

The **WALT DISNEY** Company

INTERNATIONAL LABOR STANDARDS

MANUALE DEL PROGRAMMA

Aggiornato a giugno 2019

INDICE

I	<u>INTRODUZIONE</u>	4
II	<u>PROSPETTO DEI REQUISITI GENERALI DEL PROGRAMMA ILS</u>	5
III	<u>CODICE DI CONDOTTA DISNEY PER I PRODUTTORI E STANDARD MINIMO DI CONFORMITÀ</u>	7
IV	<u>RESTRIZIONI PER L'APPROVVIGIONAMENTO</u>	9
V	<u>DICHIARAZIONE E AUTORIZZAZIONE DELL'IMPIANTO</u>	11
VI	<u>VERIFICHE ILS</u>	16
VII	<u>RISOLUZIONE DI INADEMPIENZE</u>	25
VIII	<u>PERDITA DELL'AUTORIZZAZIONE PER LA PRODUZIONE DELL'IMPIANTO</u>	28
IX	<u>DIVULGAZIONE DELLE VERIFICHE ILS E IMPIANTI</u>	30
X	<u>POLITICA ETICA DEGLI ILS DISNEY</u>	31
	<u>APPENDICE</u>	33
A1	<u>APPENDICE 1: Glossario dei termini</u>	34
A2	<u>APPENDICE 2: Domande frequenti</u>	36
A3	<u>APPENDICE 3: Codice di condotta Disney per i produttori</u>	39
A4	<u>APPENDICE 4: Esempi di violazione dello standard minimo di conformità (MCS)</u>	41
A5	<u>APPENDICE 5: Organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale</u>	43
A6	<u>APPENDICE 6: Elenco di riferimento dei consulenti per la verifica della conformità sociale</u>	45
A7	<u>APPENDICE 7: Partecipazione e istruzioni per il programma <i>Better Work</i></u>	47
A8	<u>APPENDICE 8: Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (PSC)</u>	49
A9	<u>APPENDICE 9: Domanda di autorizzazione per impianto e merce (FAMA)</u>	51
A10	<u>APPENDICE 10: Modello di autorizzazione per impianto e merce firmata (FAMA)</u>	53
A11	<u>APPENDICE 11: Modello di notifica di valutazione del codice di condotta (COCAN)</u>	54
A12	<u>APPENDICE 12: Modello agenda di verifica ILS</u>	55
A13	<u>APPENDICE 13: Modello di lista di controllo registri verifica ILS</u>	56
A14	<u>APPENDICE 14: Modello piano di azione correttivo</u>	60
A15	<u>APPENDICE 15: Modello lettera di perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto</u>	61
A16	<u>APPENDICE 16: Modello di rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore</u>	62
A17	<u>APPENDICE 17: Modello di lettera revoca FAMA</u>	64
A18	<u>APPENDICE 18: Esempio di Revoca FAMA - Lettera UTS (Unable to Schedule, Impossibile programmare) per ulteriori informazioni).</u>	65



IL PROGRAMMA INTERNATIONAL LABOR STANDARDS (“STANDARD INTERNAZIONALI DI LAVORO”) SI APPLICA ALLA FABBRICAZIONE DI TUTTI I PRODOTTI, DEI RELATIVI COMPONENTI E DEI MATERIALI che contengono, incorporano o applicano qualsiasi proprietà intellettuale posseduta o controllata da The Walt Disney Company e dalle rispettive affiliate (“Disney”), realizzati per qualsiasi scopo in qualsiasi luogo del mondo (“prodotti a marchio Disney”). Sono inclusi prodotti concessi in licenza, elementi promozionali, pubblicazioni, materiali di stampa, omaggi, confezioni e materiali espositivi. La proprietà intellettuale di Disney comprende tutti i nomi, i marchi, i logo, i personaggi e altre designazioni proprietarie possedute o controllate da Disney (comprese ABC, ESPN, Lucasfilm, Marvel e Pixar).

I. INTRODUZIONE

Il programma International Labor Standards di The Walt Disney Company è volto a promuovere **luoghi di lavoro sicuri, accoglienti e rispettosi**, indipendentemente dal luogo in cui sono realizzati i prodotti a marchio Disney. Il programma International Labor Standards rappresenta un elemento importante dell’impegno di The Walt Disney Company per la cittadinanza e per una catena di fornitura responsabile. Per ulteriori informazioni su questi programmi e queste politiche, consultare la pagina [Disney Citizenship](#) (Cittadinanza Disney) sul sito web di [The Walt Disney Company](#).

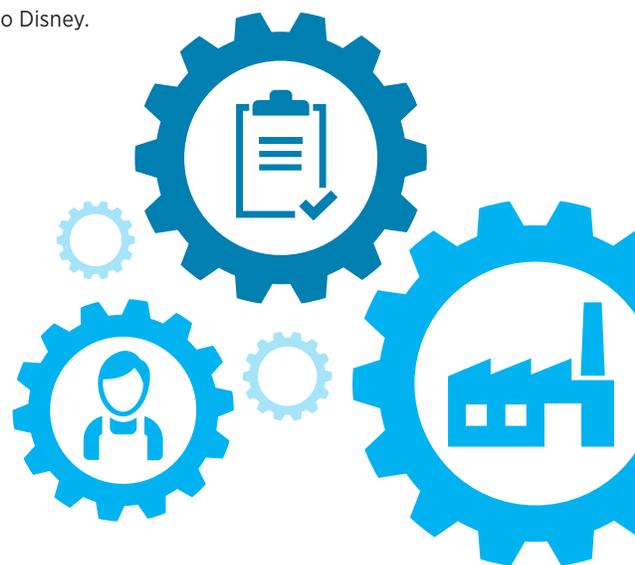
Il codice di condotta Disney per i produttori (“codice Disney”) stabilisce le aspettative di Disney per la fabbricazione dei prodotti a marchio Disney. Come verrà successivamente illustrato, i principi ispiratori del codice Disney sono conformi alle convenzioni fondamentali dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il programma Disney International Labor Standards (“programma ILS”) richiede a tutti i licenziatari e fornitori di effettuare verifiche ILS nella fase di preproduzione nonché verifiche ILS periodiche e di fornire regolarmente i rapporti di dette verifiche, come illustrato nel presente manuale del programma ILS. In tal modo si intende consentire a Disney e ai rispettivi licenziatari e fornitori di acquisire una maggiore visibilità rispetto alle condizioni lavorative negli impianti nei quali sono fabbricati i prodotti a marchio Disney e di favorire un miglioramento costante nella soddisfazione dei requisiti del codice Disney e degli obiettivi del programma ILS relativi alla promozione di luoghi di lavoro sicuri, accoglienti e rispettosi.

In qualità di licenziatario o fornitore di Disney, si è responsabili di garantire che i prodotti a marchio Disney siano realizzati in conformità al programma ILS. Il presente manuale del programma ILS illustra i requisiti per licenziatari o fornitori e include materiale di riferimento per consentire l’adempimento dei propri obblighi. Si invita a un’attenta lettura del presente manuale del programma ILS e ad assicurarsi di essere in possesso di conoscenze,

esperienze e capacità adeguate per soddisfare tutte le aspettative del programma ILS.

Il presente manuale del programma ILS è inteso come supplemento all’contratto con Disney. Nel caso in cui qualsiasi parte del presente manuale del programma ILS sia in contrasto con i termini dell’contratto con Disney, l’contratto con Disney avrà prevalenza. Il presente manuale del programma ILS sostituisce tutti i precedenti manuali, guide e materiali simili relativi all’oggetto descritto. Il presente manuale del programma ILS può essere revisionato di volta in volta.

Alcuni dei termini principali utilizzati nel presente manuale del programma ILS sono definiti nel glossario (Consultare **Appendice 1: Glossario dei termini** per i dettagli). Come avviene nel presente manuale del programma ILS, la “produzione” di prodotti a marchio Disney include la fabbricazione, lavorazione, finitura, assemblaggio, etichettatura, confezionamento di prodotti a marchio Disney.



II. PROSPETTO DEI REQUISITI GENERALI DEL PROGRAMMA ILS

I licenziatari e i fornitori di Disney rivestono un ruolo fondamentale nel contribuire a garantire che i prodotti a marchio Disney siano realizzati in luoghi di lavoro sicuri, accoglienti e rispettosi. I licenziatari e i fornitori devono conformarsi ai seguenti requisiti del programma ILS, descritti dettagliatamente nel presente manuale:

1. SELEZIONARE IMPIANTI CONFORMI NEI PAESI AUTORIZZATI PER L'APPROVVIGIONAMENTO E APPROVVIGIONARSI NEGLI STESSI:

non fabbricare prodotti a marchio Disney in Paesi non inclusi nell'elenco Disney dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, né rifornirsi di componenti o materiali dagli stessi. Inoltre, la fabbricazione in determinati Paesi autorizzati per l'approvvigionamento e l'approvvigionamento dagli stessi è soggetta a condizioni e restrizioni alle quali è necessario attenersi (consultare la sezione **Restrizioni all'approvvigionamento** per i dettagli).

Il codice di condotta Disney per i produttori ("codice Disney") richiede a tutti gli impianti impegnati nella realizzazione dei prodotti a marchio Disney di rispettare e mantenere, come minimo, un determinato livello di conformità al codice Disney o con un altro codice di standard relativo alla manodopera approvato in anticipo da Disney (il codice Disney e qualsiasi codice alternativo approvato possono essere indicati nell'insieme come il "codice"). Questo determinato livello di conformità viene indicato come lo standard minimo di conformità ("MCS"). Si è responsabili della selezione e dell'utilizzo esclusivo di impianti che rispettano e mantengono, come minimo, l'MCS (consultare la sezione **Codice di condotta Disney per i produttori e Standard minimo di conformità** per i dettagli).

2. DICHIARARE TUTTI GLI IMPIANTI E INVIARE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA IN MODO TEMPESTIVO:

è necessario dichiarare ogni impianto, indipendentemente dalla sua ubicazione, prima dell'inizio di qualsiasi fabbricazione di prodotti a marchio Disney presso l'impianto stesso, inoltrando a Disney una domanda di autorizzazione per impianto e merce (Facility and Merchandise Authorization, "FAMA") in modo tempestivo. È compreso qualsiasi e ogni impianto subappaltatore proposto per l'utilizzo. Se l'impianto è ubicato in un Paese autorizzato per l'approvvigionamento nel quale sono necessarie verifiche ILS, è necessario inviare un rapporto qualificato di verifica ILS che dimostri che l'impianto soddisfa il MCS, salvo che un rapporto qualificato di verifica ILS non sia già stato depositato presso Disney (consultare le sezioni **Restrizioni all'approvvigionamento**, **Dichiarazione e autorizzazione dell'impianto e Verifiche ILS** per i dettagli)

3. RICEVERE L'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI DISNEY PRIMA DELLA PRODUZIONE:

prima di iniziare la fabbricazione di prodotti a marchio Disney, in qualsiasi impianto sia stato proposto per l'utilizzo, è necessario ottenere una FAMA sottoscritta da Disney. I licenziatari e i fornitori devono inoltre ricevere un'autorizzazione preliminare per l'utilizzo di tutti gli impianti subappaltatori proposti ottenendo una FAMA sottoscritta per questi impianti (consultare la sezione **Dichiarazione e autorizzazione dell'impianto** per i dettagli).

4. GESTIRE LA CONFORMITÀ CONTINUA ED EFFETTUARE VERIFICHE ILS PERIODICHE SE NECESSARIO:

informare gli impianti futuri e attuali in merito al codice, all'MCS e ai requisiti del programma ILS. I licenziatari e i fornitori devono distribuire il codice a ciascuno degli impianti e garantire che gli stessi comprendano pienamente le aspettative e i requisiti di Disney. Una volta autorizzata la produzione a marchio Disney in un impianto, licenziatari e fornitori sono responsabili della collaborazione con l'impianto al fine di garantire la conformità continua dello stesso rispetto ai requisiti applicabili del programma ILS, la risoluzione di problematiche relative al lavoro che possano sorgere durante la produzione, e di garantire che l'impianto gestito sia completamente conforme rispetto al codice in misura commercialmente ragionevole. (consultare la sezione **Codice di condotta Disney per i produttori e standard minimo di conformità** per i dettagli).

5. INTERVENIRE IN CASO DI VIOLAZIONI DELLA CONFORMITÀ E INTERROMPERE LA PRODUZIONE QUALORA NECESSARIO:

come condizione per l'utilizzo continuo di un impianto, i licenziatari e fornitori che utilizzano l'impianto devono risolvere violazioni all'MCS nei periodi di tempo specificati dal programma ILS. È inoltre necessario promuovere migliori condizioni di lavoro nonché la piena conformità al codice (consultare la sezione **Risoluzione di inadempienze** per i dettagli).

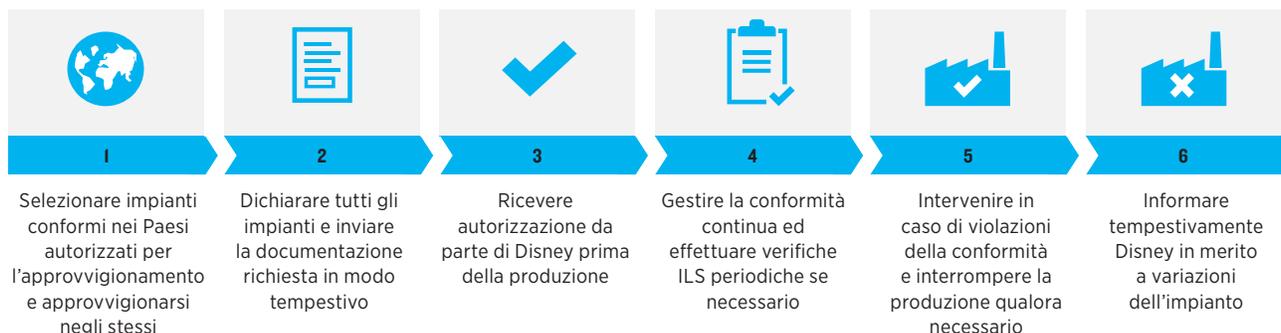
Se richiesto da una comunicazione proveniente da Disney, singoli licenziatari e fornitori oppure tutti i licenziatari e fornitori che

utilizzano un impianto devono interrompere immediatamente la fabbricazione di prodotti a marchio Disney e rimuovere tutti e ciascuno di suddetti prodotti completi oppure in lavorazione (compresi stampi e materiali) (consultare le sezioni **Dichiarazione e autorizzazione dell'impianto e Perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto** per i dettagli).

6. INFORMARE TEMPESTIVAMENTE DISNEY IN MERITO A VARIAZIONI DELL'IMPIANTO:

è necessario informare prontamente Disney (ma entro 30 giorni) quando (1) si cessa di utilizzare un impianto per qualsiasi motivo e non si ha alcuna ragionevole intenzione di utilizzarlo nei 12 mesi successivi, oppure (2) non si utilizza un impianto da 12 mesi e non è stato effettuato alcun ordine presso l'impianto per i 12 mesi successivi. A richiesta di Disney è necessario fornire un elenco aggiornato degli impianti. È inviato un rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore comprendente un elenco degli impianti nei quali si è dichiarata la fabbricazione di prodotti a marchio Disney e un elenco degli impianti decaduti nei quali si è dichiarato di non fabbricare più tali prodotti (consultare l'**Appendice 16: Modello di rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore** per i dettagli).

RIEPILOGO DEI REQUISITI GENERALI



III. CODICE DI CONDOTTA DISNEY PER I PRODUTTORI E STANDARD MINIMO DI CONFORMITÀ

CODICE DI CONDOTTA DISNEY PER I PRODUTTORI

Adottato per la prima volta nel 1996, il codice di condotta Disney per i produttori (“codice Disney”) illustra le aspettative di Disney per coloro che fabbricano i prodotti a marchio Disney. Disney si attende che tutti gli impianti impegnati nella realizzazione dei prodotti a marchio Disney siano conformi al codice Disney o a un altro codice di standard relativi alla manodopera approvato in anticipo da Disney come descritto nel presente manuale del programma ILS (il codice Disney e qualsiasi codice alternativo approvato possono essere indicati insieme come il “codice”).

I principi ispiratori del codice Disney sono conformi rispetto alle convenzioni fondamentali dell’**Organizzazione Internazionale del Lavoro** (“ILO”), che riguardano gli standard lavorativi per la produzione. Il codice Disney è disponibile in oltre 50 lingue sul sito www.DisneyLaborStandards.com (consultare **Appendice 3: Codice di condotta Disney per i produttori** per ulteriori informazioni).

STANDARD MINIMO DI CONFORMITÀ

Disney richiede che tutti gli impianti impegnati nella realizzazione dei prodotti a marchio Disney soddisfino e mantengano, come minimo, un determinato livello di conformità al codice indicato come standard minimo di conformità (“MCS”). Al fine di soddisfare l’MCS, un impianto deve dimostrare l’assenza di violazioni nelle seguenti categorie del codice che Disney considera come rappresentanti la massima priorità e le più importanti questioni relative agli standard di lavoro:

- Lavoro minorile
- Lavoro non volontario
- Coercizione e molestia
- Non discriminazione
- Associazione
- Salute e sicurezza
- Subappalto
- Monitoraggio e conformità

Ricordare che:

Tutti gli impianti devono soddisfare e mantenere, come minimo, lo standard minimo di conformità.



Inoltre, l'MCS richiede che ciascun impianto fornisca accesso alle informazioni complete e accurate, comprese tutte le ubicazioni fisiche all'interno dell'impianto, ai documenti pertinenti e ai lavoratori per colloqui privati.

Le violazioni all'MCS identificate prima dell'autorizzazione iniziale per la produzione a marchio Disney devono essere risolte prima dell'autorizzazione alla produzione iniziale da parte di Disney e quale condizione per la concessione dell'autorizzazione stessa. Quale condizione per l'utilizzo continuativo di un impianto, violazioni all'MCS identificate nel corso della produzione devono essere risolte entro i periodi di tempo e nella maniera stabilita dal programma ILS.

Disney può modificare periodicamente l'MCS per favorire la promozione di luoghi di lavoro sicuri, accoglienti e rispettosi, indipendentemente dal luogo nel quale sono fabbricati prodotti a marchio Disney e per adeguarlo ai trends del settore manifatturiero.

Un impianto può essere soggetto a perdita immediata di autorizzazione a fabbricare prodotti a marchio Disney se:

- violazioni all'MCS identificate nel corso della produzione in conseguenza di una verifica ILS non sono risolte entro i periodi di tempo indicati, come risulta da una successiva verifica ILS.
- una verifica ILS (da qualsiasi fonte) rivela frode, corruzione o altre influenze improprie (consultare la sezione **Perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto** per i dettagli).

Inoltre, a un singolo licenziatario o fornitore sarà proibito l'utilizzo di un impianto in caso di mancato inoltre di un rapporto qualificato della verifica ILS che dimostri la conformità dell'impianto stesso all'MCS, come richiesto dal programma ILS (consultare la sezione **Dichiarazione e autorizzazione dell'impianto** per i dettagli).

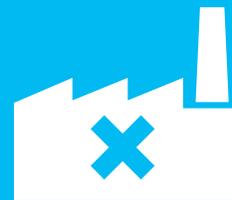
Rientra nella discrezionalità di Disney determinare se le verifiche ILS siano qualificate ai sensi del programma ILS e se un impianto dimostri conformità all'MCS, al codice o alle leggi applicabili. Disney rifiuterà qualsiasi rapporto di verifica ILS se Disney stessa ha ragione di credere che (1) tale rapporto sia stato ottenuto mediante frode, corruzione o altre influenze improprie, oppure se in qualche modo implichi questi atti, oppure (2) che l'impianto non abbia fornito accesso completo e la trasparenza necessaria per una verifica ILS.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Disney riconosce che, sebbene un impianto soddisfi i requisiti dell'MCS, le condizioni lavorative in quell'impianto possano non essere totalmente conformi al codice. I licenziatari e i fornitori hanno pertanto la responsabilità di collaborare con gli impianti per promuovere il miglioramento continuo di tutte le condizioni lavorative in qualsiasi impianto in cui sono realizzati i prodotti a marchio Disney. I consulenti per la verifica della conformità sociale ("Social Compliance Consultants") e le Organizzazioni per il monitoraggio della conformità sociale possono fornire assistenza nell'individuazione di programmi volti a soddisfare necessità di miglioramento di singoli impianti (consultare l'**Appendice 5: Organizzazioni per il monitoraggio della conformità sociale** e **Appendice 6: sezione Elenco di riferimento dei consulenti per la verifica della conformità sociale** per i dettagli).

Ricordare che:

Un impianto può essere soggetto a una perdita immediata dell'autorizzazione per la produzione per frode, corruzione o altre influenze improprie.



PRASSI DI ACQUISTO

Le decisioni inerenti lo sviluppo dei prodotti, l'appalto e la gestione della produzione possono talvolta creare difficoltà nel soddisfacimento degli obiettivi e dei requisiti del programma ILS. È opportuno collaborare con gli impianti per assicurare che, fra le altre cose:



I prezzi degli ordini possano consentire il pagamento dei tassi salariali richiesti dalla legge e permettere agli impianti di mantenere ambienti di lavoro conformi a tutte le leggi locali sulla manodopera e ai requisiti del codice.



Le date di consegna consentano agli impianti di operare in conformità ai limiti nelle ore lavorative.



Esistano linee aperte di comunicazione con la direzione della struttura in modo da identificare potenziali problemi di conformità e risolverli in modo preventivo e collaborativo.



Le modifiche agli ordini di acquisti non contribuiscano a violazioni relative ai salari o alle ore lavorative, nonché a subappalti non autorizzati.

IV. RESTRIZIONI ALL'APPROVVIGIONAMENTO

I licenziatari e fornitori possono fabbricare o approvvigionarsi di prodotti a marchio Disney soltanto nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento. L'utilizzo di impianti in determinati Paesi autorizzati per l'approvvigionamento è soggetto a condizioni aggiuntive, come descritto nel presente manuale del programma ILS.

PAESI AUTORIZZATI PER L'APPROVVIGIONAMENTO

Quale parte del suo programma ILS, Disney si avvale dei **Worldwide Governance Indicators** ("WGI") della Banca Mondiale quale risorsa primaria per valutare il rischio di un Paese nonché per stabilire le proprie politiche in merito ai requisiti di verifica ILS. Questi indicatori valutano il grado di governance per sei elementi:

- Voce e affidabilità
- Stabilità politica e assenza di violenza
- Efficacia del governo
- Qualità normativa
- Supremazia della legge
- Controllo della corruzione

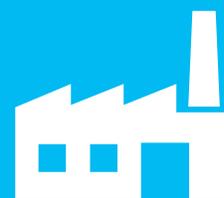
L'elenco dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento comprende i Paesi che raggiungono una determinata posizione nella classifica WGI oltre a quelli nei quali l'Organizzazione Internazionale del Lavoro e la Società Finanziaria Internazionale conducono un programma **Better Work**. Sulla base della loro posizione nella classifica WGI, Disney richiede l'inoltro di rapporti di verifica ILS per l'utilizzo di impianti nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento indicati.

Disney applica attualmente questo requisito di verifica ILS agli impianti in qualsiasi Paese autorizzato per l'approvvigionamento con una posizione percentile media WGI inferiore al 65% e superiore al 25%. Disney applica inoltre questo requisito di verifica ILS a impianti in Paesi appartenenti all'elenco dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento in conseguenza di un programma **Better Work**.

Per gli impianti in Paesi autorizzati per l'approvvigionamento nei quali sono richieste verifiche ILS, è necessario fornire a Disney rapporti ILS qualificati che dimostrino la conformità all'MCS precedentemente alla e quale condizione della fabbricazione di prodotti a marchio Disney, nonché periodicamente durante l'utilizzo continuativo dell'impianto.

Ricordare che:

È necessario dichiarare tutti gli impianti in tutti i Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (compresi quei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento nei quali le verifiche ILS non sono necessarie). È possibile approvvigionarsi soltanto da Paesi autorizzati per l'approvvigionamento.



PAESI AUTORIZZATI PER L'APPROVVIGIONAMENTO



PAESI AUTORIZZATI PER L'APPROVVIGIONAMENTO NEI QUALI LE VERIFICHE ILS NON SONO NECESSARIE



PAESI AUTORIZZATI PER L'APPROVVIGIONAMENTO NEI QUALI LE VERIFICHE ILS SONO NECESSARIE

GOVERNO STATUNITENSE E RESTRIZIONI DI DISNEY

I licenziatari o fornitori non devono utilizzare impianti né approvvigionarsi da alcun Paese che non sia un Paese autorizzato per l'approvvigionamento. Ciò implica che non è possibile applicare né consentire l'applicazione di qualsiasi proprietà intellettuale Disney ad articoli privi di marchio prodotti in alcun Paese che non sia un Paese autorizzato per l'approvvigionamento, oppure approvvigionati negli stessi, completamente o in parte (ad esempio, un logo Disney non può essere stampato su uno zaino privo di marchio realizzato in qualsiasi paese che non sia un Paese autorizzato per l'approvvigionamento). Licenziatari e fornitori sono responsabili di tutti i prodotti, i relativi componenti e i materiali fabbricati in qualsiasi Paese che non sia un Paese autorizzato per l'approvvigionamento, oppure approvvigionati negli stessi, completamente o in parte. Oltre a tutti i diritti e le risoluzioni di cui Disney dispone, può essere richiesto, esclusivamente a proprie spese, di non vendere o distribuire tali prodotti e/o di distruggerli o donarli secondo le indicazioni di Disney.

I licenziatari o fornitori non possono approvvigionarsi di prodotti a marchio Disney, componenti o materiali da Paesi soggetti a programmi di restrizione commerciale attuati dal governo statunitense, o da altre leggi, oppure da soggetti vietati dal governo statunitense o da altre leggi. Inoltre, Disney può temporaneamente sospendere la produzione in ulteriori Paesi, nonché l'approvvigionamento dagli stessi. Disney applica queste restrizioni commerciali a tutti i suoi licenziatari e fornitori, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano intesi per un mercato statunitense o non statunitense, e a tutti

i prodotti, componenti e materiali di prodotti, anche se privi di proprietà intellettuale Disney. È responsabilità dei licenziatari e fornitori conformarsi a tutti i programmi di restrizione commerciale, indipendentemente dal luogo nel quale siano sia situati fisicamente o registrati legalmente. Le restrizioni commerciali possono applicarsi a Paesi, prodotti, settori industriali o persone. L'elenco dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento esclude quei Paesi attualmente soggetti a programmi di restrizione commerciale da parte del governo statunitense.

L'elenco dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento è soggetto a variazioni. Se un Paese autorizzato per l'approvvigionamento viene vietato da programmi di restrizione commerciale attuati dal governo statunitense, oppure da altre leggi, questo sarà ritenuto automaticamente rimosso dall'elenco dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento dalla data di entrata in vigore della restrizione o della legge, senza necessità di comunicazione alcuna da parte di Disney. È responsabilità del licenziatario o del fornitore monitorare tali modifiche. Se un Paese autorizzato per l'approvvigionamento è rimosso dall'elenco dei Paesi autorizzati a causa di una decisione di Disney, Disney informerà con ragionevole preavviso di questa variazione. Disney può fornire tale informazione attraverso www.DisneyLaborStandards.com oppure altri siti Web rilevanti.

Ricordare che:

Per maggiori informazioni in merito alle restrizioni commerciali poste dal governo statunitense su Paesi e in particolare su determinati soggetti o enti, è auspicabile consultare esperti del settore (compresi consulenti legali) oltre ad acquisire informazioni da fonti disponibili al pubblico quali i siti Web del governo statunitense.



V. DICHIARAZIONE E AUTORIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

Una completa e accurata visibilità di tutti gli impianti è essenziale per un efficace funzionamento del programma ILS. Di conseguenza, prima di iniziare la produzione a marchio Disney, è necessario dichiarare e ricevere autorizzazione scritta da Disney per ciascun impianto che si intende utilizzare nella fabbricazione di prodotti a marchio Disney. È necessario inoltrare una domanda di autorizzazione per impianto e merce (“FAMA”) a Disney per ciascun impianto che si intende utilizzare. Se l'impianto in questione è ubicato in un Paese nel quale Disney richiede verifiche ILS, è inoltre necessario effettuare una verifica ILS qualificata (se non è disponibile altrimenti) e inoltrare un rapporto di verifica ILS di preproduzione qualificato che dimostri che l'impianto è conforme all'MCS.

A seguito di lettura e approvazione da parte di Disney della domanda FAMA e dei rapporti di verifica ILS richiesti, si riceverà una FAMA sottoscritta. Solamente una FAMA sottoscritta dimostra l'autorizzazione dell'impianto da parte di Disney. È possibile iniziare la produzione in un impianto soltanto dopo aver ricevuto la FAMA sottoscritta relativa all'impianto stesso (consultare la sezione **Verifiche ILS** per i dettagli). Come stabilito nel presente manuale del programma ILS, la “produzione” di prodotti a marchio Disney include la fabbricazione, lavorazione, finitura, assemblaggio, etichettatura, confezionamento di prodotti a marchio Disney. È inviato un rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore comprendente un elenco degli impianti nei quali si è dichiarata la fabbricazione di prodotti a marchio Disney e un elenco degli impianti nei quali si è dichiarato di non produrre più tali prodotti. È necessario assicurare la precisione di questi rapporti di stato mensile (consultare l'**Appendice 16: Modello di rapporto di stato del licenziatario/fornitore** per i dettagli).



Ricordare che:

È necessario inoltrare una domanda di autorizzazione per impianto e merce (“FAMA”) a Disney per ciascun impianto che si intende utilizzare. Solamente una FAMA emessa da Disney dimostra l'autorizzazione da parte di Disney dell'uso di un particolare impianto per la produzione a marchio Disney. È possibile iniziare la produzione a marchio Disney in un impianto soltanto dopo aver ricevuto la FAMA relativa all'impianto stesso.



LINEE GUIDA PER LA DICHIARAZIONE DELL'IMPIANTO

Gli impianti impegnati nella fabbricazione di prodotti a marchio Disney e che devono essere dichiarati a Disney comprendono luoghi fisici nei quali:



Componenti, sotto-componenti e prodotti finiti a marchio Disney sono prodotti, fabbricati, montati, stampati, ricamati, incisi, intagliati oppure subappaltati.



Prodotti agricoli a marchio Disney sono elaborati, etichettati o imballati.



Prodotti cartacei di Disney (quali materiali pubblicitari, cataloghi, brochure di istruzioni, volantini, pubblicità postale, materiali promozionali, materiali di imballaggio e poster) sono prodotti, elaborati, stampati o assemblati.

Attualmente, i luoghi che non necessitano di essere dichiarati, e per i quali non è richiesta alcuna domanda FAMA, comprendono:

- Luoghi che fabbricano prodotti, componenti o materiali privi di marchio o generici, che non contengono, incorporano o applicano alcuna proprietà intellettuale Disney (quali scatole di cartone prive di marchio o generiche, pellicola di plastica o bottoni privi di marchio). Tuttavia, tali prodotti privi di marchio possono essere fabbricati o approvvigionati soltanto nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, e non possono essere approvvigionati da soggetti vietati. Disney invita ad acquistare tutti i prodotti, componenti e materiali esclusivamente da fonti in possesso di standard comparabili con il codice Disney e coerenti con altre politiche Disney.
- Fornitori di materie prime, fabbriche tessili o impianti di elaborazione di beni di consumo generici quali cotone, metallo e plastica che non contengono, incorporano o implicano l'applicazione di alcuna proprietà intellettuale Disney. Tuttavia, le materie prime possono essere prodotte o approvvigionate solo nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, e non possono essere approvvigionate da soggetti vietati. Disney invita ad acquistare le materie prime esclusivamente da fonti in possesso di standard comparabili con il codice Disney e coerenti con altre politiche Disney.
- Le agenzie pubblicitarie e simili fornitori di servizi, salvo che siano situati in luoghi fisici che devono essere dichiarati come descritto in precedenza.
- Luoghi che fabbricano soltanto un numero irrilevante di campioni di prodotti utilizzati al fine di testare oppure ottenere l'autorizzazione del prodotto (a condizione che il licenziatario o fornitore sia responsabile di assicurare che tali luoghi siano conformi all'MCS).
- Luoghi che producono POS/Pubblicità (vedi Appendice 1: [Glossario dei termini per i dettagli](#)).



ESEMPI DI DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ DELL'IMPIANTO

L'esempio seguente illustra quando sono necessarie domande FAMA:

Esempio 1

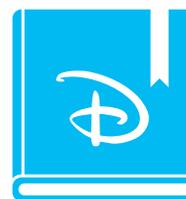
Camicia denim con toppa ricamata con Topolino e bottoni a forma di Topolino



- È necessario inviare una domanda FAMA per gli impianti che realizzano la toppa ricamata con Topolino e i bottoni a forma di Topolino, oltre agli impianti che applicano la toppa ricamata e i bottoni sulla camicia.
- È necessario inoltre inviare una domanda FAMA per tutti gli impianti che producono, assemblano, etichettano e/o confezionano materiali implicanti la proprietà intellettuale Disney.
- Non è necessario inviare una richiesta FAMA per il luogo nel quale sono prodotte le camicie denim prive di marchio. Tuttavia le camicie denim prive di marchio devono essere prodotte in un Paese autorizzato per l'approvvigionamento, e approvvigionate nello stesso, e in modo conforme alle altre politiche Disney.

Esempio 2

Libro Disney



- È necessario inviare una domanda FAMA per l'impianto che stampa il libro e per gli impianti che forniscono il confezionamento del libro implicante proprietà intellettuale Disney.
- Non è necessario inviare una domanda FAMA per l'agenzia creativa che produce il materiale illustrativo o la pellicola di produzione (salvo che lo stesso luogo sia anche utilizzato per la produzione del libro), e il luogo nel quale è prodotta la carta non ancora stampata. Tuttavia il materiale illustrativo o la pellicola di produzione, oltre alla carta non ancora stampata, devono essere prodotti in un Paese autorizzato per l'approvvigionamento e approvvigionati nello stesso, e in modo conforme alle altre politiche Disney.

DOCUMENTI DI AUTORIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

Domanda di autorizzazione per impianto e merce (FAMA)

Per ciascun impianto che deve essere dichiarato, Disney richiede l'invio di una **domanda FAMA**. La domanda FAMA identifica il nome e la posizione dell'impianto nel quale si intende impegnarsi nella realizzazione di prodotti a marchio Disney. È necessario inviare a Disney una domanda FAMA per ciascun impianto che si intende utilizzare. Sono compresi tutti gli impianti subappaltatori che trattano, trasformano, fabbricano o applicano in altro modo la proprietà intellettuale Disney (consultare **Appendice 9: domanda di autorizzazione per impianto e merce (FAMA)** per ulteriori informazioni).

Ulteriore documentazione

Per gli impianti ubicati in Paesi autorizzati per l'approvvigionamento nei quali sono richieste verifiche ILS, è necessario inviare inoltre un rapporto di verifica ILS qualificato precedentemente alla produzione che dimostra che l'impianto è conforme con l'MCS, salvo che non ne sia già stato depositato uno presso Disney. (consultare l'**Appendice 8: Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (PSC)** per maggiori informazioni).

FAMA sottoscritta

Disney valuterà ciascuna domanda FAMA in base alle informazioni fornite a Disney (o altrimenti disponibili a Disney). Se si è autorizzati a utilizzare un impianto per la produzione, Disney metterà a disposizione una FAMA sottoscritta. Non iniziare a fabbricare alcun prodotto a marchio Disney prima di ricevere la FAMA sottoscritta da Disney. Come stabilito nel presente manuale del programma ILS, la "produzione" di prodotti a marchio Disney include la fabbricazione, lavorazione, finitura, assemblaggio, etichettatura, confezionamento di prodotti a marchio Disney. Se i prodotti a marchio Disney sono realizzati in violazione di questo o di altri requisiti, può essere richiesto, a proprie spese, di non vendere o distribuire tali prodotti e/o distruggere o donare tali prodotti secondo quanto indicato da Disney. Una FAMA sottoscritta da Disney serve inoltre come documento ai fini doganali (consultare l'**Appendice 10: Modello di Autorizzazione per impianto e merce (FAMA) sottoscritta** per maggiori informazioni).



Ricordare che:

Non iniziare alcuna produzione con marchio Disney finché non si è in possesso di una FAMA sottoscritta per l'impianto.

Verificare sempre direttamente con Disney per confermare lo stato di conformità di un impianto. Determinati impianti (inclusi quelli soggetti a un piano di azione correttivo o che hanno perso l'autorizzazione) potrebbero non essere idonei alla fabbricazione dei prodotti a marchio Disney.

Informare Disney prontamente in merito a qualsiasi modifica al proprio impianto, inclusi gli impianti che si desidera aggiungere e quelli che non si desidera più utilizzare.



MODIFICHE AGLI IMPIANTI

Si è responsabili di garantire che Disney disponga di un elenco completo e aggiornato contenente tutti gli impianti utilizzati per la fabbricazione dei prodotti a marchio Disney. E' necessario evitare di dichiarare impianti in eccesso o in difetto. Inoltre, Disney deve essere informata sulle variazioni allo stato degli impianti precedentemente dichiarati e autorizzati per l'uso, compresa la chiusura e il trasferimento dell'impianto.

Disney deve essere prontamente informata (entro 30 giorni) per iscritto quando (1) si cessa di utilizzare un impianto per qualsiasi motivo e non si ha alcuna ragionevole intenzione di utilizzarlo nei 12 mesi successivi, oppure (2) non si utilizza un impianto da 12 mesi e non si effettua alcun ordine presso l'impianto per i 12 mesi successivi. Al ricevimento di questa comunicazione, Disney cesserà il rapporto con l'impianto e può revocare una FAMA sottoscritta precedentemente emessa per la produzione presso l'impianto. Dopo la cessazione del rapporto dell'impianto, non sarà più possibile realizzare prodotti a marchio Disney presso l'impianto fino al momento in cui non si presenta una nuova domanda FAMA e si riceve l'autorizzazione per la produzione come dimostrato dalla nuova FAMA sottoscritta. È necessario inoltre fornire a Disney un elenco aggiornato degli impianti o una prova di utilizzo degli stessi in qualsiasi momento sia richiesto da Disney.

REVOCA FAMA

Una FAMA sottoscritta offre l'autorizzazione per un licenziatario o fornitore di utilizzare un impianto specifico per la realizzazione di prodotti a marchio Disney in conformità all'accordo applicabile e ai requisiti del programma ILS. Disney può revocare una FAMA sottoscritta precedentemente emessa (e il diritto di utilizzare l'impianto per la produzione a marchio Disney) come conseguenza di uno dei seguenti eventi:

- Mancato invio del rapporto di verifica ILS qualificata, come richiesto dal programma ILS.
- L'impianto ha definitivamente chiuso o non è più operativo presso sede che era indicata sulla domanda FAMA per l'impianto.
- Mancato utilizzo di un impianto da 12 mesi e nessun ordine effettuato presso l'impianto per i 12 mesi successivi.
- Disney non è in grado di condurre una verifica ILS anche a seguito della mancata conferma tempestiva dello stato attuale dell'impianto e/o della mancata trasmissione di informazioni precise in merito all'impianto come richiesto dalla notifica di valutazione del codice di condotta ("COCAN") (consultare la sezione verifiche ILS per i dettagli. (consultare la sezione [verifiche ILS](#) per i dettagli).

Alla revoca di una FAMA, sarà vietato l'utilizzo dell'impianto per la fabbricazione di prodotti a marchio Disney fino all'ottenimento di una nuova FAMA in conformità al programma ILS (consultare [l'Appendice 17: Modello di lettera revoca FAMA](#) per maggiori informazioni). Nelle situazioni in cui Disney non è in grado di contattare la Struttura, verrà inviata al Licenziatario o al Fornitore una notifica di "Impossibilità di programmare la verifica ILS".

Al ricevimento di tale notifica, è necessario rispondere a Disney entro il periodo di tempo richiesto. Se non si risponde per fornire le informazioni sufficienti a consentire a Disney o per contattare con successo la Struttura e programmare una verifica, Disney può revocare la FAMA per l'impianto; in tal caso, non sarà più consentito produrre prodotti a marchio Disney nella Struttura e tale divieto può avere una durata massima di 12 mesi (Vedi [Appendice 18 : Esempio di Revoca FAMA - Lettera UTS \(Unable to Schedule, Impossibile programmare\) per ulteriori informazioni](#)).

Ricordare che:

Evitare la revoca FAMA aggiornando prontamente il proprio elenco degli impianti e rispondendo alle richieste di informazioni.



VI. VERIFICHE ILS

Le verifiche ILS sono utilizzate come strumento per identificare e affrontare i problemi collegati al lavoro in impianti che fabbricano prodotti a marchio Disney. Disney richiede ai licenziatari o fornitori l'invio di rapporti di verifica ILS qualificata per gli impianti nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, se l'archivio non ne dispone. Solitamente, si può ottenere il rapporto di una verifica ILS qualificata esistente da parte di un impianto o collaborare con un'organizzazione di monitoraggio della conformità sociale per ottenere una verifica ILS qualificata. Disney può inoltre scegliere di condurre le proprie verifiche ILS per qualsiasi impianto, ovunque esso si trovi.

VERIFICHE ILS COMMISSIONATE DA DISNEY

Sebbene sia necessario fornire rapporti di verifica ILS per gli impianti nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, Disney si riserva il diritto di eseguire verifiche ILS periodicamente per confermare le condizioni lavorative in ogni impianto che fabbrica prodotti a marchio Disney in qualsiasi Paese autorizzato. Queste verifiche ILS possono essere condotte dal personale Disney o da terze parti che rappresentano Disney.

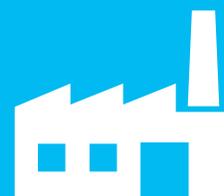
Prima di eseguire una verifica ILS, Disney generalmente fornisce una notifica di valutazione del codice di condotta ("COCAN") come segue:

- **VERIFICHE ILS PROGRAMMATE:** La COCAN viene inviata al licenziatario o fornitore e l'ispettore conferma le informazioni di contatto dell'impianto e la data in cui avrà luogo la verifica ILS.
- **VERIFICHE ILS NON PROGRAMMATE:** La COCAN può essere inviata o meno al licenziatario o fornitore. Se la COCAN viene inviata al licenziatario o fornitore, l'ispettore contatta l'impianto per confermare le informazioni di contatto e per informare che una verifica ILS potrà essere condotta in futuro senza essere programmata in una data specifica. Se la COCAN non viene inviata al licenziatario o fornitore, l'ispettore non contatta l'impianto prima della verifica ILS (consultare l'**Appendice 11: Modello di notifica di valutazione del codice di condotta (COCAN)** per maggiori informazioni).

Dopo aver ricevuto la COCAN, confermare e aggiornare le informazioni di contatto per l'impianto e informare l'impianto che deve essere garantito pieno, completo e libero accesso a Disney e ai suoi rappresentanti.

Ricordare che:

Disney può svolgere verifiche ILS periodiche programmate o non degli impianti, indipendentemente dai rapporti di verifica ILS inviati da licenziatari o fornitori o da terze parti, tra cui il programma di iniziativa di più parti interessate o del settore.



Disney può revocare un'Autorizzazione per impianto e merce ("FAMA") sottoscritta precedentemente emessa che autorizza l'uso dell'impianto se Disney non è in grado di condurre una verifica ILS programmata o non come risultato delle due condizioni seguenti:



mancata conferma tempestiva dello stato attuale dell'impianto;



mancata trasmissione di informazioni accurate relative all'impianto come richiesto dalla COCAN.

VERIFICHE ILS EFFETTUATE DA LICENZIATARI E FORNITORI

Requisiti per la verifica ILS

In qualità di licenziatari o fornitori, si è tenuti a presentare un rapporto di verifica ILS qualificata per gli impianti nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (se l'archivio non ne dispone) che dimostri la conformità di ogni impianto allo standard minimo di conformità ("MCS"). È necessario presentare un rapporto di verifica ILS qualificata per ogni impianto utilizzato per fabbricare prodotti a marchio Disney nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (consultare la sezione [Codice di condotta Disney per i produttori e standard minimo di conformità](#) per i dettagli).

Oltre alle verifiche ILS condotte in conformità agli standard di verifica ILS di Disney e condotte dall'organizzazione di monitoraggio della conformità sociale approvata da Disney, Disney accetta anche diversi altri programmi qualificati (consultare la sezione [Verifiche ILS condotte dai programmi di iniziativa di più parti interessate o del settore](#) per i dettagli).



Generalmente viene richiesto di inviare rapporti di verifica ILS in determinati Paesi autorizzati per l'approvvigionamento come indicato di seguito:

- **UTILIZZO INIZIALE DELL'IMPIANTO:** devono essere inviati rapporti di verifica ILS pre-produzione che dimostrano la conformità all'MCS prima dell'autorizzazione iniziale da parte di Disney e dell'avvio della produzione, se l'archivio Disney non ne dispone.
- **NUOVO IMPIANTO:** un impianto che dispone di documentazione per un periodo inferiore ai tre mesi non è idoneo alla fabbricazione dei prodotti a marchio Disney. Per un impianto che ha svolto la propria attività per un periodo superiore ai tre mesi, ma inferiore ai 12 mesi, deve essere inviato un rapporto di verifica ILS pre-produzione che dimostri la conformità all'MCS sulla base della documentazione richiesta per tutti i mesi di attività prima dell'autorizzazione iniziale da parte di Disney e dell'avvio della produzione.
- **IMPIANTO TRASFERITO:** in caso di trasferimento, l'impianto viene considerato come un nuovo impianto. Inoltre, un impianto trasferito per il quale Disney ha già revocato l'autorizzazione negli ultimi cinque anni deve essere sottoposto al processo di reintegrazione dell'impianto (consultare la sezione Perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto per i dettagli).
- **PER UN IMPIANTO BETTER WORK:** la Disney accetta valutazioni *Better Work* solo per gli impianti che partecipano a un programma *Better Work*. Nessun altro rapporto di verifica ILS verrà accettato in sostituzione di una valutazione *Better Work*, se disponibile.

Poiché alcuni impianti vengono utilizzati da altri licenziatari e fornitori Disney, che a loro volta inviano rapporti di verifica ILS, è importante controllare il rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore per stabilire quando presentare i rapporti di verifica ILS. La data di consegna o lo stato dell'impianto può cambiare successivamente alla presentazione dei rapporti di verifica ILS da parte di altri licenziatari o fornitori (consultare l'Appendice 16: Modello di rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore per i dettagli).



Ricordare che:

Se i rapporti di verifica ILS pre-produzione devono essere inviati per tutti gli impianti appena dichiarati, i rapporti di verifica ILS annuali devono essere inviati per tutti gli impianti esistenti nei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento.

È possibile verificare con il rappresentante ILS Disney o con l'impianto l'esistenza di una verifica ILS qualificata prima di programmare la verifica ILS.

Si richiede di inviare rapporti di verifica ILS qualificati entro le date specificate. Coloro che non rispettino questi termini, saranno soggetti a revoca FAMA.

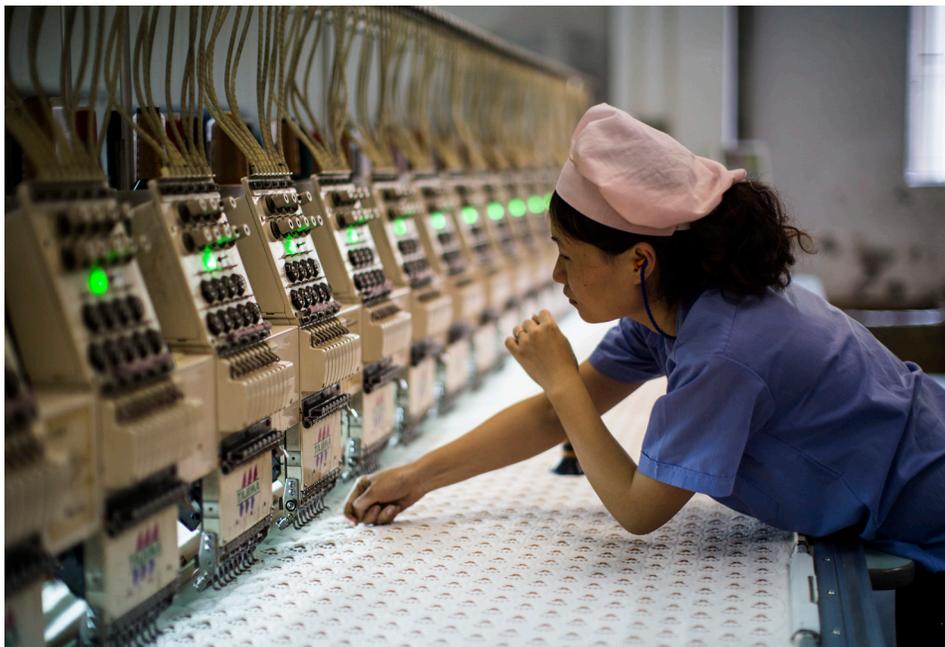


Di seguito sono riportati alcuni passi che è possibile intraprendere se si è tenuti a inviare una verifica ILS a Disney. Seguendo questi passi, sarà possibile conformarsi ai requisiti di verifica ILS in modo più efficiente:

1. Verificare con il proprio rappresentante ILS Disney se l'impianto che si è proposto di utilizzare ha un rapporto di verifica ILS qualificata già presente nell'archivio Disney che dimostri che l'impianto rispetti l'MCS.
2. Se Disney non possiede alcun rapporto di verifica ILS qualificata in archivio, verificare con l'impianto per stabilire se esiste un rapporto di verifica ILS qualificata. Disney accepts a variety of qualified audit programs. Disney accetta diversi programmi di verifica qualificata (consultare la sezione verifiche ILS condotte dai programmi di iniziativa di più parti interessate o del settore per un esempio rappresentativo di organizzazioni che conducono le verifiche ILS). Se l'impianto ha disponibilità di tale rapporto, allora deve inviarlo a Disney.
3. Se Disney non possiede un rapporto di verifica ILS in archivio per l'impianto e l'impianto non dispone di un rapporto di verifica ILS qualificata, è necessario programmare una nuova verifica ILS qualificata per l'impianto. La verifica ILS deve rispettare i requisiti Disney per essere considerata una verifica ILS qualificata. È responsabilità del licenziatario o del fornitore inviare a Disney il rapporto di verifica ILS, (consultare la sezione **Requisiti per una verifica ILS qualificata e per un rapporto di verifica ILS** per i dettagli).

Ricordare che:

L'invio delle verifiche qualificate disponibili può contribuire a minimizzare la duplicazione della verifica, a ridurre i costi e a ridistribuire le risorse per una riorganizzazione e un miglioramento costante.

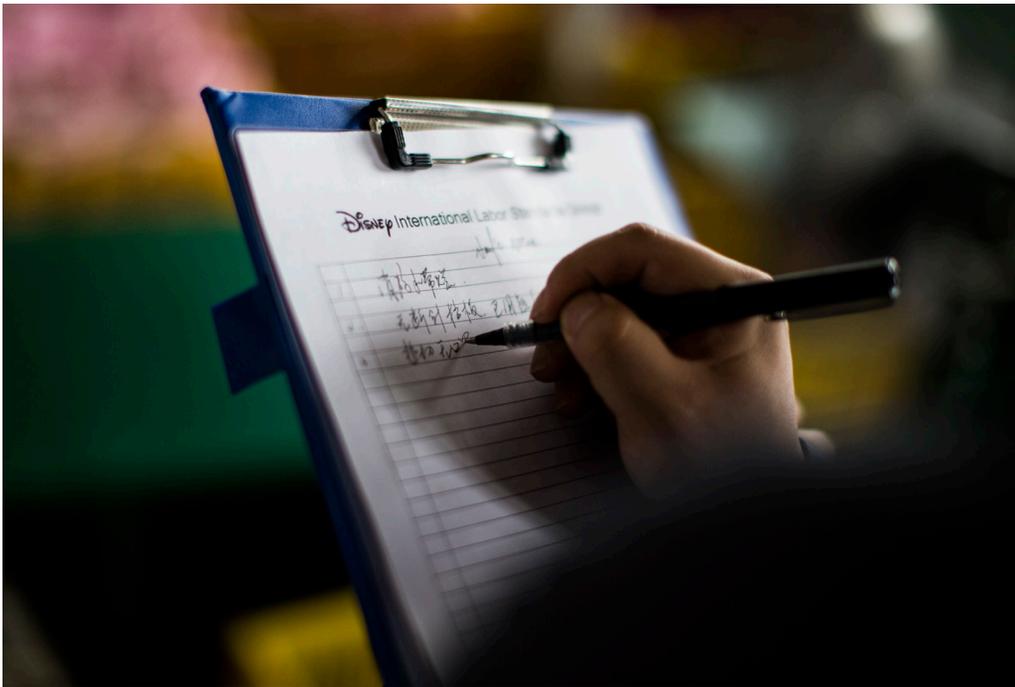


REQUISITI PER UNA VERIFICA ILS QUALIFICATA E PER UN RAPPORTO DI VERIFICA ILS

Disney invita a inviare i rapporti di verifica **disponibili** che rispondono alla definizione di rapporto di verifica ILS qualificata. L'invio delle verifiche qualificate pre-esistenti può contribuire a minimizzare la duplicazione della verifica, a ridurre i costi e a ridistribuire le risorse per una riorganizzazione e un miglioramento costante.

Per essere “qualificata”, la verifica ILS e il rapporto di verifica ILS devono soddisfare i requisiti delle quattro aree descritte in modo dettagliato nella seguente sezione:

- ✔ DATA DEL RAPPORTO DI VERIFICA ILS
- ✔ MODALITÀ DI CONDUZIONE DELLA VERIFICA ILS
- ✔ CONTENUTO E FORMATO DEL RAPPORTO DI VERIFICA ILS



LA SEGUENTE SEZIONE DESCRIVE IN MODO DETTAGLIATO LE CONDIZIONI DA SODDISFARE PER CONSIDERARE IL RAPPORTO DI VERIFICA ILS QUALIFICATO

✓ DATA DEL RAPPORTO DI VERIFICA ILS

La verifica ILS deve essere condotta entro un periodo non superiore ai sei mesi precedenti la data di invio a Disney. Il rapporto deve inoltre avere una data successiva a qualsiasi altro rapporto di verifica ILS fornito in precedenza a Disney o ottenuto da Disney che indica violazioni dell'MCS nell'impianto.

✓ PRESENTAZIONE TEMPESTIVA DEL RAPPORTO DI VERIFICA ILS

Disney deve ricevere il rapporto di verifica ILS alla data richiesta o prima di essa. Il rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore deve essere rivisto regolarmente insieme a eventuali piani di azione correttivi ("CAP") per stabilire la data di consegna della verifica prevista da Disney (consultare l'**Appendice 16: Modello di rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore** per i dettagli).

✓ MODALITÀ DI CONDUZIONE DELLA VERIFICA ILS

Le verifiche ILS devono essere effettuate conformemente a uno dei seguenti requisiti:

- Le verifiche ILS devono essere svolte in conformità agli standard del programma di iniziativa di più parti interessate o del settore riconosciuti da Disney e devono essere condotte dall'organizzazione di monitoraggio della conformità sociale come previsto dal rispettivo programma (consultare la sezione **Verifiche ILS condotte dai programmi di iniziativa di più parti interessate o del settore** per i collegamenti ai siti Web del rispettivo programma delle organizzazioni di monitoraggio autorizzate).

OPPURE

- Le verifiche ILS devono essere condotte in conformità agli standard di verifica ILS di Disney e devono essere condotte dall'organizzazione di monitoraggio della conformità sociale approvata da Disney per svolgere le verifiche ILS. (consultare l'**Appendice 5: Organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale** per un esempio rappresentativo di organizzazioni che conducono le verifiche ILS).

OPPURE

- Le verifiche ILS devono essere condotte in conformità agli standard del programma di un marchio, rivenditore, licenziatario o fornitore ben affermato riconosciuto da Disney e devono essere eseguite da una delle organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale qualificate, come osservato sopra. Ciò può comprendere verifiche effettuate tramite la funzione di verifica interna o dedicata di un programma del marchio, rivenditore, licenziatario o fornitore, se approvato da Disney.

✓ CONTENUTO E FORMATO DEL RAPPORTO DI VERIFICA ILS

I rapporti di verifica ILS devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Il rapporto di verifica ILS deve documentare le condizioni lavorative di un impianto, con riferimento a tutti gli elementi del codice Disney (ad es., lavoro minorile, lavoro obbligatorio, coercizione e molestie, non discriminazione, associazione, salute e sicurezza, compensazione, protezione dell'ambiente, conformità alle altre leggi, subappalto, monitoraggio e conformità e pubblicazione).

- Il rapporto di verifica ILS deve indicare chiaramente nome completo, indirizzo e numero di telefono dell'impianto, compreso il piano e il numero dell'edificio, la via, la zona, la città e il Paese.
- Il rapporto di verifica ILS deve includere la data in cui la verifica ILS è stata effettuata e il nome dell'organizzazione di monitoraggio della conformità sociale che ha svolto la verifica.
- Il rapporto di verifica ILS deve essere in inglese e deve essere inviato per via elettronica.

Verifiche ILS effettuate da programmi di iniziativa di più parti interessate o del settore

Disney accetta diversi programmi di verifica qualificata anche se predilige le verifiche ILS eseguite da iniziative di più parti interessate o del settore, tra cui:

- **Amfori – precedentemente Business Social Compliance Initiative (BSCI)**
- Programma Better Work (consultare **l'Appendice 7: Partecipazione e istruzioni per il programma Better Work** per maggiori informazioni).
- **Fair Labor Association (FLA)**
- **The Fashion Jewelry and Accessories Trade Association (FJATA)**
- **Ethical Toy Program** – precedentemente Programma di verifica del processo International Council of Toy Industries (ICTI) CARE
- **Responsible Business Alliance (RBA)** – precedentemente Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC)
- **Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)**
(vedere la sezione Aggiornamenti e Notifiche su **www.DisneyLaborStandards.com** per ulteriori informazioni relative all'accettazione da parte di Disney delle verifiche ILS effettuate ai sensi dell'iniziativa multi-parti interessate Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA) Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- **Social Accountability International SA8000 Standard**
- **Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)**

Le verifiche ILS condotte nell'ambito di queste iniziative devono comunque rispettare **tutti** i requisiti di una verifica ILS qualificata e dimostrare che l'impianto sia conforme all'MCS. Disney si riserva il diritto di stabilire se queste verifiche ILS possano dimostrare che un impianto sia conforme all'MCS.

Disney non accetterà certificazioni dell'impianto, sigilli di conformità, autovalutazioni, rapporti parziali e preliminari (compresi i rapporti di attestazione del piano di azione correttiva di Disney) o valutazioni in sostituzione di una verifica ILS completa dell'impianto. La presentazione di un rapporto di verifiche ILS di follow-up deve essere accompagnata da rapporti di verifiche ILS precedenti condotte nell'ambito dello stesso ciclo di verifiche.

Ricordare che:

Le verifiche sono soltanto una parte del processo; ci si aspetta un impegno costante con gli impianti per promuovere il miglioramento continuo.



PIANI DI AZIONE CORRETTIVI

Dopo aver ricevuto e analizzato un rapporto di verifica ILS, ricevuto dal licenziatario o fornitore o come risultato di una verifica ILS condotta da Disney, Disney può emettere un piano di azione correttivo (“CAP”). Il CAP fornisce un riassunto delle violazioni del codice di condotta Disney. È necessario eseguire una verifica del CAP con l’impianto e applicare le misure per risolvere prontamente qualsiasi violazione all’MCS identificata prima del momento in cui è necessaria una verifica ILS successiva (consultare l’**Appendice 14: Modello di piano di azione correttivo** per maggiori informazioni e la sezione **Risoluzione di inadempienze** per i dettagli). Si deve inoltre utilizzare il CAP o la verifica ILS per affrontare tutte le violazioni del codice identificate e apportare continui miglioramenti alle condizioni lavorative dell’impianto.

LAVORO CON ORGANIZZAZIONI DI MONITORAGGIO DELLA CONFORMITÀ SOCIALE E CONSULENTI PER LA VERIFICA DELLA CONFORMITÀ SOCIALE

Le organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale possono condurre verifiche ILS utilizzando un programma accettato da Disney e, in alcuni casi, possono anche essere disponibili a sostenere la risoluzione di violazioni di conformità (consultare l’**Appendice 5: Organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale** per un esempio rappresentativo di organizzazioni che conducono le verifiche ILS). Disney non è vincolata da interpretazioni della policy Disney, da opinioni sulla conformità o meno di un impianto agli standard Disney o da guide su azioni di controllo offerte da organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale e da consulenti per la verifica della conformità sociale.

Prima di rivolgersi a un’organizzazione di monitoraggio della conformità sociale o a un consulente per la verifica della conformità sociale, assicurarsi che la direzione della struttura comprenda il codice e che i propri rappresentanti abbiano accesso completo ai locali dell’impianto, ai relativi documenti e ai lavoratori per colloqui privati e riservati (consultare l’**Appendice 12: Modello di agenda di verifica ILS** e l’**Appendice 13: Modello di lista di controllo verifica ILS** per maggiori informazioni).

Collaborando con un’organizzazione di monitoraggio della conformità sociale, è possibile:

- Richiedere l’esecuzione di una verifica ILS qualificata da parte di un’organizzazione di monitoraggio della conformità sociale.
- Assicurare che l’organizzazione scelta possa svolgere la verifica ILS in tempo utile, dal momento che le verifiche potrebbero richiedere tempo in base alla sede dell’impianto e alla capacità di monitoraggio.
- Rivedere i risultati della verifica ILS insieme all’organizzazione di monitoraggio della conformità sociale e comunicare un piano di adeguamento dell’impianto.
- Inviare una copia del rapporto di verifica ILS a Disney. L’organizzazione di monitoraggio della conformità sociale non invierà il rapporto di verifica ILS a Disney, salvo esplicita autorizzazione da parte vostra.

Ricordare che:

Nessuna organizzazione di monitoraggio della conformità sociale e nessun consulente per la verifica della conformità sociale può garantire che un impianto sarà autorizzato per la produzione a marchio Disney.



VII. RISOLUZIONE DI INADEMPIENZE

Disney richiede che gli impianti impegnati nella realizzazione di prodotti a marchio Disney soddisfino e mantengano, come minimo, lo standard minimo di conformità (“MCS”). Come condizione per poter continuare a utilizzare un impianto, i licenziatari e i fornitori sono responsabili del lavoro svolto al suo interno, insieme ad altri licenziatari e fornitori che lo impiegano, per correggere qualsiasi violazione dell’MCS individuata nel corso di una verifica ILS entro i periodi di tempo specificati di seguito.

Quando i problemi si possono risolvere, Disney incoraggia a continuare a lavorare con un impianto per migliorarne le condizioni lavorative piuttosto che interrompere l’attività con l’impianto. Una volta che l’impianto rispetta l’MCS, si è responsabili di continuare la collaborazione con l’impianto per correggere qualsiasi altra violazione del codice individuata durante una verifica ILS dell’impianto e durante il corso della produzione.

OBBLIGO DI RISPETTO DELLO STANDARD MCS

Se una verifica ILS svolta da Disney, per suo conto o ricevuta da un licenziatario o fornitore, dimostra che un impianto non rispetta l’MCS:

- I licenziatari o fornitori riceveranno un piano di azione correttivo (“CAP”) in cui sono illustrate le violazioni individuate nel rapporto di verifica ILS (consultare l’**Appendice 14: Modello di piano di azione correttivo** per maggiori informazioni).
- I licenziatari o fornitori hanno generalmente 90 giorni a disposizione per correggere le violazioni dell’MCS, eseguire una nuova verifica ILS e inviare un nuovo rapporto di verifica ILS che confermi la correzione di tali violazioni. Il rapporto di verifica ILS successivo deve indicare che non esistono ulteriori violazioni dell’MCS. Disney può specificare un periodo di tempo più breve per le correzioni di alcuni casi che coinvolgono gravi violazioni.
- Si è responsabili del lavoro svolto con l’impianto, le organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale, i consulenti di conformità sociale e/o altri licenziatari e fornitori che utilizzano l’impianto per correggere le violazioni dell’MCS e migliorare le condizioni lavorative al suo interno.
- Si deve assicurare che l’impianto rispetti l’MCS prima della verifica ILS necessaria successiva o l’impianto perderà l’autorizzazione per produrre prodotti a marchio Disney.

Ricordare che:

Se un impianto per la quale avete un FAMA non mantiene l’MCS, avrete generalmente 120 giorni per dimostrare la correzione di tutte le violazioni dell’MCS attraverso la presentazione di un rapporto di verifica ILS qualificato alla Disney.



ESEMPI DI VIOLAZIONE DELLO STANDARD MINIMO DI CONFORMITÀ (MCS)

Per esempi di violazioni dell'MCS, si prega di consultare [Appendice 4: esempi di violazione dello standard minimo di conformità \(MCS\)](#)

ASPETTATIVE DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

Lo standard MCS rappresenta il requisito minimo che un impianto deve rispettare e mantenere per realizzare prodotti a marchio Disney. Una volta che l'impianto rispetta l'MCS, si è responsabili di continuare la collaborazione con l'impianto per correggere altre violazioni del codice individuate durante la verifica ILS dell'impianto. Si è inoltre responsabili di promuovere il miglioramento continuo delle condizioni lavorative nell'impianto e di essere totalmente conformi al codice in tutti quei casi in cui sia commercialmente ragionevole farlo. Disney può favorire il miglioramento continuo, concedendo rinnovi di autorizzazione per utilizzare un impianto o autorizzazioni iniziali ad altri licenziatari e fornitori per impiegare lo stesso impianto.

Si può scegliere di impegnarsi con le organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale e/o i consulenti di conformità sociale per assistere gli impianti nel rafforzamento delle pratiche di lavoro e nel miglioramento delle condizioni lavorative (consultare l'[Appendice 6: Elenco di riferimento dei consulenti per la verifica della conformità sociale](#) per maggiori informazioni).

Ricordare che:

Disney solitamente richiede verifiche ILS di follow-up entro 120 giorni per dimostrare che le violazioni dell'MCS sono state corrette. La mancata correzione delle violazioni dell'MCS in conformità alla presente lettera comporterà la revoca dell'autorizzazione per la fabbricazione di prodotti a marchio Disney presso questo impianto. Tutte le altre violazioni del codice non inerenti all'MCS devono essere corrette immediatamente come parte del nostro continuo impegno a migliorare le condizioni lavorative.



VIII. PERDITA DELL'AUTORIZZAZIONE PER LA PRODUZIONE DELL'IMPIANTO

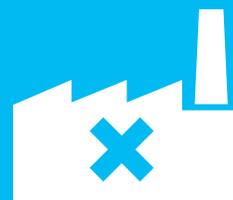
Disney si impegna a collaborare con licenziatari, fornitori e impianti per rafforzare e migliorare le pratiche e le condizioni di lavoro. Tuttavia, talvolta è necessario revocare l'autorizzazione per la produzione di prodotti a marchio Disney in alcuni impianti. La perdita di autorizzazione per la produzione dell'impianto si può verificare quando un licenziatario o fornitore non garantisce che l'impianto sia conforme ai requisiti del programma ILS.

La perdita di autorizzazione per la produzione dell'impianto può essere una conseguenza di uno di questi eventi:

- Le violazioni dello standard minimo di conformità ("MCS") identificate non sono corrette nell'arco del periodo di tempo previsto.
- Vengano riscontrate ulteriori violazioni dei mcs successivamente ad una verifica ILS iniziale che ne abbia identificate altre.
- Disney ritiene ragionevolmente che una verifica ILS sia stata ottenuta attraverso pratiche di corruzione, truffa, aggressione, intimidazione o altre forme di influenza impropria dei lavoratori o ispettori.
- Si verificano due tentativi di condurre verifiche ILS da parte di Disney in cui all'ispettore viene negato l'accesso totale o parziale all'impianto, ai suoi dipendenti per colloqui privati e/o alla documentazione.
- Si verifica un tentativo fallito di Disney per eseguire una verifica ILS di follow-up successiva a una verifica ILS iniziale che identificava le violazioni all'MCS.
- Il Paese in cui si trova l'impianto non fa più parte dei Paesi autorizzati per l'approvvigionamento.
- L'impianto costituisce o impiega una persona non autorizzata (Prohibited Person).
- L'impianto non soddisfa o ha smesso di soddisfare le condizioni applicabili al Paese autorizzato per l'approvvigionamento dove si trova l'impianto.
- L'impianto utilizza proprietà intellettuali possedute totalmente o in parte o autorizzate da Disney, dalle rispettive affiliate o dai rispettivi licenziatari per qualsiasi scopo non autorizzato e non blocca tali attività non autorizzate come indicato da Disney.

Ricordare che:

Tutti i licenziatari e i fornitori che utilizzano l'impianto devono immediatamente interrompere la fabbricazione di prodotti a marchio Disney e rimuoverli immediatamente, sia completi sia in fase di lavorazione (incluso qualsiasi stampo e materiale). Tutte le azioni devono essere completate in un periodo non superiore a 30 giorni seguenti la comunicazione scritta da parte di Disney o come altrimenti richiesto dalla legge.



CESSAZIONE DELLA PRODUZIONE A MARCHIO DISNEY

Se Disney revoca l'autorizzazione per la produzione a un impianto:

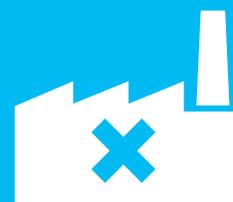
- A tutti i licenziatari o fornitori che utilizzano l'impianto (o che l'hanno utilizzato in precedenza) sarà inviata una lettera di perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto (consultare l'**Appendice 15: Modello lettera di perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto** per ulteriori informazioni).
- Tutti i licenziatari e i fornitori che utilizzano l'impianto devono immediatamente interrompere la fabbricazione di prodotti a marchio Disney e rimuoverli immediatamente, sia completi sia in fase di lavorazione (incluso qualsiasi stampo e materiale). Tutte le azioni devono essere completate in un periodo non superiore a 30 giorni seguenti la comunicazione scritta da parte di Disney o come altrimenti richiesto dalla legge.

PROCESSO DI REINTEGRAZIONE DELL'IMPIANTO

Se l'autorizzazione per la produzione di prodotti a marchio Disney è stata revocata a un impianto, tale impianto può essere considerato per la reintegrazione dopo 12 mesi. Contattare il rappresentante Disney per stabilire se un impianto può essere considerato per la reintegrazione. Qualsiasi reintegrazione è soggetta alla discrezionalità di Disney.

Ricordare che:

Se un impianto perde l'autorizzazione a realizzare prodotti a marchio Disney, a tutti i licenziatari e fornitori sarà vietato l'utilizzo dell'impianto.



IX. DIVULGAZIONE DELLE VERIFICHE ILS E IMPIANTI

Disney può divulgare rapporti delle verifiche ILS da lei svolte o ricevute da licenziatari e fornitori a terzi, inclusi altri licenziatari e fornitori di Disney che utilizzano lo stesso impianto e organizzazioni non governative (in generale “terzi”), senza tuttavia citare l’identità del licenziatario o fornitore e senza il loro previo consenso scritto.

Come licenziatari o fornitori è possibile divulgare rapporti delle verifiche ILS svolte personalmente o per proprio conto a terzi. Tuttavia, non è possibile fare riferimento a Disney o a qualsiasi proprietà intellettuale o prodotti Disney senza il previo consenso scritto di Disney.

In relazione al programma ILS, Disney può divulgare pubblicamente o a terzi i nomi e gli indirizzi di tutti gli impianti, senza il consenso dei licenziatari e fornitori.

Nell’ambito degli sforzi anti-pirateria e/o per facilitare la spedizione, Disney può comunicare e fornire informazioni a clienti e funzionari delle forze dell’ordine a livello mondiale e/o ad altri terzi che possono fornire supporto per identificare utenti autorizzati di proprietà intellettuali possedute o controllate da Disney, inclusa l’identificazione di licenziatari e fornitori, impianti, vettori autorizzati e altre informazioni riportate nella domanda di autorizzazione per impianto e merce (“FAMA”).

Disney può divulgare tutti i rapporti delle verifiche ILS, domande FAMA e altre informazioni se necessarie per far valere i suoi diritti contrattuali e/o proteggere i suoi diritti di proprietà intellettuale.

X. POLITICA ETICA ILS DI DISNEY

Tutti i dipendenti di The Walt Disney Company e delle società affiliate (in generale “Disney”) devono rispettare alcuni standard etici e legali stabiliti nella sezione “Ethical Conduct” (Condotta etica) del sito Web di Disney. Il gruppo ILS Disney segue questi standard nel corso delle sue attività quotidiane in tutto il mondo.

Inoltre, il gruppo ILS di Disney richiede che supervisor della conformità sociale e altri rappresentanti che operano per conto di Disney (in generale “agenti Disney”) si attengano agli stessi standard. Fra gli altri aspetti, questi standard proibiscono in maniera assoluta la richiesta, offerta o accettazione di oggetti di valore da parte di persone o società che possono compromettere o si presume compromettano la capacità degli agenti Disney di fornire giudizi indipendenti e valutazioni obiettive.

Inoltre, nessun individuo o società può offrire oggetti di valore che siano intesi, o che possano essere ragionevolmente intesi, a influenzare un agente Disney. Ciò include, in via non limitativa:

- *Denaro contante, bonus, benefici, sconti, privilegi speciali, prestiti, alloggi o altri favori.*
- *Cene e viaggi, salvo solo se ragionevolmente necessari e connessi a un lavoro di un agente Disney.*

Qualsiasi individuo o società che tenti di influenzare un agente Disney sarà immediatamente soggetto alla risoluzione del contratto per la fabbricazione di prodotti Disney.

Per eventuali domande o problemi relativi al comportamento di agenti Disney o se si desidera comunicare una violazione della politica etica, contattare immediatamente il servizio clienti Disney nazionale al numero elencato di seguito:

PAESE	NUMERO DI TELEFONO PER LA LINEA GUIDA
ARGENTINA	0800-666-1676
AUSTRALIA	1-800-20-8921 (OPTUS); 1-800-14-0796 (TELSTRA)
AUSTRIA	AT&T: 0800-200-288 Linea guida: 800-699-4870
BELGIO	Fare riferimento alle Risorse Umane locali
BRASILE	0800-891-4137
CANADA	1-800-699-4870
CILE	1230-020-2093
CINA	10-400-888-0347
COREA	00798-1-1-005-8393 (KOREAN TELECOM); 00308-1-10492 (DACOM); 00368-11-0099 (ONSE)
REPUBBLICA CECA	Linea diretta per Linea guida: 800-143-385
DANIMARCA	AT&T: 8001-0010; Linea guida: 800-699-4870
DUBAI	AT&T: 8000-021; Linea guida: 800-699-4870
FINLANDIA	AT&T: 0-8001-10015; Linea guida: 800-699-4870
FRANCIA	Linea diretta; Linea guida: 0800-90-6152
GERMANIA	Linea diretta Linea guida: 0800-180-7608
GIAPPONE	00531-11-5136 (KDDI); 0066-33-830169 E 0044-22-112725 (SOFTBANK); 0034-800-900267 (NTT)
GRECIA	AT&T: 00-800-1311; Linea guida: 800-699-4870
HONG KONG	800-90-1454
INDIA	Comporre codice diretto AT&T: 000-117 Dopo avere sentito un tono, comporre 800-699-4870
IRLANDA	AT&T: 1-800-550-000; Linea guida: 353-800-699-4870
ISRAELE	Numero diretto assistenza: 180-941-9858

PAESE	NUMERO DI TELEFONO PER LA LINEA GUIDA
ITALIA	Linea diretta Linea guida: 800-787634
LUSSEMBURGO	AT&T: 800-2-0111-352; Linea guida: 800-699-4870
MESSICO	001-800-620-1445
NORVEGIA	AT&T: 800-190-11; Linea guida: 47-800-699-4870
NUOVA ZELANDA	704-973-0301 Chiedere l'addebito al destinatario.
PAESI BASSI	Linea guida: 0800-4444-002
POLONIA	Linea diretta Linea guida: 0-0-800-111-1986
PORTOGALLO	AT&T: 800-800-128; Linea guida: 800-699-4870
REGNO UNITO	Linea diretta Linea guida: 0808-234-6062
REPUBBLICA CECA	Linea diretta per Linea guida: 800-143-385
RUSSIA	AT&T: 363-2400 (Mosca); Linea guida: 800-699-4870
SINGAPORE	704-973-0301 Chiedere l'addebito al destinatario.
STATI UNITI	1-800-699-4870
SUD AFRICA	Linea diretta Linea guida: 0800-99-9673
SPAGNA	Linea diretta Linea guida: 900-97-1014
SVEZIA	AT&T: 020-799-111; Linea guida: 800-699-4870
SVIZZERA	AT&T: 0-800-890011; Linea guida: 800-699-4870
REGNO UNITO	Linea diretta Linea guida: 0808-234-6062
TAIWAN	704-973-0301 Chiedere l'addebito al destinatario.
TURCHIA	AT&T: 0811-288-0001; Linea guida: 800-699-4870
UNGHERIA	Linea diretta; Linea guida: 06-800-20-140
VENEZUELA	Comporre codice diretto AT&T: 0 800 552 6288; Dopo avere sentito un tono, comporre 800-699-4870

È possibile contattare l'assistenza clienti in qualsiasi momento, giorno o notte: 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Disney vieta severamente qualsiasi forma di ritorsione contro chiunque segnali una condotta scorretta sospetta a The Walt Disney Company. Le segnalazioni sono accettate anche in via anonima. Disney si impegna a preservare la riservatezza delle segnalazioni, anche se si riserva il diritto rivelarle nel caso in cui ritiene sia obbligatorio per legge o in qualche modo necessario per la protezione del programma ILS o di altri diritti e interessi di Disney.

APPENDICE

A1	<u>APPENDICE 1: Glossario dei termini</u>	34
A2	<u>APPENDICE 2: Domande frequenti</u>	36
A3	<u>APPENDICE 3: Codice di condotta Disney per il produttore</u>	39
A4	<u>APPENDICE 4: Esempi di violazione dello standard minimo di conformità (MCS)</u>	41
A5	<u>APPENDICE 5: Organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale</u>	43
A6	<u>APPENDICE 6: Elenco di riferimento dei consulenti per la verifica della conformità sociale</u>	45
A7	<u>APPENDICE 7: Partecipazione e istruzioni per il programma <i>Better Work</i></u>	47
A8	<u>APPENDICE 8: Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (PSC)</u>	49
A9	<u>APPENDICE 9: Domanda di autorizzazione per impianto e merce (FAMA)</u>	51
A10	<u>APPENDICE 10: Modello di autorizzazione per impianto e merce firmata (FAMA)</u>	53
A11	<u>APPENDICE 11: Modello di notifica di valutazione del codice di condotta (COCAN)</u>	54
A12	<u>APPENDICE 12: Modello agenda di verifica ILS</u>	55
A13	<u>APPENDICE 13: Modello di lista di controllo registri verifica ILS</u>	56
A14	<u>APPENDICE 14: Modello piano di azione correttivo</u>	60
A15	<u>APPENDICE 15: Modello lettera di perdita dell'autorizzazione per la produzione dell'impianto</u>	61
A16	<u>APPENDICE 16: Modello di rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore</u>	62
A17	<u>APPENDICE 17: Modello di lettera revoca FAMA</u>	64
A18	<u>APPENDICE 18: Esempio di Revoca FAMA - Lettera UTS (Unable to Schedule, Impossibile programmare) per ulteriori informazioni)</u>	65

APPENDICE 1

GLOSSARIO DEI TERMINI

PER “CODICE” si intende (i) il codice di condotta per i produttori adottato da The Walt Disney Company e dalle sue affiliate (“Codice TWDC”), (ii) altri standard di lavoro sostanzialmente equivalenti accettati di volta in volta da Disney come descritto nel manuale del programma ILS o (iii) un altro insieme di standard di lavoro concordato da Disney a sua assoluta discrezionalità. Il codice TWDC è pubblicato sul sito Web di ILS.

PER “IMPIANTO” si intende qualsiasi impianto del licenziatario o fornitore o di produttori terzi, fornitori, fabbriche, fattorie, fornitori e altre strutture (nonché subappaltatori) che producono, elaborano, finiscono, assemblano (compresi, ma non limitati alla combinazione di uno (1) o più prodotti individuali insieme a un insieme di prodotti separati, bundle o multi-pacco) o confezionano prodotti, componenti di prodotti, imballaggio di prodotti, materiali promozionali e/o pubblicitari, o qualsiasi altro articolo correlato a essi, in ogni caso in forma fisica (ossia non solo in forma digitale), che contengono, incorporano o applicano qualsiasi proprietà intellettuale di Disney (ossia, nomi, marchi, logo, caratteri, grafica o altro materiale di proprietà posseduta o controllata da The Walt Disney Company o qualsiasi società affiliata), tutti qui indicati come “prodotto a marchio Disney”.

PER “DOMANDA FAMA” si intende la versione più attuale di una domanda di autorizzazione per impianto e merce (“FAMA”) (disponibile sul sito Web di ILS) che il licenziatario deve completare e inviare a Disney per ciascun impianto.

PER “VERIFICA ILS” si intende una revisione e/o controllo degli standard di lavoro di un impianto allo scopo di valutare se l'impianto sia conforme allo standard minimo di conformità degli ILS, al codice e a qualsiasi legge applicabile.

PER “SITO WEB DI ILS” si intende il sito www.disneylaborstandards.com (o qualsiasi futuro eventuale sito Web).

PER “LEGGE/LEGGI” si intendono le leggi, le regole e le normative applicabili, incluse, senza limitazione, leggi, regole e normative locali e nazionali, trattati, standard di settore volontari (se presenti), e altri obblighi legali riguardanti l'accordo con Disney relativo a prodotti a marchio Disney e a qualsiasi attività elencata nel contratto con Disney relativa a prodotti a marchio Disney, incluse, senza limitazione, quelle applicabili alla sicurezza di qualsiasi (i) imposta, (ii) consumatore e/o prodotto, (iii) privacy dei dati e privacy e protezione delle informazioni personali identificabili, (iv) la protezione dei minori, dei dipendenti e dell'ambiente, (v) lo United States Foreign Corrupt Practices Act del 1977 e successive modifiche (e leggi equivalenti di altri Paesi), (vi) le restrizioni commerciali (ossia dogana, esportazioni e importazioni, controlli, sanzioni ed embarghi) tra cui restrizioni commerciali del governo U.S.A. e (vii) la produzione, prezzatura, vendita o distribuzione di prodotti a marchio Disney.

PER “STANDARD MINIMO DI CONFORMITÀ” si intende il livello minimo accettabile di conformità al codice come richiesto dal programma ILS e come provato (i) dall'assenza di (a) lavoro minorile, (b) lavoro non volontario, (c) coercizione e/o molestia, (d) discriminazione, (e) serie violazioni della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, (f) interferenze con la libertà di associazione e (g) subappalto vietato e (ii) fornendo tutte le informazioni necessarie per valutare la conformità al codice e alle leggi applicabili (come documentazione completa e accurata e accesso ai locali dell'impianto e colloqui con il personale che vi lavora).

PER “PAESI AUTORIZZATI PER L’APPROVVIGIONAMENTO” si intendono quei Paesi specificati da Disney, di volta in volta, da cui il licenziatario può approvvigionarsi o in cui può fabbricare prodotti, relativi componenti, imballaggi dei prodotti, materiali promozionali e/o pubblicitari (inclusi, senza limitazioni, materiali grezzi e articoli privi di marchio). Disney può stabilire requisiti addizionali come condizione per svolgere le attività suddette in alcuni Paesi autorizzati per l’approvvigionamento. L’elenco attuale di paesi autorizzati per l’approvvigionamento è pubblicato sul sito Web ILS e incluso nel manuale del programma ILS.

PER “PERSONA” si intende qualsiasi individuo o forma di entità legale.

PER “PERSONE NON AUTORIZZATE” si intendono (i) quelle persone con le quali il licenziatario o fornitore non può condurre affari secondo la legge, e/o (ii) quelle altre persone con cui a un licenziatario o fornitore è vietato da Disney a livello contrattuale intraprendere qualsiasi attività volta alla fabbricazione di prodotti a marchio Disney (incluse, senza limitazioni, motivazioni di applicazione e protezione della proprietà intellettuale, preoccupazioni per diritti politici o umani o la protezione dell’ambiente). Se una persona non è più autorizzata dalla legge, il divieto sarà automatico a partire dalla data di entrata in vigore di tale legge senza necessità di comunicazione da parte di Disney. È responsabilità del licenziatario e fornitore monitorare tali modifiche. Se una persona non è più autorizzata in seguito a una decisione da parte di Disney, quest’ultima deve fornire una comunicazione adeguata di tale divieto ai licenziatari e fornitori. Disney può fornire tale comunicazione attraverso il sito Web ILS.

LE ORGANIZZAZIONI DI MONITORAGGIO DELLA CONFORMITÀ SOCIALE sono elencate nell’Appendice 5.

APPENDICE 2

DOMANDE FREQUENTI

1. Mi si richiede di inviare un rapporto di verifica ILS per ogni impianto che fabbrica prodotti a marchio Disney? E per quanto riguarda quegli impianti che vengono utilizzati da più di un licenziatario o fornitore?

- Un rapporto di verifica ILS qualificato è richiesto solo per gli impianti situati in paesi autorizzati per l'approvvigionamento definiti come "autorizzati con verifiche ILS". Un rapporto di verifica ILS qualificato non è richiesto per gli impianti situati in paesi autorizzati per l'approvvigionamento definiti come "autorizzati senza verifiche ILS". In tutti i casi, i licenziatari/fornitori devono dichiarare ogni impianto inviando una domanda di autorizzazione per impianto e merce ("FAMA").
- È richiesto solo un rapporto di verifica ILS qualificato per ogni impianto. Se Disney ha già un rapporto di verifica ILS qualificato in archivio che rispetta lo standard minimo di conformità, non è necessario inviare un altro rapporto.
- Un rapporto di verifica ILS qualificato presentato per un impianto inciderà sullo stato di verifica come riflesso nella sezione "Azione richiesta" del rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore di ogni licenziatario e fornitore che lavora in quell'impianto.

2. Cos'è un rapporto di verifica ILS qualificata?

- Una verifica ILS è un'ispezione degli standard di lavoro e/o verifica di un impianto utilizzata per valutare se l'impianto è conforme a MCS, al codice e alle leggi pertinenti. Consultare la sezione **Requisiti per una verifica ILS qualificata e per un rapporto di verifica ILS** del manuale del programma ILS per informazioni dettagliate sulle verifiche ILS qualificate e sui rapporti di verifica ILS.
- Disney non accetterà certificazioni dell'impianto, sigilli di conformità, autovalutazioni, rapporti parziali e preliminari (compresi i rapporti di attestazione del piano di azione correttiva di Disney) o valutazioni in sostituzione di un rapporto di verifica ILS completo.

- La presentazione di un rapporto di verifiche ILS di follow-up deve essere accompagnata da rapporti di verifiche ILS precedenti condotte nell'ambito dello stesso ciclo di verifiche.

3. Quali programmi di verifica sono accettati da Disney?

Disney accetterà (a) verifiche ILS svolte in conformità agli standard di un programma di iniziativa di più parti interessate o del settore riconosciuto da Disney ed eseguito da una organizzazione autorizzata di monitoraggio della conformità sociale come autorizzato dal rispettivo programma, (b) verifiche ILS svolte in conformità agli standard di verifica ILS di Disney ed eseguiti da un'organizzazione di monitoraggio della conformità sociale approvata da Disney, e (c) verifiche ILS svolte in conformità agli standard del programma di un marchio, rivenditore, licenziatario o fornitore ben affermato riconosciuto da Disney ed eseguite da una delle organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale qualificate approvate da Disney o dalla funzione di verifica dedicata o interna del programma del marchio, rivenditore, licenziatario o fornitore riconosciuto se approvato da Disney.

4. Quanto tempo devo pianificare per contattare una ditta incaricata della verifica, programmare una verifica ILS, presentare un rapporto di verifica ILS a Disney e perché Disney valuti il rapporto di verifica ILS?

Contattare in anticipo la ditta incaricata della verifica per ricevere assistenza sul tempo richiesto per pianificare una verifica ILS. Una volta che un rapporto di verifica ILS completo e accurato viene fornito a Disney, il rapporto verrà elaborato il più velocemente possibile. I licenziatari/fornitori devono preventivare che questa valutazione può impiegare fino a 28 giorni o più.

5. Quali sono le conseguenze per un impianto che non risponde ai requisiti dello standard minimo di conformità (“MCS”) Disney?

- Un impianto nuovo che non rispetti l’MCS non può iniziare la produzione.
- Un impianto esistente che non mantiene l’MCS avrà generalmente fino a 90 giorni per dimostrare la correzione di tutte le violazioni all’MCS. La mancanza di esecuzione dell’azione correttiva necessaria comporterà la perdita dell’autorizzazione a fabbricare merce a marchio Disney nell’impianto e i licenziatari/fornitori che utilizzano l’impianto dovranno immediatamente interrompere tutta la produzione a marchio Disney nell’impianto.

6. Recentemente ho presentato una verifica ILS e l’impianto è risultato conforme all’MCS. Perché Disney sta programmando una nuova verifica allo stesso impianto?

- Disney in genere mantiene il diritto di verificare qualsiasi impianto in qualsiasi momento in qualsiasi luogo nel mondo. Disney svolge periodicamente verifiche per confermare le condizioni di lavoro negli impianti che fabbricano prodotti a marchio Disney anche dove un rapporto di verifica ILS qualificato è già presente in archivio.
- Disney generalmente fornirà una notifica prima che una verifica ILS venga condotta da Disney. Qualsiasi impianto sottoposto a verifica da parte di Disney deve fornire accesso totale ai locali, ai documenti pertinenti e ai lavoratori per colloqui privati.

7. Una FAMA sottoscritta fornita dall’impianto è una prova sufficiente che l’impianto è autorizzato a fabbricare prodotti a marchio Disney?

No. Le FAMA sottoscritte sono fornite ai licenziatari/fornitori e non agli impianti. Ogni FAMA sottoscritta si riferisce in modo specifico alla richiesta FAMA da compilare obbligatoriamente a cura del licenziatario/fornitore. Un impianto (persino uno attualmente utilizzato dal licenziatario/fornitore) non può essere utilizzato salvo che non venga presentata una nuova domanda FAMA che tratta lo specifico uso proposto e prima della produzione non venga ricevuta una FAMA sottoscritta.

Viene presentata una domanda FAMA che riguarda l’uso proposto specifico e viene ricevuta una FAMA sottoscritta prima dell’inizio della produzione.

8. Perché non sono autorizzato a iniziare la produzione con un impianto che sta lavorando con altri licenziatari o fornitori?

Le FAMA sottoscritte sono fornite ai licenziatari/fornitori e non agli impianti. Ogni FAMA sottoscritta si riferisce in modo specifico alla richiesta FAMA da compilare obbligatoriamente a cura del licenziatario/fornitore. Un impianto (persino uno attualmente utilizzato dal licenziatario/fornitore) non può essere utilizzato salvo che non venga presentata una nuova domanda FAMA che tratta lo specifico uso proposto e prima della produzione non venga ricevuta una FAMA sottoscritta.

9. Perché il mio rapporto di stato licenziatario/fornitore mensile mostra ancora impianti con cui non lavoro più?

Gli impianti non attivi rimarranno elencati come “Impianti decaduti” nel rapporto di stato licenziatari/fornitori mensile per almeno 12 mesi dopo che il rapporto è decaduto. Gli impianti non attivi vengono mantenuti nel rapporto come riferimento per assicurare che tu sia pienamente consapevole del loro stato attuale con Disney.

10. Posso ottenere un elenco di impianti utilizzati per fabbricare prodotti a marchio Disney da altri marchi o rivenditori?

No. Ciascun licenziatario/fornitore è responsabile della gestione adeguata della propria catena di fornitura per i prodotti a marchio Disney. Ciò comprende la responsabilità di identificare gli impianti conformi e lavorare per assicurare la loro continua conformità con i requisiti del programma ILS.

11. Cos’è necessario fare dopo aver ottenuto l’autorizzazione a fabbricare prodotti a marchio Disney?

- Si continui a lavorare con l’impianto per assicurare che le condizioni di lavoro adeguate vengano mantenute, si risolva prontamente qualsiasi problema e si dispongano delle verifiche ILS di follow-up come richiesto dal programma ILS.

- Disney riconosce che, sebbene un impianto soddisfi i requisiti dell'MCS, le condizioni lavorative in quell'impianto possano non essere totalmente conformi al codice. I licenziatari/fornitori hanno pertanto la responsabilità di collaborare con gli impianti per promuovere il miglioramento continuo di tutte le condizioni lavorative in qualsiasi impianto in cui sono realizzati i prodotti a marchio Disney.
- Informare Disney di eventuali cambiamenti all'elenco degli impianti.

12. Che cos'è una verifica e perché il mio impianto ne è in attesa?

- La verifica è un processo che Disney utilizza per determinare le informazioni più precise sull'impianto. Disney contatta l'impianto come da elenco nella domanda FAMA al fine di confermare la precisione delle informazioni sull'impianto, compresi indirizzo, numeri di telefono e nome legale dell'attività.
- Assicurarsi che i contatti/la direzione dell'impianto comprendano che verranno contattati e che devono rispondere alle domande di verifica di Disney per procedere alla fabbricazione di prodotti a marchio Disney.
- Una FAMA sottoscritta non può essere emessa fintanto che l'impianto non sia stato verificato e il relativo rapporto di verifica ILS (se richiesto) non sia stato valutato da Disney.

13. Chi riceve la notifica della sopravvenuta mancata idoneità di un impianto alla fabbricazione di prodotti a marchio Disney?

Se un impianto non è più idoneo alla fabbricazione di prodotti a marchio Disney, tutti i licenziatari o fornitori attivi che l'hanno utilizzato per produrre tali prodotti (indipendentemente dal fatto che l'impianto li stia attualmente producendo o meno) riceveranno una lettera di perdita dell'autorizzazione per la produzione.

Lettera di autorizzazione. Questa lettera viene inviata per assicurare che si sia totalmente consapevoli dello stato corrente dell'impianto in relazione a Disney, sia che si stia producendo al momento nell'impianto o che lo si sia prodotto nel passato.

14. Se ho più accordi con Disney in un unico mercato geografico, devo presentare domande FAMA separate per un impianto che intendo utilizzare in relazione a ciascun accordo?

È necessario presentare una domanda FAMA per un impianto che si intende utilizzare in relazione a tutti gli accordi attivi che si hanno con Disney in un particolare mercato geografico. Sarà necessario identificare tutte le Business Unit Disney con cui si lavora in quel mercato geografico nella sezione 3 della domanda FAMA (vedere riferimenti di seguito).

Elenco di mercati geografici

REGIONE	MERCATI GEOGRAFICI
ASIA, ISOLE DEL PACIFICO, AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA (APAC)	Australia/Nuova Zelanda, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Corea del Sud, Malesia, Filippine, PRC, Singapore, Taiwan, Thailandia, Vietnam
EUROPE, THE MIDDLE EAST AND AFRICA (EMEA)	Benelux, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Penisola iberica, Israele, Italia, Londra (regione), Medio Oriente, Polonia, Russia, Sudafrica, Svezia, Turchia, Regno Unito (esclusa Londra).
AMERICA LATINA (LATAM)	Argentina, Bolivia, Brasile, Brasile, CAC (America centrale e Caraibi), Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Miami, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela.
NORD AMERICA (NA)	Burbank, Canada, New York, Orlando, USA (tranne Miami)

Esempio di sezione 3 della domanda FAMA:

3 ACCORDO (Include all Business Units you engage with by Geographic Market)			
DISNEY BUSINESS UNIT	DISNEY BUSINESS UNIT CONTACT	DISNEY CONTRACT DEAL NUMBER(S)	ILS REPRESENTATIVE
Licensing Shanghai	Jane Doe	874633637475	Janet Jones
Shanghai Disneyland	John Smith	N/A	Jim Smith
Studios Shanghai	John Doe	N/A	Mary Taylor

15. Se ho accordi con Business Unit in più mercati geografici e desidero utilizzare lo stesso impianto per la produzione nell'ambito di ciascun accordo, posso presentare una domanda FAMA per coprire tutti i mercati geografici?

- No, è necessario presentare una domanda FAMA per ogni impianto che si intende utilizzare per ogni mercato geografico in cui si ha un accordo (e si devono identificare tutte le relazioni della Disney Business Unit in quel mercato nella domanda FAMA).
- Ad esempio, se si lavora con Disneyland Paris e per prodotti di consumo in Canada, sarà necessario presentare una domanda FAMA per il proprio impianto designato in relazione alla propria attività con Disneyland Paris al proprio rappresentante Disney ILS per Disneyland Paris e una seconda domanda FAMA al proprio rappresentante Disney ILS per i prodotti di consumo in Canada.

16. Qual è la durata di un FAMA?

- La FAMA è generalmente valida per 3 anni dalla data di emissione, a meno che la FAMA non venga revocata da Disney o alla scadenza del vostro accordo con Disney.
- Si prega di notare che questo è separato dall'obbligo di verifica annuale (se applicabile). Assicuratevi sempre di confermare la prossima data di scadenza della verifica per una specifica struttura facendo riferimento al vostro rapporto mensile di stato.

APPENDICE 3

CODICE DI CONDOTTA DISNEY PER I PRODUTTORI

Presso The Walt Disney Company, siamo impegnati a:

- *offrire uno standard di eccellenza in qualsiasi aspetto della nostra attività e in qualsiasi angolo del mondo;*
- *mantenere una condotta etica e responsabile in tutte le nostre operazioni;*
- *rispettare i diritti di tutti gli individui;*
- *rispettare l'ambiente.*

Ci aspettiamo che questi impegni siano condivisi da tutti i produttori degli articoli Disney. Come minimo, richiediamo che tutti i produttori degli articoli Disney siano conformi ai seguenti standard:

CODICE DI CONDOTTA PER I PRODUTTORI	
LAVORO MINORILE	<p>Ai produttori è vietato impiegare lavoro minorile.</p> <p>Il termine "minorile" si riferisce a una persona di età inferiore a 15 anni (o 14 nei casi consentiti dalla legge nazionale) o, se superiore, all'età minima prevista per l'impiego dalla legge locale o per il completamento dell'istruzione obbligatoria.</p> <p>Anche i produttori che impiegano personale giovane che non rientra nella definizione di "minorile" dovranno conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili a tali soggetti.</p>
LAVORO NON VOLONTARIO	<p>Ai produttori è vietato impiegare lavoro forzato o non volontario, sia se lavoro di prigionieri, lavoro vincolato, lavoro per ripagare un debito o simile.</p>
COERCIZIONE E MOLESTIA	<p>I produttori dovranno trattare ciascun dipendente con dignità e rispetto e non dovranno ricorrere a punizioni corporali, minacce di violenza o altre forme di abuso o molestia fisica, sessuale, psicologica o verbale.</p>
NON DISCRIMINAZIONE	<p>I produttori non dovranno assumere un comportamento discriminatorio nei processi di selezione e assunzione, anche per ciò che riguarda salario, benefici, promozione, disciplina, licenziamento o pensionamento, sulla base di fattori come razza, religione, età, nazionalità, origine sociale o etnica, orientamento sessuale, sesso, ideologia politica o disabilità.</p>
ASSOCIAZIONE	<p>I produttori dovranno rispettare i diritti dei dipendenti di associazione, organizzazione e contrattazione collettiva in modo legale e pacifico, senza penalizzazioni o interferenze.</p>
SALUTE E SICUREZZA	<p>I produttori dovranno assicurare ai dipendenti un luogo di lavoro sano e sicuro, in conformità a tutte le leggi e regolamenti applicabili, garantendo un accesso ragionevole a risorse di acqua potabile e strutture sanitarie, attrezzature di sicurezza antincendio e illuminazione e ventilazione adeguate. I produttori dovranno assicurare anche l'applicazione degli stessi standard di salute e sicurezza in tutti gli alloggi forniti ai dipendenti.</p>
RETRIBUZIONE	<p>I produttori devono garantire stipendi che consentano ai dipendenti di soddisfare le loro esigenze di base. Come condizione minima, i produttori devono conformarsi a tutte le leggi e normative sulla retribuzione oraria applicabili, incluse quelle relative al salario minimo, al lavoro straordinario, al numero massimo di ore di lavoro, alla retribuzione a cottimo e ad altri elementi di retribuzione e fornire benefici richiesti per legge. Salvo circostanze aziendali straordinarie, i produttori non dovranno richiedere ai dipendenti di lavorare più del valore minore fra (a) 48 ore a settimana e 12 ore di straordinario o (b) i limiti imposti sulle normali ore lavorative e di straordinario dalle leggi nazionali o, nei casi in cui la legge nazionale non limita le ore di lavoro, superare la settimana di lavoro normale, più 12 ore di straordinario. Inoltre, salvo circostanze aziendali straordinarie, i dipendenti avranno diritto ad almeno un giorno libero nell'arco di sette giorni.</p> <p>I produttori retribuiranno i dipendenti per le ore di lavoro straordinario a una tariffa maggiorata, così come previsto dalla legge, oppure, se non esiste alcuna tariffa maggiorata prescritta dalla legge, a una tariffa pari almeno alla tariffa di retribuzione oraria regolare.</p> <p>Quando gli standard nazionali di settore sono superiori ai requisiti legali applicabili, i produttori devono rispettarli.</p>

CODICE DI CONDOTTA PER I PRODUTTORI	
PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	I produttori dovranno rispettare tutte le leggi e le normative applicabili sull'ambiente.
ALTRE LEGGI	I produttori dovranno rispettare tutte le leggi e le normative applicabili, incluse quelle relative alla produzione, fissazione dei prezzi, vendita e distribuzione della merce. Tutti i riferimenti a "leggi e normative applicabili" nel presente codice di condotta includono codici, regole e normative locali e nazionali, nonché trattati applicabili e standard di settore volontari.
SUBAPPALTO	I produttori non devono affidarsi a subappaltatori per la produzione di articoli Disney o di relativi componenti senza il suo consenso scritto. Possono farlo solo dopo che il subappaltatore si è impegnato per iscritto con Disney a conformarsi al presente codice di condotta.
MONITORAGGIO E CONFORMITÀ	<p>I produttori dovranno autorizzare Disney e i suoi rappresentanti nominati (inclusi terzi) a svolgere attività di monitoraggio per confermare la conformità al presente codice di condotta, incluse ispezioni in loco non annunciate degli impianti di produzione, degli alloggi forniti dal datore di lavoro, delle revisioni dei registri e dei documenti relativi a questioni occupazionali e colloqui privati con i dipendenti.</p> <p>I produttori dovranno conservare in sede tutta la documentazione che potrebbe essere necessaria per dimostrare la conformità al presente codice di condotta.</p>
PUBBLICAZIONE	I produttori dovranno adottare misure appropriate per assicurare che le disposizioni del presente codice di condotta siano comunicate ai dipendenti, inclusa l'affissione visibile di una sua copia nella lingua del posto e in un luogo che sia sempre facilmente accessibile ai dipendenti.

APPENDICE 4

ESEMPI DI VIOLAZIONE DELLO STANDARD MINIMO DI CONFORMITÀ (MCS)

Fra gli esempi di violazioni degli standard minimi di conformità (“MCS”) citiamo:

LAVORO MINORILE

Qualsiasi attuale impiego confermato di lavoratori minorenni o la risoluzione inappropriata delle violazioni del lavoro minorile con le leggi applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo:

- *Uno o più dipendenti sono di età inferiore a quella prevista dalla legge per lavorare.*
- *La conformità ai requisiti di età minima non può essere verificata a causa della mancanza dei necessari documenti che comprovano l'età.*
- *La direzione della struttura non ha garantito la restituzione sicura ai loro genitori o tutori legali dei lavoratori minorenni precedentemente assunti.*

LAVORO NON VOLONTARIO

Qualsiasi attuale impiego confermato di lavoro forzato, lavoro vincolato, lavoro per ripagare un debito o lavoro di prigionieri; lavoro straordinario obbligatorio non volontario o imposizione di penali o multe per aver rifiutato di effettuare ore di straordinario; trattenuta di proprietà personale (come passaporto e documenti di identità) o di stipendio; oppure limitazione non ragionevole della libertà di movimento durante e/o dopo l'orario di lavoro tra cui, a titolo esemplificativo:

- *I dipendenti sono multati per aver rifiutato di effettuare lavoro straordinario.*
- *L'accesso ai gabinetti è autorizzato solo durante le pause.*
- *Documenti, depositi di denaro o altre garanzie collaterali vengono trattenuti come condizione per l'assunzione. I lavoratori sono soggetti al trattenimento del salario, di documenti d'identità, passaporti o altri documenti di viaggio o effetti personali.*

COERCIZIONE E MOLESTIA

Qualsiasi politica di gestione che consente, o utilizza effettivamente, punizioni corporali; minacce di licenziamento, imposizione di penali o ritorsione come azione disciplinare; pratiche di sicurezza invasive o intimidatorie tra cui, a titolo esemplificativo:

- *I dipendenti selezionati per i colloqui con gli ispettori sono stati intimiditi dalla direzione.*
- *Ai dipendenti che non erano d'accordo con le condizioni di lavoro sono state imposte restrizioni sul lavoro straordinario.*
- *Alcuni dipendenti hanno subito abusi verbali e/o fisici da parte di un supervisore.*

NON DISCRIMINAZIONE

Pratiche di selezione e assunzione discriminatorie (per salario, benefici, promozione, disciplina, licenziamento o pensionamento) sulla base di fattori come razza, religione, età, nazionalità, origine sociale o etnica, orientamento sessuale, sesso, ideologia politica, disabilità, gravidanza o accordo sindacale tra cui, a titolo esemplificativo:

- *I candidati sono soggetti a test HIV nell'ambito del processo di assunzione.*
- *I dipendenti immigrati ricevono salari inferiori a parità di lavoro rispetto ai dipendenti locali.*
- *L'impianto seleziona esclusivamente donne di età compresa tra 18 e 25 anni.*

VIOLAZIONI ASSOCIATIVE

Politiche o pratiche che impediscono ai dipendenti di esercitare i propri diritti legali di associazione, organizzazione e contrattazione in modo legale e pacifico, in conformità alle leggi applicabili del Paese (o ritorsioni per l'esercizio di uno qualsiasi di questi diritti) tra cui, a titolo esemplificativo:

- *I dipendenti sono stati puniti per aver partecipato ad attività sindacali.*
- *I dipendenti sono stati licenziati per aver partecipato legalmente a uno sciopero.*

SALUTE E SICUREZZA

Condizioni nell'impianto, inclusi dormitori, che potrebbero causare lesioni gravi immediate o morte ai dipendenti o ai visitatori tra cui, a titolo esemplificativo:

- *Le uscite di emergenza sono bloccate o ostruite.*
- *Il numero di uscite di emergenza necessarie è insufficiente.*
- *Le prove di evacuazione di emergenza non vengono condotte con regolarità.*

SUBAPPALTO

Qualsiasi uso di un altro impianto o altra fonte per la fabbricazione di prodotti a marchio Disney senza autorizzazione da parte di Disney.

MONITORAGGIO E CONFORMITÀ

Dipendenti influenzati a offrire risposte menzognere agli ispettori; discrepanze tra il reale numero di dipendenti osservati presso l'impianto e il numero di dipendenti dichiarato; non fornire registrazioni vere e complete per la verifica; o non consentire agli ispettori l'accesso ai documenti necessari, colloqui privati con i dipendenti o ispezioni sanitarie e di sicurezza dell'intero impianto tra cui, a titolo esemplificativo:

- *È sembrato che i dipendenti fossero stati istigati dalla direzione a offrire agli ispettori una serie di risposte predeterminate durante i colloqui privati.*
- *I salari e le ore di lavoro non potevano essere verificati a causa di discrepanze tra i documenti forniti dalla direzione e le informazioni fornite dai dipendenti durante i colloqui privati.*
- *Gli ispettori hanno tentato di condurre una verifica ed è stato negato loro l'accesso ai documenti richiesti.*

APPENDICE 5

ORGANIZZAZIONI DI MONITORAGGIO DELLA CONFORMITÀ SOCIALE

Disney preferisce verifiche ILS effettuate nel rispetto degli standard di iniziative che coinvolgono più parti interessate o del settore. Disney incoraggia licenziatari e fornitori a presentare verifiche preesistenti che rispondano alla definizione di verifica ILS qualificata. L'elenco che segue include un campione rappresentativo di organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale da cui Disney accetta verifiche ILS qualificate. Tali organizzazioni conducono inoltre le verifiche ILS in base agli standard ILS di Disney. È possibile sottoscrivere un contratto con tali organizzazioni per condurre simili verifiche ILS. Nessuna organizzazione di monitoraggio della conformità sociale è in grado di assicurare che un impianto sarà autorizzato per la fabbricazione di prodotti a marchio Disney.

Il presente elenco di Organizzazioni di monitoraggio della conformità sociale è soggetto a modifica senza preavviso.

ARCHE ADVISORS, INC.

For Per maggiori informazioni sull'azienda [WEBSITE](#)

Per richieste di informazioni [CONTACT](#)

BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES (BVCPS)

For Per maggiori informazioni sull'azienda [WEBSITE](#)

Per richieste di informazioni [CONTACT](#)

ELEVATE HONG KONG HOLDINGS LIMITED

For Per maggiori informazioni sull'azienda [WEBSITE](#)

Per richieste di informazioni [CONTACT](#)

INSITE COMPLIANCE LLC

For Per maggiori informazioni sull'azienda [WEBSITE](#)

Per richieste di informazioni [CONTACT](#)

INTERTEK

For Per maggiori informazioni sull'azienda [SITO WEB](#)

Per richieste di informazioni [CONTATTO](#)

QIMA (ISPEZIONE ASIA)

For Per maggiori informazioni sull'azienda [SITO WEB](#)

Per richieste di informazioni [CONTATTO](#)

SOCIAL COMPLIANCE SERVICE ASIA LTD.

For Per maggiori informazioni sull'azienda [SITO WEB](#)

Per richieste di informazioni [CONTATTO](#)

UL VERIFICATION SERVICES INC. (UL CONSUMER AND RETAIL SERVICES)

For Per maggiori informazioni sull'azienda [SITO WEB](#)

Per richieste di informazioni [CONTATTO](#)

**Elenco soggetto a modifiche*

APPENDICE 6

ELENCO DI RIFERIMENTO DEI CONSULENTI PER LA VERIFICA DELLA CONFORMITÀ SOCIALE

Nel rafforzare i sistemi di gestione, modificare le pratiche di lavoro e migliorare le condizioni lavorative, i licenziatari, i fornitori e gli impianti possono beneficiare di servizi offerti da gruppi di consulenza e da altre categorie di servizi che possono aiutare nell'identificazione delle cause alla base delle problematiche di conformità, suggerire soluzioni sostenibili e/o aiutare a implementare il cambiamento. I servizi offerti da tali organizzazioni possono assumere varie forme, fra cui:

- *Analisi della causa principale*
- *Analisi approfondita dei sistemi*
- *Programmi di formazione*

I consulenti per la verifica della conformità sociale nell'elenco incluso in questa appendice possono fornire questi servizi. L'elenco non è né esaustivo né completo. I servizi offerti da queste organizzazioni non sono appoggiati da Disney e l'impiego di tali servizi o di quelli messi a disposizione da altri consulenti per la verifica della conformità sociale non può assicurare che un impianto sia autorizzato o che mantenga l'autorizzazione per la produzione di prodotti a marchio Disney. Licenziatari, fornitori e impianti non devono assumere consulenti per la verifica della conformità sociale. Se un licenziatario o fornitore vuole assumere un consulente per la verifica della conformità sociale, ha la possibilità di sceglierne uno dall'elenco seguente o una qualsiasi altra organizzazione a sua discrezione. È responsabilità del licenziatario, fornitore e impianto identificare eventuali piani di lavoro appropriati per negoziare termini con consulenti e sostenere le spese di assunzione di questi ultimi.

Licenziatari, fornitori e impianti possono trarre beneficio da una verifica dei requisiti sociali e ambientali della guida "Good Practices for Complying with Licensors": Una guida pratica per i licenziatari pubblicata dal Business for Social Responsibility ("BSR") e dalla International Licensing Industry Merchandiser's Association ("LIMA") e supportata, in parte, da Disney. La guida individua i requisiti di base per licenziatari e fornitori per il rispetto delle aspettative del licenziatario.

1. THE CAHN GROUP

Persona di contatto: Doug Cahn, titolare (info@thecahngroup.com)

Sito web: www.thecahngroup.com

Sede centrale: Nord America con partner in tutto il mondo

2. ELEVATE

Persona di contatto: Mark Jones, VP, Marketing & Business Development (mjones@elevatelimited.com)

Contatto per la Cina: John Yeh, Business Development Associate, China (jyeh@elevatelimited.com)

Sito web: www.elevatelimited.com

Sede centrale: Hong Kong con uffici per la gestione dei clienti a San Francisco, New York, Londra, Shenzhen, Shanghai, Guangzhou, Hangzhou, Vietnam, Bangladesh e India

3. IMPACTT LIMITED

Persona di contatto: Rosey Hurst, fondatore e direttore (info@impacttlimited.com)

Sito web: www.impacttlimited.com

Sede centrale: Londra con uffici a Guangzhou e in Bangladesh

4. SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL

Persona di contatto: Christie Daly, Senior Manager, programmi aziendali (cdaly@sa-intl.org)

Sito web: www.sa-intl.org

Sede centrale: New York, con uffici o rappresentanti ad Amsterdam, Bangalore, Boston, Dubai, Ginevra, Istanbul, San Paolo, Shenzhen; Quezon City, Filippine e San José, Costa Rica

5. VERITÉ

Persona di contatto: Robin Jaffin, direttore dei programmi per i fornitori (verite@verite.org)

Sito web: www.verite.org

Sede centrale: New York, con uffici o rappresentanti ad Amsterdam, Bangalore, Boston, Dubai, Ginevra, Istanbul, San Paolo, Shenzhen; Quezon City, Filippine e San José, Costa Rica

APPENDICE 7

PARTECIPAZIONE E ISTRUZIONI PER IL PROGRAMMA BETTER WORK

The Walt Disney Company supporta il programma *Better Work*. *Better Work* è una partnership tra l'International Labour Organization e l'International Finance Corporation che riunisce governi, datori di lavoro, lavoratori e acquirenti internazionali per migliorare la conformità agli standard relativi alla manodopera e promuovere la competitività nelle filiere globali. *Better Work* opera attualmente in Cambogia, Haiti, Indonesia, Giordania, Lesotho, Nicaragua e Vietnam.

Disney promuove fortemente la partecipazione a *Better Work*, se disponibile. La partecipazione al programma *Better Work* può portare a un monitoraggio ridotto a causa dell'ampia accettazione tra i marchi e i rivenditori delle valutazioni *Better Work* e a una conformità più sostenuta con gli standard di manodopera come conseguenza dei programmi di formazione e risoluzione di *Better Work*.

In determinati Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, Disney può richiedere che gli impianti partecipino al programma *Better Work* come condizione per l'utilizzo degli impianti per la fabbricazione dei prodotti a marchio Disney. In questi Paesi autorizzati per l'approvvigionamento, i luoghi che non partecipano al programma *Better Work* non **possono** essere utilizzati per la produzione di prodotti a marchio Disney o per l'approvvigionamento di prodotti, componenti o materiali per prodotti a marchio Disney (consultare l'Appendice 8: Paesi autorizzati per l'approvvigionamento (PSC) per maggiori informazioni). Questa restrizione viene attualmente applicata nel seguente modo agli impianti in Cambogia e ad Haiti:



CAMBOGIA:

Solo le valutazioni di Better Factories Cambodia saranno accettate per gli impianti che producono abbigliamento e, in alcuni casi, impianti che producono calzature idonei per il programma *Better Work*.



HAITI:

Solo gli impianti che partecipano al programma Better Work Haiti saranno idonei alla domanda FAMA e solo le valutazioni *Better Work* Haiti saranno accettate.

Inoltre, per gli impianti che partecipano già a *Better Work* in altre nazioni, licenziatari e fornitori devono **solo** mettere a disposizione valutazioni *Better Work* per essere presi in considerazione da Disney. A partire dal 1° agosto 2015, le valutazioni degli impianti che partecipano a *Better Work* che sono state effettuate sulla base di altri standard di verifica **oppure** sono state effettuate da un ispettore non *Better Work* non saranno accettate e non verranno prese in considerazione da parte di Disney.

RESPONSABILITÀ DEL LICENZIATARIO/FORNITORE E DELL'IMPIANTO

IMPIANTO:

- Iscrivere a **Better Work**, se disponibile.
- Compilare il **modulo per l'accesso di terzi** e inviarlo al contatto *Better Work* come indicato da *Better Work*. (consultare **Better Factories Cambodia** per maggiori informazioni).

LICENZIATARIO/FORNITORE:

- Iscrivere a **Better Work**, se disponibile.
- Compilare il **modulo per la politica intermediari e acquirenti** e inviarlo al contatto *Better Work* come indicato da *Better Work*.
- Pagare per l'accesso di Disney alle relative valutazioni *Better Work*.

Quando si inviano i suddetti moduli a *Better Work*, mettere in copia l'assistente alle relazioni con gli acquirenti di *Better Work* all'indirizzo issiree@ilo.org e il rappresentante ILS di riferimento. Disney avrà accesso alla valutazione *Better Work* solo dopo l'invio del modulo per l'accesso di terzi compilato a cura dell'impianto e il pagamento dell'iscrizione per fornire a Disney l'accesso alla politica intermediari e acquirenti.

*Per maggiori informazioni sulle nazioni in cui opera Better Work, tra cui informazioni sugli impianti che partecipano, visitare la pagina **Countries** (Nazioni) del sito Web **Better Work**.*

APPENDICE 8

PAESI AUTORIZZATI PER L'APPROVVIGIONAMENTO (PSC)

In qualità di Licenziatario o Fornitore potrete esclusivamente utilizzare le Fabbriche presenti sul territorio dei Paesi Autorizzati ed importare merci da tali Paesi. La versione più recente della nostra lista dei Paesi di Provenienza Ammessi è disponibile a questo [link](#).

APPENDICE 9

DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE PER IMPIANTO E MERCE (FAMA)

La versione più recente della domanda di Autorizzazione per impianto e merce ("FAMA") deve essere compilata e inviata a Disney per ogni impianto nel quale i licenziatari e i fornitori hanno intenzione di fabbricare prodotti a marchio Disney. La versione più recente della domanda FAMA è disponibile sul sito www.DisneyLaborStandards.com.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PER FABBRICHE E MERCI

La Richiesta di Autorizzazione per Fabbriche e Mercì (Facility and Merchandise Authorization, "FAMA") deve essere compilata per ogni Fabbrica (come di seguito definito) che si intende utilizzare per la propria attività con The Walt Disney Company e/o consociata (collettivamente, "Disney"). È necessario presentare una richiesta separata FAMA per ciascun mercato geografico in cui operate con Disney nel caso in cui prevediate di utilizzare una Fabbrica nell'ambito delle attività con Disney in quel preciso mercato geografico. Sarà pertanto necessario inviare più richieste FAMA per una Fabbrica se si lavora con Disney in più mercati geografici. Nella seguente tabella trovate un elenco dei mercati geografici.

- Una volta compilata una richiesta FAMA in inglese, si prega di inviarla online debitamente compilata con tutta la documentazione di supporto richiesta.
- Disney esaminerà le informazioni e stabilirà se autorizzare tale Fabbrica a produrre prodotti a marchio Disney (come definito di seguito).
- LA PRODUZIONE E LAVORAZIONE DEI PRODOTTI A MARCHIO DISNEY POTRÀ INIZIARE SOLO DOPO IL RILASCIO DI UNA AUTORIZZAZIONE FAMA DA PARTE DI DISNEY PER TALE FABBRICA.
- In caso di rinnovo di uno o più contratti, una nuova richiesta FAMA dovrà essere presentata ai rappresentanti ILS di Disney; Disney però non potrà emettere un nuovo FAMA se è ancora valido un FAMA emesso in precedenza.
- È inoltre possibile presentare il modulo FAMA emesso da Disney ai funzionari delle dogane per facilitare l'importazione di prodotti a marchio Disney debitamente autorizzati se la Fabbrica si trova al di fuori del territorio in cui le merci devono essere vendute.

REGIONE	MERCATI GEOGRAFICI
ASIA, ISOLE DEL PACIFICO, AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA (APAC)	Australia/Nuova Zelanda, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Corea del Sud, Malesia, Filippine, Repubblica Popolare Cinese, Singapore, Taiwan, Thailandia, Vietnam
EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA (EMEA)	Benelux, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Penisola Iberica, Israele, Italia, Londra (regione), Medio Oriente, Polonia, Russia, Sudafrica, Svezia, Turchia, Regno Unito (eccetto Londra)
AMERICA LATINA (LATAM)	Argentina, Bolivia, Brasile, CAC (America centrale e Caraibi), Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Miami, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela
NORD AMERICA (NA)	Burbank, Canada, Orlando, USA (eccetto Miami)

Definizione di "Fabbrica": Qualsiasi produttore, fornitore, fabbrica, azienda agricola e altro stabilimento (nonché qualsiasi subappaltatore) del Licenziatario o del Fornitore o di terzi, che produce, processa, rifinisce, assembla (inclusa, senza limitazione alcuna, la combinazione di uno (1) o più prodotti per costituire un set di prodotti, un bundle o multi-pack), o confeziona prodotti, componenti di prodotti, produce packaging, materiali pubblicitari e/o promozionali o altri elementi correlati, in forma fisica (cioè non esclusivamente in forma digitale), che contengono, incorporano o usano qualsiasi proprietà intellettuale di Disney (ad esempio qualsiasi nome, marchio, logo, personaggio, opere d'arte o altro materiale di proprietà o controllato da The Walt Disney Company o da una delle sue società affiliate), tutti collettivamente indicati come **"prodotti a marchio Disney"**.

Esclusioni: Al momento, le fabbriche che non devono essere dichiarate, e per le quali non è richiesto alcun modulo FAMA, comprendono (i) fabbriche che producono prodotti non brandizzati o generici, componenti o materiali che NON contengono, incorporano o usano alcuna proprietà intellettuale di Disney (come scatole di cartone bianche o generiche, involucri in plastica o bottoni semplici), (ii) fornitori di materie prime, fabbriche tessili o fabbriche che rilavorano prodotti generici come cotone, metallo e carta che NON contengono, incorporano o comportano l'applicazione di qualsiasi proprietà intellettuale di Disney e (iii) fabbriche che producono insegne POS/Pubblicità. **"POS/Pubblicità"** significa materiale stampato destinato alla pubblicità o al marketing per punti vendita (POS), ivi compresa, senza limitazione, banner, insegne, espositori, display, volantini, circolari, cartelloni, cartelloni pubblicitari, confezioni, cartellini prezzi, scaffalature, cartelli segnaletici, portarotoli e cataloghi. La pubblicità sul POS non comprende premi di valore o gadget promozionali offerti ai consumatori.

A meno che non siano coinvolti nelle attività descritte nella definizione di Fabbrica di cui sopra, agenti, uffici commerciali o showroom non vanno elencati come Fabbriche.

Le Fabbriche devono essere ubicate solo nei Paesi Autorizzati alla produzione/approvvigionamento.

Per ulteriori chiarimenti e restrizioni sull'approvvigionamento di merci, consultare il Manuale del Programma ILS.

I MODULI INCOMPLETI O ILLEGGIBILI SARANNO RESTITUITI PER ESSERE RICONSEGNA TI.

Modello di domanda FAMA:

MODULO DI RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PER FABBRICHE E MERCI (FAMA)

***Campi obbligatori**

1. INFORMAZIONI SULL'AZIENDA (LICENZIATARIO / FORNITORE)			
*Ragione sociale:	*Nome del contatto dell'azienda: Nome:		
Sede legale : *Via : *Numero civico : *Città: *Stato/Provincia : *Nazione: *Codice postale:	Cognome:		
	Mansione:		
	E-mail principale:		
	*Numero/i di telefono: N. Interno:		
	Numero/i di cellulare:		
	Contatto aggiuntivo, mansione, numero di telefono e indirizzo e-mail :		
2. INFORMAZIONI SULLA FABBRICA			
<i>Mediante l'invio del presente modulo FAMA, il Licenziatario / Fornitore dichiara di aver ottenuto il consenso da parte di un responsabile della Fabbrica all'utilizzo delle proprie informazioni personali in conformità ai termini dell'Informativa sulla privacy di Disney per i clienti commerciali e i fornitori (applicabile per i Paesi nei quali tale Informativa è in vigore).</i>			
*Nome Fabbrica:	*Nome del contatto della Fabbrica (proprietario o altro responsabile): Nome:		
*Numero ILS della Fabbrica	Cognome:		
Nomi precedenti / alias con cui è noto questa Fabbrica:	Mansione del contatto della Fabbrica :		
Indirizzo della Fabbrica: *Via: *Città: Stato/Provincia: *Nazione : *Codice postale:	E-mail della Fabbrica :		
	*Numero/i di telefono :		
	*Numero/i di cellulare :		
	Contatto aggiuntivo, titolo, numero di telefono e indirizzo e-mail :		
	Questa Fabbrica è di proprietà della Società (Licenziatario/ Fornitore)? Si _____ No _____		
Posizione GPS della Fabbrica:	Sito web della Fabbrica:		
3. CONTRATTO <i>(Includere tutte le Business Unit che sono coinvolte per ogni mercato geografico)</i>			
Business Unit Disney:	Contatto della Business Unit Disney:	Numero/i di contratto/accordo Disney:	Rappresentante ILS:

APPENDICE 10

MODELLO DI AUTORIZZAZIONE PER IMPIANTO E MERCE FIRMATA (FAMA)

Qui di seguito è reperibile un modello di domanda di autorizzazione per impianto e merce ("FAMA") che indica che un licenziatario o fornitore è autorizzato a utilizzare l'impianto per la fabbricazione di prodotti Disney autorizzati.

MODULO DI AUTORIZZAZIONE PER FABBRICA E MERCI

LICENZA/NOME DEL FORNITORE: Società Esempio Giocattoli

NOME DEL CONTATTO, TITOLO, INDIRIZZO E-MAIL :

Mario Rossi

Responsabile Conformità

pauline@sampletoy.com

<p>1. Nome della Fabbrica (in cui avverrà la produzione di prodotto a marchio Disney):</p> <p>Fabbrica immaginaria (FAC-043941)</p> <p>1a. Indirizzo della Fabbrica: 1112 Sample Street Glendale, California USA</p> <p>1b. Numero di telefono: 1 800 111 2222</p>	<p>1c. Numero di telefono del Contatto della Fabbrica: 1 818 444 4444</p> <p>1d. Nome, mansione, e-mail del contatto: Giuseppe Bianchi, Responsabile della produzione, giuseppe@esempiogiocattoli.com</p> <p>1e. Elencare tutti gli altri nomi con cui la Fabbrica è nota:</p>
---	---

Una volta sottoscritto da parte di un legale rappresentante di Disney Worldwide Services, Inc. o della sua affiliata ("Legale Rappresentante"), il presente Modulo FAMA autorizza (1) il suddetto Licenziatario/Fornitore a produrre e/o distribuire i prodotti con proprietà intellettuale di The Walt Disney Company e/o delle sue affiliate ("Disney") (che possono includere, senza limitazioni, Marvel, Pixar e/o prodotti a marchio Star Wars) (collettivamente, i "Prodotti a marchio Disney"), in conformità e subordinatamente al/i contratto/i sottoscritto/i dal Licenziatario/Fornitore con Disney e (2) potrà essere presentato dal Licenziatario/Fornitore alle autorità doganali per confermare l'autorizzazione di Disney ad importare/esportare Prodotti a marchio Disney.

La presente Autorizzazione per Fabbriche e Mercì decade alla data di scadenza indicata di seguito, salvo il caso in cui sia stata revocata in precedenza da Disney.

Avviso al Licenziatario/Fornitore: Disney si riserva il diritto di adottare ogni provvedimento contro qualsiasi uso non autorizzato del presente Modulo FAMA. Senza limitare quanto sopra, l'uso non autorizzato di questo Modulo FAMA da parte del Licenziatario/Fornitore, compresa, senza limitazioni, la presentazione di un Modulo FAMA che sia stato revocato da Disney prima della Data di scadenza, potrà dare luogo alla risoluzione del contratto in essere tra il Licenziatario/Fornitore e Disney.

Legale Rappresentante

**Rappresentante
Disney**

Firmato digitalmente

dal Rappresentante Disney

Data: 2018.12.20 15:26:19 - 08'00'

Rappresentante Disney
Analista, Gestione regionale ILS Nord America

Data di emissione: 2018/dicembre/20

Data di scadenza: 2021/Dic/20

500 South Buena Vista Street / Burbank, California 91521 / (818)560-1000 © Disney

APPENDICE 11

MODELLO DI NOTIFICA DI VALUTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA (COCAN)

La notifica di valutazione del codice di condotta ("COCAN") è una notifica scritta diretta a licenziatari e fornitori che li informa del fatto che si sta programmando una imminente verifica ILS. Se i licenziatari e i fornitori ricevono una notifica per un impianto, devono:

- *Confermare e aggiornare le informazioni di contatto per un impianto.*
- *Informare l'impianto che deve essere garantito pieno, completo e libero accesso agli ispettori ILS.*

Gruppo Disney relativo agli International Labor Standards

NOTIFICA DI VALUTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA

500 South Buena Vista Street

Burbank, California 91521-9588 USA

Notifica della valutazione dell'impianto di produzione che produce articoli Disney

Disney Worldwide Services, Inc. ha selezionato il seguente impianto per una valutazione di conformità del codice di condotta Disney per i produttori da parte della nostra organizzazione di monitoraggio autorizzata [nome organizzazione di monitoraggio], entro circa 90 giorni.

Impianto da valutare: [Nome dell'impianto]

ID dell'impianto: [Numero d'identificazione dell'impianto]

Ubicazione: [Indirizzo dell'impianto]

I nostri registri indicano che si tratta di un impianto attualmente impegnato nella produzione di prodotti a marchio Disney conformi all'accordo con Disney.

Come è noto, l'accordo di licenza con Disney richiede che ai nostri ispettori venga consentito l'ingresso all'interno dell'impianto al momento della valutazione. L'eventuale negazione dell'accesso all'impianto comporta la risoluzione dell'autorizzazione dell'impianto a fabbricare prodotti a marchio Disney.

Informare immediatamente l'impianto della valutazione in sospeso.

Contattarci tempestivamente e, in ogni caso, entro 15 giorni, all'[indirizzo e-mail] e fare riferimento all'ID dell'impianto [Numero d'identificazione dell'impianto] se:

1. Le informazioni sull'impianto di produzione non sono corrette. In questo caso, fornire le informazioni sull'impianto corrette.
2. L'impianto di produzione si è trasferito. In questo caso, fornire il nuovo indirizzo e i dettagli del contatto.
3. Non si sta più utilizzando l'impianto di produzione. In tal caso, fornire nome, indirizzo, telefono, contatto dell'impianto di produzione che si sta utilizzando.

La ringraziamo.

APPENDICE 12

MODELLO AGENDA DI VERIFICA ILS

Il modello di agenda di verifica ILS ha lo scopo di fornire un aiuto ai licenziatari, ai fornitori e alla direzione dell'impianto durante la preparazione di una verifica ILS. Le verifiche ILS richiedono almeno un intero giorno lavorativo, o più, a seconda delle dimensioni dell'impianto. Quindi, i tempi di completamento previsti elencati in questo modello possono variare. Il personale dell'impianto coinvolto nella verifica ILS deve essere disponibile durante la verifica.

I. INCONTRO DI APERTURA

(20 minuti)

Discussione sul processo di verifica ILS insieme alla direzione delle soluzioni necessarie per il completamento della verifica ILS.

II. VISITA GUIDATA RELATIVA A SALUTE E SICUREZZA

(1-2 ore in base alle dimensioni dell'impianto)

Fare un tour di tutta l'infrastruttura produttiva, compresi aree di produzione, magazzini, aree di stoccaggio dei prodotti chimici, mense e dormitori (se applicabili).

III. COLLOQUI CON I DIPENDENTI

(1-2 ore in base alle dimensioni dell'impianto)

I dipendenti delle varie stazioni di lavoro saranno selezionati durante la visita guidata dell'impianto e il processo di revisione dei documenti. I colloqui saranno svolti in privato.

IV. REVISIONE DEL DOCUMENTO

(2-3 ore)

Consultare l'[Appendice 13 Modello di lista di controllo registri verifica ILS](#) per un elenco dei registri e dei documenti da rivedere.

V. INCONTRO DI CHIUSURA

(20 minuti)

Gli ispettori incontreranno la direzione dell'impianto per rivedere il processo di verifica e i passi successivi. La direzione è invitata a rivolgere domande e fornire feedback.

APPENDICE 13

MODELLO DI LISTA DI CONTROLLO REGISTRI VERIFICA ILS

Questo modello di lista di controllo registri verifica ILS ha lo scopo di fornire un aiuto ai licenziatari, ai fornitori e alla direzione dell'impianto nel riunire i registri e i documenti originali (in base a quanto richiesto per la regione/il Paese) richiesti per una verifica ILS. Tali registri e documenti devono essere resi disponibili durante la verifica ILS.

- Codice di condotta Disney per i produttori
- Licenza aziendale/settoriale, registrazione, permesso e/o certificato
- Regole o normative del posto di lavoro
- RegISTRAZIONI richieste dal governo
- Elenco di tutti i lavoratori indicante nome completo, data di assunzione, data di nascita e posizione ricoperta nell'impianto
- File personali (inclusi contratti di assunzione)
- Documentazione sulla frequenza lavorativa:
 - Ambito (12 ultimi mesi; o almeno, 12 ultimi mesi se è in vigore un sistema di orario di lavoro flessibile/completo; oppure il numero di mesi da cui l'attività è in funzione se l'attività è stata in funzione per meno di 12 mesi)
 - *Cartellini o fogli di presenza*
 - *RegISTRAZIONI dei permessi*
- Documentazione libro paga:
 - *Ambito (si applicano come la documentazione sulla frequenza lavorativa)*
 - *Registri dettagliati del libro paga*
 - *Documentazione retribuzione a cottimo e regISTRAZIONI della produzione*
 - *Assegni annullati/dichiarazioni e regISTRAZIONI mensili per pagamenti in contanti*
 - *RegISTRAZIONI dei trasferimenti elettronici di fondi*
- Documenti di verifica dei pagamenti (in base a quanto richiesto per il Paese) per i benefici sociali dei lavoratori forniti dal governo o dalla banca:
 - *Assegni annullati per deposito o altre forme di verifica di pagamento*
 - *Dichiarazioni*
- RegISTRAZIONI antincendio, piano di evacuazione di emergenza, rapporti di ispezione antincendio e certificati di prevenzione dagli incendi
- Documenti e regISTRAZIONI di formazione su salute e sicurezza
- Risultati degli esami medici annuali dei dipendenti
- Certificato, licenza e permesso sul funzionamento delle apparecchiature e dei macchinari
- Documentazione sulla manutenzione dei macchinari e sulle ispezioni
- Scheda di sicurezza dei materiali dei prodotti chimici utilizzati
- RegISTRAZIONI ambientali (in base a quanto richiesto per il Paese) e un elenco di prodotti chimici utilizzati dall'impianto
- Altri documenti (se richiesti) riguardanti...
 - *Dormitori*
 - *Contratti di noleggio/leasing*
 - *Asilo/assistenza diurna*
 - *Agenzia sicurezza*
 - *Servizi di cucina/catering*
 - *Sindacati dei lavoratori/accordi di contrattazione collettiva (CBA)*
 - *Subappaltatori*

1. Qual è l'età del lavoratore più giovane?
2. Quali programmi di esperienza lavorativa sono disponibili per i ragazzi delle scuole?
3. Quali sono le restrizioni per lavoratori di età inferiore a 18 anni?
4. Quali procedure sono state adottate per verificare l'età dei lavoratori?
5. Come vengono selezionati i lavoratori (ad es. pubblicità a mezzo stampa, agente, contratto)?
6. Quali sono le politiche e le prassi dell'impianto relative alla selezione e assunzione, in particolare di lavoratori immigrati?
7. Quali selezionatori sono stati impiegati nella selezione dei lavoratori immigrati (se utilizzati)?
8. A quanto ammontano le spese di selezione addebitate ai lavoratori immigrati e come vengono pagate (se ve ne sono)?
9. Quali procedure sono state adottate per assicurare/monitorare che tutti i lavoratori lavorino volontariamente?
10. Quali proprietà dei lavoratori sono trattenute durante il periodo dell'impiego e da chi?
11. Quali sono le politiche e le prassi dell'impianto per l'assunzione di lavoratori prigionieri, assegnati dall'esercito o da altri rami del governo?
12. Quando sono liberi di lasciare il luogo di lavoro i lavoratori?
13. Quali sono i compiti principali delle guardie (se ve ne sono)?
14. Quali sono le misure disciplinari adottate per i lavoratori in caso di condotta reprobabile o scarse prestazioni lavorative?
15. Quali sono i limiti per l'assunzione (in base a età, razza, gruppo etnico, religione, sesso, orientamento sessuale, affiliazione politica e/o nazione di origine) se ve ne sono?
16. Quali sindacati sono presenti?
17. Come vengono garantite le attività dei sindacati (ad es., elezioni, riunioni)?
18. Qual è la retribuzione più bassa pagata per dipendenti formati (ad es. produzione)? Per dipendenti non formati?
19. Come vengono pagati i lavoratori (ad es., contanti/assegno/accredito automatico sul conto corrente/altro)?
20. Come viene calcolata la tariffa (ad es. a ora/a cottimo/al giorno/altro)?
21. Come viene documentata la frequenza lavorativa e da chi?
22. Come vengono pagati i lavoratori (ad es., settimanalmente/mensilmente/altro)?
23. Quali spese sono trattenute sul salario dei lavoratori e come sono documentate?
24. Quali sono le politiche e le prassi dell'impianto per il prestito di denaro ai lavoratori?

25. Quali concessioni e benefici sono offerti ai lavoratori (ad es. alloggi, mensa, trasporto e altre concessioni; assistenza sanitaria; servizi per l'infanzia; congedo per malattia; congedo per lutto; congedo per casi di emergenza; congedo per gravidanza e mestruazioni; ferie; ferie per giorni festivi e di vacanza; contributi per previdenza sociale, assicurazione sulla vita, assicurazione sulla salute, indennizzo per infortunio sul lavoro e altre coperture assicurative)?
26. Quali benefici e/o concessioni sono inclusi nel calcolo del salario minimo dei lavoratori?
27. Quali piani di incentivazione sono offerti (ad es. bonus)?
28. Come vengono retribuiti i lavoratori per la loro formazione (se previsto)?
29. Come vengono retribuiti i lavoratori per gli straordinari?
30. Qual è il numero massimo di giorni lavorativi consecutivi?
31. Quante sono le ore di lavoro?
32. Quanti turni sono previsti?
33. Quante ore comprende un turno?
34. Com'è calcolata la retribuzione per le ore di lavoro straordinario (ad es., giorni feriali, 1,5x; vacanze 2x, ecc).?
35. Qual è il numero medio di ore di lavoro straordinario svolto da ciascun lavoratore a settimana?
36. Qual è il numero massimo di ore lavorative giornaliere per cui è prevista la retribuzione regolare?
37. Qual è il numero massimo di ore che un dipendente deve svolgere in una settimana?
38. Quando sono previste le pause pranzo per i lavoratori?
39. Quali altre pause sono concesse ai lavoratori e qual è la durata di ogni pausa?
40. Quando i lavoratori portano il lavoro a casa e di quale tipo di lavoro si tratta?
41. In che modo viene determinata la retribuzione per il lavoro da casa (se prevista)?
42. Quali kit di primo soccorso sono a disposizione?
43. Quanto personale medico è presente sul sito?
44. Quali programmi di educazione/formazione alla sicurezza (come pronto soccorso, ecc) sono offerti?
45. Quali sistemi antincendio (ad es. estintori e/o sistemi antincendio sprinkler) sono a disposizione?
46. Quante scale antincendio sono disponibili per gli edifici con più di un piano?
47. Quale attrezzatura di protezione personale è a disposizione dei lavoratori e a quale costo?
48. Quali restrizioni vi sono per l'accesso dei lavoratori all'acqua potabile?
49. Quanti bagni funzionali sono presenti nell'impianto (per uomini/donne)?
50. Quale sistema di ventilazione e illuminazione è disponibile?

51. Quando vi sono supervisori ai piani per ogni turno lavorativo e quanti supervisori vi sono?
 52. Quali sono le politiche e le prassi dell'impianto per l'associazione dei lavoratori?
 53. Quali strutture abitative sono fornite ai lavoratori e dove si trovano tali strutture?
 54. Quali sono le politiche e le prassi dell'impianto nei confronti dell'ambiente (ad es., gestione dei rifiuti, purificazione dell'aria e smaltimento di materiali pericolosi)?
 55. Quale parte della produzione viene esternalizzata e a chi (ad es., singoli soggetti, famiglie o gruppi di lavoro collettivo)?
 56. Quali articoli/componenti sono prodotti da questi lavoratori?
 57. Come sono retribuiti questi lavoratori?
- Le seguenti domande sono relative ai dormitori:**
58. Quanti edifici dormitorio esistono? Quanti lavoratori risiedono in questi dormitori?
 59. Qual è il numero medio di dipendenti presenti in una stanza da letto?
 60. Qual è lo spazio approssimativo (ad es. in metri quadri) per ogni lavoratore in una stanza da letto?
 61. Come sono separati i dormitori?
 62. Cos'è in dotazione per i lavoratori nelle loro stanze da letto e quali sono le dimensioni di ogni posto letto?
 63. Come sono bloccate le porte delle stanze dei dormitori (ad es., dall'interno o dall'esterno)?
 64. In quale lingua sono affisse le istruzioni per l'evacuazione o altra emergenza nei dormitori?
 65. Quale attrezzatura antincendio è disponibile in ogni dormitorio?
 66. Con quale frequenza vengono svolte esercitazioni antincendio?
 67. Quante scale antincendio sono disponibili per gli edifici con più di un piano?
 68. Dove sono custoditi i materiali combustibili (nei dormitori o negli edifici a loro collegati)?
 69. Qual è il numero di bagni e docce a disposizione per i lavoratori (uomini/donne)?
 70. Quando è disponibile acqua calda nelle docce?
 71. Quali cucine o lavanderie sono disponibili?
 72. Quanto viene chiesto di pagare ai lavoratori per i dormitori, i pasti, il trasporto o altro? E come vengono pagate tali spese?
 73. Come viene controllato l'accesso ai dormitori?
 74. Quali coprifuoco vengono imposti ai lavoratori?
 75. Quali restrizioni vengono imposte ai lavoratori all'interno e all'esterno dei dormitori?

APPENDICE 14

MODELLO PIANO DI AZIONE CORRETTIVO

Qui di seguito è reperibile un modello di piano d'azione correttivo ("CAP") inviato a licenziatari e fornitori in seguito a una verifica ILS effettuata da Disney. Il CAP e l'e-mail che lo accompagna fungono da notifica scritta per licenziatari e fornitori e informano che un impianto non ha soddisfatto lo standard minimo di conformità ("MCS") di Disney in base al codice di condotta Disney per i produttori.

[Data]

La presente comunicazione viene inviata a tutti i licenziatari e fornitori Disney attualmente autorizzati a produrre prodotti a marchio Disney in questa Fabbrica. A titolo di cortesia, viene anche inviata ai quei licenziatari e fornitori che hanno fatto richiesta di produrre in questa Fabbrica.

In conformità al Programma ILS di Disney, [Nome Fabbrica (num. ILS)], situata a [Città], [Paese], è stata oggetto di ispezione in data [data dell'ispezione effettuata].

I risultati dell'ispezione indicano che questa Fabbrica non soddisfa ancora i Requisiti Minimi di Conformità (Minimum Compliance Standard, MCS) di Disney. Pertanto i costi di questa ispezione potrebbero venire addebitati ai licenziatari e fornitori.

VIOLAZIONI MSC - DEVONO ESSERE IMMEDIATAMENTE PRESE IN CARICO

Le violazioni MCS di seguito identificate devono essere immediatamente rettificare. La mancata adozione delle necessarie misure correttive comporterà la perdita dell'autorizzazione a produrre merci a marchio Disney presso questa Fabbrica. Per coloro che richiedono l'autorizzazione, non saranno rilasciati FAMA finché non saranno state corrette le violazioni MCS.

1. Salute e sicurezza/Sicurezza antincendio

Le uscite di emergenza sono bloccate o ostruite.

2. Lavoro involontario

Il Responsabile della Fabbrica trattiene i documenti identificativi dei dipendenti.

VIOLAZIONI NON RELATIVE A MCS - DEVONO ESSERE PRESE IN CARICO TEMPESTIVAMENTE

1. Retribuzione

I dipendenti non sono adeguatamente retribuiti per il lavoro straordinario.

2. Salute e Sicurezza/Materiali Pericolosi

I cartelli riguardanti la sicurezza del personale che maneggia materiali pericolosi non sono affissi secondo quanto richiesto.

Disney condurrà un'altra ispezione dopo circa 120 giorni dalla data della presente lettera. Se durante questa ulteriore ispezione verranno ancora identificate violazioni MCS, tutti i licenziatari e i fornitori che utilizzano questa Fabbrica devono cessare immediatamente la produzione di prodotti a marchio Disney e rimuovere immediatamente tutti i prodotti a marchio Disney, completi o in produzione (compresi eventuali stampi e materiali), entro e non oltre 30 giorni dalla data dell'avviso, o entro il termine diversamente previsto dalla legge. La Fabbrica non sarà quindi più idonea alla produzione di prodotti a marchio Disney per 12 mesi dopo la revoca dell'autorizzazione da parte di Disney. Inoltre ai Licenziatari e ai fornitori potrà essere addebitato il costo della ispezione aggiuntiva.

In qualità di Licenziatario/Fornitore, è vostra responsabilità assicurare che tutte le violazioni MCS siano immediatamente sanate come condizione per l'uso continuativo di questa Fabbrica. Tutte le altre violazioni devono essere prese in carico tempestivamente.

APPENDICE 15

MODELLO LETTERA DI PERDITA DELL'AUTORIZZAZIONE PER LA PRODUZIONE DELL'IMPIANTO

Qui di seguito è reperibile un modello di lettera di autorizzazione per la produzione dell'impianto ("FLOPA") che viene inviata a licenziatari e fornitori in seguito al mancato superamento di una seconda verifica ILS relativa al rispetto dello standard minimo di conformità ("MCS"). La FLOPA e l'e-mail che l'accompagna fungono da notifica scritta per licenziatari e fornitori e informano che è stata revocata l'autorizzazione alla produzione per un impianto.

[Data]

La presente comunicazione viene inviata a tutti i licenziatari e fornitori Disney attualmente autorizzati a produrre prodotti a marchio Disney in questa Fabbrica. A titolo di cortesia, viene anche inviata ai licenziatari e ai fornitori che hanno chiesto l'autorizzazione a produrre in questa Fabbrica.

In conformità al Programma ILS di Disney, [Nome Stabilimento (num. ILS)], situato a [Città], [Paese], è stato sottoposto a ispezione per la seconda volta in data [data dell'ispezione effettuata]. I risultati di questa ulteriore ispezione indicano che la Fabbrica in questione non soddisfa ancora i Requisiti Minimi di Conformità (Minimum Compliance Standard, MCS) di Disney.

In conformità al Programma ILS di Disney, l'autorizzazione alla produzione data a questa Fabbrica è stata revocata. I moduli FAMA per questa Fabbrica non sono più validi. Inoltre, i costi di questa ispezione potrebbero venire addebitati ai licenziatari e fornitori.

Tutti i licenziatari e i fornitori che utilizzano la suddetta Fabbrica devono cessare immediatamente la produzione di prodotti a marchio Disney e rimuovere immediatamente tutti i prodotti a marchio Disney, completi o in produzione (compresi eventuali stampi e materiali), entro e non oltre 30 giorni dalla data della presente, o entro il termine diversamente previsto dalla legge.

Per maggiori informazioni, qui di seguito vengono riportate tutte le violazioni del Codice di Condotta Disney, in ordine di gravità.

VIOLAZIONI MCS

1. Monitoraggio e conformità

Non è possibile verificare la congruità dei livelli salariali e le limitazioni previste per il lavoro straordinario a causa di discrepanze tra i documenti forniti dalla direzione della Fabbrica e/o le informazioni raccolte durante i colloqui con i dipendenti.

VIOLAZIONI NON RELATIVE A MCS

1. Salute e sicurezza/igiene

I Scarsa pulizia nelle aree di produzione.

2. Altre leggi

I contratti di lavoro non sono stipulati con tutti i dipendenti, come richiesto.

Mediante la presente lettera viene data comunicazione che questa Fabbrica non può più essere utilizzata per produrre prodotti a marchio Disney e che non sarà idonea alla produzione di prodotti a marchio Disney per i 12 mesi successivi alla data della presente. Dopo tale termine la Fabbrica potrà essere nuovamente presa in considerazione per il reintegro.

APPENDICE 16

MODELLO DI RAPPORTO DI STATO MENSILE DEL LICENZIATARIO/FORNITORE

Qui di seguito è reperibile un modello di rapporto di stato mensile del licenziatario/fornitore. L'obiettivo di questo rapporto è fornire ai licenziatari e fornitori aggiornamenti sullo stato dell'impianto per garantire che vengano soddisfatti i requisiti ILS. Il rapporto è costituito da quattro sezioni:

- 1. Copertina:** Una guida rapida per comprendere i contenuti del rapporto e le azioni necessarie
- 2. Impianti attivi:** Elenco di impianti in cui il licenziatario/fornitore è attualmente autorizzato a fabbricare prodotti a marchio Disney con FAMA firmata
- 3. Impianti in corso:** Elenco di impianti per i quali è in corso di elaborazione l'autorizzazione a fabbricare prodotti a marchio Disney
- 4. Impianti scaduti:** Elenco di impianti in cui il licenziatario/fornitore non è più autorizzato a fabbricare prodotti a marchio Disney

Copertina del modello:

Gruppo Disney relativo agli International Labor Standards
Rapporto di stato del licenziatario/fornitore

Dati al sabato 18 aprile 2015

Contatto: Tom McQueen
 Telefono: 86-00000000 (Principale)
 E-mail: tomccqueen@sample.com

L'obiettivo di questo rapporto di conformità mensile è fornire ai licenziatari e fornitori aggiornamenti sullo stato dell'impianto per garantire che vengano soddisfatti i requisiti ILS. Il rapporto mensile riflette gli impianti sia attivi sia scaduti utilizzati per fabbricare prodotti a marchio Disney. Qui di seguito è reperibile una guida rapida a ciascuna colonna nel rapporto e le azioni necessarie.

<u>IMPIANTO</u>	Verificare che le informazioni dell'impianto siano corrette.
<u>VIOLAZIONI DELLA VERIFICA</u>	Elenco di violazioni dall'ultima verifica qualificata depositata. Fare riferimento alla legenda qui di seguito per la spiegazione delle categorie di violazione.
<u>AZIONE RICHIESTA</u>	<p>Seguire le indicazioni fornite se applicabili all'impianto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necessaria verifica - inviare una verifica qualificata che rispetti lo standard minimo di conformità (MCS) al proprio rappresentante ILS di riferimento per una revisione prima della data di consegna. • Verifica in corso di revisione - una verifica qualificata è stata inviata a ILS per l'impianto ed è attualmente in corso di revisione per garantire che soddisfi lo standard minimo di conformità (MCS). • Verifica Disney programmata - è stata programmata una verifica Disney. • Scaduta - l'impianto non è più utilizzato per la produzione con nostro marchio.

Se si hanno domande in relazione al rapporto, rivolgersi al proprio rappresentante ILS di Disney.

Modello impianti attivi:

Gruppo Disney relativo agli International Labor Standards
Rapporto di stato del licenziatario/fornitore

Dati al sabato 18 aprile 2015

Contatto: Tom McQueen
 Telefono: 86-00000000 (Principale)
 E-mail: tommcqueen@sample.com

Tom's Fashions (COM-000001)
 1 Sample Place
 Città, Provincia
 Cina
Asia-Pacifico (APAC)/Licenze/--/PRC/--

Contatto: Tom McQueen Telefono: 86-00000000 (Principale)
 E-mail: Tommcqueen@sample.com
 Programma ILS: Avanzato
ID fondamentale: KEY-000001

Impianti dichiarati - Attivi (1 totale)

ID impianto ILS	Nome dell'impianto	L'impianto soddisfa gli standard minimi di conformità	Data ultima verifica* qualificata	Violazioni ultima verifica* qualificata	Azione richiesta
FAC-01111	Tom's Fashions 1 Industrial Road Lucky Village Città, Provincia Cina Telefono 86-00000000 (principale)	SI	5 marzo 2015	AR AS CP OL HS PE	Verifica necessaria entro il 5 marzo 2016

AD Accesso negato
 CP Retribuzione
 ND Non discriminazione
 SC Subappalto

AR Requisiti di età
 HS Salute e sicurezza
 OL Altre leggi

AS Associazione
 IL Lavoro non volontario
 PE Protezione dell'ambiente

CH Coercizione e molestia
 MC Monitoraggio e conformità
 PU Pubblicazione

*Verifica qualificata secondo la definizione del manuale del programma ILS.

APPENDICE 17

MODELLO DI LETTERA REVOCA FAMA

Qui di seguito è reperibile un modello di lettera di revoca FAMA che viene inviata a licenziatari e fornitori in seguito al mancato invio di una verifica ILS qualificata entro il tempo richiesto, alla chiusura o all'interruzione dell'attività dell'impianto e/o Disney non è in grado di effettuare una verifica ILS a causa di informazioni non accurate riguardanti l'impianto.

Disney richiede che tutte le Fabbriche coinvolte nella produzione di prodotti a marchio Disney raggiungano e mantengano un livello minimo di conformità al Codice di Condotta per i Produttori. Vi ricordiamo che siete tenuti a inviare i risultati delle ispezioni ILS entro le date specificate nella Relazione Mensile (Monthly Status Reports) in modo da attestare che le Fabbriche indicate soddisfino tali Livelli Minimi di Conformità (MCS). Le ispezioni ILS sono uno strumento essenziale per determinare se i requisiti del programma ILS vengono rispettati e se contribuiscono a promuovere luoghi di lavoro sicuri, inclusivi e rispettosi ovunque vengano realizzati prodotti a marchio Disney.

POICHÈ NON CI SONO STATI FORNITI, COME PREVISTO, I RISULTATI DI UN'ISPEZIONE ILS PER LE FABBRICHE ELENCAE QUI DI SEGUITO, TUTTE LE AUTORIZZAZIONI FAMA PER QUESTE FABBRICHE SONO REVOCATE CON EFFETTO IMMEDIATO E NON SIETE PIÙ AUTORIZZATI A PRODURRE PRODOTTI A MARCHIO DISNEY NELLE SEGUENTI FABBRICHE:

Nome della Fabbrica (FAC-XXXXX)

E' richiesta l'immediata cessazione della produzione di prodotti a marchio Disney in queste Fabbriche e la immediata rimozione di tutti i prodotti a marchio Disney, completi o in produzione (compresi eventuali stampi e materiali), entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione della presente comunicazione di Disney, o entro il termine altrimenti previsto dalla Legge.

Ricordiamo che nell'ambito del Programma ILS è necessario presentare una richiesta FAMA e ricevere un modulo FAMA firmato **PRIMA DI INIZIARE LA PRODUZIONE DI PRODOTTI A MARCHIO DISNEY PRESSO UNA QUALSIASI FABBRICA**. È inoltre necessario fornire ogni altra documentazione come specificato nel manuale del Programma ILS e nelle Relazioni Mensili.

Si prega di contattare il proprio rappresentante Disney ILS in caso di domande o di informazioni aggiuntive.

Grazie.

APPENDICE 18

ESEMPIO DI REVOCA FAMA - LETTERA UTS (UNABLE TO SCHEDULE, IMPOSSIBILE PROGRAMMARE) PER ULTERIORI INFORMAZIONI).

Di seguito è riportato un esempio di una lettera di revoca FAMA che viene inviata ai Licenziatari e ai Fornitori in situazioni in cui Disney o i suoi rappresentanti non sono stati in grado di contattare l'impianto e programmare una verifica ILS. I Licenziatari e i Fornitori non potranno più produrre prodotti a marchio Disney nell'impianto per un periodo di almeno 12 mesi dal ricevimento della lettera.

Ai sensi del programma Standard Internazionali di Lavoro (International Labour Standards, ILS) introdotto da Disney, Disney può decidere di condurre un'ispezione ILS presso qualsiasi Fabbrica coinvolta nella produzione di prodotti a marchio Disney presente sul territorio dei Paesi Autorizzati in qualsiasi momento. Le ispezioni ILS sono uno strumento essenziale per determinare se i requisiti del programma ILS vengono rispettati e se contribuiscono a promuovere luoghi di lavoro sicuri, inclusivi e rispettosi ovunque vengano realizzati prodotti a marchio Disney. I licenziatari/fornitori si impegnano a fare in modo che Disney e i suoi rappresentanti abbiano pieno accesso alle Fabbriche utilizzate per permettere di condurre una corretta ispezione ILS. Come da precedenti comunicazioni (Relazioni Mensili o altre comunicazioni), vi è stato fatto presente che Disney e i suoi rappresentanti non sono stati in grado di eseguire un'ispezione ILS presso la Fabbrica elencata di seguito e che non avete posto rimedio a questa situazione.

A SEGUITO DELL'IMPOSSIBILITA' DI EFFETTUARE UN'ISPEZIONE ILS DA PARTE DI DISNEY E DEI SUOI RAPPRESENTATI, TUTTE LE AUTORIZZAZIONI FAMA PER QUESTA FABBRICA SONO REVOCATE CON EFFETTO IMMEDIATO E NON SIETE PIÙ AUTORIZZATI A PRODURRE PRODOTTI A MARCHIO DISNEY NELLA SEGUENTE FABBRICA:

Nome della Fabbrica (FAC-XXXXX)

E' richiesta l'immediata cessazione della produzione di prodotti a marchio Disney in queste Fabbriche e l'immediata rimozione di tutti i prodotti a marchio Disney, completi o in produzione (compresi eventuali stampi e materiali), entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione della presente comunicazione di Disney, o entro il termine altrimenti previsto dalla Legge.

Ricordiamo che nell'ambito del Programma ILS è necessario presentare una richiesta FAMA e ricevere un modulo FAMA firmato PRIMA DI INIZIARE LA PRODUZIONE DI PRODOTTI A MARCHIO DISNEY PRESSO UNA QUALSIASI FABBRICA. È inoltre necessario fornire ogni altra documentazione come specificato nel manuale del Programma ILS e nelle Relazioni Mensili.

Si prega di contattare il proprio rappresentante Disney ILS in caso di domande o di informazioni aggiuntive.

Grazie.

