The Walt Disney Company

International
Labor Standards

Sağlik ve Güvenlik

TAMAMLAYICI KILAVUZ

Mart 2026'da güncellenmiştir

İçindekiler

I Giris 3

II Kilavuz İlke 5

III Disney Kurallari 5

IV Sözlüğü 6

V Temel Uyumluluk Ölçütleri 7

V.1 Genel Sağlik Ve Güvenlik 7
V.2 Yangin ve Acil Durum Güvenli 9
V.3 Tehlikeli Maddel 13
V.4 Makine ve Elektrik Güvenli 15
V.5 İşisel Koruyucu Ekipman (PPE) 17
V.6 Tibbi Ve İlk Yardim 18
V.7 Sanitasyon 19
V.8 Çalişan Konutlari 20

VI Öneri'len Önleyici Tedbi 21

VII Kaynaklar 23

A EK 24

A.1 Değişikliklerin Özeti 24
A.2 Sağlik Ve Güvenli'k Bölümü Güncellemesi Sik Sorulan Sorular 25

Disney'in Uluslararası Çalışma Standartları (ILS) hakkında daha fazla bilgi için, ILS Program Kılavuzunu gözden geçirin:

INTERNATIONAL LABOR STANDARDS
Program Kılavuzunu



Giriş

Bu Sağlık ve Güvenlik Ek Kılavuzu, Disney'in ILS Programı'nın sağlık ve güvenlik gerekliliklerine ilişkin şeffaflığı artırmayı amaçlamaktadır. Kılavuz, kriterlerin temelini oluşturan bir Rehber İlke ile başlar ve ardından bazı ihlal örneklerini ve bunlara karşılık gelen derecelendirmeleri sıralar.

Bu Ek Kılavuzda ayrıca şunlar da vurgulanmaktadır:

- **Anahtar terimler ve ifadeler sözlüğü**
- **Ölçüt gereklilikleri ve ilişkili derecelendirmeleri**
- **İzin ve lisanslar da dahil olmak üzere gerekli eğitim ve belgelere ilişkin bilgiler**
- **Gerekli güvenlik prosedürleri ve ekipmanları**
- **Önerilen önleyici tedbirler**

Aşağıdaki bölümler, işveren tarafından sağlanan tesis içi ve tesis dışı konutlar da dahil olmak üzere, tesisin tüm alanları için geçerlidir.

Giriş

Ek Kılavuzda, her bir performans ölçütü için renk kodlu derecelendirmeler yer almaktadır. Derecelendirme seviyelerinin tanımları şunlardır:

⚠ Minimum Uyumluluk Standardı (“MCS”)

Disney’in Tedarik Zinciri Davranış Kuralları (“Kurallar”) için gerekli uyum seviyesinin altına düşen ihlallere uygulanır.

! Ciddi

MCS ihlali olmayan ve derhal ele alınmadığı takdirde işçi güvenliğini önemli ölçüde etkileyebilecek ihlallere uygulanır.

Tek bir denetimde üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlal tespit edildiğinde, bu Ciddi ihlallerden herhangi birinin Sistemik olması halinde, söz konusu Ciddi ihlal MCS ihlali olarak değerlendirilecektir.

“Sistemik” aşağıdakilerden herhangi biri anlamına gelir:

A. Üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlalin bu Kılavuzda listelenen aynı ihlal kategorisinden olması, örnegin, Genel Sağlık ve Güvenlik, Yangın ve Acil Durum Güvenliği, Tehlikeli Maddeler, Makine ve Elektrik Güvenliği, Kişisel Koruyucu Ekipman, Tıbbi ve İlk Yardım, Sanitasyon ve İşçi Barınması.

B. İki (2) veya daha fazla Ciddi ihlalin birbiriyle ilişkili olması ve ihlallerin aynı anda var olması nedeniyle işçilere yönelik genel risk, ihlallerin ayrı zamanlarda var olması durumuna kıyasla daha büyüktür.*

C. Bir (1) veya daha fazla Ciddi ihlalin tesisteki tüm işçileri/alanları veya belirli bir türdeki veya süreçteki tüm işçileri/ekipmanları/alanları kapsaması.

Sistemik olmayan ihlaller Ciddi ihlal olarak kalacaktır.

MCS dışı

yukarıdaki derecelendirmelerden daha az kötü olan ancak Tesisin Kurallara tam olarak uyması için ele alınması gereken sorunlar olmaya devam eden ihlallere uygulanır.



Yönetmelik hükümleri yerel yasal gerekliliklerden farklılık gösterdiği durumlarda, daha katı olan standart geçerli olacaktır. İhlal derecelendirmeleri düzenli aralıklarla gözden geçirilip güncellenmektedir. Ek Kılavuzda yer alan ihlal örneklerinin yalnızca örnek niteliğinde olduğunu ve bu listenin kapsamlı olmadığını lütfen unutmayın. Disney, kendi takdirine bağlı olarak ihlallerde ve ilgili derecelendirmelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

*Örnekler:
• Parlatma işleminde tozun uzaklaştırılması için havalandırma yetersizdir (ihlal 1); aynı katta bu işleme katılan işçilere ise toz maskesi sağlanmamıştır (ihlal 2).
• Acil durum ışıkları çalışmamaktadır (ihlal 1); aynı katta acil durum ışıklarının denetimi düzenli olarak yapılmamaktadır (ihlal 2).

Kilavuz İlke

İşçilere güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlanacaktır. Tesisler, tehlikeleri önlemek ve işçilerin işyerinde ve işveren tarafından sağlanan konutlarda güvenli olmayan ve sağlıksız koşullara maruz kalmasını minimuma indirmek için önlemler almalıdır.

Disney Kurallari

Disney Kodunda sağlık ve güvenlikle ilgili hükümler şunlardır:

Tedarikçiler, işlerinden kaynaklanabilecek yaralanma veya kazaların önlenmesini veya azaltılmasını sağlamak için gerekli tüm adımları atarak işçilere güvenli ve sağlıklı bir iş yeri ve ayrıca uygun kimyasal yönetimi ve bertarafı konusunda rehberlik sağlamalıdır. Asgari olarak tedarikçiler, işçilere yeterli ve erişilebilir tuvaletler, içme suyu, sıhhi gıda hazırlama, depolama ve yeme tesisleri, kişisel koruyucu ekipman, güvenli makine ve aletler, kazaları önlemek ve azaltmak için eğitim, yeterli sıcaklık kontrolü ve havalandırma ve yeterli aydınlatma sağlamalıdır

Tedarikçiler, tüm yaşam ve yatakhane alanlarının temiz, güvenli ve amacına uygun olmasını sağlamalıdır. Alanlar güvenli olmalı ve giriş ve çıkış için makul hareket özgürlüğüne olanak sağlamalıdır.

Tedarikçiler, işçilerin anlayabileceği acil durum hazırlık planları ve prosedürleri oluşturmalı, sürdürmeli ve uygulamalı ve yangınlar, doğal afetler, güvenlik ve sağlıkla ilgili olaylar dahil olmak üzere meydana gelebilecek çeşitli acil durumlar için müdahale prosedürlerini açıkça iletmelidir. Tedarikçiler, binaların yapısal olarak sağlam olup olmadığını düzenli olarak değerlendirmelidir.



Sözlüğü

Aşağıdaki bölümlerde kalın yazılmış terimler bu sözlükte tanımlanmıştır.

Kapalı Alan: Bir işçinin girip iş yapması için yeterince büyük olan, ancak içinde oturmak için tasarlanmayan ve giriş veya çıkış yolları kısıtlı olan bir tank veya hizmet dairesi gibi bir yerin içi.

Çıkış Yolları: Bir binanın herhangi bir noktasından dışarıya sürekli ve engelsiz bir hareket yolu. Bu, koridor, çıkış ve bina dışına çıkış tahliyesi gibi çıkış erişim yollarını içerir.

Çıkış: Binanın diğer tüm alanlarından fiziksel olarak ayrılmış olan çıkış yollarının bir kısmı. Dışarıya korumalı bir hareket yolu sağlar. Buna çıkış kapıları, çıkış geçitleri ve çıkış merdivenleri dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Kişi Yükü: Kişi yükü, çıkış yollarının barındırması beklenen kat başına düşen kişi sayısı olarak tanımlanır. Örneğin, 400 kişi ve iki çıkış yolu içeren bir alanda, her biri için kişi yükü 200'dür. Çıkış kapılarının, çıkış yollarının ve çıkış merdivenlerinin minimum boyutu, kişi yüküne bağlıdır.

Tehlikeli Maddeler: Tehlikeli maddeler; çalışanlar, mülk veya çevre için sağlık ve güvenlik tehlikeleri arz eden sıvılar, katılar ve gazlardır. Bunlar toksik, aşındırıcı, tutuşan, yanıcı, reaktif veya patlayıcı maddeleri içerirler. Bu maddeler, idare, kullanım, depolama, nakliye ve bertaraf sırasında çalışanlara ve çevreye yönelik riski minimuma indirmek için güvenli bir şekilde kullanılmalıdır.

GHS: BM Küresel Uyumlaştırılmış Kimyasalların Sınıflandırılması ve Etiketlenmesi Sistemi (GHS), kimyasalların tehlike türlerine göre sınıflandırılmasını ele almak ve etiketler ve güvenlik veri sayfaları dahil olmak üzere tehlike iletişim öğeleri uyumlu hale getirmek için BM tarafından oluşturulan uluslararası bir sistemdir.

Güvenlik Veri Sayfası (SDS): Bir SDS, kimyasalları elle tutan tüm çalışanların, bunları güvenli bir şekilde kullanmak, işlemek ve depolamak için ihtiyaç duydukları tehlike bilgilerine sahip olmalarını sağlamaya yardımcı olmak için bir kimyasal hakkında ayrıntılı bilgi sağlar. Sağladıkları bilgilerden bazıları, fiziksel verileri (örneğin parlama noktası ve buhar basıncı), fiziksel ve sağlık tehlikelerini, ilk yardım önlemlerini, gerekli kişisel koruyucu ekipmanları ve dökülme veya sızıntıların nasıl ele alınacağını içerir.

Sıcak İş: Açık alev veya yanıcı malzemeleri tutuşturabilecek ısı kaynakları kullanan herhangi bir çalışma. Sıcak iş örnekleri arasında kaynak, kesme, lehimleme, boru lehimleme ve metal taşlama yer alır. Tüm sıcak işler, işyerinde sıcak iş yönetimi için gerekli önlemler konusunda eğitim almış yetkili bir kişi tarafından onaylanmalıdır. Bu kişi, sıcak işin yapıldığı çalışma alanından yanıcı maddelerin uzaklaştırılması durumunda izin verilmesi, duvar ve zemin açıklıklarının kapatılması, yanıcı zeminlerin yangına dayanıklı malzemelerle kaplanması, yangın söndürücünün hazır bulundurulması, yangın saatinin sağlanması ve gerekli diğer önlemlerin alınmasından sorumludur.

Tehlikeli Enerji Kontrolü (Kilitleme/Etiketleme): Makine ve ekipmana servis veya bakım yapan işçiler, tehlikeli enerji uygun şekilde kontrol edilmezse ciddi yaralanmalara veya ölüme maruz kalabilirler. Kilitleme/etiketleme prosedürleri, uygun kilitlerin ve/veya etiketlerin enerji izolasyon cihazlarına (örneğin, anahtarlar ve valfler) takılmasını, çalışmaya başlamadan önce makine ve ekipmanların enerjisinin kesilmesini ve kilitleme/etiketleme prosedürlerini uygulayan tüm çalışanların eğitilmesini gerektirir. Kilitleme/etiketleme yapılan alandaki çalışanlara farkındalık eğitimi verilmelidir.

Tehlikeli Enerji: Makine ve ekipmanların servis ve bakımı sırasında, depolanan enerjinin (örn. elektrik, mekanik, hidrolik, pnömatik, kimyasal veya termal) beklenmedik şekilde başlatılması veya serbest bırakılması, çalışanların ciddi şekilde yaralanmasına veya ölümüne neden olabilir.

İlk Yardım Kiti: İlk yardım kiti, yaralanan çalışanlara ilk yardım sağlamak için gerekli bandaj, antiseptik, makas, eldiven ve el dezenfektanı gibi malzemeleri içerir. Kit içeriği gereklilikleri, ANSI/ISEA standardı Z308.1'de yer almaktadır.

Konaklama (Yurtlar): İşveren tarafından çalışanları için sağlanan veya düzenlenen yaşam alanları. Çalışan konutları, tipik olarak, yurt olarak da bilinen, yatak odası başına iki veya daha fazla çalışanın ve ortak tuvalet ve yıkanma tesislerinin bulunduğu ortak bir yaşam yeridir.

Hijyenik: Solunum, yutma veya cilt teması yoluyla hastalığa neden olabilecek biyolojik (bakteri ve küf), böcek veya haşere istilası, çöp birikintileri ve kimyasal kirletici maddeler içermeyen anlamına gelir.

İşçi-Yönetim Sağlık ve Güvenlik Komitesi:

- Şirketin işyeri sağlık ve güvenlik tehlikelerini belirleme ve kontrol etme çabalarını iyileştirmenin etkili bir yolu.
- Çalışanları kaza araştırma ekiplerine, çalışma alanı denetimlerini gerçekleştirmeye ve güvenli çalışma prosedürleri ve diğer tehlike kontrolleri geliştirmeye ve uygulamaya dahil edin.
- Şirketin sağlık ve güvenlik hedeflerine ulaşıldığını izlemesine yardımcı olur.

Temel Uyumluluk Ölçütleri

GENEL SAĞLIK VE GÜVENLİK

MCS | Ciddi | MCS dışı

Tehlike Değerlendirmeleri

Düzenli olarak mesleki tehlikelere maruz kalan işçilere, geçerli yasa ve yönetmeliklerin belirlediği sıklıkta veya en azından aşağıdaki durumlarda sağlık muayeneleri ve testler yapılmalıdır, hangisi daha katı ise:

- Tehlikeli işlere atanmadan önce;
- Tehlikeli işler yapmakla görevlendirildiğinde düzenli olarak;
- Tehlikeli olmayan işe yeniden atandığında;
- İstifa veya iş ilişkisinin sonlandırılması durumunda; ve
- İşçilerin talebi üzerine.

İş sağlığı ve güvenliği (OHS) tehlikelerini belirlemeye yönelik değerlendirmeler, geçerli yasal gerekliliklere sürekli olarak uygunluğu sağlamak için düzenli olarak yapılmalıdır. (Ortak OHS değerlendirmelerinin örneklerini bu bölümün Önleyici Tedbirler bölümünde bulabilirsiniz.)

Eğitim ve İletişim

İşe alındıklarında, yeni bir işe atandıklarında ve sonrasında yıllık olarak tüm işçilere ve süpervizörlere sağlık ve güvenlik eğitimleri verilmelidir.

Belgeler

Sağlık ve güvenlik tehlike değerlendirmelerinin ve çalışma alanı denetimlerinin kayıtları saklanmalıdır.

Düzenleyici kurumlar tarafından yapılan dahili ve üçüncü taraf denetimleri ve uygunluk denetimlerinin kayıtları tutulmalıdır.

Tehlike kontrolü iyileştirmelerinin belgelenmiş kanıtları da dahil olmak üzere, sağlık ve güvenlik düzeltici ve önleyici faaliyet planları muhafaza edilmelidir.

Sağlık ve güvenlik eğitimine katılım ve bilgi ve/veya becerilerin (quizler, testler, beceri gösterimleri) değerlendirmesine ilişkin kayıtlar saklanmalıdır.

Şirketin sağlık ve güvenlik politika ve prosedürlerine ve geçerli yasal gerekliliklere uygunluğa ilişkin öz değerlendirmelerin ve diğer değerlendirmelerin kayıtları saklanmalıdır.

İşle ilgili kazaların, yaralanmaların ve hastalıkların bir kaydı ve kaza inceleme raporlarının ve bunların temel nedenlerini ortadan kaldırmak için alınan önlemlerin kopyaları muhafaza edilmelidir

Temel Uyumluluk Ölçütleri

GENEL SAĞLIK VE GÜVENLİK

MCS | Ciddi | MCS dışı

Çalışma Ortamı	Ciddi	İşveren tarafından sağlanan konutlar da dahil olmak üzere tesisin tüm alanları, bu bölümde belirtilen sağlık ve güvenlik gerekliliklerine uygun olmalı ve bina sakinlerinin güvenliğine yönelik geçerli tüm yasa ve yönetmelikleri karşılamalıdır.
	Ciddi	İş yerindeki havalandırma, havadaki kirleticilerin ve sıcaklık, gürültü ve diğer çevresel faktörlerin seviyelerinin (veya konsantrasyonlarının) geçerli yasa ve yönetmeliklerde izin verilen sınırlar dahilinde kontrolünü sağlamalıdır.
	Ciddi	Aydınlatma, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği ve çalışanların görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için gerekli olan göz yorgunluğunu ve iş yeri kazalarını önleyecek düzeyde sağlanmalıdır
	Ciddi	Uygun kontrollerin uygulanabilir bir şekilde sürdürülemediği durumlarda, işçiler üzerindeki olumsuz sağlık etkilerini minimuma indirmek için uygun prosedürler uygulanmalıdır. Örneğin, yüksek sıcaklık ve/veya nemli ortamlarda çalışanlara daha serin ve gölgeli bir yerde sık dinlenme molaları ve bol içme suyu sağlanmalıdır.
Çalışma Ortamı	Ciddi	İskeleler, asma katlar ve hava platformları dahil yüksek çalışma alanlarında düşmeleri önlemek için korkuluklar bulunmalıdır. Korkulukların mümkün olmadığı durumlarda, bu tür alanlarda çalışan işçilere düşmeye karşı koruyucu uygun cihazlar sağlanmalıdır
	MCS dışı	**Kapalı alan** çalışması riskler açısından değerlendirilmeli ve uygun kontrol önlemleri işçilere açık bir şekilde iletilmeli ve geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde uygulanmalıdır (örn. kapalı alana giriş prosedürleri, izin süreci, kişisel koruyucu ekipman).

Temel Uyumluluk Ölçütleri

YANGIN VE ACİL DURUM GÜVENLİĞİ

MCS | Ciddi | MCS dışı

Acil Durum Prosedürleri

- Potansiyel acil durum senaryolarına dayanan yazılı bir tahliye prosedürü oluşturulmalıdır.
- Yeni işe alınanlar da dahil olmak üzere tüm işçiler, sürekli olarak anladıkları bir dilde acil tahliye prosedürleri konusunda eğitilmelidir.
- Tahliye prosedürleri ve haritaları, kullanılan tüm alanlarda görünür bir şekilde asılmalı ve işçiler tarafından anlaşılır bir dilde olmalıdır.
- Tahliye haritaları, hem birincil hem de ikincil çıkış yollarını, yangın söndürücülerin ve alarm noktalarının konumlarını ve bina dışında belirlenmiş toplanma konumlarını göstermelidir.

Tahliye Tatbikatları

- Tüm tesis için altı ayda bir tahliye tatbikatları yapılmalıdır.
- Tahliye tatbikatları;
  - Tüm çalışanları;
  - Tüm çalışma vardiyalarını ve
  - Hem tesis içinde hem de tesis dışında işveren tarafından sağlanan konutlar dahil olmak üzere tesisin tüm alanlarını içermelidir.

  Not: Büyük tesislerin ve birden fazla vardiyaya sahip olanların, tüm çalışanların dahil edilmesini sağlamak için farklı zamanlarda tatbikatlar yapması gerekebilir.
- Engelli veya özel ihtiyaçları olan çalışanlara, tatbikat sırasında ve gerçek bir acil durumda tahliyelerine yardımcı olmak için önceden bir partner atanmalıdır.

Temel Uyumluluk Ölçütleri

YANGIN VE ACİL DURUM GÜVENLİĞİ

MCS | Ciddi | MCS dışı

Çıkış Yolları

Çıkış yolları ve merdivenler her zaman tamamen erişilebilir olmalı ve çıkışı engelleyebilecek veya yangın tehlikesi oluşturabilecekdöküntü, dağınıklık, ekipman ve depolamadan uzak olmalıdır.

Tüm çıkış yolları (örneğin geçitler, koridorlar, çıkış merdivenleri ve rampalar) için acil durum aydınlatması kurulmalı, çalışır durumda olmalı, aylık olarak kontrol edilmeli ve pille ya da yedek jeneratörle çalıştırılmalıdır.

Çıkış kapıları ve çıkış yollarının minimum genişliği, daha katı yerel yangın güvenliği yönetmeliklerine veya aşağıdaki tabloda yer alan genişliklere uygun olmalıdır[1]:

ÇIKIŞ KAPILARI VE YOLLARININ MINIMUM GENIŞLIĞI	
Çıkış Kapısı veya Yolu Başına Kişi Yükü	Minimum Genişlik
1 – 160 kişi	0,8 metre (32 inç)
161 ila 200	1,0 metre (40 inç)
201 ila 300	1,5 metre (60 inç)
301 ila 400	2,0 metre (80 inç)
400'den fazla	Kişi Yükü çarpı 5,1 mm (0,2 inç)

1 International Fire Code (2021), Section 1005 "Means of Egress Sizing"

Çıkış Yolları

Tüm çıkış merdivenlerinin minimum genişliği, yerel yangın güvenliği yönetmeliklerinden veya aşağıdaki tabloda yer alan genişliklerden hangisi daha sıkı ise ona uygun olmalıdır[2]:

ÇIKIŞ MERDIVENLERININ MINIMUM GENIŞLIĞI	
Çıkış Merdiveni Başına Kişi Yükü	Minimum Genişlik
1 – 50 kişi	0,9 metre (36 inç)
51 – 150	1,1 metre (44 inç)
151 ila 200	1,5 metre (60 inç)
201 ila 300	2,3 metre (90 inç)
301 ila 400	3 metre (120 inç)
400'den fazla	Kişi Yükü çarpı 7,6 mm (0,3 inç)

Tüm çıkış yolları çizilerek açıklanmalı ve en yakın çıkışa gidiş yönünü belirtmek için oklar ve işaretlerle gösterilmelidir.

2 International Fire Code (2021), Section 1005 "Means of Egress Sizing"

Temel Uyumluluk Ölçütleri

YANGIN VE ACİL DURUM GÜVENLİĞİ

⚠ MCS | ! Ciddi | ■ MCS dışı

Acil Çıkışlar ve Çıkış İşaretleri

⚠ Çıkış kapıları;

- Fazla mesai saatleri de dahil olmak üzere çalışma saatlerinde veya tesiste herhangi bir çalışan bulunduğunda açık ve kilitsiz olmalı;
- Tek bir hareketle açılmalı (örneğin, bir panik kolunu itmek, bir kapı kolunu çevirmek veya bir kapı kolunu aşağı doğru bastırmak); kapıyı açmak için anahtarların, sürgülü cıvataların ve/veya güvenlik kodlarının kullanılmasına izin verilmez; ve
- Doğrudan bir çıkış merdivenine veya binanın dışına açılmalıdır (yani başka bir odaya veya alana ya da başka bir binaya açılamazlar).

⚠ Tesisler, aşağıda detaylandırılan doluluk durumuna göre minimum sayıda çıkışa sahip olmalıdır[3]:

MINIMUM ÇIKIŞ SAYISI	
Kat Başına Kişi Sayısı	Kat Başına Çıkış
1 - 500 kişi	İki (2)
501 ila 1.000	Üç (3)
1.000'den fazla	Dört (4)

Emergency Exits & Exit Signs

! Çıkış kapıları tahliye yönünde (yani dışa doğru) açılmalı ve yandan menteşeli olmalıdır (örneğin çıkış kapıları tekerlekli veya sürgülü olamaz).

! Her çıkışa görünür ve ışıklı tabelalar asılmalıdır.

! Çıkışlar mümkün olduğunca uzak olmalıdır (örneğin, iki çıkışı olan bir alan için çıkışlar, alanın karşıt taraflarında olmalıdır).

! Otomatik yağmurlama sistemi olmayan tesisler için, bir kişinin en yakın çıkışa ulaşması için maksimum gidiş mesafesinin 61 metreyi (200 fit) aşmamasını sağlamak için yeterli çıkış mevcut olmalıdır[4].

Acil Durum Ekipmanı

! Yangın alarmları, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde, tesisin ve işveren tarafından sağlanan konutların tüm alanlarından net bir şekilde duyulmalı ve görülebilmelidir.

! Geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde, bir yangın alarmı kontrol paneli, otomatik yangın yağmurlama tesisatları, duman dedektörleri ve yangın söndürücüler kurulmalıdır.

4 International Fire Code (2021), Section 1017 "Exit Access Travel Distance"

Temel Uyumluluk Ölçütleri

YANGIN VE ACİL DURUM GÜVENLİĞİ

MCS | Ciddi | MCS dışı

Acil Durum Ekipmanı

Bir yangın söndürücüye maksimum gidiş mesafesi 23 metreyi (75 fit)[5] veya geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği mesafeyi (hangisi daha kısaysa) aşamaz.

Tüm çıkış yolları, çıkış bileşenleri, alarmlar ve yangın algılama ve söndürme sistemlerinin denetimleri aylık olarak gerçekleştirilmelidir. Denetim programı, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri içermelidir:

- Tüm çıkış bileşenleri ve acil durum ekipmanının bir envanteri
- Her öğe için gerçekleştirilecek denetim ve bakım görevlerinin bir kontrol listesi
- Denetim sonuçlarına dayalı bakım planlaması
- Denetim sonuçlarına dayalı bakım planlaması
- Tarih, yapılan iş (ör. görsel inceleme, işlevsel test veya gerçekleştirilen bakım veya onarımın türü) ve işi yapan kişinin adı da dahil olmak üzere denetim ve bakım kayıtları

Evacuation Drills

Yağmurlama sistemi bileşenlerinin test ve bakımı, üretici tarafından tavsiye edilen sıklıkta veya geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak (hangisi daha sıkı kurallar içeriyorsa ona uygun olarak) gerçekleştirilmelidir.



5 International Fire Code (2021), Section 906.3 “Portable Fire Extinguishers: Size and Distribution”

Temel Uyumluluk Ölçütleri

TEHLİKELİ MADDELER

MCS | Ciddi | MCS dışı

İzinler ve Lisanslar

Tehlikeli maddelerin depolanması, kullanımı, işlenmesi ve bertarafı için izinler, lisanslar, tesciller ve sertifikalar, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde alınmalı ve devam ettirilmelidir.

Eğitim ve İletişim

Tehlikeli maddelerle çalışan işçiler, başlangıç ve tazeleme eğitimleri ve gerektiği gibi geçerli sertifikalar dahil olmak üzere, bu tür maddelerin nasıl güvenli bir şekilde depolanacağı, işleneceği, taşınacağı ve kullanılacağı konusunda eğitilmelidir.

Tehlike Yönetimi

Dökülmeleri, sızıntıları ve çalışanların tehlikeli maddelere maruz kalması durumlarını yönetmek için geçerli yasa ve yönetmeliklere göre acil müdahale prosedürleri oluşturulmalıdır.

Tehlike Yönetimi

Tehlikeli maddeler uygun şekilde depolanmalıdır. Bu, aşağıdakileri içerir:

- Boyalar, çözücüler, talaş ve sıkıştırılmış gazlar gibi tutuşabilir ve yanıcı maddeler, açık alev veya diğer tutuşma kaynaklarından uzakta, odalarda ve depolama alanlarında onaylanmış kaplarda saklanmalıdır;
- Kimyasallar, yalnızca belirli kimyasal türüyle kullanım için onaylanmış kaplarda depolanır;
- Maddeler tehlike sınıfına göre ayrılır (örneğin, bir sızıntı veya dökülme durumunda toksik veya yanıcı buharların salınımını önlemek için organik asitler yanıcı maddelerden ayrılmalıdır) ve
- Bir sızıntı veya dökülme durumunda çevreye salınmasını veya geçimsiz maddelerin karışmasını önlemek için depolama alanları, odalar ve dolaplar ikincil muhafaza ile donatılmıştır.

İşyerindeki maddelerin listesini, nerede ve nasıl depolandıklarını ve mevcut her malzemenin hacmini içeren güncel bir tehlikeli madde envanteri tutulmalıdır.

Temel Uyumluluk Ölçütleri

TEHLİKELİ MADDELER

MCS | Ciddi | MCS dışı

Tehlike Yönetimi

- Tehlikeli madde envanteri, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği durumlarda yerel acil durum müdahale yetkilileriyle paylaşılmalıdır.
- Tesisteki her tehlikeli madde için **GHS**[6] **uyumlu bir Güvenlik Veri Sayfası (SDS)** mevcut olmalıdır.
- SDS yerel dilde ve çalışanlar tarafından anlaşılan dillerde olmalı ve kimyasalların depolandığı veya kullanıldığı tüm alanlarda çalışanlar tarafından hemen erişilebilir olmalıdır.

Tehlike Yönetimi

- Tüm tehlikeli madde kapları yerel dilde ve çalışanların anlayacağı dillerde GHS uyumlu tehlike etiketi ile etiketlenmelidir. Etiketler aşağıdakileri içermelidir:
  - Tehlike seviyesini gösteren sinyal kelimesi (örn. Tehlike, Uyarı, vb.);
  - Madde tehlike türlerini gösteren tehlike piktogramları;
  - Üretici bilgileri;
  - Uyarı ifadesi ve ilk yardım talimatları;
  - Tehlike ifadeleri (örneğin, “Son derece yanıcı gaz” veya “Yutulduğunda zehirlidir”) ve
  - Ürün veya kimyasal adı

6 United Nations Globally Harmonized System (GHS) of Classification and Labelling of Chemicals:

Temel Uyumluluk Ölçütleri

MAKİNE VE ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

MCS | Ciddi | MCS dışı

İzinler ve Lisanslar	Ciddi	Makine ve elektrik sistemi izinleri, lisansları, tescil ve sertifikaları, geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde alınmalı ve devam ettirilmelidir.
	Ciddi	elirli bir işlevi (örneğin kaynak yapmak; herhangi bir makine, ekipman veya aracı çalıştırmak veya elektrikli ekipman ve sistemleri kurmak, bakımını yapmak veya onarmak) gerçekleştirmek için lisans veya sertifikanın gerekli olduğu durumlarda, çalışanlar geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde uygunca eğitilmeli, lisanslanmalı ve/veya sertifikalandırılmalıdır.
Eğitim ve İletişim	MCS dışı	Makine ve elektrikli ekipman, tehlikeleri ve gerekli önlemleri gösteren işaret ve etiketlerle donatılmalıdır.
	MCS dışı	Tüm makine ve elektrikli ekipman işaretleri ve etiketleri yerel dilde ve çalışanlar tarafından anlaşılan dillerde olmalıdır.
Eğitim ve İletişim	MCS dışı	Tüm makine ve elektrikli ekipman için güvenli çalıştırma prosedürleri güncel olmalı ve makine ve elektrikli ekipmanı çalıştıran işçiler için kolayca bulunabilir olmalıdır.
	MCS dışı	Makine ve elektrikli ekipman için tüm güvenli çalıştırma prosedürleri yerel dilde ve çalışanlar tarafından anlaşılan dillerde olmalıdır.
Makine Güvenliği	Ciddi	Gerekli makine korumaları güvenli bir şekilde yerinde olmalı, iyi çalışır durumda olmalı, tanımlanmış tehlikelere karşı etkili bir şekilde koruma sağlamalı, üreticinin talimatlarına veya tavsiyelerine göre uygun şekilde kullanılmalı ve bakımı yapılmalı ve her vardiya başlangıcında düzgün çalışıp çalışmadığını görmek için test edilmelidir.
	Ciddi	Kaynak, kaynakla kesme, sert lehimleme ve lehimleme gibi daha yüksek riskli işlemler, **“sıcak iş”** izin sistemi gibi uygun güvenlik önlemleri kullanılarak gerçekleştirilmelidir.

Temel Uyumluluk Ölçütleri

MAKİNE VE ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

MCS | Ciddi | MCS dışı

Makine Güvenliği

Ciddi

Tüm makineler güvenlik tehlikeleri açısından gözden geçirilmeli ve çalışanları belirlenen tehlikelere karşı korumak için önlemler alınmalıdır. Önlem gerektiren tehlike türleri bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri içerir:

- Sıcak yüzeyler
- alışan sıkıştırma noktaları dahil olmak üzere dönen parçalar
- Karşılıklı ve enine hareketler
- Kesme, delme, kırpma ve bükme işlemleri

MCS dışı

Denetimler, işlevsel testler ve planlı bakım ve onarımları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan, tüm makine ve ekipman koruması için ayrıntılı önleyici bakım kayıtları tutulmalıdır.

Elektrik Güvenliği

MCS

Nemli veya ıslak yerlerdeki elektrik kabloları ve ekipmanları, geçerli yasa ve yönetmeliklere göre bu tür yerlerde kullanım için onaylanmalıdır.

Ciddi

Tüm elektrik kabloları ve ekipmanları, geçerli yasa ve yönetmeliklere göre açıkta kalan akım taşıyan parçalarla teması önlemek için kapatılmalı ve yalıtılmalıdır.

Elektrik Güvenliği

MCS dışı

Elektrikli ekipman ve tesisatlar, en az yılda bir kez veya tasarımcı ya da üretici tarafından önerilen sıklıkta (hangisi daha sıksa), rutin denetimler ve önleyici bakım programı aracılığıyla güvenli bir durumda tutulmalıdır.

Lockout/Tagout

Ciddi

Kilitleme/etiketleme prosedürleri mevcut olmalı ve onarım ve bakım faaliyetleri sırasında çalışanları beklenmeyen enerjiden, **tehlikeli enerjinin** serbest bırakılmasından veya makine ve ekipmanın başlatılmasından korumak için bunlara uyulmalıdır.

Temel Uyumluluk Ölçütleri

KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN (PPE)

MCS | Ciddi | MCS dışı

Kişisel Koruyucu Ekipman	Ciddi	Kişisel koruyucu ekipman (PPE), çalışanlara ücretsiz olarak sağlanmalı, bakımı yapılmalı ve değiştirilmelidir.
	Ciddi	Çalışanlara, mevcut tehlikelere uygun PPE sağlanmalıdır.
	Ciddi	Çalışanların sağlık ve güvenliğini tesise özgü tehlikelere karşı korumak için geçerli yasaların gerektirdiği her yerde çalışanlar her zaman PPE giymelidir.
	MCS dışı	PPE, kullanılmadığında düzgün bir şekilde saklanmalı, her kullanımdan önce incelenmeli, etkinliğinin devam etmesini sağlamak için bakımı yapılmalı ve gerektiğinde değiştirilmelidir.
	MCS dışı	PPE, tehlikelere maruziyeti minimuma indirmek için çalışanların bedenine tam uymalıdır.
Eğitim ve İletişim	Ciddi	Çalışanlar, PPE'yi uygun şekilde kullanmak, saklamak ve bakımını yapmak için eğitilmelidir.
	Ciddi	PPE kullanımının gerekli olduğu alanlarda, tehlike(ler) ve gerekli PPE türü ile ilgili ilanlar ve işaretler, çalışanlar tarafından anlaşılan dil(ler)de mevcut olmalıdır.



Temel Uyumluluk Ölçütleri

TIBBİ VE İLK YARDIM

MCS | Ciddi | MCS dışı

Acil Durum Müdahalesi

- Ciddi: Geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde yeterli sayıda lisanslı tıbbi personel görevde olmalıdır.
- MCS dışı: Acil tıbbi müdahaleye ihtiyaç duyan çalışanlar, eğitimli tıp uzmanları tarafından uygun bakımı zamanında almalıdır.
- MCS dışı: Yaralı veya hasta bir çalışan için profesyonel tıbbi müdahalenin hemen sağlanamadığı durumlarda, ilk yardım, tesisin eğitimli ilk yardım personeli tarafından zamanında yapılmalıdır.

İlk Yardım Ekipmanı

- Ciddi: Gözler, yüz veya vücudun tehlikeli maddelere maruz kalma riskinin olduğu yerlerde, acil durum göz yıkama ve duş ekipmanları mevcut olmalı ve her zaman düzgün çalışması için bakımı yapılmalıdır.
- Ciddi: Acil bir durumda çalışma alanındaki herhangi bir noktadan göz yıkama ve duş ekipmanına olan gidiş mesafesi 15 metreyi (55 fit) veya 10 saniyeyi geçmemelidir[7].
- MCS dışı: **İlk yardım kitleri,** her alandaki tehlikelere uygun malzemelerle stoklanmalı ve çalışan konutları da dahil olmak üzere tüm alanlarda kolayca erişilebilir olmalıdır

İlk Yardım Ekipmanı

- MCS dışı: İlk yardım kitleri, yeterli miktarda gerekli malzemelerin mevcut olduğundan ve son kullanma tarihinin geçmediğinden emin olmak için en az ayda bir veya gerekirse daha sık kontrol edilmeli ve yenilenmelidir.

Eğitim ve İletişim

- Ciddi: Acil ilk yardım uygulamasından sorumlu çalışanlara en az üç yılda bir ilk yardım eğitimi verilmelidir. Sürekli olarak yeterli sayıda eğitimli tesis ilk yardım personeli sağlamak için eğitimin daha sık yapılması gerekebilir.
- Ciddi: Tehlikeli maddeleri işleyen çalışanlar, göz yıkama ve duş ekipmanının yeri ve doğru kullanımı da dahil olmak üzere acil durum prosedürleri hakkında eğitilmelidir.
- MCS dışı: Acil durum telefon numaraları tüm çalışanlara iletilmeli ve işyerinde ve çalışan konutlarında çalışanlar tarafından anlaşılan dillerde görünür bir şekilde asılmalıdır (örneğin, numarayı içeren etiketler tüm tesis telefonlarına yapıştırılır).
- MCS dışı: Acil durum ekipmanı için tabelalar, çalışanlar tarafından anlaşılan dillerde olmalıdır.

7 American National Standards Institute (ANSI) / International Safety Equipment Association (ISEA) Z358.1 (2014) “Emergency Eyewash and Shower Equipment”

Temel Uyumluluk Ölçütleri

SANİTASYON

MCS | Ciddi | MCS dışı

Tuvaletler

- Çalışanlara yeterli sayıda (her 15 çalışan için en az 1 tuvalet) ayrı erkek ve kadın tuvaleti sağlanmalıdır. Mümkün olan her yerde, tek bölmeli banyolar da sağlanmalıdır.
- İşyerindeki ve işveren tarafından sağlanan konutlardaki tuvaletler iyi havalandırmalı, iyi aydınlatılmalı ve akan su (mümkünse sıcak su dahil), sabun, tuvalet kağıdı ve kağıt havlu veya diğer el kurutma ekipmanlarına sahip olmalıdır.
- Tuvaletler hijyenik koşullarda tutulmalı, günde iki kez (veya gerektiğinde daha sık) temizlenmeli ve ihtiyaç duyulduğunda malzemeler yenilenmelidir.

İçme Suyu

- Güvenli ve içilebilir içme suyu, işyerinde ve işveren tarafından sağlanan konutlarda her zaman çalışanlar için hazır ve erişilebilir olmalıdır.
- Güvenli içme suyu için yerel düzenleyici gereklilikleri karşıladığından emin olmak için yılda en az bir kez içme suyunun periyodik testi yapılmalıdır.

Yemek ve Yiyecek Hazırlama

- Tüm yiyecek depolama alanları, yiyecek hazırlama alanları ve çalışanların yemek yeme alanları, hijyenik koşulları sürdürmek için sık (örneğin, her yemekten önce ve sonra) denetlenmeli ve temizlenmelidir.
- Yemekhane personeli, aşçılar ve yemek dağıtıcılar gerekli tıbbi muayenelerden geçmeli ve geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde gıda güvenliği konusunda eğitim almalı ve sertifikalandırılmalıdır.
- Kantinler/mutfaklar için geçerli yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği tüm gerekli sertifika ve lisanslar alınmalı ve sürdürülmelidir.



Temel Uyumluluk Ölçütleri

ÇALIŞAN KONUTLARI

MCS | Ciddi | MCS dışı

Çalişan Konutlari

İşveren tarafından sağlanan konutlar, üretim aşamaları, depolama veya kimyasal saklama alanları içeren binalardan ayrılmalıdır.

İşveren tarafından sağlanan konutlar güvenli ve emniyetli olmalıdır. Bu, sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir::

- Makul bir gizlilik seviyesi
- Her çalışan için ayrı yatak (“sıcak yatak” olarak da bilinen farklı vardiyalardaki işçiler tarafından yatak paylaşımına izin verilmez)
- İki kattan daha yüksek olmayan yataklar
- Erkekler ve kadınlar için ayrı konaklama (yatak odaları ve tuvaletler)
- Her zaman mevcut olan yeterli içme suyu kaynağı
- Tüm hava koşullarında yeterli hava hareketi sağlamak için hem doğal hem de mekanik havalandırma

Çalişan Konutlari

İşveren tarafından sağlanan konutlar makul düzeyde **hijyen** ve konfora sahip olmalıdır. Bu, sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir:

- Yeterli doğal ve yapay aydınlatma
- Her çalışan için makul miktarda kişisel alan ve kişisel depolama
- Temiz ve hijyenik tuvalet ve yıkanma tesisleri

Önerilen Önleyici Tedbi

Planlar ve Prosedürler

Planlar

Aşağıdakileri sağlayan resmi ve yazılı planlar geliştirin:

- Gerekli tüm bina inşaatı, doluluk ve ekipman denetimleri, izinler, sertifikalar ve lisanslar da dahil olmak üzere geçerli sağlık ve güvenlik yasa ve yönetmeliklerine uygun olan;
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve işveren tarafından sağlanan konaklama, ulaşım ve yemek hizmetlerini sürdüren;
- İşle ilgili yaralanmalar ve hastalıklardan muzdarip çalışanlar için acil ilk yardımın yanı sıra sürekli tıbbi tedavi ve tam iyileşme ve işe dönüş için gerekli ilgili hizmetleri sağlayan;
- Çalışanların temel ihtiyaçlara (örneğin tuvalet tesisleri ve içme suyu) erişiminin kısıtlanmamasını sağlayan;
- Çalışanlara, işlerinin sağlık ve güvenlik tehlikeleri ve yaralanma veya hastalıkları önlemek için gerekli olan önlemler hakkında sürekli olarak bilgi ve eğitim sağlayan.

Prosedürler

Yukarıda açıklanan Uyumluluk Ölçütlerine ek olarak, aşağıdakiler için resmi yazılı prosedürler geliştirin ve uygulayın:

- Geçerli sağlık ve güvenlik yasalarını ve düzenlemelerini rutin olarak belirlemek, izlemek ve bunlara uymak.
- Geçerli yasal gerekliliklerle sürekli uygunluğu sağlamak üzere iş sağlığı ve güvenliği (OHS) tehlikelerini belirlemek için düzenli olarak değerlendirmeler gerçekleştirmek. Değerlendirme türü, tesis operasyonlarına uygun olmalıdır ve aşağıdakileri içerebilir:
  - Her görevin sunduğu tehlikeleri ve tehlikelerin nasıl ortadan kaldırılacağını veya kontrol edileceğini belirtmek için işleri bireysel görevlere ayıran İş Tehlike Analiz
  - Tozlar, buharlar, gazlar, gürültü ve iyonlaştırıcı ve iyonlaştırıcı olmayan radyasyon gibi sağlık tehlikelerine maruziyeti ölçmek için endüstriyel hijyen (mesleki hijyen) anketler
- Kullanmaya başlamadan önce kontrol edilmesi gereken güvenlik ve sağlık tehlikelerini belirlemek için yeni ekipman ve kimyasalları gözden geçirmek.
- Makine koruması, egzoz havalandırması ve diğer tehlike kontrolleri için önleyici bakım gerçekleştirmek.
- Yasal gereklilikler, müşteri gereklilikleri, çalışan talepleri ve işe özel sağlık ve güvenlik tehlikeleri değerlendirmelerine dayalı olarak eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve uygun sağlık ve güvenlik eğitimi vermek.
- Tehlikelerin mühendislik yöntemleriyle kontrol edilemediği durumlarda kişisel koruyucu ekipmanı sağlamak, bakımını yapmak ve gerektiğinde değiştirmek.
- Tekrarlamasını önlemek için uygun önlemleri almak da dahil olmak üzere işle ilgili tüm yaralanma ve hastalıkların raporlanmasını ve araştırılmasını sağlamak.
- Çalışanları, gözdağı veya misilleme korkusu olmadan güvenlik ve sağlık endişelerini bildirmeye veya tehlike kontrolleri için öneriler sunmaya teşvik etmek.
- Görsel ve tahrip edici olmayan test yöntemlerini (örneğin, ultrasonik test, elektriksel direnç ve radyografik test) kullanarak tüm binaların yapısal bütünlük denetimlerini gerçekleştirmek.

Önerilen Önleyici Tedbi

Hesap Verebilirlik ve Sorumlu

- Plan hedeflerine ulaşmak için üst düzey yönetim personeline sorumluluk atayın ve prosedürlerin etkili bir şekilde uygulanması için yönetim ve diğer personeli görevlendirin.
- Plan hedeflerine ulaşmak ve sağlık ve güvenlik yönetimi sisteminin nasıl çalıştığını denetlemek için bir üst düzey yöneticiye genel sorumluluk ve hesap verme sorumluluğu atayın.
- Yöneticilerin, denetçilerin ve çalışanların açıkça tanımlanmış rol ve sorumluluklara sahip olduğundan emin olun. Örneğin, çalışanlara gerektiğinde uygun kişisel koruyucu ekipman verilmesini, ekipmanı nasıl kullanacaklarını anlamalarını ve sürekli kullanmalarını sağlama sorumluluğu
- Yönetimin çalışanlardan gelen önerileri dikkate aldığından ve endişeleri zamanında ele aldığından emin olun.

Eğitim ve İletişim

- İşyerinde hastalık veya yaralanmayla sonuçlanabilecek sağlık ve güvenlik riskleri ve plan hakkında tüm yöneticilere, denetçilere ve çalışanlara başlangıç eğitimi ve sürekli eğitim sağlayın.
- Belirli prosedürlerin uygulanmasından sorumlu personel için derinlemesine eğitim sağlayın. Örneğin, yanlışlıkla enerji sağlanabilecek ve yaralanmaya veya ölüme neden olabilecek ekipman üzerinde onarım ve bakım yapan çalışanlar, kendilerini ve yakındaki diğerlerini korumak için kilitleme/etiketleme prosedürlerini nasıl izleyeceklerini bilmelidirler.
- Şirket sağlık ve güvenlik politikasını ve yerel yasa ve yönetmelikleri, çalışanların, tesis içi yüklenicilerin ve ziyaretçilerin görebileceği bir yere ve hem yerel dilde hem de çalışanların anladığı dillerde asın. Okuma güçlüğü olan çalışanlar için piktogramlar ve fotoğraflar yardımcı olabilir. Örneğin, resimler ve semboller, gürültü veya kimyasallar gibi işyeri tehlikelerinin ve gerekli koruyucu ekipman türlerinin bildirilmesine yardımcı olabilir.
- Çalışanları, sağlık ve güvenlik sorunlarını bildirmeye ve işyeri sağlık ve güvenlik uygulamalarını iyileştirmek için önerilerde bulunmaya teşvik edin.

Belgeler

- Geçerli tüm sağlık ve güvenlik yasaları, yönetmelikleri ve Disney gerekliliklerinin bir kaydını tutun.
- **Sağlık ve güvenlik komitesi** toplantı tutanaklarını, eylem maddelerini ve katılım kayıtlarını saklayın.

İzleme Ve Sürekli İyileştirme

- Kalifiye personel kullanarak düzenli dahili veya üçüncü taraf denetimleri ve değerlendirmeleri gerçekleştirin.
- Temel performans göstergelerinde (KPI'ler) ilerlemeyi belirleyin ve ölçün. KPI örnekleri olarak, kök neden için araştırılan işyeri kazaları ve olaylarının yüzdesi, zamanında tamamlanan düzeltici eylemlerin sayısı, aynı nedenden kaynaklanan kaza ve yaralanmaların sayısı ve hedeflenen zamanda işyerini güvenli bir şekilde tahliye edebilen işçilerin yüzdesi sayılabilir.
- İşyeri koşullarından ve uygulamalarından ne kadar memnun olduklarını ölçmek ve işlerini daha güvenli ve verimli bir şekilde yapmalarına neyin yardımcı olacağını anlamak için düzenli çalışan anketleri yapın.
- Sistem etkinliğini değerlendirmek ve plan ve prosedürleri güncellemek için periyodik üst yönetim incelemeleri gerçekleştirin.
- Sorunların tekrarlamaması için tanımlanan her kök nedeni ele almak için hem düzeltici hem de önleyici faaliyetlerde bulunun. Örneğin, bir tesis önce gece vardiyasındaki çalışanları uygun sağlık ve güvenlik uygulamaları (düzeltici faaliyet) konusunda yeniden eğitebilir ve ardından yaralanma nedeni olarak yorgunluk veya çok hızlı çalışmayı ortadan kaldırmak için gece üretim kotalarını ve çalışma programlarını gözden geçirebilir (önleyici faaliyetler).
- Düzeltici ve önleyici faaliyetler için görev sahipleri, kilometre taşları ve tamamlanma tarihleri atayın.
- Çalışanların, gerektiğinde başlangıç ve tazeleme eğitimi aracılığıyla riskleri ele almak için geliştirilmiş yeni veya revize edilmiş prosedürleri nasıl takip edeceklerini bilmelerini sağlayın.
- Prosedürlerdeki ve destekleyici eğitimdeki ayarlamaların istenen sonuçları verip vermediğini ölçün.

Kaynaklar

Dİsney Kaynaklar

Disney Uluslararası Çalışma Standartları Programı Kılavuzu

Avrupa Bİrlİğİ İş Sağliği Ve Güvenlİğİ Ajansi

EU-OSHA

Uluslararasi Çalişma Örgütü (ILO)

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Güvenliği ve Sağlığı Yönetim Sistemleri Kılavuz İlkeleri (ILO-OSH 2001)

Uluslararasi Standartlar Örgütü (ISO)

ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği

Uluslararasi Sosyal Sorumluluk (SAI)

SA8000 Standardı

Amerİka Bİrleşİk Devletlerİ İş Güvenlİğİ Ve Sağliği İdaresİ (OSHA)

Güvenlik ve Sağlık Konuları

EK 1

EYLÜL 2024 GÜNCELLEMESİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLERİN ÖZETİ



Disney Uluslararası Çalışma Standartları Kılavuzunun Sağlık ve Güvenlik bölümü Sistemik, Sistemik Olmayan ve Ciddi ihlaller hakkında ek bilgi sağlamak ve tehlike değerlendirme kriterine açıklık getirmek amacıyla güncellenmiştir.

Aşağıda Sağlık ve Güvenlik bölümünün en son sürümünde yapılan güncellemeler özetlenmektedir.

EYLÜL 2024 GÜNCELLEMELERİ

1. Sağlık ve Güvenlik İhlalleri için 'Ciddi' Derecelendirmesi (Kılavuzda Sayfa 1)

Ciddi, MCS ihlali olmayan ve derhal ele alınmadığ ı takdirde işçi güvenliğ ini önemli ölçüde etkileyebilecek ihlallere uygulanır.

Tek bir denetimde üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlal tespit edildiğ inde, bu Ciddi ihlallerden herhangi birinin Sistemik olması halinde, söz konusu Ciddi ihlal MCS ihlali olarak değ erlendirilecektir.

"Sistemik" aşağ ıdakilerden herhangi biri anlamına gelir:

A. Üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlalin bu Kılavuzda listelenen aynı ihlal kategorisinden olması, örnegin, Genel Sağ lık ve Güvenlik, Yangın ve Acil Durum Güvenliğ i, Tehlikeli Maddeler, Makine ve Elektrik Güvenliğ i, Kişisel Koruyucu Ekipman, Tıbbi ve İ lk Yardım, Sanitasyon ve İ şçi Barınması.

B. İki (2) veya daha fazla Ciddi ihlalin birbiriyle ilişkili olması ve ihlallerin aynı anda var olması nedeniyle işçilere yönelik genel risk, ihlallerin ayrı zamanlarda var olması durumuna kıyasla daha büyüktür.*

C. Bir (1) veya daha fazla Ciddi ihlalin tesisteki tüm işçileri/alanları veya belirli bir türdeki veya süreçteki tüm işçileri/ekipmanları/alanları kapsaması.

Sistemik olmayan ihlaller Ciddi ihlal olarak kalacaktır.

2. Tehlike Değerlendirmesi Uygunluk Ölçütü (Rehber Kitapta Sayfa 3)

- Rehber Kitapta açıklanan durumlar ile yerel yasalar/yönetmelikler arasında bir tutarsızlık olduğ unda uyumlugu netleştirmek için Tehlike Değ erlendirmesi ölçütüne yeni metin (aşağ ıda italik olarak belirtilmiştir) eklenmiştir:
  - "Düzenli olarak mesleki tehlikelere maruz kalan işçilere sağlık muayeneleri sağlanmalı ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerle belirlenen sıklıkta veya en azından aşağıdaki durumlarda, *hangisi daha katı ise:"*

EK 2

Sağlik Ve Güvenlik Bölümü Güncellemesi Sik Sorulan Sorular

1 Disney Kılavuzun Sağlık ve Güvenlik bölümünü neden güncelliyor?

Disney ILS Programı gerekliliklerini ve bunların uygulanmasını periyodik olarak gözden geçirmektedir. Bu güncellemenin ana odak noktası, Ciddi ihlallerin MCS ihlali olarak derecelendirildiği kriterlerdir:

- Önceden, bir denetimde üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlal tespit edildiğinde, bunların her biri bir MCS ihlali olarak derecelendiriliyordu ve geçerli takip (yani sonraki) denetimden önce TÜM Ciddi Sağlık ve Güvenlik ihlallerinin düzeltilmesi gerekiyordu.
- Rehber Kitap güncellemesi kapsamında ihlaller daha bireysel olarak değerlendirilmektedir. Bir denetimde üç (3) veya daha fazla Ciddi ihlal tespit edildiğinde, Sistemik ihlal olan her bir Ciddi ihlal MCS ihlali olarak derecelendirilirken, Sistemik ihlal olmayan Ciddi ihlaller MCS ihlali olarak derecelendirilmez. Bu düzenleme, çalışanların sağlığı ve güvenliği açısından en büyük riskleri oluşturan ihlallerin MCS ihlali olarak uygun şekilde derecelendirilmesini sağlamaya yardımcı olurken, Sistemik Olmayan Ciddi ihlallerin iyileştirilmesini teşvik etmeye devam etmektedir.

2 Bazı Ciddi ihlallerin MCS ihlali olarak derecelendirilmesine ilişkin güncellemeye ek olarak, Ciddi kriterlerin sayısı artmş?

Hayır. Disney yeni bir Ciddi kriter eklememiştir.

3 Sistemik Ciddi ihlalleri (yani MCS ihlalleri olarak derecelendirilenleri) nasıl düzeltebilirim?

Sistemik Ciddi ihlallerin düzeltilmesi için, tespit edilen ihlallerin düzeltilmesine yönelik eylemler gerçekleştirilmelidir. Takip/sonraki denetimde, Sistemik olan üç veya daha fazla Ciddi ihlal olup olmadığını belirlemek için alınan düzeltici önlemler gözden geçirilecektir. Takip/sonraki denetim raporunda üçten az Ciddi ihlal belirtilmişse veya ihlaller artık Sistemik değilse, artık MCS ihlali olarak değerlendirilmeyecektir; örneğin:

- Senaryo 1: İyileştirme gerçekleşmiştir ve takip/sonraki denetim raporunda üçten az Ciddi ihlal belirtilmiştir.
- Senaryo 2: Takip/sonraki denetim raporunda hala üç veya daha fazla Ciddi ihlal belirtilmiştir, ancak tüm Sistemik Ciddi ihlaller düzeltilmiştir.

4 Disney, bir tesisin Sağlık ve Güvenlik ihlalleri nedeniyle MCS'yi karşılayamadığını gösteren bir denetimin ardından masaüstü denetimini kabul edecek mi?

Hayır. Önceki bir denetimin MCS ihlallerini doğruladığı durumlarda, sonraki denetimler yerinde yapılacaktır masaüstü denetim kabul edılmeyecektir.

5 Güncellemenin yürürlük tarihi nasıl uygulanır?

Yürürlük tarihi 1 Eylül 2024, güncellenmiş standardın denetimlerin ne zaman yapıldığına bakılmaksızın Disney tarafından incelenen tüm ILS denetim raporları için geçerli olduğu tarihi ifade eder. Buna Lisans Sahipleri/Satıcılar tarafından sunulan ve Disney tarafından görevlendirilen denetim raporları dahildir. Bu nedenle, 1 Eylül 2024 tarihinde veya sonrasında Disney tarafından incelenen tüm denetim raporları güncellenmiş standarda tabi olacaktır.

6 Bir ILS denetim raporu 1 Eylül 2024'ten önce gönderilmiş ve incelenmişse, güncellemeye dayanarak sonuçları değiştirmek mümkün müdür?

Hayır. 1 Eylül 2024'ten önce bir ILS denetim raporu gönderilmiş ve incelenmişse, güncellemeye dayanarak sonuçlar değiştirilemez. Ancak güncelleme, 1 Eylül 2024 tarihinde veya sonrasında Disney tarafından incelenen tüm ILS denetim raporlarına uygulanacaktır. Dikkate alınması gereken özel durumlar veya özel koşullar varsa, daha fazla yardım için lütfen yerel ILS temsilcinizle iletişime geçin.

EK 2

Sağlik Ve Güvenlik Bölümü Güncellemesi Sik Sorulan Sorular

7 Sistemik ihlallere örnek verebilir misiniz?

A. **Üç (3)** veya daha fazla Ciddi ihlal aynı kategoride yer alır. Sağlık ve Güvenlik ek kılavuzunda 8 kategori bulunmaktadır. Aşağıda Yangın ve Acil Durum Güvenliği kategorisinde yer alan ve birlikte Sistemik bir ihlal oluşturan 3 Ciddi ihlale örnek verilmiştir:

- Acil durum ışıkları düzenli olarak denetlenmiyor.
- Yangın söndürücüler işlevsel değil.
- Çıkış kapısı tahliye yolu yönünde açılmıyor.

B. **İki (2)** veya daha fazla Ciddi ihlal birbiriyle ilişkilidir ve çalışanlar için genel risk, ihlallerin aynı anda var olması nedeniyle, ihlallerin ayrı zamanlarda var olması durumuna kıyasla daha büyüktür. Örneğin:

- Havalandırma, cila işlemindeki tozun çekilmesi için yetersizdir (ihlal 1)
- Aynı katta bu işleme dahil olan işçilere toz önleyici maskeler sağlanmamıştır (ihlal 2)

C. **Bir (1)** veya daha fazla Ciddi ihlal tesisteki tüm çalışanları/alanları veya belirli bir türdeki veya süreçteki tüm çalışanları/ekipmanları/alanları kapsar. Örneğin:

- Sprey boyama sürecinde ıkıncı katta kimyasal buharla temas eden herhangi bir işçiye uygun maskeler veya hava temizleyici solunum maskeleri sağlanmazsa, bu Sistemik bir ihlal olarak kabul edilir. Bu örnekte, sprey boyama sürecine dahil olan tüm işçiler etkilenir ve bu da onu Sistemik bir ihlal haline getirir.

8 Bir denetim raporunda üç veya daha fazla Ciddi ihlal belirtilmişse, bina ve/veya yangın sertifikasının bulunmaması MCS ihlali olarak değerlendirilecek midir?

Evet, bina ve/veya yangın sertifikasının bulunmaması Sistemik bir ihlaldir ve bir denetim raporunda üç veya daha fazla Ciddi ihlal belirtilmişse, MCS ihlali olarak değerlendirilecektir. Bu ihlal Sistemiktir çünkü bir bina veya tesisin tüm alanları üzerinde etkisi vardır.

9 Güncellenen kurallar tesislere iletilecek mi?

Lisans Sahipleri ve Satıcıların güncellenmiş kurallarıkullandıkları tesislere iletmelerini bekliyoruz. Bu arada, Disney tarafından tesisler için eğitim oturumları planlanırsa, bunlar Sağlık ve Güvenlik konusundaki güncellemeleri içerecektir.



The Walt Disney Company

International Labor Standards

Sağlik ve Güvenlik

TAMAMLAYICI KILAVUZ

Diğer ILS Kılavuz bölümlerine erişmek için buraya tıklayın

Mart 2026'da güncellenmiştir