

The *WALT DISNEY* Company

供应链行为准则



简介

多年来，我们一直承诺对所做的每一件事情、在所经营的每一处均保持高标准，我们也因此而赢得来自客户、观众、消费者和股东的信任。正直、诚实、信任、尊重和团队合作——这些不仅是我们公司的经营原则，也是我们运营的基本精神。

Disney致力于在业务经营和发展的过程中尊重人权、保护地球并为子孙后代留下积极的环境遗产。我们的供应链行为准则（以下简称“准则”）基于企业的人权政策、环境承诺，以及其他一系列负责任的商业行为期望（参见 impact.disney.com）。

我们认为，“供应商”是包括任何参与到生产或提供用于Disney采购、授权或许可的材料、产品部件、产品或服务的个人或实体。我们希望上述各方了解，他们有责任尊重人权并遵循联合国 *Guiding Principles on Business and Human Rights*、国际劳工组织的 *Fundamental Principles and Rights at Work* 以及经济合作与发展组织的 *Guidelines for Multinational Enterprises*。

我们希望供应商遵守我们的标准。同时，我们寻求与世界各地的供应商合作，以预防、减轻和弥补不利于人权的不良影响，并减少企业运营、产品、服务和供应链对环境的影响。

我们希望供应商遵守所有适用的法律和法规，包括但不限于与产品、产品部件或原材料制造、加工、定价、销售、进口、出口和分销有关的法律和法规。在某些领域，本准则对供应商的要求可能比当地法律更严格。

本准则对The Walt Disney Company及其子公司、关联公司以及其各品牌的供应商设定了期望。我们将酌情把该准则纳入业务运营中，包括运用一系列具体措施来监督其合规性。

人权和劳动权益

人权

供应商应熟悉联合国 *Guiding Principles on Business and Human Rights*，并进行尽职调查，以识别、预防、减轻和说明供应商如何通过其自身行为或通过其业务关系与其运营、产品或服务直接相关的行为，来解决实际或潜在的不利人权影响。

童工

供应商不得使用童工。童工包括任何未满15周岁、低于当地法定最低就业年龄、或低于完成义务教育年龄的工人，以最高年龄限制为准。

强迫劳动

供应商不得使用任何强迫或非自愿劳动。强迫或非自愿劳动包括任何在惩罚或胁迫威胁下从事的工作，或任何非自愿从事的工作。例如，包括但不限于监狱、债役、契约或强制劳动。强迫劳动可能包括虐待弱势群体、欺骗、限制行动、隔离、身体或性暴力、恐吓和威胁、扣押身份证件、扣发工资、债役（包括收取招聘费用或虐待性质的工作或生活条件），或强迫过度加班。雇用移民工人的供应商必须确保雇佣时未采取欺诈性招聘行为或收取招聘费用。

歧视

供应商不得在招聘和实际雇用中存在任何歧视，包括以种族、宗教、肤色、性别、性取向、性别认同、国籍、社会或种族出身、年龄、婚姻状况、军人或退伍军人身份、残疾、怀孕、工会成员、政治派别或适用法律禁止的任何其他依据为理由，在工资、福利、培训和晋升、纪律惩罚、解雇或退休等方面歧视任何工人。

结社自由和集体协商

供应商必须尊重工人以合法、和平的方式选择是否加入、结社、组织或参与集体协商的权利，而不会因此受到处罚、骚扰、歧视或干涉。工人应能在工作场所履行其代表职能。

骚扰和虐待

供应商必须尊重每一位员工，不得使用体罚、暴力威胁或其他形式的身体、性、心理或言语骚扰或虐待。供应商应特别关注弱势群体，包括但不限于妇女、年轻工人、移民和原住民。

健康和安

供应商必须为工人提供一个安全、健康的工作场所，采取一切必要措施，确保预防或减轻他们在工作过程中可能发生的伤害或事故，并就适当的化学品管理和处置提供指导。供应商至少必须为工人提供充足且方便使用的洗手间、饮用水、卫生食品制备、储存和用餐设施、个人防护设备、安全的机械和工具、预防和减轻事故的培训、适当的温度控制和通风，以及充足的照明。

供应商必须确保所有的生活和宿舍空间均干净、安全，并适合其用途。空间必须安全，并允许合理进出、行动自由。

供应商应该制定、维护和执行员工可以理解的应急准备计划和程序，并清楚地传达各种可能发生的紧急情况的相应响应程序，包括火灾、自然灾害、安全和健康相关事件。供应商应对建筑物结构的稳固性进行定期评估。

人权和劳动者权利

工资和福利

供应商必须遵守所有适用的与工资和福利相关的法律法规，包括与最低工资、加班费、计件工资和其他补偿要素相关的法律法规。

供应商必须确保依照法律规定的加班费率支付工人加班费，如果法律无此规定，则按高于正常时薪的费率予以支付加班费。

扣发或扣除工资必须合法，并应明确告知工人；不得以此作为惩罚形式或以其他方式妨碍工人的权利。

供应商必须确保依法为工人提供所有应得的福利，包括但不限于探亲假、病假、医疗保健、法定假期和失业保障。供应商必须确保雇主准确、及时并明白无误地缴纳款项。

工作时间

供应商必须遵守所有适用的与工作时间相关的法律和法规，正常工作时间每周不超过48小时，在特殊情况下，每周加班时间不超过12小时。

工人连续工作6天后，供应商必须为其提供至少1天的休息时间。

工人沟通和参与

供应商应采取适当措施，向工人传达本准则，确保工人了解并理解本准则各项规定，以及工人的合法权利和责任。

供应商应鼓励员工积极参与，识别和解决问题。供应商应建立申诉机制，来解决并跟踪问题。供应商不得干涉工人对工作场所的问题进行投诉反馈。

环境

供应商应保护环境和自然资源，包括寻找可持续的材料和制造方法，来保护自然资源和减少浪费。这包括衡量、管理和披露环境影响，公开有关温室气体排放、用水、以及废物产生和管理等领域的年度环境绩效报告。我们鼓励供应商制定目标和实施行动计划，以减少对环境的影响。

动物福利

供应商应遵守当地的动物福利标准。如果当地未制定相关法律，供应商可遵循国际标准化组织针对源自动物的产品、产品部件、材料或服务所规定的对于动物的环境、行为、生理和心理健康的标准。

供应链管理

供应商应建立管理系统，持续监督和改善工作场所条件，包括制定和定期审核政策、实际操作以及相关负责人员。

供应商应向其整个供应链传达Disney的期望，并提供所有必要的材料和支持，来满足该期望。

供应商应跟踪和记录其完整的供应链，包括所有产品部件和原材料，并且必须根据要求向Disney提供此类信息。

按照Disney要求，供应商必须授权Disney及其指定的代理人（包括第三方）参与监督活动，以确认供应商遵守本准则，包括对厂房设施、其他工作场所和雇主提供的住房进行突击现场检查；审查出勤、工资以及与本准则有关的其他记录；在适用法律允许的情况下，与工人进行单独交流。

供应商必须保管和提供证明其遵守本准则所需的所有文件，并确保此类文件准确、最新且完整。

未经授权的分包

在Disney要求披露供应链实体的情况下，供应商可能需要获得Disney的明确书面同意，才能使用此类实体。

道德和负责的业务

供应商必须遵守所有适用的与反腐败和反贿赂相关的法律、法规和规则，同时供应商必须遵守其与Disney的协议中规定履行的任何其他反腐败或反贿赂义务。

供应商必须只有在获得Disney明确授权的情况下，才能使用Disney知识产权，包括商标和版权。

品质与安全

供应商所创作、制造、加工和交付的产品和服务，必须满足最高品质标准。

供应商所创作、制造、加工和交付的产品和服务，应安全、适用于预期目的、符合最高品质标准、且在设计、构造、材料和产品功能方面没有缺陷。此外，供应商所创作、制造、加工和交付的产品和服务，应符合Disney规定的所有产品安全标准。供应商负责确保其供应链的安全，包括运输、传递、仓储、代理、集运或其他要素，并确保相关安全保障措施落实到位并在整个供应链中贯彻执行。