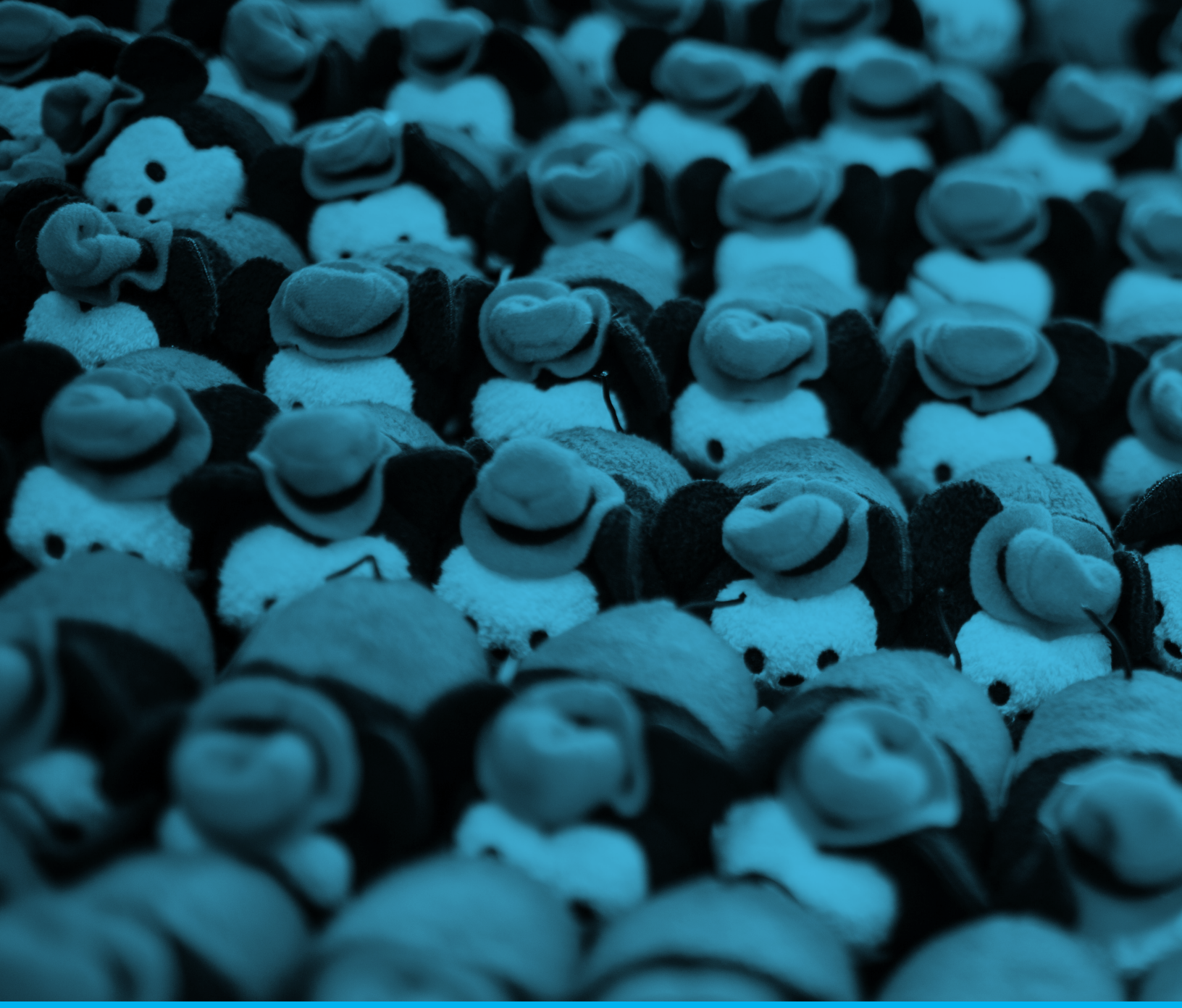


The Walt Disney Company

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ТРУДА (ILS)

РУКОВОДС ТВО ПО ПРОГРАММЕ

Пересмотрен в июне 2019.

© Disney

СОДЕРЖАНИЕ

I	ВВЕДЕНИЕ	4
II	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ILS	5
III	КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ DISNEY И МИНИМАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СООТВЕТСТВИЯ	7
IV	ОГРАНИЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКОВ	9
V	ЗАЯВЛЕНИЕ И АВТОРИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА	11
VI	АУДИТЫ ILS	16
VII	УСТРАНЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ	25
VIII	ЛИШЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРОИЗВОДСТВО	28
IX	РАСКРЫТИЕ АУДИТОВ ILS И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ	30
X	ПОЛИТИКА ЭТИКИ ILS DISNEY	31
	ПРИЛОЖЕНИЯ	33
A1	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Глоссарий терминов	34
A2	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Часто задаваемые вопросы	36
A3	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Кодекс поведения для производителей компании Disney	39
A4	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Примеры нарушений Минимального стандарта соответствия (MCS)	41
A5	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Список аудиторских компаний, одобренных Disney	43
A6	ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Справочный список консультантов по вопросам социальной ответственности	45
A7	ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Руководство по участию в программе *Better Work* и инструкции	47
A8	ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Одобренные страны-поставщики (PSC)	49
A9	ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Заявление на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)	51
A10	ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Образец подписанного Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)	53
A11	ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Образец уведомления о проведении оценки соблюдения Кодекса поведения (COCAN)	54
A12	ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Образец плана Аудита ILS	55
A13	ПРИЛОЖЕНИЕ 13. Образец контрольного перечня документов для Аудита ILS	56
A14	ПРИЛОЖЕНИЕ 14. Образец Плана корректирующих мероприятий	60
A15	ПРИЛОЖЕНИЕ 15. Образец Письма о лишении Производственного объекта разрешения на производство	61
A16	ПРИЛОЖЕНИЕ 16. Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком	62
A17	ПРИЛОЖЕНИЕ 17. Образец письма об отзыве авторизации FAMA	64
A18	ПРИЛОЖЕНИЕ 18: Пример письмо об отзыве fama – письмо UTS (без назначения срока)	65

ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ТРУДА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОИЗВОДСТВО ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ, КОМПОНЕНТОВ ПРОДУКЦИИ И МАТЕРИАЛОВ, в которых содержатся или используются любые объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие или находящиеся под контролем компании The Walt Disney Company и ее аффилированных компаний (Disney), и которые производятся с любой целью и в любой стране мира («продукция под брендом Disney»). К такой продукции относятся изделия, производимые по лицензии, рекламные изделия, публикации, печатные издания, подарки и упаковочные и художественно-оформительские материалы. К объектам интеллектуальной собственности Disney относятся все названия, символы, логотипы, персонажи и другие защищенные правом собственности обозначения и объекты собственности, принадлежащие или находящиеся под контролем Disney (и в том числе компаний ABC, ESPN, Lucasfilm, Marvel и Pixar).

I. ВВЕДЕНИЕ

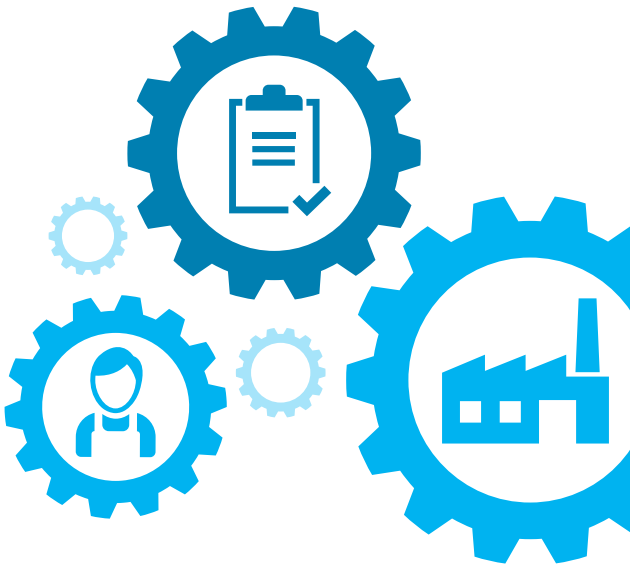
Целью Программы международных стандартов труда компании The Walt Disney Company является создание **безопасной**, **объединяющей** и **уважительной** рабочей обстановки на производстве продукции под брендом Disney. Программа международных стандартов труда является важной составляющей деятельности The Walt Disney Company в рамках социальной ответственности и ответственности за выбор поставщиков. Дополнительные сведения о соответствующих программах и политиках компании см. на странице Disney Citizenship («Социальная ответственность Disney») веб-сайта The Walt Disney Company.

В кодексе поведения для производителей компании Disney («Кодекс Disney») сформулированы требования компании Disney, предъявляемые к производству продукции под брендом Disney. Как будет описано ниже, принципы, выраженные в Кодексе Disney, соответствуют основным нормам Международной организации труда. Программа международных стандартов труда Disney («Программа ILS») обязывает всех Лицензиатов и Подрядчиков проводить предпроизводственные и периодические Аудиты ILS и регулярно предоставлять отчеты о результатах Аудитов ILS в соответствии с данным Руководством по программе ILS. Целью этого требования является повышение ясности представления компании Disney и ее Лицензиатов и Подрядчиков об условиях труда на производственных объектах, на которых производится продукция под брендом Disney, и поддержка постоянного повышения уровня соблюдения требований Кодекса Disney и целей Программы ILS по созданию безопасной, объединяющей и уважительной рабочей обстановки.

Как Лицензиат или Подрядчик Disney, вы обязаны обеспечивать соблюдение требований Программы ILS при производстве продукции под брендом Disney. В данном Руководстве по программе ILS излагаются требования, предъявляемые к Лицензиатам и Подрядчикам, и содержатся справочные материалы, которые помогут вам в выполнении обязательств. Призываем вас внимательно прочесть данное Руководство по программе ILS и убедиться в том, что вы обладаете достаточными знаниями, опытом и возможностями для выполнения требований Программы ILS.

Данное Руководство по программе ILS дополняет соглашение, которое вы заключили с компанией Disney. В случае расхождения какой-либо части данного Руководства по программе ILS с условиями вашего соглашения с компанией Disney преимущественную силу имеет ваше соглашение с компанией Disney. Данное Руководство по программе ILS заменяет собой все предшествующие руководства, пособия и подобные материалы, которые касаются предмета данного документа. Время от времени данное Руководство по программе ILS может быть пересмотрено.

Определения некоторых терминов, начинающихся с заглавной буквы и употребляемых в данном Руководстве по программе ILS, приводятся в глоссарии (подробные сведения см. в **приложении 1 «Глоссарий терминов»**). Термин «производство» в рамках данного Руководства по программе ILS распространяется на изготовление, обработку, отделку, сборку, маркировку, печать и упаковку продукции под брендом Disney.



II. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ILS

Как Лицензиат или Подрядчик Disney, вы играете крайне важную роль, помогая создавать безопасную, объединяющую и уважительную рабочую обстановку на производстве продукции под брендом Disney. Лицензиаты и Подрядчики обязаны соблюдать следующие требования Программы ILS. Все эти требования в подробностях описываются в данном Руководстве по программе ILS.

1. **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОДОБРЕННЫХ СТРАН-ПОСТАВЩИКОВ И СООТВЕТСТВОВАТЬ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К НИМ ТРЕБОВАНИЯМ; ДЕЛАТЬ ЗАКУПКИ МОЖНО ТОЛЬКО В ОДОБРЕННЫХ СТРАНАХ-ПОСТАВЩИКАХ.**

   В странах, не указанных в списке Одобренных стран-поставщиков Disney, нельзя производить продукцию под брендом Disney и приобретать компоненты продукции и материалы. Помимо этого, производство и закупки в некоторых Одобренных странах-поставщиках необходимо осуществлять с учетом определенных условий и ограничений. (Подробные сведения см. в разделе **«Ограничения в области выбора поставщиков»**.)

   Кодекс поведения для производителей компании Disney («Кодекс Disney») требует обеспечивать на всех производственных объектах, на которых производится продукция под брендом Disney, как минимум обязательный уровень соблюдения Кодекса Disney или иного кодекса стандартов труда, предварительно одобренного компанией Disney (в совокупности Кодекс Disney и любые другие одобренные кодексы могут обозначаться термином «Кодекс»). Обязательный уровень соблюдения предъявляемых требований называется Минимальным стандартом соответствия (MCS). Вы обязаны выбирать и использовать только те производственные объекты, на которых соблюдается по меньшей мере MCS. (Подробные сведения см. в разделе **«Кодекс поведения для производителей компании Disney и Минимальный стандарт соответствия»**.)

2. **НЕОБХОДИМО СВОЕВРЕМЕННО ЗАЯВЛЯТЬ ОБО ВСЕХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ И ПРЕДОСТАВЛЯТЬ НЕОБХОДИМУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ.**

   Вы должны сообщить компании Disney о любых Производственных объектах, вне зависимости от их местонахождения, до начала производства любой продукции под брендом Disney на этих Производственных объектах. Для этого следует своевременно подавать компании Disney соответствующие Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA). В частности, компании необходимо заявлять о любых предлагаемых к использованию производственных объектов субподрядчиков. Помимо этого, если Производственный объект находится на территории какой-либо одобренной страны-поставщика, в которой необходимо проводить Аудиты ILS, вы должны предоставить надлежащий отчет о результатах Аудита ILS, в котором показано, что Производственный объект соответствует MCS, если Disney еще не располагает надлежащим отчетом о результатах Аудита на этом Производственном объекте ILS. (Подробные сведения см. в разделах **«Ограничения в области выбора поставщиков»**, **«Заявление и авторизация Производственного объекта»** и **«Аудиты ILS»**.)

3. **АВТОРИЗАЦИЮ DISNEY НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ ДО НАЧАЛА ПРОИЗВОДСТВА.**

   Прежде чем приступить к производству продукции под брендом Disney на Производственном объекте, который вы предлагаете использовать, вы должны получить от компании Disney подписанный документ FAMA. Помимо этого, как Лицензиат или Подрядчик, вы должны получить предварительную авторизацию всех предлагаемых к использованию производственных объектов субподрядчиков. Для этого необходимы подписанные документы FAMA для этих производственных объектов. (Подробные сведения см. в разделе **«Заявление и авторизация Производственного объекта»**.)

4. НЕОБХОДИМО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОСТОЯННОЕ СОБЛЮДЕНИЕ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОВОДИТЬ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ АУДИТЫ ILS.

Вы обязаны давать сотрудникам потенциальных и действующих производственных объектов разъяснения по поводу Кодекса, MCS и требований Программы ILS. Как Лицензиат или Подрядчик, вы должны распространить Кодекс среди сотрудников каждого из ваших производственных объектов и обеспечить полное понимание ожиданий и требований Disney сотрудниками ваших производственных объектов. После получения разрешения на производство продукции под брендом Disney на каком-либо Производственном объекте вы будете обязаны вести совместную работу с этим Производственным объектом с целью обеспечения постоянного соблюдения на Производственном объекте действующих требований Программы ILS и устранения любых нарушений условий труда, которые могут возникать в ходе производства. Кроме того, вы обязаны обеспечивать полное соблюдение Кодекса на ваших Производственных объектах в той мере, в какой это оправдано с коммерческой точки зрения. (Подробные сведения см. в разделе **«Кодекс поведения для производителей компании Disney и Минимальный стандарт соответствия»**.)

5. НЕОБХОДИМО УСТРАНЯТЬ НАРУШЕНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПРЕКРАЩАТЬ ПРОИЗВОДСТВО.

Одним из условий непрерывного использования Производственного объекта является устранение нарушений MCS всеми Лицензиатами и Подрядчиками, которые используют этот Производственный объект, в сроки, указанные в Программе ILS. Кроме того, необходимо способствовать улучшению условий труда и полному соблюдению Кодекса. (Подробные сведения см. в разделе **«Устранение несоответствия»**.)

По требованию Disney, предоставленному путем уведомления, отдельные Лицензиаты и Подрядчики или все Лицензиаты и Подрядчики, использующие тот или иной Производственный объект, должны незамедлительно прекратить производство продукции под брендом Disney и изъять всю готовую и находящуюся на стадии производства продукцию под брендом Disney (в том числе все формы и материалы). (Подробные сведения см. в разделах **«Заявление и авторизация Производственного объекта»** и **«Лишение Производственного объекта разрешения на производство»**.)

6. НЕОБХОДИМО В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ УВЕДОМЛЯТЬ DISNEY ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СВЯЗИ С ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ОБЪЕКТАМИ.

Вы должны в кратчайшие сроки (но не более чем в течение 30 дней) уведомить Disney о следующих событиях: (1) вы прекратили использовать какой-либо Производственный объект по той или иной причине и не намерены использовать его в течение 12 месяцев; (2) вы не использовали какой-либо Производственный объект в течение 12 месяцев и не делали заказов, которые этому Производственному объекту предстояло бы выполнять в течение следующих 12 месяцев. По запросу Disney вы обязаны предоставить Disney список производственных объектов, содержащий актуальные сведения. Ежемесячно вам предоставляется отчет о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком, в котором содержится список производственных объектов, на которых, согласно предоставленным вами сведениям, вы производите продукцию под брендом Disney, и список неактивных Производственных объектов, на которых, согласно предоставленным вами сведениям, вы больше не производите продукцию под брендом Disney. (Подробные сведения см. в **приложении 16 «Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком»**.)

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ ТРЕБОВАНИЯХ

1	2	3	4	5	6
Производственные объекты должны находиться на территории Одобренных стран-поставщиков и соответствовать предъявляемым к ним требованиям; делать закупки можно только в Одобренных странах-поставщиках	Необходимо своевременно заявлять обо всех производственных объектах и предоставлять необходимую документацию	Авторизацию Disney необходимо получить до начала производства	Необходимо обеспечивать постоянное соблюдение предъявляемых требований и при необходимости проводить периодические Аудиты ILS	Необходимо устранять нарушения предъявляемых требований и при необходимости прекращать производство	Необходимо в кратчайшие сроки уведомлять Disney об изменениях в связи с Производственными объектами

III. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ DISNEY И МИНИМАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СООТВЕТСТВИЯ

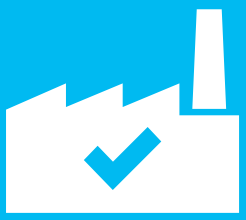
КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ DISNEY

Впервые Кодекс поведения для производителей компании Disney («Кодекс Disney») был принят в 1996 г. В этом Кодексе сформулированы ожидания, предъявляемые компанией Disney к производителям продукции под брендом Disney. Disney ожидает, что все производственные объекты, на которых производится продукция под брендом Disney, будут соблюдать Кодекс Disney или иной кодекс стандартов труда, предварительно одобренный компанией Disney, как описано в данном Руководстве по программе ILS (в совокупности Кодекс Disney и любые другие одобренные кодексы могут обозначаться термином «Кодекс»).

Принципы, выраженные в Кодексе Disney, соответствуют основным нормам **Международной организации труда** («МОТ»), а также различным сторонним программам и корпоративным кодексам деловой этики, относящимся к стандартам труда в цепочке поставок. Кодекс поведения предприятий-изготовителей Disney представлен на веб-сайте **www.DisneyLaborStandards.com** на более чем 50 языках мира. (Дополнительные сведения см. в **приложении 3 «Кодекс поведения для производителей компании Disney»**.)

Помните!

На всех производственных объектах необходимо обеспечивать соблюдение по меньшей мере Минимального стандарта соответствия.



МИНИМАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СООТВЕТСТВИЯ

Согласно требованиям Disney, на всех производственных объектах, на которых производится продукция под брендом Disney, необходимо обеспечивать как минимум обязательный уровень соблюдения Кодекса, который называется Минимальным стандартом соответствия (MCS). Для соответствия MCS Производственный объект должен демонстрировать отсутствие нарушений в следующих категориях Кодекса, которые Disney считает наиболее приоритетными и серьезными проблемами в сфере стандартов труда.

- **Детский труд.**
- **Принудительный труд.**
- **Принуждение и притеснение.**
- **Отсутствие дискриминации.**
- **Право на объединение.**
- **Здоровье и безопасность.**
- **Привлечение субподрядчиков.**
- **Контроль и соблюдение предъявляемых требований.**

Кроме того, согласно MCS, на каждом используемом вами Производственном объекте должен быть предусмотрен доступ к полной и точной информации, в том числе ко всем физическим помещениям внутри Производственного объекта, соответствующим документам и сотрудникам для конфиденциальных бесед.

Нарушения MCS, выявленные до выдачи первоначального разрешения на производство продукции под брендом Disney, необходимо устранить до выдачи компанией Disney первоначального разрешения на производство; устранение таких нарушений является одним из условий получения указанного разрешения. Одним из условий непрерывного использования Производственного объекта является устранение нарушений MCS, выявленных в ходе производства, в сроки, указанные в Программе ILS, и в порядке, установленном Программой ILS.

При необходимости Disney может вносить изменения в MCS для содействия созданию безопасной, объединяющей и уважительной рабочей обстановки на производстве продукции под брендом Disney и отражения изменений в профессиональной среде.

Производственный объект может быть немедленно лишен разрешения на производство продукции под брендом Disney в следующих случаях.

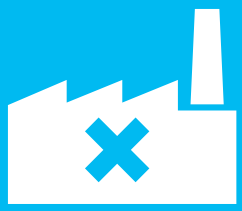
- Нарушения MCS, выявленные в ходе производства в результате Аудита ILS, не устранены в указанные сроки, о чем свидетельствует последующий Аудит ILS.
- В ходе Аудита ILS выявлен факт мошенничества, подкупа или иного злоупотребления влиянием (вне зависимости от источника информации). (Подробные сведения см. в разделе **«Лишение Производственного объекта разрешения на производство»**.)

Кроме того, Лицензиату или Подрядчику может быть запрещено использование того или иного Производственного объекта в результате непредоставления надлежащего отчета о результатах Аудита ILS, в котором показано, что этот Производственный объект соответствует MCS, как того требует Программа ILS. (Подробные сведения см. в разделе **«Заявление и авторизация Производственного объекта»**.)

Решение о том, является ли тот или иной Аудит ILS надлежащим согласно Программе ILS и демонстрирует ли тот или иной Производственный объект соответствие MCS, Кодексу или действующему законодательству, принимается по усмотрению Disney. Компания Disney имеет право отклонить любой отчет о результатах Аудита ILS при наличии достаточных оснований предполагать, что (1) этот отчет получен путем мошенничества, подкупа или иного злоупотребления влиянием или каким-либо другим образом связан с мошенничеством, подкупом или иным злоупотреблением влиянием, или что (2) на соответствующем Производственном объекте не был предоставлен полный доступ и не была обеспечена необходимая прозрачность для проведения Аудита ILS.

Помните!

В случае мошенничества, подкупа или иного злоупотребления влиянием Производственный объект может быть немедленно лишен разрешения на производство.



ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА

Disney понимает, что даже при условии, что тот или иной Производственный объект соответствует MCS, условия труда на нем могут не полностью соответствовать Кодексу. По этой причине вы, как Лицензиат или Подрядчик, обязаны вести совместную работу с Производственными объектами с целью содействия постоянному улучшению всех условий труда на каждом Производственном объекте, на котором производится продукция под брендом Disney. Помощь в определении корректирующих программ для конкретного Производственного объекта могут оказать консультанты по вопросам социальной ответственности и Аудиторские компании, одобренные Disney. (Подробные сведения см. в **приложении 5 «Список аудиторских компаний, одобренных Disney»** и **в приложении 6 «Справочный список консультантов по вопросам социальной ответственности»**.)

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКУПОК

Разработка продуктов, заключение договоров и принятие производственных решений иногда могут создавать препятствия для достижения целей и соблюдения требований Программы ILS. В своей работе с производственными объектами вы должны способствовать, помимо прочего, выполнению следующих требований.

Стоимость заказов должна позволять выплачивать заработную плату по установленным законодательством ставкам и поддерживать на производственных объектах условия труда, которые соответствуют всем действующим законам о труде и требованиям Кодекса.

Даты поставок должны позволять производственным объектам работать в соответствии с ограничениями в отношении продолжительности рабочего дня.

Вы должны использовать открытые линии связи с руководством Производственных объектов с целью заблаговременного совместного выявления и устранения потенциальных проблем в области соблюдения предъявляемых требований.

Внесение изменений в заказы не должно способствовать возникновению нарушений в связи с оплатой труда или продолжительностью рабочего дня или привлечению субподрядчиков в отсутствие необходимых разрешений.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКОВ

Как Лицензиат или Подрядчик, вы имеете право производить продукцию под брендом Disney и делать закупки только в Одобренных странах-поставщиках. В некоторых Одобренных странах-поставщиках производственные объекты следует использовать с учетом дополнительных условий, указанных в данном Руководстве по программе ILS.

ОДОБРЕННЫЕ СТРАНЫ-ПОСТАВЩИКИ

Для оценки страновых рисков и установления политик в связи с требованиями, которые предъявляются к Аудитам ILS, в рамках Программы ILS Disney прежде всего руководствуется **Универсальными показателями эффективности государственного управления Всемирного банка** (WGI). Эти показатели позволяют оценивать степень эффективности государственного управления на основании шести критериев:

- **право голоса и подотчетность;**
- **политическая стабильность и отсутствие насилия;**
- **эффективность государственного управления;**
- **качество законодательного регулирования;**
- **верховенство права;**
- **борьба с коррупцией.**

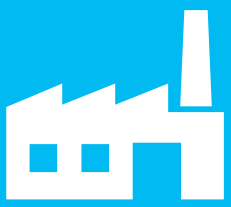
В списке одобренных стран-поставщиков присутствуют страны, достигшие необходимого рейтинга по WGI, а также те страны, в которых Международная организация труда и Международная финансовая корпорация реализуют программу ***Better Work***. На основании рейтингов по WGI компания Disney требует предоставления отчетов о результатах Аудитов ILS в связи с использованием производственных объектов, находящихся в определенных Одобренных странах-поставщиках.

В настоящее время данное требование Disney распространяется на производственные объекты, находящиеся в любой одобренной стране-поставщике, средний процентный рейтинг по WGI которой составляет 25–65 %. Кроме того, данное требование Disney распространяется на производственные объекты, находящиеся в странах из списка Одобренных стран-поставщиков на основании участия в программе *Better Work*.

Если ваш Производственный объект находится в какой-либо из тех Одобренных стран-поставщиков, в которых необходимо проводить Аудиты ILS, до начала производства продукции под брендом Disney вы обязаны предоставить компании Disney надлежащий отчет о результатах Аудита ILS, в котором показано, что этот Производственный объект соответствует MCS, причем предоставление такого отчета является одним из условий получения разрешения на производство продукции под брендом Disney; помимо этого, вы должны периодически предоставлять такие отчеты компании Disney в ходе использования Производственного объекта.

Помните!

Вы должны использовать только производственные объекты в PSC (включая те PSC, где аудит ILS не требуется) для производства под брендом Disney, а также для получения сырья и пустых позиций.



ОГРАНИЧЕНИЯ, НАЛАГАЕМЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ США И КОМПАНИЕЙ DISNEY

Как Лицензиат или Подрядчик, вы не имеете права использовать производственные объекты и делать закупки в странах, которые не являются одобренными странами-поставщиками. Это означает, что вы не имеете права использовать объекты интеллектуальной собственности Disney на немаркированных изделиях, целиком или частично произведенных или приобретенных в любой стране, которая не является Одобренной страной-поставщиком, или разрешать такое использование объектов интеллектуальной собственности Disney (например, нельзя нанести логотип Disney на рюкзак без рисунка, изготовленный в какой-либо стране, которая не является Одобренной страной-поставщиком). Вы несете ответственность за любую продукцию, компоненты продукции и материалы, целиком или частично произведенные или приобретенные в любой стране, которая не является Одобренной страной-поставщиком. В дополнение к тому, что Disney может воспользоваться определенными правами и средствами возмещения ущерба, вам может быть предъявлено требование за свой счет не продавать или не распространять такую продукцию и/или уничтожить или безвозмездно пожертвовать такую продукцию по указанию Disney.

Как Лицензиат или Подрядчик, вы не имеете права приобретать продукцию, компоненты продукции и материалы под брендом Disney в странах, в отношении которых реализуются программы ограничения торговли, введенные государственными органами США или установленные Законодательством, или у лиц, торговля с которыми не допускается государственными органами США или запрещена Законодательством. Кроме того, Disney может приостанавливать производство и закупки в иных странах. Компания Disney применяет указанные ограничения торговли ко всем Лицензиатам и Подрядчикам вне зависимости от того, предназначены ли продукты для рынка США или какого-либо другого рынка, и к любой продукции, компонентам продукции и материалам для изготовления продукции вне зависимости от того, содержат ли они объекты интеллектуальной собственности Disney. Как Лицензиат или Подрядчик, вы обязаны соблюдать требования всех программ ограничения торговли вне зависимости от вашего фактического местонахождения или места официальной регистрации. Ограничения торговли могут распространяться на страны, продукты, отрасли промышленности и людей. Страны, в отношении которых государственные органы США реализуют программы ограничения торговли, исключаются из списка одобренных стран-поставщиков.

Список одобренных стран-поставщиков может подвергаться пересмотру. Если торговля с какой-либо Одобренной страной-поставщиком будет запрещена в связи с программами ограничения торговли, введенными государственными органами США, или будет запрещена Законодательством, эта страна будет автоматически исключена из списка Одобренных стран-поставщиков с момента вступления в силу соответствующих ограничений или актов Законодательства без необходимости уведомления об этом со стороны Disney. Вы обязаны следить за любыми изменениями в этой области. Если какая-либо Одобренная страна-поставщик будет исключена из списка Одобренных стран-поставщиков по решению Disney, Disney обязуется в разумные сроки уведомить вас об этом изменении. Disney может размещать такие уведомления на веб-сайте **www.DisneyLaborStandards.com** и других соответствующих веб-сайтах.

Помните!

Дополнительные сведения об ограничениях торговли, налагаемых государственными органами США на различные страны и физических и юридических лиц особых категорий, можно получить у специалистов в этой области (включая юрисконсультов) и на общедоступных ресурсах, таких как веб-сайты государственных органов США.

V. ЗАЯВЛЕНИЕ И АВТОРИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА

Для успешной реализации Программы ILS чрезвычайно важно обеспечивать доступ к полной и точной информации обо всех производственных объектах. В связи с этим до начала производства продукции под брендом Disney вы должны заявить Disney обо всех Производственных объектах, которые вы намереваетесь использовать для производства продукции под брендом Disney, и получить от компании письменное разрешение на использование всех этих Производственных объектов. Чтобы заявить Disney о Производственных объектах, нужно подать компании Заявление на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA) в отношении каждого Производственного объекта, который вы планируете использовать. Помимо этого, если Производственный объект находится на территории страны, в которой Disney требует проводить Аудиты ILS, вы должны провести надлежащий Аудит ILS (если такой Аудит еще не был проведен) и предоставить надлежащий отчет о результатах предпроизводственного Аудита ILS, в котором показано, что Производственный объект соответствует MCS.

После рассмотрения и одобрения компанией Disney Заявления FAMA и всех требуемых отчетов о результатах Аудитов ILS вы получите подписанный документ FAMA. Авторизацию Производственного объекта компанией Disney демонстрирует только подписанный документ FAMA. Производство на Производственном объекте можно начать только после получения подписанного документа FAMA, относящегося к этому Производственному объекту. (Подробные сведения см. в разделе **«Аудиты ILS»**.) Термин «производство» в рамках данного Руководства по программе ILS распространяется на изготовление, обработку, отделку, сборку, маркировку, печать и упаковку продукции под брендом Disney. Ежемесячно вам предоставляется отчет о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком, в котором содержится список производственных объектов, на которых, согласно предоставленным вами сведениям, вы производите продукцию под брендом Disney, и список производственных объектов, на которых, согласно предоставленным вами сведениям, вы больше не производите такие продукты. Тщательно проверяйте сведения, содержащиеся в ежемесячных отчетах о статусах. (Подробные сведения см. в **приложении 16 «Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком»**.)

Помните!

Заявления FAMA необходимо подавать в связи со всеми производственными объектами, находящимися во всех Одобренных странах-поставщиках. Авторизацию Производственного объекта компанией Disney демонстрирует только подписанный документ FAMA. Однако вы не должны начинать производство, пока не получите все другие необходимые разрешения в соответствии с соглашением с компанией Disney.

УКАЗАНИЯ В СВЯЗИ С ЗАЯВЛЕНИЕМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА

К числу производственных объектов, на которых производится продукция под брендом Disney и заявлять о которых необходимо Disney, относятся физические помещения, в которых осуществляются:

производство, изготовление, сборка, печать, украшение вышивкой, гравировка, травление или передача в субподряд готовой продукции или компонентов или подкомпонентов продукции под брендом Disney;

обработка, маркировка или упаковка сельскохозяйственной продукции под брендом Disney;

производство, обработка, печать или сборка бумажной продукции под брендом Disney, такой как рекламные материалы, каталоги, брошюры-инструкции, листовки, материалы для отправки по почте, маркетинговые материалы, упаковочные материалы и плакаты.

В настоящее время к числу объектов, о которых не требуется заявлять компании и в связи с которыми не нужно подавать Заявление FAMA, относятся следующие.

- Помещения, где осуществляется производство немаркированных или типовых продуктов, компонентов продуктов или материалов, в которых не содержатся и не используются какие бы то ни было объекты интеллектуальной собственности Disney (например, немаркированных или типовых картонных коробок, упаковочной пленки или пуговиц без рисунка). Как бы то ни было, такие немаркированные продукты и другие материалы можно производить и приобретать только в Одобренных странах-поставщиках и нельзя приобретать у Лиц, торговля с которыми запрещена. Disney призывает вас приобретать любые продукты, компоненты продуктов и материалы только у поставщиков, стандарты которых соответствуют Кодексу Disney и прочим политикам Disney.
- Поставщики сырьевых материалов, производители тканей и предприятия по переработке типовых товаров широкого потребления, например хлопка, металлов и бумаги, в которых не содержатся и не используются какие бы то ни было объекты интеллектуальной собственности Disney. Как бы то ни было, сырьевые материалы следует производить и приобретать только в Одобренных странах-поставщиках и нельзя приобретать у Лиц, торговля с которыми запрещена. Disney призывает вас приобретать сырьевые материалы только у поставщиков, стандарты которых соответствуют Кодексу Disney и прочим политикам Disney.
- Рекламные агентства и поставщики подобных услуг, кроме тех случаев, когда они фактически располагаются в помещениях, о которых необходимо заявлять компании, как описано выше.
- Помещения, в которых осуществляется производство единичных образцов продукции, используемых с целью испытания или сертификации изделий (при условии, что Лицензиат или Подрядчик обязан обеспечить соответствие всех таких помещений MCS).
- Помещения для производства POS- и рекламных материалов. (Подробрости см. в Приложение 1: Глоссарий терминов.) (подробные сведения см. в **приложении 1 «Глоссарий терминов»**)

ПРИМЕРЫ ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

В следующих примерах описываются ситуации, в которых необходимо подать Заявление FAMA.

Пример 1

Джинсовая рубашка с нашивкой с изображением Микки Мауса и пуговицами в форме Микки Мауса

- Необходимо подать Заявление FAMA в отношении производственных объектов, на которых изготавливаются нашивки с изображением Микки Мауса и пуговицы в форме Микки Мауса, а также в отношении производственных объектов, на которых нашивки и пуговицы пришиваются к рубашкам.
- Кроме того, Заявление FAMA необходимо подать в отношении каждого производственного объекта, на котором осуществляются производство, сборка, маркировка и/или упаковка материалов, в которых используются объекты интеллектуальной собственности Disney.
- Не требуется подавать Заявление FAMA в отношении объекта, на котором производятся немаркированные джинсовые рубашки. Как бы то ни было, немаркированные джинсовые рубашки необходимо изготовить или приобрести в той или иной Одобренной стране-поставщике в соответствии с прочими политиками Disney.

Пример 2

Книга Disney

- Необходимо подать Заявление FAMA в отношении Производственного объекта, на котором печатается книга, а также всех Производственных объектов, на которых производится упаковка для книги, если она включает объекты интеллектуальной собственности Disney.
- Не требуется подавать Заявление FAMA в отношении творческого агентства, которое разрабатывает иллюстрации или дизайн книги (если тот же объект не используется для производства книги), и объекта, на котором производится бумага для печати книги. Как бы то ни было, производство книги также как и закупку бумаги, необходимо осуществлять в той или иной Одобренной стране-поставщике в соответствии с прочими политиками Disney.

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ АВТОРИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА

Заявление на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)

Согласно требованиям Disney, для заявления и авторизации Производственного объекта необходимо подать **Заявление FAMA**. В Заявлении FAMA указываются название и адрес Производственного объекта, на котором вы намереваетесь производить продукцию под брендом Disney. Для получения разрешения на использование какого-либо Производственного объекта необходимо подать Disney одно Заявление FAMA. К числу производственных объектов, для получения разрешения на использование которых требуется подать Заявление FAMA, относятся любые производственные объекты субподрядчиков, на которых обрабатывают, изготавливают или иным образом используют объекты интеллектуальной собственности Disney. (Подробные сведения см. в **приложении 9 «Заявление на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)».**)

Дополнительная документация

Кроме всего прочего, если Производственный объект находится на территории какой-либо Одобренной страны-поставщика, в которой необходимо проводить Аудиты ILS, до начала производства вы должны предоставить надлежащий отчет о результатах Аудита ILS, в котором показано, что Производственный объект соответствует MCS, если Disney еще не располагает таким отчетом о результатах Аудита ILS. (Подробные сведения см. в **приложении 8 «Одобренные страны-поставщики (PSC)»**.)

Подписанный документ FAMA

Disney будет рассматривать Заявления FAMA на основании информации, предоставленной компании Disney вами (или полученной каким-либо иным образом). Если вам будет разрешено использовать какой-либо Производственный объект для производства, Disney предоставит вам подписанный документ FAMA. Не следует начинать производство какой-либо продукции под брендом Disney до получения от Disney подписанного документа FAMA. Термин «производство» в рамках данного Руководства по программе ILS распространяется на изготовление, обработку, отделку, сборку, маркировку, печать и упаковку продукции под брендом Disney. Если производство продукции под брендом Disney будет осуществляться в нарушение этого или иных требований, вам может быть предъявлено требование за свой счет не продавать или не распространять такие продукты и/или уничтожить или безвозмездно пожертвовать такие продукты по указанию Disney. Подписанный документ FAMA можно использовать в качестве документа для таможенного контроля. (Подробные сведения см. в **приложении 10 «Образец подписанного Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)»**.)

Помните!

Не следует начинать производство какой-либо продукции под брендом Disney до получения подписанного документа FAMA в отношении соответствующего Производственного объекта.

Для проверки статуса Производственного объекта необходимо обращаться непосредственно в Disney. Некоторые производственные объекты (в том числе объекты, в отношении которых действует какой-либо План корректирующих мероприятий, и объекты, лишенные разрешения на производство) могут не иметь права на производство продукции под брендом Disney.

Незамедлительно уведомляйте Disney о любых изменениях в связи с вашими Производственными объектами, включая Производственные объекты, которые вы желаете начать использовать, и Производственные объекты, использование которых вы намерены прекратить.

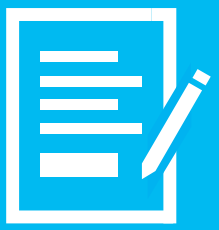
ИЗМЕНЕНИЯ В СВЯЗИ С ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ОБЪЕКТАМИ

Вы обязаны обеспечивать наличие у Disney точного и актуального списка всех производственных объектов, используемых для производства продукции под брендом Disney. Избегайте предоставления как недостаточных, так и избыточных сведений при заявлении производственных объектов. Кроме того, вы должны уведомлять Disney об изменениях в статусах Производственных объектов, о которых вы заявляли и которые авторизовали ранее.

Вы должны в кратчайшие сроки (но не более чем в течение 30 дней) предоставить Disney письменное уведомление о следующих событиях: (1) вы прекратили использовать какой-либо Производственный объект по той или иной причине и не намерены использовать его в течение следующих 12 месяцев; (2) вы не использовали какой-либо Производственный объект в течение 12 месяцев и не делали заказов, которые этому Производственному объекту предстояло бы выполнять в течение следующих 12 месяцев. При получении такого уведомления Disney зафиксирует факт прекращения ваших отношений с Производственным объектом. При этом Disney может отозвать авторизацию FAMA в отношении производства на этом Производственном объекте. После прекращения отношений с Производственным объектом вы утратите право производить продукцию под брендом Disney на этом Производственном объекте. Возобновить производство вы сможете только после подачи нового Заявления FAMA и получения разрешения на производство, подтвержденного новым подписанным документом FAMA. Помимо этого, по запросу Disney, который может быть сделан в любой момент, вы обязаны предоставить Disney список Производственных объектов, содержащий актуальные сведения, или доказательства использования Производственных объектов.

Помните!

Во избежание отзыва авторизации FAMA вы должны в кратчайшие сроки вносить актуальные сведения в списки Производственных объектов и отвечать на запросы о предоставлении информации.



ОТЗЫВ АВТОРИЗАЦИИ FAMA

Подписанный документ FAMA дает вам, как Лицензиату или Подрядчику, разрешение на использование того или иного Производственного объекта для производства продукции под брендом Disney в соответствии с действующими требованиями подписанного вами соглашения и Программы ILS. Disney может отозвать авторизацию FAMA (и лишить вас права использовать Производственный объект для производства продукции под брендом Disney) по любой из следующих причин.

- Вы не предоставили надлежащий отчет о результатах Аудита ILS согласно требованиям Программы ILS.
- Вы прекратили использовать Производственный объект или он более не функционирует в месте, указанном в Заявлении FAMA для данного производственного объекта.
- Disney не имеет возможности провести Аудит ILS, в частности, в результате того, что вы не подтвердили текущий статус Производственного объекта в кратчайшие сроки и/или не предоставили точную информацию о Производственном объекте согласно Уведомлению о проведении оценки соблюдения Кодекса поведения (COCAN). (Подробные сведения см. в разделе **«Аудиты ILS»**.)

После отзыва авторизации FAMA вам будет запрещено использовать Производственный объект для производства продукции под брендом Disney до тех пор, пока вы не получите новый подписанный документ FAMA, выданный надлежащим образом и в соответствии с Программой ILS. (Подробные сведения см. в приложении 17 «Образец письма об отзыве авторизации FAMA».)
В тех случаях, когда Disney не может связаться с производственным объектом, Лицензиату или Подрядчику будет направлено уведомление «О невозможности проведения аудита ILS».
После получения этого уведомления вы должны ответить компании Disney в установленный срок. Если вы не ответите на запрос о предоставлении информации, достаточной для того, чтобы обеспечить компании Disney возможность успешно связаться с производственным объектом и запланировать аудит, компания Disney может отозвать заявление FAMA для данного производственного объекта; в таком случае вам больше не будет разрешено производить продукцию под брендом Disney на данном производственном объекте, и такой запрет может длиться до 12 месяцев. (для получения дополнительной информации см. Приложение 18: Образец отзыва FAMA - письмо UTS (О невозможности проведения аудита ILS). Sample FAMA Revocation – UTS Letter (Unable to Schedule) for more information.)

VI. АУДИТЫ ILS

Аудиты ILS используются в качестве инструмента для выявления и устранения нарушений условий труда на производственных объектах, на которых производится продукция под брендом Disney. Согласно требованиям Disney, вы, как Лицензиат или Подрядчик, обязаны предоставлять надлежащие отчеты о результатах Аудитов ILS на производственных объектах, находящихся в определенных Одобренных странах-поставщиках, если компания еще не располагает такими отчетами. Как правило, для проведения надлежащего Аудита ILS можно либо получить от Производственного объекта уже имеющийся надлежащий отчет о результатах Аудита ILS, либо осуществить совместную работу с какой-либо Аудиторской компанией, одобренной Disney. Кроме того, Disney может самостоятельно провести Аудит ILS на любом Производственном объекте вне зависимости от его местонахождения.

АУДИТЫ ILS, НАЗНАЧАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ DISNEY

Наряду с тем, что вы обязаны предоставлять отчеты о результатах Аудитов ILS на Производственных объектах, находящихся в определенных Одобренных странах-поставщиках, Disney оставляет за собой право периодически проводить Аудиты ILS для проверки условий труда на любых Производственных объектах, на которых производится продукция под брендом Disney и которые находятся в любой из Одобренных стран-поставщиков. Такие Аудиты ILS могут проводить сотрудники или представители Disney.

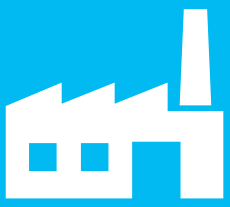
Перед проведением Аудита ILS компанией Disney, последняя, как правило, предоставляет Уведомление о проведении оценки соблюдения Кодекса поведения (COCAN) следующим образом.

- **ПЛАНОВЫЕ АУДИТЫ ILS.** Компания отправляет вам документ COCAN. Аудитор связывается с Производственным объектом для проверки контактной информации Производственного объекта и подтверждения даты проведения Аудита ILS.
- **ВНЕПЛАНОВЫЕ АУДИТЫ ILS.** Компания может отправить или не отправить вам документ COCAN. Если компания отправит вам документ COCAN, аудитор свяжется с Производственным объектом для проверки контактной информации Производственного объекта и уведомления о возможности проведения Аудита ILS, но не сообщит конкретную дату его проведения. Если компания не отправит вам документ COCAN, аудитор не будет связываться с Производственным объектом до проведения Аудита ILS. (Подробные сведения см. в **приложении 11 «Образец Уведомления о проведении оценки соблюдения Кодекса поведения (COCAN)»**.)

В случае получения документа COCAN вы должны в кратчайшие сроки проверить и уточнить контактную информацию Производственного объекта и уведомить Производственный объект о необходимости предоставить свободный, полный и беспрепятственный доступ компании Disney и ее представителям.

Помните!

Периодически Disney может самостоятельно проводить плановые или внеплановые Аудиты ILS на производственных объектах вне зависимости от любых отчетов о результатах Аудитов ILS, предоставленных вами или третьими сторонами, например участниками многосторонних или отраслевых программ.



Компания Disney имеет право отозвать выданную ранее авторизацию FAMA), если Disney не сможет провести плановый или внеплановый Аудит ILS в результате любого из следующих событий.

- Неподтверждение текущего статуса Производственного объекта в кратчайшие сроки.
- Непредоставление точной информации о Производственном объекте согласно документу COCAN.

АУДИТЫ ILS, ПРОВОДИМЫЕ ЛИЦЕНЗИАТАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ

Требования, предъявляемые к Аудитам ILS

Как Лицензиат или Подрядчик, вы обязаны предоставлять надлежащие отчеты о результатах Аудитов ILS на Производственных объектах, находящихся в определенных Одобренных странах-поставщиках (если компания еще не располагает такими отчетами), в которых показано, что эти Производственные объекты соответствуют Минимальному стандарту соответствия (MCS). Вы должны предоставить надлежащий отчет о результатах Аудита ILS в отношении каждого Производственного объекта, используемого вами для изготовления продукции под брендом Disney в определенных Одобренных странах-поставщиках. (Подробные сведения см. в разделе **«Кодекс поведения для производителей компании Disney и Минимальный стандарт соответствия»**.)

Помимо Аудитов ILS, которые соответствуют стандартам проведения Аудитов ILS Disney и проводятся Аудиторскими компаниями, одобренными Disney, Disney принимает аудиты, проводимые в рамках прочих программ, соответствующих предъявляемым требованиям. (Подробные сведения см. в разделе **«Аудиты ILS, проводимые участниками многосторонних или отраслевых программ»**.)

Вы обязаны предоставлять отчеты о результатах Аудитов ILS на производственных объектах, находящихся в определенных Одобренных странах-поставщиках, следующим образом.

- **ПРЕДПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАВШИЕСЯ РАНЕЕ.** До выдачи первоначального разрешения компанией Disney и начала производства необходимо предоставить отчет о результатах предпроизводственного Аудита ILS, если компании Disney еще не был предоставлен такой отчет.
- **ПРЕДПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ, СОЗДАННЫЕ НЕДАВНО.** Если на Производственном объекте отсутствуют учетные документы, подготовленные более трех месяцев назад, этот Производственный объект не разрешается использовать для производства продукции под брендом Disney. Если Производственный объект работает на протяжении не менее чем трех и не более чем 12 месяцев, до выдачи первоначального разрешения компанией Disney и начала производства необходимо предоставить отчет о результатах предпроизводственного Аудита ILS, в котором показано, что этот Производственный объект соответствует MCS на основании требуемых учетных документов за все месяцы работы Производственного объекта.
- **ПРЕДПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ, СМЕНИВШИЕ МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ.** К Производственным объектам, сменившим местонахождение, предъявляются те же требования, что и к недавно созданным Производственным объектам. Помимо этого, Производственные объекты, сменившие местонахождение и лишенные компанией Disney разрешения на производство в течение последних пяти лет, должны пройти Процедуру восстановления Производственного объекта в правах. (Подробные сведения см. в разделе «**Лишение Производственного объекта разрешения на производство**».)
- **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОГРАММЕ BETTER WORK.** От производственных объектов, участвующих в программе *Better Work*, Disney принимает только оценки по программе *Better Work*. При наличии возможности получать оценки по программе *Better Work* прочие отчеты о результатах Аудитов ILS не принимаются.

Поскольку некоторые производственные объекты используются другими Лицензиатами и Подрядчиками Disney, которые также предоставляют компании отчеты о результатах Аудитов ILS, важно определять сроки предоставления отчетов о результатах Аудитов ILS на основании ежемесячных отчетов о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком. В результате предоставления отчетов о результатах Аудитов ILS другими Лицензиатами и Подрядчиками сроки предоставления отчетов о результатах Аудитов ILS и статусы Производственных объектов могут изменяться. (Подробные сведения см. в **приложении 16 «Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком»**.)

Помните!

Если вы впервые заявляете компании о производственном объекте, вы должны предоставить компании отчет о результатах предпроизводственного Аудита ILS. В связи с использованием производственных объектов, находящихся в определенных Одобренных странах-поставщиках, необходимо предоставлять компании ежегодные отчеты о результатах Аудитов ILS.

Прежде чем запланировать проведение Аудита ILS, вы можете обратиться к местному представителю Disney по вопросам ILS или на Производственный объект, чтобы узнать, не проводился ли уже на этом Производственном объекте надлежащий Аудит ILS.

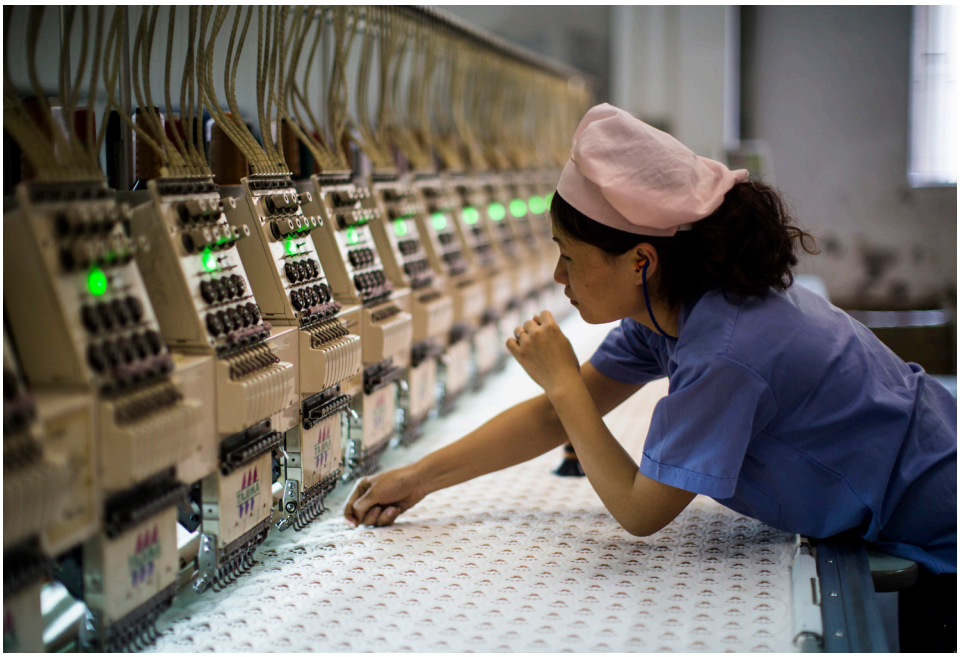
Вы должны предоставить квалифицированный аудит ILS в установленные сроки. Такие, которые проводились не по поводу отзыва FAMA.

Далее описываются некоторые действия, которые можно предпринять в случае необходимости предоставить отчет о результатах Аудита ILS компании Disney. Выполнение этих действий может способствовать повышению эффективности соблюдения требований, предъявляемых к Аудитам ILS.

1. Чтобы узнать, располагает ли Disney отчетом о результатах Аудита ILS, в котором показано, что Производственный объект, который вы предлагаете использовать, соответствует MCS, обратитесь к местному представителю Disney по вопросам ILS.
2. Если Disney не располагает таким отчетом о результатах Аудита ILS, обратитесь на Производственный объект с вопросом, располагает ли он надлежащим отчетом о результатах Аудита ILS, составленным по итогам надлежащего Аудита ILS, проведенного в недавнее время. Disney принимает аудиты, проводимые в рамках различных аудиторских программ, соответствующих предъявляемым требованиям. (Примерный список организаций, которые проводят Аудиты ILS, см. в разделе **«Аудиты ILS, проводимые участниками многосторонних или отраслевых программ»**.) Если Производственный объект не располагает таким отчетом, вы должны предоставить этот отчет компании Disney.
3. Если ни Disney, ни Производственный объект не располагают надлежащим отчетом о результатах Аудита ILS на Производственном объекте, вы должны запланировать новый надлежащий Аудит ILS на этом Производственном объекте. Аудит ILS считается надлежащим в том случае, если он соответствует требованиям Disney. Лицензиат или Подрядчик несет ответственность за отправку аудиторского отчета ILS в компанию Disney. (Подробные сведения см. в разделе **«Требования, предъявляемые к надлежащим Аудитам ILS и отчетам о результатах Аудитов ILS»**).

Помните!

Предоставление уже имеющихся надлежащих отчетов о результатах аудитов может способствовать минимизации повторения аудитов, снижению расходов и перераспределению ресурсов, которые можно использовать для устранения нарушений и постоянного улучшения условий труда.



ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К НАДЛЕЖАЩИМ АУДИТАМ ILS И ОТЧЕТАМ О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТОВ ILS

Компания Disney призывает вас предоставлять ***уже имеющиеся*** отчеты о результатах аудитов, отвечающие условиям, изложенным ниже. Предоставление уже имеющихся надлежащих отчетов о результатах аудитов может способствовать минимизации повторения аудитов, снижению расходов и перераспределению ресурсов, которые можно использовать для устранения нарушений и постоянного улучшения условий труда.

Надлежащие Аудиты ILS и отчеты о результатах Аудитов ILS соответствуют требованиям четырех категорий, которые подробно описываются в данном разделе.

- ДАТА ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS
- СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS
- СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМА ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS

ДАЛЕЕ ПРИВОДИТСЯ ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ *УСЛОВИЙ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ* ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS СЧИТАЛСЯ НАДЛЕЖАЩИМ.

ДАТА ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS

Компания Disney принимает отчеты об аудитах ILS, проведенные не ранее, чем за 6 месяцев до даты предоставления отчета в Disney. Кроме того, соответствующий отчет должен быть составлен позже всех прочих отчетов о результатах Аудитов ILS, ранее предоставленных компании Disney или полученных ею и содержащих сведения о нарушениях MCS на Производственном объекте.

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS

Отчет о результатах Аудита ILS должен быть получен Disney не позднее дня окончания срока предоставления этого отчета. Для выяснения сроков проведения аудитов, установленных Disney, вы должны регулярно изучать ежемесячные отчеты о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком и все имеющиеся Планы корректирующих мероприятий (CAP). (Подробные сведения см. в **приложении 16 «Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком»**.)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА ILS

Аудиты ILS следует проводить в соответствии с одним из следующих требований.

- Аудиты ILS следует проводить в соответствии со стандартами какой-либо одобренной Disney многосторонней или отраслевой программы силами той или иной уполномоченной аудиторской компанией, как обозначено в соответствующей программе. (Ссылки на веб-сайты уполномоченных контролирующих организаций с соответствующими программами см. в разделе **«Аудиты ILS, проводимые участниками многосторонних или отраслевых программ»**.)

ИЛИ

- Аудиты ILS следует проводить в соответствии со стандартами Аудитов ILS Disney силами той или иной Аудиторской компанией, которая обладает разрешением Disney на проведение Аудитов ILS. (Примерный список организаций, которые проводят Аудиты ILS, см. в **Приложении 5 «Список аудиторских компаний, одобренных Disney»**.)

ИЛИ

- Аудиты ILS следует проводить в соответствии со стандартами какой-либо общепризнанной программы того или иного бренда, предприятия розничной торговли, Лицензиата или Подрядчика, одобренной Disney, силами какой-либо из Аудиторских компаний, одобренных Disney. К числу таких аудитов могут относиться аудиты, проводимые внутренними или специальными службами аудита, которые действуют в рамках общепризнанных программ тех или иных брендов, предприятий розничной торговли, Лицензиатов или Подрядчиков.

СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМА ОТЧЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ АУДИТА ILS

Отчеты о результатах Аудитов ILS должны соответствовать всем перечисленным ниже требованиям.

- В отчете о результатах Аудита ILS должны быть описаны условия труда на Производственном объекте с учетом всех критериев Кодекса Disney (к которым относятся детский труд, принудительный труд, принуждение и притеснение, отсутствие дискриминации, право на объединение, здоровье и безопасность, оплата труда, охрана окружающей среды, соблюдение прочих законов, привлечение субподрядчиков, контроль и соблюдение предъявляемых требований и опубликование информации).
- В отчете о результатах Аудита ILS должны быть ясно указаны полное название, номер телефона и адрес Производственного объекта (включая страну, город, район, улицу, номер дома и этаж).

- В отчете о результатах Аудита ILS должны быть указаны дата проведения Аудита ILS и название аудиторской компании, которая провела аудит.
- Отчет о результатах Аудита ILS должен быть составлен на английском языке и передан компании с помощью электронных средств связи.

Аудиты ILS, проводимые участниками многосторонних или отраслевых программ

Disney принимает аудиты, проводимые в рамках различных аудиторских программ, соответствующих предъявляемым требованиям, однако отдает предпочтение Аудитам ILS, которые проводятся в рамках многосторонних или отраслевых инициатив, к которым относятся, в частности, следующие.

- **Амфори - ранее Инициатива социальной ответственности бизнеса (BSCI).**
- **Программа *Better Work***. (Подробные сведения см. в **приложении 7** «Участие в **программе *Better Work*** и инструкции».)
- **Ассоциация справедливого труда (FLA).**
- **Ассоциация торговли модными украшениями и аксессуарами (FJATA)**
- **Программа этических игрушек ICTI** - ранее Международный совет по производителей игрушек (ICTI). Программа аудита процессов CARE.
- **Альянс ответственного бизнеса (RBA)** - ранее Гражданская коалиция электронной промышленности (EICC).
- Аудит этики для членов Sedex (SMETA)
  (см. раздел «Обновления и уведомления» на **www.DisneyLaborStandards.com** для получения дополнительной информации, касающейся принятия компанией Disney аудита ILS, проводимого в рамках Инициативы заинтересованных сторон по этическому торговому аудиту (SMETA) членов Sedex)
- **Стандарт SA8000 Международной организации социальной ответственности.**
- **Всемирная организация ответственного аккредитованного производства (WRAP).**

Аудиты ILS, проводимые в рамках этих инициатив, должны соответствовать ***всем*** требованиям, предъявляемым к надлежащему Аудиту ILS, и показывать, что Производственные объекты соответствуют MCS. Disney оставляет за собой право определять, показывают ли такие Аудиты ILS, что Производственные объекты соответствуют MCS.

Disney не принимает сертификаты, печати соответствия, самостоятельные оценки, частичные отчеты, предварительные отчеты (включая отчеты о подтверждении планов корректирующих мероприятий Disney) и рейтинги вместо полных Аудитов ILS на Производственных объектах. К отчетам о результатах контрольных Аудитов ILS следует прилагать предшествующие отчеты о результатах Аудитов ILS, проведенных в течение того же аудиторского цикла.

Помните!

Аудиты являются лишь одной из составляющих процесса постоянного улучшения условий труда; ожидается, что вы будете вести систематическую работу с производственными объектами, чтобы способствовать такому улучшению.

ПЛАНЫ КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

После получения и анализа отчета о результатах Аудита ILS, предоставленного вами или составленного в ходе Аудита ILS, который провела компания Disney, последняя может составить План корректирующих мероприятий (CAP). В документ CAP включается краткое описание нарушений Кодекса поведения Disney. Вы должны изучить документ CAP совместно с Производственным объектом и осуществить действия, направленные на незамедлительное устранение всех выявленных нарушений MCS, до проведения контрольного Аудита ILS. (Подробные сведения см. в **приложении 14 «Образец Плана корректирующих мероприятий»** и в разделе **«Устранение несоответствия»**.) Помимо этого, вы должны использовать либо документ CAP, либо отчет о результатах Аудита ILS для устранения всех выявленных нарушений Кодекса и постоянного улучшения условий труда на Производственном объекте.

РАБОТА С АУДИТОРСКИМИ КОМПАНИЯМИ, И КОНСУЛЬТАНТАМИ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Аудиторские компании, могут проводить Аудиты ILS в рамках принятых Disney программ. Кроме того, в некоторых случаях компании могут содействовать устранению нарушений предъявляемых требований. (Подробные сведения см. в **приложении 5 «Список аудиторских компаний, одобренных Disney»**.) Компания Disney не обязана придерживаться какого бы то ни было толкования политики Disney, какого бы то ни было мнения относительно того, отвечает ли тот или иной Производственный объект стандартам Disney, или каких бы то ни было указаний по поводу дальнейших мероприятий, которые предоставляются Аудиторскими компаниями, или консультантами по вопросамсоциальной ответственности.

Прежде чем привлекать Аудиторские компании, или консультантов по вопросам социальной ответственности, убедитесь в том, что руководство Производственного объекта приняло к сведению Кодекс и что вашим представителям будет предоставлен полный доступ к помещениям, сотрудникам (для конфиденциальных бесед) и соответствующим документам Производственного объекта. (Дополнительные сведения см. в **приложении 12 «Образец плана Аудита ILS »** и **в приложении 13 «Образец контрольного перечня документов для Аудита ILS»**.)

В работе с какой-либо Аудиторской компанией, целесообразными являются следующие действия.

- Привлечение Аудиторской компании, одобренной Disney, к проведению надлежащего Аудита ILS.
- Проверка возможности выбранной вами организации провести Аудит ILS в указанный вами срок (в зависимости от местонахождения Производственного объекта и возможностей организации на подготовку аудита может потребоваться некоторое время).
- Изучение результатов Аудита ILS совместно с аудиторской компанией, и предоставление плана устранения нарушений Производственному объекту.
- Отправка компании Disney копии отчета о результатах Аудита ILS. Аудиторская компания, не станет отправлять отчет о результатах Аудита ILS компании Disney, если вы не дадите этой компании разрешение поступить таким образом.

Помните!

Ни Аудиторские компании, ни консультанты по вопросам социальной ответственности не могут гарантировать получение разрешения на производство продукции под брендом Disney на том или ином Производственном объекте.

VII. УСТРАНЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ

Согласно требованиям Disney, на производственных объектах, на которых производится продукция под брендом Disney, необходимо обеспечивать соблюдение по меньшей мере Минимального стандарта соответствия (MCS). Одним из условий непрерывного использования Производственного объекта является ведение вами как Лицензиатом или Подрядчиком совместной работы с Производственным объектом (и прочими Лицензиатами и Подрядчиками, которые используют этот Производственный объект) с целью устранения всех нарушений MCS, выявленных в ходе Аудита ILS, в указанные ниже сроки.

При наличии возможности устранить нарушения Disney призывает вас вести совместную работу с Производственным объектом с целью улучшения условий труда на этом Производственном объекте и не прекращать деловые отношения с этим Производственным объектом. После приведения Производственного объекта в соответствие с MCS вы обязаны продолжать совместную работу с этим Производственным объектом с целью устранения всех прочих нарушений Кодекса, выявленных в ходе производства и во время Аудита ILS на Производственном объекте.

ОБЯЗАННОСТЬ СОБЛЮДЕНИЯ MCS

Если Аудит ILS, проведенный Disney, представителями Disney или вами как Лицензиатом или Подрядчиком, показывает, что Производственный объект не соответствует MCS, наступают следующие последствия.

- Вы получаете План корректирующих мероприятий (CAP) с описанием нарушений, указанных в отчете о результатах Аудита ILS. (Подробные сведения см. в **приложении 14 «Образец Плана корректирующих мероприятий»**.)
- Вы должны устранить нарушения MCS, провести повторный Аудит ILS и предоставить компании новый отчет о результатах Аудита ILS, в котором будет указано, что выявленные нарушения устранены. Как правило, на выполнение этих действий отводится 90 дней. В отчете о результатах повторного Аудита ILS должно быть указано, что дополнительные нарушения MCS отсутствуют. В некоторых случаях при наличии грубых нарушений Disney может сократить срок выполнения указанных действий.
- Вы обязаны вести совместную работу с Производственным объектом, Аудиторскими компаниями, консультантами по вопросам социальной ответственности и/или прочими Лицензиатами и Подрядчиками, которые используют Производственный объект, с целью устранения нарушений MCS и улучшения условий труда на Производственном объекте.
- Вы должны обеспечить соответствие Производственного объекта MCS до проведения следующего Аудита ILS. В противном случае Производственный объект будет лишен разрешения на производство продукции под брендом Disney.

Помните!

Вам будет предоставлен список нарушений MCS. Вы должны устранить нарушения, провести повторный Аудит ILS и предоставить компании Disney отчет о результатах Аудита ILS (как правило, на выполнение этих действий отводится 120 дней).

ПРИМЕРЫ НАРУШЕНИЙ MCS

Примеры нарушения MCS для получения более подробной информации см. в **Приложении 4: Примеры нарушений минимального стандарта в сфере соблюдения законодательства (MCS)**.

ОЖИДАНИЯ В ОБЛАСТИ ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ УСЛОВИЙ ТРУДА

Стандарт MCS представляет собой совокупность минимальных требований, которые необходимо соблюдать на Производственном объекте для производства продукции под брендом Disney. После приведения Производственного объекта в соответствие с MCS вы обязаны продолжать совместную работу с этим Производственным объектом с целью устранения всех прочих нарушений Кодекса, выявленных в ходе Аудита ILS на Производственном объекте. Кроме того, вы обязаны содействовать постоянному улучшению условий труда на Производственном объекте и всецело соблюдать Кодекс в тех случаях, когда это оправдано с коммерческой точки зрения. Компания Disney может учесть темп и систематичность постоянного улучшения условий труда при предоставлении постоянного разрешения на использование того или иного Производственного объекта или предоставлении предварительного разрешения на использование этого же Производственного объекта другим Лицензиатам и Подрядчикам.

В целях содействия производственным объектам в закреплении правил, связанных с условиями труда, и улучшении условий труда вы можете заключать договоры с Аудиторскими компаниями, одобренными Disney, и/или консультантами по вопросам социальной ответственности. (Подробные сведения см. в **приложении 6 «Справочный список консультантов по вопросам социальной ответственности»**.)

Помните!

Как правило, Disney требует выполнение повторного аудита ILS в течение 120 дней для подтверждения того, что нарушения MCS были устранены. Неспособность устранить нарушения MCS может привести к немедленной утрате разрешения на производство продукции под маркой Disney на Производственном объекте. Disney ожидает от вас устранения любых нарушений Кодекса Disney, не относящихся к MCS, в рамках ваших усилий по постоянному усовершенствованию.

VIII. ЛИШЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРОИЗВОДСТВО

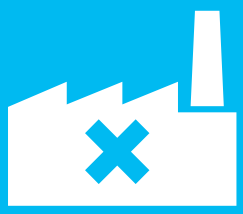
Работа в сотрудничестве с Лицензиатами, Подрядчиками и производственными объектами для закрепления и улучшения условий труда и правил, связанных с условиями труда, является одной из приоритетных задач Disney. Тем не менее в некоторых случаях компания Disney имеет право лишать производственные объекты разрешения на производство продукции под брендом Disney. Основанием для лишения Производственного объекта разрешения на производство может стать неспособность Лицензиата или Подрядчика обеспечить соблюдение на Производственном объекте требований Программы ILS.

Производственный объект может быть лишен разрешения на производство по любой из следующих причин.

- Выявление нарушений Минимального стандарта соответствия (MCS) и неустранение этих нарушений в установленный срок.
- Выявление дополнительных нарушений MCS после проведения первичного Аудита ILS, в ходе которого были выявлены какие-либо нарушения MCS.
- Наличие у Disney достаточных оснований предполагать, что какой-либо Аудит ILS был проведен путем мошенничества, подкупа, притеснения, использования угроз или иного злоупотребления влиянием в связи с сотрудниками или аудиторами или каким-либо другим образом связан с мошенничеством, подкупом, притеснением, использованием угроз или иным злоупотреблением влиянием в связи с сотрудниками или аудиторами.
- Осуществление компанией Disney двух попыток проведения Аудита ILS, в ходе которых аудитору было отказано в полном или частичном доступе к Производственному объекту, его сотрудникам для конфиденциальных бесед и/или его учетным документам.
- Осуществление компанией Disney одной безуспешной попытки проведения контрольного Аудита ILS после проведения первичного Аудита ILS, в ходе которого были выявлены какие-либо нарушения MCS.
- Утрата страной, в которой находится Производственный объект, статуса Одобренной страны-поставщика.
- Приобретение Производственным объектом статуса Лица, торговля с котором запрещена, или присутствие на Производственном объекте такого лица.
- Невыполнение Производственным объектом каких бы то ни было условий, распространяющихся на Одобренную страну-поставщика, в которой находится Производственный объект.
- Использование Производственным объектом любых объектов интеллектуальной собственности, владельцем, совладельцем или лицензиаром которых является компания Disney или ее аффилированные компании или лицензиары, с какой-либо несанкционированной целью и непрекращение такой несанкционированной деятельности согласно указаниям Disney.

Помните!

Если этого требует уведомление от Disney, все Лицензиаты и Подрядчики, использующие производственный объект, должны незамедлительно прекратить производство продукции под брендом Disney и изъять их, будь тов готовом виде или находящиеся в процессе изготовления (включая формы и материалы), в течение 30 дней после письменного уведомления Disney или в иной срок, в соответствии с законом.



ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ ПОД БРЕНДОМ DISNEY

Если Disney лишает какой-либо Производственный объект разрешения на производство, наступают следующие последствия.

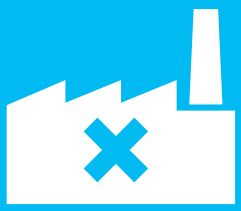
- Всем Лицензиатам и Подрядчикам, которые используют Производственный объект (или использовали его ранее), будет отправлено Письмо о лишении Производственного объекта разрешения на производство. (Подробные сведения см. в **приложении 15 «Образец Письма о лишении Производственного объекта разрешения на производство»**.)
- Все Лицензиаты и Подрядчики, которые используют Производственный объект, должны незамедлительно прекратить производство продукции под брендом Disney и изъять всю готовую или находящуюся на стадии производства продукцию под брендом Disney (в том числе все формы и материалы). Все необходимые мероприятия должны быть осуществлены в срок, не превышающий 30 дней с момента предоставления компанией Disney письменного уведомления, или в иной срок, установленный Законодательством.

ПРОЦЕДУРА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА В ПРАВАХ

В случае лишения какого-либо Производственного объекта разрешения на производство продукции под брендом Disney восстановить Производственный объект в правах возможно по истечении 12 месяцев. Чтобы узнать, возможно ли восстановить в правах тот или иной Производственный объект, обратитесь к местному представителю Disney. Решения о восстановлении производственных объектов в правах принимаются по усмотрению Disney.

Помните!

В случае лишения какого-либо Производственного объекта разрешения на производство продукции под брендом Disney всем Лицензиатам и Подрядчикам запрещается использовать этот Производственный объект.



IX. РАСКРЫТИЕ АУДИТОВ ILS И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ

Компания Disney имеет право раскрывать содержание отчетов о результатах Аудитов ILS, составленных Disney или предоставленных Лицензиатами и Подрядчиками, третьим сторонам, включая иных Лицензиатов и Подрядчиков Disney, которые используют тот же Производственный объект, и общественные организации (совместно именуемым «Третьими сторонами»), не упоминая при этом наименование Лицензиата или Подрядчика без его предварительного письменного согласия.

Как Лицензиат или Подрядчик, вы имеете право раскрывать Третьим сторонам содержание отчетов о результатах Аудитов ILS, составленных по итогам Аудитов ILS, которые проводились вами или вашими представителями. Однако вы не имеете права упоминать Disney или какие бы то ни было объекты интеллектуальной собственности Disney без предварительного письменного согласия Disney.

В связи с Программой ILS Disney имеет право раскрывать широкой публике или Третьим сторонам названия и адреса любых производственных объектов без согласия Лицензиатов и Подрядчиков.

В рамках мероприятий, направленных на борьбу с пиратством, и/или с целью содействия перевозкам грузов Disney имеет право поддерживать связь с должностными лицами таможенных и правоохранительных органов любой страны мира и/или иными Третьими сторонами, которые могут содействовать осуществлению таких мероприятий, и предоставлять информацию таким должностным лицам и таким Третьим сторонам с целью идентификации лиц, которые используют объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие или находящиеся под контролем Disney, включая идентификационные данные Лицензиатов и Подрядчиков, Производственных объектов и уполномоченных перевозчиков и иные сведения, содержащиеся в Заявлениях на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA).

Компания Disney имеет право раскрывать содержание отчетов о результатах Аудитов ILS, Заявлений FAMA, а также другие сведения, если компания сочтет это необходимым для осуществления своих прав по какому-либо договору и/или защиты своих прав на объекты интеллектуальной собственности.

X. ПОЛИТИКА ЭТИКИ ILS DISNEY

Все сотрудники компании The Walt Disney Company и ее аффилированных компаний (в совокупности именуемых Disney) обязаны соблюдать определенные этические и законодательные стандарты, изложенные в разделе Ethical Conduct («Этичное поведение») веб-сайта Disney. Группа ILS Disney соблюдает эти стандартам в повседневной работе по всему миру.

Кроме того, согласно требованиям группы ILS Disney, эти же стандарты должны соблюдать все Аудиторские компании, и другие представители Disney (в совокупности именуемые «представителями Disney»). Помимо прочего, эти стандарты строго запрещают просить у физических и юридических лиц, предлагать таким лицам и принимать от таких лиц предметы, которые имеют ценность и могут фактически или предположительно повлиять на независимость суждений и беспристрастность оценок какого-либо представителя Disney.

Более того, физические и юридические лица не имеют права предлагать предметы, которые имеют ценность и предназначаются или могут обоснованно показаться предназначенными для оказания влияния на какого-либо представителя Disney. К предметам, которые имеют ценность, относятся, в частности, следующие:

- *любые денежные средства, подарки, льготы, скидки, особые привилегии, займы, жилье и иные услуги;*
- *любые продукты питания и поездки, кроме обоснованно необходимых и присущих работе представителя Disney.*

Если какое-либо физическое или юридическое лицо попытается оказать влияние на того или иного представителя Disney, заключенный с этим лицом договор о производстве продуктов Disney будет немедленно расторгнут.

Если у вас есть какие-либо вопросы или соображения, связанные с поведением того или иного представителя Disney, или вы хотите сообщить о каком-либо нарушении данной политики, незамедлительно обратитесь на действующую в вашем регионе «горячую линию» Disney по указанным ниже номерам телефонов.

СТРАНА	ОСНОВНОЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА
АВСТРАЛИЯ	1-800-20-8921 (OPTUS); 1-800-14-0796 (TELSTRA)
АВСТРИЯ	AT&T: 0800-200-288; Основной номер: 800-699-4870
АРГЕНТИНА	0800-666-1676
БЕЛЬГИЯ	Сообщить в местный отдел кадров
БРАЗИЛИЯ	0800-891-4137
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	Прямой телефон Основной номер: 0808-234-6062
ВЕНГРИЯ	Прямой телефон Основной номер: 06-800-20-140
ВЕНЕСУЭЛА	Код прямого набора AT&T: 0 800 552 6288 после тонального сигнала набрать: 800-699-4870
ГЕРМАНИЯ	Прямой телефон Основной номер: 0800-180-7608
ГОНКОНГ	800-90-1454
ГРЕЦИЯ	AT&T: 00-800-1311 Основной номер: 800-699-4870
ДАНИЯ	AT&T: 8001-0010; Основной номер: 800-699-4870
ДУБАЙ	AT&T: 8000-021; Основной номер: 800-699-4870
ИЗРАИЛЬ	Прямой телефон Основной номер: 180-941-9858
ИНДИЯ	Код прямого набора AT&T: 000-117 после тонального сигнала набрать: 800-699-4870
ИРЛАНДИЯ	AT&T: 1-800-550-000; Основной номер: 353-800-699-4870
ИСПАНИЯ	Прямой телефон Основной номер: 900-97-1014
ИТАЛИЯ	Прямой телефон Основной номер: 800-787634
КАНАДА	1-800-699-4870
Китай	10-400-888-0347
Корея	00798-1-1-005-8393 (KOREAN TELECOM); 00308-1-10492 (DACOM); 00368-11-0099 (ONSE)

СТРАНА	ОСНОВНОЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА
ЛЮКСЕМБУРГ	AT&T: 800-2-0111-352; Основной номер: 800-699-4870
Мексика	001-800-620-1445
НИДЕРЛАНДЫ	Основной номер: 0800-4444-002
НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ	704-973-0301; Попросить отменить оплату.
НОРВЕГИЯ	AT&T: 800-190-11; Основной номер: 47-800-699-4870
ПОЛЬША	Прямой телефон Основной номер: 0-0-800-111-1986
ПОРТУГАЛИЯ	AT&T: 800-800-128; Основной номер: 800-699-4870
РОССИЯ	AT&T: 363-2400 (Москва); Основной номер: 800-699-4870
Сингапур	704-973-0301 Попросить отменить оплату.
США	1-800-699-4870
Тайвань	704-973-0301 Попросить отменить оплату.
ТУРЦИЯ	AT&T: 0811-288-0001; Основной номер: 800-699-4870
ФИНЛЯНДИЯ	AT&T: 0-8001-10015; Основной номер: 800-699-4870
ФРАНЦИЯ	Прямой телефон Основной номер: 0800-90-6152
ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА	Основной прямой номер телефона: 800-143-385
Чили	1230-020-2093
ШВЕЙЦАРИЯ	AT&T: 0-800-890011; Основной номер: 800-699-4870
ШВЕЦИЯ	AT&T: 020-799-111; Основной номер: 800-699-4870
ЮЖНАЯ АФРИКА	Прямой телефон Основной номер: 0800-99-9673
Япония	00531-11-5136 (KDDI); 0066-33-830169 И 0044-22-112725 (SOFTBANK); 0034-800-900267 (NTT)

Обращаться на «горячую линию» можно в любое время суток: она работает круглосуточно и без выходных. Disney строго запрещает применять любые методы административного давления по отношению к лицам, сообщающим Disney о подозрениях в неправомерном поведении. Кроме того, «горячая линия» принимает анонимные сообщения. Компания Disney прилагает разумные усилия для сохранения конфиденциальности каждого сообщения, однако оставляет за собой право раскрывать любые сведения, которые она посчитает необходимыми в силу законодательства или иным образом для защиты Программы ILS или других прав и интересов Disney.

ПРИЛОЖЕНИЯ

A1	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Глоссарий терминов	34
A2	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Часто задаваемые вопросы	36
A3	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Кодекс поведения предприятий-изготовителей Disney	39
A4	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Примеры нарушений Минимального стандарта соответствия (MCS)	41
A5	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Список аудиторских компаний, одобренных Disney	43
A6	ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Справочный список консультантов по вопросам социальной ответственности	45
A7	ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Руководство по участию в программе *Better Work* и инструкции	47
A8	ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Одобренные страны-поставщики (PSC)	49
A9	ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Заявление на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)	51
A10	ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Образец подписанного Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA)	53
A11	ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Образец уведомления о проведении оценки соблюдения Кодекса поведения (COCAN)	54
A12	ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Образец плана Аудита ILS	55
A13	ПРИЛОЖЕНИЕ 13. Образец контрольного перечня документов для Аудита ILS	56
A14	ПРИЛОЖЕНИЕ 14. Образец Плана корректирующих мероприятий	60
A15	ПРИЛОЖЕНИЕ 15. Образец Письма о лишении Производственного объекта разрешения на производство	61
A16	ПРИЛОЖЕНИЕ 16. Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком	62
A17	ПРИЛОЖЕНИЕ 17.Образец письма об отзыве авторизации FAMA	64
A18	ПРИЛОЖЕНИЕ 18: Пример письмо об отзыве fama – письмо uts (без назначения срока)	65

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

КОДЕКС — (i) кодекс поведения для производителей, принятый компанией The Walt Disney Company и ее аффилированными компаниями («Кодекс TWDC»), (ii) иные по существу аналогичные стандарты труда, которые Disney принимает по мере необходимости, как описано в Руководстве по программе ILS; (iii) иная совокупность стандартов труда, согласованных с компанией Disney по ее собственному усмотрению. Кодекс TWDC находится на Веб-сайте ILS.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ОБЪЕКТ — любой производственный объект, на котором осуществляются производство, обработка, отделка, сборка (включая, в частности, объединение одного или нескольких отдельных продуктов в отдельный набор или комплект продуктов) или упаковка продуктов, компонентов продуктов, упаковочных материалов, рекламных материалов или иных относящихся к ним предметов, существующих в каждом случае в физической (то есть не электронной) форме, в которых содержатся или используются любые объекты интеллектуальной собственности Disney (названия, символы, логотипы, персонажи, художественные изображения или иные защищенные правом собственности материалы, принадлежащие или находящиеся под контролем компании The Walt Disney Company или какой-либо из ее аффилированных компаний), и которые в настоящем документе в совокупности именуются «продукцией под брендом Disney».

ЗАЯВЛЕНИЕ FAMA — действующая версия Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA), которая находится на Веб-сайте ILS и которую Лицензиат должен заполнить и предоставить Disney в отношении каждого Производственного объекта.

АУДИТ ILS — аудит стандартов труда на каком-либо Производственном объекте, используемый для оценки соответствия Производственного объекта Минимальному стандарту соответствия ILS, Кодексу и действующему Законодательству.

ВЕБ-САЙТ ILS — www.disneylaborstandards.com (или другой замещающий).

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО — действующие законы, правила и нормы, к которым, в частности, относятся местные и государственные законы, правила и нормы, соглашения, рекомендательные отраслевые стандарты (если таковые имеются) и иные юридические обязательства, касающиеся соглашения, которое вы заключили с Disney в связи с продукцией под брендом Disney, и любой деятельности, которую вы осуществляете в рамках вашего соглашения с Disney в связи с продукцией под брендом Disney, включая, в частности, деятельность, связанную с (i) каким-либо налогом, (ii) безопасностью потребителей и/или/ продуктов, (iii) конфиденциальностью данных и конфиденциальностью и защитой информации, позволяющей установить личность, (iv) защитой несовершеннолетних и совершеннолетних работников и охраной окружающей среды, (v) Законом США о коррупции за рубежом (1977 г.) и поправками к нему (и любыми другими местными или зарубежными аналогичными законами), (vi) ограничениями торговли (например, таможенными ограничениями, контролем экспорта и импорта, санкциями и эмбарго), включая ограничения торговли, введенные США, (vii) изготовлением, маркировкой, определением стоимости, продажей или распространением продукции под брендом Disney.

МИНИМАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СООТВЕТСТВИЯ — минимальный обязательный уровень соблюдения Кодекса согласно требованиям Программы ILS, об обеспечении которого свидетельствуют об (i) отсутствии (a) детского труда, (b) принудительного труда, (c) принуждения и/или притеснения, (d) дискриминации, (e) серьезных нарушений в связи со здоровьем и безопасностью на рабочих местах, (f) посягательств на свободу объединения и (g) привлечения субподрядчиков без разрешения и (ii) предоставление всех сведений, необходимых для оценки уровня соблюдения Кодекса и действующего Законодательства (например, полных и точных учетных документов и доступа к сотрудникам и помещениям Производственного объекта).

ОДОБРЕННЫЕ СТРАНЫ-ПОСТАВЩИКИ — страны, указываемые Disney по мере необходимости, в которых Лицензиат имеет право изготавливать или приобретать продукты, компоненты продуктов и упаковочные и рекламные материалы (включая, в частности, сырьевые материалы и немаркированные изделия). Disney имеет право вводить дополнительные требования в качестве условия осуществления любого из вышеупомянутых видов деятельности в определенных Одобренных странах-поставщиках. Действующий список Одобренных стран-поставщиков находится на Веб-сайте ILS и приводится в данном Руководстве по программе ILS.

ЛИЦО — любое физическое лицо или юридическое лицо любой организационно-правовой формы.

ЛИЦА, ТОРГОВЛЯ С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕНА — (i) Лица, заключать сделки с которыми Лицензиату или Подрядчику запрещено Законодательством, и/или (ii) иные Лица, осуществлять деятельность совместно с которыми Лицензиату или Подрядчику запрещено компанией Disney в соответствии с соглашением о производстве продукции под брендом Disney (в том числе с целью защиты объектов интеллектуальной собственности и осуществления соответствующих прав, в интересах политических прав и прав человека или с целью охраны окружающей среды). Если то или иное Лицо попадет в список Лиц, торговля с которыми запрещена, в силу Законодательства, запрет вступит в силу автоматически в момент вступления в силу соответствующего акта Законодательства без необходимости уведомления об этом со стороны Disney. Лицензиаты и Подрядчики обязаны следить за любыми изменениями в этой области. Если то или иное Лицо попадет в список Лиц, торговля с которыми запрещена, в силу решения Disney, Disney обязуется в разумные сроки уведомить Лицензиатов и Подрядчиков об этом запрете. Disney может размещать такие уведомления на Веб-сайте ILS.

СПИСОК АУДИТОРСКИХ КОМПАНИЙ, ОДОБРЕННЫХ DISNEY — см. приложение 5.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. **Нужно ли предоставлять отчеты о результатах Аудитов ILS на каждом Производственном объекте, на котором производится продукция под брендом Disney? Распространяется ли это требование на производственные объекты, которые используются несколькими Лицензиатами или Подрядчиками?**

- Предоставлять надлежащие отчеты о результатах Аудитов ILS необходимо только в отношении производственных объектов, находящихся в Одобренных странах-поставщиках, которые именуются «Страны, одобренные с аудитами ILS». В отношении производственных объектов, находящихся в Одобренных странах-поставщиках, которые именуются «Страны, одобренные без Аудитов ILS», надлежащие отчеты о результатах Аудитов ILS предоставлять не нужно. Во всех случаях Лицензиаты и Подрядчики обязаны заявлять компании о том или ином Производственном объекте путем подачи Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA).
- В отношении каждого Производственного объекта необходимо предоставить только один надлежащий отчет о результатах Аудита ILS. Если Disney уже располагает надлежащим отчетом о результатах Аудита ILS, который соответствует Минимальному стандарту соответствия, предоставлять еще один отчет не требуется.
- Предоставление надлежащего отчета о результатах Аудита ILS на каком-либо Производственном объекте повлияет на статус указанного аудита, что будет отражено в разделе «Необходимые мероприятия» ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком, который будет предоставлен всем Лицензиатам и Подрядчиками, работающим с соответствующим Производственным объектом.

2. **Что такое надлежащий отчет о результатах Аудита ILS?**

- Аудит ILS — это аудит стандартов труда на каком-либо Производственном объекте, используемый для оценки соответствия Производственного объекта MCS, Кодексу и действующему законодательству. (Подробные сведения о надлежащих Аудитах ILS и отчетах о результатах Аудитов ILS см. в разделе «**Требования, предъявляемые к надлежащим Аудитам ILS и отчетам о результатах Аудитов ILS**» Руководства по программе ILS.)
- Компания Disney не принимает сертификаты, печати соответствия, самостоятельные оценки, частичные отчеты, предварительные отчеты (включая отчеты о подтверждении планов корректирующих мероприятий Disney) и рейтинги вместо полных отчетов о результатах Аудитов ILS.
- К отчетам о результатах контрольных Аудитов ILS следует прилагать предшествующие отчеты о результатах Аудитов ILS, проведенных в течение того же аудиторского цикла.

3. **Какие аудиторские программы позволяет использовать компания Disney?**

Компания Disney принимает (a) Аудиты ILS, проведенные в соответствии со стандартами какой-либо одобренной Disney многосторонней или отраслевой программы силами той или иной уполномоченной Аудиторской компанией, как обозначено в соответствующей программе, (b) Аудиты ILS, проведенные в соответствии со стандартами Аудитов ILS Disney силами той или иной одобренной Disney аудиторской компанией, (c) Аудиты ILS, проведенные в соответствии со стандартами какой-либо общепризнанной программы той или иной марки, предприятия розничной торговли, Лицензиата или Подрядчика, одобренной Disney, силами той или иной одобренной Disney надлежащей Аудиторской компанией, или внутренней или специальной службой аудита, которая действует в рамках какой-либо общепризнанной программы той или иной марки, предприятия розничной торговли, Лицензиата или Подрядчика, одобренной Disney.

4. **Какой срок следует отвести на обращение в аудиторскую компанию, планирование Аудита ILS, предоставление отчета о результатах Аудита ILS компании Disney и оценку компанией Disney отчета о результатах Аудита ILS?**

Для получения сведений о сроках проведения Аудита ILS обратитесь в аудиторскую компанию заблаговременно. Рассмотрение предоставленного компании Disney полного и точного отчета о результатах Аудита ILS осуществляется в максимально сжатые сроки.Лицензиатам и Подрядчикам следует предполагать, что рассмотрение того или иного отчета займет не менее 28 дней.

5. Каковы последствия несоблюдения на Производственном объекте Минимального стандарта соответствия (MCS)?

- Если недавно созданный Производственный объект не соответствует MCS, начинать производство на нем нельзя.
- Если действующий Производственный объект не соответствует MCS, необходимо показать, что на нем устранены все нарушения MCS. Как правило, на это отводится не более 90 дней. Непроведение требуемых корректирующих мероприятий повлечет за собой отзыв авторизации на производство продукции под брендом Disney на Производственном объекте и предъявление Лицензиатам и Подрядчикам требования незамедлительно прекратить производство всей продукции под брендом Disney на Производственном объекте.

6. Недавно проведенный Аудит ILS показал, что Производственный объект соответствует MCS. Почему Disney планирует провести новый аудит на этом же Производственном объекте?

- Как правило, Disney оставляет за собой право в любой момент провести аудит на любом Производственном объекте, расположенном в любой из стран мира. Периодически компания Disney проводит аудиты для проверки условий труда на производственных объектах, где производится продукция под брендом Disney, даже при наличии у компании надлежащих отчетов о результатах Аудитов ILS.
- Как правило, перед проведением Аудита ILS компанией Disney вы получаете соответствующее уведомление. Компании Disney необходимо предоставить полный доступ к помещениям, сотрудникам (для конфиденциальных бесед) и соответствующим документам Производственного объекта, аудит которого проводит Disney.

7. Является ли подписанный документ FAMA достаточным доказательством того, что на Производственном объекте разрешено производить продукцию под брендом Disney?

Нет. Подписанные документы FAMA предоставляются Лицензиатам и Подрядчиками, а не производственным объектам. Каждый подписанный документ FAMA выдается в связи с соответствующим Заявлением FAMA, поданным Лицензиатом или Подрядчиком. Производственный объект (даже если в настоящее время он используется каким-либо Лицензиатом или Подрядчиком) нельзя использовать до подачи нового Заявления FAMA с указанием конкретных целей использования производственного объекта и получения подписанного документа FAMA, которое должно состояться до начала производства.

8. Почему мне не разрешается начать производство на Производственном объекте, который работает с другими Лицензиатами или Подрядчикам?

Подписанные документы FAMA предоставляются Лицензиатам и Подрядчикам, а не производственным объектам. Каждый подписанный документ FAMA выдается в связи с соответствующим Заявлением FAMA, поданным Лицензиатом или Подрядчиком. Производственный объект (даже если в настоящее время он используется каким-либо Лицензиатом или Подрядчиком) нельзя использовать до подачи нового Заявления FAMA с указанием конкретных целей использования Производственного объекта и получения подписанного документа FAMA, которое должно состояться до начала производства.

9. Почему в предоставленном мне ежемесячном отчете о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком указаны производственные объекты, с которыми я больше не работаю?

Неиспользуемые производственные объекты перечисляются в разделе «Неактивные производственные объекты» ежемесячных отчетов о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком в течение по меньшей мере 12 месяцев после прекращения отношений с этими производственными объектами. Сведения о неиспользуемых производственных объектах заносятся в отчеты для справки и с целью предоставления вам полной информации о статусе, которым обладают эти объекты с точки зрения Disney.

10. Можно ли получить список производственных объектов, которые используются другими фирмами или предприятиями розничной торговли для производства продукции под брендом Disney?

Нет. Каждый Лицензиат или Подрядчик обязан самостоятельно и надлежащим образом управлять своей цепочкой поставок продукции под брендом Disney. Помимо прочего, это означает, что каждый Лицензиат или Подрядчик обязан выявлять производственные объекты, соответствующие предъявляемым требованиям, и вести совместную работу с этими производственными объектами с целью обеспечения постоянного соблюдения на производственных объектах требований Программы ILS.

11. Что делать после получения разрешения на производство продукции под брендом Disney?

- Продолжайте вести совместную работу с Производственным объектом с целью поддержания надлежащих условий труда, незамедлительного устранения любых нарушений и организации контрольных Аудитов ILS согласно требованиям Программы ILS.

- Disney понимает, что даже при условии, что тот или иной Производственный объект соответствует MCS, условия труда на нем могут не полностью соответствовать Кодексу. По этой причине вы, как Лицензиат или Подрядчик, обязаны вести совместную работу с Производственными объектами с целью содействия постоянному улучшению всех условий труда на каждом Производственном объекте, на котором производится продукция под брендом Disney.
- Уведомляйте Disney о любых изменениях в списке ваших Производственных объектов.

12. Что такое проверка данных? Почему мой Производственный объект подвергается процедуре проверки данных?

- Проверка данных — это процедура, которую Disney использует для определения самой точной информации о Производственных объектах. Disney связывается с Производственным объектом с помощью контактных данных, указанных в Заявлении FAMA, и проверяет точность информации о Производственном объекте, включая адрес, телефоны и официальное название предприятия.
- Сообщите контактным лицам и руководству Производственного объекта, что Disney свяжется с ними и что им понадобится ответить на вопросы Disney для проверки данных, благодаря чему Производственный объект получит разрешение на производство продукции под брендом Disney.
- Подписанный документ FAMA выдается только после проверки данных о Производственном объекте и рассмотрения соответствующего отчета о результатах Аудита ILS (если это необходимо) компанией Disney.

13. Кто получает уведомление о лишении Производственного объекта разрешения на производство продукции под брендом Disney?

В случае лишения Производственного объекта разрешения на производство продукции под брендом Disney каждый действующий Лицензиат или Подрядчик, который когда-либо использовал этот Производственный объект для производства продукции под брендом Disney (вне зависимости от того, производится ли в настоящее время на этом Производственном объекте продукция под брендом Disney) получает

Письмо о лишении производственного объекта разрешения на производство. Это письмо будет отправлено с целью предоставления вам информации о статусе Производственного объекта с точки зрения Disney вне зависимости от того, ведете ли вы производство на Производственном объекте в настоящее время или уже прекратили его.

14. Если у меня есть несколько соглашений с Disney на одном географическом рынке, нужно ли мне подавать отдельные заявления FAMA на производственный объект, который я намерен использовать в связи с каждым соглашением?

Вам следует подать одно заявление FAMA для производственного объекта, которое вы намерены использовать в связи со всеми активными соглашениями, заключенными с Disney на конкретном географическом рынке. Вам необходимо будет указать все подразделения Disney, с которыми вы работаете на этом географическом рынке, в соответствии с разделом 3 заявки FAMA (см. ссылки ниже).

Список географических рынков:

РЕГИОН	ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ РЫНКИ
АЗИЯ, ТИХООКЕАНСКИЕ ОСТРОВА, АВСТРАЛИЯ И НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ (APAC)	Австралия/Новая Зеландия, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Южная Корея, Малайзия, Филиппины, КНР, Сингапур, Тайвань, Таиланд, Вьетнам
ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА (EMEA)	Бенилюкс, Дания, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Иберия, Израиль, Италия, Лондон (регион), Ближний Восток, Польша, Россия, Южная Африка, Швеция, Турция, Великобритания (кроме Лондона)
ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА (LATAM)	Аргентина, Боливия, Бразилия, CAC (Центральная Америка и Карибский бассейн), Чили, Колумбия, Эквадор, Мексика, Майами, Парагвай, Перу, Уругвай, Венесуэла
СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА (NA)	Бербанк, Канада, Нью-Йорк, Орландо, США (кроме Майами)

Раздел 3 Пример заявления FAMA:

3. СОГЛАШЕНИЕ (Include all Business Units you engage with by Geographic Market)			
ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ DISNEY:	**КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ DISNEY:**	**НОМЕРА ДОГОВОРОВ ИЛИ СОГЛАШЕНИЙ С DISNEY:**	**ILS REPRESENTATIVE**
Licensing Shanghai	Jane Doe	874633637475	Janet Jones
Shanghai Disneyland	John Smith	N/A	Jim Smith
Studios Shanghai	John Doe	N/A	Mary Taylor

15. Если у меня есть соглашения с бизнес-единицами на нескольких географических рынках, и я хочу использовать один и тот же производственный объект по каждому соглашению, могу ли я подать одно заявление FAMA для охвата всех географических рынков?

- Нет, вам необходимо подать одно заявление FAMA для каждого производственного объекта, который вы собираетесь использовать, для каждого географического рынка, для которого у вас имеется соглашение (и вы должны указать в своем заявлении FAMA все отношения с бизнес-подразделениями Disney на этом рынке).
- Например, если вы работаете с Disneyland Paris и подразделению по потребительским товарам в Канаде, вам необходимо будет подать заявление FAMA на указанный вами производственный объект в связи с вашим бизнесом в Disneyland Paris вашему представителю Disney ILS в Disneyland Paris, и второе заявление FAMA для вас представителю Disney ILS по потребительским товарам в Канаде.

16. Каков срок действия FAMA?

- FAMA, как правило, действует в течение 3 лет с даты выдачи, если только FAMA не был отозван Disney, или по истечении срока действия вашего соглашения с Disney.
- Пожалуйста, обратите внимание, что этот срок отсчитывается отдельно от срока ежегодного аудита (если применимо). Всегда проверяйте дату следующего аудита для конкретного производственного объекта, ссылаясь на свой ежемесячный отчет о состоянии.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ DISNEY

В компании The Walt Disney Company мы стремимся к достижению следующих целей:

- *быть образцом совершенства в каждом аспекте нашей деятельности и в каждом уголке мира;*
- *вести себя этично и ответственно во всех наших операциях;*
- *уважать права всех людей;*
- *беречь окружающую среду.*

Мы ожидаем, что все изготовители товаров Disney будут стремиться к достижению этих же целей. Ко всем изготовителям товаров Disney предъявляются следующие минимальные требования.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ	
ДЕТСКИЙ ТРУД	Изготовители не должны использовать детский труд. Термин «ребенок» относится к человеку, возраст которого не превышает 15 лет (или 14 лет, если это разрешено местным законодательством) либо минимальный возраст, позволяющий в соответствии с местным законодательством работать по найму или требующийся для получения обязательного образования. Изготовители, нанимающие молодых людей, которые не подпадают под определение «ребенок», обязаны соблюдать все законы и нормы, которые относятся к таким людям.
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ТРУД	Изготовители не должны использовать какой бы то ни было подневольный или принудительный труд, в том числе труд заключенных, долговой труд, рабский труд и т. п.
ПРИНУЖДЕНИЕ И ПРИТЕСНЕНИЕ	Изготовители обязаны обращаться с каждым сотрудником достойно и уважительно и не должны применять телесные наказания, угрозы насилием и другие формы физического, сексуального, психологического или словесного притеснения или злоупотребления.
ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ	Изготовители не должны проявлять дискриминацию при приеме на работу и в процессе трудовой деятельности (в том числе в связи с заработной платой, льготами, продвижением по службе, дисциплиной, увольнением или уходом на пенсию) по признакам расы, религиозной принадлежности, возраста, национальности, социального или этнического происхождения, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, политических убеждений или инвалидности.
ПРАВО НА ОБЪЕДИНЕНИЕ	Изготовители должны уважать права сотрудников на объединение, создание организаций и заключение договоров законным и мирным образом без каких-либо взысканий или вмешательства.
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	Изготовители должны обеспечивать безопасность и охранять здоровье сотрудников на рабочих местах в соответствии со всеми действующими законами и нормами, обеспечивая как минимум достаточный доступ к питьевой воде и санитарным помещениям, пожарную безопасность и достаточные освещение и вентиляцию. Кроме того, изготовители должны обеспечивать применение тех же стандартов охраны здоровья и обеспечения безопасности в любых жилых помещениях, предоставляемых сотрудникам.
ОПЛАТА ТРУДА	Мы ожидаем от изготовителей понимания, что оплата труда является крайне важной для удовлетворения основных потребностей сотрудников. Изготовители должны как минимум соблюдать все действующие законы и нормы в отношении оплаты труда и продолжительности рабочего дня, включая те, которые касаются минимальной заработной платы, сверхурочной работы, максимально допустимой продолжительности рабочего дня, сдельных ставок и других аспектов оплаты труда, а также предоставлять обязательные по закону льготы. За исключением тех случаев, когда возникают чрезвычайные коммерческие обстоятельства, изготовители не должны обязывать сотрудников работать в течение более длительного времени, чем наименьший из следующих показателей: (a) 48 обычных и 12 сверхурочных часов работы в неделю или (б) максимальное количество обычных и сверхурочных часов работы в неделю, допускаемое местным законодательством, или обычное количество часов работы в неделю плюс 12 сверхурочных часов там, где местное законодательство не ограничивает количество часов работы. Кроме того, за исключением тех случаев, когда возникают чрезвычайные коммерческие обстоятельства, сотрудники имеют право как минимум на один выходной день в каждом семидневном периоде. Производители должны оплачивать сверхурочные часы работы сотрудников по ставке премиальных выплат, которая определяется законодательством, или, если ставка премиальных выплат законодательством не предусмотрена, как минимум в по ставке оплаты обычных часов работы. Если местные отраслевые стандарты строже действующих законодательных требований, мы ожидаем от изготовителей соблюдения более строгих стандартов.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ	
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	Изготовители должны соблюдать все действующие законы и нормы в отношении охраны окружающей среды.
ПРОЧИЕ ЗАКОНЫ	Изготовители должны соблюдать все действующие законы и нормы, включая те, которые касаются изготовления, определения стоимости, продажи и распространения товаров. Все отсылки в данном Кодексе поведения на «действующие законы и нормы» распространяются на местные и государственные своды законов, правила и постановления, а также действующие соглашения и рекомендательные отраслевые стандарты.
ПРИВЛЕЧЕНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ	Изготовители имеют право привлекать субподрядчиков для изготовления товаров Disney или их компонентов только при наличии явно выраженного письменного согласия Disney и после предоставления субподрядчиком компании Disney письменного обязательства соблюдать данный Кодекс поведения.
КОНТРОЛЬ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ ТРЕБОВАНИЙ	Изготовители должны разрешать компании Disney и назначенным ею представителям (включая третьи стороны) осуществлять мероприятия по контролю соблюдения данного Кодекса поведения, включая проводимые без предупреждения выездные проверки производственных объектов и жилых помещений, предоставляемых работодателем, проверки книг и учетных документов, касающихся трудовых отношений, и конфиденциальные беседы с сотрудниками. Изготовители должны хранить на объекте все документы, которые могут понадобиться для демонстрации соблюдения данного Кодекса поведения.
ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ	Изготовители должны предпринять соответствующие меры для сообщения сотрудникам положений данного Кодекса поведения, включая размещение экземпляра данного Кодекса поведения на государственном языке в месте, доступном для сотрудников в любое время.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ПРИМЕРЫ НАРУШЕНИЙ МИНИМАЛЬНОГО СТАНДАРТА СООТВЕТСТВИЯ (MCS)

Далее приводятся некоторые примеры нарушений Минимального стандарта соответствия (MCS).

ДЕТСКИЙ ТРУД

Любое подтвержденное использование в настоящий момент труда несовершеннолетних работников; неустранение нарушений в связи с использованием детского труда в рамках действующего законодательства. К числу примеров таких нарушений относятся, в частности, следующие.

- *Наличие одного или нескольких сотрудников, не достигших установленного законом трудоспособного возраста.*
- *Невозможность проверить, соблюдается ли требование относительно минимального возраста сотрудников, из-за отсутствия необходимых документов, удостоверяющих возраст.*
- *Необеспечение руководством Производственного объекта безопасного возвращения ранее нанятых несовершеннолетних работников к их родителям или законным опекунам.*

ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ТРУД

Любое подтвержденное использование в настоящий момент подневольного, долгового или рабского труда или труда заключенных; использование обязательного или принудительного сверхурочного труда или наложение взысканий или штрафов за отказ от сверхурочного труда; изъятие личного имущества (например, паспорта, документов, удостоверяющих личность) или заработной платы; необоснованное ограничение свободы передвижения в рабочее время и/или/ по окончании рабочего дня. К числу примеров таких нарушений относятся, в частности, следующие.

- *Наложение на сотрудников штрафов за отказ от сверхурочного труда.*
- *Предоставление доступа в туалет только во время перерывов.*
- *Изъятие документов, взятие денежных или иных залогов в качестве условия трудоустройства. Изъятие у сотрудников заработной платы, удостоверений, паспортов или иных документов, требующихся для проезда, или других личных вещей.*

ПРИНУЖДЕНИЕ И ПРИТЕСНЕНИЕ

Использование любой политики, допускающей применение телесных наказаний, угроз, штрафов и иных мер дисциплинарного воздействия в отношении наемного персонала, включая, но не ограничиваясь, ниже следующим.

- *Запугивание руководством сотрудников, выбранных для бесед с аудиторами.*
- *Запрещение работать сверхурочно сотрудникам, которые выражали недовольство условиями труда.*
- *Подвергание сотрудников словесным оскорблениям и/или физическому насилию со стороны руководителя.*

ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

Дискриминация при приеме на работу и в процессе трудовой деятельности (например, в связи с заработной платой, льготами, продвижением по службе, дисциплиной, увольнением или уходом на пенсию) по признакам расы, религиозной принадлежности, возраста, национальности, социального или этнического происхождения, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, политических убеждений, инвалидности, беременности или членства в профсоюзе. К числу примеров таких нарушений относятся, в частности, следующие.

- *Обследование потенциальных сотрудников на ВИЧ в рамках процесса приема на работу.*
- *Выплата сотрудникам-мигрантам более низкой заработной платы по сравнению с заработной платой местных сотрудников, занимающих аналогичные должности.*
- *Прием на работу на Производственном объекте только женщин, возраст которых составляет от 18 до 25 лет.*

НАРУШЕНИЯ В СВЯЗИ С ПРАВОМ НА ОБЪЕДИНЕНИЕ

Использование политик или правил, которые мешают сотрудникам осуществлять свои законные права на объединение, создание организаций и заключение договоров законным и мирным образом и в соответствии с действующим законодательством; применение методов административного давления за использование любого такого права. К числу примеров таких нарушений относятся, в частности, следующие.

- *Наказание сотрудников за участие в профсоюзной деятельности.*
- *Увольнение сотрудников за законное участие в забастовке.*

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Создание на Производственном объекте, включая общежития, таких условий, в результате непосредственного воздействия которых жизни или здоровью сотрудников или других людей может быть причинен вред. К числу примеров таких нарушений относятся, в частности, следующие.

- *Запирание или загораживание аварийных выходов.*
- *Отсутствие достаточного количества требуемых аварийных выходов.*
- *Отсутствие регулярных тренировок по аварийной эвакуации.*

ПРИВЛЕЧЕНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ

Любое использование иных Производственных объектов или иных поставщиков продукции под брендом Disney без разрешения Disney.

КОНТРОЛЬ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Воздействие на сотрудников с той целью, чтобы они предоставили ложную информацию аудиторам; несовпадение указанного количества сотрудников с фактическим количеством сотрудников, наблюдаемых на Производственном объекте, непредоставление верных и полных учетных документов для проверки; непредоставление аудиторам доступа к требуемым документам или возможности проведения конфиденциальных бесед с сотрудниками или проверки санитарных условий и условий безопасности на Производственном объекте в целом. К числу примеров таких нарушений относятся, в частности, следующие.

- *Наличие признаков того, что руководство подготовило сотрудников к предоставлению заранее определенного набора ответов на вопросы аудиторов, задаваемые в ходе конфиденциальных бесед.*
- *Невозможность проверить сведения о заработной плате и продолжительности рабочего дня из-за наличия расхождений между документами, предоставленными руководством, и сведениями, предоставленными сотрудниками в ходе конфиденциальных бесед.*
- *Отказ аудиторам в доступе к необходимым документам при попытке провести аудит.*

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

СПИСОК АУДИТОРСКИХ КОМПАНИЙ, ОДОБРЕННЫХ DISNEY

Disney предпочитает принимать Аудиты ILS, которые проводятся в соответствии со стандартами многосторонних или отраслевых инициатив. Disney призывает Лицензиатов и Подрядчиков предоставлять компании сведения о ранее проведенных аудитах, которые подпадают под определение надлежащего Аудита ILS. Далее приводится примерный список Аудиторских компаний, от которых Disney принимает надлежащие Аудиты ILS. Помимо прочего, эти компании проводят Аудиты ILS в соответствии со стандартами ILS Disney. Вы имеете право заключать договоры с этими компаниями для проведения таких Аудитов ILS. Ни одна Аудиторская компания, не может гарантировать получение разрешения на производство продукции под брендом Disney на том или ином Производственном объекте.

Данный список Аудиторских компаний, одобренных Disney, может быть пересмотрен без уведомления.

ARCHE ADVISORS, INC.

Для получения дополнительной информации о компании посетите	**ВЕБ-САЙТ**
Направляйте запросы	**КОНТАКТЫ**

BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES (BVCPS)

Для получения дополнительной информации о компании посетите	**ВЕБ-САЙТ**
Направляйте запросы	**КОНТАКТЫ**

ELEVATE HONG KONG HOLDINGS LIMITED

Для получения дополнительной информации о компании посетите	**ВЕБ-САЙТ**
Направляйте запросы	**КОНТАКТЫ**

INSITE COMPLIANCE LLC

Для получения дополнительной информации о компании посетите	**ВЕБ-САЙТ**
Направляйте запросы	**КОНТАКТЫ**

INTERTEK

Для получения дополнительной информации о компании посетите	ВЕБ-САЙТ
Направляйте запросы	КОНТАКТЫ

QIMA (ASIA INSPECTION)

Для получения дополнительной информации о компании посетите	ВЕБ-САЙТ
Направляйте запросы	КОНТАКТЫ

SOCIAL COMPLIANCE SERVICE ASIA LTD.

Для получения дополнительной информации о компании посетите	ВЕБ-САЙТ
Направляйте запросы	КОНТАКТЫ

UL VERIFICATION SERVICES INC. (ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА UL)

Для получения дополнительной информации о компании посетите	ВЕБ-САЙТ
Направляйте запросы	КОНТАКТЫ

Список может изменяться

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

СПРАВОЧНЫЙ СПИСОК КОНСУЛЬТАНТОВ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В процессе укрепления систем управления, изменения правил, связанных с условиями труда, и улучшения условий труда Лицензиаты, Подрядчики и производственные объекты могут пользоваться услугами консалтинговых организаций и других лиц, которые могут содействовать нахождению причин нарушений предъявляемых требований, предложить рациональные решения и/или помочь в осуществлении изменений. Такие организации предлагают целый ряд услуг, к числу которых относятся, в частности, следующие:

- *анализ первопричин нарушений;*
- *углубленный анализ систем;*
- *составление программ обучения.*

Консультанты по вопросам социальной ответственности, список которых содержится в данном приложении, могут оказывать такие услуги. Список не является исчерпывающим или единственным в своем роде. Disney не выступает в поддержку услуг, которые предлагают эти организации, и использование услуг этих или любых других консультантов по вопросам социальной ответственности не гарантирует получение или сохранение разрешения на производство продукции под брендом Disney на том или ином Производственном объекте. Лицензиаты, Подрядчики и производственные объекты не обязаны пользоваться услугами консультантов по вопросам социальной ответственности. Если вы, как Лицензиат или Подрядчик, решите воспользоваться услугами консультанта по вопросам социальной ответственности, вы можете выбрать организацию из следующего списка или авторизованную аудиторскую компанию. Составление планов работ, согласование условий сотрудничества с консультантами и оплата услуг консультантов являются обязанностями Лицензиата, Подрядчика и Производственного объекта.

Лицензиаты, Подрядчики и производственные объекты могут пользоваться документом Good Practices for Complying with Licensors' Social and Environmental Requirements: A Practical Guide for Licensees («Рекомендуемые методы соблюдения общественных и экологических требований лицензиаров: практическое руководство»). Этот документ издан организацией «Бизнес за социальную ответственность» (BSR) и Международной ассоциацией участников лицензионной индустрии (LIMA) и частично поддерживается Disney. В этом документе излагаются основные требования, предъявляемые Лицензиарами к Лицензиатам и Подрядчикам.

1. THE CAHN GROUP

Контактное лицо: Даг Кан, директор (info@thecahngroup.com)

Веб-сайт: **www.thecahngroup.com**

Местонахождение головного офиса: Северная Америка; в разных странах мира имеются партнеры

2. ELEVATE

Контактное лицо: Марк Джонс, вице-президент по маркетингу и развитию компании (mjones@elevatelimited.com)

Контактное лицо в Китае: Джон Е, специалист по развитию компании (jyeh@elevatelimited.com)

Веб-сайт: **www.elevatelimited.com**

Местонахождение головного офиса: Гонконг; офисы по работе с клиентами имеются в Сан-Франциско, Нью-Йорке, Лондоне, Шэньчжэне, Шанхае, Гуанчжоу, Ханчжоу, Вьетнаме, Бангладеш и Индии

3. IMPACTT LIMITED

Контактное лицо: Рози Хёрст, основатель и директор (info@impacttlimited.com)

Веб-сайт: **www.impacttlimited.com**

Местонахождение головного офиса: Лондон; дополнительные офисы имеются в Гуанчжоу и Бангладеш

4. SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL

Контактное лицо: Кристи Дейли, старший менеджер отдела корпоративных программ (cdaly@sa-intl.org)

Веб-сайт: **www.sa-intl.org**

Местонахождение головного офиса: Нью-Йорк; дополнительные офисы и представительства имеются в Амстердаме, Бангалоре, Бостоне, Дубае, Женеве, Стамбуле, Сан-Паулу, Шэньчжэне, Кесон-Сити (Филиппины) и Сан-Хосе (Коста-Рика)

5. VERITÉ

Контактное лицо: Робин Джеффин, руководитель программ для поставщиков (verite@verite.org)

Веб-сайт: **www.verite.org**

Местонахождение головного офиса: Нью-Йорк; дополнительные офисы и представительства имеются в Амстердаме, Бангалоре, Бостоне, Дубае, Женеве, Стамбуле, Сан-Паулу, Шэньчжэне, Кесон-Сити (Филиппины) и Сан-Хосе (Коста-Рика)

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

РУКОВОДСТВО ПО УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ BETTER WORK

Компания The Walt Disney Company поддерживает программу *Better Work*. *Better Work* — это совместная программа **Международной организации труда** и Международной финансовой корпорации, направленная на объединение государственных органов, работодателей, работников и международных покупателей с целью повышения уровня соблюдения стандартов труда и развития конкурентоспособности в мировых цепочках поставок. В настоящее время программа *Better Work* действует в Камбодже, Индонезии, Иордании, Лесото, Никарагуа, Вьетнаме и на Гаити.

Компания Disney настоятельно рекомендует принимать участие в программе *Better Work*, если это возможно. Благодаря участию в программе *Better Work* можно снизить объемы контроля соблюдения предъявляемых требований, поскольку оценки по программе *Better Work* принимаются широким кругом фирм и предприятий розничной торговли, а программы обучения и устранения нарушений *Better Work* позволяют поддерживать сравнительно стабильный уровень соблюдения стандартов труда.

Согласно требованиям Disney, производственные объекты, находящиеся в некоторых Одобренных странах-поставщиках, обязаны принимать участие в программе *Better Work*, причем такое участие является одним из условий использования производственных объектов для производства продукции под брендом Disney. Объекты, которые находятся в этих Одобренных странах-поставщиках и не принимают участие в программе *Better Work*, ***нельзя*** использовать для производства продукции под брендом Disney или приобретения продукции, компонентов продукции или материалов для изготовления продукции под брендом Disney. (Подробные сведения см. в **приложении 8 «Одобренные страны-поставщики (PSC)»**.) В настоящее время указанное ограничение распространяется на производственные объекты, находящиеся в Камбодже и на Гаити, что влечет за собой следующие последствия.

КАМБОДЖА

Производственные объекты, изготавливающие одежду и (в некоторых случаях) обувь и чулочно-носочные изделия и имеющие право принимать участие в программе Better Work, могут подавать только оценки по программе **Better Factories Cambodia**.

ГАИТИ

Производственные объекты имеют право подавать Заявления FAMA только при условии участия в программе *Better Work Haiti*. Кроме того, такие производственные объекты могут подавать только оценки по программе **Better Work Haiti**.

Помимо этого, Лицензиаты и Подрядчики, использующие те производственные объекты, которые уже принимают участие в программе *Better Work* в других странах, должны предоставлять Disney на рассмотрение ***только*** оценки по программе *Better Work*. С 1 августа 2015 г. компания Disney не принимает на рассмотрение оценки производственных объектов, принимающих участие в программе *Better Work*, которые были получены посредством применения иных стандартов аудита ***или*** предоставлены лицами, не имеющими отношение к программе *Better Work*.

ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТОВ, ПОДРЯДЧИКОВ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ

- Регистрация в программе ***Better Work*** (если это возможно).
- Заполнение бланка **Third Party Access Form** («Заявление о предоставлении доступа третьему лицу») и предоставление этого документа контактному лицу в программе *Better Work* в соответствии с указаниями программы *Better Work*. (Дополнительные сведения см. на веб-сайте **Better Factories Cambodia**.)

ЛИЦЕНЗИАТЫ И ПОДРЯДЧИКИ

- Регистрация в программе ***Better Work*** (если это возможно).
- Заполнение бланка **Buyer Intermediary Policy** («Политика посредничества для покупателей») и предоставление этого документа контактному лицу в программе *Better Work* в соответствии с указаниями программы *Better Work*.
- Оплата доступа Disney к соответствующим оценкам по программе *Better Work*.

При предоставлении указанных документов контактному лицу в программе *Better Work* следует отправить копии этих документов ассистенту по работе с покупателями в программе *Better Work* (isssiree@ilo.org) и местному Представителю по вопросам ILS. Disney получает доступ к оценкам по программе *Better Work* только после предоставления Производственным объектом заполненного документа Third Party Access Form («Заявление о предоставлении доступа третьему лицу»), ***а также*** оплаты доступа Disney к соответствующим оценкам на основании документа Buyer Intermediary Policy («Политика посредничества для покупателей»).

*Дополнительные сведения о странах, в которых действует программа Better Work, включая сведения о производственных объектах, которые принимают участие в этой программе, см. на странице **Countries** («Страны») веб-сайта **Better Work.***

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

ОДОБРЕННЫЕ СТРАНЫ-ПОСТАВЩИКИ (PSC)

Действуя в качестве лицензиата или подрядчика, вы имеете право использовать или привлекать к участию только те производственные объекты, которые находятся в одобренных странах-поставщиках.Самая последняя версия нашего списка разрешенных стран-поставщиков (PSC) доступна по этой ссылке.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

ЗАЯВЛЕНИЕ НА АВТОРИЗАЦИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА И ПРОДУКЦИИ (FAMA)

Лицензиат или Подрядчик должен заполнить и предоставить Disney действующую версию Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA) в отношении каждого Производственного объекта, который Лицензиат или Подрядчик намеревается использовать для производства продукции под брендом Disney. Действующей версией Заявления FAMA можно воспользоваться на веб-сайте **www.DisneyLaborStandards.com.**

РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АВТОРИЗАЦИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА И ТОВАРОВ

Заявление должно быть заполнено для каждого Производственного объекта (как определено ниже), которое вы планируете использовать для сотрудничества с Уолт Disney Компани (The Walt Disney Company) и (или) с какими-либо ее дочерними компаниями (совместно именуемыми «Disney»). Вы должны предоставить отдельное заявление FAMA для каждого географического рынка, на котором вы ведете бизнес с компанией Disney, если планируется использовать производственный объект в связи с вашей работой с компанией Disney на данном географическом рынке. Таким образом, вам необходимо заполнить несколько заявлений FAMA для производственного объекта, если вы работаете с компанией Disney на нескольких географических рынках. Список географических рынков приведен в таблице ниже.

- После заполнения заявления FAMA на английском языке просим отправить все заполненные заявления по одному через онлайн-форму с приложением всех подтверждающих документов почте.
- Компания Disney рассмотрит представленную информацию и определит, возможно ли авторизовать Производственный объект для производства продукции под брендом Disney (как определено ниже).
- ТОВАРЫ ПОД БРЕНДОМ DISNEY НЕ ДОЛЖНЫ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ИЛИ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ БЕЗ ПОЛУЧЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА FAMA ОТ КОМПАНИИ DISNEY ДЛЯ КАЖДОГО ОБЪЕКТА.
- При продлении вашего лицензионного соглашения (соглашений), вам необходимо подать новое заявление FAMA вашему представителю Disney ILS; однако компания Disney может не высылать новый подписанный экземпляр FAMA, если ранее подписанный экземпляр в данное время является действительным.
- Вы также можете передать заявление FAMA, выпущенное компанией Disney сотрудникам таможни в целях упрощения процедуры импорта авторизованной в установленном порядке продукции под брендом Disney, если Производственный объект находится за пределами территории, на которой планируется продавать товары.

РЕГИОН	ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ РЫНКИ
АЗИЯ, ОКЕАНИЯ, АВСТРАЛИЯ И НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ (APAC)	Австралия/Новая Зеландия, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Южная Корея, Малайзия, Филиппины, КНР, Сингапур, Тайвань, Таиланд, Вьетнам
ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА (EMEA)	Бенилюкс, Дания, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Испания, Израиль, Италия, Лондон (региональный), Ближний Восток, Польша, Россия, Южная Африка, Швеция, Турция, Великобритания (кроме Лондона)
ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА (LATAM)	Аргентина, Боливия, Бразилия, Венесуэла, CAC (Центральная Америка и Карибский бассейн), Колумбия, Мексика, Майами, Парагвай, Перу, Уругвай, Чили, Эквадор
СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА (NA)	Бербанк, Канада, Орландо, США (кроме Майами)

Определение «Производственного объекта». Какие-либо находящиеся в собственности Лицензиата или Подрядчика, либо третьей стороны изготовители, фабрики, фермы, поставщики и другие предприятия (а также их субподрядчики), которые производят, обрабатывают, выполняют отделку и сборку (без каких-либо ограничений, включая объединение одного (1) или нескольких отдельных продуктов в отдельный набор, комплект или группу), или занимаются упаковкой товаров или компонентов товаров, производством упаковки, премиум-пакетов и других товаров, связанных с перечисленным, в каждом случае в физической форме (то есть не только в цифровой форме), которые содержат, включают или применяют любую интеллектуальную собственность компании Disney (например, любые наименования, торговые марки, логотипы, персонажей, графические изображения или иные патентованные материалы, принадлежащие или контролируемые «Уолт Дисней Компани» или какими-либо ее дочерними компаниями), которые все настоящим именуются как «**товары под брендом Disney**».

Исключения. В данное время не требуется предоставление заявлений от производственных объектов, которым не нужно заявление FAMA; к таким объектам относятся: (i) производственные объекты, производящие заготовки товаров или типовые изделия, компоненты или материалы, которые НЕ содержат, не включают и не применяют какую-либо интеллектуальную собственность компании Disney (например, чистые типовые картонные коробки, пластиковая упаковка или обычные пуговицы), (ii) поставщики сырья, ткацкие фабрики или предприятия, обрабатывающие типовые товары, например, хлопок, металл и бумагу, которые НЕ содержат, не включают и не затрагивают применение какой-либо интеллектуальной собственности компании Disney, а также (iii) предприятия, изготавливающие POS/Рекламные-материалы; «**POS-/Рекламные материалы**» обозначают печатные материалы, предназначенные только для рекламы или маркетинга в точках продаж, включая, помимо прочего, баннеры, вывески, стенды и дисплеи, флаеры, проспекты, рекламные щиты, оберточную бумагу, ценники, стеллажи, стопоры, рулонные стойки, щиты и каталоги. POS/Рекламные-материалы не включают физические премиальные или акционные подарки, служащие для раздачи потребителям.

Если агенты, бизнес-офисы или демонстрационные залы не участвуют в деятельности, перечисленной в определении Производственного объекта, НЕ обозначайте их в качестве такового.

Производственные объекты могут размещаться только в одобренных странах-поставщиках.

За дополнительными разъяснениями и сведениями о других ограничениях поставок просим обращаться к Руководству по программе ILS.

КОМПАНИЯ ВОЗВРАЩАЕТ ЗАЯВИТЕЛЯМ НЕПОЛНЫЕ И НЕЧИТАБЕЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ПОВТОРНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ.

Образец Заявления FAMA

ЗАЯВЛЕНИЕ НА АВТОРИЗАЦИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА И ТОВАРОВ (FAMA)

***Обязательные для заполнения поля**

1. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ (ЛИЦЕНЗИАТЕ/ПОДРЯДЧИКЕ)	
***Название компании:**	***ФИО контактного :** **лица / Имя:** **Фамилия:**
Адрес компании: ***Улица / дом:** ***Город:** **Район:** ***Штат/Область:** ***Страна:** ***Почтовый индекс:**	**Должность:** **Основной адрес электронной почты:** ***Номер(-а) телефона:** **Добавочный номер:** **Мобильный телефона(-ы):** **Дополнительное контактное лицо, его должность, номер телефона и электронная почта:**
2. СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ОБЪЕКТЕ	
Посредством подачи данного заявления FAMA Лицензиат/подрядчик заявляет, что им получено согласие контактного лица на Производственном объекте для использования его/ее личной информации в соответствии с положениями Политики конфиденциальности компании «Disney» в отношении бизнес-заказчиков и поставщиков (применяется к странам, в которых действует данная политика).	
***Наименование производственного объекта:** ***Номер ILS Предприятия:**	***ФИО контактного лица на Предприятии (владелец или управляющий Предприятием):** **Имя:** **Фамилия:**
Прежнее/другое название, под которым известно Предприятие:	**Должность контактного лица на Предприятии:**
Адрес Предприятия: ***Улица / дом:** ***Город:** **Район:** ***Штат/Область:** ***Страна:** ***Почтовый индекс:**	**Адрес электронной почты Предприятия:** ***Номер(-а) телефона:** **Мобильный телефона(-ы):** **Дополнительное контактное лицо, его должность, номер телефона и электронная почта:** **Принадлежит ли данный Производственный объект компании (Лицензиату/Подрядчику)?** **Да_____ Нет_____**
Координаты GPS Производственного объекта:	**Веб-сайт Производственного объекта:**

3. СОГЛАШЕНИЕ *(Включает все бизнес-подразделения, с которыми вы взаимодействуете на географическом рынке)*			
Бизнес-подразделение «Disney»:	**Контактное лицо бизнес-подразделения «Disney»:**	**Номер контракта/транзакции «Disney»:**	**Представитель ILS:**

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

ОБРАЗЕЦ ПОДПИСАННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ НА АВТОРИЗАЦИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА И ПРОДУКЦИИ (FAMA)

Далее приводится образец подписанного Заявления на авторизацию Производственного объекта и продукции (FAMA), в котором указано, что Лицензиату или Подрядчику разрешается использовать Производственный объект для производства разрешенных компанией Disney продуктов.

АВТОРИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА И ТОВАРОВ

НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИАТА/ПОДРЯДЧИКА: Sample Toy Company
ФИО, ДОЛЖНОСТЬ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ КОНТАКТНОГО ЛИЦА
Pauline Demo,
сотрудник отдела
контроля над
соблюдением
законодательства
pauline@sampletoy.com

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: *123 Toy Solider*
Lane Suite 100
Бербанк, Калифорния
США
ТЕЛЕФОН: *1 222 333 4444*

1. НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИАТА/ПОДРЯДЧИКА (Place where Disney-branded product will be produced): Fictional Factory (FAC-043941) **1a. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:** 1112 Sample Street Glendale, California USA **1b. ТЕЛЕФОН:** 1 800 111 2222	**1c. Контактный номер телефона производственного объекта:** 1 111 222 3333 **1d. ФИО, должность и электронная почта контактного лица:** Adam Factory, производственный директор, adam@fictionalfactory.com **1e. Перечислите все остальные названия, под которыми известен производственный объект:**

После подписания ниже уполномоченным лицом компании Disney Worldwide Services, Inc. или его аффилированное лицо («Уполномоченное для подписи лицо»), данная авторизация на предприятие и товары (1) подтверждает, что вышеупомянутый Лицензиат/Подрядчик уполномочен производить и (или) распространять продукты, являющиеся интеллектуальной собственностью компании «Уолт Дисней Компани» (Walt Disney Company) и (или) ее аффилированного лица (лиц) («Disney») (которые могут включать, без ограничений, Marvel, Pixar и (или) Star Wars), все в соответствии и при условии письменного соглашения (соглашений) Лицензиата/Подрядчика с компанией «Disney» и (2) могут быть представлены Лицензиатом/Подрядчиком таможенным органам для подтверждения разрешения компании «Disney» на ввоз/вывоз продукции под брендом «Disney».

Авторизация данного производственного объекта и товаров истекает на дату истечения срока действия авторизации, установленную ниже, если только не будет раньше отозвана компанией «Disney».

Уведомление для Лицензиата/Подрядчика: Настоящим компания «Disney» сохраняет за собой все свои права и средства правовой защиты, вытекающие из любого несанкционированного использования настоящей авторизации производственного объекта и товаров. Не ограничиваясь вышеизложенным, любое несанкционированное использование данной авторизации предприятия и товаров Лицензиатом/Подрядчиком, включая, без ограничения, подачу заявления на авторизацию производственного объекта и товаров, аннулированную компанией «Disney» до даты истечения срока действия, может привести к прекращению действия соответствующего письменного соглашения между Лицензиатом/Подрядчиком и компанией «Disney».

Уполномоченный представитель с правом подписи

Представитель компании «Disney»

Подписано в цифровой форме представителем компании «Disney»
Дата: 2018.12.20 10:59:48 -08'00'

Представитель компании «Disney»
Аналитик, региональный менеджмент ILS по Северной Америке

Дата выдачи: 20 дек. 2018 г.
Дата истечения срока действия: 20 дек. 2021 г.

500 South Buena Vista Street / Burbank, California 91521 / (818)560-1000 © Disney

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ (COCAN)

Уведомление о проведении оценки соблюдения Кодекса поведения (COCAN) представляет собой письменное уведомление о том, что на Производственном объекте вскоре будет проведен Аудит ILS. Адресатом такого уведомления является Лицензиат или Подрядчик. Как Лицензиат или Подрядчик, при получении такого уведомления в связи с тем или иным Производственным объектом вы должны сделать следующее:

- *проверить и уточнить контактную информацию Производственного объекта;*
- *уведомить Производственный объект о необходимости предоставить свободный, полный и беспрепятственный доступ аудиторам ILS.*

Группа по вопросам международных стандартов труда Disney

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ (COCAN)

500 South Buena Vista Street

Burbank, California 91521-9588 USA (США)

Уведомление о проведении оценки Производственного объекта, на котором осуществляется производство продукции Disney

Компания Disney Worldwide Services, Inc. выбрала указанный ниже Производственный объект для оценки соблюдения Кодекса поведения для производителей компании Disney силами имеющей соответствующее разрешение Аудиторской компанией [название компании, контролирующей соблюдение предъявляемых требований]. Оценка будет проведена приблизительно через 90 дней.

Производственный объект, на котором будет проводиться оценка: [Название Производственного объекта]

Номер Производственного объекта: [Идентификационный номер Производственного объекта]

Адрес: [Адрес Производственного объекта]

По имеющейся у нас информации, на основании соглашения, которое вы заключили с Disney, в настоящее время на указанном Производственном объекте осуществляется производство продукции под брендом Disney.

Как вы знаете, лицензионное соглашение, заключенное вами с Disney, обязывает вас предоставить нашим аудиторам доступ к Производственному объекту на время проведения оценки. Отказ в доступе к Производственному объекту приведет к нарушению лицензионного соглашения и может привести к лишению Производственного объекта разрешения на производство продукции под брендом Disney.

Просим вас незамедлительно уведомить Производственный объект о предстоящей оценке.

Кроме того, в следующих случаях вам необходимо в кратчайшие сроки (в течение 15 дней) связаться с нами по адресу электронной почты [адрес электронной почты], указав номер Производственного объекта [идентификационный номер Производственного объекта].

1. Информация о Производственном объекте ошибочна. В этом случае вы должны предоставить верную информацию о Производственном объекте.

2. Производственный объект сменил местонахождение. В этом случае вы должны сообщить новый адрес и контактную информацию объекта.

3. Вы прекратили использование Производственного объекта. В этом случае вы должны сообщить название, адрес, телефон и контактную информацию Производственного объекта, который вы используете в настоящее время.

Благодарим вас.

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

ОБРАЗЕЦ ПЛАНА АУДИТА ILS

Данный образец плана Аудита ILS подготовлен в целях содействия Лицензиатам, Подрядчиками и руководству Производственных объектов в подготовке к Аудитам ILS. Продолжительность Аудита ILS составляет по меньшей мере один полный рабочий день и может увеличиваться в зависимости от величины Производственного объекта. В силу этого сроки выполнения планируемых процедур, указанные в данном образце, могут разниться. Сотрудники Производственного объекта, принимающие участие в Аудите ILS, должны присутствовать на Производственном объекте в ходе аудита.

I. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ

(20 минут)

Обсуждение процедуры проведения Аудита ILS с ключевыми руководителями производственного объекта, присутствие которых необходимо для проведения Аудита ILS.

II. КОНТРОЛЬНЫЙ ОБХОД ДЛЯ ПРОВЕРКИ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

(в зависимости от величины Производственного объекта — 1–2 часа)

Полный обход Производственного объекта, включая Производственные помещения, склады, зоны хранения химических веществ, столовые и общежития (если таковые имеются).

III. БЕСЕДЫ С СОТРУДНИКАМИ

(в зависимости от величины Производственного объекта — 1–2 часа)

Отбор сотрудников различных подразделений в ходе обхода Производственного объекта и рассмотрения документов. Проведение бесед с отобранными сотрудниками в конфиденциальной обстановке.

IV. РАССМОТРЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ.

(2–3 часа)

Список учетных и прочих документов, которые необходимо подвергнуть рассмотрению, см. в **приложении 13 «Образец контрольного перечня документов для Аудита ILS»**.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ

(20 минут)

Встреча аудиторов с руководителями Производственного объекта для рассмотрения процедуры аудита и дальнейших действий. Предоставление руководителям производственного объекта возможности задать вопросы и высказать замечания и пожелания.

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

ОБРАЗЕЦ КОНТРОЛЬНОГО ПЕРЕЧНЯ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ АУДИТА ILS

Данный образец контрольного перечня документов для Аудита ILS подготовлен в целях содействия Лицензиатам, Подрядчиками и руководству Производственных объектов в сборе оригиналов учетных и прочих документов, необходимых для проведения Аудитов ILS в соответствии с требованиями, которые предъявляются к Производственным объектам в том или ином регионе или стране. Эти учетные и прочие документы должны присутствовать на производственном объекте в ходе Аудита ILS.

- Кодекс поведения для производителей компании Disney.
- Лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и/или сертификаты, позволяющие вести коммерческую или профессиональную деятельность.
- Устав или правила внутреннего рабочего распорядка.
- Уведомления, требуемые государственными органами.
- Список всех сотрудников с указанием их полных имен, дат приема на работу, дат рождения и должностей, занимаемых на Производственном объекте.
- Личные дела сотрудников, включая трудовые договоры.
- Журналы учета посещаемости сотрудников

  (за последние 12 месяцев; в случае применения комплексного или гибкого графика работы — по меньшей мере за последние 12 месяцев; в том случае, если предприятие работает на протяжении менее чем 12 месяцев — за все время работы предприятия):

  - *табели или журналы учета рабочего времени;*
  - *ведомости отпусков.*
- Платежные ведомости:
  - *платежные ведомости за те же периоды, что и журналы учета посещаемости сотрудников;*
  - *подробные расчетные ведомости заработной платы;*
  - *перечни сдельных ставок и журналы производственного учета;*
  - *погашенные чеки, ежемесячные выписки со счетов и документы о наличных расчетах;*
  - *документы об электронных переводах.*
- Документы, подтверждающие выплату сотрудникам пособий по системе социального обеспечения (если таковая имеется в стране, где находится производственный объект) и предоставленные государственными органами или банками:
  - *погашенные депозитные чеки или другие документы, подтверждающие совершение платежей;*
  - *выписки со счетов.*
- Журналы пожарных учений, план аварийной эвакуации, отчеты пожарной инспекции и сертификаты соответствия требованиям пожарной безопасности.
- Документы об охране здоровья и обеспечении безопасности, журналы обучения.
- Результаты ежегодного медицинского обследования сотрудников.
- Сертификаты, лицензии и разрешения, позволяющие осуществлять эксплуатацию машин и оборудования.
- Ведомости осмотра и технического обслуживания машин.
- Паспорта безопасности используемых химических веществ.
- Документы об охране окружающей среды (в соответствии с требованиями государственных органов) и перечень химических веществ, используемых на Производственном объекте.
- Прочие документы (если таковые необходимы):
  - *документы относительно общежитий;*
  - *договоры аренды или лизинга;*
  - *документы относительно детских садов и яслей;*
  - *документы относительно служб охраны;*
  - *документы относительно организации питания;*
  - *профсоюзные и коллективные трудовые договоры;*
  - *документы относительно субподрядчиков.*

1. Каков возраст самого младшего работника?

2. Какие программы учебной практики предусмотрены для детей школьного возраста?

3. Каковы ограничения для работников младше 18 лет?

4. Какие процедуры удостоверения возраста работников предусмотрены на производственном объекте?

5. Каким образом осуществляется подбор работников (с помощью рекламы в газетах, посредством агентств, договоров)?

6. Какие политики и правила, связанные с подбором и трудоустройством работников, действуют на Производственном объекте (в частности, для работников-мигрантов)?

7. Какие кадровые агентства используются для подбора работников-мигрантов (если они используются)?

8. Каков размер сбора за трудоустройство, взимаемого с работников-мигрантов, и каким образом взимается такой сбор (если он взимается)?

9. Какие процедуры обеспечения и контроля добровольного характера труда работников предусмотрены на производственном объекте?

10. Какое имущество работников изымается в период трудовой деятельности? Кем именно изымается это имущество?

11. Какие политики и правила Производственного объекта, связанные с трудоустройством заключенных, предписываются военными или иными государственными ведомствами?

12. Когда работники могут покидать производственный объект?

13. Каковы основные обязанности охранников (если таковые имеются)?

14. Какие меры дисциплинарного воздействия применяются к работникам за неправомерное поведение или плохое исполнение обязанностей?

15. Какие ограничения применяются на производственном объекте при трудоустройстве (на основании возраста, расы, принадлежности к той или иной этнической группе, религиозной принадлежности, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, политических убеждений и/или национальности, если таковые предусмотрены)?

16. Какие объединения действуют на производственном объекте?

17. Как проводятся мероприятия (например, выборы, собрания), организуемые этими объединениями?

18. Какова минимальная заработная плата, предоставляемая квалифицированному работнику (например, работнику отдела производства)? Какова минимальная заработная плата, предоставляемая неквалифицированному работнику?

19. Каким способом оплачивается труд работников (например, с помощью наличных, чеков, автоматических платежей, других средств)?

20. Какая ставка заработной платы используется на производственном объекте (например, почасовая, сдельная, поденная, иная)?

21. Каким образом документируется посещаемость работников? Кто занимается документированием посещаемости?

22. С какой периодичностью работники получают заработную плату (например, раз в неделю, раз в месяц и т. д.)?

23. Какие сборы вычитаются из заработной платы работников? Каким образом документируются такие вычеты?

24. Какие политики и правила, связанные с предоставлением работникам займов, действуют на Производственном объекте?

25. Какие пособия и льготы предоставляются работникам (например, пособия на жилье, питание, транспорт и другое; медицинское обслуживание; уход за ребенком; отпуск по болезни; отпуск в связи со смертью члена семьи; отпуск в связи с особыми обстоятельствами; декретный отпуск и отпуск в период менструации; отпуск для отдыха; отпуск по религиозным причинам и по праздникам; отчисления на социальное обеспечение, выплаты по страхованию жизни, здоровья, от несчастных случаев на производстве и прочие страховые выплаты)?

26. Какие льготы и/или пособия учитываются при расчете минимальной заработной платы?

27. Какие системы вознаграждений действуют на производственном объекте (например, система премирования)?

28. Каким образом работники получают плату за обучение (если они получают такую плату)?

29. Каким образом работники получают плату за сверхурочную работу?

30. Каково максимальное количество следующих подряд рабочих дней?

31. В какие часы работает производственный объект?

32. Сколько рабочих смен организовано на производственном объекте?

33. Сколько часов длится рабочая смена?

34. Как подсчитывается заработная плата за сверхурочную работу (например, по будням обычная ставка умножается на 1,5, по праздникам — на 2 и т. д.)?

35. Каково среднее количество часов сверхурочной работы в неделю на одного работника?

36. Каково максимальное количество часов работы в день, оплачиваемых по обычной ставке?

37. Каково максимальное количество часов работы в течение той или иной недели?

38. В какие часы для работников устраиваются ежедневные перерывы на обед?

39. Какие еще перерывы предоставляются работникам? Какова продолжительность каждого перерыва?

40. В каких случаях работники берут работу на дом? Какую именно работу они выполняют дома?

41. Как определяется заработная плата за работу, выполняемую дома?

42. Какие средства оказания первой помощи предусмотрены на производственном объекте?

43. Сколько на производственном объекте работников, прошедших медицинскую подготовку?

44. Предлагаются ли работникам программы обучения правилам обеспечения безопасности (например, программа обучения оказанию первой помощи и т. д.)?

45. Какие средства борьбы с пожаром (например, огнетушители, спринклерные системы) присутствуют на производственном объекте?

46. Сколько пожарных выходов предусмотрено в зданиях выше одного этажа?

47. Какие средства индивидуальной защиты предоставляются работникам? За какую плату предоставляются эти средства?

48. Какие ограничения налагаются на доступ работников к питьевой воде?

49. Сколько на Производственном объекте исправных туалетов (мужских и женских)?

50. Какие системы освещения и вентиляции предусмотрены на производственном объекте?

51. В каких случаях на производственном объекте присутствуют руководители рабочей смены? Сколько руководителей присутствует на производственном объекте в течение одной рабочей смены?

52. Какие политики и правила, связанные с объединением работников, действуют на Производственном объекте?

53. Какие жилые помещения предоставляются работникам? Где находятся такие жилые помещения?

54. Каковы политики и правила Производственного объекта в отношении окружающей среды (например, в связи с распоряжением отходами, очисткой воздуха, уничтожением опасных материалов)?

55. Производство каких продуктов передается сторонним исполнителям? Кто эти сторонние исполнители (например, физические лица, семьи, рабочие коллективы)?

56. Какие изделия или компоненты изделий производят эти работники?

57. Каким образом оплачивается труд этих работников?

Следующие вопросы относятся к общежитиям.

58. Сколько имеется зданий с общежитиями? Каково количество работников, живущих в этих общежитиях?

59. Сколько работников в среднем проживает в одной жилой комнате?

60. Какова примерная площадь пространства на одного работника в жилой комнате (например, в квадратных метрах)?

61. Разделяются ли жилые помещения по какому-либо признаку?

62. Какие предметы предоставляются работникам в жилых комнатах? Каковы размеры одного спального места?

63. Каким образом запираются двери комнат в общежитиях (изнутри или снаружи)?

64. На каких языках составлены правила эвакуации или действий в чрезвычайных ситуациях, размещенные в жилых комнатах?

65. Какие средства борьбы с пожаром присутствуют в каждой жилой комнате?

66. Как часто проводятся пожарные учения?

67. Сколько пожарных выходов предусмотрено в зданиях выше одного этажа?

68. Хранятся ли в общежитиях или примыкающих к общежитиям зданиях горючие вещества?

69. Сколько туалетов и душевых комнат (мужских и женских) предусмотрено для работников?

70. Имеется ли в душевых комнатах Производственного объекта горячая вода?

71. Какое оборудование для приготовления пищи или стирки предусмотрено в общежитиях?

72. Какая плата взимается с работников за проживание, питание, транспорт или другие услуги? Каким образом взимается такая плата?

73. Каким образом контролируется доступ в общежитие?

74. Какие запреты на передвижение действуют в отношении работников?

75. Какие ограничения налагаются на работников при нахождении в общежитиях и вне общежитий?

ПРИЛОЖЕНИЕ 14

ОБРАЗЕЦ ПЛАНА КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Далее приводится образец Плана корректирующих мероприятий (CAP), который предоставляется Лицензиату или Подрядчику по итогам проведенного Аудита ILS. Документ CAP и сопровождающее его электронное письмо исполняют роль письменного уведомления для Лицензиата или Подрядчика о несоответствии Производственного объекта Минимальному стандарту соответствия (MCS) согласно Кодексу поведения для производителей компании Disney.

[Дата]

Это письмо направляется всем лицензиатам и поставщикам Disney, которые в настоящее время имеют право производить продукцию Disney на данном производственном объекте. Кроме того, данное письмо также направляется лицензиатам и подрядчикам, подавшим заявки на получение разрешения на производство на данном производственном объекте.

В соответствии с программой ILS компании Disney, на Производственном объекте [название Производственного объекта (ILS#)], расположенном в [городе], [стране], [дата проведения аудита] был проведен аудит.

Результаты данного аудита показывают, что данный производственный объект не соответствует минимальному стандарту соответствия (MCS) компании Disney. Таким образом, с лицензиата и подрядчика может взиматься плата за проведение аудита.

НАРУШЕНИЯ MCS - МЕРЫ ДОЛЖНЫ ПРИНИМАТЬСЯ НЕМЕДЛЕННО

Нарушения MCS, перечисленные ниже, должны устраняться немедленно. Отсутствие необходимых корректирующих мер приведет к аннулированию разрешения на производство товаров под брендом Disney на данном производственном объекте. Для тех, кто обращается с заявлением на разрешение, FAMA не будут выдаваться до тех пор, пока нарушения MCS не будут устранены.

1. Здоровье и безопасность / пожарная безопасность в чрезвычайных ситуациях.

Аварийные выходы заперты или заблокированы.

2. Принудительный труд.

Администрация производственного объекта удерживает документы, удостоверяющие личность сотрудников

НАРУШЕНИЯ, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К MCS - ПОДЛЕЖАТ БЫСТРОМУ УСТРАНЕНИЮ

1. Компенсация.

Наемный персонал не получает надлежащую компенсацию за сверхурочную работу.

2. Здоровье и безопасность / опасные материалы

В зоне обработки опасных материалов не установлены требуемые предупреждающие знаки.

Компания Disney проведет повторный аудит примерно через 120 дней после даты настоящего письма. Если в ходе повторного аудита будут выявлены нарушения Минимального стандарта соответствия (MCS), все лицензиаты и поставщики, использующие производственный объект, должны будут незамедлительно прекратить производство продукции под брендом «Disney» и изъять всю продукцию под брендом «Disney», будь то готовую или находящуюся в процессе производства (включая любые формы и материалы), не позднее чем в течение 30 дней после получения уведомления со стороны компании Disney, или в соответствии с требованиями законодательства. После этого производственный объект будет лишен права производить товары под брендом Disney в течение 12 месяцев после отзыва разрешения от компании Disney. Кроме того, с лицензиатов и подрядчиков может взиматься плата за проведение повторного аудита.

Являясь лицензиатом или поставщиком, вы несете ответственность за немедленное устранение всех нарушений MCS в качестве условия продолжения использования данного производственного объекта. Все остальные нарушения должны быть срочно устранены.

ПРИЛОЖЕНИЕ 15

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА О ЛИШЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРОИЗВОДСТВО

Далее приводится образец Письма о лишении Производственного объекта разрешения на производство (FLOPA), предоставляемого Лицензиату или Подрядчику по итогам повторного Аудита ILS, в результате которого установлено, что Производственный объект не соответствует Минимальному стандарту соответствия (MCS). Документ FLOPA и сопровождающее его электронное письмо исполняют роль письменного уведомления для Лицензиата или Подрядчика о лишении Производственного объекта разрешения на производство.

[Дата]

Данное письмо направляется всем лицензиатам и подрядчикам Disney, которые в настоящее время имеют право производить продукцию Disney на данном производственном объекте. Данное письмо также направляется лицензиатам и подрядчикам, подавшим заявки на получение разрешения на производство на данном производственном объекте.

В соответствии с программой ILS компании Disney, на производственном объекте [название производственного объекта (ILS#)], расположенном в [городе], [стране], был проведен аудит [дата проведения аудита]. Результаты данного повторного аудита показывают, что данный производственный объект все еще не соответствует минимальному стандарту соответствия (MCS) компании Disney.

В соответствии с программой ILS компании Disney, авторизация на производство на данном производственном объекте отозвано. Для данного производственного объекта FAMA более недействительны. Кроме того, с лицензиата и подрядчика может взиматься плата за проведение данного аудита

Все лицензиаты и подрядчики, пользующиеся услугами данного производственного объекта, должны незамедлительно прекратить производство продукции под брендом Disney и незамедлительно изъять всю продукцию под брендом Disney, будь то готовую или находящуюся в процессе производства (включая любые формы и материалы), не позднее чем через 30 дней после уведомления со стороны компании Disney, или в соответствии с требованиями закона.

Ниже приводится краткое изложение всех нарушений Кодекса производителя компании Disney, с указанием степени серьезности.

НАРУШЕНИЯ MCS

1. Мониторинг и соблюдение законодательства.

Проверка соблюдения требований по заработной плате и ограничений сверхурочных часов работы не может быть проверено из-за несоответствий между документами, предоставленными руководством производственного объекта для ознакомления и (или) информацией, предоставленной сотрудниками в ходе собеседований.

НАРУШЕНИЯ, НЕ СВЯЗАННЫЕ С MCS

1. Здоровье и безопасность/санитарные нормы.

Неправильная организация административно- хозяйственной деятельности в производственных зонах.

2. Другие законы.

Трудовые договоры заключены не со всеми работниками, как это требуется.

Настоящее письмо должно служить уведомлением о том, что данный производственный объект больше не может использоваться для производства продукции под брендом Disney. Данный производственный объект будет лишен права на производство под брендом Disney в течение 12 месяцев после даты настоящего уведомления, после чего может быть рассмотрен вопрос о восстановлении прав объекта.

ПРИЛОЖЕНИЕ 16

ОБРАЗЕЦ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ОТЧЕТА О СТАТУСАХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ, ЗАЯВЛЕННЫХ ЛИЦЕНЗИАТОМ/ПОДРЯДЧИКОМ

Далее приводится Образец ежемесячного отчета о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком. Целью данного отчета является предоставление Лицензиату или Подрядчику актуальной информации о статусах Производственных объектов для обеспечения соблюдения требований ILS. Отчет состоит из следующих разделов.

1. Титульный лист. Страница с краткими сведениями о содержании отчета и необходимых мероприятиях.

2. Действующие производственные объекты. Список производственных объектов, использовать которые для производства продукции под брендом Disney Лицензиату или Подрядчику разрешено в настоящее время при наличии подписанных документов FAMA.

3. Рассматриваемые производственные объекты. Список производственных объектов, в связи с которыми в настоящее время рассматривается вопрос о выдаче разрешений на производство продукции под брендом Disney.

4. Неактивные производственные объекты. Список производственных объектов, разрешение на использование которых для производства продукции под брендом Disney Лицензиат или Подрядчик утратил.

Образец титульного листа

Группа по вопросам международных стандартов труда Disney

Отчет о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком

Дата: 18 апреля 2015 г., суббота

Контактное лицо: Сергей Федоров
Телефон: 86-0000-0000 (основной номер)
Адрес электронной почты: sfyodorov@sample.com

Целью данного ежемесячного отчета является предоставление Лицензиату или Подрядчику актуальной информации о статусах производственных объектов для обеспечения соблюдения требований ILS. В данном ежемесячном отчете приводятся списки как действующих, так и неактивных производственных объектов, которые используются или использовались для производства продукции под брендом Disney. Далее приводятся краткие сведения о каждом столбце таблицы, входящей в состав отчета, и необходимых мероприятиях.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ Убедитесь в правильности информации о Производственных объектах.

НАРУШЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ АУДИТА Список нарушений, выявленных в ходе последнего надлежащего аудита. Расшифровку категорий нарушений см. в списке условных обозначений, который приводится ниже.

НЕОБХОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ Выполните указания, предоставленные Производственному объекту (если таковые имеются).

- «Требуется аудит»: предоставьте отчет о результатах надлежащего аудита, в котором указано, что данный производственный объект соответствует Минимальному стандарту соответствия (MCS), на рассмотрение местному Представителю по вопросам ILS в указанный срок.
- «Отчет о результатах аудита находится на рассмотрении»: подразделению ILS был предоставлен надлежащий отчет о результатах аудита, который в настоящее время находится на рассмотрении; в результате рассмотрения этого отчета будет установлено, соответствует ли Производственный объект Минимальному стандарту соответствия (MCS).
- «Планируется аудит Disney»: на производственном объекте планируется аудит Disney.
- «Действие разрешения прекращено»: Производственный объект больше не используется для производства продукции под брендом Disney.

Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно этого отчета, обратитесь к местному представителю Disney по вопросам ILS.

Примеры действующих производственных объектов

Группа по вопросам международных стандартов труда Disney

Отчет о статусах производственных объектов, заявленных лицензиатом/подрядчиком

Дата: 18 апреля 2015 г., суббота

Контактное лицо: Сергей Федоров
Телефон: 86-0000-0000 (основной номер)
Адрес электронной почты: sfyodorov@sample.com

«Модная одежда» (COM-000001)
Ул. Пушкина, 21
Красноярск, Красноярский край
Российская Федерация
Азиатско-Тихоокеанский регион (ATP) / Работа по лицензии / -- / PRC / --

Контактное лицо: Сергей Федоров Телефон: 86-0000-0000 (основной номер)
Адрес электронной почты: sfyodorov@sample.com
Программа ILS: оптимизированная
Идентификационный номер Keystone: KEY-000001

Действующие производственные объекты, о которых уведомлена компания Disney (1)

Идентификационный номер ILS Производственного объекта	Название Производственного объекта	Соответствует ли Производственный объект Минимальному стандарту соответствия?	Дата последнего *надлежащего аудита	Нарушения, выявленные в результате *последнего надлежащего аудита	Необходимые мероприятия
FAC-011111	«Модная одежда» Ул. Пушкина, 21 Красноярск Красноярский край Российская Федерация Тел.: 86-0000-0000 (основной номер)	ДА	5 марта 2015 г.	AR AS CP OL HS PE	Требуется аудит (провести до 5 марта 2016 г.)

AD — отказ в доступе
CP — оплата труда
ND — отсутствие дискриминации
SC — привлечение субподрядчиков
AR — требования в отношении возраста
HS — здоровье и безопасность
OL — прочие законы
AS — право на объединение
IL — принудительный труд
PE — охрана окружающей среды
CH — принуждение и притеснение
MC — контроль и соблюдение предъявляемых требований
PU — опубликование информации

* Определение надлежащего аудита приводится в Руководстве по программе ILS. ДОКУМЕНТ НОСИТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР И НЕ ПРЕДНАЗНАЧАЕТСЯ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ Стр. 2 из 2

ПРИЛОЖЕНИЕ 17

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА ОБ ОТЗЫВЕ АВТОРИЗАЦИИ FAMA

Далее приводится Образец письма об отзыве авторизации FAMA, отправляемого Лицензиату или Подрядчику в результате непредоставления надлежащего отчета о результатах Аудита ILS в установленный срок, закрытия или прекращения работы Производственного объекта и/или отсутствия у компании Disney возможности провести Аудит ILS из-за получения ошибочной информации о Производственном объекте.

Компания Disney требует, чтобы все производственные объекты, занимающиеся производством продукции под брендом Disney, обеспечивали и поддерживали, как минимум, необходимый уровень соблюдения Кодекса Производителя. Вы должны представить результаты аудита ILS в сроки, указанные в ежемесячных отчетах о состоянии, подтверждающих, что указанные объекты соответствуют настоящему Минимальному стандарту соответствия. Аудит ILS - это важный инструмент для определения соответствия требованиям программы ILS и содействия созданию безопасных, инклюзивных рабочих мест, характеризующихся уважительными отношениями, где бы ни производилась продукция под брендом Disney.

ПОСКОЛЬКУ АУДИТ ILS НЕ БЫЛ ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ ПРЕДОСТАВЛЕН НАШЕЙ КОМПАНИИ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ, ВСЕ АВТОРИЗАЦИИ ДЛЯ ЭТИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ (FAMA) ОТЗЫВАЮТСЯ С НЕМЕДЛЕННЫМ ВСТУПЛЕНИЕМ В СИЛУ, И ВЫ БОЛЕЕ НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ ПРОИЗВОДИТЬ ПРОДУКЦИЮ ПОД БРЕНДОМ DISNEY НА СЛЕДУЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ.

Наименование производственного объекта (FAC-XXXXX)

Незамедлительно прекратите производство продукции под брендом Disney на данных производственных объектах и вывезите оттуда всю продукцию под брендом Disney, будь то готовую или находящуюся в процессе производства (включая любые формы и материалы), не позднее чем через 30 дней после настоящего уведомления со стороны компании Disney, или в соответствии с требованиями закона.

Напоминаем, что в рамках программы ILS вы должны подать заявление FAMA и получить подписанное соглашение FAMA **ДО НАЧАЛА ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ ПОД БРЕНДОМ DISNEY НА КАКОМ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ОБЪЕКТЕ.** Вы также должны предоставить всю остальную документацию, указанную в Руководстве по программе ILS и ежемесячных отчетах о состоянии.

Если у вас возникли вопросы или вам нужна дополнительная информация, обратитесь к представителю компании Disney, отвечающему за программу ILS.

Спасибо.

ПРИЛОЖЕНИЕ 18

ПРИМЕР ПИСЬМО ОБ ОТЗЫВЕ FAMA – ПИСЬМО UTS (БЕЗ НАЗНАЧЕНИЯ СРОКА)

Ниже приведен пример Письма об отзыве FAMA, которое отправляется Лицензиатам и Подрядчикам в ситуациях, когда Disney или его представители не могут связаться с производственным объектом и запланировать аудит ILS. Лицензиатам и Подрядчикам более не разрешается производить продукцию под брендом Disney на производственном объекте в течение как минимум 12 месяцев с момента получения письма.

В соответствии с Программой международных стандартов труда (ILS) Disney, компания имеет право в любое время принять решение о проведении аудита ILS на любом производственном объекте, занимающемся производством продукции под брендом Disney в любой одобренной стране-поставщике. Аудит ILS - это важный инструмент для определения соответствия требованиям программы ILS и содействия созданию безопасных, инклюзивных рабочих мест, характеризующихся уважительными отношениями, где бы ни производилась продукция под брендом Disney. Лицензиаты/подрядчики несут ответственность за обеспечение полного доступа компании Disney и ее представителей ко всем заявленным ими производственным объектам для проведения аудита ILS в установленном порядке. Ранее вам сообщалось (посредством ежемесячных отчетов о состоянии дел и других сообщений), что компания Disney и ее представители не смогли провести аудит ILS на указанном ниже производственном объекте, и вы не смогли устранить проблему.

ВСЛЕДСТВИЕ ТОГО, ЧТО ВЫ НЕ ОБЕСПЕЧИЛИ КОМПАНИИ DISNEY И ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА, ВСЕ АВТОРИЗАЦИИ (FAMA) ДЛЯ ДАННОГО ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕКТА ОТЗЫВАЮТСЯ С НЕМЕДЛЕННЫМ ВСТУПЛЕНИЕМ В СИЛУ, И ВЫ БОЛЕЕ НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ ПРОИЗВОДИТЬ ПРОДУКЦИБЮ ПОД БРЕНДОМ DISNEY НА СЛЕДУЮЩЕМ ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ОБЪЕКТЕ:

Наименование производственного объекта (FAC-XXXXX)

Незамедлительно прекратите производство продукции под брендом Disneyна данном производственном объекте и вывезите с него всю продукцию под брендом Disney, будь то готовую или находящуюся в процессе производства (включая любые формы и материалы), не позднее чем через 30 дней после уведомления со стороны компании Disney, или в соответствии с требованиями закона.

Напоминаем, что в рамках программы ILS вы должны подать заявление FAMA и получить подписанное соглашение FAMA **ДО НАЧАЛА ПРОИЗВОДСТВА ПОД БРЕНДОМ DISNEY НА КАКОМ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ОБЪЕКТЕ**. Вы также должны предоставить всю остальную документацию, указанную в Руководстве по программе ILS и ежемесячных отчетах о состоянии.

Если у вас возникли вопросы или вам нужна дополнительная информация, обратитесь к представителю компании Disney, отвечающему за программу ILS.

Спасибо.