简介

以下为 Disney 全球劳动标准（ILS） 指南“健康与安全”（H&S）章节的内容。

Disney 全球劳动标准（ILS）指南旨在提高 ILS 计划要求的透明度，每次发布一个章节。每章均从指导原则开始，旨在对衡量标准、违规示例和相关评分等级予以规范。

健康与安全（H&S）章节要点：

- 衡量标准以及相关评级
- 关键术语和表述的定义
- 必要培训和文件的相关信息，包括许可证和执照
- 必要的安全规程和设备
- 建议预防措施

本章还介绍了每种衡量标准的颜色评级标准。 三个评分等级定义如下。

🔴 **最低合规标准（“MCS”）**：适用于未达到 Disney 供应链行为准则（以下简称“准则”）最低合规标准的违规行为。

🟠 **严重**：适用于非 MCS 违规行为，且如果不立即处理可能会严重影响工人安全的违规行为。

如果在一次评审中发现三（3）次或以上的严重违规行为，且其中任何一项严重违规行为属于系统性违规行为，则该严重违规行为将被评为 MCS 违规行为。

″系统性″指以下任何一种情况：

A. 三（3）次或以上的严重违规行为属于本《指南》所列的同一违规类别，即健康与安全总则、消防与应急安全、危险物品、机电安全、个人防护装备、医疗与急救、环境卫生及员工住房。

B. 两（2）项或以上的严重违规行为相关联，且由于违规行为同时存在，工人面临的整体风险比违规行为分别存在时更大*。

C. 一（1）次或以上的严重违规行为涉及厂内所有工人/区域，或涉及特定类型或流程的所有工人/设备/区域。

非系统性违规行为仍为严重违规行为。

🟡 **非 MCS**：适用于违规严重性不及上述评分等级的违规行为，但工厂仍需要解决所存在的问题，才能完全符合“准则”要求。

如果“准则”要求与当地法律要求有所出入，以更严格的标准为准。我们将会定期审查和更新违规行为的评级标准。敬请注意：指南中所列举的违规示例仅作说明用途，并非详尽无遗。考虑到具体问题须根据具体情况进行分析，Disney 有权自行决定是否更改违规示例内容，以及相应评级标准。

**举例说明：*

- *抛光工序的除尘通风不足（违规行为 1），而同一楼层参与该工序的工人未配备防尘口罩（违规行为 2）。*
- *应急灯无法正常工作（违规行为 1），而同一楼层的应急灯没有定期检查（违规行为 2）。*

健康与安全

指导原则

应为员工提供健康安全的工作环境。 工厂必须采取措施、预防危害，并尽量为员工创造安全健康的工作场所和住宿条件。

DISNEY 供应链行为准则

供应商必须为员工提供一个安全、健康的工作场所，采取一切必要措施，确保预防或减轻他们在工作过程中可能发生的伤害或事故，并就适当的化学品管理和处置提供指导。供应商至少必须为员工提供充足且方便使用的洗手间、饮用水、卫生食品制备、储存和用餐设施、个人防护设备、安全的机器和工具、有关预防和减轻事故的培训、适当的温度控制和通风，以及充足的照明。

供应商必须确保所有的生活和宿舍区域均干净、安全并符合其既定用途。区域必须安全，并允许合理进出、行动自由。

供应商应该制定、维护和执行员工可以理解的应急预案和程序，并清楚地传达各种潜在紧急情况的相应响应程序，包括火灾、自然灾害、安全和健康相关事件。供应商应定期评估建筑物结构的牢固性。

主要合规标准

以下内容适用于工厂所有区域，包括雇主提供的厂内和厂外宿舍。

衡量标准评级符号表述如下：

- 🔴 **最低合规标准（MCS）**
- 🟠 **严重**
- 🟡 **非 MCS**

健康与安全总则

风险评估

- 必须按照适用法律法规规定的频率，或至少在下列情况下，为经常接触职业病危害因素的员工提供职业健康检查和检测，以较严格者为准：
  - 在被分配到具有危害的工作之前；
  - 被指派从事具有危害工作期间定期进行；
  - 重新安排从事非危害工作时；
  - 辞职或离职时；
  - 以及应员工要求进行检查。
- 必须定期评估，识别职业健康和安全（OHS）危害，以确保始终遵守适用的法律要求。（常见的 OHS 评估示例参见本章预防措施部分。）

培训与交流

- 所有员工和主管在被聘用时、被分配到新岗位时以及此后每年，都必须接受健康和安全培训。

文件整理

- 必须保留健康和安全危害评估和工作区域检查情况记录。
- 必须保留内部和第三方审核记录，以及监管机构合规检查记录。
- 必须保留有关健康和安全的纠正与预防措施计划，包括危害控制改进的书面证据。
- 必须保留健康和安全培训出席记录，以及知识和/或技能评估情况（测验、测试、技能展示）。
- 必须保留自我评估记录，以及其他遵守公司健康和安全政策、规程和遵守适用法律要求的评估记录。
- 必须保留所有与工作相关的事故、伤害和疾病记录，事故调查报告副本，以及为消除其根本原因而采取的措施。

工作环境

- 工厂所有区域，包括雇主提供的宿舍，均必须符合本章所述的健康与安全要求，并符合相关人员安全的所有适用法律和法规。
- 必须保持工作场所通风，确保将空气污染物、温度、噪音和其他环境因素水平（或浓度）控制在适用法律法规所允许的范围之内。
- 必须根据适用法律和法规的要求，提供必要的照明，以防止员工用眼疲劳和出现工作场所事故，并确保让员工有效执行任务。
- 在无法确保妥善控制的情况下，必须采取适当的措施，尽量减少对员工健康的不利影响。例如，对高温和/或潮湿环境作业人员，应提供凉爽的休息之处，允许经常休息，并供应充足的饮用水。
- 高处作业区域（包括脚手架、夹层和高空平台）必须安装护栏，以防坠落。如无法安装护栏，则必须为此类作业区域的作业人员妥善提供防坠落装置。
- 必须对**有限空间**作业风险进行评估，必须依照适用法律和法规的要求，向员工明确传达相应的管理措施（例如，有限空间进入程序、许可程序和个人防护装备），并遵照执行。

定义参考

有限空间：某处（如水箱或公用设施地下室）的内部空间，足够容纳员工进入和执行作业，但其设计目的不是住人，且出入方式存在一定的限制。

消防和应急安全

应急程序

- 必须根据潜在紧急情况制定相应的书面疏散程序。
- 必须对所有员工（包括新员工），以其能够理解的语言，为其持续提供应急疏散程序方面的培训。
- 疏散程序和疏散平面图必须张贴在所有使用区域的显眼位置，并使用员工能够理解的语言编写。
- 疏散平面图必须标明主要和次要疏散线路、灭火器和报警点的位置，以及建筑物外的指定集合地点。

疏散演练

- 必须每六个月在全厂进行一次疏散演练。
- 疏散演练必须包括：
  - 所有员工；
  - 所有工作班次；
  - 以及全厂区域，包括雇主提供的厂内和厂外宿舍。

  须知：大型工厂和多班制工厂可能需要在不同时间进行演练，以确保让所有员工参与其中。
- 必须为残障人士或有特殊需要的员工预先指定一名合作伙伴，以协助他们在演练期间和实际发生紧急情况时撤离。

疏散通道

- **疏散通道**和楼梯必须随时保障通畅无阻，且没有任何可能妨碍疏散或存在火灾危险的碎片、杂物、设备和存放物。
- 所有疏散通道（例如过道、走廊、疏散楼梯和坡道）必须安装应急照明设备，由电池或备用发电机供电，并确保其运行正常、落实月检工作。
- 安全疏散出口和通道的最小宽度，必须符合当地消防安全法规或下表所示宽度（应符合两者中更严格的规定）[1]：

安全疏散出口和通道的最小宽度	
每个安全疏散出口或通道的容纳人数荷载	**最小宽度**
1 - 160 人	0.8 米（32 英寸）
161 - 200 人	1.0 米（40 英寸）
201 - 300 人	1.5 米（60 英寸）
301 - 400 人	2.0 米（80 英寸）
400 人以上	容纳人数荷载 ✕ 5.1 毫米（0.2 英寸）

定义参考

疏散通道：从建筑物内任意一点到外部的连续且通畅的路径。包括出口通道，例如走廊、出口和通往建筑物外部的疏散出口。

出口：作为疏散通道的一部分，区分建筑物的其他区域。它提供通往外界的安全疏散方式。包括但不限于安全疏散出口、出口通道和疏散楼梯。

容纳人数荷载：容纳人数荷载指疏散通道预计可容纳的每层楼的人员数量。例如，如果区域内有 400 名人员和两个疏散通道，则每个通道的容纳人数荷载为 200 人。安全疏散出口、出口通道和疏散楼梯的最小尺寸取决于容纳人数荷载。

[1] International Fire Code (2021), Section 1005 “Means of Egress Sizing”

- 所有疏散楼梯的最小宽度，必须符合当地消防安全法规或下表所示宽度（应符合两者中更严格的规定）[2]：

疏散楼梯的最小宽度	
每个疏散楼梯的容纳人数荷载	**最小宽度**
1 - 50 人	0.9 米（36 英寸）
51 - 150 人	1.1 米（44 英寸）
151 - 200 人	1.5 米（60 英寸）
201 - 300 人	2.3 米（90 英寸）
301 - 400 人	3 米（120 英寸）
400 人以上	容纳人数荷载 ✕ 7.6 毫米（0.3 英寸）

- 必须标出所有的疏散通道，并用箭头和标记指明通往最近出口的疏散方向。

紧急出口和出口标志

- 安全/疏散门必须：
  - 在工作时间（包括加班时间）或厂区内还有任何员工时，保持畅通且未上锁；
  - 只需一个动作即可打开（例如，按下推把，或转动门把手，或按下门把手）； 不允许使用钥匙、滑动螺栓插销和/或安全密码开门；
  - 以及直接通向疏散楼梯或建筑物外部（即，不可通向另一个房间或区域，或通向另一个建筑物）。

- 工厂必须基于人员密集情况，配备最低出口数量，具体如下[3]：

最低安全出口数量	
每层容纳人数	**每层出口数量**
1 - 500人	两（2）个
501 - 1,000人	三 （3）个
1000人以上	四（4）个

- 安全/疏散门必须朝疏散方向（即向外）打开，并采用平开门（例如，安全/疏散门不能是滚动或滑动门）。

- 每个出口均必须张贴/配备可见和照明发光的标牌。

[2] International Fire Code (2021), Section 1005 “Means of Egress Sizing”
[3] International Fire Code (2021), Section 1006 “Numbers of Exits and Exit Access Doorways”

- 出口必须尽可能分散设置（例如，对于带两个出口的区域，出口应设置在该区域的相对两侧）。
- 对于未安装自动喷水灭火系统的工厂，必须配备足够的出口，以确保疏散人员到达最近出口的疏散距离最多不超过 61 米（200 英尺）[4]。

应急设备

- 根据适用法律和法规的要求，在整个厂区以及雇主所提供住宿的全部区域，均必须能清晰地听到和看到火灾警报。
- 必须按照相关法律法规的要求，安装火灾报警控制面板、自动喷水灭火装置、烟雾探测器和灭火器。
- 放置灭火器的距离最多不得超过 23 米（75 英尺）[5]或必须控制在适用法律法规要求的距离之内，以距离较短者为准。
- 必须每月对所有的疏散通道、出口设施、警报以及火灾探测和灭火系统进行检查。 检查项目应包括但不限于：
  - 所有出口装置和应急设备的清单
  - 每个项目的检查和维护任务清单
  - 根据检查结果制定的维护计划
  - 维护任何法律要求的消防检查证书
  - 检查和维护记录，包括日期、执行的工作（例如，目视检查、功能测试或执行的维护或维修类型）以及执行人员的姓名
- 必须按照制造商推荐的频率或适用的法律法规要求，对自动喷水灭火系统组件进行测试和维护，以较为严格的要求为准。

危险物品

许可证和执照

- 根据适用法律和法规的要求，必须获得有关**危险物品**存储、操作、处理和处置方面的相关许可、执照、注册和认证，并妥善保管。

定义参考

危险物品：危险物品指对员工、财产或环境造成健康和安全危害的液体、固体和气体。其中包括有毒、腐蚀性、可燃、易燃、反应性或爆炸性物质。

这些物质必须安全使用，以最大限度降低在处理、使用、储存、运输和处置过程中对员工和环境造成的风险。

[4] International Fire Code (2021), Section 1017 “Exit Access Travel Distance”
[5] International Fire Code (2021), Section 906.3 “Portable Fire Extinguishers: Size and Distribution”

培训与交流

- 危险物品从业人员必须接受有关如何安全储存、处理、运输和使用此类物品的培训，包括新到职和进修培训，以及所需的相关证书。

危险品管理

- 必须根据适用的法律和法规，建立应急响应程序，以管理危险品外溢、泄漏和员工接触危险物品等相关事宜。

- 危险物品必须妥善存放。包括如下内容：
  - 油漆、溶剂、锯末和压缩气体等可燃和易燃材料，必须存放在经批准的容器中，并存放于远离明火或其他火源的房间和存储区域；
  - 化学品仅能储存在获准可供特定种类化学品使用的容器内；
  - 物品必须按危险等级分开放置（例如，有机酸必须与易燃物分开，以防止在发生泄漏或溢出时释放有毒或易燃气体）；
  - 以及存储区域、房间和储藏柜必须设有二次防漏容器，以防止此类物品外溢或泄漏到周遭环境中或混入不相容的材料。

- 必须保留现有的危险物品清单，包括工作场所的物品清单，储存地点和方式，以及每种物品的体积。

- 必须根据适用法律和法规的要求，与当地应急主管部门共享危险物品清单。

- 必须为工厂中使用的每一种危险品提供符合 GHS[6]的**安全数据表**（SDS）。

- SDS 必须使用当地语言和员工能够理解的文字编写，并放置于在化学品储存或使用区域，可供该区域员工随时读取。

- 所有危险品容器必须以当地语言和员工能够理解的文字编写，贴上符合 GHS 标准的危险标签。标签必须包括以下内容：
  - 表述危险程度的标记字符（例如，危险、警告等）；
  - 表述物品危险类型的危险象形图；
  - 制造商信息；

定义参考

GHS：《全球化学品统一分类和标签制度》（GHS）是由联合国创建的一项国际制度，旨在按危险类型对化学品进行分类，并对包括标签和安全数据表在内的危害沟通要素进行统一。

安全数据表（SDS）：安全数据表（SDS）提供有关化学品的详细信息，以确保让所有处理化学品的员工能够掌握必要的危害知识，从而安全地使用、处理和储存化学品。所提供的信息包括物理数据（例如闪点和蒸气压）、身体和健康危害、急救措施、必备的个人防护装备，以及外溢或泄漏的处理方式。

[6] United Nations Globally Harmonized System (GHS) of Classification and Labelling of Chemicals: http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs_rev02/02files_e.html

- 预防性说明和急救指导；
- 危险说明（例如，“极易燃气体”或“摄入有毒”）；
- 以及产品或化学名称。

机电安全

许可证和执照

- 必须按照适用法律法规的要求，获取并保管机械和电气系统许可证、执照、注册证和认证证书。
- 如需要事先获得许可证或认证，才可执行一些特定的操作（例如，焊接；操作任何机械、设备或车辆；安装、维护或修理电气设备和系统），那么员工必须根据适用的法律和法规要求，进行相关培训，获得相应的许可和/或认证。

培训与交流

- 机械和电气设备必须带有标明危险和必要预防措施的标志和标签。
- 所有机电设备标志和标签必须使用当地语言和员工理解的文字编写。
- 所有有关机电设备的安全操作程序必须为最新版本，并可供机械和电气设备操作人员随时使用。
- 所有机电设备安全操作程序必须使用当地语言和员工能够理解的文字编写。

设备安全

- 所需的机器防护措施必须安全到位，并处于良好的运行状态，能有效防止已识别的危险，并根据制造商的说明或建议予以正确使用和维护，且在每个工作班次开始时进行正确的操作测试。

- 焊接、火炬切割、钎焊和软焊等风险性较高的工序，必须执行妥善的安全操作措施（例如**“动火作业”**许可制度）。

- 必须检查所有机器的安全隐患，并必须采取相关保护措施来保护员工免受已识别的危险。需要采取防护措施的危险类型包括但不限于：
  - 热表面
  - 旋转部件，包括运行中的啮合点
  - 往复和横向运动
  - 切割、冲压、剪切和折弯动作

- 必须详细记录所有机械和设备的预防性维护措施，包括但不限于检查、功能测试以及定期保养和维修。

电气安全

- 根据适用的法律和法规，如在潮湿的地方使用电线和电气设备，必须事先获得批准。

- 根据适用的法律和法规，所有电线和电气设备必须覆盖和绝缘，以防止接触裸露的带电部件。

- 必须每年至少一次，或依照设计者或制造商所建议的频率（以两者中较频繁者为准），对电气设备和装置开展例行检查和预防性维护程序，以确保其处于安全状态。

上锁/挂牌

- 必须制定并遵守**上锁/挂牌**程序，以保护员工在维修和维护过程中免遭意外通电、**危险能源**释放或机器设备启动的影响。

定义参考

动火作业：任何使用明火或可能引燃可燃材料的热源的工作。

动火作业包括焊接、切割、钎焊、管道焊接和金属磨削。

所有动火作业均应获得工作场所的授权人员的批准，且该人员应接受过相应的培训，熟悉有关动火作业管理的必要预防措施。在下述情况下：1）易燃物从动火作业工作区移出；2）墙孔和地板孔被遮盖；3）可燃地板用耐火材料覆盖；4）灭火器随时待用；5）执行消防值班，该人员应负责发放许可证，并采取任何其他必要的预防措施。

危险能源控制（上锁/挂牌）：如果危险能源未得到妥善控制，可能会导致机器设备的维修工或维护工严重受伤或死亡。

根据上锁/挂牌程序要求，能源隔离装置（例如开关和阀门）上必须附上适当的锁具和/或标签，在开始工作之前给机器和设备断电，并为所有上锁/挂牌程序作业人员提供相关培训。

应向上锁/挂牌区域作业人员提供有关此方面的意识培训。

危险能源: 当机器设备正在维修维护时，意外启动或释放储能（例如，电气、机械、液压、气动、化学或热能）可能导致员工严重受伤或死亡。

个人防护装备（PPE）

个人防护装备

- 必须免费为员工提供、维护和更换个人防护装备（PPE）。
- 必须为员工提供能够妥善保护其免受所涉危害的个人防护装备。
- 在适用法律要求使用个人防护装备的地方，员工必须始终佩戴个人防护装备，以确保人身健康和安全，免受特定场所的潜在危害。
- 必须妥善存放个人防护装备；每次使用前予以检查、维护，以确保持续有效，并根据需要予以更换。
- 个人防护装备规格大小必须合适，能够妥善保护员工，尽量减少接触危险的机会。

培训与交流

- 员工必须接受培训，以正确使用、储存和维护个人防护装备。
- 在需要使用个人防护装备的区域，必须使用员工能理解的语言张贴告示和标志，说明该区域的危害性以及所需的个人防护用品类型。

医疗和急救

应急响应

- 根据适用法律法规的要求，必须配备足够数量的持证医务值班人员。
- 需要紧急医疗救助的员工必须得到医疗专业人员及时妥善的救治。
- 如果受伤或生病的员工无法及时获得专业医疗救护，则必须由厂内受过相关培训的急救人员立即施救。

急救设备

- 如眼睛、面部或身体存在与有害物质接触的风险，则必须配备紧急洗眼和淋浴设备，并确保设备能够随时正常工作。
- 工作区域内任何地点与洗眼和淋浴设备之间的距离，不得超过 15 米（55 英尺），或在紧急情况下 10 秒内可达。
- **急救箱**必须配备能应对各区域危害的用品，并且在所有区域（包括员工宿舍）方便取用。
- 急救箱必须至少每月检查和更新一次， 如有必要，可增加检查和更新频率，以确保有足够数量的必要用品且在有效使用期内。

培训与交流

- 必须至少每三年向负责实施紧急救助的工作人员提供急救知识培训。为确保工厂能够持续拥有足够数量的、受过专业培训的急救人员，可能需要增加培训的频率。
- 处理危险物品的员工必须接受应急程序培训，包括洗眼和淋浴设备的位置和正确使用方法。
- 必须将紧急呼救电话告知所有员工，并以他们能够理解的语言张贴在工作场所和员工宿舍的显著位置（例如，在工厂的所有电话上粘贴含紧急呼救号码的标签）。
- 应急设备标志必须使用员工能够理解的语言。

定义参考

急救箱：急救箱包含为受伤员工提供紧急救助的必备用品，例如绷带、消毒剂、剪刀、手套和洗手液。 急救箱必备用品要求参见 ANSI/ISEA Z308.1 标准。

环境卫生

卫浴设施

- 必须为员工提供足够数量（每 15 名员工至少配 1 个卫生间）的男女独立卫生间。如有可能，还应提供单隔间浴室。
- 工作场所以及雇主所供宿舍中的卫生间必须通风良好、光线充足，并配备自来水（包括可用的热水）、肥皂、卫生纸和纸巾或其他烘手设备。

- 卫生间必须保持卫生，每天清洁两次（或根据需要增加次数），并按需补足相关用品。

饮用水

- 工作场所和雇主提供的宿舍内必须随时为员工准备和提供安全的饮用水。
- 必须每年至少进行一次饮用水定期检测，以确保满足当地有关饮用水安全的法规要求。

餐饮准备

- 必须经常检查和清洁所有食品储存区、备餐区和员工用餐区（例如，每次用餐前后），以保持良好的卫生环境。
- 食品加工人员、厨师和服务员必须接受必要的体检，并按照适用法律和法规的要求接受食品安全方面的培训和认证。
- 根据使用法律法规要求，食堂/厨房必须拥有并妥善保管一切必需的证书和许可证。

员工住房

- 雇主提供的**住房**必须与含生产工序、仓储或化学品储存区的建筑物分开。

- 雇主提供的住房必须安全可靠。这包括但不限于：
  - 适度的隐私
  - 为每名员工配备一张单独的床（不得让不同班次的员工共用一张床 —— 也称为“热铺”）
  - 床铺不超过两层
  - 男女分开住宿（寝室和卫生间）
  - 随时供应充足的饮用水
  - 保持通风（包括自然通风和机械通风），以确保在任何天气条件下都有足够的空气流动

- 雇主提供的住房必须具备适当的**卫生**水平和舒适度。 这包括但不限于：
  - 充足的自然光和人工照明
  - 为每位员工提供合理数量的个人空间和个人存储空间
  - 干净卫生的卫生间和洗涤设施

定义参考

住房（宿舍）：雇主所提供或安排的员工宿舍。

员工住房通常是共同居住，也称为宿舍，每个房间入住两名或更多员工，并带共用卫生间和洗涤设施。

卫生：没有生物（细菌和霉菌）、无昆虫或害虫侵扰、无垃圾堆积以及可通过吸入、摄入或皮肤接触引起疾病的化学污染物。

建议预防措施

政策与规程

政策

制定正式的书面政策：

- ✓ 遵守适用的健康和安全法律法规，包括获得所有必需的建筑施工、竣工使用和设备检查、许可证、认证和执照。
- ✓ 保持健康和安全的工作环境，雇主提供住房、交通和食品服务保障。
- ✓ 为因工受伤和患病的员工提供紧急急救和持续的医疗及相关服务，以帮助员工彻底康复并重返工作岗位。
- ✓ 确保员工可不受限制地获得基本需求（例如卫生间设施和饮用水）。
- ✓ 持续为员工提供与其工作相关的信息和培训，告知相关健康和安全危害，以及为避免受伤或疾病所需采取的预防措施。

规程

除了上述合规标准之外，还应制定和实施正式的书面规程，以：

- ✓ 定期识别、跟踪和遵守适用的健康和安全法律法规。
- ✓ 定期评估，确定职业健康和安全（OHS）危害，以确保始终遵守适用的法律要求。评估类型应适合现场作业，内容包括：
    - 作业危害分析：该分析将作业分解为单项任务，以识别每项任务所存在的危害以及应如何予以消除或控制
    - 工业卫生（职业卫生）调查：检测接触健康危害的程度，例如灰尘、蒸汽、气体、噪音、电离辐射和非电离辐射
- ✓ 检查有待使用的新设备和化学品，并在使用前识别需要加以控制的安全和健康危害。
- ✓ 对机器的防护、排气通风和其他危险控制进行预防性维护。
- ✓ 从法律要求、客户标准和员工需求出发，并基于特定岗位的健康和安全危害评估，确定培训需求，并提供相关健康和安全培训。
- ✓ 在无法通过工程手段控制危险的情况下，根据需要提供个人防护装置，并予以维护和更换。
- ✓ 确保对所有与工作相关的伤害和疾病进行报告和调查，包括采取适当措施防止再次发生。
- ✓ 鼓励员工报告安全和健康问题或提出危害控制建议，而不必担心受到恐吓或报复。
- ✓ 使用目视和无损检测方法（例如，超声波检测、电阻率和射线检测），检查所有建筑物的结构完整性。

问责与责任

- ✓ 指派高级管理人员负责政策目标的实现事宜，并分配管理人员和其他人员有效执行相关规章制度。
- ✓ 指定一名高级经理负责实现政策目标，并监督健康和安全管理系统的运作方式。
- ✓ 确保经理、主管和员工任务明确，各司其责。
  例如，确保为员工提供需要的、适当的个人防护装备，确保让员工了解这些装备的使用方法，并始终使用这些装备。
- ✓ 确保管理层能够考虑员工的建议并及时解决问题。

培训与交流

- ✓ 为所有管理人员、主管和员工提供相关的入职和持续培训，帮助他们了解相关政策，以及工作场所可能存在的健康和安全风险，以免造成疾病或人身伤害。
- ✓ 为负责执行特定程序的人员提供深入培训。
  例如，对于可能意外通电并导致受伤或死亡的设备，其维修或维护员工必须懂得如何履行上锁/挂牌程序，来保护自己和周围的其他人。
- ✓ 在员工、现场承包商和访客可见的地方，以当地语言和员工能够理解的文字张贴公司健康与安全政策以及当地法律法规。
  对于阅读困难的员工而言，象形文字和图片将会有所帮助。例如，图片和符号可以帮助传达工作场所的危险，如噪音或化学品，以及所需的防护设备的类型。
- ✓ 鼓励员工报告健康与安全问题，并就改善工作场所的健康和安全做法提出建议。

文件整理

- ✓ 留存所有适用的健康与安全法律、法规，以及 Disney 要求。
- ✓ 留存**健康与安全委员会**的会议记录、行动任务和出席记录。

监控和持续改进

- ✓ 由具有资质的人员定期进行内部或第三方审核和评估。
- ✓ 设置和衡量关键绩效指标（KPI）的进度。关键绩效指标（KPI）示例包括：工作场所事故和事件根本原因调查的占比、如期完成的纠正措施数量、因同一原因导致的事故和伤害的数量，以及在目标时间内能够安全撤离工作场所的员工百分比。
- ✓ 定期开展员工调查，以衡量他们对工作环境和实践的满意程度，并了解哪些方面能够帮助他们更安全、更有效地工作。
- ✓ 定期组织高层管理评审，以评估系统的有效性，并更新政策和规程。
- ✓ 采取纠正和预防措施，从根源上解决每一个已识别的根本问题，避免问题再次发生。例如，工厂可能首先对夜班员工进行适当的健康与安全实践再培训（纠正措施），然后审查夜间生产配额和工作时间表，以消除因疲劳或工作节奏过快造成的伤害（预防措施）。
- ✓ 指定专人负责纠正和预防措施的执行，并规定相关的时间表和完成日期。
- ✓ 通过必要的新入职和进修培训，确保员工了解应如何遵循任何最新拟定或修订的规程，来解决相应的风险问题。
- ✓ 衡量规程和配套培训的调整是否产生预期结果。

员工管理健康与安全委员会：

- 可有效帮助公司识别和控制工作场所健康和安全危害问题。
- 让员工参与事故调查小组、执行工作区域检查工作，制定和实施安全工作程序和其他危害控制活动。
- 帮助公司跟踪健康和安全目标的实现情况。

参考资料

DISNEY 资源

- Disney International Labor Standards Program Manual

欧盟工作健康与安全机构

- http://osha.europa.eu/en

INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION (ILO)

- 职业安全与健康：https://www.ilo.org/safework/lang--en/index.htm
- 职业安全健康管理体系指南（ILO-OSH 2001）http://www.ilo.org/safework/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--en/index.htm

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO)

- ISO 45001 – 职业健康与安全： https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html

SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL (SAI)

- SA8000 标准 https://sa-intl.org/

UNITED STATES OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION (OSHA):

- 安全与健康主题：https://www.osha.gov/SLTC/

附录 1

健康与安全章节

变更摘要

迪士尼《全球劳动标准指南》中的《健康与安全章节》已经更新，提供了有关“系统性”、“非系统性”和“严重”违规行为的更多信息，并对风险评估衡量标准进行了说明。

以下概述了最新版《健康与安全章节》中的更新内容。

更新
1. **健康与安全违规行为的“严重”评级**（《指南》第 1 页） “严重”适用于非 MCS 违规行为，且如果不立即处理可能会严重影响员工安全的违规行为。 如果在一次评审中发现三（3）项或更多严重违规行为，且其中任何一项严重违规行为属于系统性违规行为，则该严重违规行为将被评为 MCS 违规行为。 “系统性”指以下任何一种情况： A. 三（3）项或更多严重违规行为属于本《指南》所列的同一违规类别，即健康与安全总则、消防与应急安全、危险物品、机电安全、个人防护装备、医疗与急救、环境卫生及员工住房。 B. 两（2）项或更多严重违规行为相关联，并且由于违规行为同时存在，员工面临的整体风险比违规行为分别存在时更大*。 C. 一（1）项或更多严重违规行为涉及工厂内所有员工/区域，或某一特定类型或流程的所有员工/设备/区域。 非系统性违规行为仍为严重违规行为。
2. **风险评估合规性衡量标准**（《指南》第 3 页） • 在风险评估衡量标准中增加了新的文字（如下文*斜体*所示），以说明在《指南》所述情况与当地法律/法规不一致时的适用性：   ○ “必须按照适用法律法规规定的频率，或至少在下列情况下，为经常接触职业病危害因素的员工提供职业健康检查和检测，*以较严格的要求为准*：”

附录 2

健康与安全章节更新常见问题

1. **迪士尼为什么要更新《指南》中的健康与安全章节？**
   迪士尼会定期审查 ILS 计划的要求及其执行情况。本次更新的重点是将严重违规行为评定为 MCS 违规行为的标准：
   - 以前，如果在一次评审中发现三（3）项或更多严重违规行为，则每项严重违规行为均将被评为 MCS 违规行为；并要求在适用的跟进（即后续）评审之前，对所有健康与安全的严重违规行为进行改善。
   - 在《指南》更新版中，对违规行为的评估更加个体化。如果在一次评审中发现三（3）项或更多严重违规行为，那么属于系统性违规的每个严重违规行为都会被评为 MCS 违规行为，而不属于系统性违规的严重违规行为则不会被评为 MCS 违规行为。这一调整有助于确保将对员工健康与安全构成最大风险的违规行为被恰当地评定为 MCS 违规行为，同时继续鼓励改善非系统性严重违规行为。

2. **除了将一些严重违规行为评为 MCS 违规行为的更新外，严重违规的衡量标准的数量是否增加了？**
   没有。迪士尼没有增加任何新的严重违规的衡量标准。

3. **如何改善系统性严重违规行为（即被评为 MCS 违规行为）？**
   如果要改善系统性严重违规行为，就必须采取行动纠正已确认的违规行为。在跟进/后续评审中，将对所采取的纠正措施进行评审，以确定是否有三项或更多属于系统性的严重违规行为。如果跟进/后续评审报告中指出的严重违规行为少于三项，或者违规行为不再是系统性的，那么这些违规行为将不再被评为 MCS 违规行为；例如：
   - 情况 1：已采取改善措施，且跟进/后续评审报告中指出的严重违规行为少于三项。
   - 情况 2：跟进/后续评审报告中仍有三项或三项以上严重违规，但所有系统性严重违规均已得到纠正。

4. **如果评审报告显示某工厂因违反健康与安全规定而不符合 MCS，迪士尼是否会接受桌面评审作为其后续评审？**
   不接受。如果之前的评审已确认 MCS 违规行为，则后续的评审必须在现场进行。

5. **此次更新的生效日期是如何实施的？**
   生效日期为 2024 年 9 月 1 日，是指更新后的标准适用于迪士尼审阅的所有 ILS 评审报告的日期，无论评审是何时进行的。这包括授权商/供应商提交的评审报告和迪士尼委托的评审报告。因此，迪士尼在 2024 年 9 月 1 日或之后审阅的任何评审报告都将适用更新后的标准。

6. **如果 ILS 评审报告已在 2024 年 9 月 1 日前提交并已经被审阅，是否可以根据更新修改评审结果？**
   不可以。如果 ILS 评审报告已在 2024 年 9 月 1 日之前提交并经过审阅，则不能根据更新修改结果。但是，更新将适用于 2024 年 9 月 1 日或之后迪士尼审阅的所有 ILS 评审报告。如果有任何值得考虑的特殊案例或具体情况，请联系当地的 ILS 代表以获得进一步帮助。

7. **能否提供系统性违规的示例？**
   A. **三（3）**项或更多严重违规行为属于同一类别。《健康与安全补充指南》共有 8 个类别。以下是消防和应急安全类别中 3 个严重违规行为的示例，这些违规行为共同构成了系统性违规：
      - 没有定期检查应急灯。
      - 灭火器无法使用。
      - 出口门没有朝疏散通道方向打开。
   B. **两（2）**项或更多严重违规行为相关联，并且由于违规行为同时存在，员工面临的整体风险比违规行为分别存在时更大。例如
      - 抛光工序的除尘通风不足（违规行为 1）。
      - 同一楼层参与此工序的员工未配备防尘口罩（违规行为 2）。
   C. **一（1）**项或更多严重违规行为涉及工厂内的所有员工/区域，或某一特定类型或 流程的所有员工/设备/区域。例如
      - 如果在喷漆过程中，没有为任何在二楼接触到化学蒸气的员工提供适当的面罩或空气净化呼吸器，这将被视为系统性违规。在此示例中，所有参与喷漆过程的员工都受到影响，因此属于系统性违规。

8. **如果评审报告中显示有三项或更多严重违规行为，那么没有建筑和/或消防证书是否会被评为 MCS 违规行为？**
   是的。没有建筑和/或消防证书属于系统性违规，如果评审报告中出现三项或更多严重违规行为，则会被评为 MCS 违规行为。这种违规行为是系统性的，因为它会对建筑或工厂的所有区域产生影响。

9. **更新后的政策会传达给各工厂吗？**
   我们希望授权商和供应商将更新后的政策传达给他们使用的工厂。与此同时，如果迪士尼为工厂安排了培训课程，这些课程将包括有关健康与安全的最新内容。