

The Walt Disney Company

ULUSLARARASI ÇALIŞMA STANDARTLARI

PROGRAM KILAVUZU

Revizyon Tarihi Ocak 2024

© Disney

İÇINDEKILER

I	GIRIŞ		4
II	THE WALT DISNEY COMPANY'NİN TEDARİK ZİNCİRİ DAVRANIŞ KURALLARI		5
III	KAYNAK KULLANIMIKISITLAMALARI		6
IV	GENEL ILS PROGRAMI GEREKLILIKLERINE GENEL BAKŞS		8
	IV.1	MINIMUM UYUMLULUK STANDARDI	10
	IV.2	TESIS BEYANI VE YETKİLENDİRMESİ	12
	IV.3	ILS DENETIMLERI	17
	IV.4	UYUMSUZLUĞUN DÜZELTILMESI	25
	IV.5	TESIS ÜRETIM YETKILENDIRMESI KAYB	26
	IV.6	ILS DENETIM RAPORLARININ VE TESISLERIN AÇIKLANMAS	28
V	BOŞ ÖGE VE HAM MADDE TEDARIKÇILERI		29
VI	İŞ ETİĞİ STANDARTLARI		30
	EKLER		31
A1	EK 1: Terimler Sözlüğü		32
A2	EK 2: Sıkça Sorulan Sorular		34
A3	EK 3: Minimum Uyumluluk Standardı (MCS) İhlallerine Örnekler		37
A4	EK 4: Better Work Programı		38
A5	EK 5: Örnek Tesis ve Ticari Yetkilendirme (FAMA)		39
A6	EK 6: Davranış Kuralları Değerlendirme Bildirimi (COCAN)		40
A7	EK 7: EK ILS Denetim Gündemi		41
A8	EK 8: Örnek ILS Denetim Kayıtları Kontrol Listesi		42
A9	EK 9: Örnek Düzeltici Eylem Planı Onay Raporu (CAPAR)		45
A10	EK 10: Örnek Denetim İnceleme Sonucu		46
A11	EK 11: Örnek Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı (FLOPA) Bildirimi		47
A12	EK 12: Örnek FAMA İptali Bildirimleri		48
A13	EK 13: Örnek FAMA İptali - Planlanamıyor (UTS)		50



ULUSLARARASI ÇALIŞMA STANDARTLARI PROGRAMI, DÜNYANIN HERHANGİ BİR YERİNDE HERHANGİ BİR AMAÇLA ÜRETİLEN, THE WALT DİSNEY COMPANY VEYA İŞTİRAKLERİNİN ("DİSNEY") SAHİP OLDUĞU VEYA KONTROL ETTİĞİ HERHANGİ BİR FİKRİ MÜLKİYETİ İÇEREN, KAPSAYAN VEYA UYGULAYAN, FİZİKSEL BİÇİME SAHİP ÜRÜNLERİN, ÜRÜN BİLEŞENLERİNİN VE MALZEMELERİN ÜRETİLMESİ İÇİN GEÇERLİDİR ("Disney markalı ürünler"). Lisanslı ürünler, promosyon ögeleri, yayınlar, baskı malzemeleri, hediyeler ve ambalajlar buna dâhildir. Disney'in fikri mülkiyeti Disney'in sahip olduğu veya kontrol ettiği tüm adları, markaları, logoları, karakterleri ve diğer özel betimlemeleri ve özellikleri içerir (ABC, ESPN, Lucasfilm, Marvel, National Geographic ve Pixar dâhil).

I. GİRİŞ

The Walt Disney Company'nin Uluslararası Çalışma Standartları Programı ("ILS Programı"), Disney markalı ürünlerin ve Ham Maddelerinin ve Bileşenlerinin üretildiği her yerde **güvenli**, **kapsayıcı** ve **saygılı** iş yerlerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Uluslararası Çalışma Standartları Programı, The Walt Disney Company'nin Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sorumlu Tedarik Zinciri çabalarının önemli bir parçasıdır. Bu programlar hakkında daha fazla bilgi için **The Walt Disney Company** web sitesindeki Sorumlu Faaliyet Gösterme bölümüne gidin.

Disney'in bir Lisans Alanı veya Satıcısı olarak, Disney markalı ürünlerin Disney Kurallarının ve ILS Programının hükümlerine uygun olarak üretilmesini sağlamaktan sorumlusunuz. Bu ILS Programı Kılavuzu, gereklilikleri özetlemekte ve yükümlülüklerinizi yerine getirmenize yardımcı olacak başvuru materyallerini içermektedir. Bu ILS Programı Kılavuzunu dikkatle incelemenizi ve ILS Programının beklentilerini karşılamak için yeterli bilgiye, deneyime ve kapasiteye sahip olmanızı tavsiye ederiz.

Bu ILS Programı Kılavuzu Disney'le sözleşmeniz için tamamlayıcı olmayı amaçlamaktadır. Bu ILS Programı Kılavuzunun herhangi bir bölümünün Disney'le sözleşmenizin koşulları ile tutarsız olması durumunda Disney'le sözleşmeniz öncelik taşır. Bu ILS Programı Kılavuzu, ILS Programı ile ilgili önceki tüm kılavuzların ve benzer materyallerin yerine geçer. Bu ILS Programı Kılavuzu zaman zaman revize edilebilir.

Bu ILS Programı Kılavuzunda kullanılan büyük harfle yazılmış belirli terimler sözlükte tanımlanmıştır. Ayrıntılar için bkz. **Ek 1: Terimler Sözlüğü**.



II. THE WALT DISNEY COMPANY'NİN TEDARİK ZİNCİRİ DAVRANIŞ KURALLARI

THE WALT DISNEY COMPANY'NİN TEDARİK ZİNCİRİ DAVRANIŞ KURALLARI

1996'da kabul edilen ve 2022'de güncellenen Disney Kuralları, Disney'in satın aldığı, yetki verdiği veya lisansladığı Ham Maddeleri, Bileşenleri, ürünleri veya hizmetleri üreten veya sağlayan herhangi bir kişi veya kuruluş için Disney'in beklentilerini ortaya koymaktadır. Tüm bu tarafların, Birleşmiş Milletlerin İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkelerine uygun olarak ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar ve Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü'nün Çok Uluslu İşletmeler için Kılavuz İlkeler belgelerinde belirtilen şekilde insan haklarına saygı gösterme sorumluluklarını kabul etmesi beklenmektedir.Lisans Alanlar ve Satıcılar Disney Kurallarına uymak zorundadır.

Tesisler, Kuralların bir kopyasını yerel dilde ve çalışanların her zaman kolayca erişebileceği bir yere asmak dâhil olmak üzere Disney Kurallarının hükümlerinin çalışanlara iletilmesini sağlamak için uygun önlemleri alacaktır.


The Walt Disney Company

TEDARIK ZINCIRI DAVRANIŞ KURALLARI

GİRİŞ

Yıllar boyunca, yaptığımız her şeyde ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde yüksek standartlara olan bağlılığımız sayesinde, konuklar, izleyiciler, tüketiciler ve paydaşların güvenini kazandık. Doğruluk, dürüstlük, güven, saygı ve ekip çalışması—bunlar Şirketimizin yalnızca çalışma prensiplerini değil, aynı zamanda işleyişimizin ruhunu tanımlamaktadır.

Disney, bizleri faaliyet gösterip işimizi büyütürken, insan haklarına saygı göstermeye, gezegeni korumaya ve gelecek nesillere olumlu bir çevresel miras sunmaya adanmıştır. Tedarik Zinciri Davranış Kurallarımız ("Kurallar"); insan Hakları İlkemizden, çevresel taahhütlerimizden ve ayrıca impact.disney.com adresinde yer alan sorumluluk gerektiren diğer çeşitli iş beklentilerimizden ilham almaktadır.

"Tedarikçiler", Disney tarafından alınan, yetkilendirilen veya lisanslanan malzeme, bileşen, ürün veya hizmetlerin üretimi veya tedarikinde rol oynayan herhangi bir kimse veya tüzel kişi olarak kabul edilmektedir. Söz konusu tarafların, Birleşmiş Milletler'in *Guiding Principles on Business and Human Rights* ilkeleri uyarınca ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün *Fundamental Principles and Rights at Work* ve Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü'nün *Guidelines for Multinational Enterprises* kılavuzlarıyla bağlantılı olarak insan haklarına saygı gösterme sorumluluklarını kabul etmelerini beklemekteyiz.

Tedarikçilerimizden standartlarımızı korumalarını bekleriz. Ayrıca, Olumsuz insan hakları etkilerini önlemenin, azaltmanın ve iyileştirmenin yanı sıra faaliyetlerimizin, ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve tedarik zincirlerimizin çevresel etkilerini azaltmak üzere dünyanın çeşitli yerlerinden Tedarikçiler ile işbirliği yapmaya çalışmaktayız.

Tedarikçilerin, ürünler, bileşenler veya ham maddelerin üretimi, işlenmesi, fiyatlandırılması, satışı, ithalatı, ihracatı ve dağıtımına ilişkin olanlar ile sınırlı olmaksızın geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uymalarını bekleriz. Bazı belirli alanlarda, Tedarikçiler açısından Kuralları'n standartları yerel yasalardan üstün olabilir.

Kurallar, Walt Disney Company'nin Tedarikçileri, bağlı kuruluşları, iştirakleri ve ilgili markaları için beklentileri belirler. Kurallar, uyumluluğu izlemek için bir dizi özel önlem de dahil olmak üzere, uygun olduğu şekilde ticari faaliyetlerimize entegre edilecektir.

TEDARIK ZINCIRI DAVRANIŞ KURALLARI | DISNEY | 2

Disney Kuralları şu bağlantıda birden çok dilde mevcuttur: **https://impact.disney.com/operating-responsibly/supply-chain**.

III. KAYNAK KULLANIMI KISITLAMALARI

Lisans Alanlar ve Satıcılar Disney markalı ürünleri ve bunların Boş Ögelerini, Ham Maddelerini ve Bileşenlerini yalnızca İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkelerinden temin edebilir.

İZİN VERİLEN KAYNAK KULLANIMI ÜLKELERİ (PSC)

Disney, ILS Programının bir parçası olarak, bir ülkenin riskini değerlendirmek ve Disney'in izin verilen üretim ve ILS Denetimi gereklilikleri ile ilgili programlarini oluşturmak için birincil kaynak olarak **Dünya Bankası'nın Dünya Çapında Yönetişim Göstergelerini** (WGI) kullanır. Bu göstergeler altı unsurda yönetişim düzeyini değerlendirir:

- Üslup ve Hesap Verebilirlik
- Siyasi İstikrar ve Şiddet Olmaması
- Devlet Etkililiği
- Düzenleyici Kalite
- Hukukun Üstünlüğü
- Yolsuzluğun Kontrolü

PSC listesi, WGI kapsamında zorunlu derecelendirmeyi elde eden ülkeleri ve aynı zamanda Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ve Uluslararası Finans Kurumu'nun bir **Better Work** Programı yürüttüğü veya bir ülkedeki bir Tesisin kullanımı bakımından Disney için kabul edilebilir olan başka belirli koşulların bulunduğu belirli ülkeleri içerir.

PSC ülkelerinde ILS Denetimleri gerekli olan Tesisler bakımından, Disney markalı ürünlerin üretiminden önce ve bu Tesislerin sürekli kullanımı sırasında periyodik şekilde Disney'e MCS ile uyumluluğu kanıtlayan nitelikli ILS Denetim Raporları sağlamak zorundasınız.

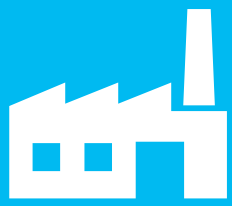
Bir Lisans Alan veya Satıcı olarak, PSC listesinde olmayan herhangi bir ülkedeki Tesisleri kullanamaz veya oradan Boş Ögeler, Ham Maddeler veya Bileşenler tedarik edemezsiniz. Örneğin, PSC ülkesi olmayan herhangi bir ülkede yapılmış düz bir sırt çantasına bir Disney logosu basılamaz. Herhangi bir ürün, Boş Öge, Bileşen veya Ham Madde tamamen veya kısmen PSC ülkesi olmayan bir ülkede üretildiği veya bu ülkeden tedarik edildiği takdirde Disney'in kullanabileceği tüm haklara ve çözümlere ek olarak, maliyeti ve giderleri yalnız size ait olmak üzere, bu gibi ürünleri satmamanız veya dağıtmamanız ve/veya bu ürünleri Disney'in talimat verebileceği şekilde imha etmeniz veya bağışlamanız gerekli tutulabilir.

PSC'nin WGI derecelendirmeleri aynı zamanda, Tesisler için ILS Denetim Raporları verilmesi ile ilgili Disney gerekliliklerini de belirlemektedir. Ayrıntılar için **ILS Denetimleri hakkında Bölüm IV.3'e** bakın. PSC listesi değiştirilebilir. Disney'in kararı üzerine bir PSC ülkesinin PSC listesinden kaldırılması durumunda Disney değişiklik hakkında makul bir bildirimde bulunacaktır.

En son PSC listesi bu **bağlantıda** bulunmaktadır.

Unutmayın:

Yalnızca PSC ülkelerinden Disney markalı ürünler, Bileşenler, Ham Maddeler ve Boş Ögeler tedarik edebilirsiniz (ILS Denetimleri gerekli olmayan PSC ülkeleri dâhil).





DEVLET TARAFINDAN UYGULANAN KISITLAMALAR

ABD, Birleşik Krallık, AB (ve Üye Devletler) dâhil olmak üzere çeşitli devletler, tedarik yapabileceğiniz ülkeleri ve aynı zamanda ögeleri sınırlayabilecek ticaretle ilgili çeşitli gereklilikler, kısıtlamalar ve yaptırımlar uygular veya belirli ülkelerden tedarik edilen ögeler için ek veriler isteyebilir.

Bir Lisans Alan veya Satıcı olarak, söz konusu kısıtlamalara tabi olan Disney markalı ürünleri, Boş Ögeleri, Bileşenleri veya Ham Maddeleri tedarik edemezsiniz.

Bu ticari kısıtlamalar ve yaptırımlar, ürünlerin bir ABD pazarı veya ABD dışı pazar için amaçlanıp amaçlanmadığına bakılmaksızın tüm Lisans Alanlar ve Satıcılar için ve Disney fikri mülkiyeti taşıyıp taşımadıklarına bakılmaksızın tüm ürünler, Bileşenler ve Ham Maddeler için geçerlidir. Bu, Disney'in güncel gelişmelere, itibarımıza ve kurumsal bir vatandaş olarak yükümlülüklerimize dayalı olarak bir bütün hâlinde Şirketimiz için mevcut olan riskler ve iş fırsatları hakkındaki değerlendirmesini yansıtmaktadır. Bir Lisans Alan veya Satıcı olarak nerede bulunduğunuza veya yasal olarak nerde tescil edildiğinize bakılmaksızın, tüm ticari kısıtlama ve yaptırım programlarına uymak bir Lisans Alan veya Satıcı olarak sizin sorumluluğunuzdur.

Ülkeler, ürünler, sektörler veya bireyler için ticaretle ilgili gereklilikler, kısıtlamalar ve yaptırımlar geçerli olabilir. Lisans Alanlar ve Satıcılar Disney'e üretim girdileri için kaynak kullanımı ile ilgili bilgiler sağlamaya hazır olmalıdır (örneğin tedarik zinciri izlenebilirliği amaçları için). Ek olarak, Disney, çeşitli iş nedenleriyle, Lisans Alanların ve Satıcıların, ticaretle ilgili kısıtlamalara ve yaptırımlara tabi olanların dışındaki ülkelerde üretim yapmalarını ve bunlardan kaynak sağlamalarını geçici olarak askıya almalarını isteyebilir.

PSC listesindeki bir ülke ABD, Birleşik Krallık, AB Yasaları veya başka Yasalar tarafından yürürlüğe konan ticaretle ilgili kısıtlamalar veya yaptırım programları tarafından yasaklanırsa bu ülke Disney'den herhangi bir bildirime gerek olmaksızın kısıtlamanın veya Yasanın yürürlük tarihi itibarıyla PSC listesinden otomatik olarak kaldırılmış sayılacaktır. Bu gibi değişiklikleri izlemek sizin sorumluluğunuzdadır.

ABD, Birleşik Krallık, AB ve diğer ülkeler arasındaki bazı yasa çatışmaları, İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkeleri listesi incelenerek çözümlenebilir.

Unutmayın:

Ülkelere, ögelere ve özel olarak belirlenmiş kişilere veya kuruluşlara uygulanan ticari kısıtlamalar hakkında daha fazla bilgi için bu alandaki uzmanlara (hukuk müşaviri dâhil) danışmanın yanı sıra devletlere ait web siteleri gibi kamuya açık kaynaklardan bilgi almak isteyebilirsiniz.



İV. GENEL ILS PROGRAMI GEREKLİLİKLERİNE GENEL BAKIŞ

Disney'in Uluslararası Çalışma Standartları Programı, Lisans Alanların ve Satıcıların bu ILS Programı Kılavuzunda açıklandığı gibi düzenli olarak ILS Denetimleri yapmasını ve ILS Denetim Raporları sağlamasını gerektirmektedir. Bu uygulama, Disney'in ve Lisans Alanlarının ve Satıcılarının Disney markalı ürünlerin üretildiği Tesislerin çalışma koşulları hakkında daha fazla görünürlük elde etmesini ve Disney Kurallarının gerekliliklerini ve ILS Programının hedeflerini karşılamada sürekli iyileştirmeyi teşvik etmesini amaçlamaktadır.

Bir Disney Lisans Alanı veya Satıcısı olarak, Disney markalı ürünlerin güvenli, kapsayıcı ve saygılı iş yerlerinde üretilmesini sağlamaya yardımcı olmakta kritik bir rol oynarsınız. Lisans Alanların ve Satıcıların, bu ILS Programı Kılavuzunda ayrıntılı olarak açıklanan aşağıdakiler dâhil ILS Programı gerekliliklerine uyması gerekmektedir:

1. **İZİN VERİLEN KAYNAK KULLANIMI ÜLKELERİNDEKİ UYUMLU TESİSLERİ SEÇMEK VE BUNLARDAN TEDARİK YAPMAK:**
   PSC listesinde olmayan ülkelerde Disney markalı ürünler üretmeyin veya bunlardan Bileşenler veya Ham Maddeler tedarik etmeyin. Ek olarak, belirli PSC ülkelerinde üretim ve bunlardan kaynak kullanımı uymanız gereken koşullara ve kısıtlamalara tabidir. Ayrıntılar için **Kaynak Kullanımı Kısıtlamaları** bölümüne bakın. Disney Kuralları, Disney markalı ürünlerin üretimini yapan tüm Tesislerin en az olarak Disney Kuralları için zorunlu bir uyumluluk düzeyini karşılamasını ve sürdürmesini zorunlu tutmaktadır. Bu zorunlu uyumluluk düzeyine Minimum Uyumluluk Standardı (MCS) denmektedir. Yalnızca en az olarak MCS'yi karşılayan ve sürdüren Tesisleri seçmekten ve kullanmaktan sorumlusunuz. **Ayrıntılar için Minimum Uyumluluk Standardı** bölümüne bakın.

2. **TÜM TESİSLERİ BEYAN ETMEK VE GEREKLİ BELGELERİ VERMEK:**
   Disney'e vaktinde Tesis ve Ticari Yetkilendirme (FAMA) Başvurusu vererek, Tesiste Disney markalı ürünlerin herhangi bir şekilde üretilmesine başlamadan önce, nerede bulunursa bulunsun her Tesisi Disney ILS temsilcisine beyan etmek zorundasınız. Bu, alt yüklenici sözleşmesi yapılan tüm Tesisleri içerir. Tesis, ILS Denetimlerinin gerekli olduğu İzin Verilen bir Kaynak Kullanımı Ülkesinde bulunuyorsa, Tesis için Disney'de dosyalanmış nitelikli bir ILS Denetim Raporu hâlihazırda bulunmadığı sürece, Tesisin MCS'yi karşıladığını kanıtlayan nitelikli bir ILS Denetim Raporu da vermek zorundasınız. Ayrıntılar için **Kaynak Kullanımı Kısıtlamaları**, **Tesis Beyanı ve Yetkilendirmesi** ve **ILS Denetimleri** bölümlerine bakın.

3. **ÜRETİMDEN ÖNCE DİSNEY'DEN YETKİ ALMAK:**
   Herhangi bir Tesiste veya alt yüklenici sözleşmesi yapılmış Tesiste Disney markalı üretime başlamadan önce Disney'den FAMA elde etmeniz gerekir. Ayrıntılar için **Tesis Beyanı ve Yetkilendirmesi** bölümüne bakın.

4. SÜREKLİ UYUMLULUĞU YÖNETMEK VE GEREK EN ILS DENETİMLERİ SAĞLAMAK:

Olası ve mevcut Tesisleri Disney Kuralları, MCS ve ILS Programı gereklilikleri hakkında eğitin. Bir Lisans Alan veya Satıcı olarak, kullandığınız Tesislerin Disney'in beklentilerini ve gerekliliklerini tam olarak anlamasını sağlamak zorundasınız. Bir Tesiste Disney markalı üretim yapma yetkisi verildikten sonra, Tesisin geçerli ILS Programı gerekliliklerine sürekli uyumunu sağlamak, ortaya çıkabilecek herhangi bir işçilik sorununu düzeltmek ve kullandığınız Tesislerin Disney Kurallarına tam olarak uymasını sağlamak için ticari bakımdan makul çabayı göstermek üzere Tesisle birlikte çalışmaktan sorumlusunuz. Ayrıntılar için **The Walt Disney Company Tedarik Zinciri Davranış Kuralları** ve **Minimum Uyumluluk Standardı** bölümlerine bakın.

5. UYUMLULUK İHLALLERİNİ GİDERMEK VE GEREKİRSE ÜRETİMİ DURDURMAK:

Bir Tesisin sürekli kullanımının bir koşulu olarak, Tesisi kullanan Lisans Alanlar ve Satıcılar MCS ihlallerini ILS Programında belirtilen süreler içinde çözümlemek zorundadır. Ayrıca, iyileştirilmiş çalışma koşullarını ve Disney Kurallarına tam uyumluluğu teşvik etmek zorundasınız. Ayrıntılar için **Uyumsuzluğun Düzeltilmesi** bölümüne bakın.

Disney'in bildirimi ile istendiği takdirde, bir Tesisi kullanan tüm Lisans Alanlar ve Satıcılar, Tesiste Disney markalı ürünler üretmeyi hemen durdurmalı ve gerek tamamlanmış gerek işlenmekte olan tüm Disney markalı ürünleri (tüm kalıplar ve malzemeler dâhil) kaldırmalıdır. Ayrıntılar için **Tesis Beyanı ve Yetkilendirmesi** ve **Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı** bölümlerine bakın.

6. DİSNEY'E TESİS DEĞİŞİKLİKLERİNİ HEMEN BİLDİRMEK:

Disney'i, (1) bir Tesisi kullanmayı herhangi bir nedenle bıraktıktan sonra ve Tesisi sonraki 12 ay içinde kullanmak için makul bir niyetiniz olmadığı takdirde veya (2) bir Tesisi 12 ay boyunca kullanmadıktan sonra ve Tesise sonraki 12 ay içinde yerine getirilecek bir sipariş vermediğiniz takdirde bunu hemen (ancak en geç 30 gün içinde) bilgilendirmek zorundasınız. Disney'in talebi üzerine, Disney'e, kullanmakta olduğunuz hâlihazırda yetkilendirilmiş Tesislerin listesinin güncel olduğunu teyit etmek zorundasınız. Disney markalı ürünler ürettiğinizi belirttiğiniz Tesislerin listesi ve bu gibi ürünleri artık üretmediğinizi belirttiğiniz kullanma süresi kısa süre önce dolmuş Tesislerin listesi Aylık Durum Raporu ile size sağlanmaktadır.

GENEL GEREKLİLİKLERİN ÖZETİ



1	2	3	4	5	6
İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkelerindeki uyumlu Tesisleri seçmek ve bunlardan tedarik yapmak	Tüm Tesisleri beyan etmek ve gerekli belgeleri vermek	Üretimden önce Disney'den yazılı yetki almak	Sürekli uyumluluğu yönetmek ve gerekirse periyodik ILS Denetimleri sağlamak	Uyumluluk ihlallerini gidermek ve gerekirse üretimi durdurmak	Disney'e Tesis değişikliklerini hemen bildirmek

IV.1 MİNİMUM UYUMLULUK STANDARDI

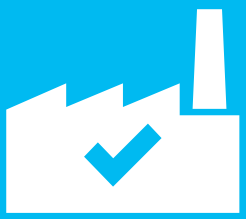
Disney, Disney markalı ürünlerin üretimini yapan tüm Tesislerin en az olarak MCS'yi karşılamasını ve sürdürmesini zorunlu tutmaktadır. Bir Tesis, MCS'yi karşılamak için, Disney'in en yüksek öncelikli ve en ciddi çalışma standartları sorunları olarak gördüğü MCS ihlallerinin bulunmadığını kanıtlamak zorundadır.

MCS'ye uymak için, kullandığınız her Tesis, Tesisin içindeki tüm fiziksel konumlar, ilgili belgeler, sahada ve/veya saha dışında işveren tarafından sağlanan konutlar ve ayrıca işçilerle özel ve gizli mülakatlar yapma fırsatı dâhil olmak üzere eksiksiz ve doğru bilgilere sınırsız erişim sağlamalıdır.

Unutmayın:

Tüm Tesisler Minimum Uyumluluk Standardını karşılamak ve sürdürmek zorundadır.

Bir Tesis dolandırıcılık, rüşvet veya başka uygunsuz etkiler yüzünden üretim yetkilendirmesini hemen kaybedebilir.



Disney markalı üretim için ilk yetkilendirmeden önce belirlenen MCS ihlalleri, Disney tarafından herhangi bir ilk üretim yetkilendirmesi sağlanmadan önce çözümlenmelidir. Bir Tesisi kullanma izninin devam etmesinin bir koşulu olarak, belirlenmiş MCS ihlalleri ILS Programı tarafından belirlenen süreler içinde ve tarzda düzeltilmelidir.

Disney, Disney markalı ürünlerin üretildiği her yerde güvenli, kapsayıcı ve saygılı iş yerlerini teşvik etmeye yardımcı olmak ve endüstri eğilimlerini ve yeni ortaya çıkan düzenleyici gerekliliklerini yansıtmak için MCS'yi periyodik olarak ayarlayabilir.

Bir Tesis, aşağıdaki durumlarda Disney markalı ürünleri üretme yetkisini hemen kaybedebilir:

- Bir ILS Denetimi sonucunda belirlenen MCS ihlalleri, sonraki bir ILS Denetimi ile kanıtlandığı gibi, gerekli zaman aralıkları içinde düzeltilmemişse.
- Bir ILS Denetimi (herhangi bir kaynaktan) sahtekârlık, rüşvet veya başka uygunsuz baskılar ortaya çıkarmışsa. Ayrıntılar için **Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı** bölümüne bakın.

Ek olarak, ILS Programının gerektirdiği şekilde, bir Tesisin MCS ile uyumlu olduğunu kanıtlayan nitelikli bir ILS Denetim Raporu verilmediği sürece bir Lisans Alanın veya Satıcının bu Tesisi kullanması yasaklanacaktır. Ayrıntılar için **Tesis Beyanı ve Yetkilendirmesi** bölümüne bakın.

Bir ILS Denetiminin ILS Programı kapsamında nitelikli olup olmadığını ve bir Tesisin MCS, Disney Kuralları veya geçerli yasalar ile uyumlu olduğunu kanıtlayıp kanıtlamadığını belirlemek Disney'in takdirine bağlı bir konudur. Disney bir ILS Denetim Raporunu hileli şekilde elde edildiğine makul olarak inanırsa Disney bu raporu reddedecektir.

SÜREKLİ GELISME

Bir Tesisin MCS'yi karşıladığı durumlarda bile, bu Tesisteki çalışma koşulları Disney Kuralları ile tam uyumluluk içinde olmayabilir. Lisans Alanlar ve Satıcılar, Disney markalı ürünler üreten herhangi bir Tesisteki tüm çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesini teşvik etmek için Tesislerle birlikte çalışmaktan sorumludur. Sosyal uyumluluk danışmanları (talep üzerine bunun için bir liste mevcuttur) ve **Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları** münferit Tesis iyileştirme ihtiyaçlarını karşılamak için programlar belirlemekte size yardımcı olabilir.

SATIN ALMA UYGULAMALARI

Ürün geliştirme, sözleşme yapma ve üretim yönetimi kararları bazen ILS Programı hedeflerini ve gerekliliklerini karşılamakta zorluklar yaratabilir. Başka şeylerin yanı sıra aşağıdakileri sağlamak için Tesislerle birlikte çalışmanız gerekir:

- Sipariş fiyatlandırması, yasal olarak gerekli ücret oranlarının ödenmesini destekleyebilmekte ve Tesislerin tüm yerel çalışma yasalarına ve Disney Kuralları gerekliliklerine uygun çalışma ortamlarını sürdürmesine olanak sağlayabilmektedir.
- Teslimat tarihleri, Tesislerin çalışma saatleri üzerindeki sınırlara uygun olarak faaliyet göstermesine olanak vermektedir.
- Bir Lisans Alan veya Satıcı ile Tesis yönetimi arasında, potansiyel uyumluluk sorunlarının proaktif ve iş birlikçi bir şekilde belirlenmesi ve çözümlenmesi için açık iletişim hatları bulunmaktadır.
- Satın alma siparişlerinde yapılan değişiklikler, ücret veya saat ihlallerine veya yetkisiz şekilde alt yüklenici tutulmasına katkıda bulunmamaktadır.

IV.2 TESİS BEYANI VE YETKİLENDİRMESİ

ILS Programının başarılı bir şekilde yapılması için Tüm Tesisler bakımından tam ve doğru görünürlük önemlidir. Bu nedenle, Disney markalı üretime başlamadan önce Disney markalı ürünlerin üretiminde kullanmayı amaçladığınız her Tesis için Disney'e beyanda bulunmak ve ondan yazılı yetki almak zorundasınız. Kullanmayı amaçladığınız her Tesis için Disney'e FAMA Başvurusu vermek zorundasınız. Tesis, Disney'in ILS Denetimleri istediği bir ülkede olduğu takdirde ayrıca nitelikli bir ILS Denetimi yapmanız (hâlihazırda bir denetim başka bir şekilde mevcut değilse) ve Disney'in incelemesi için Tesisin MCS'ye uygun olduğunu kanıtlayan nitelikli bir ILS Denetim Raporu vermeniz gerekir.

Disney'in FAMA Başvurusunu ve gerekli tüm ILS Denetim Raporlarını incelemesinin ve onaylamasının ardından Disney bir FAMA verecektir. Yalnızca Disney tarafından verilen bir FAMA, Disney markalı üretim için belirli bir Tesisi kullanmanız için Disney'in verdiği yetkiyi kanıtlar. Bir Tesis için Disney'den FAMA almadan önce söz konusu Tesiste Disney markalı üretimi başlatamazsınız. Bir FAMA yalnızca verildiği Lisans Alan veya Satıcı için geçerlidir. Ayrıntılar için **ILS Denetimleri** bölümüne bakın. Bu ILS Programı Kılavuzunda kullanıldığı gibi, Disney markalı ürünlerin 'üretimi' Disney markalı ürünlerin imalatını, işlenmesini, bitirme işlemlerini, montajını, etiketlenmesini, baskısını ve ambalajlanmasını içerir. Size, Disney markalı ürünleri üretmek için kullandığınızı belirttiğiniz Tesislerin listesini, FAMA'sı artık iptal edilmiş olan daha önce kullandığınız süresi dolmuş Tesislerin listesini ve ayrıca artık bu gibi ürünler üretmediğinizi belirttiğiniz süresi dolmuş Tesislerin listesini içeren Aylık Durum Raporları sağlanacaktır. Bu Aylık Durum Raporlarını doğruluk ve Tesis durum değişiklikleri ve gereklilikleri bakımından dikkatle incelediğinizden emin olun.



Unutmayın:

Tesisin bulunduğu PSC ülkesine bakılmaksızın, Disney markalı ürünlerin üretiminde yer alan tüm Tesisler için FAMA Başvuruları verilmek zorundadır. FAMA, Disney markalı üretim için belirli bir Tesisi kullanmanız için Disney'in verdiği yetkiyi kanıtlar. Ancak, Disney ile sözleşmeniz uyarınca gerekli olan diğer tüm onayları alıncaya kadar üretime başlamamalısınız.

TESİS BEYANI KILAVUZLARI

Disney markalı ürünlerin üretimini yapan tesisler aşağıdaki fiziksel konumlar dâhil olmak üzere Disney'e beyan edilmek zorundadır:



- Disney markalı Bileşenler, alt bileşenler, unsurlar (talimat kitapçıkları, ambalaj malzemeleri ve etiketler veya asma etiketler gibi) ve nihai ürünler üretilen, işlenen, baskı yapılan, imal edilen, monte edilen, yazdırılan, süsleme yapılan, oyma yapılan, aşındırılan, uygulanan veya alt yükleniciye verilen yerler.
- Disney markalı tarımsal ürünler işlenen, etiketlenen veya ambalajlanan yerler.

Şimdilik, FAMA Başvurusu gerekli olmayan konumlar içermektedir:

- Herhangi bir Disney fikri mülkiyeti içermeyen, kapsamayan veya uygulamayan Boş Ögeler veya Bileşenler (boş veya genel karton kutular, plastik sargı veya düz düğmeler gibi) üreten konumlar. Ancak bu gibi Boş Ögeler ve diğer malzemeler yalnızca İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkelerinde üretilebilir ve bu ülkelerden temin edilebilir ve Yasaklanmış Kişilerden temin edilemez. Bu gibi tüm ürünleri ve Bileşenleri yalnızca Disney Kuralları ve diğer Disney politikaları ile tutarlı standartlara sahip kaynaklardan satın almalısınız.
- Pamuk, metal ve selüloz hamuru gibi herhangi bir Disney fikri mülkiyeti içermeyen, kapsamayan veya uygulanmasını içermeyen Ham Madde tedarikçileri, kumaş fabrikaları veya genel mal ögeleri işleyicileri. Ham Maddeler için süreç hakkında daha fazla bilgi için lütfen bkz. **Bölüm V Boş Öge ve Ham Madde Tedarikçileri**.
- Yukarıda açıklanan şekilde beyan edilmesi gereken fiziksel ürünler üreten fiziksel konumlarda bulunmadıkları sürece reklam ajansları ve benzer hizmet sağlayıcılar.
- Test etme veya ürün kalitesi onayı alma amacı için kullanılan yalnızca ihmal edilebilir sayıda ürün numunesi üreten konumlar (ancak Lisans Alan veya Satıcı tüm bu konumların bir PSC ülkesinde olmasını sağlamaktan sorumludur).
- POS/Reklam üreten konumlar (**Ek 1: Terimler Sözlüğünde** tanımlandığı gibi).
- Disney fikri mülkiyetinin baskın olmadığı, Disney Fikri Mülkiyetini yalnızca tesadüfi şekilde kullanan ürünler üreten konumlar (başka içeriğe ek olarak Disney dijital içeriğinin akıllı televizyon kullanıcısı tarafından görüntülenebilir olduğunu belirtmek için Disney logosunu ve başka şirketlerin logolarını tasvir eden bir akıllı televizyonun ambalajı gibi).

TESİS BEYANI ÖRNEKLERİ

Aşağıdakiler, FAMA Başvurularının ne zaman gerekli olduğunun örnekleridir:

Örnek 1

Mickey işlemeli yama ve Mickey şekilli düğmeler bulunan denim gömlek



- Mickey işlemeli yamayı ve Mickey şekilli düğmeleri üreten Tesisler için olduğu kadar işlemeli yamayı, düğmeleri ve/veya etiketleri veya asma etiketleri gömleğe iliştiren Tesisler için FAMA Başvurusu vermeniz gerekir.
- Ayrıca Disney fikri mülkiyeti içeren malzemeler üreten, monte eden, etiketleyen ve/veya ambalajlayan tüm Tesisler için de FAMA Başvurusu vermeniz gerekir.
- "Boş" denim gömlekler üretilen yer için FAMA Başvurusu vermeniz gerekmez. Ancak, boş denim gömlekler bir PSC ülkesinde üretilmeli ve oradan tedarik edilmelidir ve diğer Disney politikaları ile tutarlı olmalıdır.

Örnek 2

Disney Kitabı



- Disney fikri mülkiyeti içeren kitabı basan Tesis için olduğu kadar kitap için ambalaj sağlayan Tesisler için de FAMA Başvurusu vermeniz gerekir.
- Sanat yapıtını veya film prodüksiyonunu üreten

  Kreatif ajans için (aynı konum kitabın üretimi için de kullanılmadığı sürece) veya "boş" kâğıdın üretildiği yer için FAMA Başvurusu vermeniz gerekmez. Ancak, boş kâğıdın yanı sıra sanat yapıtı veya film prodüksiyonu da bir PSC ülkesinde üretilmeli ve oradan temin edilmeli ve diğer Disney politikaları ile tutarlı olmalıdır.

TESİS YETKİLENDİRME BELGELERİ

FAMA Başvuruları

Disney, beyan edilmesi ve yetkilendirilmesi gereken her Tesis için FAMA Başvurusu verilmesini gerekli tutmaktadır. Disney markalı üretim için kullanmayı planladığınız her Tesis için Disney'e Tesisin adını ve konumunu belirten bir adet FAMA Başvurusu vermeniz gerekir. Bu, Disney'in fikri mülkiyetini kullanan, işleyen, üreten veya başka bir şekilde uygulayan tüm alt yüklenici Tesislerini de içerir.

Ek Belgeler

ILS Denetimleri gerekli olan İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkelerindeki Tesisler bakımından, üretimden önce, Tesisin MCS ile uyumlu olduğunu kanıtlayan nitelikli bir ILS Denetim Raporu da vermeniz gerekir (Disney'de dosyalanmış bir rapor bulunmadığı sürece).

Disney tarafından verilen FAMA

Disney, her FAMA Başvurusunu, Disney'e sağladığınız (veya Disney'in başka bir şekilde elde edebildiği) bilgilere dayanarak değerlendirecektir. Üretim için bir Tesisi kullanma yetkiniz varsa Disney talebinizin onaylandığını size bildirecek ve sonrasında bir FAMA verecektir. Genellikle FAMA'lar bir yıllık bir süre için verilir. Disney'den geçerli FAMA'yı almadan önce Disney markalı hiçbir ürünün üretimine başlamayın. Herhangi bir Disney markalı ürün bu gerekliliği veya başka gereklilikleri ihlal edecek şekilde üretildiği takdirde, maliyeti ve giderleri yalnız size ait olmak üzere, bu gibi ürünleri satmamanız veya dağıtmamanız ve/veya bu ürünleri Disney'in talimat verebileceği şekilde imha etmeniz veya bağışlamanız gerekli tutulabilir. Disney'den alınan bir FAMA aynı zamanda gümrükten geçirme belgesi gibi işlev görür. **Örnek FAMA için Ek 5'e bakın**.



Unutmayın:

Tesis için Disney'den FAMA alıncaya kadar Disney markalı hiçbir üretime başlamayın.

Bir Tesisin uyumluluk durumunu her zaman için Disney ile doğrulayın. Belirli Tesisler (bir Düzeltici Eylem Planına tabi olan veya yetkilendirmesini kaybeden Tesisler dâhil) Disney markalı ürünlerin üretimi için uygun olmayabilir.

Eklemek istediğiniz Tesisler ve artık kullanmayı amaçlamadığınız Tesisler dâhil olmak üzere kullandığınız Tesislerdeki değişiklikleri hemen Disney'e bildirin.

TESİSLERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Disney'in Disney markalı ürünlerin üretiminde kullandığınız tüm Tesislerin doğru ve güncel bir listesine sahip olmasını sağlamaktan sorumlusunuz. Tesislerin hem az beyan edilmesinden hem de fazla beyan edilmesinden kaçınmanız gerekir. Ek olarak, daha önce beyan edilen ve yetkilendirilen Tesisleri kullanımınızda yer alan değişiklikleri, Tesis iletişim bilgileri, kapanış ve/veya yer değiştirme ile ilgili güncellemeler dâhil olmak üzere Disney'e haber vermek zorundasınız.

İzleyen 12 ay içinde Tesisi kullanmak için makul bir niyetiniz olmadığı takdirde veya 12 ay boyunca bir Tesisi kullanmamış olmanız durumunda bunu yazılı olarak veya Disney'in belirlediği bir sistemde Disney'e 30 gün içinde bildirmek zorundasınız. Söz konusu bildirimin alınması üzerine, Disney, Tesiste üretim için daha önce verilmiş FAMA'yı iptal edecektir. FAMA iptal edildikten sonra, Tesis için yeni bir FAMA Başvurusu verinceye ve yeni bir FAMA alıncaya kadar artık Tesiste Disney markalı ürünler üretemezsiniz.

Ayrıca Disney'in talebi üzerine herhangi bir zamanda, Disney'e, Tesislerin güncellenmiş listesini veya Tesis kullanım kanıtını sağlamanız gerekir.

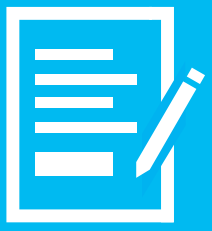
FAMA İPTALİ

FAMA, Lisans Alana veya Satıcıya, geçerli sözleşmeye ve ILS Programı gerekliliklerine uygun olarak Disney markalı ürünlerin üretimi için belirli bir Tesisi kullanmak üzere yetki verir. Disney, aşağıdakilerden herhangi birinin bir sonucu olarak daha önce verilmiş bir FAMA'yı (ve Tesisi Disney markalı üretim için kullanma hakkınızı) iptal edebilir:

- ILS Programının gerektirdiği şekilde nitelikli bir ILS Denetim Raporu verememeniz.
- Tesis tamamen kapanmıştır veya artık Tesisin FAMA'sında belirtilmiş olan konumda çalışmamaktadır.
- Tesisin son 12 aydır Disney markalı üretim yapmadığını, hâlihazırda Disney markalı üretim yapmadığını ve/veya izleyen 12 ay içinde Tesiste Disney markalı ürünler üretmeye niyetiniz olmadığını sizin veya Tesisin teyit etmesi.
- Tesisin mevcut durumunu hemen teyit etmemenizin ve/veya Davranış Kuralları Değerlendirme Bildiriminde ("COCAN") talep edilen şekilde Tesis hakkında doğru bilgi sağlamamanızın sonucu dâhil olmak üzere Disney'in bir ILS Denetimi yapamaması (**ayrıntılar için ILS Denetimleri bölümüne bakın**).

Unutmayın:

Tesis listelerinizi hemen güncelleyerek ve aktif tesislerdeki güncellemeler dâhil olmak üzere bilgi taleplerine yanıt vererek FAMA iptalini önleyin.



FAMA'nın iptali üzerine, ILS Programına uygun olarak yeni bir FAMA verilinceye kadar Disney markalı üretim için Tesisi kullanmanız yasaktır. Daha fazla bilgi için bkz. **Ek 12: Örnek FAMA İptali Bildirimleri**.

Disney'in veya temsilcilerinin Tesis için bir denetim planlayamadığı durumlarda size bir "ILS Denetimi Planlanamıyor" bildirimi gönderilecektir. Daha fazla bilgi için bkz. **Ek 13: Örnek FAMA İptali Planlanamıyor (UTS).** Bu bildirimi almanız üzerine Disney'e gerekli zaman çerçevesi içinde güncellenmiş bilgiler sağlamak zorundasınız. Disney'in veya temsilcilerinin Tesisle başarılı bir şekilde iletişime geçmesine ve bir denetim planlamasına olanak vermeye yetecek bilgiyi sağlamazsanız Disney Tesisin FAMA'sını iptal edebilir.

IV.3 ILS DENETİMLERİ

ILS Denetimleri, işçilik ile ilgili sorunları belirlemek ve ele almak için kullanılan bir araçtır.

PSC ülkelerinde ILS Denetimleri gerekli olan Tesisler bakımından, Disney markalı ürünlerin üretiminden önce ve bunun bir koşulu olarak ve bu Tesisin sürekli kullanımı sırasında periyodik şekilde Disney ILS temsilcisine MCS ile uyumluluğu kanıtlayan nitelikli ILS Denetim Raporu sağlamak zorundasınız.

Genel olarak, ya bir Tesisten mevcut bir nitelikli ILS Denetim Raporunu alabilir ya da nitelikli bir ILS Denetimi yapılması için onaylı bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu ile çalışabilirsiniz. Disney ayrıca, nerede bulunursa bulunsun herhangi bir Tesiste ILS Denetimleri yapılmasını seçebilir.

DISNEY TARAFINDAN GÖREVLENDİRME İLE YAPTIRILAN ILS DENETİMLERİ

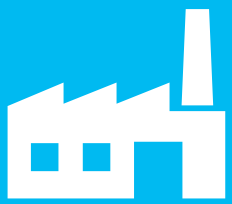
Disney, herhangi bir Tesiste çalışma koşullarını teyit etmek için periyodik olarak ILS Denetimleri yaptırma hakkını saklı tutar. Bu ILS Denetimleri Disney çalışanları tarafından veya Disney'in belirlediği üçüncü bir tarafça yapılabilir ve yerinde veya fiziksel doğrulamalar/değerlendirmeler içermesi zorunlu olmayan soru listeleri, anketler ve başka yollarla olabilir.

Disney tarafından bir ILS Denetimi yapılmadan veya görevlendirme ile yaptırılmadan önce Disney aşağıdaki gibi bir Davranış Kuralları Değerlendirme Bildirimi (COCAN) sağlayabilir:

- **PLANLANMIŞ ILS DENETİMLERİ:** Size COCAN gönderilecektir ve denetçi Tesis bilgilerini ve ILS Denetiminin yapılacağı tarihi teyit etmek için Tesisle iletişime geçecektir.
- **PLANLANMAMIŞ ILS DENETİMLERİ:** Size COCAN gönderilebilir veya gönderilmeyebilir. Size COCAN gönderildiği takdirde denetçi Tesisin iletişim bilgilerini teyit etmek ve ileride bir ILS Denetimi yapılabileceğini bildirmek için Tesisle iletişime geçecektir ancak belirli bir tarih planlamayacaktır. Size bir COCAN gönderilmediği takdirde denetçi ILS Denetiminden önce Tesisle iletişime geçebilir veya geçmeyebilir, ancak hiçbir durumda belirli bir tarih planlamayacaktır. **Örnek Davranış Kuralları Değerlendirme Bildirimi (COCAN) için Ek 6'ya** bakın.

Unutmayın:

Disney, sizin tarafınızdan veya üçüncü bir taraftan verilen herhangi bir ILS Denetim Raporuna bakılmaksızın, Tesislerde periyodik şekilde planlanmış veya planlanmamış ILS Denetimleri yapabilir veya görevlendirme ile yaptırabilir.



Bir COCAN almanız durumunda Disney ILS temsilcinize Tesisin iletişim bilgilerini hemen teyit etmeli ve gerekli ise bunları güncellemeli ve Disney'e ve temsilcilerine tam, eksiksiz ve engelsiz erişim verilmesi gerektiğini Tesise bildirmelisiniz.

Disney, ILS Denetimlerinin maliyetini Disney ile Sözleşmenizin koşullarına uygun olarak size fatura etme hakkını saklı tutar.

Disney veya Disney tarafından belirlenen bir üçüncü taraf aşağıdakilerden herhangi birinin bir sonucu olarak bir ILS Denetimi yapamazsa Disney bir Tesisin FAMA'sını iptal edebilir:

- Tesisin mevcut durumunu hemen teyit etmemeniz.
- COCAN'da talep edildiği gibi Tesis hakkında doğru bilgi sağlamamanız.

LİSANS ALANLAR VE SATICILAR TARAFINDAN SAĞLANAN ILS DENETİMLERİ

ILS Denetimi Gereklilikleri

Lisans Alanların ve Satıcıların Disney markalı ürünler üretmek için kullandıkları belirlenmiş PSC ülkelerindeki Tesisler için, Tesislerin MCS'ye uyumunu kanıtlayan nitelikli ILS Denetim Raporları vermesi gerekir (Disney'de dosyalanmış bir rapor hâlihazırda bulunmadığı takdirde). Ayrıntılar için **Minimum Uyumluluk Standardı** bölümüne bakın.

Disney'in ILS Denetim standartlarına uygun olarak yapılan ILS Denetimlerine ve Disney tarafından onaylanan Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları tarafından yapılanlara ek olarak, Disney çok çeşitli başka nitelikli programları da kabul etmektedir. Ayrıntılar için **Çok Paydaşlı veya Sektör Girişimi Programları Tarafından Yapılan ILS Denetimleri** bölümüne bakın.



Belirlenen PSC ülkelerindeki Tesisler için aşağıdaki şekilde ILS Denetim Raporları vermeniz gerekecektir:

- **BİR TESİSİN İLK KULLANIMI İÇİN:** Disney'de dosyalanmış bir rapor hâlihazırda bulunmadığı takdirde, Disney tarafından ilk yetkilendirmeden ve üretimin başlamasından önce Tesisin MCS'ye uyumunu kanıtlayan bir ILS Denetim Raporu verilmelidir.
- **YENİ KURULMUŞ BİR TESİS İÇİN:** Yeni kurulmuş bir Tesis, önceki bir konumdan taşınmış olmayan ve 12 aydan kısa bir süredir faaliyette olan bir tesistir. Kayıtları üç aydan az olan yeni kurulmuş bir Tesis Disney markalı üretim için uygunluğa sahip değildir. Yeni kurulmuş olan ve üç aydan çok ancak 12 aydan az süredir faaliyet gösteren bir Tesis için, Disney'in ilk yetkilendirmesinden ve üretimin başlamasından önce tüm faaliyet ayları için gerekli kayıtlara dayanarak Tesisin MCS'ye uygunluğunu kanıtlayan bir ILS Denetim Raporu verilmelidir.
- **YERİ DEĞİŞTİRİLMİŞ BİR TESİS İÇİN:** Yeri değiştirilmiş bir Tesis, fiziksel olarak yeri değiştirilmiş olan ancak aynı işletme ruhsatını ve gerekli devlet sertifikalarını, lisanslarını ve izinlerini sürdüren bir tesistir. Disney tarafından ilk yetkilendirmeden ve üretimin başlamasından önce, gerekli kayıtlara (yani eski ve yeni konumlardan gelen kayıtların bir bileşimine) dayalı olarak Tesisin MCS ile uyumluluğunu kanıtlayan bir ILS Denetim Raporu verilmelidir. Ek olarak, son beş yıl içinde yetkilendirmeyi Disney'in daha önce geri çektiği yeri değiştirilmiş bir Tesis, Tesisin eski statüsünün iadesi sürecinden geçmelidir. Ayrıntılar için **Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı** bölümüne bakın.
- **BİR BETTER WORK TESİSİ İÇİN:** Better Work ülkelerindeki Tesisler için ek gereklilikler geçerli olabilir, daha fazla ayrıntı için lütfen **Better Work Programı** hakkındaki bölüme bakın.

Bazı Tesisler, kendileri de ILS Denetim Raporları veren diğer Disney Lisans Alanları ve Satıcıları tarafından kullanıldığı için, ILS Denetim Raporları vermek gerekip gerekmediğini belirlemek için Aylık Durum Raporunu kontrol etmek önemlidir. Diğer Lisans Alanlar ve Satıcılar tarafından ILS Denetim Raporları verilmesinin bir sonucu olarak denetim son tarihi veya Tesis durumu değişebilir.



Unutmayın:

Yeni beyan edilen Tesisler için üretimden önce ve belirlenmiş PSC ülkelerindeki mevcut tüm yetkilendirilmiş Tesisler için yıllık olarak (veya Disney tarafından başka şekilde belirtildiği gibi) Disney'e Nitelikli ILS Denetimleri sağlanmalıdır.

Kendi ILS Denetiminizi planlamadan önce nitelikli bir ILS Denetiminin hâlihazırda mevcut olup olmadığını görmek için Disney ILS temsilcinize veya Tesise danışabilirsiniz.

Nitelikli ILS Denetimlerini belirtilen son tarihlere kadar vermeniz gerekir. Bu tarihlere kadar verilmeyen denetimler, bir Tesis için FAMA iptaline neden olabilir.



Aşağıda, ILS Denetim gerekliliklerine daha etkili bir şekilde uymak için atabileceğiniz bazı adımlar bulunmaktadır:

1. Kullanmak istediğiniz Tesisin, Disney'de dosyalanmış olarak Tesisin MCS'yi karşıladığını kanıtlayan nitelikli bir ILS Denetim Raporuna su an sahip olup olmadığını belirlemek için Disney'e danışın.
2. Disney'de dosyalanmış olarak nitelikli bir ILS Denetim Raporu yoksa Tesisin nitelikli bir ILS Denetim Raporuna sahip olup olmadığını belirlemek için Tesise danışın. Disney çok çeşitli denetim programlarını kabul etmektedir. ILS Denetimleri yapan kuruluşların temsil edici bir örneği için, **Çok Paydaşlı veya Sektör Girişimi Programlar Tarafından Yapılan ILS Denetimleri bölümüne** bakın. Tesisin böyle bir rapora sahip olması durumunda bu raporu Disney'e vermeniz gerekir.
3. Disney'de dosyalanmış olarak Tesis için nitelikli bir ILS Denetim Raporu yoksa ve Tesis nitelikli bir ILS Denetim Raporuna sahip değilse Tesis için yeni bir ILS Denetimi planlamak zorundasınız. Bu ILS Denetiminin nitelikli bir ILS Denetimi olarak kabul edilebilmesi için Disney gerekliliklerini karşılaması gerekir. ILS Denetim Raporunu Disney'e vermek Lisans Alanın veya Satıcının sorumluluğudur. Ayrıntılar için **Nitelikli ILS Denetiminin ve ILS Denetim Raporunun Gereklilikleri bölümüne** bakın.



NİTELİKLİ ILS DENETİMİNİN VE ILS DENETİM RAPORUNUN GEREKLİLİKLERİ

Disney, nitelikli ILS Denetim Raporları olan mevcut tüm denetim raporlarını vermenizi tavsiye eder. Önceden var olan nitelikli denetim raporlarının verilmesi denetimin tekrarlanmasını en aza indirmeye, maliyetleri azaltmaya ve geliştirme ve sürekli iyileştirme için kaynakları yeniden kullanmaya yardımcı olabilir.

Bir ILS Denetiminin ve ILS Denetim Raporunun "nitelikli" olabilmesi için bu bölümde ayrıntılı olarak açıklanan temel alanlardaki gereklilikleri karşılaması gerekir:

- ILS DENETİM RAPORUNUN TARİHİ
- ILS DENETİMİNİN YAPILIŞ TARZI
- ILS DENETİM RAPORUNUN İÇERİĞİ VE BİÇİMİ

Unutmayın:

Mevcut nitelikli denetimlerin verilmesi, denetimin tekrarlanmasını en aza indirmeye, maliyetleri azaltmaya ve geliştirme ve sürekli iyileştirme için kaynakları yeniden kullanmaya yardımcı olabilir.



AŞAĞIDAKİ BÖLÜMDE, BİR ILS DENETİM RAPORUNUN NİTELİKLİ OLARAK KABUL EDİLMESİ İÇİN KARŞILANMASI GEREKEN KOŞULLAR AYRINTILI OLARAK AÇIKLANMAKTADIR:

ILS DENETİM RAPORUNUN TARİHİ

ILS Denetimi, raporun Disney'e verilme tarihinden en çok altı ay önce yapılmış olmalıdır. Raporun tarihi aynı zamanda Disney'de dosyalanmış herhangi bir ILS Denetim Raporundan sonra gelmelidir.

ILS DENETİMİNİN YAPILIŞ TARZI

ILS Denetimleri aşağıdaki gerekliliklerden birine göre yapılmak zorundadır:

- Disney tarafından tanınan çok paydaşlı veya sektör girişimi bir programın standartlarına uygun olarak yapılan denetimler: Şu web sitesinde belirtilen sınırlamalara tabi olarak, ilgili program tarafından belirlenen yetkili bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu tarafından yapılmalıdır: **Disney Stili Denetimler Yapmaya Yetkilendirilmiş Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları**.

VEYA

- Disney'in ILS Denetim standartlarına uygun olarak yapılan denetimler: ILS Denetimleri Disney tarafından onaylanmış olan bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu tarafından yapılmalıdır (şu web sitesinde listelenen kuruluşlara bakın: **Disney Stili Denetimler Yapmaya Yetkilendirilmiş Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları**).

VEYA

- Disney tarafından yazılı olarak onaylanan tanınmış bir marka, perakendeci, Lisans Alan veya Satıcı programına uygun olarak yapılan denetimler. Bu, Disney tarafından onaylandığı takdirde, tanınmış marka, perakendeci, Lisans Alan veya Satıcı programının dâhili veya özel denetim işlevi tarafından yapılan denetimleri içerebilir.

ILS DENETİM RAPORUNUN İÇERİĞİ VE BİÇİMİ

ILS Denetim Raporları aşağıdaki gerekliliklerin tümünü karşılamalıdır:

ILS Denetim Raporu bir Tesisin çalışma koşullarını belgelemeli ve Disney Kurallarının şu unsurlarını kapsamalıdır: insan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, taciz ve istismar, ayrımcılık, örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü, sağlık ve güvenlik, ücretler ve sosyal yardımlar, çalışma saatleri, işçi iletişimleri ve katılımı, çevre ve tedarik zinciri yönetimi.

ILS Denetim Raporu, kat ve bina tanımlamaları, sokak adresi, bölge, şehir ve ülke dâhil olmak üzere Tesisin tam adını, adresini ve telefon numarasını açıkça belirtmelidir.

ILS Denetim Raporu, ILS Denetiminin yapıldığı tarihi ve varsa denetimi yapan Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşunun adını içermelidir.

ILS Denetim Raporu İngilizce olmalı ve Disney tarafından talimat verilen şekilde elektronik olarak verilmelidir.

Takip amaçlı bir ILS Denetim Raporu verilirken bunun yanında, aynı denetim döngüsünde yapılmış olan önceki TÜM ILS Denetim Raporları bulunmalıdır.

Çok Paydaşlı veya Sektör Girişimi Programlar Tarafından Yapılan ILS Denetimleri

Disney, çok çeşitli nitelikli denetim programlarını kabul etmektedir ancak ILS Denetimlerinin aşağıdakiler gibi çok paydaşlı olarak veya sektör girişimleri tarafından yapılmasını tercih eder:

- **Amfori, daha önce İşletme Sosyal Uyumluluk Girişimi (BSCI)**
- **Better Work programı**: Daha fazla bilgi için bkz. **Ek 4: Better Work Programı**.
- **Adil Çalışma Birliği (FLA)**.
- **Bijuteri ve Aksesuarlar Ticaret Birliği (FJATA)**.
- **Ethical Supply Chain Program** daha önce ICTI Etik Oyuncak Programı.
- **Sorumlu İşletme İttifakı (RBA)** - daha önce Elektronik Endüstrisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC).
- **Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi (SMETA)** (Disney'in Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi (SMETA) çok paydaşlı girişimi kapsamında yapılan ILS Denetimlerini kabul etmesi ile ilgili ek **bilgiler için impact.disney.com adresindeki Güncellemeler ve Bildirimler** bölümüne bakın).
- **Sosyal Hesap Verebilirlik Uluslararası SA8000 Standardı.**
- **Dünya Çapında Sorumlu Akredite Üretim (WRAP)**.

Unutmayın:

Denetimler sürecin sadece bir parçasıdır; sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için Tesislerle düzenli olarak ilişki kurmanız beklenir.



Bu girişimler kapsamında yapılan ILS Denetimleri, nitelikli ILS Denetimleri için tüm gereklilikleri yine de karşılamalıdır.

Disney, Tesisin eksiksiz bir ILS Denetim Raporu yerine Disney Düzeltici Eylem Planı Onay Raporları dâhil olmak üzere uyumluluk mühürlerini, Tesis belgelendirmelerini, öz değerlendirmeleri veya öz denetimleri, sanal denetimleri, kısmi raporları, derecelendirmeleri veya ön raporları kabul etmeyecektir. **Örnek Düzeltici Eylem Planı Onay Raporu (CAPAR) için Ek 9'a** bakın.

DAHA ÖNCE DÜZELTİCİ EYLEM PLANI VEYA ÜST SINIR OLARAK ANILAN DENETİM İNCELEME SONUCU

Disney bir ILS Denetim Raporunu inceledikten sonra bir Denetim İnceleme Sonucu verebilir. Denetim İnceleme Sonucu, ILS Programı ihlallerinin özetini sağlayacaktır. Denetim İnceleme Sonucunu Tesisle birlikte incelemeniz ve takip amaçlı bir ILS Denetiminin gerekli olmasından önce belirlenmiş tüm MCS ihlallerini hemen düzeltmek için önlemler almanız beklenir. Daha fazla bilgi için bkz. **Ek 10: Örnek Denetim İnceleme Sonucu** ve ayrıntılar için bkz. **Uyumsuzluğun Düzeltilmesi** bölümü. Ayrıca, belirlenen tüm ILS Programı ihlallerini ele almak ve çalışma koşullarında sürekli iyileştirmeler yapmak için ya Denetim İnceleme Sonucunu ya da ILS Denetim Raporunu kullanmalısınız.

SOSYAL UYUMLULUK İZLEME KURULUŞLARI VE SOSYAL UYUMLULUK DANIŞMANLARI İLE ÇALIŞILMASI

Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları Disney tarafından kabul edilen bir programı kullanarak ILS Denetimleri yapabilir ve bazı durumlarda uyumluluk ihlallerinin düzeltilmesini desteklemeye de hazır olabilir. Mevcut Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşlarının listesi şu web sitesinde mevcuttur: **Disney Stili Denetimler Yapmaya Yetkilendirilmiş Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları**. Disney, bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu veya bir sosyal uyumluluk danışmanı tarafından sağlanabilecek şekilde bir Disney politikasının herhangi bir yorumu, bir Tesisin Disney standartlarına uyup uymadığına dair herhangi bir görüş veya takip önlemi hakkında herhangi bir rehberlik ile bağlı değildir.

Bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşunu veya bir sosyal uyumluluk danışmanını görevlendirmeden önce, Tesis yönetiminin Disney Kurallarını anladığından ve denetçilere Tesis binalarına, işveren tarafından sağlanan konutlara ve ilgili belgelere doğru, eksiksiz ve sınırsız erişimin yanı sıra işçilerle özel ve gizli mülakatlar yapma fırsatı sağlandığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. **Ek 7: Örnek ILS Denetim Gündemi** ve **Ek 8: Örnek ILS Denetim Kayıtları Kontrol Listesi**.

Unutmayın:

Hiçbir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu veya sosyal uyumluluk danışmanı, bir ILS Denetiminin Disney tarafından nitelikli olarak kabul edilip edilmeyeceğine veya bir Tesisin Disney markalı üretim için yetkilendirileceğine dair size güvence veremez.



Bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu ile çalışırken şunları yapmak isteyebilirsiniz:

- Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu tarafından nitelikli bir ILS Denetimi yapılmasını talep etmek.
- Denetimlerin düzenlenmesi zaman alabileceği için, seçtiğiniz kuruluşun ILS Denetimini sizin programınıza göre yapılabileceğinden emin olmak.
- ILS Denetim sonuçlarını Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu ile incelemek ve Tesise bir iyileştirme planı iletmek.
- ILS Denetim Raporunun bir kopyasını Disney'e vermek. Disney, ILS Denetim Raporunu Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşundan da isteyebilir.

IV.4 UYUMSUZLUĞUN DÜZELTİLMESİ

Disney, Disney markalı ürünlerin üretimini yapan Tesislerin en az olarak Minimum Uyumluluk Standardını karşılamasını ve sürdürmesini zorunlu tutmaktadır. Lisans Alanlar ve Satıcılar, bir Tesisi sürekli kullanmanın bir koşulu olarak, bir ILS Denetimi sırasında belirlenen herhangi bir MCS ihlalini aşağıda belirtilen süreler içinde düzeltmek için Tesisle birlikte (ve Tesisi kullanan diğer Lisans Alanlar ve Satıcılar ile birlikte) çalışmaktan sorumludur.

Sorunların düzeltilebilecek olması durumunda, Disney, Tesisle iş yapmaya son vermek yerine Tesis çalışma koşullarını iyileştirmek için Tesisle ilişkinizi sürdürmenizi tavsiye eder. Bir Tesis MCS'yi karşıladıktan sonra, Tesisin MCS ile uyumlu kalmasını ve Tesisin ILS Denetimi sırasında veya başka bir şekilde belirlenen diğer ILS Programı ihlallerinin hemen ele alınmasını sağlamak için Tesisle birlikte çalışmaya devam etmekten sorumlusunuz.

MCS'Yİ KARŞILAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Disney markalı üretim için kullandığınız bir Tesis için bir ILS Denetim raporu Tesisin MCS'yi karşılamadığını gösterirse:

- Disney, ILS Denetim Raporunda belirlenen ihlalleri özetleyen bir Denetim İnceleme Sonucu verecektir. Daha fazla bilgi için bkz. **Ek 10: Örnek Denetim İnceleme Sonucu**. Bu, bilgi için Tesis yönetimi ile paylaşılmalıdır.
- MCS ihlallerini düzeltmek ve Tesis çalışma koşullarını iyileştirmek için Tesisle birlikte çalışmaktan sorumlusunuz.
- MCS ihlallerini düzeltmek ve MCS ihlallerinin düzeltildiğini ve ek MCS ihlalleri bulunmadığını belirten yeni bir nitelikli ILS Denetim Raporu sağlamak üzere Tesisle birlikte çalışmanız için size genellikle 120 gün süre verilecektir. Disney, çok kötü ihlaller içeren belirli durumlarda iyileştirme için daha kısa bir süre belirleyebilir.
- Bir sonraki ILS Denetim Raporunun son tarihinden önce Tesisin MCS'yi karşılamasını sağlamak zorundasınız, aksi takdirde Tesis Disney markalı ürünler üretme yetkilendirmesini kaybedecektir.

Unutmayın:

MCS ihlalleri hakkında bilgilendirileceksiniz ve genellikle ihlalleri düzeltmek, yeni bir ILS Denetimi yapmak ve ILS Denetim Raporunu Disney'e vermek için 120 gününüz olacaktır. Disney'in ILS Denetimini başkasına yaptırması durumunda Disney takip denetimini planlayacaktır.



MCS İHLALİ ÖRNEKLERİ

MCS İhlali örnekleri için lütfen bkz. **Ek 3: MCS İhlallerine Örnekler**.

SÜREKLİ GELISIM İÇİN BEKLENTİLER

MCS, bir Tesisin Disney markalı ürünler üretmeye yetkili olması için karşılaması ve sürdürmesi gereken Disney Kuralları ile minimum uyumluluk düzeyidir. Ayrıca, Tesisteki çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesini teşvik etmekten ve Tesisin Disney Kurallarına tam olarak uymasını sağlamak için ticari bakımdan makul çabayı göstermekten de sorumlusunuz. Disney, bir Tesisi kullanmaya devam etmek için yetki verirken veya başka Lisans Alanlara ve Satıcılara aynı Tesisi kullanmak için ilk yetkiyi verirken sürekli iyileştirmenin hızını ve tutarlılığını göz önünde tutabilir.

Tesislerin işçilik uygulamalarını güçlendirmesine ve çalışma koşullarını iyileştirmesine yardımcı olmak için Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları ve/veya sosyal uyumluluk danışmanları ile sözleşme yapmayı seçebilirsiniz. Sosyal uyumluluk danışmanları hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen Disney ILS temsilcinize ulaşın.

IV.5 TESİS ÜRETİM YETKİLENDİRMESİ KAYBI

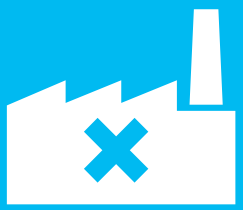
Disney, işçilik uygulamalarını ve çalışma koşullarını güçlendirmek ve iyileştirmek için Lisans Alanlar, Satıcılar ve Tesisler ile iş birliği içinde çalışmaya bağlıdır. Ancak bazen, belirli Tesisler için Disney markalı ürünler üretme yetkilendirmesini geri çekmek gerekir. Bir Lisans Alan veya Satıcı, Tesisin ILS Programının gerekliliklerine uymasını sağlamadığı zaman Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı (FLOPA) meydana gelebilir.

FLOPA aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanabilir:

- MCS ihlalleri belirlenir ve belirtilen süre içinde düzeltilmez.
- Herhangi bir MCS ihlali belirleyen ilk ILS Denetiminden sonra ek MCS ihlalleri belirlenir.
- Disney, bir ILS Denetiminin dolandırıcılık, rüşvet, taciz, tehdit ile veya işçilere veya denetçilere başka şekilde uygunsuz baskı yapılarak elde edildiğine veya denetimin bunları başka bir şekilde içerdiğine makul olarak inanır.
- Disney veya Disney'i temsil eden üçüncü bir tarafça ILS Denetimlerini yapmak için iki girişim yapılır ve bunlarda denetçinin Tesise ve/veya işveren tarafından sağlanan konutlara ve/veya Tesis kayıtlarına tam veya kısmi şekilde erişmesi reddedilir veya çalışanlara özel olarak mülakat yapma fırsatı verilmez.
- MCS ihlalleri belirleyen ilk ILS Denetiminin ardından takip amaçlı bir ILS Denetimi daha yapmak üzere Disney veya Disney'i temsil eden üçüncü bir tarafça başarısız olan bir adet girişim yapılır.
- Tesis, Tesisin bulunduğu yerde PSC için geçerli olan herhangi bir ek koşula uymaz veya uymaya devam etmez.
- Tesis, Disney, iştirakleri veya lisans verenleri tarafından sahip olunan, müştereken sahip olunan veya lisanslanan herhangi bir fikri mülkiyeti yetki verilmemiş amaç için kullanır.

Unutmayın:

Disney'den gelen bildirimle gerekli tutulduğu takdirde, bir Tesisi kullanan tüm Lisans Alanlar ve Satıcılar Disney markalı ürünleri üretmeyi hemen durdurmalı ve Disney'in yazılı bildiriminden itibaren 30 gün içinde veya yasanın gerektirdiği şekilde, tamamlanmış veya üretilmekte olan Disney markalı tüm ürünleri (kalıplar ve malzemeler dâhil) kaldırmalıdır.



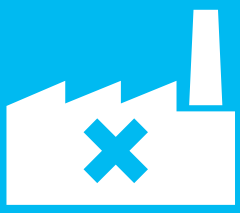
DISNEY MARKALI ÜRETİMİN DURDURULMASI

Disney bir Tesisten üretim yetkilendirmesini geri çektiği takdirde:

- Tesisi kullanma yetkisi olan veya daha önce Tesisi kullanma yetkisi verilmiş olan tüm Lisans Alanlara ve Satıcılara bir FLOPA Bildirimi verilecektir (daha fazla bilgi için bkz. **Ek 11: Örnek Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı (FLOPA) Bildirimi**).
- Tesisi kullanan tüm Lisans Alanlar ve Satıcılar Disney markalı ürünler üretmeyi hemen durdurmalı ve gerek tamamlanmış gerek işlenmekte olan tüm Disney markalı ürünleri (tüm kalıplar ve malzemeler dâhil) hemen kaldırmalıdır. Tüm işlemler Disney'in yazılı bildiriminden itibaren 30 günü aşmayacak bir süre içinde veya Yasanın gerektirdiği şekilde ve Disney'in talimat verebileceği şekilde tamamlanmalıdır.

Unutmayın:

Bir Tesisin Disney markalı ürünler üretme yetkisini kaybetmesi durumunda tüm Lisans Alanların ve Satıcıların Tesisi kullanması yasaktır.



TESİSİN ESKİ STATÜSÜNÜN İADESİ SÜRECİ

Bir Tesisten Disney markalı ürünler üretme yetkisi geri çekilirse Tesis genel olarak 12 ay sonra eski statüsünün iade edilmesi için göz önüne alınabilir. Bir Tesisin eski statüsünün iade edilmesi için göz önüne alınıp alınamayacağını belirlemek için lütfen Disney ILS temsilcinizle iletişime geçin. Herhangi bir şekilde eski statüsünün iade edilmesi Disney'in takdirine bağlıdır.



IV.6 ILS DENETİM RAPORLARININ VE TESİSLERİN AÇIKLANMASI

Disney, herhangi bir ILS Denetim Raporunu Disney'in aynı Tesisi kullanan diğer Lisans Alanları ve Satıcıları, Disney'i ve sivil toplum kuruluşlarını temsil eden Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları (topluca Üçüncü Taraflar) dâhil olmak üzere üçüncü taraflara açıklayabilir ancak Lisans Alanın veya Satıcının önceden yazılı izni olmadan bu açıklamada Lisans Alanın veya Tedarikçinin kimliğine atıfta bulunmayacaktır.

Bir Lisans Alan veya Satıcı olarak, sizin tarafınızdan veya sizin adınıza yapılan ILS Denetimlerinden gelen ILS Denetim Raporlarını Üçüncü Taraflara açıklayabilirsiniz. Ancak, Disney'in önceden yazılı izni olmadan Disney'e veya Disney'in fikri mülkiyetlerinden veya ürünlerinden hiçbirine atıfta bulunamazsınız.

Disney, ILS Programı ile bağlantılı olarak, Lisans Alanların ve Satıcıların izni olmadan herhangi bir Tesisin veya tüm Tesislerin adlarını ve adreslerini topluma veya Üçüncü Taraflara açıklayabilir.

Disney, kendi korsanlıkla mücadele çabalarının bir parçası olarak ve/veya nakliyeyi kolaylaştırmak için, Lisans Alanların ve Satıcıların ve Tesislerin belirtilmesi dâhil olmak üzere, Disney'in sahip olduğu veya kontrol ettiği fikri mülkiyetin yetkili kullanıcılarını belirtmek üzere küresel şekilde gümrük ve kolluk kuvvetleri yetkilileri ve/veya bu çabalara yardımcı olabilecek başka Üçüncü Taraflar ile iletişim kurabilir ve onlara bilgi sağlayabilir.

Disney, haklarını yürürlüğe koymak ve/veya fikri mülkiyetini korumak için Disney'in gerekli gördüğü şekilde tüm ILS Denetim Raporlarını, FAMA Başvurularını ve diğer bilgileri açıklayabilir.

V. BOŞ ÖGE VE HAM MADDE TEDARİKÇİLERİ

Disney, Disney markalı ürünlerin üretimini yapan Tesislerde sürekli uyumluluğu yönetmeye ek olarak Lisans Alanların ve Satıcıların kendi tedarik zincirleri boyunca Disney markalı üretim bulunmayan durumda da Disney Kurallarına uyumsuzluk riskini belirlemesini ve yönetmesini beklemektedir. Bu, Ham Maddelerin kaynağından son ürüne dönüşüme kadar üretim sürecinin her aşamasındaki tüm Boş Ögeleri, Bileşenleri ve Ham Maddeleri içerir.

Lisans Alanlar ve Satıcılar:

- Üretimde kullanılan Boş Ögeleri, Ham Maddeleri ve Bileşenleri, üretim sürecinin her aşamasında yer alan tedarik zinciri kuruluşlarını ve gözetim zincirini belirlemeli ve belgelendirmelidir.
- Disney'in beklentilerinin tüm tedarik zinciri kuruluşlarına iletilmesini sağlamalıdır.
- Tedarik zinciri kuruluşlarının iş yeri koşullarını sürekli olarak izlemesini ve ele almasını sağlamalıdır.



Lisans Alanlar ve Satıcılar bu çabaları belgelendirmek ve bu bilgileri istek üzerine Disney'e sağlamak zorundadır. Disney tarafından talep edildiği zaman, Lisans Alanlar ve Satıcılar, kendi tedarik zincirlerindeki kuruluşların, Disney'in ve belirlenmiş temsilcilerinin (üçüncü taraflar dâhil) Disney Kurallarına uyumluluğu teyit etmek için tedarik zinciri konumlarının, diğer iş yerlerinin ve işveren tarafından sağlanan konutların habersiz şekilde yerinde teftiş edilmesi; devamlılık, bordro ve Disney Kuralları ile ilgili diğer kayıtların incelenmesi ve geçerli yasanın izin vermesi durumunda işçilerle iletişim dâhil olmak üzere izleme faaliyetlerine girişmesine izin vermesini gerekli tutacaktır.

VI. İŞ ETİĞİ STANDARTLARI

Disney, yüksek iş etiği standartlarına uygun şekilde ve geçerli yasalara, kurallara ve düzenlemelere uyarak iş yapmaya bağlıdır.

İş Ahlakı Standartlarımız tüm çalışanlar için geçerlidir ve etik davranışı ve yasaya uyumluluğu teşvik etmek için kaynaklar ve araçlar sağlar. Yönetim Kurulumuz da bu ilkelerin yanı sıra Yönetim Kurulu için İş Ahlakı ve Etik Kurallarımızdan da sorumlu tutulur. Eğitim ve başka iletişim biçimleri kullanarak liderlerimizin ve çalışanlarımızın bu Standartlar konusunda düzenli olarak katılımını sağlarız ve çalışanlar etik kaygılarını dâhili uyarı yardım hattımıza gizli olarak bildirebilmektedir.

Ek olarak, Disney, Disney'in görevlendirdiği sosyal uyumluluk gözlemcilerinin ve başkalarının (topluca "Disney temsilcileri") aynı standartlara bağlı kalmasını gerekli tutmaktadır. Bu standartlar başka şeylerin yanı sıra herhangi bir kişiden veya şirketten, herhangi bir Disney temsilcisinin bağımsız muhakemede ve tarafsız değerlendirmede bulunmasını engelleyebilecek veya engellediği kabul edilebilecek değerli herhangi bir şey istenmesini, ona teklif edilmesini veya onun tarafınca kabul edilmesini kesinlikle yasaklamaktadır.

Ayrıca, hiçbir birey veya şirket herhangi bir Disney temsilcisini etkilemeyi amaçlayan veya makul olarak böyle görünebilecek olan değerli herhangi bir şey teklif edemez. Bu, aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- *Herhangi bir nakit, bahşiş, fayda, indirim, özel ayrıcalık, kredi, konaklama veya başka yardımlar.*
- *Makul olarak gerekli ve bir Disney temsilcisinin işi için tesadüfi olanların dışındaki herhangi bir yemek ve seyahat.*

Bir Disney temsilcisini etkilemeye çalışan herhangi bir kişinin veya şirketin Disney markalı ürünler üretme sözleşmesi hemen feshedilebilir.

Herhangi bir Disney temsilcisinin davranışı ile ilgili herhangi bir endişeniz veya sorunuz varsa veya etik politikasının bir ihlalini bildirmek isterseniz lütfen hemen bu **bağlantıdan** Disney Yardım Hattı ile iletişime geçin.

EKLER

A1	EK 1: Terimler Sözlüğü	32
A2	EK 2: Sıkça Sorulan Sorular	34
A3	EK 3: Minimum Uyumluluk Standardı (MCS) İhlallerine Örnekler	37
A4	EK 4: Better Work Programı	38
A5	EK 5: Örnek Tesis ve Ticari Yetkilendirme (FAMA)	39
A6	EK 6: Davranış Kuralları Değerlendirme Bildirimi (COCAN)	40
A7	EK 7: EK ILS Denetim Gündemi	41
A8	EK 8: Örnek ILS Denetim Kayıtları Kontrol Listesi	42
A9	EK 9: Örnek Düzeltici Eylem Planı Onay Raporu (CAPAR)	45
A10	EK 10: Örnek Denetim İnceleme Sonucu	46
A11	EK 11: Örnek Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı (FLOPA) Bildirimi	47
A12	EK 12: Örnek FAMA İptali Bildirimleri	48
A13	EK 13: Örnek FAMA İptali - Planlanamıyor (UTS)	50

EK 1

TERİMLER SÖZLÜĞÜ

BOŞ ÖGELER, herhangi bir Disney fikri mülkiyeti içermeyen, kapsamayan veya uygulamayan boş veya genel ürünler veya Bileşenler veya malzemeler (boş veya genel karton kutular, plastik sargı veya düz düğmeler gibi) demektir.

KURALLAR, (i) The Walt Disney Company Tedarik Zinciri Davranış Kuralları (veya herhangi bir ardıl kod, "Disney Kuralları") veya (ii) Disney tarafından kendi mutlak takdir yetkisiyle kabul edilmiş başka bir çalışma standartları kümesi demektir. Disney Kuralları, Disney Web Sitesinde yayınlanmaktadır.

BİLEŞENLER, kumaş, düğmeler, fermuarlar, ambalaj malzemeleri, elektronik parçalar gibi ürünler içeren herhangi bir öge demektir.

DİSNEY MARKALI ÜRÜNLER, The Walt Disney Company veya iştiraklerinin sahip olduğu veya kontrol ettiği herhangi bir fikri mülkiyeti içeren, kapsayan veya uygulayan fiziksel biçime sahip ürünler, Bileşenler ve malzemeler demektir.

DISNEY WEB SİTESİ **www.impact.disney.com** (veya herhangi bir ardıl web sitesi) demektir.

TESİS, Lisans Alanın veya Satıcının herhangi birinin kendisine veya üçüncü tarafa ait olup herhangi bir Disney fikri mülkiyetini (yani, The Walt Disney Company'nin veya herhangi bir bağlı şirketinin sahip olduğu veya kontrol ettiği herhangi bir isim, marka, logo, karakter, sanat yapıtı veya başka özel malzeme) içeren, kapsayan veya uygulayan, her durumda fiziksel biçimde olmak üzere, (yani, yalnız dijital biçimde olmayan) paketli ürünler, Bileşenler, ürün ambalajı, promosyon teşvikleri veya bunlarla ilgili başka ögeler üreten, işleyen, bitirme işlemini yapan, monte eden (sınırlama olmaksızın, bir (1) veya daha çok ayrı ürünün ayrı bir ürün kümesi, paketi veya çoklu paketi hâlinde bir araya getirilmesi) veya ambalajlayan üreticiler, satıcılar, fabrikalar, çiftlikler, tedarikçiler ve başka tesisler (aynı zamanda herhangi bir alt yüklenici) demektir.

FAMA BAŞVURUSU, Lisans Alanların ve Satıcıların kullanmayı teklif ettikleri her Tesis için doldurması ve Disney'e sağlaması gereken Tesis ve Ticari Yetkilendirme Başvurusu demektir.

ILS DENETİMİ, bir Tesisin ILS Minimum Uyumluluk Standardına, Disney Kurallarına ve Yasalara uyup uymadığını değerlendirmek için kullanılmak üzere Tesisin çalışma standartları teftişi ve/veya denetimi demektir.

YASA(LAR), sınırlama olmaksızın, (i) herhangi bir vergi, (ii) tüketici ve/veya ürün güvenliği, (iii) veri gizliliği ve kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerin gizliliği ve korunması, (iv) reşit olmayanların, çalışanların ve çevrenin korunması, (v) 1977 tarihli Amerika Birleşik Devletleri Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ve bunda yapılan tüm değişiklikler (ve herhangi bir yerel veya yabancı eş değeri), (vi) ABD ticaret kısıtlamaları dâhil ticaret kısıtlamaları (örneğin gümrük, ihracat ve ithalat kontrolleri, yaptırımlar ve ambargolar) ve (vii) Disney markalı ürünlerin üretilmesi, etiketlenmesi, fiyatlandırması, satılması veya dağıtılması için geçerli olanlar dâhil olmak üzere, sınırlama olmaksızın yerel ve ulusal yasalar, kurallar ve düzenlemeler, antlaşmalar ve Disney markalı ürünlerle ilgili olarak Disney ile sözleşmenizle ilgili olan ve Disney markalı ürünlerle ilgili olarak Disney ile sözleşmeniz kapsamındaki faaliyetlerinizden herhangi biri ile ilgili olan diğer yasal yükümlülükler dâhil olmak üzere geçerli yasalar, kurallar ve düzenlemeler demektir.

MİNİMUM UYUMLULUK STANDARDI VEYA "MCS", ILS Programının gerektirdiği şekilde Disney Kuralları ile en az düzeyde kabul edilebilir uyumluluk düzeyi demektir.

AYLIK DURUM RAPORU, aşağıdaki bilgiler/belirtilenler dâhil olmak üzere, her Lisans Alana ve Satıcıya Disney tarafından sağlanan (ister Lisans Alana veya Satıcıya Disney tarafından gönderilsin ister Disney tarafından belirlenen bir sistem üzerinden olsun) ve onların ilişkili Tesislerini ve ILS Programındaki Tesislerin durumunu listeleyen bilgiler demektir: Yetkilendirilmiş Tesisler, Yetkilendirme Bekliyor, Beyan Edilmiş Tesis Yok, Süresi Dolmuş Tesisler.

İZİN VERİLEN KAYNAK KULLANIMI ÜLKELERİ VEYA "PSC", Disney tarafından belirtilen ve Lisans Alanların ve Satıcıların ürünleri, Bileşenleri, ürün ambalajlarını ve promosyon teşviklerini (Ham Maddeler ve Boş Ögeler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) üretebileceği veya tedarik edebileceği ülkeler demektir. Disney, belirli İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkelerinde yukarıdaki faaliyetlerden herhangi birini yapmanın bir koşulu olarak ek gereklilikler belirleyebilir. İzin Verilen Kaynak Kullanımı Ülkelerinin mevcut listesi Disney Web Sitesinde yayınlanmaktadır.

KİŞİ, herhangi bir birey veya tüzel kişilik biçimi demektir.

POS/REKLAM, afişler, işaretler, teşhir stantları ve vitrinler, el ilanları, sirküler, reklam panoları, paketler, fiyat etiketleri, raf üniteleri, tıpalar, tekerlekli stantlar, panolar ve kataloglar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yalnızca reklam veya satış noktası pazarlaması için tasarlanmış olan basılı malzemeler demektir. POS/Reklam, fiziksel teşvikleri, tüketicilere sağlanan promosyon hediyelerini veya geleneksel tüketim mallarındaki reklamları içermez.

YASAKLANMIŞ KİŞİLER, bir Lisans Alanın veya Satıcının Yasa uyarınca iş yapamayacağı Kişiler demektir. Bir Kişi Yasa ile yasaklandığı zaman bu yasak Disney'den herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmadan söz konusu Yasanın geçerlilik tarihi itibarı ile otomatik olacaktır. Bu gibi değişiklikleri izlemek Lisans Alanların ve Satıcıların sorumluluğudur.

HAM MADDELER, herhangi bir Disney fikri mülkiyeti içermeyen, kapsamayan veya uygulanmasını içermeyen pamuk, metal ve selüloz hamuru gibi genel mal ögeleri demektir.

SOSYAL UYUMLULUK İZLEME KURULUŞLARI, aşağıdaki web sitesinde yayınlanan şekilde ILS Denetimlerini yapmak için Disney tarafından onaylanmış üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar demektir: **Disney Stili Denetimler Yapmaya Yetkilendirilmiş Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları**.

EK 2

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. **Disney markalı ürünler üreten her Tesis için bir ILS Denetim Raporu vermem gerekiyor mu? Birden çok Lisans Alan veya Satıcı tarafından kullanılan Tesisler için ne olur?**

   Yalnızca PSC ülkelerinde bulunan ve "ILS Denetimleri ile İzin Verilir" olarak belirlenen Tesisler için Lisans Alanlar ve Satıcılar tarafından nitelikli bir ILS Denetim Raporu verilmesi gerekir. PSC ülkelerinde bulunan ve "ILS Denetimleri olmadan İzin Verilir" olarak belirlenen Tesisler için Lisans Alanlar ve Satıcılar tarafından nitelikli bir ILS Denetim Raporu verilmesine gerek yoktur. Her durumda, Lisans Alanlar/Satıcılar FAMA Başvurusu vererek her Tesisi beyan etmelidir.

   Disney tarafından belirlenen sürede her Tesis için yalnızca bir adet nitelikli ILS Denetim Raporu gereklidir. Disney'de dosyalanmış olarak bu süre için Minimum Uyumluluk Standardını karşılayan nitelikli bir ILS Denetim Raporu hâlihazırda varsa başka bir rapor verilmesi gerekmez.

   Bir Tesis için verilen nitelikli bir ILS Denetim Raporu, o Tesisle çalışan her Lisans Alan ve Satıcı için mevcut olan Aylık Durum Raporunun "Eylem Gerekiyor" bölümünde yansıtılan sonraki denetim son tarihini etkileyecektir.

2. **Nitelikli ILS Denetim Raporu nedir?**

   Nitelikli ILS Denetimleri ve ILS Denetim Raporları hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen ILS Programı Kılavuzunun **Nitelikli ILS Denetiminin ve ILS Denetim Raporunun Gereklilikleri** bölümüne bakın.

   Disney, bir ILS Denetim Raporu yerine **Disney Düzeltici Eylem Planı Onay Raporları (CAPAR)** veya derecelendirmeler dâhil olmak üzere Tesis belgelendirmelerini, uyumluluk mühürlerini, öz değerlendirmeleri veya öz denetimleri, sanal denetimleri, kısmi raporları, ön raporları kabul etmeyecektir.

   Takip amaçlı veya kısmi kapsamlı bir ILS Denetim Raporu verilirken bunun yanında, Disney'de dosyalanmış önceki denetimler bulunmadığı sürece, aynı denetim döngüsü içinde yapılmış önceki tüm ILS Denetim Raporları bulunmalıdır.

3. **Disney tarafından hangi denetim programları kabul edilmektedir?**

   Disney şunları kabul edecektir: (a) Disney tarafından tanınan ve aşağıdaki web sitesinde belirtilen sınırlamalara tabi olarak yetkili bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu tarafından yapılan çok paydaşlı veya sektör girişimi programın standartlarına uygun olarak yapılan ILS Denetimleri: **Disney Stili Denetimler Yapmaya Yetkilendirilmiş Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşları**, (b) Disney'in ILS Denetim standartlarına uygun olarak yapılan ve Disney tarafından onaylanan bir Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşu tarafından yapılan ILS Denetimleri, veya (c) Disney tarafından onaylandığı takdirde, Disney tarafından tanınan bilinen bir marka, perakendeci, Lisans Alan veya Satıcı programının standartlarına uygun olarak ve Disney tarafından onaylanmış nitelikli Sosyal Uyumluluk İzleme Kuruluşlarından biri tarafından veya bilenen marka, perakendeci, Lisans Alan veya Satıcı programının dâhili veya özel denetim işlevi tarafından yapılan ILS Denetimleri. Denetim niteliği hakkında sorularınız olursa lütfen Disney ILS temsilcinizle iletişime geçin.

4. **Disney'in bir ILS Denetim Raporunu değerlendirmesi için ne kadar zaman planlamalıyım?**

   İnceleme için Disney'e nitelikli bir ILS Denetim Raporu vermenizden sonra rapor mümkün olan en kısa sürede işlenecektir. Lisans Alanlar ve Satıcılar, ek açıklama gerekmediği sürece, bu değerlendirmenin Disney'in nitelikli ILS Denetim Raporunu almasından itibaren 30 güne kadar sürebileceğini öngörmelidir.

5. **Bir ILS Denetiminin planlanması ve tamamlanması ne kadar sürer?**

   Bir denetimi planlama süresi büyük ölçüde değişebilir. Lisans Alanların ve Satıcıların, bir ILS Denetiminin planlamasını etkileyebilecek olan, denetim firmasının kapasitesi veya yerel tatiller dâhil olmak üzere birçok etken bulunduğunu göz önüne alması önemlidir. Lisans Alanlar ve Satıcılar, kendi Aylık Durum Raporlarında listelenen bir sonraki ILS Denetim Raporu son tarihi temelinde nitelikli bir ILS Denetimini görevlendirme ile yaptırmayı düşünürken bunu akılda tutmalıdır.

6. Bir Tesisin MCS'yi karşılayamamasının sonuçları nelerdir?

MCS'yi karşılamayan yeni beyan edilmiş bir Tesise Disney tarafından yetki verilmeyecektir ve Tesis üretime başlayamaz.

FAMA'nız bulunan bir Tesis MCS'yi sürdürmezse Disney'e nitelikli bir ILS Denetim Raporu vererek tüm MCS ihlallerinin düzeltildiğini kanıtlamak için genellikle 120 gününüz olacaktır. Gerekli düzeltici önlemin alınmaması, Tesiste Disney markalı ürünler üretme yetkisinin kaybedilmesine neden olabilir ve bu durumda, Tesisi kullanan Lisans Alanların/Satıcıların Tesiste bunun gibi tüm üretimi hemen durdurması gerekecektir. Gerekli zaman dilimi içinde nitelikli bir ILS Denetim Raporunun verilmemesi FAMA iptaline neden olabilir.

7. Kısa süre önce bir ILS Denetimi verdim ve Tesis MCS ile uyumluluğu kanıtladı. Disney aynı Tesiste neden yeni bir denetim planlıyor?

Disney genel olarak dünyanın herhangi bir yerinde herhangi bir zamanda herhangi bir Tesisi denetleme hakkını saklı tutmaktadır. Disney, nitelikli bir ILS Denetim Raporu hâlihazırda dosyalanmış olsa bile Disney markalı ürünler üreten Tesislerdeki çalışma koşullarını teyit etmek için periyodik olarak denetimler yapar.

8. Tesis tarafından sağlanan bir FAMA Tesisin Disney markalı ürünler üretmeye yetkili olduğuna dair yeterli kanıt mıdır?

Hayır. FAMA'lar Tesislere değil Lisans Alanlara ve Satıcılara verilir. FAMA, belirli bir Tesiste yalnızca belirtilen Lisans Alan veya Satıcı için üretime yetki verir. Disney size Tesis için bir FAMA sağlayıncaya kadar bir Tesiste (hâlihazırda başka Lisans Alanlar veya Satıcılar tarafından kullanılmakta olan bir Tesis dâhil) Disney markalı ürünler üretmeye başlayamazsınız.

9. Neden diğer Lisans Alanlar veya Satıcılarla çalışan bir Tesisle üretime başlamaya yetkim yok?

Bir Tesisi kullanma yetkisi Tesise değil Lisans Alana veya Satıcıya özgüdür. Tesis için yeni FAMA'lar verilmesini engelleyen bekler durumdaki ögeler bulunabilir (örneğin Tesisin hâlen dosyalanmış nitelikli bir ILS Denetim Raporu yoktur). Bu durumlarda daha fazla ayrıntı için Disney ILS temsilcinize danışabilirsiniz.

10. Aylık Durum Raporum artık çalışmadığım Tesisleri neden hâlâ gösteriyor?

Aktif Olmayan Tesisler, ilişkinin sona ermesinden sonra bir süre için Aylık Durum Raporunun "Süresi Dolmuş" sekmesinde "Süresi Dolmuş Tesisler" olarak listelenmiş olarak kalır. Bu Tesisler, size bilgi olarak ve Tesis için yeni bir FAMA almanıza kadar Disney markalı üretim için bunları kullanma yetkinizin olmadığının tamamen farkında olmanızı sağlamak için raporda tutulur.

11. Başka markalar veya perakendeciler tarafından Disney markalı ürünler üretmek için kullanılan Tesislerin listesini alabilir miyim?

Hayır. Disney markalı ürünler için kendi tedarik zincirlerini uygun şekilde yönetmek her Lisans Alanın/Satıcının sorumluluğudur. Bu, uyumlu Tesisleri belirleme ve ILS Programı gerekliliklerine sürekli uymalarını sağlamaya yardımcı olmaya çalışma sorumluluğunu da içerir

12. Bir Tesiste Disney markalı ürünler üretme yetkisi aldıktan olduktan sonra ne yapmalıyım?

Uygun çalışma koşullarının korunmasını sağlamak, herhangi bir sorunu hemen çözümlemek ve ILS Programının gerektirdiği şekilde takip amaçlı ILS Denetimleri düzenlemek için Tesisle birlikte çalışmaya devam edin.

Bir Tesis MCS'yi karşılasa bile, bu Tesisteki çalışma koşullarının Disney Kuralları ile tam uyumluluk içinde olmayabileceğini Disney kabul etmektedir. Bu nedenle, Lisans Alanlar/Satıcılar, Disney markalı ürünler üreten herhangi bir Tesisteki tüm çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesini teşvik etmek için Tesislerle birlikte çalışmaktan sorumludur.

Tesis adresindeki veya iletişim bilgilerindeki güncellemeler dâhil olmak üzere Tesis listenizdeki tüm değişiklikleri Disney'e bildirin.

13. Doğrulama beklemek bir Tesis için ne anlama geliyor?

Doğrulama, Disney'in en doğru Tesis bilgilerini belirlemek için kullanabileceği bir süreçtir. Disney, adres, telefon numaraları ve yasal iş adı dâhil olmak üzere Tesis bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek için FAMA Başvurusunda listelenen Tesisle iletişime geçebilir.

Lütfen Tesis iletişim kişilerinizin/yönetiminizin Disney markalı ürünler üretmeden önce kendileri ile iletişime geçilebileceğini ve Disney'in doğrulama sorularına yanıt vermeleri gerekeceğini anladığından emin olun.

14. Bir Tesisin artık Disney markalı ürünler üretme yetkisi olmadığına dair bildirimi kim alır?

Bir Lisans Alan veya Satıcı, Disney markalı ürünler üretmek için bir Tesisi kullanma yetkisini kaybederse söz konusu Tesisi Disney markalı üretim için kullanmış olan tüm aktif Lisans Alanlar ve Satıcılar Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı (FLOPA) Bildirimi alacaktır. Bu bildirim, Tesiste hâlihazırda üretim yapıyor olsanız da olmasanız da Tesis yetkilendirmesinin kaybedildiğinden tamamen haberdar olmanızı sağlamak için gönderilir.

15. Disney ile birden çok sözleşmem varsa, birden çok sözleşme kapsamında üretimle bağlantılı olarak kullanmayı planladığım bir Tesis için ayrı FAMA Başvuruları vermem gerekir mi?

Kullanmayı planladığınız her Tesis için bir adet FAMA Başvurusu vermeniz ve Disney markalı Ürünler üretmeyi planladığınız tüm Sözleşmeleri belirtmeniz gerekir.

16. Disney İş Birimleri ile birden çok coğrafi pazarda sözleşmelerim varsa ve her sözleşme kapsamında aynı Tesisi üretim için kullanmak istersem bu coğrafi pazarların tümünü kapsamak için bir adet FAMA Başvurusu verebilir miyim?

Evet, FAMA Başvurusunda lütfen Disney markalı Ürünleri üretmeyi planladığınız tüm sözleşmeleri belirtin.

Örneğin, Disneyland Paris ile çalışıyorsanız ve Kanada için bir lisans sözleşmeniz varsa, FAMA'ya gerek duyduğunuz geçerli her sözleşmeyi listeleyerek, Tesis için bir adet FAMA başvurusu verebilirsiniz.

17. FAMA'nın süresi nedir?

FAMA Disney tarafından iptal edilmediği (daha fazla bilgi için **FAMA iptali** bölümüne bakın) veya Disney ile sözleşmenizin sona ermesi üzerine iptal edilmediği sürece FAMA genellikle verildiği tarihten itibaren 1 yıl boyunca geçerlidir.

Lütfen bu tarihin sonraki denetimin son tarihinden (geçerli ise) farklı olduğunu unutmayın. Aylık Durum Raporunuza bakarak, belirli bir Tesis için sonraki denetimin son tarihini her zaman teyit edin.

EK 3

MCS İHLALLERİNE ÖRNEKLER

MCS ihlallerine örnekler aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

ZORLA ÇALIŞTIRMA

Aşağıdaki örnekler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere zorla, borç karşılığı, ödünç olarak veya hapishanede çalıştırma; zorunlu veya istek dışı fazla mesai veya fazla mesaiyi reddettiği için ceza veya para cezaları uygulanması; kişisel eşyaların (örneğin pasaport, kimlik belgeleri) veya ücretlerin elde tutulması ya da hareket özgürlüğünün herhangi bir zamanda makul olmayan şekilde sınırlandırılması ile ilgili herhangi bir politika veya uygulama:

- *İşçilerin fazla mesai yapmayı reddettikleri için cezalandırılması.*
- *Çalışanların yatakhanelere gidip gelmesinin kısıtlanması.*
- *İşe alma ücretlerinin ve masraflarının işçilere geri ödenmemesi.*

ÇOCUK İŞÇİLİĞİ

Aşağıdaki örnekler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yaşı tutmayan işçilerin hâlihazırda istihdam edildiğinin teyit edilmesi veya geçerli yasalar uyarınca çocuk işçiliği ihlallerinin yetersiz şekilde düzeltilmesi:

- *Bir veya daha çok işçi yasal çalışma yaşından küçüktür.*
- *Gerekli yaş kanıtı belgeleri olmadığı için minimum yaş gerekliliğine uyumluluk doğrulanamamaktadır*
- *Tesis yönetimi, daha önce işe alınmış yaşı tutmayan işçinin/işçilerin ebeveynlerine veya yasal vasilerine güvenli bir şekilde geri gönderilmesini sağlamamıştır.*

SAĞLIK VE GÜVENLİK

Aşağıdaki örnekler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tesiste ve/veya işveren tarafından sağlanan konutlarda çalışanlar veya halk için kolayca ciddi yaralanmaya veya ölüme neden olabilecek koşullar bulunması:

- *Acil çıkış(lar)ın kilitlenmiş veya engellenmiş olması.*
- *Yasanın veya Kuralların gerekliliklerine göre gerekli acil çıkış sayısının yetersiz olması.*
- *Tüm tesis için düzenli olarak acil durum tahliye tatbikatları yapılmaması.*

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Aşağıdaki örnekler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Disney'den yetki almadan Disney markalı üretim için başka bir Tesisin veya başka bir kaynağın kullanılması; işçilere doğru olmayan yanıtlar vermeleri için baskı yapılması; tesiste gözlemlenen gerçek çalışan sayısı ile denetçilere açıklanan çalışan sayısı arasında farklılıklar olması; inceleme için doğru ve eksiksiz kayıtlar sağlanamaması veya denetçinin gerekli belgelere erişmesine, özel işçi mülakatları yapmasına veya tüm Tesiste sağlık ve güvenlik teftişi yapmasına izin verilmemesi:

- *Denetçinin yerel ücret ve çalışma saati yasalarına veya Disney Kuralları gerekliliklerine uyumluluğu değerlendirmesi için gerekli devamlılık kayıtlarının ve/veya bordro defterlerinin sağlanmaması veya yetersiz bulunması.*
- *Yönetim tarafından sağlanan belgelerle özel mülakatlar sırasında çalışanlar tarafından sağlanan bilgiler arasındaki farklılıklar yüzünden ücretlerin ve çalışma saatlerinin doğrulanamaması.*
- *Üretim süreçlerinin Disney'in yazılı izni olmadan başka bir tesise veya başka bir kaynağa alt yüklenici olarak verilmesi.*

Disney karşılaştırmaları hakkında ek rehberlik bu **bağlantıdaki** web sitemizde Tamamlayıcı Kılavuzlar hâlinde mevcuttur. Disney ayrıca Lisans Alanlara ve Satıcılara eğitim fırsatları da sağlamaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen Disney ILS temsilcinizle iletişime geçin.

EK 4

BETTER WORK PROGRAMI

The Walt Disney Company, Better Work Programını desteklemektedir. Better Work, **Uluslararası Çalışma Örgütü** ile **Uluslararası Finans Kurumu** arasında, çalışma standartlarına uyumluluğu iyileştirmek ve küresel tedarik zincirlerinde rekabet yeteneğini teşvik etmek için devletleri, işverenleri, işçileri ve uluslararası müşterileri bir araya getiren bir ortaklıktır. Better Work şimdilik aşağıdaki PSC ülkelerinde faaliyet göstermektedir: Bangladeş, Kamboçya, Mısır, Etiyopya, Haiti, Endonezya, Ürdün, Nikaragua, Pakistan, Özbekistan ve Vietnam. Bu liste değişebilir.

Disney, mevcut olduğu yerde Better Work'e katılmayı önemle tavsiye eder. Better Work değerlendirmelerinin markalar ve perakendeciler arasında geniş bir kabul görmesi ve Better Work'ün eğitim ve iyileştirme programlarının bir sonucu olarak çalışma standartlarına daha sürekli bir uyumluluk sağlanması nedeniyle, Better Work'e katılmak daha az izlemeye yol açabilir.

Disney bazı PSC ülkelerinde Disney markalı üretim yapan Tesislerin Better Work'e katılmasını gerekli tutabilir. Gereklilikler ülkeye göre değişmektedir; ülkeye göre Better Work gerekliliklerimizin yanı sıra Lisans Alanlar, Satıcılar ve Tesisler için sorumlulukları görüntülemek için **lütfen ülkeye özgü başvuru gereksinimleri ekimize başvurunuz**.

EK 5

ÖRNEK FAMA

Aşağıda, bir Lisans Alanın veya Satıcının Disney markalı ürünlerin üretimi için bir Tesisi kullanma yetkisine sahip olduğunu belirten örnek bir FAMA bulunmaktadır.



FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION

LICENSEE/VENDOR NAME:

ACME Company (COM-000000)

STREET ADDRESS:

1 Street of Streets,

Burbank CA 90210, USA

FACILITY NAME:

ACME Manufacturing (FAC-000000)

FACILITY ALIAS NAME(S):

ACME Inc.

FACILITY ADDRESS:

1 Street of Streets

Burbank CA 90210, USA

This Facility and Merchandise Authorization (1) confirms that the above-named Licensee/Vendor is authorized to manufacture and/or distribute products bearing intellectual property owned or controlled by The Walt Disney Company and/or its affiliate(s) ("Disney") (which may include, without limitation, Marvel, Pixar and/or Star Wars-branded products) (collectively, the "Disney-Branded Products"), all in accordance with and subject to Licensee/Vendor's written agreement(s) with Disney and (2) may be presented by Licensee/Vendor to customs authorities to confirm Disney's authorization to import/export Disney-Branded Products.

This Facility and Merchandise Authorization shall expire on the first to occur of the following: (1) the revocation of the Authorization by Disney, (2) the expiration or termination of the applicable agreement between Licensee/Vendor and Disney, or, (3) the passage of 1 year from the issuance date set forth below.

Notice to Licensee/Vendor: Disney hereby reserves all of its rights and remedies arising from any unauthorized use of this Facility and Merchandise Authorization. This Facility and Merchandise Authorization is valid for this Licensee/Vendor only and is nontransferable to other Licensees/Vendors using the same Facility. Without limiting the foregoing, any unauthorized use of this Facility and Merchandise Authorization by Licensee/Vendor, including without limitation inappropriately using a Facility and Merchandise Authorization which has been revoked by Disney, may result in the termination of the agreement between Licensee/Vendor and Disney.

FAMA ID
00AA1OAAA0AA

Issuance Date: 03/30/2023
MM/DD/YYYY

SAMPLE

EK 6

ÖRNEK DAVRANIŞ KURALLARI DEĞERLENDİRME BİLDİRİMİ (COCAN)

Davranış Kuralları Değerlendirme Bildirimi, Lisans Alanlara ve Satıcılara bir Tesis için yakında bir ILS Denetimi için planlanacağını bildirir. Bir Tesis için bir COCAN bildirimi alırsanız şunları yapmalısınız:

- *Tesis için güncel iletişim bilgilerini teyit edin ve sağlayın.*
- *Denetçilere tam, eksiksiz ve sınırsız erişim verilmesi gerektiğini Tesise bildirin.*

Disney International Labor Standards Group

Code of Conduct Assessment Notification

Notice of audit of a facility producing Disney-branded products

Disney has selected the following facility for a Code of Conduct compliance audit by our authorized monitoring organization **(audit company name)**, in approximately 90 days.

- **Facility to be audited:** (facility name)
- **Facility ID:** FAC-000000
- **Location:** (address)

Our records indicate that this facility is currently engaged in the production of Disney-branded products.

Note: You will be responsible for the reasonable cost of ILS Audits that Disney or its representatives perform or attempt to perform if:

- The ILS Audit demonstrates a facility's **failure to comply with Disney's Minimum Compliance Standard (MCS)**;
- The facility **refuses to grant full access to the facility** and all applicable books and records;
- You **fail to timely notify Disney of the non-use or cessation of use of the facility**; or
- The ILS Audit is performed **following an ILS Audit that demonstrated a facility has failed to comply with MCS**.

Please notify your facility immediately of this pending audit

Please contact us promptly, and in any event within 15 days, at disney@disney.com and reference the Facility number **FAC-000000** if:

1. The facility information is incorrect. If this is the case, please provide the correct facility information.
2. The facility has relocated. If this is the case, please provide the new address and contact details.
3. You are no longer using the facility. In this case, please provide the name, address, phone, contact of the facility you are using.

SAMPLE

EK 7
ÖRNEK ILS DENETİM GÜNDEMİ

Bu örnek ILS Denetim gündeminin amacı, Lisans Alanlara, Satıcılara ve Tesis yönetimine bir ILS Denetimine hazırlanma konusunda yardımcı olmaktır. ILS Denetimleri, Tesisin büyüklüğüne bağlı olarak en az tam bir iş günü ve bazen daha uzun sürer. Bu nedenle, bu örnekte listelenen beklenen tamamlama zamanları değişebilir. ILS Denetimine dâhil olan tesis personelinin denetim sırasında hazır bulunması beklenir.

I. AÇILIŞ TOPLANTISI *(20 dakika)*
Disney Kurallarını ve Disney'in Etik politikasını gözden geçirin ve ILS Denetimini tamamlamak için gerekli temel Tesis yönetimi ile ILS Denetim sürecini tartışın.

II. GEZEREK SAĞLIK VE GÜVENLİK İNCELEMESİ *(Tesisin büyüklüğüne bağlı olarak 1-2 saat)*
Tüm üretim alanları, depolar, kimyasal depolama alanları, kantinler, tesis içindeki idare/ofis alanı, tesis içinde ve tesis dışında işveren tarafından sağlanan konutlar (geçerli olan şekilde), ortak alanlar (başka ticari kuruluşlarla paylaşılanlar dâhil) ve ayrıca başka ticari kuruluşlara devren kiralanan ama Tesisin işçilerinin ve ziyaretçilerinin sağlığını, güvenliğini ve refahını koruma görevine sahip olduğu alanlar dâhil olmak üzere tüm üretim Tesisinde bir tur atın.

III. İŞÇİ MÜLAKATLARI *(Tesisin büyüklüğüne bağlı olarak 1-2 saat)*
Tesisin gezerek incelenmesi ve belge inceleme süreci sırasında çeşitli iş istasyonlarından ve vardiyalardan çalışanlar seçilecektir. Mülakatlar, aşağıdaki yaklaşımlardan herhangi biri veya bunların bir bileşimi kullanılarak işçi ile tesis içinde ve/veya tesis dışında özel ve gizli bir ortamda yapılacaktır.

- Bire bir bireysel görüşme
- Grup görüşmesi
- Mobil veya çevrim içi çalışan anketi

IV. BELGE İNCELEMESİ *(2-3 saat)*.
İncelenecek kayıtların ve belgelerin listesi için **Ek 8 Örnek ILS Denetim Kayıtları Kontrol Listesine** bakın.

V. KAPANIŞ TOPLANTISI *(20 dakika)*
Denetçiler, denetim bulgularını ve uyumluluk gerekliliklerini gözden geçirmek için Tesis yönetimi ile görüşecektir. Yönetim soru sormaya ve geri bildirim vermeye davet edilir.

EK 8

ÖRNEK ILS DENETİM KAYITLARI KONTROL LİSTESİ

Bu örnek ILS Denetim Kayıtları Kontrol Listesi tam kapsamlı değildir ve Lisans Alanlara, Satıcılara ve Tesis yönetimine bir ILS Denetimi için gerekli olan asıl kayıtları ve belgeleri (bölge/ülke için geçerli olan şekilde) derleme konusunda yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Bu kayıtlar ve belgeler ILS Denetimi sırasında hazır bulundurulmalıdır.

- The Walt Disney Company Tedarik Zinciri Davranış Kuralları.
- İşletme/sektör lisansı, tescili, izni ve/veya sertifikası.
- İş yeri kuralları veya tüzükleri
- Devlet tarafından gerekli görülen ilanlar.
- Tam adı, istihdam tarihini, doğum tarihini ve Tesiste bulunulan pozisyonu belirten şekilde tüm işçilerin listesi.
- Tüm yabancı ve yerli göçmen işçilerin aşağıdaki bilgileri içeren listesi:
    - Yabancı ve yerli göçmen işçilerin adları
    - Menşe ülkeleri
    - İşe alma tarihleri ve sözleşmelerin süresi
    - İşe alma ajansları
    - Personel dosyaları (istihdam sözleşmeleri dâhil).
- İşe devamlılık kayıtları: Kapsam (en son 12 ay veya Kapsamlı/Esnek Çalışma Saatleri Sistemi geçerliyse en az olarak en son 12 ay veya işletme 12 aydan daha kısa bir süredir faaliyetteyse işletmenin faaliyette olduğu ay sayısı).
    - Zaman kartları veya zaman çizelgeleri.
    - İzin kayıtları.
- Bordro kayıtları: Kapsam (işe devamlılık kayıtları ile aynı şekilde uygulayın).
    - Ayrıntılı bordro kayıtları.
    - Parça başına ücret kayıtları ve üretim kayıtları.
    - İptal edilmiş çekler/aylık ekstreler ve nakit ödemelerin kayıtları.
    - Elektronik fon transferi kayıtları.
- İşçinin işe alma ücretlerinin ve harcamalarının kayıtları. Ücretlerin ve harcamaların geri ödenip ödenmediğini dâhil edin. Kapsam (1 Kasım 2020 tarihinde ve sonrasında tesiste çalışan tüm işçiler).
- İşçilerin devlet veya banka tarafından sağlanmış sosyal yardımlar için ödeme doğrulama belgeleri (ülkeye göre geçerli olan şekilde):
    - İptal edilmiş mevduat çekleri veya diğer ödeme doğrulama biçimleri.
    - Ekstreler.
- Yangın tatbikatı kayıtları, acil durum tahliye planı, yangın muayene raporları ve yangın önleme sertifikaları.
- Sağlık ve güvenlik belgeleri ve eğitim kayıtları.
- Çalışan yıllık tıbbi muayene sonuçları.
- Donanım ve makine çalıştırma sertifikası, lisansı ve izni.
- Makine bakım ve muayene kayıtları.
- Kullanılan kimyasalların Malzeme Güvenliği Veri Sayfası.
- Çevresel kayıtlar (ülkeye göre geçerli olan şekilde) ve Tesis tarafından kullanılan kimyasalların listesi.
- Herhangi bir soruşturmanın ve çözümün ayrıntıları dâhil olmak üzere çalışan geri bildirimi, şikâyetleri ve sıkıntı raporları.
- Aşağıdakilerle ilgili diğer belgeler (geçerli ise):
    - İşveren tarafından sağlanan konut.
    - Kiralama/kira sözleşmeleri.
    - Günlük bakım/çocuk yuvası.
    - Güvenlik kurumu.
    - Mutfak/yemek hizmetleri.
    - İşçi Sendikası/Toplu Sözleşme Anlaşması (CBA).
    - Alt Yükleniciler.

A8 | ÖRNEK ILS DENETİM KAYITLARI KONTROL LİSTESİ

Bir ILS Denetiminden önce Tesislerin kendi işçilik uygulamalarını incelemesi ve uygun durumlarda iyileştirmeler yapması tavsiye edilir. Aşağıdaki sorular, Tesislerin denetim yapılmadan önce ele alınması gereken alanları belirlemesine yardımcı olabilir. Bu soru listesi tam kapsamlı değildir veya Disney ILS Denetimlerine özgü değildir.

1. En genç işçinin yaşı kaçtır?

2. Okul çağındaki çocuklar için hangi iş deneyimi programları bulunmaktadır?

3. 18 yaşının altındaki işçiler için kısıtlamalar nelerdir?

4. İşçilerin yaşını doğrulamak için hangi prosedürler bulunmaktadır?

5. İşçiler nasıl işe alınmaktadır (örneğin gazete ilanı, acente, sözleşme)?

6. Tesisin özellikle göçmen işçiler için işçi bulma ve işe alma ile ilgili politikaları ve uygulamaları nelerdir?

7. Göçmen işçilerin işe alınmasında hangi işçi işe alma görevlileri kullanılmaktadır (geçerli ise)?

8. Göçmen işçilerden alınan işe alma ücretleri nedir ve işe alma ücretleri nasıl ödenmektedir (geçerli ise)?

9. Tüm işçilerin gönüllü olarak çalışmasını sağlamak/bunu izlemek için hangi prosedürler bulunmaktadır?

10. İşçilerin hangi eşyaları istihdam sırasında ve kim tarafından alıkonulmaktadır?

11. Tesisin mahkûm işçileri, ordu veya devletin başka bir kurumu tarafından atanan işçileri işe alma politikaları ve uygulamaları nelerdir?

12. İşçiler ne zaman ayrılmakta serbesttir?

13. Güvenlik görevlilerinin temel görevleri nelerdir (geçerli ise)?

14. İşçiler yanlış davranış veya kötü performans yüzünden nasıl cezalandırılmaktadır?

15. İstihdam kısıtlamaları nelerdir (geçerli ise yaş, ırk, etnik grup, din, cinsiyet, cinsel yönelim, siyasi ilişki ve/veya ulusal köken temelinde)?

16. Hangi sendikalar bulunmaktadır?

17. Sendika faaliyetleri (örneğin seçimler, toplantılar) nasıl yürütülmektedir?

18. Eğitimli (örneğin üretim) işçiler için ödenen en düşük ücret nedir? Eğitimsiz işçiler için?

19. İşçilere nasıl ödeme yapılmaktadır (örneğin nakit, çek, otomatik ödeme, diğer)?

20. Ücret oranı nasıl hesaplanmaktadır (örneğin saat başına, parça başına, gün başına, diğer)?

21. İşe devamlılık nasıl ve kim tarafından belgelenmektedir?

22. İşçilere ne sıklıkla ödeme yapılmaktadır (örneğin haftalık, aylık, diğer)?

23. İşçilerin ücretinden hangi bedeller düşülmektedir ve bu nasıl belgelenmektedir?

24. Tesisin işçilere borç verme politikaları ve uygulamaları nelerdir?

25. İşçilere hangi ödenekler ve sosyal yardımlar sağlanmaktadır (örneğin konut, yemek, ulaşım ve diğer ödenekler; sağlık bakımı; çocuk bakımı; hastalık izni; vefat izni; acil durum izni; gebelik ve adet izni; tatil; dini ve bayram izni ve sosyal güvenlik, yaşam, sağlık, işçi tazminatı ve başka sigorta teminatları için katkılar)?

26. İşçilerin asgari ücretinin hesaplanmasına hangi yan haklar ve/veya ödenekler dâhil edilmektedir?

27. Hangi teşvik planları sunulmaktadır (örneğin ikramiye)?

28. İşçilere eğitim için nasıl ödeme yapılmaktadır (geçerli ise)?

29. İşçilere fazla mesai için nasıl ödeme yapılmaktadır?

30. Çalışılan maksimum ardışık gün sayısı nedir?

31. Çalışma saatleri nelerdir?

32. Kaç tane çalışma vardiyası yapılmaktadır?

33. Her vardiyada kaç saat bulunmaktadır?

34. Fazla mesai ücretleri nasıl hesaplanmaktadır (örneğin hafta içi 1,5x; tatiller 2x vb.)?

35. Her hafta çalışan başına çalışılan ortalama fazla mesai saati sayısı nedir?

36. Normal ücret üzerinden günlük maksimum çalışma saati sayısı nedir?

37. İşçilerin belirli bir haftada maksimum kaç saat çalışması istenmektedir?

38. İşçiler için günlük yemek molaları ne zamandır?

39. İşçilere başka hangi molalar verilmektedir ve her molanın süresi nedir?

40. İşçiler ne zaman eve iş götürecektir ve ne tür bir iş götürecektir?

41. Ev işi için ücretler nasıl belirlenmektedir (geçerli ise)?

42. Hangi ilk yardım malzemeleri mevcuttur?

43. Tesiste tıbbi eğitimli kaç personel bulunmaktadır?

44. Hangi güvenlik eğitimi/eğitim programları sunulmaktadır (örneğin ilk yardım vb.)?

45. Hangi yangın söndürme (örneğin yangın söndürücüler ve/veya yağmurlama) sistemleri mevcuttur?

46. Bir kattan yüksek binalar için kaç yangın çıkışı bulunmaktadır?

47. İşçiler için hangi kişisel koruyucu ekipman mevcuttur ve ne kadar ücrete tabidir?

48. Çalışanların içme suya erişimine hangi kısıtlama getirilmiştir?

49. Bu Tesisin çalışır durumda kaç tuvaleti vardır (erkek/kadın)?

50. Hangi havalandırma ve aydınlatma sistemi mevcuttur?

51. Her çalışma vardiyası için amirler ne zaman bölümde bulunur ve çalışma vardiyası başına kaç amir vardır?

52. Tesisin işçi örgütlenmesi politikaları ve uygulamaları nelerdir?

53. İşçilere hangi konut tesisleri sağlanmaktadır ve sağlanan konut tesisleri neredeedir?

54. Tesisin çevre ile ilgili politikaları ve uygulamaları nelerdir (örneğin atık yönetimi, havanın arıtılması ve tehlikeli madde bertarafı)?

55. Hangi üretim dışarıdan temin edilmektedir ve kimden temin edilmektedir (örneğin bireyler, aileler veya kolektif çalışma grupları)?

56. Bu çalışanlar hangi ürünleri/bileşenleri üretmektedir?

57. Bu işçilere nasıl ödeme yapılmaktadır?

Aşağıdaki sorular işveren tarafından sağlanan konut ile ilgilidir:

58. Tesis içinde ve/veya tesis dışında işveren tarafından sağlanan kaç konut vardır? İşveren tarafından sağlanan bu konutlarda kaç işçi ikamet etmektedir?

59. Bir yatakhanede ortalama işçi sayısı kaçtır?

60. Bir yatakhanede çalışan başına yaklaşık alan (örneğin metrekare cinsinden) nedir?

61. Uyku bölümleri nasıl ayrılmaktadır?

62. Çalışanlara yatakhanelerinde neler sağlanmaktadır ve her uyku alanının büyüklüğü nedir?

63. İşveren tarafından sağlanan konutta oda kapıları nasıl kilitlenmektedir (örneğin içeriden veya dışarıdan)?

64. Yatakhanelere asılan tahliye veya acil durum talimatları hangi dillerdedir?

65. Her uyku bölmesinde hangi yangınla mücadele donanımı mevcuttur?

66. Yangın tatbikatları ne sıklıkla yapılmaktadır?

67. Bir kattan yüksek binalar için kaç yangın çıkışı vardır?

68. Yanıcı malzemeler nerede depolanmaktadır (işveren tarafından sağlanan konutta veya işveren tarafından sağlanan konutla bağlantılı binalarda)?

69. İşçiler için kaç tuvalet ve duş tesisi mevcuttur (erkek/kadın)?

70. Duş alma tesisinde ne zaman sıcak su mevcuttur?

71. Hangi pişirme veya çamaşırhane olanakları sağlanmaktadır?

72. İşçilerden uyku alanları, yemekler, ulaşım veya diğer eşyalar için ne kadar ücret alınmaktadır ve bu bedeller nasıl ödenmektedir?

73. İşveren tarafından sağlanan konutlara erişim nasıl kontrol edilmektedir?

74. İşçilere hangi sokağa çıkma yasakları konmaktadır?

75. İşveren tarafından sağlanan konutun içinde ve dışında işçilere hangi kısıtlamalar uygulanmaktadır?

EK 9

ÖRNEK DÜZELTİCİ EYLEM PLANI ONAY RAPORU

Aşağıda, ön tesis denetim bulgularını özetleyen örnek bir Düzeltici Eylem Planı Onay Raporu verilmiştir. Hem denetçi hem de tesis tarafından form imzalanarak ve tarih yazılarak onaylanır. Her iki tarafça CAPAR'ın bir kopyası saklanır.

Disney International Labor Standards Group

CORRECTIVE ACTION PLAN ACKNOWLEDGEMENT REPORT

The Corrective Action Plan Acknowledgement Report (CAPAR) will be used to summarize the preliminary facility audit findings and a draft corrective action plan that both the auditor and the facility representative believe is reasonable to ensure conformity with the Disney Code of Conduct for Manufacturers (Disney Code of Conduct) and applicable local laws.

The form should be used in the following manner:

- Document preliminary facility audit findings on the form below prior to the closing meeting;
- Then use the form as an agenda during the closing meeting;
- During the closing meeting, explain the preliminary facility audit findings with the facility representative;
- Document the corrective action plan;
- Both auditor and facility representative should sign and date the form.

Please leave one copy of the CAPAR with the facility representative and retain one copy with the working papers.

Facility NameD.B.A / A.K.A			Facility ID
Facility Address			Country
Facility Telephone Number			Email
Facility Representative			Title
Audit ID	Audit Type	Audit Approach	Audit Date
Auditor Name			Audit Firm
Start time of audit			End time of audit

AR - Age Requirement	HS - Health & Safety	OL - Other Laws
AS - Association	IL -Involuntary Labor	PE - Protection of the Environment
CH - Coercion & Harassment	MC - Monitoring & Compliance	PU - Publication
CO - Compensation	ND - Non-Discrimination	SUB - Subcontracting

A closing meeting has been performed. The above preliminary facility audit findings were discussed and a draft corrective action plan was explained to the facility representative. Please note that while all preliminary facility audit findings are subject to a final review process, and it is possible further updates to these preliminary facility audit findings may be necessary, the facility is responsible for and expected to take immediate corrective actions of the preliminary facility audit findings.

The facility should contact the customer who contracted with the facility for Disney-branded production for the final version of the Corrective Action Plan letter to ensure that all issues are promptly identified and addressed. Continued finding of nonconformity with the Disney Code of Conduct and applicable local laws may lead to termination of the facility for all Disney production.

The signatures below reflect that the auditor has explained the preliminary facility audit findings to the facility representative.

Signature Auditor	Date	Signature Facility Representative	Date
Print name Auditor	Date	Print name Facility Representative	Date

Note: Disney may authorize production for a specific period of time and may assess compliance to its Code, but does not currently maintain a list of approved suppliers. Possession of a Factory and Merchandise Authorization (FAMA), audit, CAPAR, Corrective Action Plan letter, or other document does not indicate that a facility is an approved Disney supplier.

CONFIDENTIAL - © Disney

SAMPLE

EK 10

ÖRNEK DENETİM İNCELEME SONUCU

Aşağıda, bir ILS Denetim Raporunda belirlenmiş Disney Kuralları ihlallerinin bir sonucu olarak Lisans Alanlara ve Satıcılara gönderilen örnek bir Denetim İnceleme Sonucu verilmiştir. Denetim İnceleme Sonucu, denetlenen Tesiste Disney Kurallarına bir veya daha çok uyumsuzluk olayı (tüm MCS ihlalleri ve MCS dışı ihlaller dâhil) belirlendiğine dair Lisans Alanlara ve Satıcılara yazılı bir bildirim işlevi görür. Disney'den size Tesisi Disney markalı üretim için kullanmanıza yetki veren bir FAMA verilmeden önce bir Denetim İnceleme Sonucu alabilirsiniz.

This letter is being provided to all Disney licensees and vendors currently authorized to produce Disney-branded products in this facility. As a courtesy, this letter is also being provided to licensees and vendors that have applied for authorization to produce in this facility.

On (date), Disney received an audit of (facility name) (Facility ID: FAC-000000), located in (town, country).

Results of this audit indicate that this facility does not meet Disney's Minimum Compliance Standard (MCS) under the ILS Program.

MCS VIOLATIONS - MUST BE ADDRESSED IMMEDIATELY

The MCS violations identified below must be corrected immediately. Failure to take the necessary corrective action will result in the loss of authorization to produce Disney-branded merchandise at this facility.

- MCS violation example.

NON-MCS VIOLATIONS - SHOULD BE ADDRESSED PROMPTLY

Non MCS violation example.

As the licensee/vendor, it is your responsibility to ensure that all MCS violations are remediated immediately as a condition of continued use of this facility. All other violations should be addressed promptly.

An audit dated after (follow-up date) demonstrating MCS compliance must be submitted to Disney within 120 days from the date of this letter.

- If an audit is not submitted as required, all licensees and vendors will no longer be authorized to produce Disney-branded products in this facility until an audit meeting MCS is provided.
- If the subsequent audit submitted fails to meet MCS, all licensees and vendors using the facility must promptly cease producing Disney-branded products and promptly remove any and all Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days following notification by Disney, or as otherwise may be required by law. Thereafter, the facility will be ineligible for Disney-branded production for 12 months following revocation of authorization by Disney.

You may wish to coordinate any necessary auditing activities through the facility.

As a reminder, you must obtain authorization from Disney before commencing Disney-branded production in this facility, as evidenced by receipt of a signed FAMA form from Disney.

SAMPLE

EK 11

ÖRNEK TESİS ÜRETİM YETKİLENDİRMESİ KAYBI (FLOPA) BİLDİRİMİ

Aşağıda, bir Tesis için ikinci bir ILS Denetiminin sonucu olarak Lisans Alanlara ve Satıcılara gönderilen ve Tesisin MCS'yi karşılamadığını belirten örnek bir Tesis Üretim Yetkilendirmesi Kaybı bildirimi yer almaktadır. FLOPA ve beraberindeki e-posta veya diğer yazılı iletişimler Lisans Alanlara ve Satıcılara bir Tesis için üretim yetkilendirmesinin iptal edildiğine dair yazılı bir bildirim görevi görür.

This letter is being provided to all Disney licensees and vendors currently authorized to produce Disney-branded products in this facility. As a courtesy, this letter is also being provided to licensees and vendors that have applied for authorization to produce in this facility.

In accordance with Disney's ILS Program, (facility name) (Facility ID: FAC-000000), located in (town), (country), was audited for a second time on February 10, 2023.

Results of this follow-up audit indicate that this facility still does not meet Disney's Minimum Compliance Standard (MCS).

In accordance Disney's ILS Program, production authorization for this facility has been revoked. FAMAs for this facility are no longer valid. In addition, licensees and vendors may be charged for the cost of this audit.

All licensees and vendors using the facility must promptly cease producing Disney-branded products and promptly remove any and all Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days from Disney's written notice, or as otherwise may be required by law.

The following is a summary of all violations of the Disney Code of Conduct, prioritized by severity, for your reference.

MCS VIOLATIONS

- Example of MCS violation.

This letter will serve as your notice that this facility can no longer be used to produce Disney-branded products.
This facility will be ineligible for Disney branded production for 12 months following the date of this notice, after which the facility may be considered for reinstatement.

SAMPLE

EK 12

ÖRNEK FAMA İPTALİ BİLDİRİMLERİ

Aşağıda, Lisans Alanlara ve Satıcılara gönderilen FAMA İptali Bildirimlerinin örnekleri yer almaktadır.

Disney ILS – FAMA Revocation – Facility Closed

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, you are required to keep Disney informed of the status of Facilities you are using to produce Disney-branded products. We have learned that a Facility you have previously declared to us has closed its operations at the address you have provided.

SINCE THE FACILITY LISTED BELOW HAS CEASED OPERATIONS AT THE ADDRESS PREVIOUSLY PROVIDED BY YOU, THE FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY IS REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THIS FACILITY:

(Name of facility) FAC-000000

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT ANY FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report.

Please contact your Disney ILS Representative if you have questions or need additional information.

Thank you.

Disney ILS – FAMA Revocation – Audit

Disney requires that all Facilities engaged in the manufacture of Disney-branded products achieve and maintain, at a minimum, a requisite level of compliance with Disney's Code of Conduct for Manufacturers (the "Minimum Compliance Standard"). You are required to submit ILS Audits by the dates specified on your Compass Authorization Status Report demonstrating that the Facilities meet the Minimum Compliance Standard. ILS Audits are an essential tool in determining whether ILS Program requirements are met.

BECAUSE AN ILS AUDIT HAS NOT BEEN PROPERLY SUPPLIED TO US FOR EACH FACILITY LISTED BELOW, ALL FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATIONS (FAMAs) FOR EACH FACILITY ARE REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THE FACILITY(IES):

(Name of facility) FAC-000000

Promptly cease Disney-branded production in these Facilities and remove all Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days from the date of this notice, or as otherwise may be required by Law.

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT ANY FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report

Please contact your Disney ILS representative if you have questions or need additional information.

Thank you

SAMPLE

Disney ILS – FAMA Revocation – Relocation

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, you are required to keep Disney informed of the status of Facilities you are using to produce Disney-branded products. We have learned that a Facility you have previously declared to us has relocated its operations.

SINCE THE FACILITY LISTED BELOW HAS CEASED OPERATIONS AT THE ADDRESS PREVIOUSLY PROVIDED, THE FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY IS REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THIS FACILITY:

(Name of facility) FAC-000000

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT THE RELOCATED FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report.

Please contact your Disney ILS Representative if you have questions or need additional information.

Thank you

Disney ILS - FAMA Revocation - No Disney Business

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, you are required to keep Disney informed of the status of Facilities you are using to produce Disney-branded products. We understand that with respect to the Facility listed below, you have: (1) stopped using the Facility for any reason and have no reasonable intention of using the Facility within the next 12 months, or (2) have not used the Facility for 12 months and have not placed an order with the Facility to be fulfilled within the next 12 months.

PLEASE NOTE THAT THE FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY IS REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THIS FACILITY:

(Name of facility) FAC-000000

Promptly remove any remaining Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days from the date of this notice, or as otherwise may be required by Law.

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT ANY FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report.

Please contact your Disney ILS representative if you have questions or need additional information.

Thank you

SAMPLE

EK 13

ÖRNEK DENETIM - PLANLANAMIYOR (UTS)

Aşağıda, Disney'in veya temsilcilerinin Tesisle iletişime geçemediği ve bir ILS Denetimi planlayamadığı durumlarda Lisans Alanlara ve Satıcılara gönderilen örnek bir FAMA İptali - Planlanamıyor (UTS) bulunmaktadır.

THE WALT DISNEY COMPANY

INTERNATIONAL LABOR STANDARDS

UNABLE TO SCHEDULE (UTS) ILS AUDIT

FAILURE TO RESPOND TO THIS LETTER AND PROVIDE FULL ACCESS TO THE FACILITY LISTED BELOW WITHIN 45 DAYS WILL RESULT IN THE REVOCATION OF YOUR FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY AND YOU WILL NO LONGER BE PERMITTED TO USE THIS FACILITY FOR DISNEY-BRANDED PRODUCTION

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, Disney may elect to conduct an ILS Audit at any Facility declared to Disney in any Permitted Sourcing Country at any time. ILS Audits are an essential tool in determining whether ILS Program requirements are met and helping to foster safe, inclusive and respectful workplaces wherever Disney-branded products are made. Licensees/Vendors are responsible for ensuring that Disney and its representatives have full access to each Facility they declare so that an ILS Audit may be properly conducted. Failure to ensure access to a Facility for an ILS Audit will result in the revocation of all current FAMAs issued to the Licensee/Vendor for the Facility and the Licensee/Vendor will thereafter be prohibited from using the Facility for Disney-branded production. The status of this Facility will be reflected on your Monthly Status Reports.

Disney has been unable to conduct an ILS Audit at the following Facility due to **Wrong Facility Information.**

- **Facility Name / ILS Number:** (name of facility)/FAC-000000
- **Facility Contact:** (contact name)
- **Address:** (address of facility)
- **Phone:** +1 00000000000

IF THIS IS STILL A FACILITY USED FOR DISNEY-BRANDED PRODUCTION, YOU MUST PROMPTLY ADDRESS THIS SITUATION AND ENSURE THAT THE ILS AUDIT MAY BE CONDUCTED

If you are no longer using this Facility to produce Disney-branded product, please promptly advise your Disney Representative. Otherwise, you must work with the facility to ensure full access to the Facility so that an ILS Audit can be performed. If Disney and its representatives are unable to secure the cooperation of the Facility in conducting an ILS Audit within 45 days, you will no longer be permitted to produce Disney-branded products in this Facility and may be prohibited from doing so for up to 12 months.

The following resolution recommendations are included below to assist in your response:

UTS REASON CODE LEGEND - RESOLUTION RECOMMENDATIONS

- **Claims No Disney Business:** Confirm that you are using this Facility for Disney-branded production; speak with the Facility and ensure that they will allow an ILS Audit to be conducted; advise your Disney Representative that the audit can be conducted.
- **Business Closed/Facility Shut Down:** Advise your Disney Representative that the Facility is no longer in business.
- **Showroom/Office Location:** Confirm the actual location of Disney-branded production; ensure that access will be provided to the Facility; submit a new FAMA Application to your Disney Representative with correct information.
- **Wrong Facility Information:** Confirm all information on the Facility; submit a new FAMA Application to your Disney Representative with correct information.

Please refer to your ILS Program Manual for detailed explanation of ILS requirements and contact your Disney Representative with any questions.

SAMPLE