The Walt Disney Company

國際勞工標準

健康與安全

補充指南

2026年3月修訂

目錄

I 簡介 3

II 指導原則 5

III 迪士尼準則 5

IV 術語表 6

V 主要合規標準 7

V.1 健康與安全總則 7
V.2 消防與應急安全 9
V.3 危險物質 13
V.4 機械和電氣安全 14
V.5 個人防護裝備 (PPE) 16
V.6 醫療和急救 17
V.7 衛生 18
V.8 員工住房 19

VI 建議預防措施 20

VII 資源 22

A 附錄 23

A.1 變更摘要 23
A.2 常見問題 24

如需了解更多關於迪士尼國際勞工標準 (ILS) 的資訊, 請查看 ILS 計劃手冊:

國際勞工標準計劃手冊



簡介

《健康與安全補充指南》旨在提高迪士尼 ILS 計劃中健康與安全要求的透明度。《指南》闡述了指導原則，為衡量標準奠定基礎，並列舉了若干違規示例及其相應評級。

本補充指南重點：

- **關鍵術語與短語彙編**
- **基準要求及其相關評級**
- **所需培訓和檔案的相關資訊，包括許可證和執照**
- **所需的安全程序及設備**
- **建議預防措施**

以下各節適用於工廠內的所有區域，包括由雇主提供的現場及場外住宿。

簡介

本補充指南還介紹了每個衡量標準的顏色編碼評級。三個評級級別定義如下：

⚠ 最低合規標準（「MCS」）

適用於未達到迪士尼供應鏈行為準則「準則」）的最低合規標準的違規行爲。

! 嚴重

適用於非 MCS 違規行爲，且如果不立即處理可能會嚴重影響員工安全的違規行爲。

如果在一次評審中發現三 (3) 項或更多的嚴重違規行爲，且其中任何一項嚴重違規行爲屬於系統性違規行爲，則該嚴重違規行爲將被評為 MCS 違規行爲。

「系統性」是指以下任何一種情況：

A. 三 (3) 項或更多的嚴重違規行爲屬於本《指南》所列的同一違規類別，即健康與安全總則、消防與應急安全、危險物質、機械和電氣安全、個人防護裝備、醫療與急救、衛生及員工住房。

B. 兩 (2) 項或更多的嚴重違規行爲相關聯，且由於違規行為同時存在，員工面臨的整體風險比違規行爲分別存在時更大*。

C. 一 (1) 項或更多的嚴重違規行爲涉及廠內所有員工/區域，或涉及特定類型或流程的所有員工/設備/ 區域。

非系統性的違規行爲仍為嚴重違規行爲。

非 MCS

適用於嚴重性不及上述評級那般嚴重，但仍應被工廠解決的違規行爲，這樣才能確保工廠完全符合「準則」要求。



如果「準則」要求偏離當地法律要求，則以更嚴格的標準爲準。我們將會定期對違規行爲評級進行審查和更新。請注意，指南中包含的違例僅是說明作用，並非詳盡無遺。迪士尼保留自行決定更改違規行爲及其相應評級的權利。

*舉例說明：
- 拋光工序的排塵通風不足（違規行爲 1），而同一樓層參與此工序的員工未配備防塵口罩（違規行爲 2）。
- 緊急照明燈無法正常運作（違規行爲 1），而同一樓層的緊急照明燈沒有定期進行檢查（違規行爲 2）。

指導原則

應為員工提供安全和健康的工作環境。工廠必須採取措施以預防危險，並儘量減少員工在工作場所和僱主提供的住房中接觸不安全和不健康條件的機會。

迪士尼準則

迪士尼準則中的健康與安全條款是：

供應商必須為員工提供安全和健康的工作場所，採取一切必要措施確保預防或減輕工作過程中可能出現的傷害或事故，並就適當的化學品管理和處置提供指導。供應商須至少為員工提供充足且無障礙的洗手間、飲用水、衛生食品製備、儲存和飲食設施、個人防護設備、安全的機械和工具、預防和減輕事故的培訓、適當的溫度控制和通風，以及充足的照明。

供應商須確保所有生活和宿舍空間清潔、安全並符合其既定用途。區域必須安全，並允許合理進出，行動自由。

供應商應制訂、保持和執行員工可以理解的緊急應變方案和程序，並清楚地傳達對可能發生的各種緊急情況（包括火災、自然災害、安全和健康相關事件）的應變程序。供應商應定期評估建築物的結構是否安全。



術語表

以下各節中以粗體顯示的詞語，均已在本詞彙表中定義。

有限空間：儲槽或公用設施庫等場所的內部空間，其大小足以讓工人進入並進行工作，但並非設計用於居住，並且進出方式受到限制。

疏散通道：從建築物中的任何一點到外部的連續且無阻的通道。這包括出口通道，例如走廊、出口和通往建築物外部的出口場地。

出口：與建築物的所有其他空間在物理上分開的疏散通道的一部分。出口提供了一種受保護的疏散方式。包括但不限於出口大門、出口通道和出口樓梯。

人員負荷：人員負荷定義為每層疏散通道預計容納的人員數量。例如，一個空間容納400人，設有兩個疏散通道，則每個疏散通道的人員負荷為200人。出口門道、出口通道和出口樓梯的最小尺寸取決於人員負載。

危險物質：危險物質是對員工、財產或環境造成健康和安全危害的液體、固體和氣體。包括有毒、腐蝕性、可燃、易燃、反應性或爆炸性的物質。這些物質必須安全使用，以盡量減少在處理、使用、儲存、運輸和處置過程中對員工和環境造成的風險。

GHS：聯合國全球化學品統一 分類和標籤制度 (GHS) 是聯合國創建的一項國際制度，旨在按危險類型對化學品進行分類，並統一危險溝通要素（包 括標籤和安全數據表）。

安全數據表 (SDS)：SDS 提供化學品的詳細資訊，幫助確保所有處理化學品的員工掌握安全使用、處理和儲存化學品所需的危險資訊。所提供的資訊 包括物理數據（例如閃點和蒸 氣壓）、身體和健康危險、急 救措施、所需的個人防護設備以及如何處理溢出或洩漏。

動火作業：任何使用明火或可能點燃可燃材料的熱源的工作。動火作業的範例包括焊接、切割、銅焊、管道焊接和金屬磨削。所有動火作業都應得到工作場所授權人員的核準，該人員應接受過動火作業管理必要的預防措施培訓。該人員負責針對以下情況發放許可：可燃物從進行動火作業的工作區域移走、牆壁和地板開口被覆蓋、可燃地板用耐火材料覆蓋、滅火器隨時可用、提供消防值班、以及採取任何其他必要的預防措施。

危險能源控制（上鎖/掛牌）：如果危險能源未得到適當控制，維修或保養機械和設備的員工可能會遭受嚴重傷害或死亡。上鎖/掛牌程序要求將適當的鎖具和/或標籤貼在能量隔離裝置（例如開關和閥門）上，在開始工作之前將機械和設備斷電，並對所有執行上鎖/掛牌程序的員工進行培訓。應向執行上鎖/掛牌區域的員工提供安全 意識培訓。

危險能源：在機械和設備的維修和保養過程中，意外啟動或儲存能量（例如，電氣、機械、液壓、氣動、化學或熱能）的釋放可能導致員工嚴重受傷或死亡。

急救箱：急救箱包含為受傷工人提供急救所必需的用品，例如繃帶、消毒劑、剪刀、手套和洗手液。急救箱內容要求包含在 ANSI/ISEA 標準 Z308.1 中。

住房（宿舍）：僱主為其員工提供或安排的住宿。員工住房通常是共享住宿（也稱為宿舍），每間臥室居住兩名或更多員工，並設有公共洗手間和清洗設施。

衛生：沒有微生物（細菌和黴菌）、昆蟲或害蟲侵擾、垃圾堆積和可通過吸入、攝入或皮膚接觸引起疾病的化學污染物。

員工管理健康與安全委員會：

- 提高公司識別和控制工作場所健康和安全危險的有效方法。
- 讓員工參與事故調查小組、執行工作區域檢查以及制訂和實施安全工作程序和其他危險控制。
- 幫助公司追蹤其健康和安全目標的實現情況。

主要合規標準

健康與安全總則

MCS | 嚴重 | 非 MCS

危險評估

嚴重 必須依照適用法律法規所規定的頻率，或至少在下列情況下，為經常接觸職業病危害因素的員工提供職業健康檢查和檢測：

- 在被分配危險工作之前進行檢查；
- 被指派從事危險工作後定期檢查；
- 重新分配至非危險工作時進行檢查；
- 辭職或終止僱傭關係時進行檢查；以及
- 應員工要求進行檢查。

非 MCS 必須定期評估以識別職業健康和安全 (OHS) 危險，以確保持續遵守適用的法律要求。(常見的 OHS 評估範例可在本章的預防措施部分查找。)

培訓與交流

非 MCS 所有員工和主管在被僱用時、被分配至新工作時以及此後每年都必須接受健康和安全培訓。

檔案

非 MCS 必須保存健康和安全危險評估和工作區域檢查的記錄。

非 MCS 必須保存由監管機構進行的內部和第三方審計以及合規檢查的記錄。

非 MCS 必須堅持執行健康和安全的糾正和預防措施方案，包括危險控制改進的書面證據。

非 MCS 必須保存健康和安全培訓出席記錄以及知識和/或技能評估 (測驗、測試、技能演示)。

非 MCS 必須保留自我評估記錄和其他遵守公司健康和安全政策、程序以及適用法律要求的評估記錄。

非 MCS 必須保留與工作相關的事故、傷害和疾病的日誌，事故調查報告的副本以及為消除其根本原因而採取的措施。

主要合規標準

健康與安全總則

MCS | 嚴重 | 非 MCS

工作環境

- 工廠的所有區域（包括僱主提供的住房）都必須符合本章概述的健康和安全要求，並符合所有適用的居住者安全法律和法規。
- 工作場所必須保持通風，從而將空氣污染物、溫度、噪音和其他環境因素的水平（或濃度）控制在適用法律和法規規定的允許範圍內。
- 必須依照適用法律法規的要求以及員工有效執行任務所必需的水平提供必要的照明，以防止眼睛疲勞和工作場所事故。
- 如果無法切實維持適當的控制，則必須實施適當的程序，以盡量減少對員工的不利健康影響。例如，應為在高溫和/或潮濕環境中工作的員工提供經常在涼爽陰涼處休息的時間和充足的飲用水。
- 高架工作區域（包括腳手架、夾層和空中平台）必須設有護欄以防止跌落。如果護欄不可行，在這些區域工作的員工必須配備適當的墜落保護裝置。
- 必須對**有限空間**工作的風險進行評估，並且必須按照適用法律和法規的要求，向員工清楚地傳達和實施適當的控制措施（例如，**有限空間**進入程序、許可程序、個人防護設備）。



主要合規標準

消防與應急安全

MCS | 嚴重 | 非 MCS

緊急程序

- 必須建立基於潛在緊急情況的書面疏散程序。
- 所有員工（包括新入職）都必須以其能夠理解的語言持續接受緊急疏散程序培訓。
- 疏散程序和地圖必須張貼在所有佔用區域的顯眼位置，並使用員工能夠理解的語言。
- 疏散地圖必須標明主要和次要出口路線、滅火器和警報點的位置以及建築物外的指定集合地點。

疏散演習

- 必須每六個月對整個工廠進行一次疏散演習。
- 疏散演習必須包括：
  - 所有員工；
  - 所有輪班員工；以及
  - 工廠所有區域，包括僱主提供的現場和非現場住房。

  註：大型工廠和多班制員工的工廠可能需要在不同時段進行演習，以確保所有員工都參與其中。
- 必須為殘障或有特殊需要的員工預先分配一名搭檔，以協助他們在演習期間和在實際緊急情況下撤離。

主要合規標準

消防與應急安全

MCS | 嚴重 | 非 MCS

疏散通道

疏散通道和樓梯必須在任何時候都暢通無阻，並且沒有可能阻礙疏散或存在火災危險的碎片、雜物、設備和存儲。

所有疏散通道（例如通道、走廊、出口樓梯和斜坡）的應急照明必須安裝、運行，須每月檢查一次，並由電池或備用發電機供電。

安全疏散出口和通道的最小寬度必須符合當地消防安全法規或下表中的寬度（應符合兩者中更嚴格的規定）[1]：

安全疏散出口和通道的最小寬度	
每個安全疏散出口或通道的人員負荷	最小寬度
1 – 160 人	0.8 米（32 英吋）
161 至 200 人	1.0 米（40 英吋）
201 至 300 人	1.5 米（60 英吋）
301 至 400 人	2.0 米（80 英吋）
超過 400 人	人員負荷乘以 5.1 毫米（0.2 英吋）

疏散通道

所有出口樓梯的最小寬度提必須符合當地消防安全法規或下表中的寬度（應符合兩者中更嚴格的標準）[2]：

出口樓梯的最小闊度	
每個出口樓梯的人員負荷	最小寬度
1 – 50 人	0.9 米（36 英吋）
51 – 150 人	1.1 米（44 英吋）
151 至 200 人	1.5 米（60 英吋）
201 至 300 人	2.3 米（90 英吋）
301 至 400 人	3 米（120 英吋）
超過 400 人	人員負荷乘以 7.6 毫米（0.3 英吋）

必須劃定所有疏散通道，並使用箭頭和標誌標記，以指示前往最近安全出口的疏散方向。

1 國際消防規範（2021），第 1005 節“疏散通道尺寸”

2 國際消防規範（2021），第 1005 節“疏散通道尺寸”

主要合規標準

消防與應急安全

MCS | 嚴重 | 非 MCS

緊急出口及出口標誌

安全/疏散門必須：

- 在工作時間（包括加班時間）或有任何員工在工廠內時，保持暢通無阻且未上鎖；
- 只需用一個動作打開（例如，按下應急桿，或轉動門把手，或按下門把手）；不允許使用鑰匙、滑動螺栓和/或安全密碼開啟大門；以及
- 直接通向**出口**樓梯或建築物外部（即，不能通向另一個房間或區域或通向另一個建築物）。

工廠必須根據人員密集情況，配備最低安全**出口**數量，詳情如下[3]：

最低安全出口數量	
每層容納人數	每層出口數量
1 - 500 人	兩 (2) 個
501 至 1,000 人	三 (3) 個
超過 1,000 人	四 (4) 個

緊急出口及出口標誌

疏散門必須朝向疏散方向（即向外）打開，並採用平開門（例如，**出口**門不能為滾動或滑動門）。

每個**出口**都必須張貼可見和發光的標誌。

出口必須盡可能分散設置（例如，對於有兩個安全**出口**的空間，安全**出口**應位於空間的相對兩側）。

對於沒有自動噴水滅火系統的工廠，必須配備足夠的**出口**，以確保人員到達最近**出口**的最大疏散距離不超過 61 米（200 英呎）[4]。

應急設備

根據適用法律和法規的要求，從工廠和僱主提供住房的所有區域都必須清晰聽到和看到火警警報。

必須依照適用法律和法規的要求安裝火災報警控制面板、自動消防噴淋頭、煙霧探測器和滅火器。

3 國際消防規範（2021），第1006節：出口數量與出口通道門”

4 國際消防規範（2021），第 1017 節“出口通道間距”

主要合規標準

消防與應急安全

MCS | 嚴重 | 非 MCS

應急設備

- 滅火器的最遠間距不得超過 23 米 (75 英呎)[5] 或適用法律和法規要求的距離 (以兩者中較短距離為準)。

- 必須每月對所有**出口**、**出口組件**、警報以及火災探測和滅火系統進行檢查。檢查方案應包括但不限於：
  - 所有**出口**組件和應急設備的清單
  - 為每個項目執行檢查和維修任務的清單
  - 基於檢查結果的維修方案
  - 保持任何法律要求的防火檢查證書
  - 檢查和維修記錄，包括日期、執行的工作 (例如，目視檢查、功能測試或執行的保養或維修類型) 以及執行工作的個人姓名

- 噴水滅火系統組件的測試和維修必須按照製造商推薦的頻率或根據適用的法律法規進行 (以兩者中較嚴格的要求為準)。



5 國際消防法規 (2021)，第 906.3 節“手提式滅火器：尺寸和分佈”

主要合規標準

危險物質

MCS | 嚴重 | 非 MCS

許可證和執照	!	必須按照適用的法律和法規的要求，獲得和保持對**危險物質**的儲存、操縱、處理和處置的許可證、執照、註冊和認證。
培訓與交流	!	處理危險物質的員工必須接受如何安全儲存、處理、運輸和使用此類材料的培訓，包括首次和進修培訓以及所需的適用認證。
危險管理	!	必須建立緊急應變程序，以根據適用的法律和法規管理溢出、洩漏和員工接觸危險物質的情況。
	!	危險物質必須妥善存放。包括以下內容： – 油漆、溶劑、鋸末和壓縮氣體等可燃和易燃材料必須存放在經核準的容器中，放置在遠離明火或其他火源的房間和儲存區域； – 化學品只能儲存在經核準用於特定類型化學品的容器中； – 材料按危險等級區分（例如，有機酸必須與易燃物分開，以防止在洩漏或溢出時釋放有毒或易燃氣體）；以及 – 儲存區域、房間和機櫃設有二級密封，以防止洩漏或溢出時向環境釋放或混合不相容的材料。
危險管理	■	必須保存當前的危險物質清單，包括在工作場所的材料清單、儲存地點和方式，以及每種材料的體積。
	■	在適用法律和法規要求的情況下，必須與當地緊急應變機構共享危險物質清單。
	■	必須為工廠中的每種危險物質提供符合 **GHS**[6] **的安全數據表**（SDS）。
	■	SDS 必須使用當地語言、員工能夠理解的語言，並且所有化學品儲存或使用區域的員工都可以立即存取。
	■	必須在所有危險物質容器上以當地語言和員工能夠理解的語言張貼符 合 GHS 標準的危險標籤。標籤必須包括以下內容： – 指示危險等級的信號詞（例如，危險、警告等）； – 說明材料危險類型的危險象形圖； – 製造商資訊； – 防範說明和急救說明； – 危險說明（例如，「極易燃氣體」或「攝入有毒」）；以及 – 產品或化學名稱。

6 聯合國全球化學品統一分類與標識協調制度（GHS）

主要合規標準

機械和電氣安全

MCS | 嚴重 | 非 MCS

許可證和執照

- 必須依照適用法律和法規的要求獲得和保持機電系統許可證、執照、註冊和認證。
- 如果需要許可證或認證才能執行的特定功能（例如，焊接；操作任何機械、設備或車輛；或安裝、保養或修理電氣設備和系統），員工必須根據適用的法律和法規要求接受適當的培訓、獲得許可和/或認證。

培訓與交流

- 必須為機械和電氣設備提供標誌和標籤，以指示危險及作為必要的預防措施。
- 所有機械和電氣設備標誌和標籤必須使用當地語言和員工能夠理解的語言。
- 所有機械和電氣設備的安全操作程序必須是最新，並且可供操作機械和電氣設備的員工隨時使用。
- 機械和電氣設備的所有安全操作程序必須使用當地語言和員工能夠理解的語言。

機械安全

- 所需的機械防護措施必須安全到位，處於良好的運行狀態，有效防止已識別的危險，根據製造商的說明或建議正確使用和維修，並在每個工作班次開始時進行正確操作測試。
- 焊接、火炬切割、銅焊和錫焊等風險較高的工序必須使用適當的安全措施，例如「**動火作業**」許可制度。
- 必須審查所有機械的安全隱患，並且必須提供保護措施以保護員工免受已識別危險的侵害。需要防護措施的危險類型包括但不限於：
  - 熱表面
  - 旋轉部件，包括運行中的夾點
  - 往復和橫向移動
  - 切割、沖壓、剪切和折彎動作
- 必須詳細記錄所有機械和設備的預防性維護措施，包括但不限於檢查、功能測試以及定期保養和維修。

主要合規標準

機械和電氣安全

MCS | 嚴重 | 非 MCS

電氣安全

- MCS：在潮濕地點的電線和設備必須根據適用的法律和法規批準方能在這些地點使用。
- 嚴重：根據適用的法律和法規，所有電線和設備必須覆蓋和絕緣，以防止接觸暴露的帶電部件。
- 非 MCS：電氣設備和裝置必須通過例行檢查和至少每年一次的預防性維修方案或按照設計方或製造商推薦的頻率（以較頻繁者為準）保持在安全狀態。

上鎖/掛牌

- 嚴重：必須制訂並遵守**上鎖/掛牌**程序，以保護員工在維修和保養活動期間免受意外通電、**危險能源**釋放或機械和設備啟動的影響。



主要合規標準

個人防護裝備 (PPE)

MCS | 嚴重 | 非 MCS

個人防護裝備	!	必須免費向員工提供、維持和更換個人防護裝備 (PPE)。
	!	必須為員工提供適合所涉及危險的個人防護裝備。
	!	在適用法律要求使用 PPE 的地點，員工必須始終佩戴 PPE，以保護工人的健康和安全免受現場特定危險的侵害。
	■	PPE 必須在不使用時妥善存放，在每次使用前進行檢查和維修以確保持續有效，並根據需要進行更換。
	■	PPE 必須適合員工，以盡量減少暴露於危險的風險。
培訓與交流	!	必須對員工進行培訓，以正確使用、儲存和維修 PPE。
	!	在需要使用 PPE 的區域，必須以員工能夠理解的語言張貼和標誌危險和所需 PPE 類型。



主要合規標準

醫療和急救

MCS | 嚴重 | 非 MCS

緊急應變

- 嚴重：根據適用法律和法規的要求，必須有足夠數量的持證醫務人員值班。
- 非 MCS：需要緊急醫療照護的員工必須及時接受訓練有素的醫療專業人員的適當照護。
- 非 MCS：如果受傷或生病的員工無法立即獲得專業醫療照護，則必須由經過培訓的工廠急救人員及時實施急救。

急救設備

- 嚴重：如果眼睛、面部或身體存在暴露於危險物質的風險，緊急洗眼器和淋浴設備則必須提供，且保持在任何時都能正常運行。
- 嚴重：從工作區域的任意一點到洗眼器和淋浴設備的步行距離不得超過 15 米（55 英呎）或在緊急情況下的步行時間不得超過 10 秒[7]。
- 非 MCS：**急救箱**必須備有適合每個區域的危險的用品，並且在所有區域（包括員工住房）都易於取用。
- 非 MCS：急救箱必須至少每月檢查和更新一次，如果需要，可以更頻繁地檢查和更新，以確保有足夠數量的必要用品可用且不會過期。

培訓與交流

- 嚴重：必須至少每三年向負責執行緊急急救的員工提供急救培訓。可能需要更頻繁地進行培訓，以確保有足夠數量的訓練有素的工廠急救人員持續不斷地提供急救。
- 嚴重：處理危險物質的員工必須接受緊急程序培訓，包括洗眼器和淋浴設備的位置和正確使用。
- 非 MCS：緊急電話號碼必須傳達給所有員工，並以員工能夠理解的語言張貼在整個工作場所和員工住所的可見位置（例如，包含該號碼的標籤貼在所有工廠電話上）。
- 非 MCS：應急設備標誌必須使用員工能夠理解的語言。

7 美國國家標準協會（ANSI）/國際安全設備協會（ISEA）Z358.1（2014）“緊急洗眼和淋浴設備”

主要合規標準

衛生

MCS | 嚴重 | 非 MCS

衛浴設施

- 必須為員工提供足夠數量（每 15 名員工至少 1 個洗手間）的男女分開的衛浴設施。在可能的情況下，還應提供單間浴室。
- 工作場所和僱主提供的住房中的廁所設施必須通風良好、光線充足，並配備自來水（包括可用的熱水）、肥皂、衛生紙和紙巾或其他乾手設備。
- 廁所設施必須保持衛生，每天清潔兩次（或根據需要更頻繁清潔），並根據需要補充用品。

飲用水

- 在工作場所和僱主提供的住房中，員工必須隨時都能獲得安全的飲用水。
- 必須每年至少對飲用水進行一次定期測試，以確保其符合當地對安全飲用水的監管要求。

餐飲及食物準備

- 必須經常檢查和清潔所有食品儲存區、食品準備區和員工用餐區（例如，每餐前後），以保持衛生條件。
- 食品加工者、廚師和服務員必須接受必要的體檢，並依照適用法律和法規的要求接受食品安全方面的培訓和認證。
- 食堂/廚房必須獲得並維持適用法律和法規要求的所有必要證書和執照。

主要合規標準

員工住房

MCS | 嚴重 | 非 MCS

員工住房

⚠ 僱主提供的**住房**必須與包含生產過程、倉儲或化學品儲存區的建築物分開。

❗ 僱主提供的住房必須安全可靠。包括但不限於：

- 合理的私隱水平
- 每個員工一張單獨的床（不允許不同班次的員工共用床位——也稱為「出租床位」）
- 床位不超過兩層
- 男女分開住宿（臥室和洗手間）
- 隨時供應充足的飲用水
- 自然和機械通風，以確保在所有天氣條件下都有足夠的空氣流動

員工住房

僱主提供的住房必須擁有合理的**衛生**和舒適度。包括但不限於：

- 充足的自然和人工照明
- 為每位工人提供合理數量的個人空間和個人儲存空間
- 乾淨衛生的洗手間和清洗設施

建議預防措施

政策與程序

政策

制訂正式的書面政策：

- 遵守適用的健康和安全法律法規，包括獲得所有必需的建築施工、佔用和設備檢查、許可證、認證和執照。
- 保持安全和健康的工作環境以及僱主提供的**住房**、交通和食品服務。
- 為遭受工傷和疾病的員工提供完全康復和重返工作崗位所需的緊急急救以及持續的醫療和相關服務。
- 確保員工不受限制地獲得基本需求（例如洗手間設施和飲用水）。
- 持續為員工提供資訊和培訓，內容關於其工作的健康和安全危險以及預防傷害或疾病所必需的預防措施。

程序

除了上述合規基準之外，制訂和實施正式的書面程序以：

- 定期識別、追蹤和遵守適用的健康和安全法律法規。
- 定期評估以識別職業健康和安全 (OHS) 危險，以確保持續遵守適用的法律要求。評估類型應適合現場營運，可包括：
  - 工作危險分析：將工作分解為單個任務，以識別每個任務存在的危險以及如何消除或控制危險
  - 工業**衛生**（職業**衛生**）調查以測量對健康危險的暴露程度，例如灰塵、蒸汽、氣體、噪音以及電離和非電離輻射
- 在開始使用新設備和化學品之前，檢查新設備和化學品以確定需要控制的安全和健康危險。
- 對機械防護、排氣通風和其他危險控制進行預防性維護。
- 根據法律要求、客戶要求、員工要求以及對健康和安全危險的特定工作評估，確定培訓需求並提供適當的健康和安全培訓。
- 在危險無法透過工程手段控制的情況下，根據需要提供、維持和更換個人防護裝備。
- 確保報告和調查所有與工作有關的傷害和疾病，包括採取適當措施防止再次發生。
- 鼓勵員工報告安全和健康問題或提供危險控制建議，而不必擔心受到恐嚇或報復。
- 使用目視和無損檢測方法（例如，超聲波檢測、電阻率和射線照相檢測）對所有建築物進行結構完整性檢查。

建議預防措施

問責與責任

- 將責任分配給高級管理人員以實現政策目標，並分配管理人員和其他人員以有效執行程序。
- 指派一名高級經理負責實現政策目標並監督管理健康和安全系統的運作方式。
- 確保經理、主管和員工有明確定義的角色和職責。例如，有責任確保在需要時為員工提供適當的個人防護裝備，確保其瞭解如何使用並持續地使用這些裝備。
- 確保管理層考慮員工的建議並及時解決問題。



培訓與交流

- 為所有經理、主管和員工提供政策以及工作場所可能導致疾病或受傷的健康和安全風險的首次和持續培訓。
- 為負責執行特定程序的人員提供深入培訓。例如，對可能意外通電並導致受傷或死亡的設備進行維修和保養的員工必須知道如何遵循**上鎖/掛牌**程序來保護自己和附近其他人的安全。
- 在員工、現場承包商和訪客可以看到的地方以當地語言和員工能夠理解的語言張貼公司健康和安全政策以及當地法律法規。對於閱讀困難的員工，象形圖和相片會有所幫助。例如，圖片和符號可以幫助傳達工作場所的危險（例如噪音或化學物質）以及所需的防護裝備類型。
- 鼓勵員工報告健康和安全問題，並就改善工作場所的健康和安全實踐提出建議。

檔案

- 保留所有適用的健康和安全法律、法規和 迪士尼 要求的登記冊。
- 保存**健康和安全委員會**的會議記錄、行動項目和出勤記錄。

監管和持續改進

- 使用合資格人員進行定期的內部或第三方評審和評估。
- 設定和衡量關鍵績效指標 (KPI) 的進度。KPI 的範例包括已調查其根本原因的 工作場所事故和事件的百分比、按時完成的糾正措施的數量、由同一原因導致 的事故和傷害的數量，以及能夠在目標時間安全撤離工作場所的員工的百分比。
- 定期進行員工調查，以衡量其對工作場所條件和做法的滿意度，並瞭解如何可以幫助他們更安全、更有效地完成工作。
- 定期進行高級管理評審，以評估系統有效性並更新政策和程序。
- 採取糾正和預防措施來解決每個已識別危險的根本原因，以免問題再次發生。例如，工廠可能首先對夜班員工進行適當的健康和安全實踐（糾正措施）的再培訓，然後評審夜間生產配額和工作時間表，以消除疲勞或工作過快造成的傷害（預防措施）。
- 為任何糾正和預防措施分配任務持有者、進度表和完成日期。
- 透過必要的新入職和進修培訓，確保員工了解應遵循任何最新擬訂或修訂的程序程序，來解決相應的風險問題。
- 衡量程序和輔助培訓的調整是否產生了預期的結果。

資源

迪士尼資源

迪士尼國際勞工標準計劃手冊

歐盟職業健康與安全機構

EU-OSHA

國際勞工組織（ILO）

職業安全與健康

職業安全與健康管理體係指南（ILO-OSH 2001）

國際標準化組織（ISO）

ISO 45001 – 職業健康與安全

社會責任國際組織（SAI）

SA8000 標準

美國職業安全與健康管理局（OSHA）

安全與健康主題

附錄 1

2024年9月更新的變更摘要



迪士尼《國際勞工標準》的補充指南已經更新，以提供更多關於「系統性」、「非系統性」和「嚴重」違規行爲的資訊，以及對危害評估基準進行了說明。

以下概述了最新版《健康與安全補充指南》中的更新內容。

更新

1. 健康與安全違規行爲的「嚴重」等級（《指南》第 4 頁）

「嚴重」適用於非 MCS 違規行爲，且如果不立即處理可能會嚴重影響員工安全的違規行爲。

如果在一次評審中發現三 (3) 項或更多的嚴重違規行爲，且其中任何一項嚴重違規行爲屬於系統 性違規行爲，則該嚴重違規行爲將被評為 MCS 違規行爲。

「系統性」是指以下任何一種情況：

A. 三 (3) 項或更多的嚴重違規行爲屬於本《指南》所列的同一違規類別，即健康與安全總則、消防與應急安全、危險物質、機械和電氣安全、個人防護裝備、醫療與急救、衛生及員工住房。

B. 兩 (2) 項或更多的嚴重違規行爲相關聯，且由於違規行為同時存在，員工面臨的整體風險比違規行爲分別存在時更大。

C. 一 (1) 項或更多的嚴重違規行爲涉及廠內所有員工/區域，或涉及特定類型或流程的所有 員工/設備/區域。

非系統性的違規行爲仍為嚴重違規行爲。

2. 危險評估合規基準（《指南》第 7 頁）

- 在危險評估基準中加入了新文字 (如下*斜體*所示)，以闡明在《指南》所述情況與當地法律/法規存在差異時的適用性：
  - 「必須依照適用法律法規所規定的頻率，或至少在下列情況下，為經常接觸職業病危害因素的員工提供職業健康檢查和檢測，*以較嚴格者為準*：」。

附錄 2

關於2024年9月更新的常見問題

1 迪士尼為何更新《健康與安全補充指南》？

迪士尼會定期審查 ILS 計劃的要求及其實施情況。本次更新的主要重點是將嚴重違規行爲評定為 MCS 違 規違規的標準：

- 以前，如果在一次評審中發現三 (3) 項或更多嚴重違規行爲，則每項嚴重違規行爲都會被評為 MCS 違規，並要求在進行適用的跟進 (即後續) 評審之前對所有健康與安全的嚴重違規行爲進行改善。
- 在《指南》更新版中，對違規行為的評估更加個體化。如果在一次評審中發現三 (3) 項或更多嚴重違規行爲，則屬於系統性違規的每個嚴重違規行爲都會被評為 MCS 違規，而不屬於系統性違規的嚴重違規則行爲不會被評為 MCS 違規行爲。此調整有助於確保對員工健康和安全構成最大風險的違規被適當評為 MCS 違規行爲，同時繼續鼓勵改善非系統性嚴重違規。

2 除了關於將某些嚴重違規行爲評為 MCS 違規行爲的更新之外，嚴重違規的衡量標準數量是否有所增加？

沒有。迪士尼沒有增加任何新的嚴重違規的衡量標準。

3 如何改善系統性嚴重違規行爲（即被評為 MCS 違規）？

若要改善系統性嚴重違規行爲，必須採取行動糾正已發現的違規行爲。在後續評審中，將審查所採取的糾正行動，以確定是否有三項或更多屬於系統性的嚴重違規。如果在跟進／後續評審報告中指出的嚴重違規 少於三項，或違規行爲不再是系統性的，則不再將其評定為 MCS 違規；例如：

- 情形 1：已進行改善，且跟進/後續評審報告中指出的嚴重違規行爲少於三項。
- 情況 2：在跟進/後續評審報告中仍有三項或更多嚴重違規行爲，但所有系統性嚴重違規行爲均已被改善。

4 如果評審報告中顯示某工廠因違反健康與安全規定而未能符合 MCS，迪士尼是否接受桌面評審作爲其後續評審？

不接受。若先前的評審已確定違反 MCS，則後續評審必須在現場進行。

5 此次更新的生效日期是如何實施的？

生效日期為 2024 年 9 月 1 日，是指更新后的標準適用於迪士尼審閱的所有 ILS 評審報告的日期，不論評審是何時進行的。這包括授權商/供應商提交的評審報告和迪士尼委託評審的報告。因此，迪士尼在 2024 年 9 月 1 日或之後審閱的任何評審報告都將使用更新後的標準。

6 如果 ILS 評審報告已在 2024 年 9 月 1 日前提交并且已經被審閱，是否可以根據此次更新修改評審結果？

不可以。如果 ILS 評審報告在 2024 年 9 月 1 日前已經提交並通過審核，則無法根據此次更新修改結果。但是，此更新將適用於 2024 年 9 月 1 日或之後迪士尼審閱的所有 ILS 評審報告。如果有任何值得 考慮的特殊案例或特定情況，請聯絡您當地的 ILS 代表以獲得進一步協助。

附錄 2

關於2024年9月更新的常見問題

7 您能提供系統性違規的例子嗎？

A. **三 (3)** 項或更多的嚴重違規行爲屬於同一類別。《健康與安全補充指南》中有 8 個類別。以下是消防與應急安全類別中的 3 個嚴重違規行爲範例，這些範例共同構成了系統性違規行爲：

- 未定期檢查緊急照明燈。
- 滅火器無法使用。
- 出口門沒有朝疏散路徑的方向打開。

B. **兩 (2)** 項或更多的嚴重違規行爲相關聯，且由於違規行爲同時存在，員工所面臨的整體風險比違規行爲在不同時間存在時更大。舉例來說：

- 拋光製程中的通風不足，無法排出粉塵（違規行爲 1）。
- 同一樓層參與此製程的員工未配備防塵口罩（違規行爲 2）。

C. **一 (1)** 項或更多的嚴重違規行爲涉及工廠內的所有員工/區域，或某一特定類型或工序的所有員工/設備/區域。例如:

- 如果在噴漆製程中，沒有為任何在二樓接觸到化學蒸氣的員工提供適當的口罩或空氣淨化呼吸器，則會被視為系統性違規。在此示例中，所有參與噴漆製程的員工都受到影響，因此屬於系統性違規。

8 如果評審報告中顯示有三項或三項以上的嚴重違規行爲，那麼沒有建築和/或消防證書是否會被評為 MCS 違規？

是的。沒有建築和/或消防證書屬於系統性違規，如果評審報告中顯示有三個或更多的嚴重違規行爲，則會被評為 MCS 違規行爲。這種違規行爲是系統性的，因為它會對建築或工廠的所有區域產生影響。

9 更新后的政策會傳達給各工廠嗎？

我們期望授權商和供應商向他們使用的工廠傳達此次更新的政策。與此同時，如果迪士尼為工廠安排了培訓課程，這些課程將包括有關健康與安全的最新內容。



The Walt Disney Company

國際勞工標準
健康與安全
補充指南

如需訪問其他 ILS 指南，請點擊此處。

2026年3月修訂