

Dưới đây, bạn sẽ tìm thấy chương Sức Khỏe và An Toàn (Health and Safety, H&S) của Sách Hướng Dẫn Tiêu Chuẩn Lao Động Quốc Tế (International Labor Standards, ILS) của Disney. Sách Hướng Dẫn nhằm tăng tính minh bạch về các yêu cầu của Chương Trình ILS. Mỗi chương bắt đầu với Nguyên Tắc Hướng Dẫn, nhằm tạo tiền đề cho các chuẩn mực, ví dụ vi phạm và xếp hạng tương ứng. Sách Hướng Dẫn sẽ được phát hành riêng biệt từng chương một.

Chương H&S này nêu bật:

- Yêu cầu về chuẩn mực và xếp hạng liên kết của chúng
- Định nghĩa về các thuật ngữ và cụm từ chính
- Thông tin liên quan đến việc đào tạo và tài liệu bắt buộc, bao gồm giấy chấp thuận và giấy phép
- Các quy trình và thiết bị an toàn bắt buộc
- Các biện pháp phòng ngừa được khuyến nghị

Chương này cũng giới thiệu các xếp hạng được mã hóa bằng màu sắc cho từng chuẩn mực. Dưới đây là định nghĩa về ba cấp độ đánh giá.

- **Tiêu Chuẩn Tuân Thủ Tối Thiểu (Minimum Compliance Standard, "MCS")** được áp dụng cho các vi phạm dưới mức độ tuân thủ bắt buộc đối với Bộ Quy Tắc Ứng Xử trong Chuỗi Cung Ứng ("Bộ Quy Tắc") của Disney.
- **Nghiêm Trọng** được áp dụng cho các vi phạm về Quy Tắc có thể ảnh hưởng đáng kể đến sự an toàn của người lao động nếu không được giải quyết kịp thời. Khi ba (3) hoặc nhiều vi phạm Nghiêm Trọng được xác định trong một đánh giá rút gọn một lần, mỗi vi phạm sẽ được đánh giá là vi phạm MCS.
- **Không Phải MCS** được áp dụng cho các vi phạm ít nghiêm trọng hơn các xếp hạng ở trên, nhưng vẫn là các vấn đề cần được giải quyết để Cơ Sở tuân thủ đầy đủ Quy Tắc.

Trong trường hợp các yêu cầu của Quy Tắc khác với các yêu cầu pháp lý của địa phương, tiêu chuẩn chặt chẽ hơn sẽ được áp dụng. Xếp hạng vi phạm được đánh giá và cập nhật định kỳ. Vui lòng lưu ý rằng các ví dụ vi phạm trong Sách Hướng Dẫn chỉ mang tính chất minh họa và không đầy đủ. Disney bảo lưu quyền thực hiện các thay đổi đối với các vi phạm và xếp hạng tương ứng theo quyết định của Disney, có lưu ý rằng một số vấn đề phải được xem xét trong từng trường hợp cụ thể.

SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

NGUYÊN TẮC HƯỚNG DẪN

Người lao động phải được cung cấp một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh. Các cơ sở phải thực hiện các biện pháp để ngăn ngừa các mối nguy hại và giảm thiểu tiếp xúc của người lao động với các điều kiện không an toàn và không lành mạnh tại nơi làm việc và trong nhà ở do người sử dụng lao động cung cấp.

BỘ QUY TẮC CỦA DISNEY

Các nhà cung cấp phải cung cấp cho người lao động một nơi làm việc an toàn và lành mạnh, thực hiện tất cả các bước cần thiết bắt buộc để đảm bảo ngăn ngừa hoặc giảm thiểu thương tích hoặc tai nạn có thể phát sinh trong quá trình làm việc của người lao động, cũng như cung cấp hướng dẫn về quản lý và thải bỏ hóa chất thích hợp. Ở mức tối thiểu, Nhà Cung Cấp phải cung cấp cho người lao động phòng vệ sinh thích hợp và dễ tiếp cận, nước uống, chế biến thực phẩm hợp vệ sinh, thiết bị bảo quản và ăn uống, thiết bị bảo hộ cá nhân, máy móc và dụng cụ an toàn, đào tạo để ngăn ngừa và giảm thiểu tai nạn, kiểm soát nhiệt độ và hệ thống thông gió đầy đủ, và đủ chiếu sáng.

Các nhà cung cấp phải đảm bảo rằng tất cả các không gian sống và ký túc xá đều sạch sẽ, an toàn và phù hợp với mục đích. Các khoảng không gian trống phải an toàn và cho phép tự do đi lại hợp lý để ra vào.




Các nhà cung cấp phải tạo ra, duy trì và thực hiện các kế hoạch và thủ tục sẵn sàng khẩn cấp để mà người lao động có thể hiểu được và thông báo rõ ràng các thủ tục ứng phó đối với các trường hợp khẩn cấp khác nhau có thể xảy ra bao gồm hỏa hoạn, thiên tai, an ninh và các sự kiện liên quan đến sức khỏe. Các nhà cung cấp nên thường xuyên đánh giá xem các tòa nhà có ổn định về mặt cấu trúc hay không.

CÁC CHUẨN MỰC TUÂN THỦ CHÍNH

Các Chuẩn Mực Tuân Thủ Chính áp dụng đối với Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho các Nhà Sản Xuất cũng như Bộ Quy Tắc Ứng Xử của Chuỗi Cung Ứng được công bố vào tháng 3 năm 2022.



Các phần sau đây áp dụng cho tất cả các khu vực của cơ sở, bao gồm cả nhà ở tại chỗ và bên ngoài do người sử dụng lao động cung cấp.

Xếp hạng chuẩn mực được biểu thị bằng các ký hiệu sau:


-  MCS
-  Nghiêm Trọng
-  Không Phải MCS

SỨC KHỎE & AN TOÀN CHUNG




Đánh Giá Mối Nguy Hiểm

-  • Người lao động thường xuyên tiếp xúc với các mối nguy hiểm lao động phải được khám sức khỏe và xét nghiệm với tần suất được xác định theo luật và quy định hiện hành, hoặc ít nhất là trong các tình huống sau:
 - Trước khi được giao công việc nguy hiểm;
 - Định kỳ trong thời gian được giao làm công việc nguy hiểm;
 - Khi được bố trí trở lại làm công việc không nguy hiểm;
 - Khi từ chức hoặc chấm dứt hợp đồng lao động; và
 - Theo yêu cầu của người lao động.
-  • Đánh giá để xác định các mối nguy về sức khỏe và an toàn lao động (occupational health and safety, OHS) phải được tiến hành thường xuyên để đảm bảo tuân thủ liên tục các yêu cầu pháp lý hiện hành. (Có thể tìm thấy các ví dụ về đánh giá OHS phổ biến trong phần Các Biện Pháp Phòng Ngừa của chương này.)

Đào Tạo & Truyền Thông

-  • Các khóa đào tạo về sức khỏe và an toàn phải được cung cấp cho tất cả người lao động và người giám sát khi được thuê, khi được giao công việc mới và trên cơ sở hàng năm sau đó.

Tài Liệu

-  • Phải duy trì hồ sơ đánh giá mối nguy về sức khỏe và an toàn cũng như kiểm tra khu vực làm việc.
-  • Phải duy trì hồ sơ về các buổi đánh giá nội bộ và của bên thứ ba và các buổi kiểm tra tuân thủ của các cơ quan quản lý.
-  • Phải duy trì các kế hoạch hành động phòng ngừa và khắc phục về sức khỏe và an toàn, bao gồm cả bằng chứng được lập thành tài liệu về các cải tiến kiểm soát mối nguy.

- Phải duy trì hồ sơ về việc tham gia khóa đào tạo về sức khỏe và an toàn và đánh giá kiến thức và/hoặc kỹ năng (câu đố, bài kiểm tra, thể hiện kỹ năng).
- Phải duy trì hồ sơ tự đánh giá và các đánh giá khác về việc tuân thủ các chính sách và thủ tục về sức khỏe và an toàn của công ty cũng như việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành.
- Phải duy trì biên bản về các tai nạn, thương tích và bệnh tật liên quan đến công việc và các bản sao của báo cáo điều tra tai nạn và các hành động được thực hiện để loại bỏ nguyên nhân gốc rễ của chúng.

Môi Trường Làm Việc

- Tất cả các khu vực của cơ sở, bao gồm cả nhà ở do người sử dụng lao động cung cấp, phải tuân thủ các yêu cầu về sức khỏe và an toàn được nêu trong chương này và đáp ứng tất cả các luật và quy định hiện hành về an toàn cho người sử dụng.
- Phải duy trì hệ thống thông gió tại nơi làm việc để kiểm soát mức độ (hoặc nồng độ) các chất gây ô nhiễm trong không khí, nhiệt độ, tiếng ồn và các yếu tố môi trường khác trong giới hạn cho phép theo quy định của pháp luật và quy định hiện hành.
- Phải cung cấp ánh sáng ở mức cần thiết để ngăn ngừa mỏi mắt và tai nạn tại nơi làm việc theo yêu cầu của pháp luật và quy định hiện hành, và cần thiết để người lao động thực hiện công việc của họ một cách hiệu quả.
- Trong trường hợp không thể duy trì khả thi các biện pháp kiểm soát phù hợp, phải thực hiện các thủ tục thích hợp để giảm thiểu tác động xấu đến sức khỏe của người lao động. Ví dụ: những người làm việc trong môi trường nhiệt độ cao và/hoặc ẩm ướt nên được nghỉ ngơi thường xuyên ở nơi râm mát hơn và được cung cấp nhiều nước uống.

- Các khu vực làm việc trên cao, bao gồm giàn giáo, gác lửng và bệ nâng cao phải có lan can để tránh bị ngã. Khi lan can không khả thi, phải cung cấp cho người lao động làm việc trong các khu vực đó các thiết bị bảo hộ chống rơi ngã thích hợp.
- Công việc trong **không gian hạn chế** phải được đánh giá về rủi ro và các biện pháp kiểm soát thích hợp phải được thông báo rõ ràng cho người lao động và được thực hiện (ví dụ: thủ tục vào không gian hạn chế, quy trình cấp phép, thiết bị bảo hộ cá nhân) theo yêu cầu của pháp luật và quy định hiện hành.



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Không Gian Hạn Chế: Phía bên trong của một nơi như bể chứa hoặc một hầm tiện ích đủ rộng cho người lao động vào và tiến hành công việc nhưng không được thiết kế cho người ở và hạn chế phương tiện ra vào.

AN TOÀN CHÁY NỔ VÀ KHẨN CẤP

Quy Trình Khẩn Cấp

- Phải thiết lập một quy trình sơ tán bằng văn bản dựa trên các tình huống khẩn cấp tiềm ẩn.
- Tất cả người lao động, kể cả những người mới được thuê, phải được đào tạo liên tục về các quy trình sơ tán khẩn cấp bằng ngôn ngữ mà họ hiểu.
- Phải dán nổi bật các thủ tục và bản đồ sơ tán ở tất cả các khu vực có người và bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu được.
- Bản đồ sơ tán phải đưa ra cả lối thoát chính và lối thoát phụ, vị trí của bình chữa cháy và điểm báo động, và vị trí lắp ráp được chỉ định bên ngoài tòa nhà.

Diễn Tập Sơ Tán

- Phải tiến hành các buổi diễn tập sơ tán cho toàn bộ cơ sở sáu tháng một lần.
- Các buổi diễn tập sơ tán phải bao gồm:
 - Tất cả người lao động;
 - Tất cả các ca làm việc; và
 - Tất cả các khu vực của cơ sở, bao gồm cả nhà ở tại chỗ và bên ngoài do người sử dụng lao động cung cấp.

Lưu ý: Các cơ sở lớn và những cơ sở có nhiều ca làm việc có thể cần tiến hành các buổi diễn tập vào các thời điểm khác nhau để đảm bảo tất cả người lao động đều được tham gia.

- Người lao động bị khuyết tật hoặc có nhu cầu đặc biệt phải được chỉ định trước một đối tác để hỗ trợ họ sơ tán trong khi diễn tập và trong trường hợp thực sự khẩn cấp.



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Phương Tiện Thoát Hiểm: Lối đi chuyển liên tục và không bị cản trở từ bất kỳ điểm nào trong tòa nhà để thoát ra bên ngoài. Điều này bao gồm cách tiếp cận lối thoát, chẳng hạn như hành lang, lối ra và lối thoát hiểm ra bên ngoài tòa nhà.

Lối Ra: Một phần của phương tiện thoát hiểm được ngăn cách vật lý với tất cả các không gian khác của tòa nhà. Nó cung cấp một cách bảo vệ để di chuyển ra bên ngoài. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn cửa thoát hiểm, lối thoát hiểm và cầu thang thoát hiểm.

Tải Trọng Người Cư Ngụ: Tải trọng người cư ngụ được định nghĩa là số lượng người cư ngụ ở mỗi tầng mà phương tiện thoát hiểm dự kiến có thể chứa được. Ví dụ: đối với một không gian có 400 người và hai phương tiện thoát hiểm, tải trọng của người cư ngụ cho mỗi phương tiện là 200 người. Kích thước tối thiểu của cửa thoát hiểm, lối thoát hiểm và cầu thang thoát hiểm dựa trên tải trọng người cư ngụ.

Phương Tiện Thoát Hiểm

- **Phương tiện thoát hiểm** và cầu thang phải luôn có khả năng tiếp cận đầy đủ và không có mảnh vỡ, bừa bộn, thiết bị và kho chứa có thể cản trở lối ra hoặc gây nguy cơ hỏa hoạn.
- Hệ thống chiếu sáng khẩn cấp cho tất cả các phương tiện thoát hiểm (ví dụ: lối đi, hành lang, cầu thang thoát hiểm và đoạn đường dốc) phải được lắp đặt, hoạt động, kiểm tra hàng tháng và được cấp nguồn bằng pin hoặc máy phát điện dự phòng.
- Chiều rộng tối thiểu của cửa thoát hiểm và lối ra phải đáp ứng các quy định nghiêm ngặt hơn về an toàn phòng cháy chữa cháy của địa phương hoặc chiều rộng trong bảng sau¹:

Chiều Rộng Tối Thiểu của Cửa Thoát Hiểm và Lối Thoát Hiểm	
Tải Trọng Người Cư Ngụ trên mỗi Cửa Thoát Hiểm hoặc Lối Thoát Hiểm	Chiều Rộng Tối Thiểu
1 - 160 người	0,8 mét (32 inch)
161 đến 200	1,0 mét (40 inch)
201 đến 300	1,5 mét (60 inch)
301 đến 400	2,0 mét (80 inch)
hơn 400	Tải Trọng Người Cư Ngụ nhân 5,1 mm (0,2 inch)

¹ Bộ Luật Phòng Cháy Quốc Tế (2021), Mục 1005 "Phương Tiện Định Cỡ Thoát Hiểm"

- Chiều rộng tối thiểu của tất cả cầu thang thoát hiểm phải đáp ứng các quy định về an toàn phòng cháy chữa cháy của địa phương hoặc các chiều rộng trong bảng sau, tùy vào điều nào nghiêm ngặt hơn²:

Chiều Rộng Tối Thiểu của Cầu Thang Thoát Hiểm	
Tải Trọng Người Cư Ngụ trên mỗi Cầu Thang Thoát Hiểm	Chiều Rộng Tối Thiểu
1 - 50 người	0,9 mét (36 inch)
51 - 150	1,1 mét (44 inch)
151 đến 200	1,5 mét (60 inch)
201 đến 300	2,3 mét (90 inch)
301 đến 400	3 mét (120 inch)
hơn 400	Tải Trọng Người Cư Ngụ nhân 7,6 mm (0,3 inch)

- Tất cả các phương tiện lối ra thoát hiểm phải được khoanh vùng và đánh dấu bằng mũi tên và biển báo để chỉ hướng đi đến lối ra gần nhất.

Lối Ra Khẩn Cấp & Ký Hiệu Thoát Hiểm

- Cửa thoát hiểm phải:
 - Không bị cản trở và mở khóa trong giờ làm việc, kể cả giờ làm thêm, hoặc bất cứ khi nào người lao động có mặt trong cơ sở;
 - Mở bằng một chuyển động duy nhất (ví dụ: ấn vào thanh chắn hoặc xoay nắm cửa, hoặc ấn tay nắm cửa xuống); Không được phép sử dụng chìa khóa, bu lông chìm và/hoặc mã bảo mật để mở cửa; và
 - Mở trực tiếp ra cầu thang thoát hiểm hoặc ra phía bên ngoài của tòa nhà (nghĩa là chúng không thể mở vào phòng hoặc khu vực khác hoặc vào tòa nhà khác).
- Các cơ sở phải có số lượng lối ra tối thiểu dựa trên sức chứa như được nêu chi tiết dưới đây³:

Số Lối Ra Tối Thiểu	
Số Người Cư Ngụ trên mỗi Tầng	Lối Ra trên mỗi Tầng
1 - 500 người	Hai (2)
501 đến 1.000	Ba (3)
Hơn 1.000	Bốn (4)

- Cửa thoát hiểm phải mở theo hướng sơ tán (tức là hướng ra ngoài) và có khớp bản lề bên (ví dụ: cửa thoát hiểm không được lặn hoặc trượt).

² Bộ Luật Phòng Cháy Quốc Tế (2021), Mục 1005 "Phương tiện định cỡ đầu ra"

³ Bộ Luật Phòng Cháy Quốc Tế (2021), Mục 1006 "Số Lối Ra và Cửa khi Tiếp Cận Lối Ra"

- Các bảng chỉ dẫn dễ nhìn thấy và chiếu sáng phải được treo ở mỗi lối ra.
- Các lối ra phải càng xa nhau càng tốt (ví dụ: đối với một không gian có hai lối ra, các lối ra phải ở phía đối diện của không gian).
- Đối với các cơ sở không có hệ thống phun nước dập lửa tự động, phải có đủ lối ra để đảm bảo khoảng cách di chuyển tối đa cho một người đến lối ra gần nhất không vượt quá 61 mét (200 foot)⁴.

Thiết Bị Khẩn Cấp

- Báo động hỏa hoạn phải được nghe và nhìn thấy rõ ràng từ tất cả các khu vực của cơ sở và nhà ở do người sử dụng lao động cung cấp, theo yêu cầu của pháp luật và quy định hiện hành.
- Bảng điều khiển báo động cháy, đầu phun chữa cháy tự động, đầu báo khói và bình chữa cháy phải được lắp đặt theo yêu cầu của pháp luật và quy định hiện hành.
- Khoảng cách di chuyển tối đa đến bình chữa cháy không được vượt quá 23 mét (75 foot)⁵ hoặc khoảng cách theo yêu cầu của pháp luật và quy định hiện hành, tùy theo khoảng cách nào ngắn hơn.
- Việc kiểm tra tất cả các phương tiện thoát hiểm, các bộ phận thoát hiểm, hệ thống báo động, phát hiện và dập tắt đám cháy phải được thực hiện hàng tháng. Chương trình thanh tra nên bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
 - Kiểm kê tất cả các bộ phận thoát hiểm và thiết bị khẩn cấp
 - Danh sách kiểm tra các nhiệm vụ thanh tra và bảo trì được thực hiện cho từng hạng mục
 - Lập kế hoạch bảo trì dựa trên kết quả thanh tra
 - Duy trì mọi chứng nhận thanh tra hỏa hoạn được yêu cầu hợp pháp
 - Hồ sơ thanh tra và bảo dưỡng, bao gồm ngày tháng, công việc được thực hiện (ví dụ: thanh tra trực quan, kiểm tra chức năng hoặc loại bảo trì hoặc sửa chữa được thực hiện) và tên của cá nhân đã thực hiện công việc

⁴ Bộ Luật Phòng Cháy Quốc Tế (2021), Mục 1017 “Khoảng Cách Di Chuyển khi Tiếp Cận Lối Ra”

⁵ Bộ Luật Phòng Cháy Quốc Tế (2021), Mục 906.3 “Bình Chữa Cháy Xách Tay: Kích Thước và Phân Phối”

- Việc kiểm tra và bảo dưỡng các bộ phận của hệ thống bình phun dập lửa phải được thực hiện với tần suất do nhà sản xuất khuyến nghị hoặc tuân theo các luật và quy định hiện hành, tùy theo mức độ nào nghiêm ngặt hơn.

VẬT LIỆU NGUY HIỂM

Giấy Chấp Thuận & Giấy Phép

- Các giấy chấp thuận, giấy phép, đăng ký và chứng nhận cho việc lưu trữ, thao tác, xử lý và tiêu hủy các **vật liệu nguy hiểm** phải được cấp và duy trì theo yêu cầu của luật và quy định hiện hành.

Đào Tạo & Truyền Thông

- Người lao động làm việc với các vật liệu nguy hiểm phải được đào tạo về cách cất lưu trữ, thao tác, vận chuyển và sử dụng các vật liệu đó một cách an toàn, bao gồm các khóa đào tạo ban đầu và bồi dưỡng cũng như các chứng nhận áp dụng theo yêu cầu.

Quản Lý Các Mối Nguy Hiểm

- Các quy trình ứng phó khẩn cấp phải được thiết lập để quản lý sự cố tràn, rò rỉ và việc công nhân tiếp xúc với các vật liệu nguy hiểm theo các luật và quy định hiện hành.
- Các vật liệu nguy hiểm phải được lưu trữ đúng cách. Điều này bao gồm những thành phần sau:
 - Các vật liệu dễ bắt lửa và dễ cháy như sơn, dung môi, mùn cưa, và khí nén phải được lưu trữ trong các thùng chứa được phê duyệt trong các không gian và khu vực bảo quản tránh xa ngọn lửa trần hoặc các nguồn phát lửa khác;
 - Các hóa chất chỉ được lưu trữ trong các thùng chứa được phê duyệt cho việc sử dụng với loại hóa chất cụ thể;
 - Các vật liệu được phân biệt theo cấp độ nguy hiểm (ví dụ: axit hữu cơ phải được tách biệt khỏi các chất dễ cháy để ngăn chặn việc giải phóng hơi độc hoặc dễ cháy trong trường hợp có rò rỉ hoặc tràn); và
 - Các khu vực lưu trữ, phòng và tủ phải có ngăn thứ cấp để ngăn chặn sự phát tán ra môi trường hoặc pha trộn lẫn các vật liệu không tương thích trong trường hợp có rò rỉ hoặc tràn.
- Phải lưu giữ một bản kiểm kê hiện tại các vật liệu nguy hiểm bao gồm một danh sách các vật liệu tại nơi làm việc, nơi và cách thức chúng được lưu trữ, và khối lượng của mỗi vật liệu hiện có.



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Những Vật Liệu Nguy Hiểm: Vật liệu nguy hiểm là chất lỏng, chất rắn và khí gây nguy hiểm cho sức khỏe và an toàn đối với người lao động, tài sản hoặc môi trường. Vật liệu nguy hiểm bao gồm các chất độc hại, ăn mòn, dễ bắt lửa, dễ cháy, phản ứng hoặc nổ.

Các chất này phải được sử dụng một cách an toàn để giảm thiểu rủi ro cho người lao động và môi trường trong quá trình xử lý, sử dụng, bảo quản, vận chuyển và thải bỏ.

- Việc kiểm kê các vật liệu nguy hiểm phải được thông báo với cơ quan ứng cứu khẩn cấp địa phương nếu các luật và quy định hiện hành yêu cầu.
- Phải có sẵn một **Phiếu An Toàn Hóa Chất (SDS) tuân thủ GHS⁶** cho mọi vật liệu nguy hiểm tại cơ sở.
- SDS phải được thực hiện bằng ngôn ngữ địa phương, ngôn ngữ mà người lao động hiểu được và người lao động có thể tiếp cận ngay lập tức ở tất cả các khu vực lưu trữ hoặc sử dụng hóa chất.
- Tất cả các thùng chứa vật liệu nguy hiểm phải được dán nhãn nguy hiểm tuân thủ GHS bằng ngôn ngữ địa phương và bằng ngôn ngữ mà người lao động hiểu được. Nhãn phải chứa những nội dung sau:
 - Từ ngữ nhận diện chỉ ra mức độ nguy hiểm (ví dụ: Nguy Hiểm, Cảnh Báo, v.v.);
 - Biểu đồ nguy hiểm minh họa các loại nguy cơ chủ yếu;
 - Thông tin về nhà sản xuất;
 - Tuyên bố phòng ngừa và hướng dẫn sơ cứu;
 - Cảnh báo nguy hiểm (ví dụ, "Khí cực kỳ dễ cháy" hoặc "Độc hại nếu nuốt phải"); và
 - Tên sản phẩm hoặc hóa chất



Các Định Nghĩa Hữu Ích

GHS: Hệ Thống Hải Hòa Toàn Cầu về Phân Loại và Ghi Nhãn Hóa Chất của LHQ (GHS) là một hệ thống quốc tế do LHQ tạo ra nhằm giải quyết việc phân loại hóa chất theo loại mối nguy và hài hòa các yếu tố truyền thông về mối nguy, bao gồm cả nhãn và bảng dữ liệu an toàn.

Phiếu An Toàn Hóa Chất (Safety Data Sheet, SDS): SDS cung cấp thông tin chi tiết về hóa chất để giúp đảm bảo rằng tất cả công nhân xử lý hóa chất có thông tin nguy hiểm mà họ cần để sử dụng, xử lý và lưu trữ chúng một cách an toàn. Một số thông tin mà họ cung cấp bao gồm, dữ liệu vật lý (ví dụ điểm chớp cháy và áp suất hơi), các mối nguy hiểm về thể chất và sức khỏe, các biện pháp sơ cứu, thiết bị bảo hộ cá nhân cần thiết và cách xử lý sự cố tràn hoặc rò rỉ.

⁶ Hệ Thống Hải Hòa Toàn Cầu (Globally Harmonized System, GHS) của Liên Hợp Quốc về phân loại và ghi nhãn hóa chất: http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs_rev02/02files_e.html

AN TOÀN MÁY MÓC VÀ ĐIỆN

Giấy Chấp Thuận & Giấy Phép

- Phải có và duy trì các giấy phép, cấp phép, giấy đăng ký và chứng chỉ của máy móc và hệ thống điện theo yêu cầu của các luật và quy định hiện hành.
- Trong trường hợp cần cấp phép hoặc chứng nhận để thực hiện một chức năng cụ thể (ví dụ: hàn; vận hành máy móc, thiết bị hoặc phương tiện; hoặc lắp đặt, bảo trì hoặc sửa chữa thiết bị và hệ thống điện), người lao động phải được đào tạo, cấp phép và/hoặc chứng nhận phù hợp theo yêu cầu của các luật và quy định hiện hành.

Đào Tạo & Truyền Thông

- Máy móc và thiết bị điện phải được cung cấp với đầy đủ các ký hiệu và nhãn chỉ dẫn các mối nguy hiểm và các biện pháp phòng ngừa cần thiết.
- Tất cả các ký hiệu và nhãn mác của máy móc và thiết bị điện phải bằng tiếng địa phương và bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu được.
- Các quy trình vận hành an toàn cho tất cả máy móc và thiết bị điện phải được cập nhật và có sẵn cho công nhân vận hành máy móc và thiết bị điện.
- Tất cả các quy trình vận hành an toàn đối với máy móc và thiết bị điện phải bằng ngôn ngữ địa phương và ngôn ngữ mà người lao động hiểu được.

An Toàn Máy Móc

- Phải thực hiện một cách an toàn các biện pháp bảo vệ máy móc bắt buộc trong tình trạng hoạt động tốt, bảo vệ hiệu quả khỏi các nguy cơ xác định, được sử dụng và bảo trì phù hợp theo hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất và được kiểm tra hoạt động đầy đủ khi bắt đầu mỗi ca làm việc.
- Các quy trình có rủi ro cao hơn như hàn, cắt mở hàn, hàn và hàn phải được tiến hành với các biện pháp an toàn thích hợp, chẳng hạn như hệ thống giấy chấp thuận “**công việc tiếp xúc với nhiệt**”.
- Tất cả máy móc phải được xem xét các nguy cơ an toàn, và các biện pháp bảo vệ phải được đưa ra để bảo vệ người lao động khỏi các nguy cơ xác định. Các loại nguy cơ cần có biện pháp bảo vệ bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
 - Bề mặt nóng
 - Các bộ phận quay, bao gồm cả các điểm nip đang chạy
 - Chuyển động qua lại và chuyển động ngang



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Công Việc Tiếp Xúc Với Nhiệt: Mọi công việc sử dụng ngọn lửa trần hoặc các nguồn nhiệt có thể đốt cháy các vật liệu dễ cháy. Ví dụ về công việc tiếp xúc với nhiệt bao gồm hàn, cắt, hàn thau, hàn ống và mài kim loại.

Tất cả các công việc tiếp xúc với nhiệt phải được phê duyệt bởi người có thẩm quyền tại nơi làm việc, người được đào tạo về các biện pháp phòng ngừa cần thiết để quản lý công việc tiếp xúc với nhiệt. Người này có trách nhiệm cấp giấy phép khi chất dễ cháy được đưa ra khỏi khu vực làm việc nơi thực hiện công việc tiếp xúc với nhiệt, có tấm chắn các khe hở của tường và sàn, sàn dễ cháy được phủ bằng vật liệu chịu lửa, có sẵn bình chữa cháy, có đồng hồ báo cháy, và thực hiện các biện pháp phòng ngừa cần thiết khác.

– Các hành động cắt, đập, xén và uốn

- Hồ sơ bảo trì phòng ngừa chi tiết cho tất cả các máy móc và thiết bị bảo vệ phải được lưu trữ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc kiểm tra, thử nghiệm chức năng và bảo trì và sửa chữa theo lịch trình.

An Toàn Điện

- Hệ thống dây và thiết bị điện ở những vị trí ẩm hoặc ẩm ướt phải được phê duyệt sử dụng ở những vị trí đó theo các luật và quy định hiện hành.
- Tất cả hệ thống dây và thiết bị điện phải được bọc và cách điện để tránh tiếp xúc với các bộ phận mang điện tiếp xúc, theo các luật và quy định hiện hành.
- Thiết bị điện và lắp đặt điện phải được đảm bảo trong tình trạng an toàn thông qua chương trình kiểm tra và bảo dưỡng phòng ngừa định kỳ ít nhất mỗi năm hoặc theo tần suất do nhà thiết kế hoặc nhà sản xuất khuyến nghị, tùy theo mức độ nào thường xuyên hơn.

Khóa Hãm/Treo Thẻ

- Phải áp dụng và tuân thủ các quy trình **khóa hãm/treo thẻ** để bảo vệ người lao động khỏi việc tiếp xúc thêm năng lượng bất ngờ, giải phóng **năng lượng nguy hiểm** hoặc khởi động máy móc và thiết bị trong các hoạt động sửa chữa và bảo dưỡng.

THIẾT BỊ BẢO HỘ CÁ NHÂN (PPE)

Thiết Bị Bảo Hộ Cá Nhân

- Thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) phải được cung cấp, bảo trì và thay thế miễn phí cho người lao động.
- Người lao động phải được cung cấp PPE phù hợp với các mối nguy hiểm liên quan.
- Người lao động phải luôn mặc PPE ở bất kỳ đâu được yêu cầu bởi luật hiện hành để bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của người lao động trước các nguy cơ cụ thể tại nơi làm việc.
- PPE phải được bảo quản phù hợp khi không sử dụng, phải kiểm tra trước mỗi lần sử dụng, bảo trì để đảm bảo hiệu quả liên tục và được thay thế theo yêu cầu.



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Kiểm Soát Năng Lượng Nguy Hiểm (Khóa Hãm/Treo Thẻ): Công nhân bảo dưỡng hoặc bảo trì máy móc và thiết bị có thể bị thương tích nặng hoặc tử vong nếu năng lượng nguy hiểm không được kiểm soát đúng cách.

Quy trình khóa hãm/treo thẻ yêu cầu phải gắn các khóa và/hoặc thẻ thích hợp vào các thiết bị cách ly năng lượng (ví dụ: công tắc và van), khử hóa chất cho máy móc và thiết bị trước khi bắt đầu công việc, đồng thời đào tạo tất cả công nhân thực hiện quy trình khóa/rút. Công nhân trong khu vực thực hiện khóa hãm/treo thẻ cần được đào tạo nâng cao nhận thức.

Năng Lượng Nguy Hiểm: Trong quá trình bảo dưỡng và bảo trì máy móc và thiết bị, việc khởi động hoặc giải phóng năng lượng tích trữ bất ngờ (ví dụ: điện, cơ, thủy lực, khí nén, hóa chất hoặc nhiệt) có thể gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong cho người lao động.

- PPE phải phù hợp với người lao động để giảm thiểu tiếp xúc với các mối nguy hiểm.

Đào Tạo & Truyền Thông

- Người lao động phải được đào tạo để sử dụng, bảo quản và bảo trì PPE đúng cách.
- Tại những khu vực cần sử dụng PPE, phải có các biển thông tin và biển báo về (các) nguy cơ và loại PPE được yêu cầu bằng (các) ngôn ngữ mà người lao động hiểu được.

Y TẾ VÀ SƠ CỨU

Phản Hồi Khẩn Cấp

- Có đủ số lượng nhân viên y tế được cấp phép túc trực theo yêu cầu của các luật và quy định hiện hành.
- Người lao động cần được chăm sóc y tế khẩn cấp phải được chăm sóc thích hợp bởi các nhân viên y tế chuyên nghiệp được đào tạo một cách kịp thời.
- Trong trường hợp không thể chăm sóc y tế chuyên nghiệp ngay lập tức cho người lao động bị thương hoặc bị ốm, phải thực hiện việc sơ cứu bởi nhân viên sơ cứu có đào tạo của cơ sở một cách kịp thời.

Thiết Bị Sơ Cứu

- Ở những nơi có nguy cơ tiếp xúc với các vật liệu nguy hiểm vào mắt, mặt hoặc cơ thể, phải luôn có sẵn thiết bị tắm và rửa mắt khẩn cấp và được duy trì để hoạt động tốt vào mọi thời điểm.
- Khoảng cách di chuyển từ bất kỳ điểm nào trong khu vực làm việc đến thiết bị tắm và rửa mắt không được vượt quá 15 mét (55 foot) hoặc 10 giây thời gian di chuyển trong trường hợp khẩn cấp⁷.
- **Bộ dụng cụ sơ cứu** phải được trữ sẵn với các vật dụng phù hợp với nguy cơ trong từng khu vực và có thể dễ dàng tiếp cận ở tất cả các khu vực, bao gồm cả khu nhà ở của công nhân.



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Bộ Dụng Cụ Sơ Cứu: Bộ dụng cụ sơ cứu có chứa các vật dụng cần thiết để sơ cứu cho người lao động bị thương, ví dụ như băng gạc, thuốc sát trùng, kéo, găng tay và nước rửa tay. Các yêu cầu đối với thành phần bộ dụng cụ được nêu trong tiêu chuẩn ANSI/ISEA Z308.1.

⁷ Viện Tiêu Chuẩn Quốc Gia Hoa Kỳ (American National Standards Institute, ANSI) / Hiệp Hội Thiết Bị An Toàn Quốc Tế (International Safety Equipment Association, ISEA) Z358.1 (2014) "Thiết Bị Rửa Mắt và Vòi Sen Khẩn Cấp"

- Bộ dụng cụ sơ cứu phải được kiểm tra và bổ sung mới ít nhất mỗi tháng, hoặc thường xuyên hơn nếu cần để đảm bảo có đủ lượng vật dụng cần thiết và không bị hết hạn sử dụng.

Đào Tạo & Truyền Thông

- Người chịu trách nhiệm thực hiện sơ cứu khẩn cấp phải được đào tạo ít nhất ba năm một lần. Việc đào tạo có thể cần được thực hiện thường xuyên hơn để đảm bảo liên tục có đủ số lượng nhân viên sơ cứu tại cơ sở được đào tạo.
- Những người lao động xử lý các vật liệu nguy hiểm phải được đào tạo về các quy trình khẩn cấp bao gồm vị trí và cách sử dụng hợp lý các thiết bị tắm và rửa mắt.
- Số điện thoại khẩn cấp phải được thông báo cho tất cả người lao động và được dán rõ ràng mọi nơi làm việc và nhà ở công nhân bằng các ngôn ngữ mà người lao động hiểu được (ví dụ: nhãn có chứa số được dán trên tất cả các điện thoại của cơ sở).
- Biển báo cho thiết bị khẩn cấp phải bằng ngôn ngữ mà người lao động hiểu được.

VỆ SINH

Nhà Vệ Sinh

- Phải cung cấp đủ số lượng (ít nhất 1 nhà vệ sinh cho mỗi 15 công nhân) khu vệ sinh nam và nữ riêng biệt cho công nhân. Nên cung cấp các phòng vệ sinh có ngăn đôn ở bất cứ nơi nào có thể.
- Nhà vệ sinh tại nơi làm việc và nhà ở được cung cấp bởi người sử dụng lao động phải thông thoáng, đủ ánh sáng và có nước sinh hoạt (kể cả nước nóng nếu có), xà phòng, giấy vệ sinh và khăn giấy hoặc các thiết bị sấy khô tay khác.
- Các nhà vệ sinh phải được giữ gìn trong tình trạng hợp vệ sinh, được làm sạch hai lần mỗi ngày (hoặc thường xuyên hơn khi cần thiết) và bổ sung vật dụng khi cần thiết.

Uống Nước

- Nước uống an toàn và có thể uống được phải luôn có sẵn và người lao động có thể tiếp cận được tại nơi làm việc và nhà ở được cung cấp bởi người sử dụng lao động.
- Việc kiểm tra định kỳ nước uống phải được thực hiện ít nhất một lần mỗi năm để đảm bảo rằng nước đó đáp ứng các yêu cầu quy định của địa phương về nước uống an toàn.

Ăn Uống & Chuẩn Bị Thức Ăn

- Tất cả các khu vực bảo quản thực phẩm, khu vực chuẩn bị thức ăn và khu vực ăn uống của công nhân phải được kiểm tra và làm sạch thường xuyên (ví dụ, trước và sau mỗi bữa ăn) để đảm bảo các điều kiện vệ sinh.
- Người chuẩn bị thức ăn, đầu bếp và người phục vụ phải được kiểm tra y tế bắt buộc và được đào tạo và cấp chứng chỉ về an toàn thực phẩm theo yêu cầu của luật và quy định hiện hành.
- Mọi căng tin/nhà bếp phải có và duy trì tất cả các chứng chỉ và giấy phép cần thiết theo yêu cầu của luật và quy định hiện hành.

NHÀ Ở CỦA CÔNG NHÂN

- **Nhà ở** được cung cấp bởi người sử dụng lao động phải được tách biệt với các tòa nhà có quy trình sản xuất, kho chứa hoặc khu vực lưu trữ hóa chất.
- Nhà ở được cung cấp bởi người sử dụng lao động phải an toàn và bảo đảm. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
 - Mức độ riêng tư hợp lý
 - Giường riêng cho từng công nhân (không cho phép công nhân sử dụng chung giường theo các ca khác nhau - còn được gọi là "giường nóng" - là không được phép)
 - Không bố trí giường cao hơn hai tầng
 - Phòng ở riêng cho nam và nữ (cả phòng ngủ và nhà vệ sinh)
 - Luôn cung cấp đủ nước uống
 - Phải có hệ thống thông gió, cả tự nhiên và cơ học, để đảm bảo không khí lưu chuyển đủ trong mọi điều kiện thời tiết
- Nhà ở được cung cấp bởi người sử dụng lao động phải có mức độ **vệ sinh** và tiện nghi hợp lý. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
 - Đủ ánh sáng tự nhiên và nhân tạo
 - Không gian cá nhân và lưu trữ cá nhân hợp lý cho mỗi công nhân
 - Nhà vệ sinh và cơ sở tắm giặt sạch sẽ, hợp vệ sinh



Các Định Nghĩa Hữu Ích

Nhà ở (Ký túc xá): Nơi ở được cung cấp và sắp xếp bởi người sử dụng lao động cho người lao động. Nhà ở của công nhân thường là nhà ở tập thể, còn được gọi là ký túc xá, có hai hoặc nhiều công nhân trong một phòng ngủ, và nhà vệ sinh chung và các thiết bị giặt giũ.

Vệ sinh: Không có sinh vật (vi khuẩn và nấm mốc), sự xâm nhập của côn trùng hoặc sâu bọ, sự tích tụ rác và các chất ô nhiễm hóa học có thể gây bệnh khi hít phải, nuốt phải hoặc tiếp xúc với da.

CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA KHUYẾN NGHỊ

CHÍNH SÁCH & QUY TRÌNH

CHÍNH SÁCH

Xây dựng các chính sách chính thức và bằng văn bản:

- ✓ Tuân thủ các luật và quy định hiện hành về sức khỏe và an toàn, bao gồm việc nhận được tất cả các yêu cầu về xây dựng, cư trú và kiểm tra thiết bị, cấp phép, chứng nhận và giấy phép.
- ✓ Duy trì một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn, cùng các dịch vụ nhà ở, phương tiện đi lại và thực phẩm do người sử dụng lao động cung cấp.
- ✓ Cung cấp dịch vụ sơ cứu khẩn cấp cũng như điều trị y tế liên tục và các dịch vụ liên quan cần thiết để phục hồi hoàn toàn và trở lại làm việc cho người lao động bị thương tích và các bệnh tật liên quan đến công việc.
- ✓ Đảm bảo người lao động tiếp cận được với các nhu cầu cơ bản (ví dụ: nhà vệ sinh và nước uống) không bị hạn chế.
- ✓ Cung cấp cho người lao động các thông tin và sự đào tạo liên tục về các mối nguy hại đối với sức khỏe và sự an toàn trong công việc của họ, cùng các biện pháp phòng ngừa cần thiết để ngăn ngừa thương tích hoặc bệnh tật.

QUY TRÌNH

Ngoài các Chuẩn Mực Tuân Thủ được mô tả ở trên, hãy xây dựng và thực hiện các thủ tục chính thức bằng văn bản để:

- ✓ Thường xuyên xác định, theo dõi và tuân thủ các luật và quy định hiện hành về an toàn và sức khỏe.
- ✓ Thường xuyên tiến hành đánh giá để xác định các mối nguy hại về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp (OHS) để đảm bảo tuân thủ liên tục các yêu cầu pháp lý hiện hành. Hình thức đánh giá phải phù hợp với các hoạt động của địa điểm và có thể bao gồm:
 - Phân Tích Nguy Cơ Nghề Nghiệp, phân chia công việc thành các nhiệm vụ riêng lẻ để xác định các nguy cơ mà mỗi nhiệm vụ thể hiện và cách loại bỏ hoặc kiểm soát các nguy cơ
 - Các khảo sát vệ sinh công nghiệp (vệ sinh lao động) để đo mức độ phơi nhiễm với các nguy cơ gây hại cho sức khỏe như bụi, hơi, khí, tiếng ồn và bức xạ ion hóa và không ion hóa
- ✓ Xem xét các thiết bị và hóa chất mới để xác định các nguy cơ về an toàn và sức khỏe cần được kiểm soát trước khi bắt đầu sử dụng chúng.
- ✓ Thực hiện bảo trì phòng ngừa cho việc kiểm soát bảo vệ máy móc, thông gió khí xả và nguy cơ khác.
- ✓ Xác định các nhu cầu đào tạo và cung cấp các khóa đào tạo phù hợp về an toàn và sức khỏe theo các yêu cầu pháp lý, yêu cầu của khách hàng, yêu cầu của người lao động, cùng với các đánh giá cụ thể về công việc về các nguy cơ về an toàn và sức khỏe.

- ✓ Cung cấp, bảo trì và thay thế thiết bị bảo hộ cá nhân theo yêu cầu ở những nơi không thể kiểm soát các nguy cơ bằng các phương tiện kỹ thuật.
- ✓ Đảm bảo báo cáo và điều tra tất cả các thương tích và bệnh tật liên quan đến công việc, bao gồm cả việc thực hiện các hành động thích hợp để ngăn ngừa tái phát.
- ✓ Khuyến khích người lao động báo cáo các mối lo ngại về an toàn và sức khỏe hoặc đưa ra các đề xuất biện pháp kiểm soát nguy cơ mà không sợ bị đe dọa hoặc trả thù.
- ✓ Thực hiện các kiểm tra về tính toàn vẹn cấu trúc của tất cả các tòa nhà bằng cách sử dụng các phương pháp kiểm tra trực quan và không phá hủy (ví dụ: thử nghiệm siêu âm, điện trở suất và kiểm tra chụp ảnh phóng xạ).

TRÁCH NHIỆM & TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH

- ✓ Phân công trách nhiệm giải trình cho nhân viên quản lý cấp cao trong việc đạt được các mục tiêu chính sách và phân công quản lý, và các nhân viên khác để thực hiện hiệu quả các quy trình.
- ✓ Chỉ định một quản lý cấp cao chịu trách nhiệm chung và chịu trách nhiệm giải trình để đáp ứng các mục tiêu chính sách và giám sát cách thức hoạt động của hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn.
- ✓ Đảm bảo rằng vai trò và trách nhiệm của người quản lý, người giám sát và người lao động được xác định rõ ràng. Ví dụ: trách nhiệm đảm bảo người lao động được cung cấp thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp khi cần thiết, rằng họ hiểu cách sử dụng thiết bị và họ sử dụng chúng một cách nhất quán.
- ✓ Đảm bảo rằng ban giám đốc xem xét các đề xuất từ người lao động và giải quyết các mối quan tâm một cách kịp thời.

ĐÀO TẠO & TRUYỀN THÔNG

- ✓ Cung cấp đào tạo ban đầu và liên tục cho tất cả các quản lý, giám sát và người lao động về chính sách và các rủi ro sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc có thể dẫn đến thương tích hoặc bệnh tật.
- ✓ Cung cấp đào tạo chuyên sâu cho các nhân viên chịu trách nhiệm thực hiện các quy trình cụ thể. Ví dụ: người lao động thực hiện công việc sửa chữa và bảo dưỡng thiết bị có thể vô tình tiếp xúc với điện và gây thương tích hoặc tử vong, họ phải biết cách tuân theo các quy trình khóa hãm/treo thẻ lắp để bảo vệ bản thân và những người xung quanh.
- ✓ Đăng tải chính sách về an toàn và sức khỏe của công ty cũng như các luật và quy định của địa phương để người lao động, nhà thầu tại hiện trường và khách có thể nhìn thấy chúng và bằng cả ngôn ngữ địa phương và ngôn ngữ mà người lao động hiểu được. Đối với những người lao động gặp khó khăn trong việc đọc, các biểu tượng và ảnh có thể giúp ích. Ví dụ: hình ảnh và biểu tượng có thể giúp truyền đạt các nguy cơ tại nơi làm việc như tiếng ồn hoặc hóa chất, và các loại thiết bị bảo vệ cần thiết.
- ✓ Khuyến khích người lao động báo cáo các vấn đề về an toàn và sức khỏe, và đưa ra các đề xuất để cải thiện thực hành an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc.

TÀI LIỆU

- ✓ Duy trì sổ đăng ký tất cả các luật, quy định hiện hành và các yêu cầu của Disney về sức khỏe và an toàn.
- ✓ Giữ các biên bản họp, các mục hành động và hồ sơ chuyên cần của **ủy ban sức khỏe và an toàn**.

GIÁM SÁT & CẢI TIẾN LIÊN TỤC

- ✓ Tiến hành các kiểm tra và đánh giá nội bộ hoặc bên thứ ba thường xuyên bằng cách sử dụng nhân sự có trình độ.
- ✓ Đặt và đo lường tiến độ trên các chỉ số hiệu suất chính (KPI). Ví dụ về KPI bao gồm tỷ lệ phần trăm tai nạn và sự cố tại nơi làm việc được điều tra nguyên nhân gốc rễ, số lượng các hành động khắc phục được hoàn thành đúng hạn, số vụ tai nạn và thương tích do cùng một nguyên nhân và tỷ lệ người lao động có thể sơ tán an toàn khỏi nơi làm việc trong thời gian mục tiêu.
- ✓ Thực hiện các khảo sát nhân viên thường xuyên để đo lường mức độ hài lòng của họ với các điều kiện và thực hành tại nơi làm việc và để hiểu điều gì sẽ giúp họ thực hiện công việc của mình một cách an toàn và hiệu quả hơn.
- ✓ Ban quản lý cấp cao tiến hành đánh giá định kỳ để đánh giá hiệu quả của hệ thống và cập nhật các chính sách và quy trình.
- ✓ Thực hiện cả hành động khắc phục và phòng ngừa để giải quyết từng nguyên nhân gốc rễ được xác định để các vấn đề không tái diễn. Ví dụ: trước tiên một cơ sở có thể đào tạo lại người lao động làm ca đêm về các thực hành an toàn và sức khỏe phù hợp (hành động khắc phục), sau đó xem xét hạn ngạch sản xuất ban đêm và lịch trình công việc để loại bỏ tình trạng mệt mỏi hoặc làm việc quá ẩu là nguyên nhân gây ra thương tích (hành động phòng ngừa).
- ✓ Chỉ định người phụ trách nhiệm vụ, các mốc quan trọng và ngày hoàn thành cho các hành động khắc phục và phòng ngừa.
- ✓ Đảm bảo rằng người lao động biết cách tuân theo các quy trình mới hoặc sửa đổi đã được xây dựng để xử lý các rủi ro thông qua đào tạo ban đầu và bồi dưỡng khi cần thiết.
- ✓ Đo lường xem các điều chỉnh trong quy trình và hỗ trợ đào tạo có tạo ra kết quả như mong muốn hay không.



Ủy Ban Sức Khỏe và An Toàn Người Lao Động-Ban Quản Lý:

- Cách hiệu quả để cải thiện các nỗ lực của công ty nhằm xác định và kiểm soát các nguy cơ về an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc.
- Cho người lao động tham gia vào các nhóm điều tra sự cố, thực hiện kiểm tra khu vực làm việc, phát triển và thực hiện các quy trình làm việc an toàn và các biện pháp kiểm soát nguy hiểm khác.
- Giúp công ty theo dõi việc đạt được các mục tiêu về an toàn và sức khỏe.

CÁC NGUỒN LỰC

NGUỒN LỰC CỦA DISNEY

- [Sổ Tay Chương Trình Tiêu Chuẩn Lao Động Quốc Tế Của Disney](#)

CƠ QUAN LIÊN MINH CHÂU ÂU VỀ SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN LAO ĐỘNG

- <http://osha.europa.eu/en>

TỔ CHỨC LAO ĐỘNG QUỐC TẾ (INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION, ILO)

- An Toàn và Sức Khỏe Lao Động: <https://www.ilo.org/safework/lang--en/index.htm>
- Hướng Dẫn về Hệ Thống Quản Lý Sức Khỏe và An Toàn Nghề Nghiệp (ILO-OSH 2001): <http://www.ilo.org/safework/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--en/index.htm>

TỔ CHỨC TIÊU CHUẨN HÓA QUỐC TẾ (ISO)

- ISO 45001 – Sức Khỏe & An Toàn Nghề Nghiệp: <https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI QUỐC TẾ (SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL, SAI)

- Tiêu Chuẩn SA8000: <https://sa-intl.org/>

CƠ QUAN QUẢN LÝ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP CỦA HOA KỲ (OSHA)

- Chủ Đề về An Toàn và Sức Khỏe: <https://www.osha.gov/SLTC/>