

The *WALT DISNEY* Company

---

# 供應鏈行為準則



# 簡介

---

多年來，由於我們致力在我們所做的一切和我們經營的任何地方都維持高標準，我們贏得許多人的信任，包括客戶、觀眾、消費者及股東。誠信、誠實、信任、尊重及團隊合作—這些不僅定義我們公司的經營原則，也定義我們的運作精神。

Disney 致力尊重人權、保護地球，及在我們經營及發展業務的同時為子孫後代提供正面的環境遺產。我們的供應鏈行為準則（「準則」）受到我們的人權政策和環境承諾的影響，以及 [impact.disney.com](http://impact.disney.com) 上提供的一系列其他負責任的商業期望。

我們認為「供應商」是包括參與生產或提供迪士尼購買、認可或授權的材料、組件、產品或服務的任何個人或實體。我們希望所有這些當事人都能認識到他們有責任按照下列規定來尊重人權，包括聯合國 *Guiding Principles on Business and Human Rights* 以及國際勞工組織的 *Fundamental Principles and Rights at Work* 和經濟合作與發展組織的 *Guidelines for Multinational Enterprises*。

我們期望供應商遵守我們的標準。我們還尋求與世界各地的供應商合作，以預防、減輕及補救不利的人權影響，同時減少來自我們的營運、產品、服務和供應鏈的環境影響。

我們期望供應商遵守適用法律和法規，包括但不限於與產品、組件或原料的製造、加工、定價、銷售、進口、出口和分銷的相關法律和法規。在某些地方，本準則對供應商的標準可能超過當地法律。

本準則是為 Walt Disney Company 及其子公司和關聯公司及其各自品牌的供應商設定的期望。本準則將適當地融入我們的業務營運，包括一系列具體措施來監測合規性。

# 人權及勞工權利

## 人權

供應商應熟悉聯合國 *Guiding Principles on Business and Human Rights* 並應進行盡職調查，以識別、預防、減輕並說明供應商如何應對實際或潛在的不利人權影響，包括透過其自身活動或經由業務關係直接連結其經營、產品或服務的活動。

## 童工

供應商不得使用童工。這包括任何勞工年齡小於 15 歲、小於當地法定最低就業年齡或小於完成強制性的教育年齡，以最高年齡為準。

## 強迫勞工

供應商不得使用任何強迫或非自願勞工。強迫或非自願勞工包括任何人在遭受懲罰或脅迫下從事的工作，或任何人並非自願從事的工作。例子包括但不限於監獄、債役、契約奴工或脅迫勞工。強迫勞工可能包括濫用弱點、欺騙、限制行動、隔離、身體或性暴力、恐嚇和威脅、扣押身份證件、扣發工資、債役（包括支付招聘費或虐待工作或生活條件），或者被迫或過度加班。僱用移民工的供應商必須確保並非透過欺詐性招聘行為或支付招聘費而聘用移民。

## 歧視

供應商不得基於種族、宗教、膚色、性別、性取向、性別認同、國籍、社會或種族血統、年齡、婚姻狀況、軍人或退伍軍人身份、殘疾、懷孕、工會會員資格、政治派別或適用法律所禁止的任何其他依據，在招聘和僱傭慣例中存在歧視，包括在工資、福利、培訓和晉升、紀律、解僱或退休方面。

## 結社自由和集體談判

供應商必須尊重工人以合法、和平的方式選擇是否加入、結社、組織或參與集體談判的權利，不受懲罰、騷擾、歧視或干擾。工人應能在工作場所履行其所代表的職能。

## 騷擾及虐待

供應商必須以尊嚴和尊重對待每位工人，不得使用體罰、暴力威脅或其他形式的身體、性、心理或言語騷擾或虐待。應特別注意弱勢群體，包括但不限於婦女、年輕工人、移民和原住民。

## 健康與安全

供應商必須為工人提供安全及健康的工作場所，採取所有必要步驟來確保預防或減輕他們在工作過程中可能發生的傷害或事故，並提供關於適當管理及處置化學品的指引。在最低限度的情況下，供應商必須為工人提供數量充足且易於使用的洗手間、飲用水、衛生食品準備、儲存及飲食的設施、個人防護裝備、安全機械及工具、預防並減輕事故的訓練、適當的溫度控制與通風以及足夠的燈光。

供應商必須確保所有生活和宿舍空間的乾淨、安全且適合其用途。空間必須是安全，並允許合理進出的行動自由。

供應商應制定、維護及執行工人可理解的應急準備計劃及程序，並清楚地傳達對可能發生的各種緊急情況的應變程序，包括有關火災、自然災害、安全及健康的相關事件。供應商應定期評估建築物結構是否完好。

# 人權及勞工權利

---

## 工資與福利

供應商必須遵守所有工資與福利的適用法律法規，包括有關最低工資、加班費、件計工資及其他補償的有關法律法規。

供應商必須確保工人按照法律要求的加班費率獲得加班費，或者如果沒有法律規定的加班費率，則以高於正常時薪的費率支付。

扣發或扣除工資必須合法並明確告知工人，不得作為懲罰形式或以其他方式妨礙工人權利。

供應商必須確保為工人提供所有法律要求的福利，包括但不限於探親假、病假、醫療保險、假期和失業救濟。供應商必須確保以準確、及時且明確溝通的方式支付僱主供款。

---

## 工作時間

供應商必遵守所有工作時間的適用法律和法規，前提是正常工作時間每週不超過 48 小時，在特殊情況下，每週加班時間不超過 12 小時。

供應商必須為工人在連續工作 6 天後提供至少 1 天的休息時間。

---

## 工人溝通及參與

供應商應採取適當措施確保向工人傳達並讓工人了解本準則的規定，以及工人的合法權利及責任。

供應商應促進工人積極參與識別和解決問題。供應商應建立機制來解決申訴並追蹤問題的解決。至少，供應商不得干涉工人在工作場所識別問題的努力。

# 環境

---

供應商應保護環境及自然資源，包括尋找可持續的材料和製造方法來保護自然資源並減少浪費。這包括衡量、管理及揭露環境影響，包括公開報告溫室氣體排放、水資源利用以及廢棄物產生及管理 etc 領域的年度環境績效。鼓勵供應商設定目標並實施減少環境影響的行動計劃。

# 動物福利

---

供應商應遵守動物福利的當地標準。如果沒有當地法律，我們鼓勵供應商遵循國際標準組織的標準，針對產品、組件、材料或服務，來管理來源動物的環境、行為、身體及心理健康。

# 供應鏈管理

---

供應商應建立管理系統以持續監控並解決工作場所條件，包括制定並定期審查政策、做法及人力。

供應商應對整個供應鏈傳達 Disney 的期望，並提供所需的所有資料及支援。

供應商應追蹤並記錄其完整的供應鏈，包括所有組件和原材料，並且必須根據要求向 Disney 提供此類資訊。

在 Disney 要求的情況下，供應商必須授權 Disney 及其指定代理人（包括第三方）參與監督活動以便確認遵守本準則，包括現場突擊審查工廠、其他工作場所和僱主提供的宿舍；審查與本準則有關的出勤、工資和其他記錄；在適用法律允許的情況下，跟工人進行私下訪談。

供應商必須保存並提供所有可能需要的文件以證明遵守本準則，並確保此類文件的內容準確、最新且完整。

---

## 未經授權分包

在 Disney 要求披露供應鏈實體的情況下，供應商可能需要獲得迪士尼明確書面同意才能使用此類實體。

# 道德及負責任的業務

---

供應商必須遵守所有適用的反貪污法律及反賄賂法律、規則與法規，以及供應商根據其與 Disney 的協議履行下的其他任何相關反貪污或反賄賂義務。

供應商必須只有在 Disney 明確授權的情況下才能使用 Disney 的知識產權，包括商標及版權。

# 品质与安全

---

供應商必須創作、製造、加工及交付符合最高品質標準的產品與服務。

供應商創作、製造、加工及交付的產品與服務應為安全、適合預期目的、具最高品質且在設計、構造、材料及產品功能方面沒有缺陷。此外，供應商創作、製造、加工及交付的產品和服務應符合所有 Disney 指定的產品安全標準。供應商有責保護其供應鏈，包括運輸、搬運、倉庫、中間商、集運商或其他部分，並確保設有相關穩妥和安全措施是到位並在整個供應鏈中加以遵守。