסיס גזע, דת, גיל, לאום, מוצא אתנ או חברתי, נטייה מינית, מגדר, דעה פוליטית או נכות.	היעדר אפליה
יצרנים יכבדו את זכותם של העובדים להתאגד, להתארגן ולעסוק במשא ומתן קיבוצי בצורה חוקית ושלווה, ללא ענישה והפרעה.	התאגדות
יצרנים יספקו לעובדיהם סביבת עבודה בטוחה ובריאה, תוך ציות לכל החוקים והתקנות הישמים, ויבטיחו גישה סבירה למשפחה ולמתקנים סניטריים; בטיחות אש; וכן תאורה נאותה ואוורור, לכל הפחות. על היצרנים להבטיח גם שאותה רמה של תקן בריאות ובטיחות מיושמת בכל דיור שהם מספקים לעובדיהם.	בריאות ובטיחות
אנו מצפים מהיצרנים להכיר בכך שמשכורות הן גורם יסודי לסיפוק דרישותיהם הבסיסיות של עובדיהם. יצרנים יעמדו, לכל הפחות, בכל החוקים והתקנות הישמים בנושאי משכורת ושעת עבודה, כולל אלה העוסקים בשכר מינימום, שעות נוספות, מקסימם שעות עבודה, כמות תוצרת וגורמי פצויים אחרים, ויספקו תגמולים לפי הדין. מלבד בנסיבות עסקיות יוצאות דופן, יצרנים לא ידרשו מעובדיהם לעבוד יותר מהמינימם של 48 שעות בשבוע ו-12 שעות נוספות או (ב) הגבולות של שעות עבודה רגילות ונוספות המתורות על-פי החוק המקומי או, כאשר החוק המקומי אינ מגביל שעות עבודה, שבוע עבודה רגיל ועוד 12 שעות נוספות. בנסף, מלבד בנסיבות עסקיות יוצאות דופן, עובדים יהיו זכאים ליום חופש אחד לפחות בכל תקופה של שבעה ימים.	פיצויים
יצרנים יפצו את עובדיהם על עבודה בשעות נוספות, בתוספת שעות הנדרשת כדין או, כאשר אין תוספת הנקבעת על-ידי חוק, בתשלום שווה לכל הפחות לתשלום הפצוי הרגיל לפי שעה.	
כאשר תקני תעשייה מקומיים עולים על דרישות החוק הישימות אנו מצפים מיצרנים לעמוד בדרישות הגבוהות יותר.	

קוד התנהגות ליצרנים	
הגנת הסביבה	יצרנים יעמדו בכל החוקים והתקנות הישמים בנושא הגנת הסביבה.
חוקים אחרים	יצרנים יעמדו בכל החוקים והתקנות הישמים כולל אלה הקשורים בייצור, תמחור, מכירה ושוק של סחורה. כל ההתייחסויות ל"חוקים ותקנות ישימים" בקוד התנהגות זה כוללות קודים מקומיים ולאומיים, כללים ותקנות וכמו כן הסכמים ישמים ותקני תעשייה וולונטריים.
קבלנות משנה	יצרנים לא יעשו שימוש בקבלנות משנה לשם ייצור הסחורה של חברת דיסני או רכיביה ללא הסכמה מפורשת בכתב מחברת דיסני, ורק לאחר שקבלן המשנה חתם על התחייבות בכתב עם חברת דיסני לעמוד בקוד התנהגות זה.
בקרה וציות	יצרנים יאשרו לחברת דיסני ולסוכנים שאותם קבעה (כולל צדדים שלישיים) לעסוק בפעילויות בקרה על מנת לאשר ציות לקוד התנהגות, כולל בדיקות באתר ללא הודעה מוקדמת של מתקני ייצור ושל דיור שסופק על ידי המעסיק; בדיקות של ספרים ורשומות הקשורים לנשיא העסקה; וראיונות אישיים עם העובדים. יצרנים ישמרו באתר את כל המסמכים שעשויים להידרש כדי להוכיח ציות לקוד התנהגות זה.
פרסום	יצרנים ינקטו בצעדים המתאימים כדי להבטיח שהוראות קוד התנהגות זה יימסרו לעובדים, כולל הצגה במקום בולט לעין של העתק קוד התנהגות זה בשפה המקומית ובמקום נגיש לעובדים בכל עת.

נספח 4

דוגמאות להפרות קוד תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (קוד MCS)

דוגמאות להפרות קוד תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (להלן "קוד MCS") כוללות, אך אינן מוגבלות אל:

עבודת ילדים

כל העסקה נוכחית ומאושרת שהיא של עובדים קטינים או כל תיקון לא הולם שהוא להפרות לגבי עבודת ילדים תחת החוקים הישימים כולל, אך ללא הגבלה, לדוגמאות הבאות:

- עובד אחד או יותר צעיר (ים) יותר מגיל העבודה החוקי.
- לא ניתן לאמת עמידה בדרישת הגיל המינימלית בגלל חוסר במסמכים הנדרשים להוכחת הגיל.
- הנהלת המתקן לא הבטיחה את חזרתם הבטוחה של עובד (ים) קטין (ים) ששירותיו (הם) נשכר (ו) בעבר להוריו/הוריה או לאפטרופוסים החוקיים שלו/שלה.

עבודה בכפיה

כל העסקה נוכחית ומאושרת של עבודה בכפיה, עבודת חוב, עבודה חוזית או עבודת בית סוהר; שעות נוספות שהן בגדר חובה או שלא מרצון; או הטלת עונשים או קנסות על סירוב לעבוד שעות נוספות; הלנת רכוש אישי (לדוגמה, דרכון, מסמכים מזהים) או עיכוב משכורת; או הגבלה בלתי סבירה של חופש התנועה במהלך ו/או אחרי שעות עבודה כולל, אך ללא הגבלה, לדוגמאות הבאות:

- הטלת קנסות על עובדים בשל סירוב לעבוד שעות נוספות.
- הגישה לשירותים מותרת רק בזמן ההפסקה.
- מסמכים, פיקדונות כספיים, או בטוחות אחרות מוחזרים כתנאי להעסקה. העובדים כפופים להלנת שכר, תעודות זיהוי, דרכונים, או מסמכי נסיעה אחרים, או חפצים אישיים אחרים.

כפייה והטרדה

כל מדיניות המתירה, או שימוש בפועל של, אמצעי ענישה גופנית; איום על סיום ההעסקה; הטלת עונשים או מעשה נקם כפעולה משמעתית; או נהלי אבטחה חודרניים או מאיימים כולל, אך ללא הגבלה אל, הדוגמאות הבאות:

- עובדים שנבחרו על ידי המבקרים לראיון היו קורבן לאיומים על ידי ההנהלה.
- עובדים שלא הסכימו עם הסדרי העבודה לא היו רשאים לעבוד שעות נוספות.
- עובדים מסוימים היו קורבן להתעללות מילולית ו/או פיזית מצד מפקח.

היעדר אפליה

גיוס ונהלי עבודה מפלים (כגון משכורת, תגמולים, קידום, משמעת, סיום או פרישה) על בסיס גזע, דת, גיל, לאום, מוצא אתני או חברתי, נטייה מינית, מגדר, דעה פוליטית, נכות, הריון או חברות באיגוד כולל, אך ללא הגבלה אל, הדוגמאות הבאות:

- מועמדים לעבודה כפופים לבדיקות איידס כחלק מתהליך הגיוס.
- עובדים זרים מקבלים שכר נמוך יותר עבור עבודה זהה המתבצעת על ידי עובדים מקומיים.
- המתקן מגייס נשים בלבד בגילאי 18 עד 25.

הפרות התאגדות

מדיניות ונהלים אשר מונעים מעובדים לממש את זכויותיהם החוקיות להתאגד, לארגן ולעסוק במשא ומתן קיבוצי באופן חוקי ושלו, בהתאם לחוקים הישימים (או פעולת נקם כנגד מימוש זכות שכזו) כולל, אך ללא הגבלה אל, הדוגמאות הבאות:

- עובדים נענשו בגין השתתפותם בפעילויות איגוד.
- עובדים פוטרו בגין השתתפותם כדין בשביתת עובדים.

בראות ובטיחות

תנאים במתקן, כולל במעונות, שעלולים לגרום לפגיעה חמורה ומידית או מוות לעובדים או לציבור כולל, אך ללא הגבלה אל, הדוגמאות הבאות:

- יציאות החירום נעולות או חסומות.
- מספר יציאות החירום הנדרשות אינו מספיק.
- תרגילי פינוי חירום אינם נעשים באופן קבוע.

קבלנות משנה

שימוש מכל סוג שהוא במתקן אחר או במקור אחר לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני ללא הרשאה מחברת דיסני.

בקרה וציות

השפעה על עובדים לספק תשובות כוזבות למבקרים; פערים בין המספר האמתי של העובדים שנצפו במתקן ומספר העובדים שהתגלו; כישלון לספק רשומות אמיתיות ומלאות לבדיקה; או כישלון לאפשר את גישת המבקר למסמכים נדרשים, לראיונות אישיים לעובדים או לבדיקת בריאות ובטיחות בכל המתקן כולל, אך ללא הגבלה אל, הדוגמאות הבאות:

- עובדים שקיבלו למראית עין הדרכה מן ההנהלה לספק למבקרים סט תשובות שנקבע מראש במהלך הראיונות האישיים.
- לא ניתן לאמת משכורות ושעות עבודה בשל פערים בין מסמכים שניתנו על ידי ההנהלה והמידע שניתן על ידי עובדים במהלך הראיונות האישיים.
- מבקרים ניסו לערוך ביקורת ולא התאפשרה גישתם למסמכים הנחוצים.

נספח 5

ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה

חברת דיסני מעדיפה ביקורות ILS הנערכות בהתאם לתקינה של מחזיקי עניין רבים או תכניות יוזמה של התעשייה. חברת דיסני מעודדת בעלי רישיון וספקים להגיש ביקורות קודמות העומדות בהגדרת ביקורת ILS כשירה. הרשימה הבאה כוללת דוגמה מייצגת של ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה שמהם חברת דיסני מקבלת ביקורות ILS כשירות. ארגונים אלה עורכים גם ביקורות ILS בהתאם לתקני ה- ILS של חברת דיסני. באפשרותכם להתקשר באמצעות חוזה עם ארגונים אלה על מנת לערוך ביקורות ILS שכאלה. אין ביכולתו של אף ארגון בקרת התנהלות חברתית תקינה להבטיח לכם שהמתקן יקבל הרשאה לייצור מוצרי מותגים של חברת דיסני.

רשימה זו של ארגוני בקרת התנהלות חברתית תקינה כפופה לשינוי ללא הודעה.

ARCHE ADVISORS, INC.

למידע נוסף על אודות החברה, היכנס [לאתר האינטרנט](#)

לשאלות [צור קשר](#)

BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES (BVCP)

למידע נוסף על אודות החברה, היכנס [לאתר האינטרנט](#)

לשאלות [צור קשר](#)

ELEVATE HONG KONG HOLDINGS LIMITED

למידע נוסף על אודות החברה, היכנס [לאתר האינטרנט](#)

לשאלות [צור קשר](#)

INSITE COMPLIANCE LLC

למידע נוסף על אודות החברה, היכנס [לאתר האינטרנט](#)

לשאלות [צור קשר](#)

INTERTEK	
למידע נוסף על אודות החברה, היכנס	לאתר האינטרנט
לשאלות	צור קשר
QIMA (ASIA INSPECTION)	
למידע נוסף על אודות החברה, היכנס	לאתר האינטרנט
לשאלות	צור קשר
SOCIAL COMPLIANCE SERVICE ASIA LTD.	
למידע נוסף על אודות החברה, היכנס	לאתר האינטרנט
לשאלות	צור קשר
UL VERIFICATION SERVICES INC. (UL CONSUMER AND RETAIL SERVICES)	
למידע נוסף על אודות החברה, היכנס	לאתר האינטרנט
לשאלות	צור קשר

*רשימה כפופה לשינויים

נספח 6

רשימת יועצים להתנהלות חברתית תקינה

במאמציהם לחזק את מערכות הניהול, לשנות את נהלי העבודה ולשפר את תנאי העבודה, בעלי רישיון, ספקים ומתקנים עשויים להפיק תועלת מהשירותים המוצעים על-ידי קבוצות ייעוץ ואחרים העשויים לסייע בזיהוי גורמים בסיסיים לבעיות התנהלות תקינה, להציע פתרון בר-קיימא ו/או לעזור ביישום השינויים. השירותים המוצעים על ידי ארגונים כאלה עשויים להתבטא במגוון צורות כולל, אך ללא הגבלה אל:

- ניתוח סיבת היסוד
- ניתוח מערכות מעמיק
- תכניות אימון

רשימת היועצים להתנהלות חברתית תקינה הכלולה בנספח זה עשויה לספק שירותים אלה. הרשימה אינה ממצה או בלעדית. השירותים המוצעים על ידי ארגונים אלה אינם מאושרים על-ידי חברת דיסני, ושכירת שירותיהם של יועצים אלה או כל יועץ אחר להתנהלות חברתית תקינה אינה יכולה להבטיח לכם שמתקן מסוים יזכה או ימשיך להיות זכאי להרשאת ייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני. בעלי רישיון, ספקים ומתקנים אינם נדרשים לשכור את שירותיו של יועץ להתנהלות חברתית תקינה. אם אכן בחרתם, כבעלי רישיון או כספקים, לשכור את שירותיו של יועץ להתנהלות חברתית תקינה, תוכלו לבחור מן הרשימה הבאה או לשכור את שירותיו של כל ארגון אחר, על פי שיקול דעתכם. באחריותם של בעל הרישיון, הספק והמתקן לזהות תכנית עבודה מתאימה כלשהי, לנהל משא ומתן לגבי תנאים מול יועץ כלשהו ולממן את שכירת שירותיו של כל יועץ שכזה.

בעלי רישיון, ספקים ומתקנים עשויים להפיק תועלת מעיון בנהלי העבודה הנאותים לעמידה בדרישות חברתיות וסביבתיות למנפקי רישיון: מדריך שימושי לבעלי רישיון (A Practical Guide for Licensees) היוצא לאור על ידי BSR ו-LIMA והנתמך, באופן חלקי, על ידי חברת דיסני. מדריך זה מזהה דרישות בסיסיות מבעלי רישיון וספקים לעמידה בציפיותיו של מנפק הרישיון.

1. THE CAHN GROUP

איש קשר: Doug Cahn, מנהל (doug@thecahngroup.com)

אתר אינטרנט: www.thecahngroup.com

משרד ראשי: צפון אמריקה עם שותפים ברחבי העולם

2. ELEVATE

איש קשר: Mark Jones, סמנכ"ל, שיווק ופיתוח עסקים (mjones@elevatelimited.com)

איש קשר בסין: John Yeh, שותף פיתוח עסקי, China (jyeh@elevatelimited.com)

אתר אינטרנט: www.elevatelimited.com

משרד ראשי: הונג קונג עם משרדי ניהול לקוחות בסן פרנסיסקו, ניו יורק, לונדון, שנזן, שנחאי, גואנגדזו, האנגג'ואו, וייטנאם, בנגלדש והודו

3. IMPACTT LIMITED

איש קשר: Rosey Hurst, מייסד ומנהל (info@impacttlimited.com)

אתר אינטרנט: www.impacttlimited.com

משרד ראשי: לונדון עם משרדים בגואנגזו ובנגלדש

4. SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL

איש קשר: Christie Daly, מנהל בכיר, תכניות עסקיות (cdaly@sa-intl.org)

אתר אינטרנט: www.sa-intl.org

משרד ראשי: ניו יורק, עם משרדים או נציגים באמסטרדם, בנגלור, בוסטון, דובאי, ז'נבה, איסטנבול, סאו פאולו, שנגן; קואזון סיטי, פיליפינים וסן חוזה, קוסטה ריקה

5. VERITÉ

איש קשר: Robin Jaffin, מנהל תכנית ספקים (verite@verite.org)

אתר אינטרנט: www.verite.org

משרד ראשי: ניו יורק, עם משרדים או נציגים באמסטרדם, בנגלור, בוסטון, דובאי, ז'נבה, איסטנבול, סאו פאולו, שנגן; קואזון סיטי, פיליפינים וסן חוזה, קוסטה ריקה

נספח 7

הנחיות להשתתפות בתכנית BETTER WORK

חברת וולט דיסני תומכת בתכנית *Better Work* זו. תכנית *Better Work* היא שותפות בין ארגון העבודה הבינלאומי והתאגיד הפיננסי הבינלאומי, המאגדת ממשלות, מעסיקים, עובדים וקניינים בינלאומיים על מנת לשפר את הציות לתקני העבודה ולקידום התחרותיות בשרשראות אספקה עולמיות. תכנית *Better Work* פועלת כרגע בקמבודיה, האיטי, אינדונזיה, ירדן, לסוטו, ניקרגואה ובוויטנאם.

חברת דיסני ממליצה בחום על השתתפות בתכנית *Better Work*, באזורים בהם היא זמינה. השתתפות בתכנית *Better Work* עשויה להוביל לביקורת מופחתת בשל קבלה רחבה בקרב מותגים ומשווקים של בדיקות תכנית *Better Work* וציות ממושך יותר לתקני העבודה כתוצאה מתכניות ההדרכה והתיקונים של *Better Work*.

במדינות מיקור מורשות מסוימות, חברת דיסני עשויה לדרוש שהמתקנים ישתתפו בתכנית *Better Work* כתנאי לשימוש במתקנים לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני. במדינות מיקור מורשות אלה, מיקומים שלא ישתתפו בתכנית *Better Work* לא יקבלו הרשאה לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני או למיקור מוצרים, רכיבים או חומרים עבור מוצרי המותגים של חברת דיסני. (ראו את נספח 8: מדינות מיקור מורשות (PSC) לפרטים נוספים.) הגבלה זו ישימה כרגע למתקנים בקמבודיה ובהאיטי באופן הבא:

קמבודיה:



רק בדיקות מ- Better Factories Cambodia יתקבלו למתקני הלבשה וכן, במקרים מסוימים, למתקני הנעלה בעלי זכאות לתכנית *Better Work* זו.

האיטי:



רק מתקנים המשתתפים בתכנית *Better Work Haiti* יהיו זכאים לטופס FAMA ורק בדיקות מ- Better Work Haiti יתקבלו.

בנוסף לכך, עבור מתקנים שכבר משתתפים בתכנית *Better Work* בארצות אחרות, בעלי רישיון וספקים יתבקשו רק להעמיד לרשות חברת דיסני את בדיקות תכנית *Better Work* לעיון. החל מה- 1 באוגוסט 2015, בדיקות של מתקנים המשתתפים בתכנית *Better Work* אשר נערכו לפי תקני ביקורת אחרים או שנערכו על ידי בודקים שאינם בודקי-*Better Work* לא יתקבלו לעיון על ידי חברת דיסני.

תחומי אחריות של בעל הרישיון/הספק ושל המתקן

מתקן:

- הרשמה לתכנית Better Work, באזורים בהם היא זמינה.
- השלמת טופס גישה לצד שלישי והגשתו לאיש הקשר של תכנית *Better Work* לפי הוראות *Better Work*.
- (ראו את Better Factories Cambodia לפרטים נוספים).

בעל רישיון/ספק:

- הרשמה לתכנית Better Work, באזורים בהם היא זמינה.
- השלמת טופס פוליסה מתווכת לקונה (Buyer Intermediary Policy) והגשתו לאיש הקשר של התכנית *Better Work* לפי הוראות *Better Work*.
- תשלום עבור זכות הגישה לבדיקות *Better Work* קשורות עבור חברת דיסני

בעת הגשתם של הטפסים המצוינים לעיל לתכנית *Better Work*, נא לשלוח גם עותק לעוזר יחסי הקונים של *Better Work* לכתובת issiree@ilo.org וכן לנציג ה- ILS שעמו אתם נמצאים בקשר. חברת דיסני תקבל גישה לבדיקת *Better Work* רק לאחר הגשת טופס גישה לצד שלישי על ידי המתקן **וכן** מנוי בתשלום מצדכם כדי להעניק לחברת דיסני גישה באמצעות פוליסה מתווכת לקונה.

לפרטים נוספים על מדינות שבהן פועלת התכנית *Better Work*, כולל פרטים על מתקנים משתתפים, בקרו בדף המדינות של *Better Work* באתר זה.

נספח 8

מדינות מיקור מורשות (PSC)

כבעל רישיון או ספק אתה רשאי להשתמש ב"מתקנים" ולשאוב מקורות מ"ארצות מקור מותרות". בגרסה המעודכנת ביותר של רשימת מדינות המקור המאושרות על ידינו, זמינה בקישור הזה:

נספח 9

טופס להרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA)

יש להשלים את הגרסה העדכנית ביותר של הטופס להרשאת מתקן וסחורה (להלן "טופס FAMA") ולאחר מכן להגישו לחברת דיסני עבור כל מתקן שבו בעלי הרישיון והספקים מתכוונים לייצר את מוצרי המותגים של חברת דיסני. הגרסה העדכנית ביותר של טופס FAMA זמינה לשימוש בכתובת www.DisneyLaborStandards.com.

הוראות להגשת בקשה להרשאת מתקן וסחורה

חובה למלא בקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA) עבור כל "מתקן" (כמובדל להלן) שבו אתה מתכנן להשתמש בניסיון עם The Walt Disney Company או וגם עם חברות מסוגיות (כולן "Disney"). עליך להגיש בקשה להרשאת מתקן וסחורה בכל שוק גאוגרפי שבו אתה עושה עסקים עם Disney אם אתה מתכנן להשתמש ב"מתקן" לצורך עבודתך עם Disney באותו שוק גאוגרפי. לכן, עליך להגיש בקשות רבות להרשאת מתקן וסחורה (FAMA) אם אתה עובד עם Disney בשווקים גאוגרפיים רבים. רשימת השווקים הגאוגרפיים מוגבת בטבלה שלהלן.

- היכנס לאתר www.disneylaborstandards.com כדי לגשת לגרסה האלקטרונית המעודכנת ביותר של בקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA).
- עם השלמת ההכנה של בקשה להרשאת מתקן וסחורה באנגלית, עליך להגיש באמצעות היישום המקוון כל בקשה שהושלמה ולדו"ח אלה את התיעוד התומך הנדרש.
- Disney תבחן את המידע ותחליט אם להתיר ל"מתקן" לייצר מוצרי מותג-Disney (כמובדל להלן).
- אין לייצר או לספק במוצרי מותג-Disney במתקן כלשהו עד ש-Disney תנפיק הרשאה מתאימה לבקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA) עבור כל מתקן.
- בעת החידוש של הסכמים, עליך להגיש בקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA) לניגוד Disney ILS שלך; אבל, Disney עשויה שלא להנפיק הרשאת מתקן וסחורה חדשה אם ההרשאה הקודמת בתוקף.
- אתה רשאי להציג את הרשאת FAMA שמפקה על ידי Disney לרשויות המכס כדי לאפשר את הייבוא של מוצרי מותג-Disney מאשררים כראוי, אם ה"מתקן" ממוקם מחוץ לטריטוריה שבה אמורות הסחורות להימכר.

אזור	אזור שווקים גאוגרפיים
אסיה, איי הפסיפיק, אוסטרליה ו יו יו ד (APAC)	אוסטרליה-ניו זילנד, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, יפן, קוריאה הדרומית, מלזיה, פיליפינים, הרפובליקה העממית של סין, סיוואן, תאילנד, ו אסטוניה
אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA)	בלזיקס, דנמרק, גרמניה, גרמניה, הונגריה, ספרד, ישראל, איטליה, למדון (אזור), הממלכה המאוחדת, פולין, רוסיה, דרום אפריקה, שוודיה, טורקיה, הפמלה המאחדת (למעט למדון)
אמריקה התיכונה (LATAM)	ארגנטינה, ברזיל, בוליביה, בוליביה, אמריקה המרכזית והקריבים (CAC), צ'ילה, קולומביה, אקוודור, מקסיקו, פאנמה, פאראגוואי, פרו, אורוגוואי, ונצואלה
צפון אמריקה (NA)	ברבנק, קנדה, ארולנד, אריזונה (למעט מיאמי)

הגדרת "מתקן": כולל המפעלים, החוות, הספקים והמתקנים האחרים שבבעלות בעלי הרישיון. יצרנים בגד-שלישי וספקים (כמו גם קבלני משנה) שבהם מייצרים מעבדים, מעניקים נימור, מרכיבים (לרבות, אך לא הגבלה, הנימור יחד של מוצר פרטי אחד (1) או יותר ליצירת ערכת מוצר נפרדת, באריזה אחת או בכמה), או מוצרי אריזה, רכיבים של מוצרים, אריזות של מוצרים, תוספות או פריטים קטנים אחרים, בכל מקרה בתצורה פיזית (כלומר לא בתצורה דיגיטלית בלבד), שכוללים, משלבים או מיישמים רכוש קנייני של Disney (כלומר שמות, סימנים, סמלים, תווים, עבודות אמנות או חומרים קנייניים אחרים שבבעלות או בשליטה של The Walt Disney Company או מי מבין החברות המסונפות שלה), המכונים כולם כאחד "מוצרי מותג-Disney".

ההגדרות לעת הזו, מתקנים שאין צורך להכריז עליהם ושאינם מחייבים בקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA) כוללים (1) מתקנים המייצרים מוצרים ללא כיתוב או מוצרים יסודיים, רכיבים או חומרים שלא מכילים, משלבים או מיישמים רכוש קנייני של Disney (כגון תבניות קרטון מקינות, עטיפות פלסטיות, או כפתורים פשוטים ללא כיתוב), (2) ספקים של חומרי גלם, מפעלי אריזה או מפעלי עיבוד של פריטי סחורות, כגון כותנה, מתכת ונייר שאינם מכילים, משלבים או מעורבים בהשגחה של רכוש קנייני כלשהו של Disney, וכן (3) מתקנים המפיקים ערכות סימנים של נקודות מכירה או פרסום, כאשר "נקודות מכירה או פרסום" משמעותם חומרים מודפסים המיועדים לפרסומות או לשיווק בבקורת המכירה בלבד, לרבות אך לא הגבלה, כרזות, שלטים, מעמדי פרסום ותצוגות, עלקים, חחרים, שלטי חוצות, עטיפות, שלטי מחיר, וידידות מדפוס, מעצורים, מעמדים גליליים, לוחות מודעות וקטלוגים. נקודות מכירות או פרסומות אינם כוללים תוספות פיזיות או מוצרי שי לקידום מכירות המוענקים ללקוחות.

אל תרשום סוכנים, משרדים עסקיים או אולמות תצוגה כ"מתקן", אלא אם ישירות אל מעורבות בפעילויות שתוארו בהגדרת "מתקן" שלעיל.

ניתן למקם "מתקנים" ב"ארצות מקור מותרות" בלבד.

לעיון בהבהרות נוספות ובמגבלות אחרות על מקורות, ראה ה"מדריך לתוכנית ILS".

טפסים שלא מולאו בשלמות או שאינם קריאים יוחזרו אליך להגשה מחדש.

טופס FAMA לדוגמה:

בקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA)

*שדות חובה

1. מידע על החברה (בעל רישיון/ספק)			
שם החברה:		שם איש קשר בחברה: שנמסר / שם פרטי: ושם משפחה:	
כתובת החברה: רחוב/מספר:		תואר תפקיד:	
עיר:		כתובת דוא"ל עיקרית:	
ענינה:		טלפונים:	
מדינה/פרובינציה:		שלוחה:	
ארץ:		טלפון נייד:	
מיקוד:		שם איש קשר נוסף, תואר תפקיד, טלפון וכתובת דוא"ל:	
2. מידע על המתקן			
יגאל יפ לרע ולש ויש שישאב סיסרפב שמיש המעניש "קתמ"ל לרע רשקה שיא תמסבה תא ולביקש סירינעם קפסה וא וויסירה לעב (FAMA) הרחוסו קתמ תאשרהל תה השקבה תשנה ידי לע (זן ונעם תוינרמל קקות שי קובש תוצראב המישית) סיקפסו מייקסע תחוקל רובע Disney לש תטיסרפה תוינרמ			
שם המתקן:		שם איש הקשר במתקן (בעל המתקן או מנהל המתקן):	
מספר ILS של המתקן		נמסר / שם פרטי: שם משפחה:	
שמות קודמים או כינויים שבהם המתקן מוכר:		תואר איש הקשר של המתקן:	
כתובת המתקן:		כתובת דוא"ל של המתקן:	
רחוב / מספר:		טלפונים:	
עיר:		טלפון נייד:	
ענינה:		שם איש קשר נוסף, תואר תפקיד, טלפון וכתובת דוא"ל	
מדינה/פרובינציה:		האם המתקן בבעלות החברה (בעל הרישיון/ספק)?	
ארץ:		כן _____ לא _____	
מיקוד:		אתר האינטרנט של המתקן:	
מיקום GPS של המתקן:			
3. הסכם			
(רשום את כול היחידות העסקיות שאתה מעסיק לפי שווקים באגורפיים)			
יחידה עסקית Disney	איש קשר ביחידה עסקית Disney	מספר/תזוה/עסקה של Disney	נציג ILS

נספח 10

טופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) חתום לדוגמה

להלן טופס הרשאת מתקן וסחורה (להלן "טופס FAMA") חתום לדוגמה המציין שבעל רישיון או ספק קיבלו הרשאה להשתמש במתקן לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני.

הרשאת מתקן וסחורה

כתובת רחוב: משעול חיילי הצעצוע -
דירה 100
ברבנק, קליפורניה
ארה"ב
טלפון: 1 222 333 4444

שם בעל הרישיון/ספק: חברת צעצועים לדוגמה
שם איש קשר, תואר, כתובת דוא"ל:
פאולין - פקיד ציוד להדגמה
pauline@sampletoy.com

1c. איש קשר במתקן - טלפון 1 818 444 4444	1. שם המתקן (המקום שבו מיוצרים מוצרי מותג-Disney)
1d. שם איש קשר, תואר ודוא"ל adam@fictionalfactory.com	מפעל מדומה (FAC-075308)
1e. רשימת השמות האחרים שבהם המתקן מוכר	1a. כתובת המתקן רחוב לדוגמה 112, גלנדייל, קליפורניה, ארה"ב
	1b. טלפון 1 800 111 2222

עם החתימה בתחתית דף זה על ידי מורשה חתימה של Inc. Disney Worldwide Service או של חברה מסוגלת (על ידי אדם שהוא "מורשה חתימה"), הרשאת מתקן וסחורה זו (1) מאשרת שבעל הרישיון/הספק שלילי רשאי לייצר או וגם להפיץ מוצרים המכילים עותקים של The Walt Disney Company או וגם של חברות מסוגלות (להלן "Disney") (שעשוי לכלול, ללא הגבלה, מוצרי Marvel, Pixar או מוצרי מותג-מלחמת הכוכבים) (להלן "מוצרי מותג-Disney"), כל זאת בהתאמה ובכפופות להסכם הכתוב של בעל הרישיון/הספק עם Disney, וכן (2) מתירה לבעל הרישיון/הספק להציג את ההרשאה לשלטונות המס כדי לאשר את ההרשאה של Disney לייבא ולייצא מוצרי מותג-Disney.

החוקר של הרשאת מתקן וסחורה יפוג בתאריך התפוגה המצוין למטה, אלא אם Disney החליטה לבטל מוקדם יותר את ההרשאה.

לתשומת לב בעל הרישיון/הספק: Disney שמורת לעצמה בהתאמה זו את כל זכויותיה ואת התרופות שיבנקו משימוש בלתי מורשה כלשהו בהרשאה זו למתקן וסחורה. מבלי להגביל את האמור לעיל, כל שימוש בלתי מורשה בהרשאה זו למתקן וסחורה על ידי בעל הרישיון/הספק, לרבות, ללא הגבלה הנגזרת מהרשאת מתקן וסחורה שבוססה על ידי Disney לפני תאריך התפוגה, עלול להביא לביטול ההסכם הכתוב הישים בין בעל הרישיון/הספק לבין Disney.

מורשה חתימה
Disney ג'ינצ'י די לע תילטיגיד מותג
תאריך הנפקה 20 בדצמבר, 2018, תאריך תפוגה: 20
בדצמבר, 2021

מורשה חתימה
Disney ג'ינצ'י

ג'ינצ'י Disney
אבאליסט, הנהלה אזורית ILS אמריקה הצפונית
500 South Buena Vista Street/Burbank California 91521 (818)560 1000 © דיסני

נספח 11

הודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (הודעת COCAN) לדוגמה

ההודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות (להלן "הודעת COCAN") היא הודעה בכתב לבעלי רישיון ולספקים על כך שבמתקן שבו הם משתמשים מתוכננת ביקורת ILS קרובה. כבעל רישיון או כספק, אם קיבלתם הודעה עבור מתקן, אתם חייבים:

• לאשר ולעדכן את פרטי הקשר של המפעל.

• להודיע למתקן שיש להעניק גישה מלאה, שלמה וללא הגבלות למבקרי ה-ILS.

קבוצת תקי העבודה הבינלאומיים של חברת דיסני

הודעה על ביצוע בדיקת קוד התנהגות

500 South Buena Vista Street

Burbank, California 91521-9588 USA

הודעה על בדיקת מתקן ייצור המייצר את פריטי חברת דיסני

חברת דיסני, שירותים עולמיים, בע"מ, בחרה במתקן המוזכר להלן לבדיקת ציוד לדרישות קוד ההתנהגות ליצרן שיתערך על ידי ארגון הבדיקה המאושר שלנו (שם ארגון הביקורת) בעוד כ- 90 ימים.

המתקן העומד לבדיקה: [שם המתקן]

מספר מזהה של המתקן: [מס' מזהה של המתקן]

אתר: [כתובת האתר]

הרשומות שברשותנו מצביעות על כך שמתקן זה עוסק כיום בייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני על פי הסכם הרישיון שלך עם חברת דיסני.

כידוע לך, הסכם הרישיון שלך עם חברת דיסני דורש שלמבקרים שלנו תינתן כניסה למתקן בעת הבדיקה. מניעת גישה למתקן תגרום להפרה של הסכם הרישיון שלך ועלולה לגרום להפסקת הרשאתו של המתקן לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני.

עליך ליידע את המתקן שלך באופן מיידי על בדיקה תלויה ועומדת זו.

עליך ליצור עמנו קשר לאלתר ובכל מקרה בתוך 15 ימים לכתובת [כתובת דוא"ל] ולציין את מספרו המזהה של המתקן [מס' מזהה של המתקן] אם:

1. פרטי המתקן אינם נכונים. במקרה זה, נא לספק את פרטי המתקן הנכונים.
2. המתקן המייצר הועתק למקום אחר. במקרה זה, נא לספק כתובת ופרטי קשר חדשים.
3. אינך משתמש/ת יותר במתקן המייצר. במקרה זה, נא לספק שם, כתובת, טלפון ופרטי איש הקשר של המפעל המ יצר שבו הנך משתמש/ת.

תודה לך.

נספח 12

סדר יום לביקורת ILS לדוגמה

מטרתה של דוגמה זו לסדר יום לביקורת ILS היא לסייע לבעלי רישיון, ספקים ולהנהלת המתקן להתכונן לביקורת ILS. ביקורות ILS אורכות יום עבודה מלא אחד לפחות, או יותר, בהתאם לגודלו של המתקן. לפיכך, זמני ההשלמה הצפויים המפורטים בדוגמה זו עשויים להשתנות. עובדי המתקן המעורבים בביקורת ה- ILS חייבים להיות זמינים במהלך הביקורת.

I. פגישת פתיחה

(20 דקות)

דיון על תהליך ביקורת ה- ILS עם אנשי ההנהלה העיקריים הדרושים להשלמת ביקורת ה- ILS.

II. סיור בריאות ובטיחות

(1-2 שעות, בהתאם לגודל המתקן)

סיור בכל מתקן הייצור, כולל כל אזורי הייצור, המחסן, אזורי האחסון הכימי, המזון והמעונות (לפי הצורך).

III. ראיונות עובדים

(1-2 שעות, בהתאם לגודל המתקן)

עובדים מתחנות עבודה שונות ייבחרו במהלך הסיור במפעל ובמהלך תהליך בדיקת המסמכים. הראיונות ייערכו בסביבה פרטית.

IV. בדיקת מסמכים

(2-3 שעות)

ראו את **נספח 13 רשימת רשומות לביקורת ILS** לעיון ברשימת הרשומות והמסמכים ש יבדקו.

V. פגישת סיום

(20 דקות)

המבקרים יפגשו את הנהלת המתקן כדי לסקור את תהליך הביקורת ואת השלבים הבאים. ההנהלה מוזמנת לשאול שאלות ולספק משוב.

נספח 13

רשימת רשומות לביקורת ILS לדוגמה

דוגמה זו לרשימת רשומות לביקורת ILS מיועדת לסייע לבעלי רישיון, לספקים ולהנהלת המפעל, באיסוף הרשומות והמסמכים המקוריים (כפי שישים במדינה/ באזור) הנדרשים לביקורת ILS. רשומות ומסמכים אלה חייבים להיות זמינים במהלך ביקורת ה- ILS.

- קוד ההתנהגות ליצרנים של חברת דיסני
- רישיון עסק או עיסוק בענף, רישום, היתר ו/או אישור
- כללים או תקנון של מקום העבודה
- מסמכים לפרסום על פי דרישת הממשלה
- רשימת כל העובדים, כולל ציון שם מלא, תאריך תחילת ההעסקה של העובד, תאריך לידתו ותפקידו במתקן
- קבצי כוח אדם (כולל חוזי העסקה)
- רשומות נוכחות בעבודה:
- היקף (12 חודשים האחרונים; או לפחות 12 החודשים האחרונים אם מערכת שעות עבודה מקיפה/גמישה ישימה; או מספר החודשים שבהם העסק פועל אם העסק פועל במשך פחות מ-12 חודשים)
- כרטיסי נוכחות או גיליונות רישום נוכחות
- תיעוד חופשות
- רשומות שכר:
- היקף (ישים באופן זהה לרשומות מוכחות בעבודה)
- רשומות שכר מפורטות
- רשומות עלויות פריטים ורשומות ייצור
- המחאות מבטלות/דו"חות ורשומות חודשיים של תשלומי מזומנים
- רשומות להעברות כסף מ אלקטרוניות
- מסמכי אימות תשלום (כפי שישים במדינה) להטבות הסוציאליות של העובדים שניתנו על ידי הממשלה או הבנק:
- המחאות הפקדה מבטלות או כל צורה של אימות תשלום
- הצהרות
- רשומות תרגול כיבוי אש, תכנית לפינוי חירום, דו"חות ביקורת אש ואישורי הימצאות אמצעים למניעת אש
- מסמכי בריאות ובטיחות ורשומות הדרכה
- תוצאות בדיקות רפואיות שנתיים של העובדים
- אישור, רישיון והיתר להפעלת ציוד ומכונות
- רשומות תחזוקה ובדיקת מכונות
- גיליון נתוני בטיחות של כימיקלים הנמצאים בשימוש
- רשומות נתונים סביבתיים (כפי שישים במדינה) ורשימה של כימיקלים שבהם נעשה שימוש במתקן
- מסמכים אחרים (במידת הצורך) הקשורים אל...
- מעומת
- חוזי שכירות/השכרה
- מעון יום/פעוטון
- סוכנות אבטחה
- שירותי מטבח/קייטרינג
- איגוד עובדים/הסכם קיבוצי (הסכם CBA)
- קבלני משנה

1. מהו גילו של העובד הצעיר ביותר?
2. אילו תכניות לניסיון בעבודה קיימות לילדים בגילאי בית ספר?
3. האם קיימות הגבלות לעובדים מתחת לגיל 18?
4. מהם הנהלים שנועדו לאמת את גילם של העובדים?
5. כיצד מגויסים העובדים (לדוגמה, דרך מודעות בעיתון, סוכ, חוזה)?
6. מהי מדיניות המתקן ושיטות העבודה הקשורות לגיוס והעסקה, בפרט בכל הנוגע לעובדים זרים?
7. באילו מגייסי עובדים נעשה שימוש לגיוס עובדים זרים (אם יש)?
8. מהו סכום עמלות גיוס שבו מחויבים העובדים הזרים, ואיך משולמות עמלות הגיוס (אם יש)?
9. אילו נהלים נועדו להבטיח/לפקח על כך שכל העובדים עובדים מרצונם החופשי?
10. איזה רכוש של העובדים מוחזק במהלך תקופת ההעסקה ובידי מי?
11. מהי מדיניות של המתקן ושיטות העבודה להעסקת עובדים שהם אסירים, ששובצו על ידי הצבא, או כל ענף אחר של הממשלה?
12. מתי מותר לעובדים לעזוב את מקום העבודה?
13. מהן חובותיהם הבסיסיות של השומרים (אם יש)?
14. אילו צעדי משמעת ננקטים כנגד עובדים עקב התנהגות בלתי הולמת או ביצועים ירודים?
15. מהן הגבלות ההעסקה של המתקן (על בסיס גיל, גזע, מוצא אתני, דת, מגדר, נטייה מינית, השתייכות פוליטית, ו/או מוצא לאומי, אם יש)?
16. אילו איגודים קיימים?
17. כיצד מתנהלות פעילויות האיגוד (לדוגמה, בחירות, פגישות)?
18. מהו השכר הנמוך ביותר המשולם לעובדים מיזמנים (לדוגמה, עובדי ייצור)? לעובדים לא מיזמנים?
19. כיצד משלמים לעובדים (לדוגמה, מזמון, המחאה, חיוב חשבון אוטומטי, אחר)?
20. כיצד מחושב שיעור השכר (לדוגמה, לפי שעות, כמות תוצרת, שכר יומי, אחר)?
21. כיצד מתועדת הנכחות בעבודה, ועל ידי מי?
22. באיזו תכיפות משלמים לעובדים (לדוגמה, אחת לשבוע, אחת לחודש, אחר)?
23. אילו הוצאות מנכות משכר העובד, וכיצד התהליך מתועד?
24. מהם נהלי המדיניות ושיטות העבודה של המתקן בכל הנוגע להלוואות כסף לעובדים?

25. אילו מענקים ותגמולים מוענקים לעובד (לדוגמה, דיור, ארוחות, הסעה, ומענקים אחרים; טיפול בריאותי; טיפול ילדים; חופשת מחלה; חופשת אבל, חופשת חירום; חופשת לידה וחופשה חודשית; חופשה רגילה; חופשה דתית וחופשת חג; תרומות לביטחון חברתי, ביטוח חיים ובריאות, פיצויי עבודה וכיסויים ביטוחיים אחרים)?
26. אילו תגמולים ו/או מענקים כלולים בחישוב שכר המינימום של העובד?
27. מהן תכניות התמריצים המוצעות (לדוגמה, בונסים)?
28. האם משלמים לעובדים עבור הכשרה (אם יש)?
29. האם משלמים לעובדים עבור שעות נוספות?
30. מהי הכמות המקסימלית של ימי עבודה רצופים?
31. מהן שעות הפעילות?
32. כמה משמרות עבודה מנוהלות?
33. כמה שעות עבודה בכל משמרת?
34. כיצד מחושב השכר עבור שעות נוספות (לדוגמה, ימי שבוע, 1.5x; ימי חופש 2x, וכו')?
35. מהי הכמות הממוצעת של שעות נוספות שבועיות עבור עובד?
36. מהי כמות שעות העבודה המרבית ביום תמורת שכר רגיל?
37. מהו מספר השעות המרבי אשר עובד מתבקש לעבוד בשבוע נתון?
38. מתי מתקיימות הפסקות האוכל היזומות של העובדים?
39. אילו הפסקות אחרות ניתנות לעובדים ומהו משך כל הפסקה?
40. מתי עובדים ייקחו עבודה הביתה, ובאיזה סוג עבודה מדובר?
41. כיצד מקבע השכר לעבודה בבית (אם יש)?
42. מהם אמצעי העזרה ראשונה הזמינים במקום?
43. כמה אנשים בעלי הסמכה רפואית נמצאים באתר?
44. אילו תכניות חינוך/אימון בנושא בטיחות מוצעות (לדוגמה, עזרה ראשונה וכו')?
45. אילו מערכות לכיבוי אש (לדוגמה, מספים ו/או מתחים לכיבוי אש) זמינות?
46. האם יש יציאות חירום בבניינים בעלי יותר מקומה אחת?
47. איזה ציוד להגנה אישית זמין לעובדים, ובאיזה עלות?
48. מהי המגבלה לגישת העובדים למי שתייה?
49. כמה חדרי שירותים פעילים יש במתקן (נשים/גברים)?
50. איזו מערכת אזורי ותאורה זמינה?

51. מתי נמצאים המפקחים בקומה במהלך כל אחת ממשמרות העבודה, וכמה מפקחים יש בכל משמרת עבודה?
52. מהם נהלי המדיניות ושיטות העבודה של המתקן בכל הנוגע להתאגדות עובדים?
53. אילו מתקני מגורים ניתנים לעובדים והיכן הם ממוקמים?
54. מהם נהלי המדיניות ושיטות העבודה של המתקן בכל הנוגע לסביבה (לדוגמה, ניהול פסולת, טיהור אוויר, וסילוק חומרים מסוכנים)?
55. איזה ייצור מתבצע על ידי מיקור ולמי (לדוגמה, יחידים, משפחות, או קבוצות עבודה קולקטיביות)?
56. אילו פריטים/רכיבים מוצרים על-ידי עובדים אלו?
57. כיצד משלמים לעובדים אלו?
- להלן השאלות הקשורות למעונות:**
58. מהו מספר בנייני המעונות? כמה עובדים מתגוררים במעונות אלה?
59. מהו מספר העובדים הממוצע בכל חדר שינה?
60. מהו המרחב הממוצע (לדוגמה, במטרים רבועים) עבור כל עובד בחדר שינה?
61. כיצד מופרדים המעונות לגברים ונשים?
62. מה ניתן לעובדים בחדר השינה שלהם, מהו גודלו של כל מקום שינה?
63. כיצד ננעלות הדלתות בחדר המעונות (לדוגמה, מבפנים או מבחוץ)?
64. מהן השפות שבהם מפורסמים כיווני החירום או הפיגוע במעונות?
65. איזה ציוד לכיבוי אש זמין בכל אחד מחדרי השינה?
66. באיזו תכיפות מתקיימים תרגילים למניעת אש?
67. כמה יציאות חירום זמינות בבניינים בעלי יותר מקומה אחת?
68. היכן מאוחסנים חומרים דליקים (במעונות או בבניינים המחוברים למעונות)?
69. כמה מתקני שירותים ומקלחות זמינים עבור העובדים (נשים/גברים)?
70. האם יש מים חמים במתקן המקלחת?
71. איזה מתקני מסבב וכביסה ניתנים?
72. מהי העלות הנספית שהעובדים נדרשים לשלם עבור המעונות, הארוחות, ההסעות ופריטים אחרים, וכיצד משולמת עלות זאת?
73. כיצד מתבצע הפיקוח על הגישה למעונות?
74. אילו עוצרים חלים על העובדים במעונות?
75. אילו הגבלות חלות על עובדים בתוך המעונות ומחוץ להם?

נספח 14

תכנית פעולה מתקנת לדוגמה

להלן תכנית פעולה מתקנת לדוגמה ("תכנית CAP") הנשלחת לבעלי רישיון ולספקים בעקבות ביקורת ILS שנערכה על ידי חברת דיסני. תכנית ה-CAP והודעת הדוא"ל הנלוויות משמשות כהודעה כתובה לבעלי רישיון ולספקים על כך שמתקן לא ציית לדרישות תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (להלן "תקן MCS") של חברת דיסני, תחת קוד ההתנהלות ליצרנים של חברת דיסני.

[תאריך]

מכתב זה מפיץ לכול בעלי הרישיון והספקים של Disney המורשים לייצר מוצרי מותג-Disney במתקן זה. למען הסדר הטוב, מכתב זה מופץ גם לבעלי רישיון וספקים שהגישו בקשות להרשאת ייצור במתקן זה.

בהתאם לתוכן ILS של Disney, ILS Facility Name (#), הנמצא ב[City], [Country], עבר ביקורת בתאריך [date] [audit conducted].

התוצאות של הביקורת מצביעות על כך שהמתקן אינו עומד בדרישות המינימום בתקן הציות של Disney (Disney's) Minimum Compliance Standard (MCS)). עקב זאת, ייתכן שבעלי רישיון וספקים יחויבו בעלות הביקורת.

יש לטפל מיידי בחריגות מתקן MCS

יש לתקן מיידי את החריגות מתקן MCS המפורטות להלן. כשל בנקיטת פעולות התיקון הנחוצות יביא לביטול ההרשאה לייצר סחורות מותג-Disney במתקן זה. באשר למי שהגישו בקשות הרשאה, לא יונפקו הרשאות FAMA עד שיתוקנו החריגות מתקן MCS.

1. בריאות ובטיחות/בטיחות בשרפה

יציאות החירום נעולות וחסומות.

2. עבודה בשלילת חופש

מנהלת המתקן שומרת בידה את תעודות הזהות של העובדים

חריגות שאינן קשורות לתקן MCS - מחייבות טיפול בהקדם

להלן רשימה של כל ההפרות שאינן הפרות לתקן ה-MCS של קוד ההתנהלות של חברת דיסני. כחלק ממאמצים לשפר את תנאי העבודה, יש לתקן לאלתר את כל ההפרות שאינן הפרות לתקן ה-MCS.

1. פיצוי

העובדים אינם מפוצים כראוי עבור עבודה בשעות נספות

2. בריאות ובטיחות/חומרים מסוכנים

במקומות שבהם מטפלים בחומרים מסוכנים אין שלטי אזהרה בנושאי בטיחות.

Disney תבצע ביקורת מעקב 120 יום בקירוב מתאריך מכתב זה. אם במהלך ביקורת המעקב יזוהו חריגות מתקן MCS, כול בעלי הרישיון והספקים המשתמשים במתקן חייבים להפסיק את הייצור של מוצרי מותג-Disney ולסלק מוצרי מותג-Disney כלשהם או כולם, בין אם הושלמו או שנמצאים בתהליך הייצור (לרבות תבניות וחומרים). בתוך 30 יום מתאריך ההודעה שתמסור להם Disney, או כנדרש על פי חוק, מסיבה זו, המתקן לא יהיה זכאי לייצר מוצרי מותג-Disney במשך 12 חודשים לאחר ביטול ההרשאה על ידי Disney. בנוסף, ייתכן שבעלי רישיון וספקים יחויבו בעלות ביקורת המעקב.

בהיותכם בעלי רישיון או ספקים מוסמכים עליכם האחראיות לוודא שכל החריגות מתקן MCS יתוקנו מידית כתנאי להמשך השימוש במתקן זה. יש לתקן בהקדם גם את כל החריגות האחרות.

נספח 15

אבדן הרשאת ייצור במתקן לדוגמה

להלן דוגמה למכתב אבדן הרשאת ייצור במתקן (להלן "מכתב FLOPA") הנשלח לבעלי רישיון ולספקים בעקבות ביקורת ILS שנייה שנכשלה בציות לתקן ההתנהלות התקינה המינימלי (להלן "תקן MCS"). מכתב FLOPA והודעת הדוא"ל הנלווית משמשים כהודעה כתובה לבעלי רישיון וספקים על כך שהרשאת הייצור במתקן בוטלה.

[תאריך]

מכתב זה מופץ לכל בעלי הרישיון והספקים של Disney המורשים לייצר מוצרי מותג-Disney במתקן זה. למען הסדר הטוב, מכתב זה מופץ גם לבעלי רישיון וספקים שהגישו בקשות להרשאת ייצור במתקן זה.

בהתאם לתוכנית ILS של Disney, Facility Name (ILS), הנמצא ב-[City], [Country], עבר ביקורת מעקב בתאריך [date audit conducted]. התוצאות של הביקורת מצביעות על כך שהמתקן עדיין אינו עומד בדרישות המינימום בתקן הציות של Disney (Disney's Minimum Compliance Standard (MCS)).

בהתאם לתוכנית ILS של Disney, הרשאת הייצור במתקן זה בוטלה. אין יותר תוקף להרשאות FAMA עבור מתקן זה. בנוסף, ייתכן שבעלי רישיון וספקים יחויבו בעלות הביקורת.

כול בעלי הרישיון והספקים המשתמשים במתקן חייבים להפסיק את הייצור של מוצרי מותג-Disney ולסלק מוצרי מותג-Disney כלשהם או כולם, בין אם הושלמו או שנמצאים בתהליך הייצור (לרבות תבניות וחומרים), בתוך 30 יום מתאריך הודעה זו, או כנדרש על פי חוק.

לענוכ, להלן סיכום כל החריגות מקוד ההתנהגות של Disney, מדורגות בהתאם לדרגת החומרה שלהן.

חריגות מתקן MCS

1. ניטור וציות

לא ניתן לאמת את רמת הציות לדרישות השכר ולמגבלות השעת הנספחות עקב סתירות בין המסמכים שנמסרו לביקורת על ידי הנהלת המתקן ובין המידע שנאסף בראיונות עם העובדים.

חריגות שאינן קשורות לתקן MCS

1. ריאיונות ובטיחות/תברואה

תחזוקה עלובה של מתקני תברואה באזורי הייצור.

2. חוקים אחרים

לא נחתמו חוזי העסקה עם כול העובדים כנדרש.

מכתב זה משמש כהודעה עבורכם שאין להשתמש יותר במתקן זה לייצור מוצרי מותג-Disney. המתקן לא יהיה זכאי להרשאת ייצור של מוצרי מותג-Disney במשך 12 חודשים מתאריך הודעה זו שלאחריהם ייתכן דיון בהחזרת ההרשאה.

נספח 16

דו"ח מצב חודשי של בעל רישיון/ספק לדוגמה

להלן דו"ח מצב חודשי לבעל רישיון/ספק לדוגמה. מטרת הדו"ח היא לספק לבעלי הרישיון והספקים עדכון למצב המתקן על מנת לוודא עמידה בדרישות ILS. הדו"ח מורכב מארבעה סעיפים:

1. עמוד שער: מדריך קצר להבנת תוכן הדו"ח והפעולות הנדרשות
2. מתקנים פעילים: רשימת מתקנים שעבורם קיבל בעל הרישיון/הספק הרשאה לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני באמצעות טופס FAMA חתום
3. מתקנים בתהליך: רשימת מתקנים שעבורם הרשאת ייצור למוצרי מותגים של חברת דיסני נמצאת בטיפול
4. מתקנים שפג תוקפם: רשימת מתקנים שבהם אין לבעל הרישיון/לספק הרשאה לייצר את מוצרי המותגים של דיסני יותר

עמוד שער לדוגמה:

קבוצת תקני העבודה הבינלאומיים של חברת דיסני

דו"ח מצב של בעל רישיון/ספק

נתונים ליום שבת, 18 באפריל, 2015

איש קשר: Tom McQueen

טלפון: 86-00000000 (עיקרי)

דוא"ל: tom.mcqueen@sample.com

מטרתו של דו"ח ציזות חודשי זה היא לספק לבעלי הרישיון והספקים עדכון על מצב המתקן על מנת לוודא עמידה בדרישות ILS. הדו"ח החודשי משקף את מצבם של מתקנים פעילים ושל מתקנים שפג תוקפם המשמשים/שימשו לייצור מוצרי המותגים של חברת דיסני. להלן מדריך קצר לכל אחד מהטורים בדו"ח ולפעולות הנדרשות.

מתקן	יש לוודא שפרטי המתקן נכונים.
הפרות ביקורת	רשימת הפרות מתוך הביקורת הכשירה האחרונה שהוגשה. נא לעיין במקרא שלהלן להסבר על קטגוריות הפרות השונות.
פעולה נדרשת	יש לבצע את ההנחיות הניתנות במידת הצורך למתקן - ביקורת נדרשת - יש להגיש ביקורת כשירה העומדת בדרישות תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (MCS) לנציג ILS שעמו אתם נמצאים בקשר לבדיקה לפני תאריך היעד. - ביקורת תחת בדיקה - ביקורת כשירה הוגשה ל- ILS עבור המתקן, והיא נמצאת כרגע בבדיקה על מנת להבטיח שהוא עומד בדרישות תקן ההתנהלות התקינה המינימלי (MCS). - ביקורת מתוכננת של חברת דיסני - ביקורת של חברת דיסני מתוכננת לביצוע. - פג התוקף - המתקן אינו משמש יותר לייצור מוצרי מותגים.

אם יש לכם שאלות בנוגע לדו"ח זה, צרו קשר עם נציג ה- ILS של חברת דיסני שעמו אתם נמצאים בקשר.

מתקנים פעילים לדוגמה:

קבוצת תקני העבודה הבינלאומיים של חברת דיסני

דו"ח מצב של בעל רישיון/ספק

נתונים ליום שבת, 18 באפריל, 2015

איש קשר: Tom McQueen

טלפון: 86-00000000 (עיקרי)

דוא"ל: tommcqueen@sample.com

איש קשר: Tom McQueen טלפון: 86-00000000 (עיקרי)

דוא"ל: Tommcqueen@sample.com

תכנית ILS: משופרת

מזהה עיקרי: KEY-000001

Tom's Fashions (COM-000001)

1 Sample Place

City, Province

China

אסיה-פסיפיק (APAC)/רישוי/--/PRC--

מתקנים מוצהרים - פעילים (סה"כ 1)

מזהה ILS למתקן	שם המתקן	המתקן עומד בדרישות תקן ההתנהלות התקינה המינימלי	ביקורת כשירה אחרונה* הפרת	פעולה נדרשת
FAC 01111	Tom's Fashions 1 Industrial Road Lucky Village City Province China טלפון 00000000 86 (עיקרי)	ק	05 במרץ 2015 AR AS CP OL HS PE	ביקורת נדרשת עד לתאריך 05 במרץ 2016

CH נפיה והסדרה
MC בקרה ופיקוח
PU פרסום

AS התאמות
IL עבודה בכפיה
PE הגנת המכרה

AR דרישות גל
HS בריאות ובטיחות
OL חוקים אחרים

AD מנעור גישה
CP פיצויים
ND היעדר אפליה
SC קבלות משנה

נספח 17

מכתב ביטול לטופס הרשאת מתקן וסחורה (טופס FAMA) לדוגמה

להלן מכתב ביטול לטופס FAMA הנשלח לבעלי רישיון ולספקים בעקבות כישלון לספק ביקורת ILS כשירה במסגרת הזמן שנדרשה, המתקן נסגר או שאינו פעיל יותר, ו/או חברת דיסני אינה יכולה לבצע ביקורת ILS כתוצאה מפרטים לא נכונים של המפעל.

על פי תוכנית תקני העבודה בינלאומיים (ILS) של Disney, Disney עשויה להחליט בכל עת, על ביצוע ביקורת התאמה לתקני עבודה בינלאומיים (ILS) בכל "המתקן" המעורבים בייצור מוצרי מותג-Disney בכל אחת מארצות המקור המותרות. ביקורות התאמה לתקני עבודה בינלאומיים (ILS) הן כלי בסיסי שנעדר לקבוע אם המתקן עומד בדרישות תוכנית ILS ולעודד קיום של מקום עבודה בטוח, כוללני ומכבד בכל מקום שבו מיוצרים מוצרי מותג-Disney. בעלי רישיון/ספקים אחראים לוודא של-Disney ולנציגיה תינתן גישה מלאה לכל ה"מתקנים" הנדרשים כדי שביקורת ILS תבוצע בהצלחה. הודעה לך קודם (באמצעות דוחות מצב חודשיים ואמצעי תקשורת אחרים) ש-Disney ונציגיה לא הצליחו לבצע ביקורת ILS ב"מתקן" הרשום להלן ואתם לא פעלתם לתיקון המצב.

עקב הכשל שלכם במתן אפשרות ל-DISNEY ולנציגיה לבצע ביקורת ILS, כל הרשאות מתקן וסחורה (FAMA) הנוכחיות עבור המתקן מבטלות לאלתר ואין לכם יותר הרשאה לייצר מוצרי מותג-DISNEY במתקן שלהלן:

שם מתקן (FAC-XXXXX)

עליכם להפסיק מיידית את הייצור של מוצרי מותג-Disney במתקן זה ולסלק מוצרי מותג-Disney כלשהם או כולם, בין אם הושלמו או שנמצאים בתהליך הייצור (לרבות תבניות וחומרים), בתוך 30 יום מתאריך ההודעה בכתב של Disney, או כנדרש על פי חוק.

אנ מבקשים להזכיר לכם שעל פי תוכנית ILS מוטלת עליכם החובה להגיש בקשה להרשאת מתקן וסחורה (FAMA) לפני שתתחילו לייצר מוצרי מותג-Disney במתקן כלשהו. עליכם לספק גם את כל המסמכים האחרים הנדרשים על פי המדריך לתוכנית ILS ודוחות המצב החודשיים שלכם.

אם יש לכם שאלות או אם אתם מבקשים מדע נוסף, אנא פנו לנציג ILS של Disney שלכם.

תודה

