

Ниже приведена глава «Здоровье и безопасность (H&S)» Руководства по международным стандартам труда (ILS) компании Disney. Данное руководство призвано повысить прозрачность требований Программы ILS. Каждая глава начинается с Руководящего Принципа, призванного заложить основу для стандартов, примеров нарушений и соответствующих рейтингов. Руководство будет публиковаться по одной главе за раз.

В этой главе, посвященной охране труда и технике безопасности, освещаются следующие вопросы:

- Базовые требования и их оценочные рейтинги
- Определения ключевых терминов и фраз
- Информация о требуемых обучении и документации, включая разрешения и лицензии
- Необходимые процедуры обеспечения безопасности и оборудование
- Рекомендуемые превентивные меры

В этой главе также представлены рейтинги для каждого из требований, снабженные цветовой кодировкой. Ниже приведены определения трех уровней рейтинга.

- **Стандарт минимального соблюдения требований МСТ («MCS»)** применяется к нарушениям, имеющим уровень ниже требуемого соответствия Кодексом корпоративной этики Disney в цепочке поставок («Кодекс»).
- Нарушения Кодекса считаются **серьезными**, если без принятия своевременных мер они могут существенно повлиять на безопасность работников. Если в ходе одного аудита выявлено три (3) или более серьезных нарушений, каждое из них будет оцениваться как нарушение MCS.
- Нарушения считаются **не относящимися к MCS**, если они являются менее тяжкими, чем вышеперечисленные, но остаются в статусе проблем, которые необходимо решить, чтобы производственное предприятие полностью соответствовало Кодексу.

Если требования Кодекса отличаются от требований местного законодательства, применяется более строгий стандарт. Рейтинги нарушений периодически пересматриваются и обновляются. Обратите внимание, что примеры нарушений, приведенные в Руководстве, носят иллюстративный характер и не являются исчерпывающими. Компания Disney оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в нарушения и соответствующие рейтинги, принимая во внимание, что некоторые вопросы должны рассматриваться с учетом конкретной ситуации.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

РУКОВОДЯЩИЙ ПРИНЦИП

Работникам должна быть обеспечена безопасная и здоровая рабочая среда. Предприятия должны принимать меры по предотвращению опасностей и минимизации воздействия на работников опасных и вредных для здоровья условий на рабочем месте и в предоставленном работодателем жилье.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ DISNEY

Поставщики должны обеспечить работникам безопасное и гигиеничное рабочее место, принимая все необходимые меры для предотвращения или смягчения последствий травм или несчастных случаев, которые могут возникнуть в ходе работы, а также предоставлять рекомендации по надлежащей практике работы с химическими веществами и их утилизации. Как минимум, Поставщики должны обеспечить работников подходящими и доступными уборными, питьевой водой, санитарными помещениями для приготовления, хранения и приема пищи, средствами индивидуальной защиты, безопасным оборудованием и инструментами, обучением по предотвращению и смягчению последствий несчастных случаев, адекватным температурным режимом и вентиляцией, а также достаточным освещением.

Поставщики должны обеспечить чистоту и безопасность всех жилых помещений и общежитий, а также их соответствие назначению. Помещения должны быть безопасными и обеспечивать обоснованную свободу передвижения для входа и выхода.

Поставщики должны создавать, поддерживать и выполнять планы и процедуры готовности к чрезвычайным ситуациям, которые должны быть понятны работникам и четко сообщать о процедурах реагирования на различные чрезвычайные ситуации, которые могут произойти, включая пожары, стихийные бедствия, безопасность и события, влияющие на здоровье. Поставщики должны регулярно оценивать степень прочности конструкций зданий.

ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ

Основные контрольные показатели соответствия применяются в отношении Кодекса корпоративной этики для производителей, а также Кодекса корпоративной этики для цепочки поставок, как заявлено в март 2022 года.

Следующие разделы относятся ко всем территориям производственного предприятия, включая жилье, предоставляемое работодателем, как на территории предприятия, так и за его пределами.

Рейтинги обозначаются следующими символами:

-  MCS
-  Серьезный
-  Non-MCS

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ЦЕЛОМ

Оценка факторов риска угроз

-  • Работники, регулярно подвергающиеся воздействию профессиональных рисков, должны проходить медицинские осмотры и исследования с периодичностью, определенной действующими законами и правилами, или, по крайней мере, в следующих ситуациях:
 - до назначения на опасную работу;
 - периодически во время выполнения опасных работ;
 - после возвращения на неопасную работу;
 - при увольнении или прекращении трудовых отношений; а также
 - по требованию работников.
-  • Следует регулярно проводить мониторинг для выявления опасностей, связанных с охраной труда и промышленной безопасностью (OHS), в целях обеспечения постоянного соответствия требованиям действующего законодательства. (Примеры общих оценок OHS можно найти в разделе «Профилактические меры» данной главы).

Обучение и коммуникация

-  • Обучение по охране труда и технике безопасности должно проводиться для всех работников и руководителей при приеме на работу, при назначении на новую работу и в дальнейшем ежегодно.

Документация

- Должны вестись записи оценок рисков для здоровья и безопасности и проверок рабочих зон.
- Необходимо вести записи о внутренних и сторонних аудитах и проверках соблюдения нормативных требований со стороны регулирующих органов.
- Необходимо поддерживать планы корректирующих и предупреждающих действий по охране труда и технике безопасности, включая документальное подтверждение улучшения контроля над опасностями.
- Необходимо регистрировать в журнале посещение тренингов по охране труда и технике безопасности, а также оценке знаний и (или) навыков (викторины, тесты, демонстрация навыков).
- Необходимо регистрировать результаты самодиагностики и других оценок соблюдения политики и процедур компании в области охраны труда и техники безопасности, а также соблюдения требований действующего законодательства.
- Необходимо вести журнал регистрации несчастных случаев, травм и заболеваний, связанных с профессиональной деятельностью, а также собирать копии отчетов о расследовании несчастных случаев и действиях, предпринятых для устранения их первопричин.

Рабочая среда

- Все помещения объекта, включая жилье, предоставляемое работодателем, должны соответствовать требованиям по охране труда и технике безопасности, изложенным в данной главе, и отвечать всем действующим законам и нормативным актам, посвященным безопасности персонала.
- Для контроля уровней (или концентраций) загрязняющих веществ в воздухе, температуры, шума и других факторов окружающей среды в допустимых пределах, на рабочем месте необходимо поддерживать вентиляцию, как предписано действующими законами и нормами.

- Освещение должно обеспечиваться на уровне, необходимом для предотвращения перенапряжения глаз и несчастных случаев на рабочем месте в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов, а также необходимом для эффективного выполнения работниками своих задач.
- Там, где невозможно обеспечить надлежащий контроль, должны быть внедрены соответствующие процедуры в целях минимизации негативного воздействия на здоровье работников. Например, для лиц, работающих в условиях высокой температуры и (или) влажности, должны быть предусмотрены частые перерывы на отдых в прохладном затененном месте и достаточное количество питьевой воды.
- Рабочие зоны, находящиеся на возвышении, включая строительные леса, системы стеллажей и воздушные платформы, должны иметь ограждения для предотвращения падения. Там, где ограждения невозможны, работники, работающие в таких зонах, должны быть обеспечены соответствующими средствами защиты от падения.
- Работы в **замкнутом пространстве** должны пройти оценку на предмет рисков, а соответствующие меры контроля должны быть четко доведены до сведения работников и реализованы (например, процедуры входа в замкнутое пространство, процесс получения разрешения, средства индивидуальной защиты) в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов.



Полезные определения

Замкнутое пространство:

внутреннее помещение, например, резервуар или хранилище инженерных коммуникаций, достаточно большое для входа и выполнения работ, но не предназначенное для проживания и имеющее ограниченные пути входа или выхода.

ПОЖАРНАЯ И АВАРИЙНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Действия в аварийных ситуациях

- Необходимо разработать письменную процедуру эвакуации, основанную на потенциальных сценариях чрезвычайных ситуаций.
- Все работники, включая новых сотрудников, должны постоянно проходить обучение процедурам аварийной эвакуации на понятном им языке.

- Процедуры и карты эвакуации должны быть вывешены на видном месте во всех занимаемых помещениях и на языке, понятном работникам.
- На картах эвакуации должны быть указаны основные и запасные пути эвакуации, места расположения огнетушителей и точек сигнализации, а также места сбора людей за пределами здания.

Учебно-тренировочные занятия по эвакуации

- Учебно-тренировочные занятия по эвакуации должны проводиться для всего производственного предприятия один раз в шесть месяцев.
- Учебно-тренировочные занятия по эвакуации должны охватывать:
 - всех работников;
 - все рабочие смены; а также
 - все территории производственного предприятия, включая жилье на территории предприятия и за его пределами, предоставляемое работодателем.

Обратите внимание: На крупных производственных предприятиях и предприятиях, на которых работы ведутся в несколько смен, может потребоваться проводить учения в разное время, чтобы обеспечить охват всех работников.

- Работникам с ограниченными возможностями или особыми потребностями должен быть заранее назначен партнер, который поможет им эвакуироваться во время учений и в случае реальной чрезвычайной ситуации.

Пути эвакуации

- **Пути эвакуации** и лестницы должны быть полностью доступны в любое время и свободны от мусора, беспорядка, оборудования и складов, которые могут препятствовать эвакуации или представлять пожарную опасность.
- Аварийное освещение всех путей эвакуации (например, проходов, коридоров, эвакуационных лестниц и пандусов) должно быть установлено, находиться в рабочем состоянии, ежемесячно проверяться и обеспечиваться энергией от аккумулятора или резервного генератора.



Полезные определения

Пути эвакуации. Непрерывный и беспрепятственный путь движения из любой точки здания наружу. Сюда входит способ доступа к выходу, например, коридор, выход, а также выход за пределы здания.

Выход. Часть пути эвакуации, физически отделенная от всех других помещений здания. Обеспечивает защищенный способ передвижения наружу. Включает, среди прочего, двери выхода, проходы выхода и лестницы выхода.

Число людей в здании. Число людей в здании определяется как количество людей на этаже, которых должен пропустить эвакуационный выход. Например, для помещения с 400 работниками и двумя путями эвакуации нагрузка на каждого из них составляет 200 человек. Минимальные размеры дверных проемов, путей выхода и лестничных маршей основаны на числе людей в здании.

- Минимальная ширина дверных проемов и путей выхода должна соответствовать более строгим местным нормам пожарной безопасности или ширине, указанной в следующей таблице¹:

Минимальная ширина дверных проемов и путей выхода	
Число людей в здании на каждый выходной дверной проем или проход	Минимальная ширина
1 – 160 персон	0,8 м (32 дюйма)
161 – 200	1,0 м (40 дюймов)
201 – 300	1,5 м (60 дюймов)
301 – 400	2,0 м (80 дюймов)
более 400	Число людей в здании, умноженное на 5,1 мм (0,2 дюйма)

- Минимальная ширина всех эвакуационных лестниц должна соответствовать более строгим местным правилам пожарной безопасности или ширине, указанной в следующей таблице²:

Минимальная ширина лестниц для выхода	
Число людей в здании в соотношении на лестницу для выхода	Минимальная ширина
1 – 50 человек	0,9 м (36 дюймов)
51 – 150	1,1 м (44 дюйма)
151 – 200	1,5 м (60 дюймов)
201 – 300	2,3 м (90 дюймов)
301 – 400	3 м (120 дюймов)
более 400	Число людей в здании, умноженное на 7,6 мм (0,3 дюйма)

- Все пути эвакуации должны быть очерчены и обозначены стрелками и знаками, указывающими направление движения к ближайшему выходу.

¹International Fire Code (2021), Section 1005 “Means of Egress Sizing”

² International Fire Code (2021), Section 1005 “Means of Egress Sizing”

Аварийные выходы и знаки выхода

- Выходные двери должны обеспечивать:
 - беспрепятственный проход, они должны быть незапертыми в рабочее время, включая сверхурочные часы, или во время нахождения людей на производственном предприятии;
 - открытие двери одним движением (например, нажатием на рычаг «антипаника», поворотом или нажатием дверной ручки); использование ключей, задвижек и (или) кодов безопасности для открытия двери не допускается; а также
 - открытие непосредственно на лестницу для выхода или наружу здания (т.е. они не могут открываться в другое помещение или зону, или в другое здание).
- Производственные предприятия должны иметь минимальное количество выходов в зависимости от количества людей, как указано ниже³:

Минимальное количество выходов	
Количество людей на ярус	Выходы на ярус
1 – 500 человек	Два (2)
501 – 1 000	Три (3)
Более 1000	Четыре (4)

- Выходные двери должны открываться в направлении эвакуации (т.е. наружу) и быть на боковых петлях (например, выходные двери не должны быть выкатными или раздвижными).
- На каждом выходе должны быть размещены заметные и освещенные указатели.
- Выходы должны находиться как можно дальше друг от друга (например, в помещении с двумя выходами, выходы должны находиться на противоположных сторонах помещения).
- На производственных предприятиях, не оборудованных автоматической спринклерной системой, должно быть достаточно выходов, чтобы максимальное расстояние для человека до ближайшего выхода не превышало 61 метра (200 футов)⁴.

³International Fire Code (2021), Section 906.3 “Portable Fire Extinguishers: Size and Distribution”

⁴ International Fire Code (2021), Section 1017 “Exit Access Travel Distance”

Аварийно-спасательное оборудование

- • Пожарная сигнализация должна быть хорошо слышна и видна во всех зонах производственного предприятия и предоставленного работодателем жилья, как того требуют действующие законы и нормативные акты.
- • Панель управления пожарной сигнализацией, автоматические спринклеры, детекторы дыма и огнетушители должны быть установлены в соответствии с требованиями действующих законов и норм.
- • Максимальное расстояние до огнетушителя не должно превышать 23 метров (75 футов)⁵ или расстояние, требуемое действующими законами и правилами, в зависимости от того, какое из них является меньшим.
- • Проверки всех путей эвакуации, компонентов выхода, сигнализации, систем обнаружения и подавления пожара должны проводиться ежемесячно. Программа проверки должна включать, среди прочего, следующие пункты:
 - инвентаризация всех компонентов выхода и аварийного оборудования;
 - контрольный перечень задач по осмотру и техническому обслуживанию, которые должны быть выполнены для каждого элемента;
 - планирование технического обслуживания на основе результатов осмотра;
 - поддержание в актуальном состоянии всех требуемых по закону сертификатов пожарной инспекции;
 - регистрация осмотров и технического обслуживания, включая дату, выполненную работу (например, визуальный осмотр, функциональный тест, тип выполненного технического обслуживания или ремонта) и ФИО лица, выполнившего работу;
- • испытания и техническое обслуживание компонентов спринклерной системы должны проводиться с периодичностью, рекомендованной производителем, или в соответствии с действующими законами и правилами, в зависимости от того, что является более строгим.

⁵ International Fire Code (2021), Section 906.3 "Portable Fire Extinguishers: Size and Distribution"

ОПАСНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разрешения и лицензии

- Разрешения, лицензии, регистрации и сертификаты на хранение, обработку, переработку и утилизацию **опасных материалов** должны быть получены и поддерживаться в актуальном состоянии в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов.

Обучение и коммуникация

- Работники, работающие с опасными материалами, должны быть обучены тому, как безопасно хранить, обращаться, транспортировать и использовать такие материалы, включая первоначальное и повторное обучение и соответствующие сертификаты по мере необходимости.

Управление рисками

- Для ликвидации разливов, утечек и воздействия опасных материалов на работников должны быть установлены процедуры аварийного реагирования в соответствии с действующими законами и нормами.
- Опасные материалы следует хранить в установленном порядке. Это включает в себя следующее:
 - горючие и легковоспламеняющиеся материалы, такие как краски, растворители, опилки и сжатые газы, должны храниться в одобренных контейнерах в помещениях и складских зонах вдали от открытого огня или других источников воспламенения;
 - химикаты должны храниться только в контейнерах, разрешенных для использования с конкретным типом химиката;
 - материалы должны быть разделены по классам опасности (например, органические кислоты должны быть отделены от легковоспламеняющихся веществ, чтобы предотвратить выделение токсичных или легковоспламеняющихся паров в случае утечки или разлива); а также
 - складские помещения, комнаты и шкафы должны быть оснащены вторичной защитной оболочкой для предотвращения выбросов в окружающую среду или смешивания несовместимых материалов в случае утечки или разлива.



Полезные определения

Опасные материалы. Опасные материалы — это жидкости, твердые вещества и газы, представляющие опасность для здоровья и безопасности работников, имущества или окружающей среды. К ним относятся токсичные, коррозионные, горючие, легковоспламеняющиеся, реактивные или взрывоопасные вещества.

Эти вещества должны использоваться безопасным способом, чтобы минимизировать риск для работников и окружающей среды при обращении с ними, использовании, хранении, транспортировке и утилизации.

- • Необходимо вести текущую инвентаризацию опасных материалов, которая включает список материалов на рабочем месте, где и как они хранятся, а также объем каждого присутствующего материала.
- • Инвентаризация опасных материалов должна предоставляться местным органам реагирования на чрезвычайные ситуации, если этого требуют действующие законы и нормативные акты.
- • Для каждого опасного материала на предприятии должен иметься **паспорт безопасности (SDS)**, соответствующий требованиям **GHS**⁶.
- • Паспорта SDS должны быть подготовлены на местном языке, на языках, понятных работникам, и должны быть постоянно доступны для работников во всех помещениях, где хранятся или используются химикаты.
- • Все контейнеры с опасными материалами должны быть снабжены этикеткой опасности, соответствующей требованиям GHS, на местном языке и на языках, понятных работникам. Этикетки должны содержать следующую информацию:
 - сигнальное слово, указывающее на уровень опасности (например, «Опасность», «Предупреждение» и т. д.);
 - пиктограммы опасности, иллюстрирующие типы опасности материала;
 - информация об изготовителе;
 - заявление о мерах предосторожности и инструкции по оказанию первой помощи;
 - заявления об опасности (например, «Чрезвычайно огнеопасный газ» или «Токсичен при проглатывании»); а также
 - Название продукта или химического вещества



Полезные определения

GHS: Согласованная на глобальном уровне система классификации и маркировки химических веществ ООН (GHS) — это международная система, созданная ООН для классификации химических веществ по видам опасности и согласования элементов информирования об опасности, включая этикетки и паспорта безопасности.

Паспорт безопасности (SDS): SDS содержит подробную информацию о химическом веществе, чтобы помочь обеспечить всех работников, работающих с химическими веществами, информацией об опасности, необходимой для их безопасного использования, обращения и хранения. Некоторые из предоставляемых ими сведений включают физические данные (напр. температура вспышки и давление паров), физические опасности и опасности для здоровья, меры первой помощи, необходимые средства индивидуальной защиты, а также способы обращения с разливами или утечками.

⁶ United Nations Globally Harmonized System (GHS) of Classification and Labelling of Chemicals: http://www.unece.org/trans/danger/publi/ghs/ghs_rev02/02files_e.html

БЕЗОПАСНОСТЬ МАШИН И ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ

Разрешения и лицензии

- Разрешения, лицензии, регистрация и сертификация машин и электрических систем должны быть получены и поддерживаться в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов.
- Если для выполнения определенной функции требуется лицензирование или сертификация (например, сварка; управление машинами, оборудованием или транспортными средствами; установка, обслуживание или ремонт электрического оборудования и систем), работники должны быть надлежащим образом обучены, лицензированы и (или) сертифицированы в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов.

Обучение и коммуникация

- Машины и электрооборудование должны быть снабжены знаками и этикетками, указывающими на опасность и необходимые меры предосторожности.
- Все знаки и этикетки на машинах и электрооборудовании должны быть на местном языке и на языках, понятных работникам.
- Процедуры безопасной эксплуатации всех машин и электрооборудования должны быть актуальными и легкодоступными для работников, эксплуатирующих машины и электрооборудование.
- Все процедуры безопасной эксплуатации машин и электрооборудования должны быть изложены на местном языке и на языках, понятных работникам.

Безопасность машин

- Необходимые средства защиты оборудования должны быть надежно закреплены, находиться в хорошем рабочем состоянии, эффективно защищать от выявленных опасностей, правильно использоваться и обслуживаться в соответствии с инструкциями или рекомендациями производителей, а также проверяться на исправность в начале каждой рабочей смены.

- Процессы, которым сопутствует повышенный риск, такие как сварка, газовая резка, пайка и паяние, должны проводиться с использованием надлежащих мер безопасности, таких как система разрешений на «горячую обработку».
- Все оборудование должно быть проверено на наличие угроз безопасности, и должны быть предусмотрены меры предосторожности для защиты работников от выявленных опасностей. Виды опасностей, требующие мер предосторожности, включают, среди прочих:
 - Горячие поверхности
 - Вращающиеся детали, в том числе в местах скользящего захвата
 - Возвратно-поступательные и поперечные движения
 - Резка, штамповка, ножницы и гибка
- Необходимо вести подробные записи по профилактическому обслуживанию всех машин и оборудования, обеспечивающих сохранность, включая, но не ограничиваясь, осмотры, функциональные испытания, плановое техническое обслуживание и ремонт.

Безопасность электрооборудования

- Электропроводка и оборудование в сырых или влажных помещениях должны быть одобрены для использования в таких помещениях в соответствии с действующими законами и нормами.
- Все электрические провода и оборудование должны быть закрыты и изолированы для предотвращения контакта с открытыми частями под напряжением в соответствии с действующими законами и правилами.
- Электрооборудование и установки должны поддерживаться в безопасном состоянии с помощью программы плановых проверок и профилактического обслуживания не реже одного раза в год или с периодичностью, рекомендованной разработчиком или производителем, в зависимости от того, что является более частым.



Полезные определения

Горячая обработка: любые работы с использованием открытого огня или источников тепла, которые могут привести к воспламенению горючих материалов. Примерами горячей обработки являются сварка, резка, пайка, пайка труб и шлифовка металла.

Все виды горячей обработки должны быть одобрены уполномоченным лицом на рабочем месте, которое обучено необходимым мерам предосторожности для управления горячей обработкой. Это лицо отвечает за выдачу разрешений, если горючие материалы удалены из рабочей зоны, где проводится горячая обработка, отверстия в стенах и полу закрыты, горючие полы покрыты огнестойкими материалами, огнетушитель находится под рукой, обеспечен пожарный дозор и приняты любые другие необходимые меры предосторожности.

Блокировка и маркировка

- Для защиты работников от непредвиденного включения, высвобождения **опасной энергии** или запуска машин и оборудования во время ремонта и технического обслуживания должны быть разработаны и соблюдаться процедуры **блокировки/маркировки**.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (СИЗ)

Средства личной защиты

- Предоставление, обслуживание и замена средств индивидуальной защиты (СИЗ) должны осуществляться бесплатно для работников.
- Работники должны быть обеспечены СИЗ, соответствующими имеющимся опасностям.
- Работники должны всегда носить СИЗ, если их использование требуется действующим законодательством для защиты здоровья и безопасности работников от опасностей, связанных с конкретным производственным предприятием.
- СИЗ должны храниться надлежащим образом, когда они не используются, проверяться перед каждым использованием, обслуживаться для обеспечения постоянной эффективности и заменяться по мере необходимости.
- СИЗ должны правильно подходить работникам, чтобы минимизировать воздействие опасностей.

Обучение и коммуникация

- Работники должны быть обучены правильному использованию, хранению и обслуживанию СИЗ.
- На участках, где требуется использование СИЗ, должны быть размещены объявления и знаки опасности (опасностей) с указанием типа требуемых СИЗ на языке (языках), понятном работникам.



Полезные определения

Контроль источников опасной энергии (блокировка и маркировка). Работники, обслуживающие или работающие на машинах и оборудовании, могут получить серьезные травмы или подвергнуться смерти, если опасная энергия не контролируется должным образом.

Процедуры блокировки и маркировки требуют установки соответствующих замков и (или) пломб на энергоизолирующие устройства (например, выключатели и клапаны), обесточивания машин и оборудования перед началом работы, а также обучения всех работников, выполняющих процедуры блокировки/маркировки. Работники, находящиеся в зоне выполнения блокировки и маркировки, должны пройти обучение по повышению осведомленности.

Опасные источники энергии.

Во время обслуживания и ремонта машин и оборудования неожиданный запуск или высвобождение накопленной энергии (например, электрической, механической, гидравлической, пневматической, химической или тепловой) может привести к серьезным травмам или смерти работников.

МЕДИЦИНСКАЯ И ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ

Аварийно-спасательная служба

- В соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов на дежурстве должно находиться достаточное количество лицензированных медицинских работников.
- Работники, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, должны своевременно получать соответствующую помощь от квалифицированных медицинских работников.
- В тех случаях, когда профессиональная медицинская помощь не может быть немедленно оказана пострадавшему или заболевшему работнику, первая помощь должна быть своевременно оказана обученным персоналом предприятия.

Оборудование для оказания первой помощи

- Там, где существует риск попадания опасных материалов в глаза, на лицо или тело, оборудование для аварийной промывки глаз и душ должны быть доступны и постоянно поддерживаться в рабочем состоянии.
- Расстояние от любой точки рабочей зоны до оборудования для промывки глаз и душа не должно превышать 15 метров (55 футов) или 10 секунд времени в пути в случае чрезвычайной ситуации⁷.
- **Аптечки для оказания первой помощи** должны быть укомплектованы материалами, соответствующими опасностям в каждой зоне, и быть легкодоступными во всех зонах, включая жилье для работников.
- Аптечки первой помощи должны проверяться и обновляться не реже одного раза в месяц или чаще, если это необходимо, чтобы убедиться в наличии достаточного количества необходимых препаратов и отсутствии просроченных.

Обучение и коммуникация

- Обучение по оказанию первой помощи должно проводиться не реже одного раза в три года для работников, ответственных за оказание



Полезные определения

Аптечка для оказания первой помощи. Аптечка для оказания первой помощи содержит предметы, необходимые для оказания первой помощи пострадавшим работникам, такие как бинты, антисептик, ножницы, перчатки и дезинфицирующее средство для рук. Требования к содержимому комплекта приведены в стандарте ANSI/ISEA Z308.1.

⁷American National Standards Institute (ANSI) / International Safety Equipment Association (ISEA) Z358.1 (2014) "Emergency Eyewash and Shower Equipment"

первой помощи в чрезвычайных ситуациях. Возможно, обучение необходимо проводить чаще, чтобы на постоянной основе обеспечить достаточное количество обученного персонала по оказанию первой помощи на производственном предприятии.

- Работники, работающие с опасными материалами, должны быть обучены аварийным процедурам, включая расположение и правильное использование оборудования для промывки глаз и душа.
- Номера телефонов экстренной помощи должны быть доведены до сведения всех работников и вывешены на видном месте на рабочих местах и в жилых помещениях для работников на языках, понятных работникам (например, наклейки с номером прикреплены на всех телефонах предприятия).
- Надписи на аварийном оборудовании должны быть приведены на языках, понятных работникам.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туалетные помещения

- Работникам должно быть предоставлено достаточное количество (не менее 1 туалета на каждые 15 работников) отдельных мужских и женских туалетов. Там, где это возможно, должны быть предусмотрены отдельные ваннные комнаты.
- Туалеты на рабочем месте и в жилье, предоставляемом работодателем, должны хорошо вентилироваться, иметь достаточное освещение и быть снабжены подачей проточной воды (включая горячую воду, если таковая имеется), а также мылом, туалетной бумагой и бумажными полотенцами или другими приспособлениями для сушки рук.
- Туалеты должны содержаться в гигиеничном состоянии, их уборка должна производиться дважды в день (или чаще по мере необходимости), а расходные материалы пополняться по мере необходимости.

Питьевая вода

- • Безопасная пресная питьевая вода должна быть легко доступна для работников в любое время на рабочем месте и в жилье, предоставляемом работодателем.
- • Периодический анализ питьевой воды должно проводиться не реже одного раза в год, чтобы убедиться, что она соответствует местным нормативным требованиям к безопасной питьевой воде.

Столовая и приготовление пищи

- • Все зоны хранения продуктов, зоны приготовления пищи и зоны приема пищи для работников должны часто осматриваться и убираться (например, до и после каждого приема пищи) для поддержания санитарных условий.
- • Работники пищеблоков, повара и серверы должны проходить необходимые медицинские осмотры, а также обучение и сертификацию по безопасности пищевых продуктов в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов.
- • Для столовых/кухонь должны быть получены и поддерживаться все необходимые сертификаты и лицензии в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов.

ЖИЛЬЕ ДЛЯ РАБОТНИКОВ

- Жилье, предоставляемое работодателем, должно быть отделено от зданий, в которых происходят производственные процессы, складирование или хранение химических веществ.
- Жилье, предоставляемое работодателем, должно быть безопасным и надежным. К предметам, которые имеют ценность, относятся, в частности, следующие:
 - разумный уровень конфиденциальности;
 - отдельная кровать для каждого работника (совместное использование кроватей работниками разных смен, также известное как «временное размещение», не допускается);
 - кровати должны иметь не более двух ярусов;
 - отдельные помещения для мужчин и женщин (спальные комнаты и туалеты);
 - постоянное наличие достаточного количества питьевой воды;
 - вентиляция, как естественная, так и принудительная, для обеспечения достаточного движения воздуха при любых погодных условиях;
- жилье, предоставляемое работодателем, должно иметь разумный уровень **гигиены** и комфорта. К предметам, которые имеют ценность, относятся, в частности, следующие:
 - достаточное естественное и искусственное освещение;
 - разумное количество личного пространства и мест для хранения личных вещей для каждого работника;
 - чистые и гигиеничные туалеты и места для умывания.



Полезные определения

Жилье (общежития). Это жилые помещения, предоставляемые или организуемые работодателем для своих работников. Жилье для работников обычно представляет собой совместное жилье, также известное как общежитие, на одну спальную комнату приходится два или более жильцов, с общими туалетами и местами для умывания.

Гигиена. Отсутствие биологических (бактерий и плесени), насекомых или паразитов, скоплений мусора и химических загрязнителей, которые могут вызвать заболевания при вдыхании, проглатывании или контакте с кожей.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ

ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРЫ

ПОЛИТИКИ

Необходимо разработать официальную письменную политику, которая:

- ✓ соответствует действующим законам и нормативным актам по охране труда и технике безопасности, включая прохождение всех необходимых инспекций, получение разрешений, сертификатов и лицензий на строительство зданий, помещений и оборудования.
- ✓ Поддерживать безопасные и здоровые условия труда и предоставляемые работодателем жилье, транспорт и питание.
- ✓ Оказывать экстренную первую помощь, а также постоянное медицинское лечение и сопутствующие услуги, необходимые для полного выздоровления и возвращения к работе работников, получивших производственные травмы и заболевания.
- ✓ Обеспечить неограниченный доступ работников к ресурсам для удовлетворения базовых потребностей (например, к туалету и питьевой воде).
- ✓ Предоставлять работникам информацию и обучение на постоянной основе об опасностях для здоровья и безопасности на их рабочих местах и мерах предосторожности, необходимых для предотвращения травм или заболеваний.

ПРОЦЕДУРЫ

В дополнение к описанным выше контрольным показателям соответствия, следует разработать и внедрить официальные письменные процедуры в следующих целях:

- ✓ регулярное выявление, отслеживание и соблюдение действующих законов и норм в области охраны труда и техники безопасности;
- ✓ регулярное проведение оценки для выявления опасностей, связанных с охраной здоровья и безопасностью труда (OHS), для обеспечения постоянного соответствия действующим законодательным требованиям. Тип оценки должен соответствовать деятельности производственного предприятия и может включать:
 - анализ опасностей на рабочих местах, который разбивает рабочие места на отдельные задачи для определения опасностей, которые представлены в каждой из задач, и способов устранения или контроля опасностей;
 - исследования в области промышленной гигиены (гигиены труда) для измерения воздействия опасных для здоровья факторов, таких как пыль, пары, газы, шум, ионизирующее и неионизирующее излучение.
- ✓ Необходимо проверять новое оборудование и химикаты для выявления угроз безопасности и здоровью, требующих контроля, до начала их использования.

- ✓ Выполнять профилактическое обслуживание ограждений машин, вытяжной вентиляции и других средств контроля опасностей.
- ✓ Определять потребности в обучении и проводить соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности на основе требований законодательства, требований заказчика, запросов работников и оценки рисков для здоровья и безопасности, связанных с конкретным рабочим местом.
- ✓ Предоставлять, обслуживать и заменять по мере необходимости средства индивидуальной защиты в тех случаях, когда опасность невозможно контролировать инженерными средствами.
- ✓ Обеспечить отчетность и расследование всех случаев травм и заболеваний, связанных с работой, включая принятие соответствующих мер для предотвращения повторения.
- ✓ Поощрять работников сообщать о проблемах с безопасностью и здоровьем, а также выдвигать предложения по контролю за опасностями, не опасаясь запугивания или возмездия.
- ✓ Проведение проверок структурной целостности всех зданий с использованием визуальных и неразрушающих методов контроля (например, ультразвуковой контроль, электрическое сопротивление и радиографический контроль).

ПОДОТЧЕТНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ✓ Назначить сотрудников высшего руководящего звена ответственными за достижение целей политики, а также назначить руководителей и других сотрудников для эффективного осуществления процедур.
- ✓ Назначить старшего менеджера, несущего общую ответственность и являющегося подотчетным в связи с достижением целей политики и надзором за порядком работы системы управления охраной здоровья и безопасностью.
- ✓ Проверить, что менеджеры, руководители и работники имеют четко определенные роли и обязанности. Например, ответственность за выдачу работникам подходящих средств индивидуальной защиты там, где это необходимо, обеспечить понимание работниками способов использования этих средств, и контроль над их постоянным использованием.
- ✓ Обеспечить учет руководством предложений работников и своевременное решение проблем.

ОБУЧЕНИЕ И КОММУНИКАЦИЯ

- ✓ Обеспечить первоначальное и текущее обучение всех менеджеров, руководителей и работников по вопросам политики и рисков для здоровья и безопасности на рабочем месте, которые могут привести к заболеваниям или травмам.
- ✓ Обеспечить углубленное обучение сотрудников, ответственных за внедрение конкретных процедур. Например, работники, выполняющие ремонт и обслуживание оборудования, которое может случайно оказаться под

напряжением и привести к травме или смерти, должны знать порядок выполнения процедур блокировки/маркировки, чтобы защитить себя и находящихся рядом людей.

- ✓ Разместить политику компании в области охраны здоровья и безопасности, а также местные законы и нормы в местах, где работники, подрядчики на производственном предприятии и посетители могут их видеть, причем как на местном языке, так и на языках, понятных работникам. Работникам, которым трудно читать, могут помочь пиктограммы и фотографии. Например, картинки и символы могут помочь донести информацию об опасностях на рабочем месте, таких как шум или химические вещества, а также о типах необходимых средств защиты.
- ✓ Поощряйте работников сообщать о проблемах в области охраны здоровья и безопасности и вносить предложения по улучшению охраны здоровья и безопасности на рабочем месте.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ✓ Вести реестр всех применимых законов, правил и требований компании Disney по охране труда и технике безопасности.
- ✓ Вести протоколы заседаний комитета по охране труда и технике безопасности, фиксировать мероприятия и посещаемость.

МОНИТОРИНГ И НЕПРЕРЫВНОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

- ✓ Проводить регулярные внутренние или независимые аудиторские проверки и оценки с привлечением квалифицированного персонала.
- ✓ Установить и измерить прогресс по ключевым показателям эффективности (КПЭ). Примеры КПЭ включают процент несчастных случаев и инцидентов на рабочем месте, расследованных для выявления первопричины, количество вовремя выполненных действий по устранению нарушений, количество несчастных случаев и травм, произошедших по одной и той же причине, и процент работников, способных безопасно эвакуироваться с рабочего места в установленное время.
- ✓ Проводить регулярные опросы работников с целью определения, насколько они удовлетворены условиями и практикой на рабочем месте, и понять, что поможет им выполнять свою работу более безопасно и эффективно.
- ✓ Периодически проводить проверки со стороны высшего руководства для оценки эффективности системы и обновления политик и процедур.
- ✓ Принять как действия по устранению нарушений, а также предупреждающие действия для устранения каждой выявленной первопричины, чтобы проблемы не повторялись. Например, предприятие может сначала переобучить работников ночной смены надлежащим методам охраны труда и техники безопасности (действия по устранению нарушений), а затем пересмотреть ночные производственные квоты и графики работы, чтобы исключить усталость или слишком интенсивную работу как причины травм (предупреждающие действия).
- ✓ Назначить ответственных за выполнение задач, этапы и даты завершения действий по устранению нарушений и превентивных мер.
- ✓ Проверить, что работники знают, как следовать новым или пересмотренным процедурам, которые разработаны для устранения рисков, посредством первоначального и повторного обучения по мере необходимости.
- ✓ Измерить, приносят ли корректировки процедур и дополнительное обучение желаемые результаты.



Комитет по охране труда и технике безопасности, состоящий из представителей работников и руководства.

- Эффективный способ укрепить усилия компании по выявлению и контролю опасностей для здоровья и безопасности на рабочем месте.
- Привлекать работников к работе в группах по расследованию несчастных случаев, к проведению инспекций рабочих зон, а также к разработке и внедрению безопасных процедур работы и других средств контроля опасностей.
- Помогать компании отслеживать достижение целей в области охраны здоровья и безопасности.

РЕСУРСЫ

РЕСУРСЫ DISNEY

- [Руководство по программе международных стандартов труда компании Disney](#)

АГЕНТСТВО ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА ПО ОХРАНЕ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

- <http://osha.europa.eu/en>

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА (ILO)

- Безопасность и охрана труда: <https://www.ilo.org/safework/lang--en/index.htm>
- Руководство по системам управления охраной труда и здоровья (ILO-OSH 2001): <http://www.ilo.org/safework/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--en/index.htm>

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ (ISO)

- ISO 45001 — Охрана труда и техника безопасности: <https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (SAI)

- Стандарт SA8000: <https://sa-intl.org/>

УПРАВЛЕНИЕ США ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ (OSHA):

- Темы по технике безопасности и охране труда: <https://www.osha.gov/SLTC/>