

The *WALT DISNEY* Company

CODICE DI CONDOTTA DELLA SUPPLY CHAIN

INTRODUZIONE

Nel corso degli anni abbiamo guadagnato la fiducia di ospiti, pubblico, consumatori e azionisti grazie al nostro impegno nel raggiungimento di standard elevati in tutto ciò che facciamo e ovunque operiamo. Integrità, onestà, fiducia, rispetto e lavoro di squadra non sono solo i principi operativi della nostra azienda, ma rappresentano anche il nostro modo di lavorare.

Disney si impegna a rispettare i diritti umani, a proteggere il pianeta e a tramandare alle generazioni future una buona eredità ambientale pur nello svolgimento ed espansione delle proprie attività imprenditoriali. Il nostro Codice Di Condotta Della Supply Chain (il “Codice”) è basato sulla Human Rights Policy interna e sugli impegni per l’ambiente, nonché su diverse altre iniziative per un business responsabile disponibili su [impact.disney.com](https://www.impact.disney.com).

Consideriamo "Fornitori" qualsiasi persona o entità impegnata nella produzione o nella fornitura di materiali, componenti, prodotti o servizi che Disney acquisisce, autorizza o concede in licenza. Ci aspettiamo che tutte queste parti siano consapevoli delle loro responsabilità nel rispettare i diritti umani in conformità con i *Guiding Principles on Business and Human Rights* delle Nazioni Unite e come stabilito dai *Fundamental Principles and Rights at Work* dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e dalle *Guidelines for Multinational Enterprises* dell’Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE).

Ci aspettiamo che i Fornitori rispettino e si conformino ai nostri standards. Cerchiamo anche di collaborare con Fornitori provenienti da diverse parti del mondo per prevenire, mitigare e porre rimedio a possibili effetti negativi sui diritti umani e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, prodotti, servizi e supply chain.

I Fornitori sono tenuti a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili, compresi, ma non limitati a, quelle relative alla produzione, lavorazione, determinazione dei prezzi, vendita, importazione, esportazione e distribuzione di prodotti, componenti o materie prime. In alcune aree geografiche gli standards previsti per i Fornitori dal Codice potrebbero essere superiori a quelli stabiliti dalle leggi locali.

Il presente Codice si applica a tutti i Fornitori della The Walt Disney Company, ad ogni filiale o affiliato del Fornitore, inclusi i rispettivi brands. Il Codice verrà introdotto in tutti i processi di business, ivi compreso il monitoraggio della sua applicazione da parte dei Fornitori.

DIRITTI UMANI E DEL LAVORO

Diritti Umani

I Fornitori sono tenuti a conoscere i *Guiding Principles on Business and Human Rights* delle Nazioni Unite e devono esercitare la dovuta diligenza per identificare, prevenire, mitigare e dare conto di come i Fornitori accertino e pongano rimedio a potenziali o reali violazioni dei diritti umani nella propria attività o in quelle direttamente collegate alla propria attività, ai prodotti o ai servizi acquisiti attraverso le proprie relazioni commerciali.

Lavoro minorile

I Fornitori non devono ricorrere al lavoro minorile. Questo include il lavoro di chiunque abbia meno di 15 anni, o abbia una età inferiore all'età minima legale prevista per il lavoro dalle normative locali, o abbia una età inferiore all'età prevista per il completamento del ciclo scolastico obbligatorio, a seconda di quale sia l'età più alta.

Lavoro forzato

I Fornitori non devono utilizzare lavoro forzato o non volontario. Il lavoro forzato o non volontario include il lavoro eseguito da qualsiasi soggetto sotto la minaccia di una sanzione o coercizione, o il lavoro per il quale un qualsiasi soggetto non si sia offerto volontariamente. Gli esempi includono, ma non sono limitati a, il lavoro forzato, obbligato o punitivo. Per lavoro forzato si intende una qualsiasi prestazione lavorativa ottenuta facendo leva sulla vulnerabilità del lavoratore, mediante l'inganno, la restrizione del movimento, l'isolamento, la violenza fisica o sessuale, l'intimidazione e le minacce, il sequestro dei documenti d'identità, la trattenuta del salario, la servitù per debiti (compreso il pagamento di commissioni per l'assunzione o condizioni di lavoro o di vita degradanti), o il lavoro straordinario forzato o eccessivo. I Fornitori che impiegano lavoratori migranti devono garantire che gli stessi non siano stati assunti attraverso pratiche di reclutamento fraudolente o che non paghino commissioni per l'assunzione.

Discriminazione

I Fornitori non devono fare discriminazioni nelle assunzioni e nelle pratiche di impiego, anche per quanto riguarda il salario, i benefits, la formazione e l'avanzamento di carriera, la disciplina, il licenziamento o il pensionamento, in base alla razza, religione, colore, sesso, orientamento sessuale, identificazione di genere, origine nazionale, sociale o etnica, età, stato civile, status di militare o di reduce di guerra, disabilità, gravidanza, appartenenza sindacale, affiliazione politica o qualsiasi altra condizione vietata dalla legge applicabile.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

I Fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori di scegliere se aderire, associarsi, organizzarsi o partecipare alla contrattazione collettiva in modo legale e pacifico, senza penalizzazioni, molestie, discriminazioni o interferenze. I lavoratori devono essere in grado di svolgere le loro funzioni di rappresentanza sul posto di lavoro.

Molestie e abusi

I Fornitori devono trattare ogni lavoratore con dignità e rispetto e non usare punizioni corporali, minacce di violenza o altre forme di molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali. Un'attenzione speciale deve essere prestata ai gruppi vulnerabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le donne, i lavoratori più giovani, i migranti e le popolazioni autoctone.

Salute e sicurezza

I Fornitori devono garantire ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e sano, prendendo tutte le misure necessarie a garantire la prevenzione o la mitigazione del rischio di lesioni o incidenti derivanti dallo svolgimento dell'attività lavorativa, oltre a fornire indicazioni sulla corretta gestione e smaltimento dei prodotti chimici. Come minimo, i Fornitori devono mettere a disposizione dei lavoratori servizi igienici adeguati e accessibili, acqua potabile, strutture idonee alla preparazione, conservazione e consumo degli alimenti, dispositivi di protezione personale, macchinari e strumenti sicuri, formazione per prevenire e mitigare gli incidenti, impianti per il controllo della temperatura e dell'aerazione adeguati e illuminazione sufficiente.

I Fornitori devono garantire che tutti gli spazi abitativi e i dormitori siano puliti, sicuri e adatti allo scopo. Gli spazi devono essere adeguati e permettere una ragionevole libertà di movimento in entrata e uscita.

I Fornitori devono definire, mantenere e dare attuazione a protocolli per la gestione delle emergenze che siano comprensibili per i lavoratori e che indichino chiaramente la prassi da seguire al verificarsi delle stesse, compresi incendi, disastri naturali, sicurezza ed eventi legati alla salute dei lavoratori. I Fornitori devono eseguire regolari controlli sulla stabilità degli edifici in cui si svolgono le attività lavorative.

DIRITTI UMANI E DEL LAVORO

Salari e benefici

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di retribuzione e benefits del lavoratore, compresi quelli relativi al salario minimo, agli straordinari, al lavoro a cottimo e ad altri elementi che compongono la retribuzione.

I Fornitori devono garantire che i lavoratori siano compensati per le ore di lavoro straordinario ad un'aliquota maggiorata prevista per legge o, in assenza di tale aliquota maggiorata, a un'aliquota superiore a quella prevista per la retribuzione oraria ordinaria.

Le trattenute o le detrazioni dalla busta paga devono essere legali, comunicate chiaramente ai lavoratori e non devono essere usate come forma di punizione o per limitare in altro modo i diritti dei lavoratori.

I Fornitori devono garantire che i lavoratori ricevano tutti i benefits richiesti dalla legge, inclusi, ma non limitati a, congedi familiari, malattia, assistenza sanitaria, ferie e indennità di disoccupazione. I fornitori devono garantire che i contributi del datore di lavoro siano pagati in modo accurato, tempestivo e chiaramente comunicato.

Orario di lavoro

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di orario di lavoro, a condizione che l'orario di lavoro regolare non superi le 48 ore settimanali e, in via eccezionale, le ore di lavoro straordinario non superino le 12 ore settimanali.

I Fornitori devono garantire ai lavoratori almeno un giorno di riposo dopo 6 giorni consecutivi di lavoro.

Comunicazioni e coinvolgimento dei lavoratori

I Fornitori devono adoperarsi affinché le disposizioni del presente Codice e i diritti e le responsabilità dei lavoratori siano adeguatamente comunicati agli stessi e da questi ultimi compresi.

I Fornitori devono facilitare il coinvolgimento attivo dei lavoratori nell'identificazione e nella soluzione dei problemi. I Fornitori sono tenuti a predisporre strumenti per la gestione di reclami e lamentele e tenere traccia delle soluzioni adottate. Come minimo, i Fornitori non devono ostacolare gli sforzi dei lavoratori nell'identificazione di problemi sul posto di lavoro.

AMBIENTE

I Fornitori sono tenuti a proteggere l'ambiente e promuovere la conservazione delle risorse naturali, compresa la ricerca di materiali e metodi di produzione sostenibili per preservare le risorse naturali e ridurre i rifiuti. Ciò include la misurazione, la gestione e la divulgazione di dati relativi all'impatto dell'attività produttiva sull'ambiente, comprese le relazioni pubbliche annuali relative all'emissioni di gas serra, all'uso delle risorse idriche e alla produzione e gestione dei rifiuti. I Fornitori sono incoraggiati a fissare degli obiettivi e ad attuare dei piani d'azione per ridurre l'impatto ambientale.

BENESSERE DEGLI ANIMALI

I Fornitori devono rispettare gli standard locali sul benessere degli animali. Laddove non esista una legge locale, i Fornitori sono incoraggiati a seguire gli standard dell'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione riguardante il benessere ambientale, comportamentale, fisico e mentale degli animali da cui sono derivati prodotti, componenti, materiali o servizi.

GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

I Fornitori sono tenuti a prevedere sistemi di monitoraggio continuo e di gestione delle condizioni lavorative, compresa la creazione e la revisione regolare delle procedure, delle prassi lavorative e delle politiche di gestione del personale.

I Fornitori sono tenuti a informare tutta la propria supply chain delle aspettative di Disney e fornire tutti i materiali e il supporto necessari allo scopo.

I Fornitori hanno l'obbligo di tracciare e fornire documentazione sull'intera supply chain, compresi tutti i componenti e le materie prime, e devono rendere tali informazioni disponibili a Disney su richiesta.

Laddove richiesto da Disney, i Fornitori devono autorizzare Disney e i suoi agenti designati (incluse terze parti) a effettuare attività di controllo per valutare la conformità al presente Codice, incluse ispezioni in loco senza preavviso di strutture, altri luoghi di lavoro e alloggi forniti dal datore di lavoro; verifica delle presenze, dei salari e di altre registrazioni relative al presente Codice; e comunicazioni private con i lavoratori, ove consentito dalla legge applicabile.

I Fornitori si impegnano a mantenere e rendere accessibile tutta la documentazione atta a dimostrare la conformità a questo Codice e garantire che tale documentazione sia accurata, aggiornata e completa.

Subappalto non autorizzato

In caso di richiesta da parte di Disney di conoscere l'identità dei sub-appaltatori della supply chain, i Fornitori sono tenuti ad ottenere l'espresso consenso scritto di Disney per contrattualizzare tali sub-appaltatori.

ETICA E BUSINESS RESPONSABILE

I Fornitori si impegnano a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti anticorruzione e anticoncussione applicabili e qualsiasi altro obbligo anticorruzione o anticoncussione relativo alle prestazioni del fornitore nell'ambito degli accordi con Disney.

I Fornitori si impegnano a utilizzare le proprietà intellettuali di Disney, compresi i marchi e i copyright, solo su espressa autorizzazione di Disney.

QUALITÀ E SICUREZZA

I Fornitori si impegnano a creare, produrre, elaborare e consegnare prodotti e servizi che mirino a soddisfare i più alti standard di qualità.

I Fornitori sono tenuti a creare, produrre, elaborare e consegnare prodotti e servizi che siano sicuri, adatti allo scopo previsto, di altissima qualità e privi di difetti di (i) progettazione e di produzione, (ii) nei materiali e (iii) di esecuzione del prodotto. Inoltre, i Fornitori sono tenuti a creare, produrre, trattare e consegnare prodotti e servizi conformi a tutti gli standard di sicurezza dei prodotti definiti da Disney. I Fornitori hanno la responsabilità di garantire la sicurezza della propria supply chain, compresi il trasporto, il trasferimento, il magazzino, gli intermediari, il consolidatore o altri soggetti, e di assicurare che le opportune misure di sicurezza e prevenzione siano implementate e applicate da tutta la supply chain.