The Walt Disney Company

आपूर्ति श्रृंखला आचार संहिता

©DISNEY

परिचय

वर्षों से, हम जो कुछ भी करते हैं और जहाँ भी हम काम करते हैं, उसमें उच्च मानकों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के कारण हमने मेहमानों, दर्शकों, उपभोक्ताओं और शेयरधारकों का विश्वास अर्जित किया है। सत्यनिष्ठा, ईमानदारी, विश्वास, सम्मान और टीम वर्क - ये न केवल हमारी कंपनी के संचालन सिद्धांतों को परिभाषित करते हैं, बल्कि यह भी कि हम कैसे कार्य करते हैं की भावना को भी परिभाषित करते हैं।

Disney अपने व्यवसाय को संचालित और विकसित करते हुए मानव अधिकारों का सम्मान करने, पृथ्वी की रक्षा करने और आने वाली पीढ़ियों के लिए एक सकारात्मक पर्यावरणीय विरासत प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारी आपूर्ति श्रृंखला आचार संहिता हमारी मानवाधिकार नीति और पर्यावरणीय प्रतिबद्धताओं के साथ-साथ impact.disney.com पर उपलब्ध अन्य जिम्मेदार व्यावसायिक अपेक्षाओं से प्रभावित है।

हम दुनिया भर के आपूर्तिकर्ताओं के साथ सहयोग करना चाहते हैं ताकि मानव अधिकारों के प्रतिकूल प्रभावों का समाधान किया जा सके उन्हें रोका जा सके, कम किया जा सके और साथ ही साथ हमारे संचालन, उत्पादों, सेवाओं और आपूर्ति श्रृंखलाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम किया जा सके।

हम "आपूर्तिकर्ताओं" को ऐसी सामग्री, घटकों, उत्पादों, या सेवाओं के उत्पादन या प्रावधान में शामिल किसी भी व्यक्ति या संस्था को शामिल करने का सुझाव देते हैं जो Disney द्वारा प्राप्त, अधिकृत या लाइसेंस प्रदान किया जाता है। हम उम्मीद करते हैं कि ऐसे सभी पक्ष संयुक्त राष्ट्र के Guiding Principles on Business and Human Rights और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठनों के Fundamental Principles and Rights at Work और आर्थिक सहयोग और विकास संगठन के Guidelines for Multinational Enterprises के अनुसार मानवाधिकारों का सम्मान करने की अपनी जिम्मेदारी को समझते हैं।

आपूर्तिकर्ताओं के लिए Walt Disney Company की आपूर्ति श्रृंखला आचार संहिता (यह "संहिता") के साथ-साथ सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना आवश्यक है, जिनमें उत्पादों, घटकों, या कच्चे माल का निर्माण, प्रसंस्करण, मूल्य निर्धारण, बिक्री, आयात, निर्यात और वितरण शामिल है। इस संहिता में लागू कानूनों और विनियमों के सभी संदर्भों में स्थानीय और राष्ट्रीय कोड, नियम और विनियम के साथ-साथ लागू संधियाँ और स्वैच्छिक उद्योग मानक शामिल हैं। जहां स्थानीय उद्योग मानक लागू कानूनों और विनियमों से अधिक या सख्त हैं, वहां आपूर्तिकर्ताओं को उच्च मानकों को पूरा करना चाहिए।

यह संहिता Walt Disney Company के किसी भी ब्रांड, सहायक कंपनी या कंपनी से जुड़े सभी आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होता है।

©DISNEY

मानव और श्रम अधिकार

मानव अधिकार
आपूर्तिकर्ताओं को संयुक्त राष्ट्र के Guiding Principles on Business and Human Rights से परिचित होना चाहिए और उन्हें अपनी गतिविधियों, या जो सीधे इसके संचालन, उत्पादों या सेवाओं से अपने व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से जुड़े हुए हैं, माध्यम से वास्तविक या संभावित प्रतिकूल मानव अधिकारों के प्रभावों की पहचान करने, रोकने, कम करने और इस बात पर ध्यान देने के लिए उचित परिश्रम करना चाहिए कि वे इसे कैसे संबोधित करें।

बाल श्रम
आपूर्तिकर्ताओं को बाल श्रम का उपयोग नहीं करना चाहिए। इसमें 15 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति का श्रम, रोजगार के लिए स्थानीय कानूनी न्यूनतम आयु से कम, या अनिवार्य शिक्षा पूरी करने की आयु से कम, जो भी उच्चतम आयु हो, शामिल है।

जबरन मज़दूरी
आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी जबरन या अनैच्छिक श्रम का उपयोग नहीं करना चाहिए। जबरन या अनैच्छिक श्रम वह कार्य होता है जो कोई व्यक्ति दंड के डर से करता है या जबरदस्ती करवाया जाता है या वैसे कार्य जिसे करने के लिए किसी व्यक्ति ने स्वेच्छा से स्वीकृति नहीं दिया है। उदाहरणों में शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जेल, बंधुआ, गिरमिटिया या जबरन श्रम। जबरन श्रम में भेद्यता का दुरुपयोग, धोखा, आवाजाही पर प्रतिबंध, अलगाव, शारीरिक या यौन हिंसा, डराना-धमकाना और धमकी, पहचान दस्तावेजों को कब्ज़े में लेना, भुगतान रोकना, ऋण बंधन (भर्ती शुल्क के भुगतान या अत्याचारपूर्ण काम करने या रहने की स्थिति सहित), या मजबूर या अत्यधिक ओवरटाइम शामिल हो सकते हैं। प्रवासी कामगारों को काम पर रखने वाले आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि प्रवासियों को फर्जी भर्ती पद्धतियों के माध्यम से काम पर नहीं रखा गया है या उनसे भर्ती शुल्क नहीं लिया गया है।

भेदभाव
आपूर्तिकर्ताओं को नस्ल, धर्म, रंग, लिंग, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, राष्ट्रीय, सामाजिक के आधार पर वेतन, लाभ, प्रशिक्षण और उन्नति, अनुशासन, समाप्ति या सेवानिवृत्ति के संबंध में या जातीय मूल, आयु, वैवाहिक स्थिति, सैन्य या वयोवृद्ध स्थिति, विकलांगता, गर्भावस्था, संघ की सदस्यता, राजनीतिक संबद्धता, या लागू कानून द्वारा निषिद्ध कोई अन्य आधार पर भर्ती और रोजगार प्रक्रियाओं में भेदभाव नहीं करना चाहिए।

.

संघ और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता
बिना किसी दंड, उत्पीड़न, भेदभाव या हस्तक्षेप के कानूनी और शांतिपूर्ण तरीके से सामूहिक सौदेबाजी में शामिल होने, संबद्ध करने, संगठित करने या भाग लेने का चयन करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को श्रमिकों के अधिकारों का सम्मान करना चाहिए। श्रमिकों को कार्यस्थल पर अपने प्रतिनिधि कार्यों को करने में सक्षम होना चाहिए।

.

मानव अधिकार
आपूर्तिकर्ताओं को प्रत्येक श्रमिक के साथ आदर और सम्मान के साथ व्यवहार करना चाहिए और शारीरिक दंड, हिंसा की धमकी, या अन्य प्रकार के शारीरिक, यौन, मनोवैज्ञानिक, या मौखिक उत्पीड़न या दुर्व्यवहार का उपयोग नहीं करना चाहिए। महिलाओं, युवा श्रमिकों, प्रवासियों और स्वदेशी लोगों सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, कमजोर समूहों पर विशेष ध्यान दिया जाना चाहिए।

स्वास्थ्य और सुरक्षा
आपूर्तिकर्ताओं को श्रमिकों को एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल प्रदान करना चाहिए, उनके काम के दौरान लगने वाली चोट या होने वाली दुर्घटनाओं की रोकथाम या शमन सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक सभी आवश्यक कदम उठाते हुए, साथ ही उचित रासायनिक प्रबंधन और निपटान पर मार्गदर्शन प्रदान करना चाहिए। कम से कम, आपूर्तिकर्ताओं को श्रमिकों को पर्याप्त और सुलभ शौचालय, पीने योग्य पानी, स्वच्छता के साथ भोजन तैयार करना, भंडारण और खाने की सुविधाएं, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण, सुरक्षित मशीनरी और उपकरण, दुर्घटनाओं को रोकने और कम करने के लिए प्रशिक्षण, पर्याप्त तापमान नियंत्रण और वेंटिलेशन, और पर्याप्त प्रकाश प्रदान करना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि रहने और सोने के कमरों के सभी स्थान स्वच्छ, सुरक्षित और उपयुक्त हों। जगह सुरक्षित होना चाहिए और प्रवेश करने और बाहर निकलने की उचित सुविधा होनी चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को आपातकालीन तैयारी योजनाओं और प्रक्रियाओं को तैयार करना, बनाए रखना और निष्पादित करना चाहिए जो श्रमिकों को समझ में आता है और आग, प्राकृतिक आपदाओं, सुरक्षा और स्वास्थ्य संबंधी घटनाओं सहित विभिन्न आपात स्थितियों के लिए प्रतिक्रिया प्रक्रियाओं को स्पष्ट रूप से बताना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को नियमित रूप से यह आकलन करना चाहिए कि क्या भवन संरचनात्मक रूप से सुदृढ़ हैं।

स्वास्थ्य और सुरक्षा
आपूर्तिकर्ताओं को न्यूनतम वेतन, ओवरटाइम, पीस रेट और भुगतान के अन्य सिद्धांत से संबंधित सभी लागू मजदूरी और लाभ कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि श्रमिकों को ओवरटाइम घंटों के लिए ऐसी प्रीमियम दर पर भुगतान दिया जाए जो कानूनी रूप से आवश्यक हो या, यदि कोई कानूनी रूप से निर्धारित प्रीमियम दर नहीं है, तो यह भुगतान नियमित प्रति घंटा भुगतान की दर से अधिक पर किया जाना चाहिए।

वेतन से कुछ राशि रोक कर रखना या कटौती करना वैध तरीके से होनी चाहिए। इसके बारे में श्रमिकों को स्पष्ट रूप से सूचित किया जाना चाहिए, और इसका उपयोग दंड के रूप में या श्रमिकों के अधिकारों को बाधित करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि श्रमिकों को सभी कानूनी रूप से आवश्यक लाभ प्रदान किए जाएं, जिनमें पारिवारिक अवकाश, बीमारी, स्वास्थ्य देखभाल, छुट्टी और बेरोजगारी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि नियोक्ता के योगदान का भुगतान सटीक, समय पर और स्पष्ट रूप से संप्रेषित तरीके से किया जाता है।

मानव और श्रम अधिकार

Mισθοίकाम करने के घंटे
आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू कार्य घंटों के कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए, बशर्ते कि नियमित काम के घंटे प्रति सप्ताह
48 घंटे से अधिक न हों और असाधारण आधार पर, ओवरटाइम घंटे प्रति सप्ताह 12 घंटे से अधिक न हों।

आपूर्तिकर्ताओं को लगातार 6 दिनों के काम के बाद श्रमिकों को कम से कम एक दिन की छुट्टी देनी चाहिए।

श्रमिकों के साथ बातचीत और जुड़ाव
आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाने चाहिए कि इस संहिता के प्रावधानों और श्रमिकों के कानूनी अधिकारों और जिम्मेदारियों को श्रमिकों को बताया जाए और यह उन्हें समझ में आ जाए।

आपूर्तिकर्ताओं को समस्या की पहचान और समाधान में सक्रिय कार्यकर्ता जुड़ाव की सुविधा प्रदान करनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को शिकायतों को दूर करने और चिंताओं के समाधान को ट्रैक करने के लिए प्रक्रिया तैयार करना चाहिए। कम से कम, आपूर्तिकर्ताओं को कार्यस्थल की चिंताओं की पहचान करने के लिए श्रमिकों के प्रयासों में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए।

©DISNEY

वातावरण

आपूर्तिकर्ताओं को पर्यावरण और प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण की रक्षा करनी चाहिए, जिसमें प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण और कचरे को कम करने के लिए टिकाऊ सामग्री और निर्माण विधियों की तलाश करना शामिल है। इसमें पर्यावरणीय प्रभावों को मापना, प्रबंधित करना और प्रकट करना शामिल है, जिसमें ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन, जल उपयोग और अपशिष्ट उत्पादन और प्रबंधन जैसे क्षेत्रों में वार्षिक पर्यावरणीय प्रदर्शन पर सार्वजनिक रिपोर्टिंग करना शामिल है। आपूर्तिकर्ताओं को लक्ष्य निर्धारित करने और पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए कार्य योजनाओं को लागू करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

पशु कल्याण

आपूर्तिकर्ताओं को पशु कल्याण पर स्थानीय मानकों का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को जहां कोई स्थानीय कानून नहीं है, वहां जानवरों के परिवेशी, व्यवहारिक, शारीरिक और मानसिक कल्याण के लिए अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन जिससे उत्पाद, घटक, सामग्री या सेवाएं प्राप्त की जाती हैं, के मानकों का पालन करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन

आपूर्तिकर्ताओं को नीतियों, प्रथाओं और कर्मियों की स्थापना और नियमित समीक्षा सहित कार्यस्थल की स्थितियों की निरंतर निगरानी और समाधान के लिए प्रबंधन प्रणाली स्थापित करनी चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को अपनी पूरी आपूर्ति श्रृंखला में Disney की अपेक्षाओं को संप्रेषित करने के लिए आवश्यक सभी सामग्री और सहायता प्रदान करनी चाहिए और संवाद करना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को सभी घटकों और कच्चे माल सहित अपनी पूरी आपूर्ति श्रृंखला को ट्रैक और दस्तावेज करना चाहिए, और अनुरोध पर Disney को ऐसी जानकारी उपलब्ध करानी चाहिए।

जहां Disney द्वारा आवश्यक हो, आपूर्तिकर्ताओं को Disney और उसके नामित एजेंटों (तृतीय पक्षों सहित) को इस संहिता से संबंधित उपस्थिति, पेरोल और अन्य अभिलेखों की समीक्षा और श्रमिकों के साथ निजी संचार, जहां लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई हो, इस संहिता के अनुपालन की पुष्टि करने के लिए निगरानी गतिविधियों में शामिल होने के लिए अधिकृत करना चाहिए, जिसमें सुविधाओं, अन्य कार्यस्थलों और नियोक्ता द्वारा प्रदत्त आवास के अघोषित ऑन-साइट निरीक्षण शामिल हैं।

आपूर्तिकर्ताओं को इस संहिता के अनुपालन को प्रदर्शित करने के लिए आवश्यक सभी दस्तावेज़ों को बनाए रखना और सुलभ बनाना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि ऐसे दस्तावेज़ सटीक, नवीनतम और पूर्ण हैं।

अनधिकृत उपठेकेदार
यदि Disney द्वारा आपूर्ति श्रृंखला संस्थाओं का खुलासा करने की आवश्यकता होती है, तो आपूर्तिकर्ताओं को ऐसी संस्थाओं को शामिल करने के लिए Disney की स्पष्ट लिखित सहमति प्राप्त करने की आवश्यकता हो सकती है।

©DISNEY

नैतिकता और जिम्मेदार व्यवसाय

आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों और रिश्वत-विरोधी कानूनों, नियमों, और विनियमों, और Disney के साथ अपने समझौतों के तहत आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन से संबंधित किसी भी अन्य भ्रष्टाचार-विरोधी या रिश्वत-विरोधी दायित्वों का पालन करना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को केवल Disney द्वारा स्पष्ट रूप से अधिकृत ट्रेडमार्क और कॉपीराइट सहित Disney की बौद्धिक संपदा का उपयोग करना चाहिए।

गुणवत्ता और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ताओं को वैसे उत्पादों और सेवाओं को तैयार करना, निर्माण करना, संसाधित करना और वितरित करना चाहिए जिनका उद्देश्य उच्चतम गुणवत्ता मानकों को पूरा करना है।

आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे उत्पादों और सेवाओं को तैयार करना, निर्माण करना, संसाधित करना और वितरित करना चाहिए जो सुरक्षित हों, उद्देश्य के लिए उपयुक्त हों, अच्छी गुणवत्ता के हों, और डिजाइन, निर्माण, सामग्री और उत्पाद निष्पादन में दोषमुक्त हों। इसके अलावा, आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे उत्पादों और सेवाओं को तैयार, निर्माण, प्रसंस्करण और वितरण करना चाहिए जो Disney द्वारा निर्दिष्ट सभी उत्पाद सुरक्षा मानकों का अनुपालन करते हों। आपूर्तिकर्ता अपनी आपूर्ति श्रृंखला को सुरक्षित रखने के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें परिवहन, वाहन, गोदाम, ब्रोकर, समेकनकर्ता (कन्सालिडेटर), या अन्य आधार शामिल हैं, और यह सुनिश्चित करना उनकी जिम्मेदारी है कि उनकी पूरी आपूर्ति श्रृंखला में उचित सुरक्षा उपाय मौजूद हैं और उनका पालन किया जाता है।

©DISNEY