



The *WALT DISNEY* Company

มาตรฐานแรงงานระหว่าง ประเทศ คู่มือการปฏิบัติ

แก้ไขเมื่อเดือนมกราคม 2024

สารบัญ

| | | |
|-----|--|----|
| I | <u>บทนำ</u> | 4 |
| II | <u>หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเชนของ THE WALT DISNEY COMPANY</u> | 5 |
| III | <u>ข้อจำกัดเกี่ยวกับแหล่งจัดหา</u> | 6 |
| IV | <u>ภาพรวมข้อกำหนดทั่วไปของโปรแกรม ILS</u> | 8 |
| | IV.1 <u>มาตรฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำ</u> | 10 |
| | IV.2 <u>การแจ้งข้อมูลและการอนุญาตให้ใช้โรงงาน</u> | 12 |
| | IV.3 <u>การตรวจสอบ ILS</u> | 17 |
| | IV.4 <u>การแก้ไขกรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด</u> | 25 |
| | IV.5 <u>การสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน</u> | 26 |
| | IV.6 <u>การเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบแลข้อมูลโรงงาน</u> | 28 |
| V | <u>ซัพพลายเออร์สินค้าเปล่าและวัตถุดิบ</u> | 29 |
| VI | <u>มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจของ Disney</u> | 30 |
| | <u>ภาคผนวก</u> | 31 |
| A1 | <u>ภาคผนวก 1: คำศัพท์</u> | 32 |
| A2 | <u>ภาคผนวก 2: คำถามที่พบบ่อย</u> | 34 |
| A3 | <u>ภาคผนวก 3: ตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS</u> | 37 |
| A4 | <u>ภาคผนวก 4: โปรแกรม Better Work</u> | 38 |
| A5 | <u>ภาคผนวก 5: ตัวอย่าง FAMA</u> | 39 |
| A6 | <u>ภาคผนวก 6: ตัวอย่างหนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณ (COCAN)</u> | 40 |
| A7 | <u>ภาคผนวก 7: ตัวอย่างกำหนดการตรวจสอบ ILS</u> | 41 |
| A8 | <u>ภาคผนวก 8: ตัวอย่างรายการและเอกสารที่ใช้ในการตรวจ ILS</u> | 42 |
| A9 | <u>ภาคผนวก 9: ตัวอย่างรายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไข</u> | 45 |
| A10 | <u>ภาคผนวก 10: ตัวอย่างผลการพิจารณาการตรวจสอบ</u> | 46 |
| A11 | <u>ภาคผนวก 11: ตัวอย่างหนังสือแจ้งการสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน (FLOPA)</u> | 47 |
| A12 | <u>ภาคผนวก 12: ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนการเพิกถอน FAMA</u> | 48 |
| A13 | <u>ภาคผนวก 13: ตัวอย่างหนังสือเพิกถอน FAMA กรณีไม่สามารถนัดหมายเวลาได้ (UTS)</u> | 50 |



โปรแกรมมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศมีผลกับการผลิตผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ และวัสดุจับต้องได้ ที่มี รวม หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่เป็นของหรือควบคุมโดย The Walt Disney Company หรือบริษัทในเครือ ("Disney") ที่ผลิตขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามและที่ใดก็ตามในโลก ("ผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney") ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ภายใต้ใบอนุญาต รายการส่งเสริมการขาย สิ่งพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ ของแจก และบรรจุภัณฑ์ ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney รวมถึงชื่อ เครื่องหมาย โลโก้ ตัวละคร และชื่อกรรมสิทธิ์อื่น ๆ และทรัพย์สินทั้งหมดที่ Disney เป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม (รวมถึง ABC, ESPN, Lucasfilm, Marvel, National Geographic และ Pixar)

I. บทนำ

โปรแกรมมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Standards) ของ The Walt Disney Company (“โปรแกรม ILS”) พยายามที่จะส่งเสริมสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัย ยอมรับความแตกต่าง และเคารพให้เกียรติ ในทุกที่ที่มีการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ตลอดจนวัตถุดิบและส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ โปรแกรมมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ The Walt Disney Company และความรับผิดชอบต่อซัพพลายเชน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและโปรแกรมเหล่านี้ โปรดไปที่หัวข้อ Operating Responsibly บนเว็บไซต์ [The Walt Disney Company](#)

ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายของ Disney คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ผลิตขึ้นตามข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณของ Disney และข้อกำหนดของโปรแกรม ILS คู่มือโปรแกรม ILS นี้ จะสรุปข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอ้างอิงเพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณ เราขอแนะนำให้ท่านอ่านคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ อย่างละเอียด และเพื่อให้คุณมีความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพ และความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยความคาดหวังของโปรแกรม ILS

คู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเอกสารเพิ่มเติมในสัญญาข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney ในกรณีที่คุณเป็นส่วนใดส่วนหนึ่งของคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดในสัญญาข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney ให้ยึดตามข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney เป็นหลัก คู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ จะใช้แทนคู่มือที่มีก่อนหน้านี้ ทั้งหมดและเอกสารที่คล้ายกันที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม ILS เราอาจทำการแก้ไขปรับปรุงคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ เป็นครั้งคราว

คำบางคำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ใช้ในคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ จะมีคำจำกัดความไว้ในอภิธานศัพท์ โปรดดูที่ [ภาคผนวก 1: คำศัพท์](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม



II. หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเชนของ THE WALT DISNEY COMPANY

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเชนของ THE WALT DISNEY COMPANY

หลักจรรยาบรรณของ Disney ถูกนำมาใช้ในปี 1996 และปรับปรุงในปี 2022 โดยกำหนดความคาดหวังของ Disney สำหรับบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่มีส่วนร่วมในการผลิตหรือการจัดหาวัตถุดิบ ส่วนประกอบ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่ Disney ได้มา อนุญาต หรือออกใบอนุญาต ฝ่ายดังกล่าวทั้งหมดควรต้องทราบถึงหน้าที่รับผิดชอบของตนในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ และตามที่กำหนดไว้ในหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และแนวทางสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา

ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney

โรงงานจะดำเนินการตามขั้นตอนนี้ที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการแจ้งข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณของ Disney ให้พนักงานทราบ รวมถึงการตีตราประกาศสำเนาหลักจรรยาบรรณในจุดที่มองเห็นเด่นชัดในภาษาท้องถิ่นและในสถานที่ที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา



หลักจรรยาบรรณของ Disney มีให้บริการในหลายภาษาที่ลิงก์ต่อไปนี้ <https://impact.disney.com/operating-responsibly/supply-chain>

III. ข้อกำหนดเกี่ยวกับแหล่งจัดหา

ผู้ถือลิขสิทธิ์และผู้จัดจำหน่ายสามารถจัดหาผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney และสินค้าเปล่า วัสดุดิบ และส่วนประกอบจากประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

ประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาต (PERMITTED SOURCING COUNTRIES, PSC)

ส่วนหนึ่งของโปรแกรม ILS คือ Disney ใช้ดัชนี **ธรรมาภิบาลโลก (Worldwide Governance Indicators, WGI) ของธนาคารโลก** เป็นแหล่งข้อมูลหลักในการประเมินความเสี่ยงของประเทศและเพื่อกำหนดนโยบายของ Disney ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตที่ได้รับอนุญาตและข้อกำหนดการตรวจสอบ ILS ดัชนีเหล่านี้ จะประเมินระดับธรรมาภิบาลในหกองค์ประกอบด้วยกันได้แก่

- การมีสิทธิ มีเสียงของประชาชนและการรับผิดชอบ
- ความมีเสรีภาพทางการเมืองและการปราศจากความรุนแรง
- ประสิทธิภาพของรัฐบาล
- คุณภาพของมาตรการควบคุม
- นิติธรรม
- การควบคุมปัญหาทุจริตประพตติมิชอบ

รายชื่อ PSC ประกอบด้วยประเทศที่ได้รับการจัดอันดับที่จำเป็นภายใต้ WGI และบางประเทศที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศและบรรษัทการเงินระหว่างประเทศดำเนินโปรแกรม **Better Work** หรือในกรณีที่มีเงื่อนไขอื่นบางประการที่ Disney ยอมรับในเรื่องของการใช้โรงงานในประเทศ

สำหรับโรงงานใน PSC ที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS คุณจะต้องจัดเตรียมรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขให้กับ Disney เพื่อแสดงให้เห็นว่าคุณปฏิบัติตาม MCS ก่อนการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney และตามกำหนดเวลาเป็นระยะ ๆ ในระหว่างการใช้โรงงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์และผู้จัดจำหน่าย คุณต้องไม่ใช้โรงงานในประเทศที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อ PSC หรือจัดหาสินค้าเปล่า วัสดุดิบ หรือส่วนประกอบจากประเทศนั้น ๆ ตัวอย่างเช่น ห้ามพิมพ์โลโก้ของ Disney บนกระเป๋าสีฟ้าที่ผลิตในประเทศที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อ PSC หากผลิตภัณฑ์ สินค้าเปล่า ส่วนประกอบ หรือวัสดุดิบใด ๆ ผลิตในหรือมีที่มาจากประเทศที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อ PSC ทั้งหมดหรือบาง

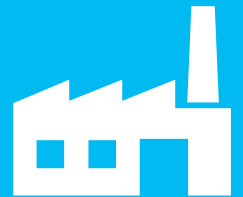
ส่วน นอกเหนือจากที่ Disney จะต้องได้รับสิทธิและการเยียวยาแล้ว คุณจะต้องไม่ขายหรือแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ/หรือทำลายหรือบริจาคผลิตภัณฑ์ดังกล่าวตามที่ Disney กำหนด โดยคุณต้องรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว

การจัดอันดับ PSC ของ WGI ยังพิจารณาข้อกำหนดของ Disney ในเรื่องของการส่งรายงานการตรวจสอบ ILS สำหรับโรงงานอีกด้วย โปรดดูที่ **ข้อ IV.3 เกี่ยวกับการตรวจสอบ ILS** เพื่อทราบรายละเอียดรายชื่อ PSC อาจมีการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่ Disney ตัดสินใจ จะลบ PSC ออกจากรายชื่อ PSC ทาง Disney จะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตามสมควร

รายชื่อ PSC ล่าสุดมีอยู่ใน **ลิงก์นี้**

โปรดจำไว้ว่า:

คุณสามารถจัดหาสินค้าแบรนด์ Disney ส่วนประกอบ วัสดุดิบ และสินค้าเปล่าจาก PSC เท่านั้น (ซึ่งรวมถึง PSC ที่ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS)



ประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาต



PSC ที่ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS



PSC ที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS

ข้อจำกัดที่รัฐบาลกำหนด

รัฐบาลหลาย ๆ ที่ รวมถึงรัฐบาลสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป (และประเทศสมาชิก) กำหนดข้อจำกัด ข้อกำหนด และมาตรการลงโทษที่เกี่ยวข้องกับการค้า ซึ่งอาจจำกัดขอบเขตการค้ากับประเทศต่าง ๆ ตลอดจนผลิตภัณฑ์ที่คุณอาจเป็นผู้จัดหาหรืออาจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรายการที่จัดซื้อจากบางประเทศ

ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย คุณจะต้องไม่จัดหาผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney สินค้าเปล่า ส่วนประกอบ หรือวัตถุดิบภายใต้ข้อจำกัดดังกล่าว

ข้อจำกัดและมาตรการลงโทษทางการค้าเหล่านี้ มีผลกับผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายทั้งหมด ไม่ว่าผลิตภัณฑ์นั้น มีไว้สำหรับตลาดในสหรัฐฯ หรือไม่ก็ตาม และกับผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ และวัตถุดิบทั้งหมด ไม่ว่าผลิตภัณฑ์นั้น จะถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney หรือไม่ก็ตาม ข้อนี้สะท้อนถึงการประเมินของ Disney เกี่ยวกับความเสี่ยงในปัจจุบันและโอกาสทางธุรกิจต่อบริษัทของเราโดยรวม โดยอ้างอิงจากการพัฒนาวิจัยล่าสุด ชื่อเสียงของเรา และภาระผูกพันของเราในฐานะพลเมืองบริษัท ในฐานะผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้า คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามโปรแกรมจำกัดและการลงโทษทางการค้าทั้งหมด ไม่ว่าคุณ ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะมีสถานที่ตั้งหรือจดทะเบียนตามกฎหมายที่ใดก็ตาม

ข้อกำหนด ข้อจำกัด และมาตรการลงโทษทางการค้าสามารถนำไปใช้กับประเทศ ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือบุคคลได้ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายควรจัดเตรียมข้อมูลแหล่งจัดหาให้กับ Disney สำหรับปัจจัยการผลิตของตน (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนกลับในซัพพลายเชน) นอกจากนี้ Disney อาจร้องขอให้ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายระงับการผลิตชั่วคราวและการจัดหาจากประเทศที่อยู่นอกเหนือจากข้อจำกัดและมาตรการลงโทษทางการค้าเนื่องด้วยเหตุผลทางธุรกิจต่าง ๆ

หากประเทศในรายชื่อ PSC ถูกห้ามตามโปรแกรมจำกัดและการลงโทษทางการค้าที่บังคับใช้ตามกฎหมายของสหรัฐฯ สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือกฎหมายอื่น ๆ จะถือว่าประเทศนั้น จะถูกตัดออกจากรายชื่อ PSC โดยอัตโนมัติ ณ วันที่มีผลบังคับใช้ของข้อจำกัดหรือกฎหมาย โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจาก Disney คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบติดตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

อาจมีการแก้ไขกฎหมายที่ขัดกันบางประการระหว่างสหรัฐฯ สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป และประเทศอื่น ๆ โดยการตรวจสอบรายชื่อประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาต

ได้แก่:

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดทางการค้าในประเทศ สินค้า และบุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ คุณอาจขอคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ได้ (รวมถึงที่ปรึกษากฎหมาย) ตลอดจนขอรับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น เว็บไซต์ของรัฐบาล



IV. ภาพรวมข้อกำหนดทั่วไปของโปรแกรม ILS

โปรแกรมมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศของ Disney กำหนดให้ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายดำเนินการตรวจสอบ ILS และจัดส่งรายงานการตรวจสอบ ILS เป็นประจำ ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ แนวทางปฏิบัตินี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ Disney กับผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายสามารถมองเห็นสภาพการทำงานของโรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ได้ดีขึ้น และเพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณของ Disney และวัตถุประสงค์ของโปรแกรม ILS

ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายของ Disney คุณมีบทบาทสำคัญในการช่วยรับรองว่าผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ผลิตขึ้นในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ยอมรับความแตกต่าง และเคารพให้เกียรติ ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม ILS ดังที่อธิบายไว้ในรายละเอียดในคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ ซึ่งรวมถึง:

1. เลือกโรงงานที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและจัดหายาจากประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาต:

ไม่ทำการผลิต สินค้าแบรนด์ DISNEY หรือจัดหาลงประกอบ หรือวัตถุดิบมาจากประเทศที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อ PSC นอกจากนี้ การผลิตและการจัดหาจาก PSC บางแห่งยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดที่คุณต้องปฏิบัติตาม โปรดดูที่หัวข้อ ข้อจำกัดเกี่ยวกับแหล่งจัดหา สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม หลักจรรยาบรรณของ Disney กำหนดให้โรงงานทุกแห่งที่มีส่วนในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ต้องปฏิบัติตามและรักษาระดับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney ที่จำเป็นเป็นอย่างน้อย การปฏิบัติตามข้อกำหนดในระดับที่จำเป็นนี้ เรียกว่ามาตรฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำ (Minimum Compliance Standard, MCS) คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกและใช้แต่โรงงานที่ปฏิบัติตามและสามารถรักษามาตรฐานขั้นต่ำ MCS ไว้ได้เท่านั้น โปรดดูที่หัวข้อ มาตรฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำ เพื่อทราบรายละเอียด

2. แจ้งรายชื่อโรงงานทั้งหมดและส่งเอกสารที่ต้องใช้:

คุณต้องแจ้งรายชื่อโรงงานแต่ละแห่งต่อ Disney ILS ไม่ว่าจะตั้งอยู่ที่ใดก็ตาม ก่อนที่จะเริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่โรงงาน โดยส่งแบบคำร้องขออนุมัติใช้โรงงานในการผลิต (Facility and Merchandise Authorization, FAMA) ให้กับ Disney ภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งรวมถึงโรงงานทั้งหมดที่รับจ้างช่วง หากโรงงานตั้งอยู่ในประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาตที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS คุณยังต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงงานมีคุณสมบัติตรงตาม MCS เว้นแต่รายงานการตรวจสอบ ILS ที่ผ่านการรับรองสำหรับโรงงานนั้นมีอยู่ในระบบกับ Disney แล้ว โปรดดูที่หัวข้อ ข้อจำกัดเกี่ยวกับแหล่งจัดหา การแจ้งข้อมูลและการอนุญาตโรงงาน และการตรวจสอบ ILS เพื่อทราบรายละเอียด

3. ได้รับอนุญาตจาก DISNEY ก่อนการผลิต:

ก่อนที่คุณจะเริ่มการผลิตแบรนด์ Disney ในโรงงานใด ๆ หรือโรงงานที่รับจ้างช่วง คุณจะต้องขอรับ FAMA จาก Disney โปรดดูที่หัวข้อ การแจ้งข้อมูลและการอนุญาตให้ใช้โรงงาน เพื่อทราบรายละเอียด

4. จัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่องและจัดให้มีการตรวจสอบ ILS เป็นระยะ ๆ หากจำเป็น:

ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของ Disney, MCS และข้อกำหนดของโปรแกรม ILS แก่โรงงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย คุณต้องรับรองว่าโรงงานที่คุณใช้นั้นเข้าใจถึงความคาดหวังและข้อกำหนดของ Disney อย่างละเอียดครบถ้วน เมื่ออนุมัติให้มีการผลิตแบรนด์ Disney ในโรงงาน คุณจะต้องรับผิดชอบในการร่วมมือกับโรงงานเพื่อให้มั่นใจว่าโรงงานปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม ILS ที่บังคับใช้อย่างต่อเนื่อง การแก้ไขปัญหาแรงงานที่อาจเกิดขึ้น และใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงการค้า เพื่อให้มั่นใจว่า โรงงานที่คุณใช้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney โปรดดูที่หัวข้อ **หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเชนของ The Walt Disney Company** และ **มาตรฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำ** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

5. แก้ไขกรณีการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนดและหยุดการผลิตหากจำเป็น:

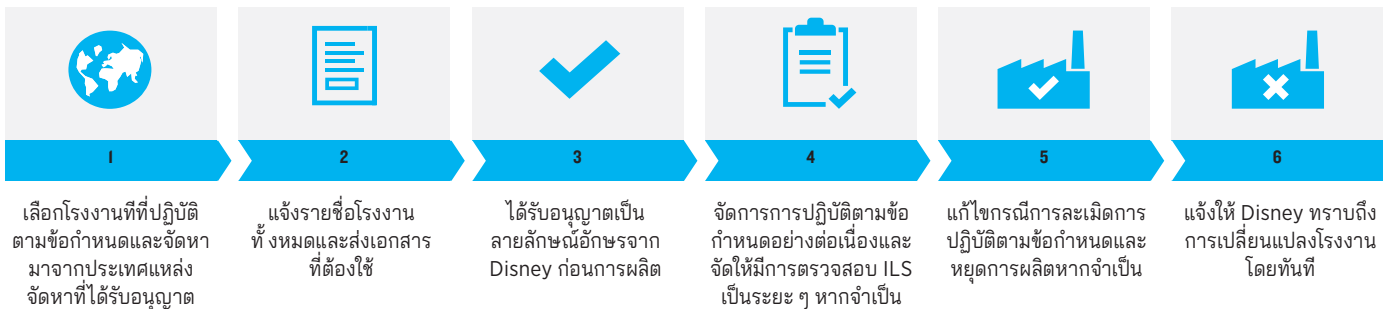
ตามเงื่อนไขของการใช้โรงงานอย่างต่อเนื่อง ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าที่ใช้โรงงานจะต้องแก้ไขกรณีการละเมิด MCS ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามโปรแกรม ILS นอกจากนี้ คุณยังต้องส่งเสริมสภาพการทำงานที่ดีขึ้นและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ โปรดดูที่หัวข้อ **การแก้ไขกรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด** เพื่อทราบรายละเอียด

หากจำเป็นโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจาก Disney ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าทั้งหมดที่ใช้โรงงานจะต้องหยุดการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่โรงงานโดยทันที และนำผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ทั้งหมดออกไม่ว่าจะเสร็จสมบูรณ์แล้วหรืออยู่ในระหว่างดำเนินการ (รวมถึงแม่พิมพ์และวัสดุ) โปรดดูที่หัวข้อ **การแจ้งข้อมูลและการอนุญาตโรงงาน** และ **การสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

6. แจ้งให้ DISNEY ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงโรงงานโดยทันที:

คุณต้องแจ้งให้ Disney ทราบทันที (แต่ไม่เกิน 30 วัน) หลังจากที่คุณ (1) หยุดใช้โรงงาน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม และไม่มีประสิทธิภาพอันสมควรที่จะใช้โรงงานภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือ (2) ไม่ได้ใช้โรงงานเป็นเวลา 12 เดือนและไม่ได้ส่งคำสั่งซื้อกับโรงงานที่จะดำเนินการภายใน 12 เดือนข้างหน้า คุณต้องยืนยันกับ Disney ว่ารายชื่อโรงงานที่ได้รับอนุญาตที่คุณใช้อยู่ในปัจจุบันนั้นเป็นข้อมูลล่าสุด ตามคำขอของ Disney รายชื่อโรงงานที่คุณระบุว่ากำลังผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney และรายชื่อโรงงานไม่มีผลแล้วเมื่อเร็ว ๆ นี้ ซึ่งคุณได้ระบุว่าไม่ได้ผลิตผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอีกต่อไป มีแสดงไว้ให้คุณผ่านรายงานสถานะรายเดือน

สรุปข้อกำหนดทั่วไป



IV.1 มาตรฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำ

Disney กำหนดให้โรงงานทุกแห่งที่มีส่วนในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ต้องปฏิบัติตามและรักษา MCS เป็นอย่างน้อย เพื่อให้เป็นไปตาม MCS โรงงานจะต้องแสดงให้เห็นว่าไม่มีการละเมิด MCS ที่ Disney มองว่าเป็นปัญหาด้านมาตรฐานแรงงานที่มีความสำคัญสูงสุดและร้ายแรงที่สุด

เพื่อให้เป็นไปตาม MCS โรงงานแต่ละแห่งที่คุณใช้จะต้องให้สิทธิเข้าถึงข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องแบบไม่มีข้อจำกัด รวมถึงอาคารสถานที่ทั้งหมดภายในโรงงาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ในสถานที่และ/หรือนอกสถานที่

ตลอดจนโอกาสในการสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัวกับพนักงานที่ไม่จำเป็นต้องมีการเปิดเผย

โปรดจำ:

โรงงานทุกแห่งจะต้องปฏิบัติตามและรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต่ำ

โรงงานอาจสูญเสียสิทธิในการผลิตทันทีอันเนื่องมาจากการฉ้อโกง การติดสินบน หรือการใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ



จะต้องมีการแก้ไขกรณีการละเมิด MCS ที่ระบุพบก่อนที่จะอนุญาตให้มีการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ครั้งแรก Disney จึงจะอนุญาตให้มีการผลิตครั้งแรกได้ ตามเงื่อนไขของการอนุญาตให้ใช้โรงงานอย่างต่อเนื่อง จะต้องมีการแก้ไขกรณีการละเมิด MCS ที่ระบุพบภายในระยะเวลาและเป็นไปตามที่โปรแกรม ILS กำหนด

Disney อาจทำการปรับปรุงแก้ไข MCS เป็นครั้งคราว เพื่อช่วยส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ยอมรับความแตกต่าง และเคารพให้เกียรติ ไม่ว่าจะผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่ใดก็ตาม และเพื่อแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของอุตสาหกรรมและข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เกิดขึ้นใหม่

โรงงานอาจสูญเสียสิทธิในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ทันที ในกรณีนี้:

- ไม่มีการแก้ไขกรณีการละเมิด MCS ที่ระบุพบจากการตรวจสอบ ILS ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามที่เห็นได้จากการตรวจสอบ ILS ในภายหลัง
 - การตรวจสอบ ILS (จากแหล่งใดก็ตาม) เปิดเผยให้เห็นถึงการฉ้อโกง การติดสินบน หรือการใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสม
- อื่น ๆ โปรดดูที่หัวข้อ การสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

นอกจากนี้ ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะถูกห้ามมิให้ใช้โรงงานผลิต เว้นแต่จะมีการส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงงานนั้นปฏิบัติตาม MCS ตามที่โปรแกรม ILS กำหนด โปรดดูที่หัวข้อ การแจ้งข้อมูลและการอนุญาตโรงงาน เพื่อทราบรายละเอียด

การตัดสินใจการตรวจสอบ ILS มีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไขของโปรแกรม ILS หรือไม่ และโรงงานแสดงให้เห็นว่าได้มีการปฏิบัติตาม MCS, หลักจรรยาบรรณของ Disney หรือกฎหมายที่บังคับใช้หรือไม่ นั้น จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Disney ซึ่งอาจปฏิเสธรายงานการตรวจสอบ ILS หาก Disney มีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่ารายงานดังกล่าวได้มาโดยฉ้อโกง

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

แม้ว่าโรงงานจะปฏิบัติตาม MCS แต่สภาพการทำงานในโรงงานดังกล่าวนี้ อาจไม่เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณของ Disney ทั้งหมด ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการร่วมมือกับโรงงานเพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงสภาพการทำงานทั้งหมดอย่างต่อเนื่องในโรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ซึ่งสามารถจัดหารายชื่อให้หากร้องขอ) และ **องค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบต่อสังคม** อาจช่วยคุณระบุหาโปรแกรมที่ตรงกับความต้องการในการแก้ไขกรณีของโรงงานแต่ละแห่งได้

แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อ

บางครั้ง การตัดสินใจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การทำสัญญา และการจัดการการผลิตอาจก่อให้เกิดความท้าทายในการทำตามวัตถุประสงค์ และข้อกำหนดของโปรแกรม ILS นอกจากนี้เรื่องอื่น ๆ แล้ว คุณควรร่วมงานกับโรงงานเพื่อให้แน่ใจว่า:



การกำหนดราคาคำสั่งซื้อสามารถรองรับการจ่ายอัตราค่าจ้างที่กฎหมายกำหนดได้ และช่วยให้โรงงานรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานทั้งหมดในท้องถิ่นและข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณของ Disney



วันที่จัดส่งช่วยให้โรงงานสามารถดำเนินงานได้ตามข้อปฏิบัติตามข้อกำหนดถึงแม้จะมีข้อจำกัดด้านชั่วโมงการทำงาน



มีการสื่อสารแบบเปิดกว้างระหว่างผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายกับฝ่ายบริหารโรงงาน เพื่อให้สามารถร่วมกันระบุและแก้ไขปัญหาด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นได้ในเชิงรุก



การเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดกฎเรื่องค่าจ้างหรือชั่วโมงการทำงาน หรือการรับจ้างช่วงโดยไม่ได้รับอนุญาต

IV.2 การแจ้งข้อมูลและการอนุญาตให้ใช้โรงงาน

การมองเห็นโรงงานทุกแห่งอย่างครบถ้วนและแม่นยำถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินการของโปรแกรม ILS ที่บรรลุผลสำเร็จ ดังนั้น ก่อนที่จะเริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney คุณจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Disney ในส่วนของโรงงานแต่ละแห่งที่คุณตั้งใจจะใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney คุณต้องส่งคำร้องขอ FAMA ต่อ Disney สำหรับโรงงานแต่ละแห่งที่คุณตั้งใจจะใช้ หากโรงงานตั้งอยู่ในประเทศที่ Disney กำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบ ILS คุณจะต้องดำเนินการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข (หากยังไม่ได้มีการตรวจสอบอยู่ก่อนแล้ว) ด้วย และส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงงานปฏิบัติตาม MCS เพื่อให้ Disney ดำเนินการตรวจสอบ

หลังจากที่ Disney ตรวจสอบและอนุมัติคำร้องขอ FAMA และรายงานการตรวจสอบ ILS ที่กำหนดแล้ว Disney จะออก FAMA ให้ FAMA ที่ออกโดย Disney อย่างเดียวเท่านั้น ที่แสดงถึงการอนุญาตของ Disney เพื่อให้คุณใช้โรงงานนั้น ๆ สำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney คุณไม่สามารถเริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในโรงงานก่อนที่คุณจะได้รับ FAMA สำหรับโรงงานแห่งนี้ จาก Disney ได้ FAMA มีผลเฉพาะกับผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายออกให้เท่านั้น โปรดดูที่หัวข้อ **การตรวจสอบ ILS** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ตามที่ใช้ในคู่มือโปรแกรม ILS ฉบับนี้ คำว่า 'การผลิต' ผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney หมายรวมถึงการผลิต การแปรรูป การตกแต่ง การประกอบ การติดฉลาก การพิมพ์ และการบรรจุผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney คุณจะได้รับรายงานสถานะรายเดือนซึ่งประกอบไปด้วยรายชื่อโรงงานที่คุณระบุไว้ว่าคุณกำลังใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney รายชื่อโรงงานที่ไม่มีผลแล้วซึ่งคุณเคยใช้ก่อนหน้านี้ แต่ ณ ขณะนี้ FAMA ได้ถูกเพิกถอนไปแล้ว ตลอดจนรายชื่อโรงงานที่ไม่มีผลแล้วซึ่งคุณได้ระบุไว้ว่าคุณไม่ได้ผลิตผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอีกต่อไปแล้ว อย่าลืมตรวจสอบรายงานสถานะรายเดือนเหล่านี้ อย่างละเอียดเพื่อความถูกต้องและดูการเปลี่ยนแปลงสถานะและข้อกำหนดของโรงงาน



โปรดจำ:

ต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับโรงงานทุกแห่งที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ไม่ว่าจะโรงงานจะตั้งอยู่ใน PSC ใดก็ตาม FAMA จะแสดงถึงการอนุญาตของ Disney เพื่อให้คุณใช้โรงงานที่เจาะจงเฉพาะสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรเริ่มการผลิตจนกว่าคุณ จะได้รับการอนุมัติอื่น ๆ ที่จำเป็นทั้งหมดตามข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney



แนวทางการแจ้งข้อมูลโรงงาน

ต้องแจ้งข้อมูลโรงงานที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ต่อ Disney รวมถึงอาคารสถานที่ซึ่ง:



ผลิต แปรรูป พิมพ์ ประดิษฐ์ ประกอบ ปัก แกะสลัก กัดสลัก ใช้ หรือรับจ้าง ช่วงส่วนประกอบ ส่วนประกอบย่อย องค์ประกอบต่าง ๆ ภายใต้แบรนด์ Disney (เช่น คู่มือแนะนำวิธีการใช้งาน วัสดุบรรจุภัณฑ์ และฉลากหรือป้ายห้อยสินค้า) และผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย



แปรรูป ตัดฉลาก หรือบรรจุหีบห่อสินค้าทางการเกษตรภายใต้แบรนด์ Disney



ในขณะนี้ อาคารสถานที่ที่ไม่จำเป็นต้องส่งคำร้องขอ FAMA ได้แก่:

- อาคารสถานที่ที่ผลิตสินค้าเปล่าหรือส่วนประกอบที่ไม่มี รวม หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney (เช่น กล่องกระดาษแข็งเปล่าหรือทั่วไป พลาสติกแรป หรือกระดุมธรรมดาทั่วไป) อย่างไรก็ตามจะสามารถผลิตและจัดหาสินค้าเปล่าและวัสดุอื่น ๆ ดังกล่าวได้ในประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องไม่ได้มาจากบุคคลที่ต้องห้าม คุณควรซื้อผลิตภัณฑ์และส่วนประกอบดังกล่าวทั้งหมดจากแหล่งจัดหาที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของ Disney และนโยบายอื่น ๆ ของ Disney เท่านั้น
- ซัพพลายเออร์วัตถุดิบ โรงงานผลิตสิ่งทอ หรือผู้แปรรูปสินค้าโภคภัณฑ์ทั่วไป เช่น ฝ้าย โลหะ และเส้นใยเซลลูโลสที่ไม่มี รวม หรือเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการสำหรับวัตถุดิบ โปรดดูที่ [ข้อ V ซัพพลายเออร์สินค้าเปล่าและวัตถุดิบ](#)
- บริษัทตัวแทนโฆษณาและผู้ให้บริการที่คล้ายกัน เว้นแต่พวกเขาจะอยู่ในอาคารสถานที่ซึ่งผลิตผลิตภัณฑ์ที่จับต้องได้ ซึ่งจะต้องแจ้งข้อมูลให้ทราบดังที่อธิบายไว้ข้างต้น
- อาคารสถานที่ที่ผลิตตัวอย่างผลิตภัณฑ์ในจำนวนเล็กน้อย ซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบหรือขออนุมัติคุณภาพผลิตภัณฑ์ (โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าอาคารสถานที่ดังกล่าวทั้งหมดอยู่ใน PSC)
- อาคารสถานที่ที่ผลิต POS/โฆษณา (ตามคำจำกัดความใน [ภาคผนวก 1: คำศัพท์](#))
- อาคารสถานที่ที่ผลิตสินค้าที่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney โดยบังเอิญเท่านั้น โดยที่ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney ไม่ได้เห็นเป็นเด่นชัด (เช่น บรรจุภัณฑ์สำหรับสมาร์ททีวีที่แสดงโลโก้ของ Disney และโลโก้ของบริษัทอื่น ๆ เพื่อระบุว่า นอกเหนือจากเนื้อหาอื่น ๆ แล้ว ผู้ใช้สมาร์ททีวีสามารถดูเนื้อหาดิจิทัลของ Disney ได้ด้วย)

ตัวอย่างการแจ้งข้อมูลโรงงาน
ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคำร้องขอ FAMA:

ตัวอย่างที่ 1

เสื้อเชิ้ตยีนส์แต่งด้วยแผ่นปกลายมิกกี้และกระดุมรูปมิกกี้



- คุณต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับโรงงานที่ผลิตแผ่นแปะปกลายมิกกี้และกระดุมรูปมิกกี้ เช่นเดียวกับโรงงานที่ติดแผ่นแปะปกลาย กระดุม และ/หรือฉลากหรือป้ายห้อยสินค้าไว้กับเสื้อ
- และคุณยังต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับโรงงานที่ผลิตประกอบ ติดฉลาก และ/หรือบรรจุวัสดุที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney
- คุณไม่จำเป็นต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับอาคารสถานที่ที่ผลิตเสื้อเชิ้ตยีนส์ “เปล่า” อย่างไรก็ตาม เสื้อเชิ้ตยีนส์เปล่าจะต้องผลิตและจัดหามาจาก PSC และสอดคล้องกับนโยบายอื่นๆ ของ Disney

ตัวอย่างที่ 2

หนังสือของ Disney



- คุณต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับโรงงานที่จัดพิมพ์หนังสือตลอดจนโรงงานที่จัดหาบรรจุภัณฑ์สำหรับหนังสือที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney
- คุณไม่จำเป็นต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับเอเจนซีครีเอทีฟที่ผลิตงานศิลปะหรือภาพยนตร์ที่ผลิตขึ้น (เว้นแต่ว่าอาคารสถานที่เดียวกันนั้นจะใช้ในการผลิตหนังสือนั้นด้วย) หรือสถานที่ที่ผลิตกระดาษ “เปล่า” อย่างไรก็ตาม งานศิลปะหรือภาพยนตร์ที่ผลิตขึ้น ตลอดจนกระดาษเปล่าจะต้องผลิตและจัดหามาจาก PSC และสอดคล้องกับนโยบายอื่นๆ ของ Disney

เอกสารขอการอนุมัติโรงงาน

คำร้องขอ FAMA

Disney กำหนดให้ต้องส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับโรงงานแต่ละแห่งที่ต้องทำการแจ้งและขออนุญาต คุณต้องส่งคำร้องขอ FAMA ให้กับ Disney หนึ่งครั้งสำหรับโรงงานแต่ละแห่งที่คุณตั้งใจจะใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยระบุชื่อและที่ตั้งของโรงงาน ซึ่งรวมถึงโรงงานรับจ้างช่วงที่ดำเนินการจัดการ แปรรูป ประดิษฐ์ หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney

เอกสารเพิ่มเติม

สำหรับโรงงานในประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาตที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS คุณยังต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขก่อนที่จะดำเนินการผลิตด้วย (เว้นแต่มีอยู่ในระบบของ Disney อยู่แล้ว) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงงานปฏิบัติตาม MCS

FAMA ที่ Disney ออกให้

Disney จะประเมินคำร้องขอ FAMA แต่ละรายการตามข้อมูลที่คุณให้ไว้กับ Disney (หรือตามที่มีให้กับ Disney) หากคุณสามารถได้รับอนุญาตให้ใช้โรงงาน Disney จะแจ้งให้คุณทราบว่าคำขอของคุณได้รับการอนุมัติแล้ว จากนั้นจึงจะออก FAMA ให้ โดยทั่วไปแล้ว บริษัทจะออก FAMA ให้เป็นระยะเวลาหนึ่งปี อย่าเริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ก่อนที่จะได้รับ FAMA ที่มีผลบังคับใช้จาก Disney หากมีการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยละเมิดข้อกำหนดนี้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ คุณจะไม่สามารถจำหน่ายหรือแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวและ/หรือทำลายหรือบริจาคผลิตภัณฑ์ตามที่ Disney กำหนด โดยคุณต้องรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว FAMA จาก Disney ยังสามารถใช้เป็นเอกสารในการดำเนินพิธีการศุลกากรได้อีกด้วย โปรดดูที่ **ภาคผนวก 5 สำหรับตัวอย่าง FAMA**



โปรดจำ:

อย่าเริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney จนกว่าคุณจะได้รับ FAMA สำหรับโรงงานจาก Disney ก่อน

ตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับสถานะการปฏิบัติตามข้อกำหนดของโรงงานกับ Disney เสมอ โรงงานบางแห่ง (รวมถึงโรงงานที่อยู่ภายใต้แผนดำเนินการแก้ไขหรือสูญเสียสิทธิ) อาจไม่มีสิทธิในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

แจ้งให้ Disney ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงโรงงานที่คุณใช้ทันที ซึ่งรวมถึงโรงงานที่คุณประสงค์จะเพิ่มและโรงงานที่คุณไม่ต้องการใช้อีกต่อไป



การเปลี่ยนแปลงโรงงาน

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่ารายชื่อโรงงานทั้งหมดที่คุณใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่ Disney มีอยู่นั้นจะถูกต้องและเป็นปัจจุบัน คุณต้องหลีกเลี่ยงการแจ้งข้อมูลโรงงานที่น้อยและมากเกินไป นอกจากนี้ คุณยังต้องแจ้งให้ Disney ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงการใช้โรงงานที่คุณได้แจ้งและได้รับอนุญาตก่อนหน้านี้ รวมถึงอัปเดตข้อมูลติดต่อโรงงาน การปิดและ/หรือการย้ายที่ตั้งล่าสุด

คุณต้องแจ้งให้ Disney ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือในระบบที่ Disney กำหนดไว้ภายใน 30 วัน หากคุณไม่มีความประสงค์อันสมควรที่จะใช้โรงงานภายใน 12 เดือนข้างหน้า หรือไม่ได้ใช้โรงงานเป็นเวลา 12 เดือน เมื่อได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าว Disney จะเพิกถอน FAMA ที่ออกไว้ก่อนหน้านี้ สำหรับการผลิตที่โรงงานดังกล่าว เมื่อเพิกถอน FAMA แล้ว คุณจะไม่สามารถผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่โรงงานได้อีกต่อไป จนกว่าคุณจะส่งคำร้องขอ FAMA ใหม่ และได้รับ FAMA ใหม่สำหรับโรงงานนั้น ๆ

คุณยังต้องส่งรายชื่อโรงงานหรือหลักฐานการใช้โรงงานล่าสุดแก่ Disney เมื่อใดก็ตามที่มีการร้องขอจาก Disney

การเพิกถอน FAMA

FAMA ให้สิทธิแก่ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย ในการใช้โรงงานที่เจาะจงเฉพาะสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ตามข้อตกลงที่บังคับใช้และข้อกำหนดของโปรแกรม ILS Disney อาจเพิกถอน FAMA ที่ออกให้ก่อนหน้านี้ ได้ (และสิทธิของคุณในการใช้โรงงานสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney) อันเป็นผลมาจากข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ :

- คุณไม่สามารถส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขตามที่โปรแกรม ILS กำหนด
- โรงงานปิดตัวลงอย่างสมบูรณ์หรือไม่มีดำเนินงานอีกต่อไป ณ ตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุไว้ใน FAMA สำหรับโรงงาน
- คุณหรือโรงงานยืนยันว่าโรงงานไม่มีการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา ไม่มีการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในปัจจุบัน และ/หรือคุณไม่มีความประสงค์ที่จะผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในโรงงานในอีก 12 เดือนข้างหน้า
- Disney ไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบ ILS ได้ ตลอดจนเนื่องด้วยเหตุที่คุณไม่สามารถยืนยันสถานะปัจจุบันของโรงงานได้โดยทันที และ/หรือไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับโรงงานตามที่ร้องขอในหนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณ (“Code of Conduct Assessment Notification, COCAN”) ([โปรดดูที่หัวข้อการตรวจสอบ ILS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม](#))

โปรดจำ:

หลีกเลี่ยงกรณีถูกเพิกถอน FAMA โดยการอัปเดตรายชื่อโรงงานของคุณทันที และตอบสนองต่อคำขอข้อมูล รวมถึงการอัปเดตโรงงานที่ใช้อยู่



เมื่อมีการเพิกถอน FAMA คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้โรงงานเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney จนกว่าจะมีการออก FAMA ให้ใหม่ตามข้อกำหนดของโปรแกรม ILS โปรดดูที่ [ภาคผนวก 12: ตัวอย่างหนังสือแจ้งเดือนการเพิกถอน FAMA](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในกรณีที่ Disney หรือตัวแทนไม่สามารถนัดหมายเวลาตรวจสอบโรงงานได้ เราจะส่งหนังสือแจ้ง “ไม่สามารถนัดหมายเวลาตรวจสอบ ILS ได้” ให้คุณ โปรดดูที่ [ภาคผนวก 13: ตัวอย่างหนังสือแจ้งเดือนการเพิกถอน FAMA กรณีไม่สามารถนัดหมายเวลาได้ \(Unable to Schedule, UTS\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อได้รับหนังสือแจ้งเดือนฉบับนี้แล้ว คุณจะต้องให้ข้อมูลอัปเดตแก่ Disney ภายในกรอบเวลาที่กำหนด หาก你不ให้ข้อมูลที่เพียงพอที่ช่วยให้ Disney หรือตัวแทนสามารถติดต่อโรงงานและนัดหมายเวลาตรวจสอบได้ Disney อาจเพิกถอน FAMA สำหรับโรงงานดังกล่าวนี้ก็ได้

IV.3 การตรวจสอบ ILS

การตรวจสอบ ILS เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุและแก้ไขปัญหาเรื่องแรงงาน

สำหรับโรงงานใน PSC ที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ILS คุณจะต้องจัดเตรียมรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขให้กับ Disney ILS เพื่อแสดงให้เห็นการปฏิบัติตาม MCS ก่อนการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ตามเงื่อนไข และตามกำหนดเวลาเป็นระยะ ๆ ในระหว่างการใช้โรงงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

โดยทั่วไปแล้ว คุณสามารถขอรับรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขที่มีอยู่แล้วได้จากโรงงาน หรือร่วมงานกับองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุมัติเพื่อดำเนินการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข นอกจากนี้ Disney ยังอาจเลือกให้มีการดำเนินการตรวจสอบ ILS ที่โรงงานใดก็ได้ ไม่ว่าจะตั้งอยู่ที่ใดก็ตาม

การตรวจสอบ ILS ที่ได้รับมอบหมายจาก DISNEY

Disney ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบ ILS เป็นระยะ ๆ เพื่อยืนยันสภาพการทำงานในโรงงาน การตรวจสอบ ILS เหล่านี้ อาจดำเนินการโดยพนักงานของ Disney หรือบุคคลภายนอกที่ Disney มอบหมาย และอาจดำเนินการผ่านแบบสอบถาม แบบสำรวจ และวิธีการอื่น ๆ ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง/การประเมินในโรงงานหรือสถานที่จริง

ก่อนที่ Disney จะดำเนินการหรือมอบหมายให้ดำเนินการตรวจสอบ ILS Disney อาจส่งหนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณ (“Code of Conduct Assessment Notification, COCAN”) ดังต่อไปนี้:

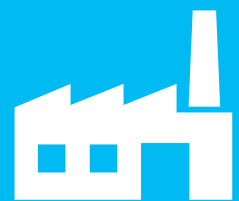
- **การตรวจสอบ ILS แบบนัดหมายการเข้าตรวจ:** บริษัทจะส่ง COCAN ถึงคุณ และผู้ตรวจสอบจะติดต่อโรงงานเพื่อยืนยันข้อมูลโรงงานและวันที่จะมีการตรวจสอบ ILS
- **การตรวจสอบ ILS แบบไม่นัดหมายการเข้าตรวจ:** บริษัทอาจจะส่งหรือไม่ส่ง COCAN ถึงคุณ หากบริษัทส่ง COCAN ถึงคุณ ผู้ตรวจสอบจะติดต่อโรงงานเพื่อยืนยันข้อมูลติดต่อของโรงงาน และแจ้งให้ทราบว่าจะมีการตรวจสอบ ILS ในอนาคต แต่จะไม่เจาะจงวันที่ หากบริษัทไม่ได้ส่ง COCAN ให้คุณ ผู้ตรวจสอบอาจหรือไม่อาจติดต่อโรงงานได้ล่วงหน้าก่อนมีการตรวจสอบ ILS ได้ แต่อย่างไรก็ตามจะไม่มีเจาะจงวันที่ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม โปรดดูที่ **ภาคผนวก 6: สำหรับตัวอย่างหนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณ (COCAN)**

หากคุณได้รับ COCAN คุณต้องยืนยันทันที และหากจำเป็น ให้อัปเดตข้อมูลติดต่อของโรงงานกับตัวแทน Disney ILS และแจ้งโรงงานให้ทราบว่าจำเป็นต้องให้สิทธิเข้าถึงแก่ Disney และตัวแทนในทุกกรณี อย่างเต็มที่และเป็นอิสระ

Disney ขอสงวนสิทธิ์ในการออกใบแจ้งหนี้ ให้คุณสำหรับค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ ILS ตามข้อกำหนดในข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney

โปรดจำ:

Disney อาจดำเนินการหรือมอบหมายให้มีการตรวจสอบ ILS ในโรงงานตามกำหนดเวลาหรือนอกกำหนดเวลาเป็นระยะ ๆ ไม่จำเป็นการส่งรายงานการตรวจสอบ ILS จากคุณหรือบุคคลภายนอก



Disney อาจเพิกถอน FAMA สำหรับโรงงานได้ ในกรณีที่ Disney หรือบุคคลภายนอกที่ Disney มอบหมายไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบ ILS ได้ อันเป็นผลมาจากข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้



คุณไม่สามารถยืนยันสถานะปัจจุบันของโรงงานได้โดยทันที



คุณไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับโรงงานตามที่ร้องขอใน COCAN

การตรวจสอบ ILS จากผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย

ข้อกำหนดในการตรวจสอบของ ILS

ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขสำหรับโรงงานใน PSC ที่กำหนด ซึ่งใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney (หากยังไม่มีอยู่ในระบบของ Disney) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงงานปฏิบัติตาม MCS โปรดดูที่หัวข้อ มาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต่ำ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

นอกจากการตรวจสอบ ILS ตามมาตรฐานการตรวจสอบ ILS ของ Disney และที่ดำเนินการโดยองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุมัติจาก Disney แล้ว Disney ยังยอมรับโปรแกรมที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอื่น ๆ อีกมากมาย โปรดดูที่หัวข้อ การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการโดยโปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายหรืออุตสาหกรรม เพื่อทราบรายละเอียด



คุณจะต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS สำหรับโรงงานใน PSC ที่กำหนดดังต่อไปนี้

- **สำหรับการใช้โรงงานครั้งแรก:** ต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่แสดงให้เห็นว่า โรงงานปฏิบัติตาม MCS ก่อนจึงจะได้รับอนุญาตครั้งแรกจาก Disney และเริ่มดำเนินการผลิต หากยังไม่ได้อยู่ในระบบของ Disney
- **สำหรับโรงงานที่เพิ่งจัดตั้ง:** โรงงานที่เพิ่งจัดตั้งคือโรงงานที่ยังไม่ได้ย้ายมาจากที่ตั้งเดิมและเปิดดำเนินการมายังไม่เกิน 12 เดือน โรงงานที่เพิ่มจัดตั้งที่มีบันทึกอยู่น้อยกว่าสามเดือนจะไม่มีสิทธิ์ที่จะผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney สำหรับโรงงานที่เพิ่งจัดตั้งซึ่งดำเนินธุรกิจมานานกว่าสามเดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน จะต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่แสดงให้เห็นว่า โรงงานปฏิบัติตาม MCS ตามบันทึกที่กำหนดสำหรับการดำเนินงานทุกเดือนก่อนจึงจะได้รับอนุญาตเป็นครั้งแรกจาก Disney และเริ่มการผลิต
- **สำหรับโรงงานที่ย้ายที่ตั้งมาแล้ว:** โรงงานที่ย้ายที่ตั้งมาแล้วคือโรงงานที่มีการย้ายที่ตั้งมาแต่ยังคงมีใบอนุญาตประกอบกิจการเดิมและมีใบรับรอง ใบอนุญาต และหนังสืออนุญาตจากรัฐบาลที่จำเป็น ต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่แสดงให้เห็นว่า โรงงานปฏิบัติตาม MCS ตามบันทึกที่กำหนด (เช่น การรวมบันทึกจากที่ตั้งเก่าและใหม่) ก่อนจึงจะได้รับอนุญาตครั้งแรกจาก Disney และเริ่มการผลิต นอกจากนี้ โรงงานที่ย้ายที่ตั้ง แต่เคยถูก Disney เพิกถอนการอนุญาตผลิตภายใน 5 ปีก่อนหน้านี้ จะต้องผ่านกระบวนการคืนสถานะของโรงงาน โปรดดูที่หัวข้อ การสูญเสียสิทธิ์ในการผลิตของโรงงาน เพื่อทราบรายละเอียด
- **สำหรับโรงงานภายใต้โปรแกรม BETTER WORK:** สำหรับโรงงานในประเทศที่เข้าร่วมโปรแกรม Better Work อาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ โปรแกรม Better Work สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

เนื่องจากโรงงานบางแห่งถูกใช้งานโดยผู้ถือสิทธิ์และผู้จัดจำหน่ายของ Disney รายอื่น ซึ่งก็ส่งรายงานการตรวจสอบ ILS มาด้วย จึงจำเป็นต้องตรวจสอบรายงานสถานะรายเดือนเพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS หรือไม่ วันที่ครบกำหนดการตรวจสอบหรือสถานะของโรงงานอาจเปลี่ยนแปลงไปอันเป็นผลมาจากการส่งรายงานการตรวจสอบ ILS โดยผู้ถือสิทธิ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น



โปรดจำ:

ต้องจัดทำ การตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขให้กับ Disney ก่อนการผลิต สำหรับโรงงานที่เพิ่งแจ้งข้อมูลเข้ามาใหม่และเป็นประจำทุกปี (หรือตามที่ Disney ระบุไว้เป็นอย่างอื่น) สำหรับโรงงานที่ได้รับอนุญาตทุกแห่งที่อยู่ใน PSC ที่กำหนด

คุณสามารถตรวจสอบกับตัวแทน Disney ILS หรือโรงงานเพื่อดูว่ามี การตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขแล้วหรือไม่ ก่อนที่จะนัดหมายเวลาตรวจสอบ ILS ของตนเอง

คุณจะต้องส่ง การตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขภายในวันครบกำหนดที่ระบุ หากไม่ส่ง การตรวจสอบ ILS ภายในช่วงวันที่ดังกล่าวอาจให้มีการเพิกถอน FAMA สำหรับโรงงาน



ขั้นตอนที่คุณสามารถนำไปใช้เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดในการตรวจสอบ ILS ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นมีดังนี้

1. ตรวจสอบกับ Disney เพื่อดูว่าโรงงานที่คุณต้องการใช้มีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขและปฏิบัติตาม MCS อยู่ในระบบของ Disney อยู่แล้วหรือไม่
2. หาก Disney ไม่มีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขอยู่ในระบบ ให้ตรวจสอบกับโรงงานเพื่อดูว่าพวกเขามีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขแล้วหรือไม่ Disney ยอมรับโปรแกรมการตรวจอื่นๆมากมาย โปรดดูที่หัวข้อ **การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการโดยโปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายหรืออุตสาหกรรม** เพื่อดูตัวอย่างตัวแทนขององค์กรที่ดำเนินการตรวจสอบ ILS หากโรงงานมีรายงานดังกล่าว คุณควรส่งรายงานให้กับ Disney
3. หาก Disney ไม่มีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขในระบบสำหรับโรงงาน และโรงงานไม่มีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข คุณจะต้องนัดหมายเวลาการตรวจสอบ ILS ใหม่สำหรับโรงงานนั้น ๆ การตรวจสอบ ILS นี้ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของ Disney จึงจะได้รับการพิจารณาเป็นการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ให้กับ Disney โปรดดูที่หัวข้อ **ข้อกำหนดในการตรวจสอบ ILS และรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข** เพื่อทราบรายละเอียด



ข้อกำหนดในการตรวจสอบ ILS และรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข

Disney ขอแนะนำให้คุณส่งรายงานการตรวจที่มีอยู่แล้ว หากรายงานนั้น มีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไข การส่งรายงานการตรวจสอบที่ครบตามเงื่อนไขที่มีอยู่แล้วอาจช่วยลดความซ้ำซ้อนในการตรวจสอบ ลดต้นทุน และนำทรัพยากรมาปรับใช้ใหม่เพื่อการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้ "มีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไข" การตรวจสอบ ILS และรายงานการตรวจสอบ ILS จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญซึ่งมีอธิบายรายละเอียดไว้ในหัวข้อต่อไปนี้:

- ✓ วันที่ของรายงานการตรวจสอบ ILS
- ✓ ลักษณะการดำเนินการตรวจสอบ ILS
- ✓ เนื้อหาและรูปแบบของรายงานการตรวจสอบ ILS

โปรดจำ:

การส่งรายงานการตรวจที่มีอยู่แล้ว หากรายงานนั้น มีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไขอาจช่วยลดความซ้ำซ้อนในการตรวจสอบ ลดต้นทุน และนำทรัพยากรมาปรับใช้ใหม่เพื่อการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายรายละเอียดเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อให้รายงานการตรวจสอบ ILS ได้รับการพิจารณาว่ามีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไข:

✓ วันที่ของรายงานการตรวจสอบ ILS

ต้องดำเนินการตรวจสอบ ILS ไม่เกินหกเดือนก่อนวันที่ส่งรายงานให้กับ Disney รายงานจะต้องลงวันที่หลังจากรายงานการตรวจสอบ ILS ที่อยู่ในระบบของ Disney

✓ ลักษณะการดำเนินการตรวจสอบ ILS

ต้องดำเนินการตรวจสอบ ILS ตามข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- การตรวจสอบที่ดำเนินการตามมาตรฐานของโปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายหรืออุตสาหกรรมที่ได้รับการยอมรับจาก Disney: ต้องดำเนินการโดยองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุญาตตามที่กำหนดในโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ข้อกำหนดใด ๆ ที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ [องค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตรวจสอบ Disney Style](#)
หรือ
- การตรวจสอบที่ดำเนินการตามมาตรฐานการตรวจสอบ ILS ของ Disney: ต้องดำเนินการโดยองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุมัติจาก Disney ให้ดำเนินการตรวจสอบ ILS (ดูองค์กรที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: [องค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตรวจสอบ Disney Style](#))
หรือ
- การตรวจสอบที่ดำเนินการตามโปรแกรมส่งเสริมแบรนด์ ผู้ค้าปลีก ผู้ได้รับอนุญาต หรือผู้ค้าที่เป็นที่ยอมรับซึ่งได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Disney ซึ่งอาจรวมถึงการตรวจสอบที่ดำเนินการโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือที่กำหนดไว้เฉพาะของโปรแกรมส่งเสริมแบรนด์ ผู้ค้าปลีก ผู้ได้รับอนุญาต หรือผู้ค้าที่ได้รับการยอมรับ และได้รับการอนุมัติจาก Disney

✓ เนื้อหาและรูปแบบของรายงานการตรวจสอบ ILS

รายงานการตรวจสอบ ILS จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้ ทั้งหมด:

รายงานการตรวจสอบ ILS จะต้องบันทึกสภาพการทำงานของโรงงานและครอบคลุมถึงองค์ประกอบของหลักจรรยาบรรณของ Disney ดังนี้: สิทธิมนุษยชน แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การล่วงละเมิดและการข่มเหง การเลือกปฏิบัติ เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง สุขภาพและความปลอดภัย ค่าจ้างและสวัสดิการ ชั่วโมงการทำงาน การสื่อสารและการมีส่วนร่วมของพนักงาน การจัดการสิ่งแวดล้อมและซัพพลายเชน

รายงานการตรวจสอบ ILS จะต้องระบุชื่อเต็ม ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของโรงงานอย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึงชั้นและชื่ออาคาร ที่อยู่ เขตเมือง และประเทศ

รายงานการตรวจสอบ ILS จะต้องระบุวันที่ดำเนินการตรวจสอบ ILS และชื่อองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ดำเนินการตรวจสอบ หากมี

รายงานการตรวจสอบ ILS ต้องเป็นภาษาอังกฤษและส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ Disney กำหนด

การส่งรายงานการตรวจสอบ ILS เพื่อติดตามผลจะต้องแนบมาพร้อมกับรายงานการตรวจสอบ ILS ฉบับก่อนหน้าทั้งหมดที่ดำเนินการในรอบการตรวจสอบเดียวกัน

การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการโดยโปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายหรืออุตสาหกรรม

Disney ยอมรับโปรแกรมตรวจสอบมากมายที่มีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไข แต่ขอเสนอให้มีการตรวจสอบ ILS ที่จะดำเนินการโดยโปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายหรืออุตสาหกรรมดังต่อไปนี้

- **Amfori เดิมชื่อ Business Social Compliance Initiative (BSCI)**
- **โปรแกรม Better Work:** โปรดดูที่ **ภาคผนวก 4: โปรแกรม Better Work** เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- **Fair Labor Association (FLA)**
- **Fashion Jewelry and Accessories Trade Association (FJATA)**
- **Ethical Supply Chain Program** เดิมชื่อ ICTI Ethical Toy Program
- **Responsible Business Alliance (RBA)** เดิมชื่อ Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC)
- **Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA) (โปรดดูที่หัวข้อการอัปเดตและการแจ้งเตือนบน [impact.disney.com](https://www.impact.disney.com)** เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับการตรวจสอบ ILS ของ Disney ที่ดำเนินการภายใต้โปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายของ Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- **มาตรฐาน SA8000 ของ Social Accountability International**
- **Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)**

การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการภายใต้โปรแกรมริเริ่มเหล่านี้ ยังคงต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดของการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข

Disney จะไม่ยอมรับตราประทับที่แสดงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การรับรองโรงงาน การประเมินตนเองหรือการตรวจสอบตนเอง การตรวจสอบผ่านระบบเสมือน รายงานบางส่วน การประเมินระดับคะแนน หรือรายงานการตรวจสอบเบื้องต้น ซึ่งรวมถึงรายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไขของ Disney แทนรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ของโรงงาน **โปรดดูที่ ภาคผนวก 9 สำหรับตัวอย่างรายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไข (Corrective Action Plan Acknowledgement Report, CAPAR)**

โปรดจำ:

การตรวจสอบเป็นเพียงส่วนหนึ่งของกระบวนการเท่านั้น และคุณควรร่วมมือกับโรงงานเป็นประจำ เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



ผลการพิจารณาการตรวจสอบซึ่งเดิมเรียกว่าแผนดำเนินการแก้ไขหรือ CAP

หลังจากพิจารณารายงานการตรวจสอบ ILS แล้ว Disney จะออกผลการพิจารณาการตรวจสอบ ผลการพิจารณาการตรวจสอบจะแสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับกรณีการละเมิดโปรแกรม ILS คุณจะต้องทบทวนผลการพิจารณาการตรวจสอบกับโรงงาน และดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีการละเมิด MCS ที่ระบุโดยทันทีก่อนถึงเวลาที่จะมีการตรวจสอบ ILS เพื่อติดตามผลตามกำหนด โปรดดูที่ **ภาคผนวก 10: ตัวอย่างผลการพิจารณาการตรวจสอบ** และหัวข้อการแก้ไขกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณควรใช้ผลการพิจารณาการตรวจสอบหรือรายงานการตรวจสอบ ILS เพื่อจัดการกับกรณีการละเมิดข้อกำหนดโปรแกรม ILS ที่ระบุทั้งหมด ตลอดจนดำเนินการปรับปรุงสภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การร่วมมือกับองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมและที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบทางสังคม

องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมอาจดำเนินการตรวจสอบ ILS โดยใช้โปรแกรมที่ Disney ยอมรับ และในบางกรณีก็ยังมีไว้เพื่อช่วยในการแก้ไขกรณีการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบอีกด้วย รายละเอียดขององค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมในปัจจุบันแสดงไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ **องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตรวจสอบ Disney Style** Disney ไม่มีข้อมูลผู้คนที่จะต้องตีความนโยบายของ Disney ความคิดเห็นที่ว่าโรงงานเป็นไปตามมาตรฐานของ Disney หรือไม่ หรือคำแนะนำใด ๆ ในการติดตามผลจากองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมหรือที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบทางสังคม

ก่อนที่จะตกลงให้องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมหรือที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบทางสังคมเข้ามาร่วมงาน โปรดแน่ใจว่าฝ่ายบริหารโรงงานมีความเข้าใจในหลักจรรยาบรรณของ Disney และผู้ตรวจสอบมีสิทธิเข้าถึงโรงงาน ที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ และเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และไม่มีข้อจำกัด ตลอดจนโอกาสในการสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัวกับพนักงานที่ไม่จำเป็นต้องมีการเปิดเผย โปรดดูที่ **ภาคผนวก 7: ตัวอย่างกำหนดการตรวจสอบ ILS** และ **ภาคผนวก 8: ตัวอย่างรายการตรวจสอบบันทึกการตรวจสอบ ILS** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

เมื่อร่วมมือกับองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคม คุณอาจต้องการที่จะ:

- ขอให้้องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมดำเนินการตรวจสอบ ILS ที่ครอบคลุมเงื่อนไข
- รับรองว่าองค์กรที่คุณเลือกสามารถดำเนินการตรวจสอบ ILS ตามกำหนดการของคุณได้ เนื่องจากการตรวจสอบอาจต้องใช้เวลาในการจัดเตรียม
- ทบทวนผลการตรวจสอบ ILS กับองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคม และแจ้งแผนการแก้ไขให้โรงงานทราบ
- จัดเตรียมสำเนารายงานการตรวจสอบ ILS ให้กับ Disney ยังอาจขอรายงานการตรวจสอบ ILS จากองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคม

โปรดจำ:

ไม่มีองค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมหรือที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบทางสังคมใดที่สามารถรับประกันได้ว่าการตรวจสอบ ILS จะผ่านคุณสมบัติที่ครอบคลุมเงื่อนไขของ Disney หรือไม่ หรือโรงงานจะได้รับอนุญาตให้ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney หรือไม่



IV.4 การแก้ไขกรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

Disney กำหนดให้โรงงานที่มีส่วนในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ต้องปฏิบัติตามและรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต่ำเป็นอย่างน้อย ตามเงื่อนไขในการใช้โรงงานอย่างต่อเนื่อง ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะต้องรับผิดชอบในการร่วมมือกับโรงงาน (และกับผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายรายอื่นที่ใช้โรงงานนั้น) เพื่อแก้ไขกรณีการละเมิด MCS ใด ๆ ที่ระบุในระหว่างการตรวจสอบ ILS ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ด้านล่าง

ในกรณีที่ปัญหานี้สามารถแก้ไขได้ Disney ขอแนะนำให้คุณร่วมงานกับโรงงานต่อไปเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงานของโรงงาน แทนการยุติการทำธุรกิจกับโรงงาน เมื่อโรงงานมีคุณสมบัติตรงตาม MCS แล้ว คุณจะต้องรับผิดชอบในการร่วมมือกับโรงงานต่อไปเพื่อให้แน่ใจว่าโรงงานยังคงปฏิบัติตาม MCS และแก้ไขกรณีการละเมิดอื่น ๆ ในโปรแกรม ILS ที่ระบุในระหว่างการตรวจสอบ ILS ของโรงงานหรืออื่น ๆ

ภาวะผูกพันในการปฏิบัติตาม MCS

หากรายงานการตรวจสอบ ILS สำหรับโรงงานที่คุณใช้เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ระบุว่าโรงงานไม่มีคุณสมบัติตรงตาม MCS:

- Disney จะออกผลการพิจารณาการตรวจสอบโดยสรุปกรณีการละเมิดที่ระบุไว้ในรายงานการตรวจสอบของ ILS โปรดดูที่ **ภาคผนวก 10: ตัวอย่างผลการพิจารณาการตรวจสอบ** เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม คุณควรส่งข้อมูลนี้ให้กับฝ่ายบริหารโรงงานเพื่อใช้ในการอ้างอิง
- คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการร่วมมือกับโรงงานเพื่อแก้ไขกรณีการละเมิด MCS และปรับปรุงสภาพการทำงาน of โรงงาน
- โดยทั่วไป คุณจะใช้เวลา 120 วันในการร่วมมือกับโรงงานเพื่อแก้ไขกรณีการละเมิด MCS และจัดทำรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขฉบับใหม่ ซึ่งระบุว่ามีการแก้ไขกรณีการละเมิด MCS แล้ว และไม่มีกรณีการละเมิด MCS เพิ่มเติม Disney อาจระบุระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขที่สั้นกว่าในบางกรณี ซึ่งถือเป็นกรณีการละเมิดขั้นร้ายแรง
- คุณต้องทำให้แน่ใจว่าโรงงานมีคุณสมบัติตรงตาม MCS ก่อนวันครบกำหนดส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ครั้งถัดไป มิฉะนั้น โรงงานจะสูญเสียสิทธิ์ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

ตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS

สำหรับตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS โปรดดูที่ **ภาคผนวก 3: ตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS**

ความคาดหวังในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

MCS เป็นมาตรฐานขั้นต่ำของการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney ที่โรงงานจะต้องปฏิบัติตามและรักษาระดับไว้เพื่อที่จะได้รับสิทธิในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney นอกจากนี้ คุณยังต้องรับผิดชอบในการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพการทำงานที่โรงงานอย่างต่อเนื่อง และใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงการค้าเพื่อให้แน่ใจว่าโรงงานจะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney ทั้งหมด Disney อาจพิจารณาถึงความรวดเร็วและความสม่ำเสมอของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่ออนุญาตให้ใช้โรงงานอย่างต่อเนื่อง หรือการอนุญาตครั้งแรกแก่ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายรายอื่นเพื่อใช้โรงงานแห่งเดียวกัน

คุณอาจเลือกที่จะทำสัญญาเกี่ยวกับครั้งตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมและ/หรือที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบทางสังคม เพื่อช่วยเหลือในเรื่องการเสริมสร้างแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานและปรับปรุงสภาพการทำงานให้ดีขึ้นสำหรับโรงงาน หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ปรึกษาด้านความรับผิดชอบทางสังคม โปรดติดต่อตัวแทน Disney ILS

โปรดจำ:

คุณจะได้รับแจ้งให้ทราบถึงกรณีการละเมิด MCS และโดยทั่วไปจะมีเวลา 120 วันในการแก้ไขกรณีการละเมิดดังกล่าว ดำเนินการตรวจสอบ ILS ใหม่ และส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ให้กับ Disney ในกรณีที่ Disney มอบหมายให้ดำเนินการตรวจสอบ ILS ทาง Disney จะกำหนดเวลาการตรวจสอบเพื่อติดตามผล



IV.5 การสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน

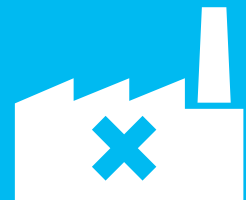
Disney มุ่งมั่นที่จะร่วมงานกับผู้ถือลิขสิทธิ์ ผู้จัดจำหน่าย และโรงงานต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานและสภาพการทำงาน อย่างไรก็ตาม ในบางครั้งอาจมีความจำเป็นต้องเพิกถอนสิทธิในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney สำหรับโรงงานบางแห่ง การสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน (FLOPA) อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายไม่สามารถรับรองได้ว่าโรงงานจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม ILS

FLOPA อาจมีเหตุมาจากข้อต่อไปนี้

- มีการระบุกรณีการละเมิด MCS และไม่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด
- มีการระบุกรณีการละเมิด MCS เพิ่มเติมหลังจากที่มีการตรวจสอบ ILS ที่ระบุถึงกรณีการละเมิด MCS ครั้งแรก
- Disney มีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่า การตรวจสอบ ILS ได้มาจากหรือเกี่ยวข้องกับ การฉ้อโกง การติดสินบน การลวงละเมิด การข่มขู่ หรืออิทธิพลที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ ของพนักงานหรือผู้ตรวจสอบ
- ความพยายามในการเข้าตรวจของ Disney หรือตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกถูกปฏิเสธ 2 ครั้ง ในการตรวจโรงงานทุกส่วนหรือบางส่วน และ/หรือที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ และ/หรือ บ้านพักของโรงงาน หรือไม่ให้ออกาสในการสัมภาษณ์พนักงานเป็นการส่วนตัว
- ความพยายามในการเข้าตรวจของ Disney หรือตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกไม่สำเร็จ 1 ครั้ง ในการดำเนินการตรวจสอบ ILS เพื่อติดตามผลหลังการตรวจสอบ ILS ที่ระบุถึงกรณีการละเมิด MCS ครั้งแรก
- โรงงานไม่ปฏิบัติตามหรือยังคงปฏิบัติตามเงื่อนไขเพิ่มเติมใด ๆ ที่มีผลกับ PSC ที่โรงงานตั้งอยู่
- โรงงานใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่ Disney บริษัทในเครือ หรือผู้ออกใบอนุญาต เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของร่วม หรือให้สิทธิ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาต

โปรดจำ:

หากจำเป็นโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจาก Disney ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าทั้งหมดที่ใช้โรงงานจะต้องหยุดการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยทันที และนำผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ใด ๆ และทั้งหมดออกไม่ว่าจะเสร็จสมบูรณ์แล้วหรืออยู่ในระหว่างดำเนินการ (รวมถึงแม่พิมพ์และวัสดุ) ภายใน 30 วันนับจากที่ได้รับประกาศที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Disney หรือตามที่กฎหมายกำหนด



การหยุดการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

หาก Disney เพิกถอนสิทธิในการผลิตจากโรงงาน:

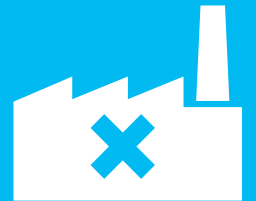
- ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตให้ใช้โรงงาน หรือผู้ที่เคยได้รับอนุญาตให้ใช้โรงงานมาก่อนหน้านี้ จะได้รับหนังสือแจ้ง FLOPA (โปรดดูที่ภาคผนวก 11: ตัวอย่างหนังสือแจ้งการสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน (FLOPA)) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)
- ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายทั้งหมดที่ใช้โรงงานจะต้องหยุดการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยทันที และนำผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ใดๆ และทั้งหมดออกโดยทันที ไม่ว่าจะเสร็จสมบูรณ์แล้วหรืออยู่ในระหว่างดำเนินการ (รวมถึงแม่พิมพ์และวัสดุ) การดำเนินการทั้งหมดจะต้องเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันนับจากที่ได้รับประกาศที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Disney หรือตามที่กฎหมายกำหนดและตามที่ Disney อาจกำหนดไว้

กระบวนการคืนสถานะของโรงงาน

หากสิทธิในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ถูกเพิกถอนออกจากโรงงาน อาจมีการพิจารณาคืนสถานะให้โรงงานได้ โดยทั่วไปจะต้องผ่านไปแล้ว 12 เดือน โปรดติดต่อตัวแทน Disney ILS ของคุณเพื่อพิจารณาว่าโรงงานจะได้รับการพิจารณาให้คืนสถานะหรือไม่ การคืนสถานะจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Disney

โปรดจำ:

หากโรงงานสูญเสียสิทธิในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ผู้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ค้าทั้งหมดจะไม่สามารถใช้โรงงานได้



IV.6 การเปิดเผยข้อมูลการตรวจสอบและโรงงาน

Disney อาจเปิดเผยรายงานการตรวจสอบ ILS กับบุคคลภายนอก รวมถึงผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายรายอื่นของ Disney ที่ใช้โรงงานแห่งเดียวกัน องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่เป็นตัวแทนของ Disney และองค์การนอกภาครัฐ (รวมเรียกว่าบุคคลภายนอก) แต่จะไม่นำข้อมูลประจำตัวของผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายในการเปิดเผยดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย

ในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย คุณสามารถเปิดเผยรายงานการตรวจสอบ ILS จากการตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการโดยหรือในนามของคุณต่อบุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถอ้างอิงชื่อ Disney หรือทรัพย์สินทางปัญญาหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของ Disney โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Disney

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม ILS ทาง Disney อาจเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของโรงงานใด ๆ และทั้งหมดต่อสาธารณะหรือต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย

ส่วนหนึ่งของความพยายามป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ และ/หรือการขนส่งสินค้าคือ Disney จะแจ้งและให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ศุลกากรและเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทั่วโลก และ/หรือบุคคลภายนอกรายอื่น ๆ ที่อาจให้ความช่วยเหลือในความพยายามดังกล่าว ในการระบุผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในทรัพย์สินทางปัญญาที่ Disney เป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม รวมถึงการระบุตัวตนของผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่าย ตลอดจนโรงงาน

Disney อาจเปิดเผยรายงานการตรวจสอบ ILS คำร้องขอ FAMA และข้อมูลอื่น ๆ ใด ๆ และทั้งหมดตามที่ Disney เห็นว่าจำเป็นในการบังคับใช้สิทธิของบริษัทและ/หรือปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

V. ชัพพลายเออร์สินค้าเปล่าและวัตถุดิบ

นอกจากการจัดการเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างต่อเนื่องในโรงงานที่ดำเนินการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney แล้ว Disney ยังคาดหวังให้ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายระบุและจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney ในกรณีที่ไม่มีการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในซัพพลายเชนของตน กรณีนี้รวมถึงสินค้าเปล่า ส่วนประกอบ และวัตถุดิบทั้งหมดในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการผลิต ตั้งแต่ต้นกำเนิดวัตถุดิบไปจนถึงการเปลี่ยนรูปผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย

ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายควรที่จะ:

- ระบุและจัดทำเอกสารแสดงสินค้าเปล่า วัตถุดิบและส่วนประกอบที่ใช้ในการผลิต นิติบุคคลในซัพพลายเชนที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการผลิต และห่วงโซ่การติดตามควบคุม
- รับรองว่ามีการแจ้งให้ทราบถึงความคาดหวังของ Disney กับนิติบุคคลทุกรายในซัพพลายเชน
- รับรองว่านิติบุคคลในซัพพลายเชนตรวจติดตามและจัดการสภาพสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง



ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายควรที่จะจะต้องจัดทำเอกสารสำหรับการดำเนินการเหล่านี้ และส่งข้อมูลดังกล่าวแก่ Disney เมื่อมีการร้องขอ ในกรณีที่ Disney ร้องขอ ผู้ถือลิขสิทธิ์ และผู้จัดจำหน่ายจะต้องกำหนดให้นิติบุคคลในซัพพลายเชนของตน อนุญาตให้ Disney และตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย (รวมถึงบุคคลภายนอก) เข้าร่วมในกิจกรรมการตรวจติดตามเพื่อยืนยันการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney รวมถึงการตรวจสอบในสถานที่ต่าง ๆ ในซัพพลายเชนโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า สถานที่ทำงานอื่น ๆ และที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดทำให้ การตรวจสอบ การเข้างาน บัญชีเงินเดือน และบันทึกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณของ Disney และการสื่อสารกับพนักงานตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

VI. มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ

Disney มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจระดับสูง และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่บังคับใช้

มาตรฐานการดำเนินธุรกิจของเรามีผลกับพนักงานทุกคนและนำเสนอแหล่งข้อมูลและเครื่องมือ เพื่อส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการของเรา ยังต้องรับผิดชอบต่อหลักการเหล่านี้ ตลอดจนหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับ กรรมการด้วย เราให้ผู้นำและพนักงานของเราเข้ามีส่วนร่วมในมาตรฐานเหล่านี้ เป็นประจำโดยผ่านการฝึกอบรมและการสื่อสารในรูปแบบอื่น ๆ และพนักงานสามารถรายงานข้อกังวลด้านจริยธรรมได้อย่างเป็นความลับกับสายด่วนแจ้งเตือนภายในของเรา

นอกจากนี้ Disney ยังกำหนดให้ผู้ตรวจติดตามความรับผิดชอบทางสังคมและคนอื่น ๆ ที่ Disney มอบหมาย (รวมเรียกว่า "ตัวแทนของ Disney") ปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันนี้ นอกจากเรื่องอื่น ๆ แล้ว มาตรฐานเหล่านี้ ยังห้ามมิให้มีการร้องขอ เสนอ หรือยอมรับสิ่งใด ๆ ที่มีมูลค่าจากบุคคลหรือบริษัทที่อาจลดทอนหรือเชื่อได้ว่าจะลดทอนการดำเนินการของตัวแทนของ Disney ในการตัดสินใจอย่างอิสระและการประเมินที่เป็นกลางโดยเด็ดขาด

นอกจากนี้ ยังห้ามมิให้บุคคลหรือบริษัทใด ๆ เสนอสิ่งใด ๆ ที่มีมูลค่า โดยมีเจตนาหรืออาจมีเหตุอันควรที่จะมองได้ว่ามีเจตนาที่จะโน้มน้าวตัวแทนของ Disney ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- เงินสด เงินค่าตอบแทนพิเศษ ผลประโยชน์ ส่วนลด สิทธิพิเศษ เงินกู้ ที่พัก หรือความช่วยเหลืออื่น ๆ
- มื้ออาหารและการเดินทางใด ๆ ที่ไม่มีความจำเป็นอันสมควรและเกี่ยวข้องกับงานของตัวแทนของ Disney

บุคคลหรือบริษัทใด ๆ ที่พยายามโน้มน้าวตัวแทนของ Disney จะถูกยุติสัญญาในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยทันที

หากคุณมีข้อกังวลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมของตัวแทนของ Disney หรือหากคุณต้องการรายงานกรณีการละเมิดนโยบายด้านจริยธรรม โปรดติดต่อสายด่วนของ Disney ทันทีที่ [ลิงก์นี้](#)

ภาคผนวก

| | | |
|-----|--|----|
| A1 | <u>ภาคผนวก 1: คำศัพท์</u> | 32 |
| A2 | <u>ภาคผนวก 2: คำถามที่พบบ่อย</u> | 34 |
| A3 | <u>ภาคผนวก 3: ตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS</u> | 37 |
| A4 | <u>ภาคผนวก 4: โปรแกรม Better Work</u> | 38 |
| A5 | <u>ภาคผนวก 5: ตัวอย่าง FAMA</u> | 39 |
| A6 | <u>ภาคผนวก 6: ตัวอย่างหนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณ (COCAN)</u> | 40 |
| A7 | <u>ภาคผนวก 7: ตัวอย่างกำหนดการตรวจสอบ ILS</u> | 41 |
| A8 | <u>ภาคผนวก 8: ตัวอย่างรายการตรวจสอบรายการและเอกสารที่ใช้ในการตรวจ ILS</u> | 42 |
| A9 | <u>ภาคผนวก 9: ตัวอย่างรายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไข</u> | 45 |
| A10 | <u>ภาคผนวก 10: ตัวอย่างผลการพิจารณาการตรวจสอบ</u> | 46 |
| A11 | <u>ภาคผนวก 11: ตัวอย่างหนังสือแจ้งการสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน (FLOPA)</u> | 47 |
| A12 | <u>ภาคผนวก 12: ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนการเพิกถอน FAMA</u> | 48 |
| A13 | <u>ภาคผนวก 13: ตัวอย่างหนังสือเพิกถอน FAMA กรณีไม่สามารถนัดหมายเวลาได้ (UTS)</u> | 50 |

ภาคผนวก 1

คำศัพท์

สินค้าเปล่า หมายถึง สินค้าเปล่าหรือสินค้าทั่วไป หรือส่วนประกอบหรือวัสดุที่ไม่มี รวม หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney (เช่น กล่องกระดาษแข็งเปล่าหรือทั่วไป พลาสติกแรป หรือกระดุมธรรมดาทั่วไป)

หลักจรรยาบรรณ หมายถึง (i) หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเชนของ The Walt Disney Company (หรือหลักจรรยาบรรณรับช่วงใด ๆ “หลักจรรยาบรรณของ Disney”) หรือ (ii) มาตรฐานแรงงานชุดอื่นที่ Disney เห็นชอบตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หลักจรรยาบรรณของ Disney จะประกาศไว้บนเว็บไซต์ของ Disney

ส่วนประกอบ หมายถึง องค์ประกอบใด ๆ ที่ประกอบเป็นผลิตภัณฑ์ เช่น ผ้า กระดุม ชิป วัสดุบรรจุภัณฑ์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์แบรนด์ DISNEY หมายถึง ผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ และวัสดุในรูปแบบที่จัดต้องได้ที่มี รวม หรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่ The Walt Disney Company หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม

เว็บไซต์ของ DISNEY หมายถึง www.impact.disney.com (หรือเว็บไซต์รับช่วงใด ๆ)

โรงงาน หมายถึง ผู้ผลิต ผู้ค้า โรงงาน ฟาร์ม ซัพพลายเออร์ และสถานประกอบการอื่น ๆ ของผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้าเองหรือของบุคคลภายนอก (รวมถึงผู้รับจ้างช่วงใด ๆ) ที่ผลิต แปรรูป ตกแต่ง ประกอบ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรวมชุดผลิตภัณฑ์แยกการอย่างหนึ่ง (1) รายการขึ้นไปเป็นชุดผลิตภัณฑ์ ห่อหรือหลายแพ็คเกจกัน) หรือผลิตภัณฑ์บรรจุภัณฑ์ ส่วนประกอบ บรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ สินค้าส่งเสริมการขาย หรือรายการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในแต่ละกรณีอยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้ (กล่าวคือ ไม่ใช่รูปแบบดิจิทัลเท่านั้น) ที่มี รวมหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney (เช่น ชื่อ เครื่องหมาย โลโก้ ตัวละคร งานศิลปะ หรือสื่อวัสดุที่เป็นกรรมสิทธิ์ อื่น ๆ ที่ The Walt Disney Company หรือบริษัทในเครือใด ๆ เป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม)

คำร้องขอ FAMA หมายถึง คำร้องขออนุมัติโรงงานและสินค้า โดยที่ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าจะต้องกรอกข้อมูลและส่งให้กับ Disney สำหรับโรงงานแต่ละแห่งที่พวกเขาเสนอจะใช้งาน

การตรวจสอบ ILS หมายถึง การตรวจสอบมาตรฐานแรงงานและ/หรือการตรวจสอบโรงงานที่ใช้ในการประเมินว่าโรงงานปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต่ำของ ILS, หลักจรรยาบรรณของ Disney และกฎหมายหรือไม่

กฎหมาย หมายถึง กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่บังคับใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ สนธิสัญญา และภาระผูกพันทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney และกิจกรรมใด ๆ ของคุณภายใต้ข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ (i) ภาษี (ii) ความปลอดภัยของผู้บริโภคและ/หรือผลิตภัณฑ์ (iii) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (iv) การคุ้มครองผู้เยาว์ พนักงาน และสิ่งแวดล้อม (v) กฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศแห่งสหรัฐอเมริกา ปี 1977 (United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977) และฉบับแก้ไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง (และกฎหมายที่เทียบเท่าในท้องถิ่นหรือต่างประเทศ) (vi) ข้อจำกัดทางการค้า (เช่น การควบคุมทางศุลกากร การส่งออกและการนำเข้า มาตรการลงโทษและการคว่ำบาตร) รวมถึงข้อจำกัดทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และ (vii) การผลิต การติดฉลาก การกำหนดราคา การขาย หรือการแจกจ่ายผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

มาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต่ำ หรือ “MCS” หมายถึง ระดับขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney Code ตามที่โปรแกรม ILS กำหนด

รายงานสถานะรายเดือน หมายถึง ข้อมูลที่ Disney จัดให้แก่ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าแต่ละราย (ไม่ว่า Disney จะเป็นผู้ส่งให้กับผู้รับอนุญาตหรือผู้ค้าหรือผ่านระบบที่ Disney กำหนด) ซึ่งแสดงรายชื่อโรงงานที่เกี่ยวข้องและสถานะของโรงงานในโปรแกรม ILS รวมถึงข้อมูล/ข้อมูลสถานะต่อไปนี้: โรงงานที่ได้รับอนุญาต, รอกการอนุมัติ, ไม่มีการแจ้งข้อมูลโรงงาน, โรงงานไม่มีผลแล้ว

ประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาต หรือ “PSC” หมายถึง ประเทศที่ Disney ระบุไว้ในหรือที่ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าอาจผลิตหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ บรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ และสินค้าส่งเสริมการขาย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวัสดุดิบและสินค้าเปล่า) Disney อาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติมเพื่อเป็นเงื่อนไขในการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ข้างต้นในประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาตบางประเทศ รายชื่อประเทศแหล่งจัดหาที่ได้รับอนุญาตในปัจจุบันจะประกาศไว้บนเว็บไซต์ของ Disney

บุคคล หมายถึง บุคคลใด ๆ หรือรูปแบบของนิติบุคคล

POS/โฆษณา หมายถึง สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีจุดประสงค์เพื่อการโฆษณาหรือการตลาด ณ จุดขายเท่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบนเนอร์ป้าย สแตนด์ และจอแสดงผล ใบบลิว จดหมายเวียน ป้ายโฆษณา หีบห่อ ป้ายราคา ชั้นวางของ สติ๊กเกอร์ที่วางแบบม้วน ป้ายติดประกาศ และแค็ตตาล็อก POS/การโฆษณาไม่ได้รวมถึงสินค้าส่งเสริมการขายที่จับต้องได้ ของแจกเพื่อส่งเสริมการขายที่มอบให้กับผู้บริโภค หรือการโฆษณาสินค้าอุปโภคบริโภคแบบดั้งเดิม

บุคคลที่ต้องห้าม หมายถึง บุคคลที่ผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้าไม่อาจดำเนินธุรกิจด้วยภายใต้กฎหมาย หากบุคคลถูกสั่งห้ามตามกฎหมาย คำสั่งห้ามดังกล่าวจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ ณ วันที่กฎหมายดังกล่าวมีผลใช้บังคับ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจาก Disney ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

วัตถุดิบ หมายถึง สินค้าโภคภัณฑ์ทั่วไป เช่น ฝ้าย โลหะ และเส้นใยเซลลูโลสที่ไม่มี รวม หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ Disney

องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบต่อสังคม หมายถึง ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกตามที่ Disney อนุมัติให้ดำเนินการตรวจสอบ ILS ตามที่ประกาศไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ [องค์กรตรวจติดตามความรับผิดชอบต่อสังคมที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตรวจสอบ Disney Style](#)

ภาคผนวก 2

คำถามที่พบบ่อย

- ฉันจำเป็นต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS สำหรับโรงงานทุกแห่งที่ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney หรือไม่ แล้วต้องทำอะไรในกรณีที่มีการใช้โรงงานจากผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้ามากกว่าหนึ่งราย

ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าจะต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขสำหรับโรงงานที่ตั้งอยู่ใน PSC ที่กำหนดเป็น "ได้รับอนุญาตโดยต้องมีการตรวจสอบ ILS" เท่านั้น ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าไม่จำเป็นต้องส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขสำหรับโรงงานที่ตั้งอยู่ใน PSC ที่กำหนดเป็น "ได้รับอนุญาตโดยไม่ต้องมีการตรวจสอบ ILS" ผู้ได้รับอนุญาต/ผู้ค้าจะต้องแจ้งข้อมูลโรงงานแต่ละแห่งโดยส่งคำร้องขอ FAMA ในทุกกรณี

ต้องมีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขสำหรับโรงงานแต่ละแห่งเพียงฉบับเดียวเท่านั้น ตามระยะเวลาที่ Disney กำหนด หาก Disney มีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขอยู่แล้ว ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต่ำสำหรับระยะเวลาดังกล่าว ก็ไม่จำเป็นต้องส่งรายงานอีก

รายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขสำหรับโรงงานที่ส่งไปจะกระทบต่อวันครบกำหนดการตรวจสอบครั้งถัดไป ดังที่แสดงไว้ในหัวข้อ "ต้องดำเนินการ" ของรายงานสถานะรายเดือนสำหรับผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าทุกรายที่ทำงานกับโรงงานแห่งนั้น

- รายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขคืออะไร

โปรดดูที่หัวข้อ ข้อกำหนดในการตรวจสอบ ILS และรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข ในคู่มือโปรแกรม ILS เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบ ILS และรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข

Disney จะไม่ยอมรับการรับรองโรงงาน ตราประทับที่แสดงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การประเมินตนเองหรือการตรวจสอบตนเอง การตรวจสอบผ่านระบบเสมือน รายงานบางส่วน รายงานการตรวจสอบเบื้องต้น ซึ่งรวมถึง รายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไข (CAPAR) ของ Disney หรือการประเมินระดับคะแนน แทนรายงานการตรวจสอบ ILS

การส่งรายงานการตรวจสอบ ILS เพื่อติดตามผลหรือรายงานการตรวจสอบ ILS ในขอบเขตบางส่วน จะต้องแนบมาพร้อมกับรายงานการตรวจสอบ ILS ฉบับก่อนหน้าทั้งหมดที่ดำเนินการในรอบการตรวจสอบเดียวกัน เว้นแต่ Disney จะมีการตรวจสอบก่อนหน้าในในระบบแล้ว

- โปรแกรมตรวจสอบใดบ้างที่ Disney ยอมรับ

Disney จะยอมรับ (ก) การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการตามมาตรฐานของโปรแกรมริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายหรืออุตสาหกรรมที่ได้รับการยอมรับจาก Disney และดำเนินการโดยองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุญาต ภายใต้ข้อกำหนดใด ๆ ตามที่ระบุไว้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ องค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตรวจสอบ Disney Style (ข) การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการตามมาตรฐานการตรวจสอบ ILS ของ Disney และดำเนินการโดยองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ได้รับอนุมัติจาก Disney หรือ (ค) ในกรณีที่ได้รับอนุมัติจาก Disney การตรวจสอบ ILS ที่ดำเนินการตามมาตรฐานของโปรแกรมส่งเสริมแบรนด์ ผู้ค้าปลีก ผู้ได้รับอนุญาต หรือผู้ค้าที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งได้รับการยอมรับจาก Disney และดำเนินการโดยหนึ่งในองค์กรตรวจสอบติดตามความรับผิดชอบทางสังคมที่ผ่านการรับรองซึ่งได้รับการอนุมัติจาก Disney หรือโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือที่รับผิดชอบโดยเฉพาะของโปรแกรมส่งเสริมแบรนด์ ผู้ค้าปลีก ผู้ได้รับอนุญาต หรือผู้ค้าที่ได้รับการยอมรับ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคุณสมบัติการตรวจสอบโปรดติดต่อตัวแทน Disney ILS ของคุณ

- ฉันควรวางแผนไว้นานเท่าใดสำหรับการประเมินรายงานการตรวจสอบ ILS จาก Disney

เมื่อคุณส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขให้กับ Disney เพื่อตรวจสอบแล้ว รายงานจะเข้าสู่กระบวนการโดยเร็วที่สุด ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าควรคาดหวังที่จะได้รับผลการประเมินนี้ ไม่เกิน 30 วันนับจากที่ Disney ได้รับรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไข เว้นแต่จะต้องมีการชี้แจงเพิ่มเติม

- การนัดหมายเวลาและการดำเนินการตรวจสอบ ILS จนเสร็จสมบูรณ์จะใช้เวลานานเท่าใด

ระยะเวลาในการวางแผนการตรวจสอบอาจแตกต่างกันอย่างมาก ที่สำคัญคือผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าจะต้องพิจารณาว่ามีปัจจัยหลายประการที่อาจส่งผลกระทบต่อกำหนดเวลาการตรวจสอบ ILS หรือไม่ ซึ่งรวมถึงในเรื่องความสามารถของบริษัทตรวจสอบหรือวันหยุดในท้องถิ่น ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าควรคำนึงถึงกรณีนี้ เมื่อพิจารณาให้มีการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขตามวันครบกำหนดรายงานการตรวจสอบ ILS ครั้งถัดไป ซึ่งแสดงอยู่ในรายงานสถานะรายเดือนของตน

6. หากโรงงานไม่ปฏิบัติตาม MCS จะผลตามมาอย่างไรบ้าง

โรงงานที่เพิ่งแจ้งข้อมูลเข้ามาใหม่ที่ไมปฏิบัติตาม MCS จะไม่ได้รับอนุญาตจาก Disney และไม่สามารถเริ่มการผลิตได้

หากโรงงานที่คุณมี FAMA ไม่ได้รักษา MCS โดยทั่วไปแล้ว คุณจะมีเวลา 120 วันเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีกรณีการละเมิด MCS ทั้งหมดโดยการส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขให้กับ Disney หากไม่ดำเนินการแก้ไขที่จำเป็น อาจส่งผลให้สูญเสียสิทธิ์ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในโรงงาน และหากเป็นเช่นนั้น ผู้ได้รับอนุญาต/ผู้ค้าที่ใช้โรงงานจะต้องหยุดการผลิตดังกล่าวทั้งหมดในโรงงานทันที หากไม่ส่งรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขภายในกรอบเวลาที่กำหนด อาจส่งผลให้มีการเพิกถอน FAMA

7. ฉันเพิ่งส่งการตรวจสอบ ILS และโรงงานก็ได้แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตาม MCS เหตุใด Disney จึงนัดหมายเวลาการตรวจสอบใหม่กับโรงงานแห่งเดียวกันนี้

โดยปกติแล้ว Disney จะยังคงสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบโรงงานใด ๆ ได้ทุกเมื่อจากทุกที่ในโลก Disney จะดำเนินการตรวจสอบเป็นระยะ ๆ เพื่อยืนยันสภาพการทำงานในโรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney แม้ว่าจะมีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขอยู่แล้วก็ตาม

8. FAMA จากโรงงานเป็นหลักฐานที่พิสูจน์ได้เพียงพอแล้วหรือไม่ว่าโรงงานได้รับอนุญาตให้ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

ไม่ FAMA จะออกให้กับผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้า ไม่ใช่สำหรับโรงงาน FAMA จะอนุญาตให้มีการผลิตในโรงงานที่กำหนดเฉพาะสำหรับผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้าที่ระบุไว้เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในโรงงานได้ (แม้แต่โรงงานที่ผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้ารายอื่นใช้อยู่ก็ตาม) จนกว่า Disney จะมอบ FAMA สำหรับโรงงานให้กับคุณ

9. เหตุใดฉันจึงไม่ได้รับอนุญาตให้เริ่มการผลิตกับโรงงานที่ร่วมงานกับผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้ารายอื่น

การอนุญาตให้ใช้โรงงานนั้น เป็นการอนุญาตเฉพาะสำหรับผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้า ไม่ใช่กับโรงงาน อาจมีรายการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการสำหรับโรงงานซึ่งทำให้ไม่สามารถออก FAMA ใหม่ได้ (เช่น ขณะนี้ โรงงานไม่มีรายงานการตรวจสอบ ILS ที่ครบตามเงื่อนไขในระบบ) ในกรณีเหล่านี้ คุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมกับตัวแทน Disney ILS ได้

10. เหตุใดรายงานสถานะรายเดือนของฉันจึงยังแสดงโรงงานที่ฉันไม่ได้รับอนุญาตด้วยอีกแล้ว

โรงงานที่ไม่ได้ใช้งานจะยังคงแสดงเป็น “โรงงานที่ไม่มีผลแล้ว” บนแท็บ “ไม่มีผลแล้ว” ของรายงานสถานะรายเดือนเป็นระยะเวลาหนึ่งหลังจากที่สิ้นสุดความสัมพันธ์แล้ว โรงงานเหล่านี้ จะถูกเก็บไว้ในรายงานเพื่อใช้อ้างอิงและเพื่อให้คุณทราบอย่างชัดเจนว่าคุณไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้โรงงานเหล่านี้ ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney จนกว่าคุณจะได้รับ FAMA ใหม่สำหรับโรงงาน

11. ฉันสามารถขอรายชื่อโรงงานที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยแบรนด์หรือผู้ค้าปลีกรายอื่นได้หรือไม่

ไม่ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของผู้ได้รับอนุญาต/ผู้ค้าแต่ละรายในการจัดการซัพพลายเออร์ของตนสำหรับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney อย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบในการระบุโรงงานที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าโรงงานจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม ILS อย่างต่อเนื่อง

12. ฉันจะอย่างไรหลังจากที่ฉันได้รับอนุญาตให้ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ที่โรงงาน

ร่วมงานกับโรงงานต่อไปเพื่อช่วยรับรองสภาพการทำงานที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง แก้ไขปัญหาใด ๆ โดยทันที และจัดให้มีการติดตามผลการตรวจสอบ ILS ตามที่โปรแกรม ILS กำหนด

Disney ทราบดีว่า แม้โรงงานจะปฏิบัติตาม MCS แต่สภาพการทำงานในโรงงานดังกล่าวนี้ อาจไม่เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณของ Disney ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ได้รับอนุญาต/ผู้ค้าจึงมีหน้าที่รับผิดชอบในการร่วมมือกับโรงงานเพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงสภาพการทำงานทั้งหมดอย่างต่อเนื่องในโรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

แจ้ง Disney ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโรงงานของคุณ รวมถึงการอัปเดตที่อยู่หรือข้อมูลติดต่อโรงงาน

13. โรงงานที่อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องหมายความว่าอย่างไร

ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องคือกระบวนการที่ Disney ใช้เพื่อระบุข้อมูลโรงงานที่แม่นยำที่สุด Disney อาจติดต่อโรงงานที่ระบุไว้ในคำร้องขอ FAMA เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโรงงาน ซึ่งรวมถึงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อตามกฎหมายของธุรกิจ

โปรดรับรองว่าผู้ติดต่อ/ฝ่ายบริหารของโรงงานของคุณเข้าใจว่าพวกเขาอาจได้รับการติดต่อ และพวกเขาจะต้องตอบคำถามเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ Disney ก่อนจึงจะสามารถผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ได้

14. ใครจะได้รับแจ้งเตือนว่าโรงงานไม่ได้รับอนุญาตให้ผลิตสินค้าแบรนด์ Disney อีกต่อไป

หากผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้าสูญเสียสิทธิในการใช้โรงงานเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าที่ใช้งานอยู่ทั้งหมดที่เคยใช้โรงงานดังกล่าวสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney จะได้รับหนังสือแจ้งการสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน (Facility Loss of Production Authorization, FLOPA) หนังสือแจ้งนี้ จะนำส่งให้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณทราบถึงการสูญเสียสิทธิของโรงงานอย่างชัดเจน ไม่ว่าปัจจุบันคุณจะมีผลิตภัณฑ์ในโรงงานหรือไม่ก็ตาม

15. หากฉันมีข้อตกลงหลายฉบับกับ Disney ฉันจำเป็นต้องส่งคำร้องขอ FAMA แยกต่างหากสำหรับโรงงานที่ฉันตั้งใจจะใช้ในการผลิตภายใต้ข้อตกลงมากกว่าหนึ่งฉบับหรือไม่

คุณควรส่งคำร้องขอ FAMA หนึ่งฉบับสำหรับโรงงานแต่ละแห่งที่คุณตั้งใจจะใช้และระบุข้อตกลงทั้งหมดที่คุณตั้งใจจะผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

16. หากฉันมีข้อตกลงกับหน่วยธุรกิจของ Disney ในตลาดหลายเขตพื้นที่ และต้องการใช้โรงงานแห่งเดียวกันในการผลิตสินค้าภายใต้ข้อตกลงแต่ละฉบับ ฉันสามารถส่งคำร้องขอ FAMA หนึ่งฉบับเพื่อใช้กับตลาดหลายเขตพื้นที่ทั้งหมดได้หรือไม่

ได้ โปรดระบุข้อตกลงทั้งหมดที่คุณตั้งใจจะผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney ในคำร้องขอ FAMA

ตัวอย่างเช่น หากคุณร่วมงานกับ Disneyland Paris และมีข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับแคนาดา คุณสามารถส่งคำร้องขอ FAMA สำหรับโรงงานได้หนึ่งฉบับ โดยระบุข้อตกลงที่บังคับใช้แต่ละฉบับที่คุณต้องมี FAMA

17. FAMA มีอายุนานเท่าใด

โดยทั่วไปแล้ว FAMA จะมีอายุ 1 ปีนับจากวันที่ออกเอกสาร เว้นแต่ในกรณีที่ Disney ได้เพิกถอน FAMA (โปรดดูที่หัวข้อ การเพิกถอน FAMA เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม) หรือเมื่อข้อตกลงระหว่างคุณกับ Disney สิ้นสุดลง

โปรดทราบว่าวันนี้ จะแตกต่างจากวันครบกำหนดการตรวจสอบครั้งถัดไป (หากมี) ยืนยันวันครบกำหนดการตรวจสอบครั้งถัดไปสำหรับโรงงานเฉพาะแห่งโดยอ้างอิงจากรายงานสถานะรายเดือนของคุณ

ภาคผนวก 3

ตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS

ตัวอย่างกรณีการละเมิด MCS รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

แรงงานบังคับ

นโยบายหรือแนวทางปฏิบัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ แรงงานที่ถูกผูกมัดไว้ด้วยสัญญา หรือแรงงานนอกระบบ การบังคับให้ทำงานล่วงเวลาหรือไม่สมควรใจ หรือการลงโทษหรือค่าปรับหากปฏิเสธไม่ทำงานล่วงเวลา การยึดทรัพย์สินส่วนบุคคล (เช่น หนังสือเดินทาง เอกสารประจำตัว) หรือค่าจ้าง หรือการจำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนไหวไม่ว่าเวลาใดก็ตามอย่างไร้เหตุผล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวอย่างดังต่อไปนี้

- การลงโทษพนักงานกรณีที่ปฏิเสธไม่ทำงานล่วงเวลา
- จำกัดเวลาการเข้า/ออกจากห้องพักของพนักงาน
- ไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการจัดหาที่พักให้กับพนักงาน

แรงงานเด็ก

การยืนยันว่ามีการจ้างงานพนักงานที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในปัจจุบันหรือการแก้ไขกรณีการละเมิดเรื่องแรงงานเด็กที่ไม่เหมาะสมภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวอย่างดังต่อไปนี้

- พนักงานอย่างน้อยหนึ่งคนมีอายุน้อยกว่าอายุถึงเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้ทำงานได้
- ไม่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอายุขั้นต่ำได้ เนื่องจากไม่มีเอกสารพิสูจน์อายุตามที่กำหนด
- ฝ่ายบริหารโรงงานไม่ให้การรับรองว่าพนักงานที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เคยจ้างงานมาก่อนจะกลับไปพบพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของตนอย่างปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัย

เงื่อนไขในโรงงาน และ/หรือที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ ที่อาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเสียชีวิตที่ต่อพนักงานหรือสาธารณชน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวอย่างดังต่อไปนี้

- ทางออกฉุกเฉินที่ถูกล็อกหรือมีสิ่งกีดขวาง
- ทางออกฉุกเฉินที่จำเป็นมีจำนวนไม่เพียงพอตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณ
- การไม่ดำเนินการฝึกซ้อมอพยพฉุกเฉินเป็นประจำสำหรับโรงงานทุกส่วน

การจัดการซัพพลายเชน

การใช้โรงงานอื่นหรือแหล่งอื่นในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Disney พนักงานถูกบีบบังคับให้ตอบคำถามที่เป็นความเท็จ ความแตกต่างระหว่างจำนวนพนักงานตามจริงที่สังเกตได้ที่โรงงานกับจำนวนพนักงานที่เปิดเผยต่อผู้ตรวจสอบ การไม่สามารถจัดทำบันทึกที่ถูกต้องและครบถ้วนเพื่อการตรวจสอบ หรือการไม่อนุญาตให้ผู้ตรวจสอบเข้าถึงเอกสารที่จำเป็น การสัมภาษณ์พนักงานเป็นการส่วนตัว หรือการตรวจสอบเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของโรงงานทุกส่วน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะตัวอย่างดังต่อไปนี้

- ไม่ได้จัดทำบันทึกการเข้างานที่กำหนดและ/หรือบัญชีแยกประเภทบัญชีเงินเดือนหรือพิจารณาว่ายังไม่เพียงพอให้ผู้ตรวจสอบใช้การประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายค่าจ้างและชั่วโมงการทำงานในท้องถิ่นหรือข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณของ Disney
- ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของค่าจ้างและชั่วโมงการทำงานได้เนื่องจากมีความแตกต่างระหว่างเอกสารที่ฝ่ายบริหารจัดหาให้กับข้อมูลที่พนักงานให้ไว้ในระหว่างการสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัว
- มีการรับจ้างช่วงกระบวนการผลิตกับโรงงานแห่งอื่นหรือแหล่งอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Disney

คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานของ Disney มีอยู่ในเว็บไซต์ของเราตาม [ลิงก์นี้](#) ในรูปแบบของแนวทางเพิ่มเติม นอกจากนี้ Disney ยังจัดให้มีการฝึกอบรมแก่ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าอีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทน Disney ILS ของคุณ

ภาคผนวก 4

โปรแกรม BETTER WORK

The Walt Disney Company สนับสนุนโปรแกรม Better Work Better Work เป็นความร่วมมือระหว่าง องค์การแรงงานระหว่างประเทศ กับ บริษัทการเงินระหว่างประเทศ ที่รวบรวมทั้งฝ่ายรัฐบาล นายจ้าง พนักงาน และผู้ซื้อ ออกจากต่างประเทศเข้ามา เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติ ตามมาตรฐานแรงงาน และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันในซัพพลายเชนระดับสากล ปัจจุบัน Better Work ดำเนินงานใน PSC ต่อ ไปนี้ บังกลาเทศ กัมพูชา อียิปต์ เอธิโอเปีย เฮติ อินโดนีเซีย จอร์แดน นิการากัว ปากีสถาน อุซเบกิสถาน และเวียดนาม รายชื่อนี้ อาจมีการ เปลี่ยนแปลง

Disney สนับสนุนให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในโปรแกรม Better Work หากเป็นไปได้ การเข้าร่วมโปรแกรม Better Work จะช่วยให้มีการตรวจสอบลดลง เนื่องจากการเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในกลุ่มแบรนด์และผู้ค้าปลีกภายใต้การประเมินของโปรแกรม Better Work ตลอดจน การปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานที่ยั่งยืนมากขึ้น อันเป็นผลมาจากโปรแกรมฝึกอบรมและการแก้ไขของโปรแกรม Better Work

ใน PSC บางแห่ง Disney อาจกำหนดให้โรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney เข้าร่วมโปรแกรม Better Work ข้อกำหนดอาจแตกต่างกัน ไปในแต่ละประเทศ โปรดเข้าสู่ คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดของแต่ละประเทศ เพื่อดูข้อกำหนดทั้งหมดของโปรแกรม Better Work ใน แต่ละประเทศ รวมถึงความรับผิดชอบในฐานะผู้ถือลิขสิทธิ์ ผู้จัดการจำหน่าย และโรงงานผลิต

ภาคผนวก 5

ตัวอย่าง FAMA

ตัวอย่าง FAMA ที่ระบุว่าผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้ค้าได้รับอนุญาตให้ใช้โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney แสดงไว้ด้านล่างนี้

FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION

LICENSEE/VENDOR NAME:
ACME Company (COM-000000)

STREET ADDRESS:
1 Street of Streets,
Burbank CA 90210, USA

FACILITY NAME:
ACME Manufacturing (FAC-000000)

FACILITY ALIAS NAME(S):
ACME Inc.

FACILITY ADDRESS:
1 Street of Streets
Burbank CA 90210, USA

This Facility and Merchandise Authorization (1) confirms that the above-named Licensee/Vendor is authorized to manufacture and/or distribute products bearing intellectual property owned or controlled by The Walt Disney Company and/or its affiliate(s) ("Disney") (which may include, without limitation, Marvel, Pixar and/or Star Wars-branded products) (collectively, the "Disney-Branded Products"), all in accordance with and subject to Licensee/Vendor's written agreement(s) with Disney and (2) may be presented by Licensee/Vendor to customs authorities to confirm Disney's authorization to import/export Disney-Branded Products.

This Facility and Merchandise Authorization shall expire on the first to occur of the following: (1) the revocation of the Authorization by Disney, (2) the expiration or termination of the applicable agreement between Licensee/Vendor and Disney, or, (3) the passage of 1 year from the issuance date set forth below.

Notice to Licensee/Vendor: Disney hereby reserves all of its rights and remedies arising from any unauthorized use of this Facility and Merchandise Authorization. This Facility and Merchandise Authorization is valid for this Licensee/Vendor only and is nontransferable to other Licensees/Vendors using the same Facility. Without limiting the foregoing, any unauthorized use of this Facility and Merchandise Authorization by Licensee/Vendor, including without limitation inappropriately using a Facility and Merchandise Authorization which has been revoked by Disney, may result in the termination of the agreement between Licensee/Vendor and Disney.

FAMA ID
00AA1OAAA0AA

Issuance Date: 03/30/2023
MMDDYYYY

ภาคผนวก 6

ตัวอย่างหนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณ (COCAN)

หนังสือแจ้งการประเมินตามหลักจรรยาบรรณจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ค้าทราบว่าจะมีการนัดหมายการตรวจสอบ ILS ที่กำลังจะมีขึ้นกับโรงงาน หากคุณได้รับ COCAN สำหรับโรงงาน คุณจะต้อง:

- ยืนยันและให้ข้อมูลติดต่อล่าสุดของโรงงาน
- แจ้งโรงงานว่าต้องให้สิทธิเข้าถึงแก่ผู้ตรวจสอบโดยสมบูรณ์ ครบถ้วน แบบไม่มีข้อจำกัด

Disney International Labor Standards Group

Code of Conduct Assessment Notification

Notice of audit of a facility producing Disney-branded products

Disney has selected the following facility for a Code of Conduct compliance audit by our authorized monitoring organization (**audit company name**), in approximately 90 days.

- **Facility to be audited:** (facility name)
- **Facility ID:** FAC-000000
- **Location:** (address)

Our records indicate that this facility is currently engaged in the production of Disney-branded products.

Note: You will be responsible for the reasonable cost of ILS Audits that Disney or its representatives perform or attempt to perform if:

- The ILS Audit demonstrates a facility's **failure to comply with Disney's Minimum Compliance Standard (MCS)**;
- The facility **refuses to grant full access to the facility** and all applicable books and records;
- You **fail to timely notify Disney of the non-use or cessation of use of the facility**; or
- The ILS Audit is performed **following an ILS Audit that demonstrated a facility has failed to comply with MCS.**

Please notify your facility immediately of this pending audit

Please contact us promptly, and in any event within 15 days, at disney@disney.com and reference the Facility number **FAC-000000** if:

1. The facility information is incorrect. If this is the case, please provide the correct facility information.
2. The facility has relocated. If this is the case, please provide the new address and contact details.
3. You are no longer using the facility. In this case, please provide the name, address, phone, contact of the facility you are using.

ภาคผนวก 7

ตัวอย่างกำหนดการตรวจสอบ ILS

ตัวอย่างกำหนดการตรวจสอบ ILS นี้ มีจุดประสงค์เพื่อช่วยผู้ได้รับอนุญาต ผู้ค้า และฝ่ายบริหารโรงงานในการเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจสอบ ILS การตรวจสอบ ILS จะใช้เวลาอย่างน้อยหนึ่งวันทำการเต็ม และบางครั้งก็นานกว่านั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของโรงงาน ดังนั้นเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จจึงอาจแตกต่างไปจากที่แสดงไว้ในตัวอย่างนี้ บุคลากรของโรงงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ILS จะต้องพร้อมในระหว่างการตรวจสอบ

I. เปิดการประชุม (20 นาที)

ทบทวนหลักจรรยาบรรณของ Disney และนโยบายด้านจริยธรรมของ Disney และหารือเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบ ILS กับฝ่ายบริหารโรงงานคนสำคัญที่จำเป็นเพื่อให้การตรวจสอบ ILS เสร็จสมบูรณ์

II. การเดินสำรวจเพื่อพิจารณาเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย (1-2 ชั่วโมง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของโรงงาน)

เยี่ยมชมโรงงานผลิตทุกส่วน รวมถึงพื้นที่การผลิตทั้งหมด คลังสินค้า พื้นที่จัดเก็บสารเคมี โรงอาหาร พื้นที่บริหารจัดการ/สำนักงานในโรงงานที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ในสถานที่และนอกสถานที่ (ตามความเหมาะสม) พื้นที่ส่วนกลาง (รวมถึงพื้นที่ที่ใช้ร่วมกันกับองค์กรธุรกิจอื่น ๆ) เช่นเดียวกับพื้นที่ใด ๆ ที่แบ่งให้เข้ากับองค์กรธุรกิจอื่น ๆ โดยที่โรงงานมีหน้าที่ในการปกป้องดูแลเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงานและผู้เยี่ยมชม

III. การสัมภาษณ์พนักงาน (1-2 ชั่วโมง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของโรงงาน)

จะมีการคัดเลือกพนักงานจากหลายจุดปฏิบัติงานและกะงานต่าง ๆ ในระหว่างการเดินสำรวจโรงงานและกระบวนการตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์จะเกิดขึ้นเป็นการส่วนตัวและเป็นความลับกับพนักงาน ทั้งในสถานที่และ/หรือนอกสถานที่ ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งหรือหลายวิธีรวมกันตามด้านล่างนี้

- การพูดคุยแบบตัวต่อตัว
- การพูดคุยเป็นกลุ่ม
- แบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานบนมือถือหรือออนไลน์

IV. การตรวจสอบเอกสาร (2-3 ชั่วโมง)

โปรดดูที่ภาคผนวก 8 ตัวอย่างรายการตรวจสอบบันทึกการตรวจสอบ ILS สำหรับรายการบันทึกและเอกสารที่ต้องตรวจสอบ

V. ปิดการประชุม (20 นาที)

ผู้ตรวจสอบจะพบกับฝ่ายบริหารโรงงานเพื่อทบทวนผลการตรวจสอบและข้อกำหนดในการปฏิบัติตามข้อกำหนด เชิญให้ผู้บริหารสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก 8

ตัวอย่างรายการตรวจสอบบันทึกการตรวจสอบ ILS

ตัวอย่างรายการตรวจสอบบันทึกการตรวจสอบ ILS นี้ไม่ใช่รายการที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และมีจุดประสงค์เพื่อช่วยผู้ได้รับอนุญาต ผู้ค้า และฝ่ายบริหารโรงงานในการรวบรวมบันทึกและเอกสารต้นฉบับ (ตามที่เกี่ยวข้องสำหรับภูมิภาค/ประเทศ) ที่ต้องใช้สำหรับการตรวจสอบ ILS ต้องจัดเตรียมบันทึกและเอกสารเหล่านี้ มีพร้อมในระหว่างการตรวจสอบ ILS

- หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเชนของ The Walt Disney Company
- ใบอนุญาตประกอบกิจการ/กิจการโรงงาน ทะเบียน หนังสืออนุญาต และ/หรือใบรับรอง
- กฎหรือข้อบังคับเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน
- การประกาศตามที่รัฐบาลกำหนด
- รายชื่อพนักงานทั้งหมดโดยระบุชื่อ นามสกุล วันที่จ้างงาน วันเดือนปีเกิด และตำแหน่งที่รับผิดชอบในโรงงาน
- รายชื่อแรงงานข้ามชาติในต่างประเทศและในประเทศทั้งหมด โจนระบุมีข้อมูลดังต่อไปนี้
 - o ชื่อของแรงงานข้ามชาติในประเทศและต่างประเทศ
 - o ประเทศต้นทาง
 - o วันที่ว่าจ้างและระยะเวลาของสัญญา
 - o บริษัทตัวแทนจัดหางาน
 - o ไฟล์บุคลากร (รวมถึงสัญญาจ้างงาน)
- บันทึกการเข้างาน: ขอบเขต (12 เดือนล่าสุด หรืออย่างน้อย 12 เดือนล่าสุดในกรณีที่ใช้ระบบชั่วโมงทำงานแบบครอบคลุม/ยืดหยุ่น หรือจำนวนเดือนที่ธุรกิจเปิดดำเนินการ ในกรณีที่ธุรกิจเปิดดำเนินการน้อยกว่า 12 เดือน)
 - o บัตรตอกเวลาทำงานหรือบันทึกเวลาทำงาน
 - o บันทึกประวัติการลา
- บันทึกเงินเดือน: ขอบเขต (ใช้เหมือนกับบันทึกการเข้างาน)
 - o ทะเบียนเงินเดือนโดยละเอียด
 - o บันทึกอัตราค่าแรงที่คิดเป็นรายชิ้นและบันทึกการผลิต
 - o เช็คที่ขึ้นเงินแล้ว/ใบแจ้งยอดรายเดือน และบันทึกการจ่ายเงินสด
 - o บันทึกการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- บันทึกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการจัดหางานของพนักงาน ระบุด้วยว่าจะขอคืนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายได้หรือไม่ ขอบเขต (พนักงานทุกคนที่ทำงานในโรงงานตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2020 เป็นต้นไป)
- เอกสารยืนยันการชำระเงิน (ตามแต่ละประเทศ) เพื่อสวัสดิการสังคมของพนักงานที่รัฐบาลหรือธนาคารจัดทำให้:
 - o เช็คเงินฝากที่ขึ้นเงินแล้วหรือการยืนยันการชำระเงินในรูปแบบอื่น
 - o ใบแจ้งยอด
- บันทึกการฝึกซ้อมหนีไฟ แผนการอพยพฉุกเฉิน รายงานการตรวจสอบอัคคีภัย และใบรับรองการป้องกันอัคคีภัย
- เอกสารด้านสุขภาพและความปลอดภัยและบันทึกการฝึกอบรม
- ผลการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงาน
- ใบรับรองการทำงานของอุปกรณ์และเครื่องจักร ใบอนุญาต และหนังสืออนุญาต
- บันทึกการบำรุงรักษาและการตรวจสอบสภาพเครื่องจักร
- เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีที่ใช้
- บันทึกด้านสิ่งแวดล้อม (ตามแต่ละประเทศ) และรายการสารเคมีที่โรงงานใช้
- ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และรายงานเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน รวมถึงรายละเอียดการสอบสวนและการแก้ปัญหา
- เอกสารอื่น ๆ (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับ:
 - o ที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้
 - o สัญญาเช่าระยะสั้น/สัญญาเช่าระยะยาว
 - o สถานดูแลเด็กหรือผู้สูงอายุ/สถานรับเลี้ยงเด็ก
 - o บริษัทดูแลรักษาความปลอดภัย
 - o บริการครัว/จัดเลี้ยง
 - o สหภาพแรงงาน/ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง (Collective Bargaining Agreement, CBA)
 - o ผู้รับจ้างช่วง

ก่อนการตรวจสอบ ILS ขอแนะนำให้โรงงานดำเนินการตรวจสอบแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานของตนและปรับปรุงตามความเหมาะสม คำถามต่อไปนี้อาจช่วยให้โรงงานระบุหาประเด็นที่ต้องแก้ไขก่อนที่จะมีการตรวจสอบ รายการคำถามนี้ไม่ใช่รายการที่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือเฉพาะเจาะจงกับการตรวจสอบ Disney ILS

1. พนักงานที่มีอายุน้อยที่สุดคือเท่าใด
2. มีโปรแกรมส่งเสริมประสบการณ์การทำงานอะไรบ้างสำหรับเด็กวัยเรียน
3. มีข้อจำกัดอะไรบ้างสำหรับพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี
4. การตรวจสอบอายุของพนักงานมีระเบียบปฏิบัติอย่างไรบ้าง
5. มีการสรรหาพนักงานอย่างไร (เช่น โฆษณาทางหนังสือพิมพ์ บริษัทตัวแทน สัญญา)
6. นโยบายและแนวทางปฏิบัติของโรงงานผลิตเกี่ยวกับการจัดหางานและการจ้างงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับแรงงานข้ามชาติมีอะไรบ้าง
7. บริษัทจัดหางานใดที่ใช้ในการสรรหาแรงงานข้ามชาติ (หากมี)
8. ค่าธรรมเนียมการจัดหางานที่เรียกเก็บจากแรงงานข้ามชาติมีจำนวนเท่าใด และจะจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดหางานด้วยวิธีใด (หากมี)
9. มีระเบียบปฏิบัติอย่างไรบ้างเพื่อให้แน่ใจ/ตรวจติดตามว่าพนักงานทุกคนทำงานโดยสมัครใจ
10. ททรัพย์สินใดของพนักงานที่ถูกยึดในระหว่างการจัดจ้างงานและใครเป็นผู้ยึด
11. นโยบายและแนวทางปฏิบัติของโรงงานเกี่ยวกับการจ้างพนักงานที่เป็นนักโทษ ได้รับมอบหมายจากกองทัพ หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐบาลมีอะไรบ้าง
12. เมื่อใดที่พนักงานมีอิสระที่จะลางานได้
13. หน้าที่พื้นฐานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีอะไรบ้าง (หากมี)
14. พนักงานถูกลงโทษทางวินัยจากการประพฤติมิชอบหรือผลงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอย่างไร
15. ข้อจำกัดในการจ้างงานมีอะไรบ้าง (ตามอายุ เชื้อชาติ กลุ่มชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ ความเกี่ยวเนื่องทางการเมือง และ/หรือชาติกำเนิด หากมี)
16. มีสภาพแรงงานอะไรบ้าง
17. กิจกรรมของสหภาพแรงงาน (เช่น การเลือกตั้ง การประชุม) ดำเนินการอย่างไร
18. ค่าจ้างต่ำสุดที่จ่ายให้กับพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม (เช่น ฝ่ายผลิต) คือเท่าใด แล้วสำหรับพนักงานที่ยังไม่ผ่านการฝึกอบรมคือเท่าใด
19. พนักงานจะได้รับค่าจ้างอย่างไร (เช่น เงินสด เช็ค บริการจ่ายค่าจ้างอัตโนมัติ และอื่น ๆ)
20. มีการคำนวณอัตราค่าจ้างอย่างไร (เช่น ต่อชั่วโมง อัตราที่คิดเป็นรายชิ้น ต่อวัน อื่น ๆ)
21. มีการจัดทำเอกสารบันทึกการเข้างานอย่างไร และใครเป็นจัดทำ
22. พนักงานได้รับค่าจ้างบ่อยเพียงใด (เช่น รายสัปดาห์ รายเดือน อื่น ๆ)
23. ค่าธรรมเนียมใดบ้างที่หักออกจากค่าจ้างของพนักงาน และมีการจัดทำเอกสารนี้ได้อย่างไร
24. นโยบายและแนวทางปฏิบัติของโรงงานเกี่ยวกับเงินกู้ยืมสำหรับพนักงานมีอะไรบ้าง
25. มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอะไรบ้างที่มอบให้กับพนักงาน (เช่น ที่พัก อาหาร ค่าเดินทาง และเบี้ยเลี้ยงอื่น ๆ การดูแลสุขภาพ การดูแลบุตร การลาป่วย การลาหยุดเมื่อสูญเสียคนใกล้ชิด การลาฉุกเฉิน การลากรณีตั้งครรภ์และมีประจำเดือน การลาเพื่อปฏิบัติศาสนกิจและวันหยุด และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ เจ็บทดแทนสำหรับพนักงาน และความคุ้มครองอื่น ๆ จากประกันภัย)
26. สวัสดิการและ/หรือเบี้ยเลี้ยงใดบ้างที่รวมอยู่ในการคำนวณค่าจ้างขั้นต่ำของพนักงาน
27. มีการเสนอแผนการจ่ายตอบแทนจูงใจอะไรบ้าง (เช่น โบนัส)
28. พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนสำหรับการฝึกอบรมอย่างไร (หากมี)
29. พนักงานจะได้รับค่าล่วงเวลาอย่างไร
30. มีการทำงานติดต่อกันสูงสุดกี่วัน
31. เปิดทำการกี่โมง
32. มีกะงานกี่กะ
33. แต่ละกะงานมีระยะเวลาที่ชั่วโมง
34. คำนวณค่าล่วงเวลาอย่างไร (เช่น 1.5 เท่า สำหรับวันธรรมดา, 2 เท่า สำหรับวันหยุด ฯลฯ)
35. จำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาโดยเฉลี่ยต่อพนักงานหนึ่งคนในแต่ละสัปดาห์คือเท่าใด
36. จำนวนชั่วโมงการทำงานสูงสุดต่อวันตามอัตราค่าจ้างปกติคือเท่าใด
37. จำนวนชั่วโมงการทำงานสูงสุดที่จะขอให้พนักงานทำต่อสัปดาห์คือเท่าไร
38. พนักงานจะได้พักประทานอาหารเมื่อใดในแต่ละวัน

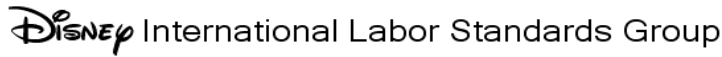
A8 | ตัวอย่างรายการตรวจสอบบันทึกการตรวจสอบ ILS

39. มีช่วงพักอื่น ๆ อะไรอีกบ้างให้กับพนักงาน และช่วงพักแต่ละช่วงมีระยะเวลาานเท่าใด
 40. เมื่อใดที่พนักงานจะต้องนำงานกลับไปทำบ้าน และเป็นงานประเภทใด
 41. มีการกำหนดค่าจ้างสำหรับการทำงานที่บ้านอย่างไร (หากมี)
 42. มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอะไรบ้าง
 43. มีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมทางการแพทย์ที่โรงงานจำนวนกี่คน
 44. มีโปรแกรมให้ความรู้/การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอะไรบ้าง (เช่น การปฐมพยาบาล ฯลฯ)
 45. มีระบบดับเพลิงอะไรบ้าง (เช่น ถังดับเพลิงและ/หรือสปริงเกอร์ดับเพลิง)
 46. มีทางหนีไฟทั้งหมดกี่ทางในอาคารที่สูงมากกว่าหนึ่งชั้น
 47. มีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลใดบ้างสำหรับพนักงาน และมีค่าใช้จ่ายเท่าใด
 48. มีข้อจำกัดอะไรบ้างในการเข้าถึงจุดบริการน้ำดื่มของพนักงาน
 49. โรงงานแห่งนี้ มีห้องสุขาที่ใช้งานได้จำนวนกี่ห้อง (ชาย/หญิง)
 50. มีระบบระบายอากาศและแสงสว่างอะไรบ้าง
 51. หัวหน้างานจะเข้างานแต่ละกะงานเมื่อใด และมีหัวหน้างานกี่คนต่อกะงาน
 52. นโยบายและแนวทางปฏิบัติของโรงงานเกี่ยวกับการสมาคมของพนักงานมีอะไรบ้าง
 53. ที่อยู่อาศัยที่จัดไว้ให้กับพนักงานมีอะไรบ้าง และที่อยู่อาศัยที่จัดไว้ให้ นั้น อยู่ที่ไหน
 54. นโยบายและแนวทางปฏิบัติของโรงงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมีอะไรบ้าง (เช่น การจัดการของเสีย การฟอกอากาศ และการกำจัดวัตถุอันตราย)
 55. การผลิตใดที่อาจจากภายนอก และกับใคร (เช่น บุคคล ครอบครัว หรือกลุ่มร่วมงาน)
 56. พนักงานเหล่านี้ ผลิตสินค้า/ส่วนประกอบอะไรบ้าง
 57. พนักงานเหล่านี้ ได้รับค่าจ้างอย่างไร
- คำถามต่อไปนี้ จะเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้:
58. มีที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ในสถานที่และ/หรือนอกสถานที่จำนวนเท่าใด ในที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้แห่งนี้ มีพนักงานอาศัยอยู่ที่คน
 59. ในห้องนอนหนึ่งห้อง มีจำนวนพนักงานโดยเฉลี่ยกี่คน
 60. พื้นที่โดยประมาณ (เช่น เป็นตารางเมตร) ต่อพนักงานหนึ่งคนในห้องนอนหนึ่งห้องคือเท่าใด
 61. มีการจัดสรรพื้นที่นอนอย่างไร
 62. มีอะไรจัดเตรียมไว้บ้างในห้องนอนสำหรับพนักงาน และพื้นที่นอนแต่ละจุดมีขนาดเท่าใด
 63. มีการล็อกประตูห้องในที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้ไว้หรือไม่ (เช่น จากด้านในหรือด้านนอก)
 64. คำแนะนำในการอพยพหรือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินที่ติดประกาศไว้ในบริเวณห้องนอนมีในภาษาใดบ้าง
 65. ห้องนอนในแต่ละบริเวณมีอุปกรณ์ดับเพลิงอะไรบ้าง
 66. มีการฝึกซ้อมหนีไฟบ่อยเพียงใด
 67. มีทางหนีไฟทั้งหมดกี่ทางในอาคารที่สูงมากกว่าหนึ่งชั้น
 68. มีการจัดเก็บวัสดุที่ติดไฟได้ไว้ที่ใด (ในที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้หรืออาคารที่อยู่ติดกับที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้)
 69. มีห้องสุขาและห้องอาบน้ำสำหรับพนักงาน (ชาย/หญิง) กี่ห้อง
 70. ห้องอาบน้ำจะเปิดให้ใช้ระบบน้ำร้อนเมื่อใด
 71. มีพื้นที่ทำอาหารหรือซักรีดอะไรบ้าง
 72. พนักงานต้องชำระค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าเดินทาง หรือรายการอื่น ๆ เท่าใด และจะจ่ายค่าใช้จ่ายเหล่านี้ ด้วยวิธีใด
 73. มีการควบคุมการเข้าถึงที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้หรือไม่
 74. มีการห้ามไม่ให้พนักงานออกจากที่พักในช่วงเวลาใดบ้าง
 75. มีข้อจำกัดอะไรบ้างสำหรับพนักงานในการเข้าและออกจากที่อยู่อาศัยที่นายจ้างจัดหาให้

ภาคผนวก 9

ตัวอย่างรายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไข

ตัวอย่างรายงานการรับทราบแผนดำเนินการแก้ไขที่สรุปผลการตรวจสอบโรงงานเบื้องต้น แสดงไว้ด้านล่างนี้ ซึ่งจะลงนามรับทราบโดยผู้ตรวจสอบและโรงงานพร้อมลงวันที่ในแบบฟอร์ม โดยทั้งสองฝ่ายจะเก็บสำเนา CAPAR ไว้



CORRECTIVE ACTION PLAN ACKNOWLEDGEMENT REPORT

The Corrective Action Plan Acknowledgement Report (CAPAR) will be used to summarize the preliminary facility audit findings and a draft corrective action plan that both the auditor and the facility representative believe is reasonable to ensure conformity with the Disney Code of Conduct for Manufacturers (Disney Code of Conduct) and applicable local laws.

The form should be used in the following manner:

- Document preliminary facility audit findings on the form below prior to the closing meeting;
- Then use the form as an agenda during the closing meeting;
- During the closing meeting, explain the preliminary facility audit findings with the facility representative;
- Document the corrective action plan;
- Both auditor and facility representative should sign and date the form.

Please leave one copy of the CAPAR with the facility representative and retain one copy with the working papers.

| | | | |
|-----------------------------|------------|----------------|-------------------|
| Facility Name D.B.A / A.K.A | | | Facility ID |
| Facility Address | | | Country |
| Facility Telephone Number | | | Email |
| Facility Representative | | | Title |
| Audit ID | Audit Type | Audit Approach | Audit Date |
| Auditor Name | | | Audit Firm |
| Start time of audit | | | End time of audit |

- | | | |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| AR - Age Requirement | HS - Health & Safety | OL - Other Laws |
| AS - Association | IL - Involuntary Labor | PE - Protection of the Environment |
| CH - Coercion & Harassment | MC - Monitoring & Compliance | PU - Publication |
| CO - Compensation | ND - Non-Discrimination | SUB - Subcontracting |

| | |
|--|--|
| | |
| | |

A closing meeting has been performed. The above preliminary facility audit findings were discussed and a draft corrective action plan was explained to the facility representative. Please note that while all preliminary facility audit findings are subject to a final review process, and it is possible further updates to these preliminary facility audit findings may be necessary, the facility is responsible for and expected to take immediate corrective actions of the preliminary facility audit findings.

The facility should contact the customer who contracted with the facility for Disney-branded production for the final version of the Corrective Action Plan letter to ensure that all issues are promptly identified and addressed. Continued finding of nonconformity with the Disney Code of Conduct and applicable local laws may lead to termination of the facility for all Disney production.

The signatures below reflect that the auditor has explained the preliminary facility audit findings to the facility representative.

| | |
|-----------------------|------|
| Signature Auditor | Date |
| Print name Auditor | Date |

| | |
|---------------------------------------|------|
| Signature Facility Representative | Date |
| Print name Facility Representative | Date |

Note: Disney may authorize production for a specific period of time and may assess compliance to its Code, but does not currently maintain a list of approved suppliers. Possession of a Factory and Merchandise Authorization (FAMA), audit, CAPAR, Corrective Action Plan letter, or other document does not indicate that a facility is an approved Disney supplier.

ภาคผนวก 10

ตัวอย่างผลการพิจารณาการตรวจสอบ

ตัวอย่างผลการพิจารณาการตรวจสอบที่ส่งให้กับผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าอันเป็นผลมาจากการละเมิดหลักจรรยาบรรณของ Disney ที่มีระบุไว้ในรายงานการตรวจสอบ ILS แสดงไว้ด้านล่างนี้ ผลการพิจารณาการตรวจสอบเป็นการแจ้งผลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้รับอนุญาตและผู้ค้าว่ามีภาระการละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Disney อย่างน้อยหนึ่งกรณี (รวมถึงการละเมิด MCS และกรณีอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ MCS) ในโรงงานที่ได้รับการตรวจสอบ คุณอาจได้รับผลการพิจารณาการตรวจสอบก่อนที่คุณจะได้รับ FAMA จาก Disney ซึ่งอนุญาตให้คุณใช้โรงงานในการผลิตผลิตภัณฑ์แบรนด์ Disney

This letter is being provided to all Disney licensees and vendors currently authorized to produce Disney-branded products in this facility. As a courtesy, this letter is also being provided to licensees and vendors that have applied for authorization to produce in this facility.

On (date), Disney received an audit of (facility name) (Facility ID: FAC-000000), located in (town, country).

Results of this audit indicate that this facility does not meet Disney's Minimum Compliance Standard (MCS) under the ILS Program.

MCS VIOLATIONS - MUST BE ADDRESSED IMMEDIATELY

The MCS violations identified below must be corrected immediately. Failure to take the necessary corrective action will result in the loss of authorization to produce Disney-branded merchandise at this facility.

- MCS violation example.

NON-MCS VIOLATIONS - SHOULD BE ADDRESSED PROMPTLY

Non MCS violation example.

As the licensee/vendor, it is your responsibility to ensure that all MCS violations are remediated immediately as a condition of continued use of this facility. All other violations should be addressed promptly.

An audit dated after (follow-up date) demonstrating MCS compliance must be submitted to Disney within 120 days from the date of this letter.

- If an audit is not submitted as required, all licensees and vendors will no longer be authorized to produce Disney-branded products in this facility until an audit meeting MCS is provided.
- If the subsequent audit submitted fails to meet MCS, all licensees and vendors using the facility must promptly cease producing Disney-branded products and promptly remove any and all Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days following notification by Disney, or as otherwise may be required by law. Thereafter, the facility will be ineligible for Disney-branded production for 12 months following revocation of authorization by Disney.

You may wish to coordinate any necessary auditing activities through the facility.

As a reminder, you must obtain authorization from Disney before commencing Disney-branded production in this facility, as evidenced by receipt of a signed FAMA form from Disney.

ภาคผนวก 11

ตัวอย่างหนังสือแจ้งการสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงาน (FLOPA)

ตัวอย่างหนังสือแจ้งการสูญเสียสิทธิในการผลิตของโรงงานที่ส่งให้กับผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าอันเป็นผลมาจากการตรวจสอบ ILS ครั้งที่สองสำหรับโรงงานที่มีการระบุว่าโรงงานไม่ปฏิบัติตาม MCS แสดงไว้ด้านล่างนี้ FLOPA และอีเมลที่แนบมาหรือการแจ้งข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรอื่น ๆ คือการแจ้งให้ผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสิทธิในการผลิตของโรงงานได้ถูกเพิกถอนแล้ว

This letter is being provided to all Disney licensees and vendors currently authorized to produce Disney-branded products in this facility. As a courtesy, this letter is also being provided to licensees and vendors that have applied for authorization to produce in this facility.

In accordance with Disney's ILS Program, (facility name) (Facility ID: FAC-000000), located in (town), (country), was audited for a second time on February 10, 2023.

Results of this follow-up audit indicate that this facility still does not meet Disney's Minimum Compliance Standard (MCS).

In accordance Disney's ILS Program, production authorization for this facility has been revoked. FAMAs for this facility are no longer valid. In addition, licensees and vendors may be charged for the cost of this audit.

All licensees and vendors using the facility must promptly cease producing Disney-branded products and promptly remove any and all Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days from Disney's written notice, or as otherwise may be required by law.

The following is a summary of all violations of the Disney Code of Conduct, prioritized by severity, for your reference.

MCS VIOLATIONS

- Example of MCS violation.

This letter will serve as your notice that this facility can no longer be used to produce Disney-branded products.

This facility will be ineligible for Disney branded production for 12 months following the date of this notice, after which the facility may be considered for reinstatement.

ภาคผนวก 12

ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนการเพิกถอน FAMA

ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนการเพิกถอน FAMA ที่ส่งให้กับผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้า แสดงไว้ด้านล่างนี้

Disney ILS – FAMA Revocation – Facility Closed

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, you are required to keep Disney informed of the status of Facilities you are using to produce Disney-branded products. We have learned that a Facility you have previously declared to us has closed its operations at the address you have provided.

SINCE THE FACILITY LISTED BELOW HAS CEASED OPERATIONS AT THE ADDRESS PREVIOUSLY PROVIDED BY YOU, THE FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY IS REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THIS FACILITY:

(Name of facility) FAC-000000

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT ANY FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report.

Please contact your Disney ILS Representative if you have questions or need additional information.

Thank you.

Disney ILS – FAMA Revocation – Audit

Disney requires that all Facilities engaged in the manufacture of Disney-branded products achieve and maintain, at a minimum, a requisite level of compliance with Disney's Code of Conduct for Manufacturers (the "Minimum Compliance Standard"). You are required to submit ILS Audits by the dates specified on your Compass Authorization Status Report demonstrating that the Facilities meet the Minimum Compliance Standard. ILS Audits are an essential tool in determining whether ILS Program requirements are met.

BECAUSE AN ILS AUDIT HAS NOT BEEN PROPERLY SUPPLIED TO US FOR EACH FACILITY LISTED BELOW, ALL FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATIONS (FAMAs) FOR EACH FACILITY ARE REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THE FACILITY(IES):

(Name of facility) FAC-000000

Promptly cease Disney-branded production in these Facilities and remove all Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days from the date of this notice, or as otherwise may be required by Law.

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT ANY FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report

Please contact your Disney ILS representative if you have questions or need additional information.

Thank you

Disney ILS – FAMA Revocation – Relocation

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, you are required to keep Disney informed of the status of Facilities you are using to produce Disney-branded products. We have learned that a Facility you have previously declared to us has relocated its operations.

SINCE THE FACILITY LISTED BELOW HAS CEASED OPERATIONS AT THE ADDRESS PREVIOUSLY PROVIDED, THE FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY IS REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THIS FACILITY:

(Name of facility) FAC-000000

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT THE RELOCATED FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report.

Please contact your Disney ILS Representative if you have questions or need additional information.

Thank you

Disney ILS - FAMA Revocation - No Disney Business

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, you are required to keep Disney informed of the status of Facilities you are using to produce Disney-branded products. We understand that with respect to the Facility listed below, you have: (1) stopped using the Facility for any reason and have no reasonable intention of using the Facility within the next 12 months, or (2) have not used the Facility for 12 months and have not placed an order with the Facility to be fulfilled within the next 12 months.

PLEASE NOTE THAT THE FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY IS REVOKED EFFECTIVE IMMEDIATELY AND YOU ARE NO LONGER AUTHORIZED TO PRODUCE DISNEY-BRANDED PRODUCTS IN THIS FACILITY:

(Name of facility) FAC-000000

Promptly remove any remaining Disney-branded products whether complete or in process (including any molds and materials), not to exceed 30 days from the date of this notice, or as otherwise may be required by Law.

We remind you that under the ILS Program you must submit a FAMA Application and receive RENEWED AUTHORIZATION PRIOR TO RECOMMENCING DISNEY-BRANDED PRODUCTION AT ANY FACILITY. You must also provide any other documentation as specified in the ILS Program Manual and your Compass Authorization Status Report.

Please contact your Disney ILS representative if you have questions or need additional information.

Thank you

ภาคผนวก 13

ตัวอย่างหนังสือเพิกถอน FAMA กรณีไม่สามารถนัดหมายเวลาได้ (UTS)

ตัวอย่างหนังสือเพิกถอน FAMA กรณีไม่สามารถนัดหมายเวลาได้ (Unable To Schedule, UTS) ที่ส่งให้กับผู้ได้รับอนุญาตและผู้ค้าในกรณีที่ Disney หรือตัวแทนไม่สามารถติดต่อโรงงานและนัดหมายเวลาการตรวจสอบ ILS ได้ แสดงไว้ด้านล่างนี้

THE WALT DISNEY COMPANY

INTERNATIONAL LABOR STANDARDS

UNABLE TO SCHEDULE (UTS) ILS AUDIT

FAILURE TO RESPOND TO THIS LETTER AND PROVIDE FULL ACCESS TO THE FACILITY LISTED BELOW WITHIN 45 DAYS WILL RESULT IN THE REVOCATION OF YOUR FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) FOR THIS FACILITY AND YOU WILL NO LONGER BE PERMITTED TO USE THIS FACILITY FOR DISNEY-BRANDED PRODUCTION

Under Disney's International Labor Standards (ILS) Program, Disney may elect to conduct an ILS Audit at any Facility declared to Disney in any Permitted Sourcing Country at any time. ILS Audits are an essential tool in determining whether ILS Program requirements are met and helping to foster safe, inclusive and respectful workplaces wherever Disney-branded products are made. Licensees/Vendors are responsible for ensuring that Disney and its representatives have full access to each Facility they declare so that an ILS Audit may be properly conducted. Failure to ensure access to a Facility for an ILS Audit will result in the revocation of all current FAMAs issued to the Licensee/Vendor for the Facility and the Licensee/Vendor will thereafter be prohibited from using the Facility for Disney-branded production. The status of this Facility will be reflected on your Monthly Status Reports.

Disney has been unable to conduct an ILS Audit at the following Facility due to **Wrong Facility Information**.

- **Facility Name / ILS Number:** (name of facility)/FAC-000000
- **Facility Contact:** (contact name)
- **Address:** (address of facility)
- **Phone:** +1 00000000000

IF THIS IS STILL A FACILITY USED FOR DISNEY-BRANDED PRODUCTION, YOU MUST PROMPTLY ADDRESS THIS SITUATION AND ENSURE THAT THE ILS AUDIT MAY BE CONDUCTED

If you are no longer using this Facility to produce Disney-branded product, please promptly advise your Disney Representative. Otherwise, you must work with the facility to ensure full access to the Facility so that an ILS Audit can be performed. If Disney and its representatives are unable to secure the cooperation of the Facility in conducting an ILS Audit within 45 days, you will no longer be permitted to produce Disney-branded products in this Facility and may be prohibited from doing so for up to 12 months.

The following resolution recommendations are included below to assist in your response:

UTS REASON CODE LEGEND - RESOLUTION RECOMMENDATIONS

- **Claims No Disney Business:** Confirm that you are using this Facility for Disney-branded production; speak with the Facility and ensure that they will allow an ILS Audit to be conducted; advise your Disney Representative that the audit can be conducted.
- **Business Closed/Facility Shut Down:** Advise your Disney Representative that the Facility is no longer in business.
- **Showroom/Office Location:** Confirm the actual location of Disney-branded production; ensure that access will be provided to the Facility; submit a new FAMA Application to your Disney Representative with correct information.
- **Wrong Facility Information:** Confirm all information on the Facility; submit a new FAMA Application to your Disney Representative with correct information.

Please refer to your [ILS Program Manual](#) for detailed explanation of ILS requirements and contact your Disney Representative with any questions.

