

The *WALT DISNEY* Company

หลักจรรยาบรรณด้านห่วงโซ่อุปทาน

บทนำ

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาเราได้รับความไว้วางใจจากแขก ผู้ชม ลูกค้า และผู้ถือหุ้น จากความมุ่งมั่นของเราต่อมาตรฐานระดับสูง ในทุกสิ่งที่เราทำและทุกหนแห่งที่เราดำเนินงาน ความซื่อสัตย์ สุจริต ความไว้วางใจ ความเคารพ และการทำงานเป็นทีม—สิ่งเหล่านี้ไม่ได้กำหนดเพียงหลักการดำเนินงานของบริษัทของเราเท่านั้น แต่ยังรวมถึงจิตวิญญาณในวิธีการทำงานของเราด้วย

Disney มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน ปกป้อง โลก และส่งมอบมรดกด้านสิ่งแวดล้อมในเชิงบวกสำหรับคนรุ่น ใหม่ ในขณะที่เราดำเนินการและขยายธุรกิจของเรา หลักจรรยาบรรณด้านห่วงโซ่อุปทาน (“Code”)ของเราได้รับอิทธิพลจากนโยบายสิทธิมนุษยชนและพันธะสัญญาด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับความคาดหวังทางธุรกิจอื่น ๆ ที่รับผิดชอบซึ่งอ่านได้ที่ [impact.disney.com](https://www.impact.disney.com)

เราถือว่า "ผู้ผลิต" หมายความว่ารวมถึงบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตหรือการจัดหาวัสดุ ส่วนประกอบ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่ Disney ได้มา อนุญาต หรือได้รับ ใบอนุญาต เราคาดหวังให้ทุกฝ่ายดังกล่าวยอมรับความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามข้อกำหนดของสหประชาชาติ’ *Guiding Principles on Business and Human Rights* (หลักการชี้แนะธุรกิจและสิทธิมนุษยชน) และตามที่กำหนดไว้ในองค์การแรงงานระหว่างประเทศ’ *Fundamental Principles and Rights at Work* (หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน) และ *Guidelines for Multinational Enterprises* (แนวทางปฏิบัติสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ) ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา

เราคาดหวังให้ผู้ผลิตรักษามาตรฐานของเรา เรายังคงพยายามร่วมมือกับซัพพลายเออร์ทั่วโลก ในการป้องกัน บรรเทา และแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์ ตลอดจนการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ บริการ และห่วงโซ่อุปทานของเรา

เราคาดหวังให้ผู้ผลิตปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การแปรรูป การกำหนดราคา การขาย การนำเข้า การส่งออก และการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือวัตถุดิบ ซึ่งในบางพื้นที่มาตรฐานของหลักจรรยาบรรณสำหรับผู้ผลิตอาจเกินจากกฎหมายท้องถิ่น

หลักจรรยาบรรณกำหนดความคาดหวังสำหรับผู้ผลิตของบริษัท The Walt Disney และบริษัท ในเครือรวมถึงแบรนด์ที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณจะถูกรวมเข้ากับการดำเนินธุรกิจของเราผ่านมาตรการเฉพาะต่างๆ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามใช้กับผู้ผลิตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแบรนด์ รวมถึงบริษัท ในเครือของ Walt Disney Company

หลักจรรยาบรรณนี้ใช้กับผู้ผลิตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแบรนด์ บริษัท ในเครือ หรือบริษัท ในเครือของ Walt Disney Company

สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

สิทธิมนุษยชน

ผู้ผลิตควรทำความเข้าใจกับ *Guiding Principles on Business and Human Rights* (หลักการชี้ว่าธุรกิจและสิทธิมนุษยชน) ขององค์การสหประชาชาติ และควรใช้การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะเพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา และบัญชีสำหรับวิธีที่ผู้ผลิตจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นผ่านกิจกรรมของตนเอง หรือที่เชื่อมโยงโดยตรงกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

แรงงานเด็ก

ผู้ผลิตต้องไม่ใช้แรงงานเด็ก ซึ่งรวมถึงแรงงานของทุกคนที่อายุน้อยกว่า 15 ปี ที่อายุน้อยกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมาย ในท้องถิ่นสำหรับการจ้างงาน หรืออายุน้อยกว่าที่สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ แล้วแต่ว่าอายุใดจะเป็นอายุสูงสุด

แรงงานบังคับ

ผู้ผลิตต้องไม่ใช้แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ การใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานที่ไม่สมัครใจรวมถึงงานที่ดำเนินการโดยบุคคลใดก็ตามที่อยู่ภายใต้การคุกคามจากการลงโทษ หรือการบังคับขู่เข็ญ หรืองานที่บุคคลใดไม่ได้เสนอตัวกระทำโดยสมัครใจ ตัวอย่างรวมถึง แต่ไม่จำกัดเช่น จำคุก พันธกรรม ผูกมัดหรือบังคับแรงงาน การบังคับใช้แรงงานอาจรวมถึงการละเมิด การหลอกลวง การจำกัดการเคลื่อนไหว การหน่วงเหนี่ยว ความรุนแรงทางร่างกายหรือทางเพศ การข่มขู่และการคุกคาม การครอบครองเอกสารแสดงตน การระงับค่าจ้าง พันธนาการหนี้สิน (รวมถึงการชำระค่าธรรมเนียมการจัดหางาน หรือสภาพการทำงานหรือความเป็นอยู่ที่ไม่เหมาะสม) หรือถูกบังคับหรือทำงานล่วงเวลามากเกินไป ผู้ผลิตที่จ้างแรงงานข้ามชาติต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการจ้างแรงงานข้ามชาติผ่านแนวทางการจัดหางานที่ฉ้อฉลหรือมีการชำระค่าธรรมเนียมการจัดหางาน

การเลือกปฏิบัติ

ผู้ผลิตต้องไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงานและการว่าจ้าง รวมทั้ง ในส่วนที่เกี่ยวกับเงินเดือน สวัสดิการ การฝึกอบรมและความก้าวหน้า ระเบียบวินัย การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุ บนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ การระบุเพศ ชาติ สังคม หรือกลุ่มชาติพันธุ์ อายุ สถานภาพสมรส สถานะทางทหารหรือทหารผ่านศึก ความทุพพลภาพ การตั้งครรรภ์ สมาชิกภาพในสหภาพแรงงาน ความเกี่ยวพันทางการเมือง หรือเหตุอื่นใดที่กฎหมายบังคับใช้ห้ามกระทำ

เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน

ผู้ผลิตต้องเคารพสิทธิของผู้ปฏิบัติงานในการเลือกว่าจะเข้าร่วม เชื่อมโยง จัดระเบียบ หรือมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองกันในลักษณะที่ชอบด้วยกฎหมายและโดยสันติ โดยไม่มีการลงโทษ การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ หรือการแทรกแซง บุคลากรที่ทำงานควรจะสามารถเป็นตัวแทนในที่ทำงานได้

การล่วงละเมิดและคุกคาม

ผู้ผลิตต้องปฏิบัติต่อพนักงานแต่ละคนอย่างมีศักดิ์ศรีและให้เกียรติ และไม่ใช้การลงโทษทางร่างกาย การขู่ว่าจะใช้ความรุนแรง หรือการกระทำชำเราหรือการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตใจ หรือทางวาจาในรูปแบบอื่น ๆ ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษกับกลุ่มเปราะบาง ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะผู้หญิง แรงงานอายุน้อย ผู้อพยพ และชนพื้นเมือง

สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้ผลิตต้องจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ให้กับพนักงาน โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ามีการป้องกันหรือบรรเทาการบาดเจ็บ หรืออุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานของพวกเขารวมทั้ง ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการและการกำจัดสารเคมีที่เหมาะสม อย่างน้อยที่สุดผู้ผลิตต้องจัดให้มีห้องสุขาที่เพียงพอและสามารถเข้าถึงได้ น้ำดื่ม การเตรียมอาหารที่ถูกสุขอนามัย การจัดเก็บและรับประทานอาหาร อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล เครื่องจักรและเครื่องมือที่ปลอดภัย การฝึกอบรมเพื่อป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุ การควบคุมอุณหภูมิและการระบายอากาศที่เพียงพอ และแสงสว่างที่เพียงพอ

ผู้ผลิตต้องมั่นใจว่าพื้นที่อยู่อาศัยและห้องพักทั้งหมดสะอาด ปลอดภัย และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ พื้นที่จะต้องปลอดภัยและอนุญาตให้มีอิสระในการเคลื่อนไหวที่เหมาะสมในการเข้าและออก

ผู้ผลิตสร้าง บำรุงรักษา และดำเนินการตามแผนและขั้นตอนการเตรียมการสำหรับเหตุฉุกเฉินที่พนักงานเข้าใจได้ และสื่อสารขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน รวมถึงอัคคีภัย ภัยธรรมชาติ ความปลอดภัย และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ผู้ผลิตควรประเมินอย่างสม่ำเสมอว่าอาคารมีโครงสร้างที่ดีหรือไม่

สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

ค่าจ้างและสวัสดิการ

ผู้ผลิตต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยค่าจ้างและสวัสดิการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา การจ่ายค่าตอบแทนตามชั้นงาน และองค์ประกอบอื่น ๆ ของค่าตอบแทน

ผู้ผลิตต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนงานได้รับค่าชดเชยสำหรับชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา ในอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่กฎหมายกำหนด หรือหากไม่มีอัตราเบี้ยประกันภัยที่กฎหมายกำหนด ให้อยู่ในอัตราที่สูงกว่าอัตราค่าชดเชยรายชั่วโมงปกติ

การหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือหักจากค่าจ้างต้องถูกต้องตามกฎหมาย มีการสื่อสารอย่างชัดเจนกับคนงาน และต้องไม่นำไปใช้เป็นรูปแบบการลงโทษหรือขัดขวางสิทธิของคนงาน

ผู้ผลิตต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานได้รับผลประโยชน์ที่จำเป็นตามกฎหมายทั้งหมด ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการลาดูแลครอบครัว การเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล การลาพักร้อน และการว่างงาน ผู้ผลิตต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเงินสมทบจากนายจ้างนั้นได้รับเงินอย่างถูกต้อง ทันเวลา และสื่อสารอย่างชัดเจน

ชั่วโมงทำงาน

ผู้ผลิตต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานที่บังคับใช้ทั้งหมด โดยมีเงื่อนไขว่าชั่วโมงการทำงานปกติต้องไม่เกิน 48 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาไม่เกิน 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ผู้ผลิตต้องให้คนงานได้พักอย่างน้อยหนึ่งวันหลังจากทำงานติดต่อกัน 6 วัน

การสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ผลิตควรดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเข้าใจและมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่ของหลักจรรยาบรรณนี้และสิทธิ์และความรับผิดชอบทางกฎหมายของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ผลิตควรอำนวยความสะดวกให้พนักงานมีส่วนร่วมในการระบุปัญหาและการแก้ปัญหา ผู้ผลิตควรสร้างกลไกในการจัดการข้อร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อกังวล อย่างน้อยผู้ผลิตต้องไม่แทรกแซงความพยายามของพนักงานในการระบุข้อกังวล ในสถานที่ทำงาน

สิ่งแวดล้อม

ผู้ผลิตควรปกป้องสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการแสวงหาวัสดุที่ยั่งยืนและวิธีการผลิตเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดของเสีย ซึ่งรวมถึงการวัด การจัดการ และการเปิดเผยผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการรายงานต่อสาธารณะเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมประจำปี ในด้านต่าง ๆ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้น้ำ และการสร้างและการจัดการของเสีย ผู้ผลิตควรกำหนดเป้าหมายและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สวัสดิภาพสัตว์

ผู้ผลิตควรปฏิบัติตามมาตรฐานท้องถิ่นว่าด้วยสวัสดิภาพสัตว์ ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายท้องถิ่น ผู้ผลิตควรปฏิบัติตามมาตรฐานขององค์การระหว่างประเทศเพื่อการทำ ให้ได้มาตรฐานในเรื่องความผาสุกด้านสิ่งแวดล้อม พฤติกรรม ร่างกาย และจิตใจของสัตว์ที่นำไปทำเป็นผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ วัสดุ หรือบริการ

การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ผู้ผลิตควรสร้างระบบการจัดการเพื่อติดตามและจัดการกับสภาพสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตั้งและการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ผลิตควรสื่อสาร และจัดหาวัสดุและการสนับสนุนทั้งหมดตามความจำเป็น ในการสื่อสาร ความคาดหวังของ Disney ตลอดห่วงโซ่อุปทานของตน

ผู้ผลิตควรติดตามและจัดทำเอกสารห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดของตน รวมถึงส่วนประกอบและวัตถุดิบทั้งหมด และต้อง ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่ Disney เมื่อมีการร้องขอ

กรณีที่ Disney กำหนด ผู้ผลิตต้องอนุญาต ให้ Disney และตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย (รวมถึงบุคคลที่สาม) มีส่วนร่วม ในกิจกรรมการตรวจสอบเพื่อยืนยันการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ รวมถึงการตรวจสอบสถานประกอบการในไซต์ สถานที่ทำงานอื่น ๆ และที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่ได้แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า การตรวจสอบการเข้างาน การจ่ายเงินเดือน และบันทึกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และการสื่อสารส่วนตัวกับคนงานตามที่กฎหมายอนุญาต

ผู้ผลิตต้องรักษาและเข้าถึงเอกสารทั้งหมดที่อาจจำเป็น ในการแสดงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ และตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าเอกสารดังกล่าวถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และครบถ้วน

การรับเหมาช่วง โดยไม่ได้รับอนุญาต

ในกรณีที่ Disney กำหนด ให้เปิดเผยหน่วยงานในห่วงโซ่อุปทาน อาจกำหนด ให้ผู้ผลิตขอความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจาก Disney เพื่อมีส่วนร่วมกับหน่วยงานดังกล่าว

จริยธรรมและความรับผิดชอบทางธุรกิจ

ผู้ผลิตต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตและกฎหมายต่อต้านการติดสินบน กฎระเบียบข้อบังคับ และข้อผูกพันการต่อต้านการทุจริตหรือการติดสินบนอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้ผลิตภายใต้ข้อตกลงกับ Disney

ผู้ผลิตต้องใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney รวมถึงเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์ตามที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนจาก Disney เท่านั้น

สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้ผลิตต้องสร้าง ผลิต ดำเนินการ และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งหวังให้ได้มาตรฐานคุณภาพสูงสุด

ผู้ผลิตควรสร้าง ผลิต ดำเนินการ และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัย เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ มีคุณภาพสูงสุด และปราศจากข้อบกพร่องในการออกแบบ การก่อสร้าง วัสดุ และการดำเนินการผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ผู้ผลิตควรสร้าง ผลิต ดำเนินการ และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่กำหนดโดย Disney ผู้ผลิตมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรวมถึงการขนส่ง การลำเลียง คลังสินค้า นายหน้า ผู้รวบรวม หรือองค์ประกอบอื่น ๆ และสร้างความมั่นใจว่ามีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามตลอดห่วงโซ่อุปทานของตน