The Walt Disney Company

International
Labor Standards

Saúde e Segurança

GUIA COMPLEMENTAR

Revisado em março de 2026

Índice

I Introdução 3

II Princípio Orientador 5

III O Código Da Disney 5

IV Glossário 6

V Principais Referências De Conformidade 7

V.1 Saúde e Segurança Em Geral 7
V.2 Segurança contra Incêndio e Emergências 9
V.3 Materiais Perigosos 13
V.4 Segurança de Máquinas e Elétrica 15
V.5 Equipamento de Proteção Individual (EPI) 17
V.6 Médicos e Primeiros Socorros 18
V.7 Saneamento 20
V.8 Alojamento de Trabalhadores 21

VI Medidas Preventivas Recomendadas 22

VII Recursos 25

A Apêndice 26

A.1 Resumo das alterações 27
A.2 Perguntas frequentes relacionadas a atualização de setembro de 2024 28

Para obter mais informações sobre as International Labor Standards (ILS) da Disney, consulte o Manual do Programa ILS:

INTERNATIONAL LABOR STANDARDS
Manual do Programa



Introdução

Este guia complementar de saúde e segurança tem como objetivo aumentar a transparência dos requisitos de saúde e segurança do Programa de ILS da Disney. Ele começa com um Princípio Orientador, destinado a estabelecer as bases para os parâmetros de referência, e em seguida lista alguns exemplos de violações e suas classificações correspondentes.

Esse guia complementar também destaca:

- **Glossário de termos e frases-chave**
- **Requisitos de referência e suas classificações associadas**
- **Informações sobre treinamento e documentação necessários, incluindo autorizações e licenças**
- **Procedimentos e equipamentos de segurança necessários**
- **Medidas preventivas recomendadas**

As seguintes seções se aplicam a todas as áreas de uma instalação, incluindo as moradias externas fornecidas pelo empregador, ou no próprio local.

Introdução

O Guia Complementar inclui classificações codificadas por cores para cada um dos parâmetros de referência. As definições para os níveis de classificação são.

MCS (Minimum Compliance Standard)

é aplicado a violações gravíssimas que estejam abaixo do padrão mínimo de conformidade (MCS) exigido pelo Código de Conduta da Cadeia de Suprimentos (“Código”) da Disney.

Grave

é aplicado a violações do Código que podem afetar significativamente a segurança do trabalhador se não forem remediadas imediatamente.

Quando três (3) ou mais violações graves forem identificadas em uma única auditoria poderão ser classificadas como MCS se forem determinada(s) como sistêmica(s), de acordo com os seguintes critérios:

A. Três (3) ou mais violações graves pertencem à MESMA CATEGORIA de violações listadas neste Guia, ou seja, Saúde e Segurança Geral, Segurança contra Incêndio e Emergência, Materiais Perigosos, Segurança de Máquinas e Eletricidade, Equipamento de Proteção Individual, Médico e Primeiros Socorros, Saneamento e Alojamento do Trabalhador.

B. Duas (2) ou mais violações graves são RELACIONADAS e o risco geral para os trabalhadores é maior porque as violações existem simultaneamente, diferentemente se as violações tivessem sido identificadas em momentos separados.*

C. Uma (1) ou mais violações graves envolvem TODOS os trabalhadores/áreas da instalação, ou todos os trabalhadores/equipamentos/áreas de um tipo ou processo específico.

Violações que não forem determinadas como sistêmicas continuarão classificadas como Graves.

No-MCS

é aplicado a violações menos graves do que as classificações acima, mas permanecem sendo questões importantes a serem abordadas para que a Instalação esteja em total conformidade com o Código.



Onde os requisitos do Código se desviarem da legislação local, o padrão mais rigoroso será aplicado. As classificações de violação são revisadas e atualizadas periodicamente. Observe que os exemplos de violação contidos no Guia são ilustrativos e não exaustivos. A Disney se reserva o direito de fazer alterações nas violações e nas classificações, a seu critério, levando em conta que algumas questões devem ser consideradas caso a caso.

*Exemplos:
- A ventilação é insuficiente para a extração de poeira no processo de polimento (violação 1), enquanto os trabalhadores envolvidos nesse processo no mesmo andar não recebem máscaras antipoeira (violação 2).
- As luzes de emergência não estão funcionando (violação 1) e a inspeção das luzes de emergência no mesmo andar não é realizada regularmente (violação 2).

Princípio Orientador

Os trabalhadores devem dispor de um ambiente de trabalho seguro e saudável. As instalações devem implementar medidas para evitar riscos e minimizar a exposição dos trabalhadores a condições inseguras e insalubres no local de trabalho e em moradias fornecidas pelo empregador.

O Código da Disney

As disposições de saúde e segurança do Código da Disney são:

As fábricas devem proporcionar aos trabalhadores um local de trabalho seguro e saudável, tomando todas as medidas necessárias para garantir a prevenção ou mitigação de lesões ou acidentes que possam surgir no decorrer de seu trabalho, bem como fornecer orientações sobre o gerenciamento e descarte adequado de produtos químicos. No mínimo, as fábricas devem fornecer aos trabalhadores banheiros adequados e acessíveis, água potável, instalações sanitárias de preparação de alimentos, armazenamento e alimentação, equipamentos de proteção individual, máquinas e ferramentas seguras, treinamento para prevenir e mitigar acidentes, controle de temperatura e ventilação adequados e iluminação.

As fábricas devem garantir que todos os espaços de convivência e dormitórios sejam limpos, seguros e adequados para a finalidade. Os espaços devem ser seguros e permitir razoável liberdade de movimento para entrar e sair.

As fábricas devem criar, manter e executar planos e procedimentos de preparação para emergências que sejam compreensíveis para os trabalhadores e comuniquem claramente os procedimentos de resposta para várias emergências que possam ocorrer, incluindo incêndios, desastres naturais, segurança ee quaisquer outros eventos relacionados à saúde.

As fábricasdevem avaliar periodicamente se as instalações estão estruturalmente seguras.



Glossário

As palavras em negrito nas seções a seguir são definidas neste glossário.

Alojamento (Dormitórios): Acomodações fornecidas ou arranjadas pelo empregador para seus trabalhadores. O alojamento dos trabalhadores é normalmente uma acomodação compartilhada, também conhecida como dormitório, com dois ou mais trabalhadores por dormitório, e banheiro e instalações de lavagem das mãos comunais.

Capacidade de ocupação: A capacidade de ocupação é definida como o número de ocupantes por andar que se espera que o meio de saída acomode. Por exemplo, para um espaço com 400 ocupantes e dois meios de saída, a carga de ocupação para cada um é de 200. O dimensionamento mínimo das portas de saída, vias de saída e escadas de saída é baseado na carga de ocupação.

Comitê de Saúde e Segurança da Gerência e Trabalhadores:

- Uma maneira eficaz de melhorar os esforços da empresa para identificar e controlar os riscos de saúde e segurança no local de trabalho.
- Envolver os trabalhadores nas equipes de investigação de acidentes, na realização de inspeções na área de trabalho e no desenvolvimento e implementação de procedimentos de trabalho seguro e outros controles de risco.

Ajuda a empresa a acompanhar o cumprimento de seus objetivos de saúde e segurança.

Controle de Energia Perigosa (Bloqueio/Sinalização): Os trabalhadores que fazem manutenção ou manutenção de máquinas e equipamentos podem estar expostos a ferimentos graves ou morte se a energia perigosa não for devidamente controlada. Os procedimentos de bloqueio/sinalização exigem a afixação de bloqueios e/ou etiquetas apropriados em dispositivos de isolamento de energia (por exemplo, interruptores e válvulas), desenergização de máquinas e equipamentos antes de iniciar o trabalho e treinamento de todos os trabalhadores que realizam procedimentos de bloqueio/sinalização. Os trabalhadores na área onde o bloqueio/sinalização é realizado devem receber treinamento de conscientização.

Energia Perigosa: Durante a assistência e manutenção de máquinas e equipamentos, a iniciação inesperada ou liberação de energia armazenada (por exemplo, elétrica, mecânica, hidráulica, pneumática, química ou térmica) pode resultar em ferimentos graves ou morte dos trabalhadores.

Espaço confinado: O interior de um local, como um tanque ou um cofre de utilidades, que é grande o suficiente para um trabalhador entrar e realizar o trabalho, mas não foi projetado para ocupação e possui meios restritos de entrada ou saída.

Ficha de Dados de Segurança (SDS): Uma SDS fornece informações detalhadas sobre um produto químico para ajudar a assegurar que todos os trabalhadores que manuseiam produtos químicos tenham as informações de perigo necessárias para usá-los, manuseá-los e armazená-los com segurança. Algumas das informações que eles fornecem incluem dados físicos (por exemplo, ponto de fulgor e pressão de vapor), riscos físicos e à saúde, medidas de primeiros socorros, equipamentos de proteção individual necessários e como lidar com derramamentos ou vazamentos.

GHS: O Sistema Globalmente Harmonizado de Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos da ONU (GHS) é um sistema internacional criado pela ONU para abordar a classificação de produtos químicos por tipos de perigo e harmonizar elementos de comunicação de perigo, incluindo rótulos e fichas de dados de segurança.

Higiênico: Livre de biológicos (bactérias e mofo), infestações de insetos ou vermes, acúmulo de lixo e contaminantes químicos que podem causar doenças por inalação, ingestão ou contato com a pele.

Kit de Primeiros Socorros: Um kit de primeiros socorros contém suprimentos essenciais para prestar primeiros socorros a trabalhadores feridos, como bandagens, antisséptico, tesoura, luvas e desinfetante para as mãos. Os requisitos para o conteúdo do kit estão contidos no padrão ANSI/ISEA Z308.1.

Materiais perigosos: Materiais perigosos são líquidos, sólidos e gases que apresentam riscos à saúde e segurança dos trabalhadores, propriedade ou meio ambiente. Eles incluem substâncias tóxicas, corrosivas, combustíveis, inflamáveis, reativas ou explosivas. Essas substâncias devem ser usadas com segurança para minimizar o risco aos trabalhadores e ao meio ambiente durante seu manuseio, uso, armazenamento, transporte e descarte.

Meios de saída: Um caminho contínuo e desobstruído de deslocamento de qualquer ponto de um edifício para o exterior. Isso inclui a forma de acesso de saída, como um corredor, a saída e a evacuação para o exterior do edifício.

Glossário

As palavras em negrito nos indicadores-chave de desempenho são definidas neste glossário.

Saída: Uma parte do meio de saída que é fisicamente separada de todos os outros espaços do edifício. Ela fornece uma maneira protegida de se deslocar para o exterior. Isso inclui, mas não se limita a portas de saída, passagens de saída e escadas de saída.

Trabalho a quente: Qualquer trabalho que use chama aberta ou fontes de calor que possam inflamar materiais combustíveis. Exemplos de trabalho a quente incluem soldagem, corte, brasagem, soldagem de tubos e retificação de metal. Todo trabalho a quente deve ser aprovado por um indivíduo autorizado no local de trabalho, treinado sobre as precauções necessárias para o gerenciamento de trabalho a quente. Este indivíduo é responsável pela concessão de licenças quando combustíveis são removidos da área de trabalho onde o trabalho a quente é realizado, que as aberturas das paredes e do piso sejam cobertas, que pisos combustíveis sejam cobertos com materiais resistentes ao fogo, extintores de incêndio estejam prontamente disponíveis, que vigilância contra incêndio seja fornecida, e quaisquer outras precauções necessárias sejam tomadas.



Principais Referências de Conformidade

SAÚDE E SEGURANÇA EM GERAL

MCS (Gravíssima) | Grave | Non-MCS

Avaliações de perigos

Os trabalhadores regularmente expostos a riscos ocupacionais devem ser submetidos a exames de saúde e testados na frequência determinada pelas leis e regulamentos aplicáveis, ou pelo menos nas seguintes situações, o que for mais rigoroso:

- Antes de ser atribuído trabalhos perigosos;
- Periodicamente, enquanto designado para realizar trabalhos perigosos;
- Ao reatribuir para trabalhos não perigosos;
- Na demissão ou rescisão do contrato de trabalho; e
- A pedido dos trabalhadores.

As avaliações para identificar os riscos de saúde e segurança ocupacional (SSO) devem ser realizadas regularmente para garantir a conformidade contínua com os requisitos legais aplicáveis. (Exemplos de avaliações comuns de SSO podem ser encontrados na seção Medidas Preventivas deste capítulo.)

Treinamento e comunicação

Treinamentos de saúde e segurança devem ser fornecidos a todos os trabalhadores e supervisores quando contratados, mediante atribuição para um novo trabalho e, posteriormente, anualmente.

Documentação

Devem ser mantidos registros de avaliações de riscos à saúde e segurança e inspeções da área de trabalho.

Devem ser mantidos registros de auditorias internas e de terceiros e inspeções de conformidade por agências reguladoras.

Devem ser mantidos planos de ação corretiva e preventiva de saúde e segurança, incluindo evidências documentadas de melhorias no controle de riscos.

Devem ser mantidos registros de participação em treinamentos de saúde e segurança e avaliação de conhecimentos e/ou habilidades (testes, testes, demonstrações de habilidades).

Devem ser mantidos registros de auto avaliações e outras avaliações de conformidade com as políticas e procedimentos de saúde e segurança da empresa e conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Deve ser mantido um registro de acidentes, lesões e doenças relacionadas ao trabalho e cópias dos relatórios de investigação de acidentes e as ações tomadas para eliminar suas causas básicas.

Principais Referências de Conformidade

SAÚDE E SEGURANÇA EM GERAL

MCS (Gravíssima) | Grave | Non-MCS

Ambiente de trabalho	Todas as áreas da instalação, incluindo **alojamento** fornecido pelo empregador, devem estar em conformidade com os requisitos de saúde e segurança descritos neste capítulo e atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis para a segurança dos ocupantes.
	A ventilação no local de trabalho deve ser mantida para controlar os níveis (ou concentrações) de contaminantes no ar, temperatura, ruído e outros fatores ambientais dentro dos limites permitidos, conforme prescrito pelas leis e regulamentos aplicáveis.
	A iluminação deve ser fornecida no nível necessário para evitar fadiga ocular e acidentes no local de trabalho, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, e necessário para que os trabalhadores desempenhem suas tarefas com eficiência.
	Onde os controles adequados não podem ser mantidos de forma viável, procedimentos apropriados devem ser implementados para minimizar o impacto adverso na saúde dos trabalhadores. Por exemplo, pausas frequentes para descanso em um local sombreado mais fresco e ampla quantidade de água potável devem ser fornecidas para aqueles que trabalham em ambientes de alta temperatura e/ou úmidos.
Ambiente de trabalho	Áreas de trabalho elevadas, incluindo andaimes, mezaninos e plataformas aéreas, devem ter corrimão para evitar quedas. Onde as grades de proteção não são viáveis, os trabalhadores que operam nessas áreas devem receber dispositivos apropriados de proteção contra quedas.
	Trabalhos em **espaço confinado** devem ser avaliados quanto aos riscos e as medidas de controle apropriadas devem ser claramente comunicadas aos trabalhadores e implementadas (por exemplo, procedimentos de entrada em **espaço confinado**, processo de permissões, equipamento de proteção individual) conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Principais Referências de Conformidade

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E EMERGÊNCIAS

⚠ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Procedimentos de emergência

- ! Um procedimento de evacuação por escrito com base em possíveis cenários de emergência deve ser estabelecido.
- ! Todos os trabalhadores, incluindo novos contratados, devem ser treinados continuamente sobre os procedimentos de evacuação de emergência em um idioma que compreendam.
- ! Os procedimentos e mapas de evacuação devem ser afixados de forma destacada em todas as áreas ocupadas e estar em uma linguagem compreendida pelos trabalhadores.
- ! Os mapas de evacuação devem indicar as rotas de **saída** primária e secundária, a localização dos extintores de incêndio e pontos de alarme e os locais de agrupamento designados fora do edifício.

Exercícios de evacuação

- ⚠ Os exercícios de evacuação devem ser realizados para toda a instalação uma vez a cada seis meses.
- ⚠ Os exercícios de evacuação devem incluir:
  - Todos os trabalhadores;
  - Todos os turnos de trabalho; e
  - Todas as áreas da instalação, incluindo alojamento fornecido pelo empregador no local e fora do local.

  Observação: Instalações grandes e com vários turnos podem precisar realizar simulações em horários diferentes para garantir que todos os trabalhadores sejam incluídos.
- ! Trabalhadores com deficiências ou necessidades especiais devem ter um parceiro pré-designado para ajudá-los na evacuação durante um exercício e em caso de emergência real.

Principais Referências de Conformidade

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E EMERGÊNCIAS

MCS (Gravíssima) | Grave | Non-MCS

Meios de saída

Os **meios de saída** e as escadas devem ser totalmente acessíveis em todos os momentos e livres de detritos, desordem, equipamentos e armazenamento que possam impedir a saída ou apresentar risco de incêndio.

A iluminação de emergência para todos os meios de **vias de saída** (por exemplo, corredores, escadas de saída e rampas) deve estar instalada, funcionando, ser inspecionada mensalmente e alimentada por bateria ou gerador de reserva.

A largura mínima das portas de saída e vias de **saída** deve atender aos regulamentos locais de segurança contra incêndio mais rigorosos ou às larguras na tabela a seguir[1]:

LARGURA MÍNIMA DAS PORTAS E VIAS DE SAÍDA	
Capacidade de ocupação por porta ou via de saída	Largura mínima
1 – 160 pessoas	0,8 metro (32 polegadas
161 a 200	1,0 metro (40 polegadas)
201 a 300	1,5 metro (60 polegadas)
301 a 400	2,0 metros (80 polegadas)
mais de 400	**Capacidade de ocupação** vezes 5,1mm (0,2 polegada)

Meios de saída

A largura mínima de todas as escadas de saída deve atender aos regulamentos locais de segurança contra incêndio mais rigorosos ou às larguras na tabela a seguir[2]:

LARGURA MÍNIMA DAS ESCADAS DE SAÍDA	
Capacidade de ocupação por escada de saída	Largura mínima
1 – 50 pessoas	0,9 metro (36 polegadas)
51 – 150	1,1 metro (44 polegadas)
151 a 200	1,5 metro (60 polegadas)
201 a 300	2,3 metros (90 polegadas)
301 a 400	3 metros (120 polegadas)
mais de 400	Capacidade de ocupação vezes 7,6mm (0,3 polegada)

Todas as **vias de saída** devem ser delineadas e marcadas com setas e sinalização para i ndicar a direção de deslocamento até a **saída** mais próxima.

1 International Fire Code (2021), Section 1005 “Means of Egress Sizing”

2 International Fire Code (2021), Section 1005 “Means of Egress Sizing”

Principais Referências de Conformidade

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E EMERGÊNCIAS

⚠ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Saídas de Emergência e Sinais de Saída

⚠ As portas de saída devem:

- Estar desobstruídas e destrancadas durante o horário de trabalho, incluindo horas extras, ou sempre que algum trabalhador estiver presente nas instalações;
- Abrir com um único movimento (por exemplo, empurre uma barra de pânico, gire uma maçaneta ou empurre a maçaneta da porta); não é permitido o uso de chaves, ferrolhos e/ou códigos de segurança para abrir a porta; e
- Abrir diretamente para uma escada de saída ou para o exterior do edifício (ou seja, eles não podem se abrir para outra sala ou área, ou para outro edifício).

⚠ As instalações devem ter um número mínimo de saídas com base na ocupação, conforme detalhado abaixo[3]:

NÚMERO MÍNIMO DE SAÍDAS	
Número de ocupantes por andar	Saídas por andar
1 - 500 pessoas	Dois (2)
501 a 1.000	Três (3)
Acima de 1,000	Quatro (4)

4 International Fire Code (2021), Section 1017 “Exit Access Travel Distance”

Saídas de Emergência e Sinais de Saída

! As portas de **saída** devem abrir na direção da evacuação (ou seja, para fora) e ter dobradiças laterais (por exemplo, as portas de saída não podem ser rolantes ou deslizantes).

! Sinalização visível e iluminada deve ser colocada em cada **saída**.

! As **saídas** devem estar o mais afastadas possível (por exemplo, para um espaço com duas **saídas**, as **saídas** devem estar em lados opostos do espaço).

! Para instalações sem sistema de aspersores automáticos, **saídas** suficientes devem estar disponíveis para garantir que a distância máxima de deslocamento para uma pessoa chegar à **saída** mais próxima não exceda 61 metros (200 pés)[4].

Equipamento de emergência

! Os alarmes de incêndio devem ser claramente audíveis e visíveis de todas as áreas da instalação e do **alojamento** fornecido pelo empregador, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

! Um painel de controle de alarme de incêndio, aspersores automáticos de incêndio, detectores de fumaça e extintores de incêndio devem ser instalados conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Principais Referências de Conformidade

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E EMERGÊNCIAS

▲ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Equipamento de emergência	!	Os alarmes de incêndio devem ser claramente audíveis e visíveis de todas as áreas da instalação e do alojamento fornecido pelo empregador, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.
	!	Um painel de controle de alarme de incêndio, aspersores automáticos de incêndio, detectores de fumaça e extintores de incêndio devem ser instalados conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.
	!	A distância máxima de deslocamento até um extintor de incêndio não pode exceder 23 metros (75 pés)5 ou a distância exigida pelas leis e regulamentos aplicáveis, o que for menor.
Equipamento de emergência	!	As inspeções de todos os **meios de saída**, componentes de **saída,** alarmes e sistemas de detecção e supressão de incêndio devem ser realizadas mensalmente. O programa de inspeção deve incluir, mas não se limitar a: – Um inventário de todos os componentes de **saída** e equipamentos de emergência – Uma lista de verificação das tarefas de inspeção e manutenção a serem executadas para cada item – Programação de manutenção com base nos resultados da inspeção – Manutenção de quaisquer certificações de inspeção de incêndio exigidas por lei – Registros de inspeção e manutenção, incluindo a data, trabalho realizado (por exemplo, inspeção visual, teste funcional ou tipo de manutenção ou reparo realizado) e o nome da pessoa que executou o trabalho
	!	O teste e a manutenção dos componentes do sistema de aspersores devem ser realizados com a frequência recomendada pelo fabricante ou de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, o que for mais rigoroso.

5 International Fire Code (2021), Section 906.3 “Portable Fire Extinguishers: Size and Distribution”

Principais Referências de Conformidade

MATERIAIS PERIGOSOS

MCS (Gravíssima) | Grave | Non-MCS

Permissões e Licenças

Permissões, licenças, registros e certificações para armazenamento, manuseio, tratamento e descarte de **materiais perigosos** devem ser obtidos e mantidos conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis

Treinamento e comunicação

Trabalhadores que operam com **materiais perigosos** devem ser treinados sobre como armazenar, manusear, transportar e usar com segurança esses materiais, incluindo treinamentos iniciais e de atualização e certificações aplicáveis, conforme necessário.

Gestão de Perigos

Procedimentos de resposta a emergências devem ser estabelecidos para gerenciar derramamentos, vazamentos e exposição do trabalhador a **materiais perigosos** de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Gestão de Perigos

Materiais perigosos devem ser armazenados adequadamente. Isso inclui o seguinte:

- Materiais combustíveis e inflamáveis como tintas, solventes, serragem e gases comprimidos devem ser armazenados em recipientes aprovados em salas e áreas de armazenamento longe de chamas ou outras fontes de ignição;
- Os produtos químicos são armazenados apenas em recipientes aprovados para uso com o tipo específico de produto químico;
- Os materiais são separados por classe de perigo (por exemplo, ácidos orgânicos devem ser separados de inflamáveis para evitar a liberação de vapores tóxicos ou inflamáveis em caso de vazamento ou derramamento); e
- As áreas de armazenamento, salas e armários são providos de contenção secundária para evitar vazamentos no meio ambiente ou mistura de materiais incompatíveis em caso de vazamento ou derramamento.

Deve ser mantido um inventário atual de **materiais perigosos** que inclua uma lista de materiais no local de trabalho, onde e como eles são armazenados e o volume de cada material presente.

Principais Referências de Conformidade

MATERIAIS PERIGOSOS

⚠ MCS (Gravíssima) | ❗ Grave | ■ Non-MCS

Gestão de Perigos	■	O inventário de **materiais perigosos** deve ser compartilhado com as autoridades locais de resposta a emergências, quando exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.
	■	Uma **Ficha de Dados de Segurança** (SDS) **compatível com o GHS**[6] deve estar disponível para cada material perigoso na instalação.
	■	A **SDS** deve estar no idioma local, em idiomas compreendidos pelos trabalhadores, e estar imediatamente acessível aos trabalhadores em todas as áreas onde os produtos químicos são armazenados ou usados.
Gestão de Perigos	■	Todos os recipientes de **materiais perigosos** devem ser rotulados com uma etiqueta de perigo compatível com o **GHS** no idioma local e nos idiomas compreendidos pelos trabalhadores. As etiquetas devem incluir o seguinte: – Palavra de sinalização indicando o nível de perigo (por exemplo, Perigo, Aviso, etc.); – Pictogramas de perigo que ilustram os tipos de perigo do material; – Informações do fabricante; – Declaração de precaução e instruções de primeiros socorros; – Declarações de perigo (por exemplo, “Gás extremamente inflamável” ou “Tóxico se ingerido”); e – Nome do produto ou químico

6 United Nations Globally Harmonized System (GHS) of Classification and Labelling of Chemicals:

Principais Referências de Conformidade

SEGURANÇA DE MÁQUINAS E ELÉTRICA

▲ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Permissões e Licenças	!	As autorizações, licenças, registros e certificações de máquinas e sistemas elétricos devem ser obtidos e mantidos conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.
	!	Quando o licenciamento ou certificação for necessário para executar uma função específica (por exemplo, soldar; operar qualquer máquina, equipamento ou veículo; ou instalar, manter ou reparar equipamentos e sistemas elétricos), os trabalhadores devem ser devidamente treinados, licenciados e/ou certificados conforme necessário pelas leis e regulamentos aplicáveis.
Treinamento e comunicação	■	As máquinas e equipamentos elétricos devem ser providos de placas e etiquetas indicando os perigos e as precauções necessárias.
	■	Todos os sinais e etiquetas de máquinas e equipamentos elétricos devem estar no idioma local e em idiomas compreendidos pelos trabalhadores.
Treinamento e comunicação	■	Procedimentos operacionais seguros para todas as máquinas e equipamentos elétricos devem estar atualizados e prontamente disponíveis para os trabalhadores que operam as máquinas e equipamentos elétricos.
	■	Todos os procedimentos operacionais seguros para máquinas e equipamentos elétricos devem estar no idioma local e em idiomas compreendidos pelos trabalhadores.
Segurança de maquinário	!	Proteções necessárias para as máquinas devem estar instaladas com segurança, em boas condições de operação, proteger efetivamente contra riscos identificados, ser devidamente utilizadas e mantidas de acordo com as instruções ou recomendações do fabricante e testadas quanto à operação adequada no início de cada turno de trabalho.
	!	Processos de maior risco, como soldagem, corte com maçarico, brasagem e soldagem, devem ser realizados usando medidas de segurança adequadas, como um sistema de permissão de **“trabalho a quente”**.

Principais Referências de Conformidade

SEGURANÇA DE MÁQUINAS E ELÉTRICA

▲ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Segurança de maquinário

! Todas as máquinas devem ser revisadas quanto a riscos de segurança e devem ser fornecidas salvaguardas para proteger os trabalhadores contra os riscos identificados. Os tipos de perigos que requerem salvaguardas incluem, mas não estão limitados a:

- Superfícies quentes
- Peças rotativas, incluindo pontos de aperto em execução
- Movimentos recíprocos e transversais
- Ações de corte, puncionamento, cisalhamento e dobra

■ Registros detalhados de manutenção preventiva para todas as máquinas e equipamentos de proteção devem ser mantidos, incluindo, mas não limitado a, inspeções, testes funcionais e manutenção e reparos programados.

Segurança elétrica

▲ A fiação elétrica e os equipamentos em locais úmidos ou molhados devem ser aprovados para uso em tais locais de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

! Toda a fiação e equipamentos elétricos devem ser cobertos e isolados para evitar contato com partes expostas sob tensão, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Segurança elétrica

■ Os equipamentos e instalações elétricas devem ser mantidos em condições seguras por meio de um programa de inspeções de rotina e manutenção preventiva pelo menos anualmente ou com a frequência recomendada pelo projetista ou fabricante, o que for mais frequente.

Bloqueio/ Sinalização

! Os procedimentos de **bloqueio/sinalização** devem estar em vigor e serem seguidos para proteger os trabalhadores de energização inesperada, liberação de **energia perigosa** ou iniciação de máquinas e equipamentos durante atividades de reparo e manutenção.

Principais Referências de Conformidade

EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

▲ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Equipamento de proteção pessoal

! Os equipamentos de proteção individual (EPI) devem ser fornecidos, mantidos e substituídos sem custo para os trabalhadores.

! Os trabalhadores devem receber EPIs adequados aos riscos envolvidos.

! Os trabalhadores devem sempre usar EPI onde quer que seu uso seja exigido pela legislação aplicável para proteger a saúde e a segurança dos trabalhadores contra riscos específicos do local.

■ Os EPIs devem ser armazenados adequadamente quando não estiverem em uso, inspecionados antes de cada uso, mantidos para garantir a eficácia contínua e substituídos conforme necessário.

■ O EPI deve se ajustar adequadamente aos trabalhadores para minimizar a exposição a riscos.



Principais Referências de Conformidade

MÉDICOS E PRIMEIROS SOCORROS

▲ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Treinamento e comunicação

! Os trabalhadores devem ser treinados para utilizar, armazenar e manter adequadamente os EPIs.

! Em áreas onde o uso de EPIs é necessário, afixação e sinalização sobre o(s) perigo(s) e o tipo de EPI necessário devem estar disponíveis no(s) idioma(s) compreendido(s) pelos trabalhadores.

Resposta de emergência

! Um número suficiente de médicos licenciados deve estar em serviço, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

■ Os trabalhadores que necessitam de atendimento médico de emergência devem receber os cuidados apropriados por profissionais médicos treinados e em tempo hábil.

■ Quando a atenção médica profissional não estiver imediatamente disponível para um trabalhador ferido ou doente, primeiros socorros devem ser administrados por pessoal de primeiros socorros treinado em tempo hábil.

Equipamento de primeiros socorros

! Onde houver risco de exposição de materiais perigosos aos olhos, rosto ou corpo, equipamento de lavagem dos olhos e chuveiro de emergência deve estar disponível e mantido para funcionar adequadamente em todos os momentos.

! A distância de deslocamento de qualquer ponto da área de trabalho até o equipamento de lavagem dos olhos e chuveiro não deve exceder 15 metros (55 pés) ou 10 segundos de tempo de deslocamento em caso de emergência[7].

■ Os **kits de primeiros socorros** devem ser abastecidos com suprimentos apropriados para os perigos em cada área e estar prontamente acessíveis em todas as áreas, incluindo alojamentos de trabalhadores.

■ Os kits de primeiros socorros devem ser inspecionados e atualizados pelo menos mensalmente, ou com mais frequência, se necessário, para garantir que quantidades adequadas de suprimentos necessários estejam disponíveis e não tenham expirado.

7 American National Standards Institute (ANSI) / International Safety Equipment Association (ISEA) Z358.1 (2014) “Emergency Eyewash and Shower Equipment”

Principais Referências de Conformidade

MÉDICOS E PRIMEIROS SOCORROS

MCS (Gravíssima) | Grave | Non-MCS

Treinamento e comunicação

- Grave: Treinamento em primeiros socorros deve ser fornecido pelo menos a cada três anos aos trabalhadores responsáveis pela administração de primeiros socorros de emergência. O treinamento pode precisar ser realizado com mais frequência para garantir um número contínuo suficiente de pessoal de primeiros socorros treinado.
- Grave: Trabalhadores que manuseiam materiais perigosos devem ser treinados em procedimentos de emergência, incluindo a localização e o uso adequado do lava-olhos e do chuveiro.
- Non-MCS: Números de telefone de emergência devem ser comunicados a todos os trabalhadores e afixados de forma visível em todo o local de trabalho e alojamento do trabalhador em idiomas compreendidos pelos trabalhadores (por exemplo, etiquetas contendo o número são afixadas em todos os telefones das instalações).
- Non-MCS: A sinalização para equipamentos de emergência deve estar em idiomas compreendidos pelos trabalhadores.



Principais Referências de Conformidade

SANEAMENTO

MCS (Gravíssima) | Grave | Non-MCS

Instalações sanitárias

- Um número adequado (pelo menos 1 banheiro para cada 15 trabalhadores) de banheiros masculinos e femininos separados deve ser fornecido aos trabalhadores. Sempre que possível, banheiros individuais devem ser fornecidos.
- As instalações sanitárias no local de trabalho e os alojamentos fornecidos pelo empregador devem ser bem ventilados, bem iluminados e ter água corrente (incluindo água quente, quando disponível), sabão, papel higiênico e toalhas de papel ou outro equipamento para secar as mãos.
- As instalações sanitárias devem ser mantidas em boas condições sanitárias, limpas duas vezes ao dia (ou com mais frequência, conforme necessário) e os suprimentos reabastecidos conforme necessário.

Água potável

- Água potável segura e potável deve estar prontamente disponível e acessível aos trabalhadores em todos os momentos no local de trabalho e nos **alojamentos** fornecidos pelo empregador.
- Testes periódicos de água potável devem ser realizados pelo menos uma vez por ano para garantir que ela atenda aos requisitos regulatórios locais para água potável segura.

Refeições e Preparação de Alimentos

- Todas as áreas de armazenamento de alimentos, áreas de preparação de alimentos e áreas de alimentação dos trabalhadores devem ser inspecionadas e limpas com frequência (por exemplo, antes e depois de cada refeição) para manter as condições sanitárias.
- Os responsáveis pela manipulação de alimentos, cozinheiros e servidores devem passar pelos exames médicos necessários e ser treinados e certificados em segurança alimentar, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.
- Todos os certificados e licenças necessários, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, devem ser obtidos e mantidos para cantinas/cozinhas



Principais Referências de Conformidade

ALOJAMENTO DE TRABALHADORES

⚠ MCS (Gravíssima) | ! Grave | ■ Non-MCS

Alojamento de trabalhadores	⚠	Os **alojamentos** fornecidos pelo empregador devem ser separados de edifícios que contenham processos de produção, armazenamento ou áreas de armazenamento de produtos químicos.
	!	O **alojamento** fornecido pelo empregador deve ser seguro e protegido. Isso inclui, mas não se limita a: – Um nível razoável de privacidade – Uma cama separada para cada trabalhador (não é permitido o compartilhamento de camas por trabalhadores em turnos diferentes – também conhecido como "rotatividade de camas") – Camas dispostas em não mais de duas camadas – Acomodações separadas para homens e mulheres (quartos e banheiros) – Fornecimento adequado de água potável disponível em todos os momentos – Ventilação, tanto natural quanto mecânica, para garantir movimento de ar suficiente em todas as condições climáticas
Alojamento de trabalhadores	■	O **alojamento** fornecido pelo empregador deve ter um nível razoável de **higiene** e conforto. Isso inclui, mas não se limita a: – Iluminação natural e artificial adequada – Uma quantidade razoável de espaço pessoal e armazenamento pessoal para cada trabalhador – Banheiros e lavatórios limpos e higiênicos

Medidas Preventivas Recomendadas

Políticas e Procedimentos

Políticas

Desenvolva políticas formais e escritas que:

- Cumpram com as leis e regulamentos de saúde e segurança aplicáveis, incluindo a obtenção de todas as inspeções, autorizações, certificações e licenças necessárias para construção de edifícios, ocupação e equipamentos.
- Mantenham um ambiente de trabalho e serviços de **alojamento**, transporte e alimentação fornecidos pelo empregador seguros e saudáveis.
- Forneçam primeiros socorros de emergência, bem como tratamento médico contínuo e serviços relacionados necessários para uma recuperação completa e retorno ao trabalho para trabalhadores que sofrem lesões e doenças relacionadas ao trabalho.
- Garantam que o acesso dos trabalhadores às necessidades básicas (por exemplo, instalações sanitárias e água potável) seja irrestrito.
- Forneçam aos trabalhadores informações e treinamento de forma contínua sobre os riscos à saúde e segurança de seus trabalhos e as precauções necessárias para evitar lesões ou doenças.

Procedimentos

Além das Referências de Conformidade descritas acima, desenvolva e implemente procedimentos formais por escrito para:

- Identificar, rastrear e cumprir rotineiramente as leis e regulamentos de saúde e segurança aplicáveis.
- Conduzir regularmente avaliações para identificar riscos de saúde e segurança ocupacional (SSO) para garantir uma conformidade contínua com os requisitos legais aplicáveis. O tipo de avaliação deve ser apropriado para as operações do local e pode incluir:
  - Análise de Perigos do Trabalho, que divide os trabalhos em tarefas individuais para identificar os perigos que cada tarefa apresenta e como eliminar ou controlar os perigos
  - Pesquisas de **higiene** industrial (**higiene** ocupacional) para medir exposições a riscos à saúde, como poeiras, vapores, gases, ruídos e radiações ionizantes e não ionizantes
- Revisão de novos equipamentos e produtos químicos para identificar riscos de segurança e saúde que precisam de controle antes de começar a usá-los.
- Realizar manutenção preventiva para proteção de maquinário, ventilação de exaustão e outros controles de risco.
- Identificar as necessidades de treinamento e fornecer treinamento adequado de saúde e segurança, com base nos requisitos legais, requisitos do cliente, solicitações dos trabalhadores e avaliações específicas do trabalho de riscos à saúde e segurança.
- Fornecer, manter e substituir, conforme necessário, equipamentos de proteção individual onde os perigos não podem ser controlados por meios de engenharia.
- Assegurar a notificação e investigação de todas as lesões e doenças relacionadas ao trabalho, incluindo a tomada de ações apropriadas para evitar recorrências.
- Incentivar os trabalhadores a relatar preocupações de segurança e saúde ou oferecer sugestões para controles de risco sem medo de intimidação ou represália.
- Realizar inspeções de integridade estrutural de todos os edifícios usando métodos de testes visuais e não destrutivos (por exemplo, testes ultrassônicos, resistividade elétrica e testes radiográficos).

Medidas Preventivas Recomendadas

Designação de responsabilidade

- Atribuir responsabilidade ao pessoal da alta administração para atingir os objetivos da política e designar a administração e outros funcionários para a implementação eficaz dos procedimentos.
- Atribuir um gerente sênior com responsabilidade geral e responsabilidade para cumprir os objetivos da política e supervisionar como o sistema de gerenciamento de saúde e segurança está funcionando.
- Certificar-se de que gerentes, supervisores e trabalhadores tenham funções e responsabilidades claramente definidas.
  Por exemplo, a responsabilidade de garantir que os trabalhadores recebam equipamentos de proteção individual apropriados quando necessário, que eles entendam como usar o equipamento e o usem de forma consistente.
- Certificar-se de que a administração leve em consideração as sugestões dos trabalhadores e resolva quaisquer preocupações em tempo hábil.

Treinamento e comunicação

- Fornecer treinamento inicial e contínuo a todos os gerentes, supervisores e trabalhadores sobre a política e os riscos de saúde e segurança no local de trabalho que podem resultar em doença ou lesão.
- Fornecer treinamento aprofundado para a equipe responsável pela implementação de procedimentos específicos. Por exemplo, os trabalhadores que realizam reparos e manutenção em equipamentos que podem ser energizados acidentalmente e causar ferimentos ou morte, devem saber como seguir os procedimentos de **bloqueio/sinalização** para proteger a si e aos outros nas proximidades.
- Publique a política de saúde e segurança da empresa e as leis e regulamentos locais onde os trabalhadores, contratados no local e visitantes possam vê-los e no idioma local e nos idiomas que os trabalhadores entendem. Para trabalhadores com dificuldade de leitura, pictogramas e fotos podem ajudar. Por exemplo, imagens e símbolos podem ajudar a comunicar os riscos do local de trabalho, como ruído ou produtos químicos, e os tipos de equipamentos de proteção necessários.
- Incentivar os trabalhadores a relatar problemas de saúde e segurança e fazer sugestões para melhorar as práticas de saúde e segurança no local de trabalho.

Documentação

- Manter um registro de todas as leis e regulamentos de saúde e segurança aplicáveis e requisitos da Disney.
- Manter as atas das reuniões do **comitê de saúde e segurança**, itens de ação e registros de presença.

Monitoramento e melhoria contínua

- Conduzir auditorias e avaliações regulares internas ou de terceiros usando pessoal qualificado.
- Definir e avaliar o progresso nos principais indicadores de desempenho (KPIs). Exemplos de KPIs incluem a porcentagem de acidentes e incidentes no local de trabalho investigados por causa raiz, o número de ações corretivas concluídas no prazo, o número de acidentes e lesões resultantes da mesma causa e a porcentagem de trabalhadores capazes de evacuar com segurança o local de trabalho no tempo alvo.
- Realizar pesquisas regulares com os trabalhadores para medir o quanto eles estão satisfeitos com as condições e práticas do local de trabalho e para entender o que os ajudaria a fazer seu trabalho com mais segurança e eficiência.
- Conduzir revisões periódicas da alta administração para avaliar a eficácia do sistema e atualizar políticas e procedimentos.
- Tomar ações corretivas e preventivas para abordar cada causa raiz identificada para que os problemas não se repitam. Por exemplo, uma instalação pode primeiro treinar novamente os trabalhadores do turno da noite em práticas adequadas de saúde e segurança (ação corretiva) e, em seguida, revisar as cotas de produção noturna e os horários de trabalho para eliminar o cansaço ou o trabalho realizado rápido demais como causas de lesões (ações preventivas).
- Atribuir proprietários de tarefas, marcos e datas de conclusão para quaisquer ações corretivas e preventivas.
- Certifique-se de que os trabalhadores saibam como seguir quaisquer procedimentos novos ou revisados que tenham sido desenvolvidos para lidar com os riscos por meio de treinamento inicial e de atualização, conforme necessário.
- Medir se os ajustes nos procedimentos e treinamentos de apoio estão produzindo os resultados desejados.

Recursos

Recursos da Disney

Manual do Programa de International Labor Standards da Disney

Agência da União Europeia para a Saúde e Segurança no Trabalho

EU-OSHA

Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Segurança e Saúde Ocupacional

Diretrizes sobre Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (ILO-OSH 2001)

Organização Internacional para Padronização (ISO)

ISO 45001 – Saúde e Segurança Ocupacional

Responsabilidade Social Internacional (SAI)

Norma SA8000

Administração de Segurança e Saúde Ocupacional dos Estados Unidos (OSHA)

Tópicos de segurança e saúde

APÊNDICE 1

RESUMO DAS ATUALIZAÇÕES DE SETEMBRO DE 2024



O capítulo de Saúde e Segurança do Guia de International Labor Standards da Disney foi atualizado para fornecer informações adicionais sobre violações sistêmicas, não sistêmicas e graves, além de um esclarecimento sobre a referência de avaliação de riscos.

A seguir, resumimos as atualizações feitas na versão mais recente do capítulo Saúde e Segurança.

ATUALIZAÇÕES DE SETEMBRO DE 2024

1. Classificação "grave" para as violações de saúde e segurança (página 4 do Guia)

GRAVE é aplicado a violações do Código que podem afetar significativamente a segurança do trabalhador se não forem remediadas imediatamente.

Quando três (3) ou mais violações graves forem identificadas em uma única auditoria poderão ser classificadas como MCS se forem determinada(s) como sistêmica(s), **de acordo com os seguintes critérios:**

A. Três (3) ou mais violações graves pertencem à MESMA CATEGORIA de violações listadas neste Guia, ou seja, Saúde e Segurança Geral, Segurança contra Incêndio e Emergência, Materiais Perigosos, Segurança de Máquinas e Eletricidade, Equipamento de Proteção Individual, Médico e Primeiros Socorros, Saneamento e Alojamento do Trabalhador.

B. Duas (2) ou mais violações graves estão diretamente RELACIONADAS entre si, aumentando o potencial risco aos trabalhadores.*

C. Uma (1) ou mais violações graves impactam todas as áreas/trabalhadores da fábrica e/ou um grupo de trabalhadores de uma área/processo específico da fábrica.

Violações que não forem determinadas como sistêmicas continuarão classificadas como Graves.

2. Referência de conformidade de avaliação de risco (página 8 do Guia)

- Um novo texto (indicado em itálico abaixo) foi adicionado ao parâmetro de avaliação de risco para esclarecer a aplicabilidade quando houver uma discrepância entre as situações descritas no Guia e as leis/regulamentações locais:

  "Os trabalhadores regularmente expostos a riscos ocupacionais devem ser submetidos a exames e testes de saúde com a frequência determinada pelas leis e regulamentos aplicáveis, ou pelo menos nas seguintes situações, *o que for mais rigoroso:"*

APÊNDICE 2

PERGUNTAS FREQUENTES RELACIONADAS A ATUALIZAÇÃO DE SETEMBRO DE 2024

1 Por que a Disney está atualizando o capítulo Saúde e Segurança?

A Disney revisa periodicamente os requisitos do Programa ILS e sua implementação. O foco principal dessa atualização é o critério pelo qual as violações Graves (Serious) são classificadas como violações MCS (Minimum Compliance Standards):

- Anteriormente, quando três (3) ou mais violações Graves (Serious) eram identificadas em uma auditoria, cada uma delas era classificada como uma violação MCS e era necessário que TODAS as violações Graves (Serious) fossem corrigidas antes da auditoria de follow-up/subsequente fosse submetida. subsequente).
- Na atualização do Guia, as violações Graves (Serious) serão avaliadas mais especificamente. Quando três (3) ou mais violações Graves (Serious) são identificadas em uma auditoria, elas só serão classificadas como MCS se forem detectadas como sistêmicas. As violações Graves (Serious) que não forem detectadas como sistêmicas continuarão classificadas como Graves (Serious). Esse ajuste vai garantir que só as violações que representam os maiores riscos à saúde e à segurança dos trabalhadores sejam classificadas como violações MCS, ao mesmo tempo em que continua a incentivar a melhoria das violações Graves (Serious) não sistêmicas.

2 Além da atualização referente à classificação de algumas violações graves como violações de MCS, o número de referências graves aumentou?

Não. A Disney não adicionou nenhum novo parâmetro de referência Graves (Serious)

3 Como faço para remediar as violações sistêmicas Graves (Serious) que foram classificadas como MCS?

A remediação destas violações deverá ser demonstrada através de uma auditoria de followup/subsequente da seguinte maneira: Se houver menos de três violações Graves indicadas no relatório de follow-up, ou se as violações Graves (Serious) que foram identificadas MCS deixarem de ser sistêmicas, por exemplo:

- Cenário 1: Há menos de três violações graves indicadas no relatório de auditoria de follow-up.
- Cenário 2: Ainda há três ou mais violações graves indicadas no relatório de auditoria de follow-up, mas todas as violações graves sistêmicas foram corrigidas.

4 A Disney aceitará uma auditoria de desktop após uma auditoria que indicou que uma fábrica não cumpriu ao MCS devido as violações de Saúde e Segurança?

Não. Nos casos em que uma auditoria anterior confirmou violações de MCS, a auditoria de followup/subsequente deve ser realizadas presencialmente.

5 Como a data de vigência da atualização é aplicada?

A partir de 1º de setembro de 2024, todas as auditorias que forem submetidas à Disney (e estiverem qualificadas para revisão) serão analisados de acordo com nova política.

6 Se um relatório de auditoria ILS já tiver sido enviado e analisado antes de 1º de setembro de 2024, é possível alterar os resultados com base na atualização?

Não. Se um relatório de auditoria ILS já tiver sido enviado e analisado antes de 1º de setembro de 2024, os resultados não poderão ser alterados com base na atualização. Se houver algum caso especial ou circunstância específica que mereça consideração, entre em contato com o representante local do ILS para obter mais assistência.

APÊNDICE 2

PERGUNTAS FREQUENTES RELACIONADAS A ATUALIZAÇÃO DE SETEMBRO DE 2024

7 Quais são alguns exemplos de violações Graves (Serious) sistêmicas?

A. **Três (3)** ou mais violações Graves (Serious) pertencem à MESMA CATEGORIA de Saúde e Segurança. Os requisitos de Saúde e Segurança estão distribuídos em 8 categorias A seguir, exemplos de 3 violações graves da categoria Segurança contra Incêndio e Emergência que por terem sido identificadas numa mesma auditoria constituem uma violação sistêmica:

- As luzes de emergência não são inspecionadas regularmente.
- Os extintores de incêndio não estão funcionando.
- A porta de saída não se abre na direção do caminho de evacuação.esma auditoria constituem uma violação sistêmica:

B. **Duas (2)** ou mais violações Graves (Serious) estão diretamente RELACIONADAS entre si, aumentando o potencial risco aos trabalhadores. Por exemplo:

- A ventilação é insuficiente para a extração de poeira no processo de polimento
- Os trabalhadores envolvidos nesse processo no mesmo andar não recebem máscaras antipoeira

C. **Uma (1)** ou mais violações Graves (Serious) envolvem todos os trabalhadores/áreas da instalação, ou todos os trabalhadores/ equipamentos/áreas de um tipo ou processo específico. Por exemplo:

- Se máscaras apropriadas ou respiradores purificadores de ar não forem fornecidos a nenhum trabalhador no processo de pintura com spray que esteja em contato com vapor químico no segundo andar. Nesse exemplo, todos os trabalhadores envolvidos no processo de pintura por pulverização são afetados, o que torna isso uma violação sistêmica.

8 Se houver três ou mais violações graves indicadas em um relatório de auditoria, a ausência do certificado de construção e/ ou de incêndio será classificada como uma violação de MCS?

Sim, a ausência do certificado de construção e/ou de incêndio é uma violação sistêmica e, se houver três ou mais violações graves indicadas em um relatório de auditoria, ela será classificada como uma violação de MCS. Essa violação é sistêmica porque tem impacto em todas as áreas de um edifício ou instalação.

9 A política atualizada será comunicada | às fábricas ?

Os Licenciados e Vendors deverão comunicar a política atualizada às fábricas que utilizam. Nesse meio tempo, se a Disney programar sessões de treinamento para fábricas, elas incluirão as atualizações sobre Saúde e Segurança.



The Walt Disney Company

International Labor Standards

Saúde e Segurança

GUIA COMPLEMENTAR

Para acessar outros capítulos do Guia de ILS, clique aqui

Revisado em março de 2026